



Wszystko o ubezpieczeniu ERGO Podróż

Przekład Ogólnych Warunków
Ubezpieczeń ERGO Podróż
dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na konieczność dostosowania treści OWU do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginalnych OWU umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”.

Zawartość dokumentu

1. Część marketingowa ————— strony 3–10
2. Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Podróż
dla osób z dysfunkcjami wzroku ————— strony 11–60

Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb. Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta. Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agenta.

3

iHestia. Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku. Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

25 lat doświadczenia. Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód. Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem. Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami. Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii. Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego ERGO Podróż to dobry wybór?

- a) otrzymujesz pełną ochronę całej rodziny podczas podróży zagranicznej
- b) organizacja bezgotówkowej pomocy medycznej przez Centrum Alarmowe
- c) ochrona podczas podróży prywatnych i służbowych
- d) możliwość ubezpieczenia wyjazdów indywidualnych oraz wycieczek grupowych
- e) szeroki zakres usług assistance
- f) trzy warianty ubezpieczenia do wyboru

Co ubezpieczasz w ERGO Podróż?

- a) zdrowie i życie, także osób bliskich
- b) odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (OC)
- c) bagaż, np. odzież i inne przedmioty osobiste, wózki dziecięce, sprzęt fotograficzny
- d) sprzęt sportowy

Od czego ubezpieczasz się w ERGO Podróż?

1. Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) niezbędną i natychmiastową pomoc w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, np. leczenie szpitalne, ambulatoryjne, stomatologiczne, konsultacje medyczne oraz całodobową pomoc Centrum Alarmowego
- b) transport z miejsca wypadku do placówki medycznej po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania oraz transport powrotny do miejsca zamieszkania

Ważne!

Ubezpieczenie obejmuje również **pokrycie kosztów ratownictwa w górach i na morzu**, czyli poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa oraz **pomoc medyczną na miejscu wypadku** – do wysokości sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia to **nawet 500 000 zł.**

2. Podróż Assistance

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) Assistance opiekuńczy, w tym opiekę nad dziećmi oraz osobami niesamodzielnymi podczas podróży, a także będącymi w Polsce, telekonferencję z osobami bliskimi, dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych
- b) pomoc w tłumaczeniu, w sytuacji gdy nieznanomość języka uniemożliwia kontakt z lekarzem lub innym pracownikiem placówki medycznej
- c) zabezpieczenie nieruchomości w Polsce w przypadku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem

Ważne!

W przypadku awarii lub opóźnienia środka transportu oraz zdarzeń losowych możesz **przedłużyć ochronę o 48 godzin** – bez konieczności opłacania dodatkowej składki.

W sytuacji nieprzewidzianej konieczności przerwania podróży, np. w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej lub włamania do mieszkania, możesz liczyć na **organizację i pokrycie kosztów powrotu do domu**.

3. Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku
- b) organizację i pokrycie kosztów rehabilitacji w Polsce, np. wizytę w poradni rehabilitacyjnej, wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego
- c) organizację pomocy domowej lub opieki nad dzieckiem

Ważne!

System świadczeń progresywnych – 100% uszczerbku na zdrowiu – wypłata 200% sumy ubezpieczenia.

4. Od Odpowiedzialności Cywilnej (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) czynności życia prywatnego – odpowiedzialność za szkody związane z posiadaniem i użytkowaniem mienia, w tym także wypożyczonego, np. uszkodzenie sprzętu sportowego, uszkodzenie mienia w hotelu
- b) odpowiedzialność w sytuacji wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportu lub szkody wyrządzone przez dzieci
- c) OC instruktora – odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego, wynikające z uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych instruktora sportu

Ważne!

W ramach ubezpieczenia możesz skorzystać z pomocy **Telefonicznego Asystenta Prawnego**.

Suma ubezpieczenia to nawet **1 mln zł**.

Ochrona **na całym świecie**.

5. Od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu (Bagaż)

Ubezpieczenie obejmuje:

- a) utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów osobistych, takich jak telefon, tablet czy klucze
- b) ochrona obejmuje również bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych
- c) pokrycie kosztów zakupu artykułów pierwszej potrzeby w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu
- d) pomoc w przypadku utraty środków płatniczych lub niezbędnych dokumentów

Ważne!

Ubezpieczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów **dostania utraconych przedmiotów osobistych**.

Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w ERGO Podróż?

W ramach ERGO Podróż dostępne są ubezpieczenia dodatkowe:

1. **Sprzęt Sportowy** – możesz ubezpieczyć sprzęt sportowy od zdarzeń losowych, rabunku lub kradzieży.
2. **Karnety i Kursy** – otrzymasz zwrot kosztów karnetów lub kursów sportowych niewykorzystanych z powodu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
3. **Wypadek w Podróży** – świadczenie przysługujące bliskim w razie Twojej śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnego, lotniczego lub wodnego.

W ramach ERGO Podróż dostępne są rozszerzenia:

1. **Praca fizyczna** – możesz rozszerzyć ochronę o następstwa wypadków związanych z wykonywaniem pracy, za którą otrzymujesz wynagrodzenie.
2. **Terroryzm** – otrzymujesz ochronę w przypadku następstw niespodziewanej wojny lub aktów terroru.
3. **Choroby przewlekłe** – możesz rozszerzyć ochronę o następstwa choroby przewlekłej.
4. **Sport** – otrzymujesz ochronę od następstw nieszczęśliwych wypadków związanych z uprawianiem ryzykownych i ekstremalnych dyscyplin sportowych.
5. **Sport wyczynowy** – zyskujesz ochronę w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków związanych z wyczynowym uprawianiem rekreacyjnych i ryzykownych dyscyplin sportowych.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- a) Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie **ihestia.ergohestia.pl**
- b) Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agenta?

1. Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.

Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: +48 58 550 7 012.

2. Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agenta, który przygotuje ofertę.

Możesz zaakceptować polisę na odległość.

3. Obsługa zawartej umowy

a. Edycja polisy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.

Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.

b. Zmiana właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.

Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.

c. Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.

d. Dokumenty do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl.

Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.

Ogólne Warunki Ubezpieczeń

ERGO Podróż

Niepowtarzalny numer nadawany każdej wersji OWU: C-EP-02/16

Spis treści

0.	Wykaz informacyjny regulujący zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	12
1.	Rodzaje ubezpieczeń	22
2.	Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	24
	Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Podróż Assistance	24
	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	31
	Odpowiedzialność Cywilna	33
	Bagaż	36
	Sprzęt Sportowy	40
	Wypadek w Podróż	41
	Karnety i Kursy	41
	Wyłączenia generalne	42
3.	Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	43
4.	Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	44
	Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Podróż Assistance, oraz Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	45
	Bagaż oraz Sprzęt Sportowy	46
5.	Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości szkody	47
	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	48
	Bagaż oraz Sprzęt Sportowy	49
6.	Składka ubezpieczeniowa	49
7.	Zakończenie umowy	50
8.	Postanowienia końcowe	51
	Załącznik 1	54

Poniższy wykaz informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń:

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 19, § 20, § 21, § 25, § 26 ust. 2, § 27 ust. 3

Nazwa ubezpieczenia – Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Podróż Assistance:

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 4 ust. 1–3, § 5 ust. 1–2, § 6 ust. 1, § 6 ust. 4–5

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 7

Nazwa ubezpieczenia – Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków:

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 8 ust. 1–2, § 30 ust. 1, § 30 ust. 5, § 30 ust. 7

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 9, § 19, § 30 ust. 3–4, § 31 ust. 2

Nazwa ubezpieczenia – Odpowiedzialność Cywilna

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 10 ust. 1–3

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 10 ust. 5–6, § 11, § 22 ust. 3

Nazwa ubezpieczenia – Bagaż:

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 12 ust. 1–2, § 12 ust. 4–5

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 13

Nazwa ubezpieczenia – Sprzęt Sportowy:

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 14 ust. 1–2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 15

Nazwa ubezpieczenia – Wypadek w Podróż:

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 16 ust. 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 17

Nazwa ubezpieczenia – Karnety i Kursy:

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia – numer jednostki redakcyjnej wzorca: § 18

§ 1

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (dalej: „ERGO Hestia”). Dokument wiąże również ubezpieczone osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Informujemy, że ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów ERGO Hestii (marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia).
3. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
4. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami oraz załącznikiem nr 1 do niniejszego dokumentu:

Pojęcie: Antyki

Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat

Pojęcie: Bagaż

Przedmioty zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego, a także rzeczy czasowo znajdujące się w jego posiadaniu, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyzione przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostało potwierdzone na piśmie przez wynajmującego lub użyzającego, w tym:

- a) odzież i inne przedmioty osobiste;
- b) przenośny sprzęt fotograficzny lub do rejestracji wideo, urządzenia elektroniczne, biżuteria i zegarki oraz instrumenty muzyczne;
- c) wózki dziecięce, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny.

Za bagaż w rozumieniu niniejszej definicji nie uważa się sprzętu sportowego

Pojęcie: Centrum Alarmowe

Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii

Pojęcie: Choroba przewlekła

Stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia

Pojęcie: Czysta strata finansowa

Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią, który nie wynika ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych

Pojęcie: Dzieła sztuki

Przedmioty o wartości artystycznej:

- a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców;
 - b) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy;
 - c) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach
-

Pojęcie: Instruktor sportu

Osoba posiadająca kwalifikacje uprawniające do prowadzenia szkoleń oraz certyfikat instruktorski nadany przez uprawnioną organizację

Pojęcie: Klient

Osoba fizyczna, również prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)

Pojęcie: Kolekcje

Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych

Pojęcie: Kradzież z włamaniem

Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (a w Ubezpieczeniu Bagaż również z bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kabiny jednostki pływającej), po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa, jak również uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem

Pojęcie: Kradzież zwykła

Czyn polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia, niebędący kradzieżą z włamaniem i rabunkiem

Pojęcie: Kraj zamieszkania

Kraj, w którym Ubezpieczony:

- a) objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (za wyjątkiem pobytu w celu kształcenia) lub
 - b) zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe
-

Pojęcie: Nagłe zachorowanie

Stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej

Pojęcie: Nieszczęśliwy wypadek

Nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł

Pojęcie: Osoba towarzysząca

Osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym lub wskazana przez niego do towarzyszenia w trakcie leczenia lub transportu

Pojęcie: Osoba uprawniona

Osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

Pojęcie: Osoby bliskie

Małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający

Pojęcie: Osoby trzecie

Wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią

Pojęcie: Podróż

Pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i poza krajem zamieszkania

Pojęcie: Pojazd

Środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane

Pojęcie: Praca

Wykonywanie pracy lub świadczenie usług, za które Ubezpieczony otrzymuje wynagrodzenie, lub działalność niezarobkowa, taka jak: wolontariat, praktyki lub szkolenia zawodowe

Pojęcie: Przedstawiciel ERGO Hestii

Agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii

Pojęcie: Przesłębstwo

Czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy

Pojęcie: Rabunek

Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia wymagający użycia siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym

Pojęcie: Sprzęt sportowy

Akcesoria, w tym odzież, obuwie, ochronne nakrycia głowy oraz ochraniacze, niezbędne do uprawiania sportu w ramach dyscyplin sportowych objętych ochroną ubezpieczeniową w tym narty, deska do snowboardu, kije golfowe, rower, deska do uprawiania surfingu

Pojęcie: Stan nietrzeźwości

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Pojęcie: Stan po spożyciu alkoholu

Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³

Pojęcie: Substancja zanieczyszczająca

Substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza

Pojęcie: Szkoda

Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku objętego umową ubezpieczenia:

- a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Bagaż, w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy, w Ubezpieczeniu Karnety i Kursy;
 - b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
 - c) śmierć – w Ubezpieczeniu Wypadek w Podróży;
 - d) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej
-

Pojęcie: Szkoda na osobie

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia

Pojęcie: Szkoda w mieniu

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie

Pojęcie: Terroryzm

Nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych

Pojęcie: Ubezpieczony

Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia

Pojęcie: Wartości pieniężne

Monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym

Pojęcie: Wyczynowe uprawianie sportu

Uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych

Pojęcie: Wypadek

W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia oraz zniszczenie lub uszkodzenie mienia

Pojęcie: Wypadek w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym

Nieszczęśliwy wypadek, w którym Ubezpieczony:

- a) był uczestnikiem katastrofy lub wypadku (w roli innej niż kierowca lub pasażer) pojazdu poruszającego się po drodze;

- b) był kierowcą lub pasażerem pojazdu poruszającego się po drodze, który uległ wypadkowi lub katastrofie, za wyjątkiem motocykla, quada, ciągnika samochodowego oraz pojazdu zarejestrowanego jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności powyżej 850 kg;
 - c) był pasażerem pojazdu wodnego, powietrznego lub szynowego (w tym pociągu, metra, kolei linowej i linowo-szynowej), który uległ katastrofie lub wypadkowi
-

Pojęcie: Zdarzenia losowe

- a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;
- b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:
 - 1/ spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;
 - 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;
- c) grad;
- d) huk ponaddźwiękowy;
- e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;
- f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
- h) osunięcie się ziemi;
- i) powódź – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- j) pożar;
- k) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna;
- l) spływ wód po zboczach;
- m) trzęsienie ziemi;
- n) uderzenie pioruna;

- o) uderzenie pojazdu;
- p) upadek drzewa;
- q) upadek masztu;
- r) upadek statku powietrznego;
- s) wybuch, w tym wybuch wulkanu;
- t) zalanie – działanie cieczy, powstałe wskutek:
 - 1/ opadów atmosferycznych;
 - 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii;
 - 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;
 - 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;
 - 6/ działania osób trzecich;
 - 7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelonego akwarium;
 - 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;
- u) zapadanie się ziemi

Pojęcie: Zdarzenie

- a) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Podróż Assistance;
- b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;
- c) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie – w Ubezpieczeniu Bagaż, w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy;
- d) śmierć – w Ubezpieczeniu Wypadek w Podróży

Pojęcie: Zwierzęta domowe

Zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie – oprócz zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych

1. Rodzaje ubezpieczeń

§ 2

Niniejszy dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

Rodzaj ubezpieczenia: Ubezpieczenie Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia

Wariant pierwszy: Pomoc medyczna i koszty leczenia suma ubezpieczenia 100 000 zł

Wariant drugi: Pomoc medyczna i koszty leczenia suma ubezpieczenia 200 000 zł

Wariant trzeci: Pomoc medyczna i koszty leczenia suma ubezpieczenia 500 000 zł

Rodzaj ubezpieczenia: Ubezpieczenie Podróż Assistance

Wariant pierwszy: Podróż Assistance

Wariant drugi: Podróż Assistance

Wariant trzeci: Podróż Assistance

Rodzaj ubezpieczenia: Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Wariant pierwszy: NNW suma ubezpieczenia 10 000 zł

Wariant drugi: NNW suma ubezpieczenia 30 000 zł

Wariant trzeci: NNW suma ubezpieczenia 60 000 zł

Rodzaj ubezpieczenia: Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej

Wariant pierwszy: Odpowiedzialność cywilna suma gwarancyjna 100 000 zł

Wariant drugi: Odpowiedzialność cywilna suma gwarancyjna 500 000 zł

Wariant trzeci: Odpowiedzialność cywilna suma gwarancyjna 1 000 000 zł

Rodzaj ubezpieczenia: Ubezpieczenie Bagaż

Wariant pierwszy: Bagaż suma ubezpieczenia 1000 zł

Wariant drugi: Bagaż suma ubezpieczenia 5000 zł

Wariant trzeci: Bagaż suma ubezpieczenia 10 000 zł

Ubezpieczenia dodatkowe:

Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy – w wariantach pierwszym, drugim i trzecim suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł lub 25 000 zł

Ubezpieczenie Wypadek w Podróży – w wariantach pierwszym, drugim i trzecim suma ubezpieczenia wynosi 50 000 zł

Ubezpieczenie Karnety i Kursy – w wariantach pierwszym, drugim i trzecim suma ubezpieczenia 1000 zł

Rozszerzenia zakresu:

Praca fizyczna – w wariantach pierwszym i drugim poza zakresem ubezpieczenia, w wariantach drugim i trzecim za opłatą dodatkowej składki

Terroryzm – w wariantach pierwszym i drugim poza zakresem ubezpieczenia, w wariantach drugim i trzecim za opłatą dodatkowej składki

Choroby przewlekłe – w wariantach pierwszym i drugim poza zakresem ubezpieczenia, w wariantach drugim i trzecim za opłatą dodatkowej składki

Sport – w wariantach pierwszym i drugim poza zakresem ubezpieczenia, w wariantach drugim i trzecim za opłatą dodatkowej składki

Sport wyczynowy – w wariantach pierwszym i drugim poza zakresem ubezpieczenia, w wariantach drugim i trzecim za opłatą dodatkowej składki

Zakres terytorialny

Wariant pierwszy: Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii

Wariant drugi: Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii

Wariant trzeci: Cały świat

2. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

Ten rozdział opisuje zakres ochrony oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia i wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Podróż Assistance

§ 4

1. Ubezpieczenie Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Ubezpieczenie Podróż Assistance obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży.
2. Ubezpieczenie Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Ubezpieczenie Podróż Assistance obejmuje usługi niezbędne do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju zamieszkania bądź kontynuowanie zaplanowanej podróży.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

Pomoc medyczna: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Transport: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Ratownictwo w górach i na morzu: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Podróż Assistance

Assistance opiekuńczy: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Pomoc w tłumaczeniu: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia do 1000 zł

Kontynuacja w podróży: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia do 2000 zł

Zastępstwo kierowcy: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia do 4000 zł

Zastępstwo w podróży służbowej: w wariantach pierwszym i drugim – poza zakresem ubezpieczenia, w wariantach trzecim – w zakresie ubezpieczenia do 3000 zł

Przedłużenie ochrony o 48 godzin: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Opóźnienie lub odwołanie środka transportu: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia do 500 zł

Zabezpieczenie nieruchomości w Polsce: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia do 1000 zł

Przerwanie podróży: w wariantach pierwszym i drugim – do 1000 zł, w wariantach trzecim do 5000 zł

Pomoc prawna: w wariantach pierwszym i drugim – poza zakresem ubezpieczenia, w wariantach trzecim w zakresie ubezpieczenia do 10 000 zł

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 7 (str. 30) i § 19 (str. 42).

§ 5

1. Usługi w Ubezpieczeniu Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia obejmują:

Rodzaj usługi: Pomoc medyczna

Zakres usługi:

- a) leczenie szpitalne i ambulatoryjne;
- b) leczenie stomatologiczne (do 2000 zł);
- c) konsultacje i wizyty lekarskie;

- d) koszty lekarstw, środków ortopedycznych oraz środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
 - e) naprawa bądź zakup okularów oraz naprawa protez (do 2000 zł);
 - f) całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego
-

Rodzaj usługi: Transport

Zakres usługi:

- a) transport z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej lub wskazanej przez Centrum Alarmowe;
 - b) transport do innej placówki medycznej za granicą w przypadku, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;
 - c) transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania;
 - d) transport powrotny do miejsca zamieszkania, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, a powrót nie może odbyć się planowanym środkiem transportu oraz w planowanym czasie;
 - e) transport powrotny niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej;
 - f) w razie śmierci Ubezpieczonego kremacja, przewóz zwłok lub urny z prochami do kraju zamieszkania lub pogrzeb za granicą
-

Rodzaj usługi: Ratownictwo w górach i na morzu

Zakres usługi:

- a) poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa;
- b) pomoc lekarska na miejscu zdarzenia;
- c) transport, także powietrzny lub morski, z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej

2. Usługi w Ubezpieczeniu Podróż Assistance obejmują:

Rodzaj usługi: Assistance opiekuńczy

Zakres usługi:

- a) kontakt i telekonferencja z osobą bliską – przekazanie informacji;
- b) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych;

- c) pobyt Ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, jeżeli transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia;
 - d) transport i pobyt osoby towarzyszącej, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony dokumentacją medyczną, wymaga jej obecności;
 - e) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce bądź będącymi również w innej podróży;
 - f) opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej
-

Rodzaj usługi: Pomoc w tłumaczeniu

Zakres usługi: W sytuacji gdy ze względu na nieznaną języka Ubezpieczonego potrzebuje pomocy w kontakcie z lekarzem lub innym pracownikiem placówki medycznej

Rodzaj usługi: Kontynuacja w podróży

Zakres usługi: Transport Ubezpieczonego z miejsca leczenia do następnego miejsca planowanej podróży, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie uznanej przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego

Rodzaj usługi: Zastępstwo kierowcy

Zakres usługi: Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego i jego osób towarzyszących jego samochodem do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia nie pozwala mu na prowadzenie samochodu, którym wcześniej odbywał podróż, a żadna inna osoba towarzysząca nie może kierować pojazdem. W przypadku gdy Ubezpieczonego wraca innym środkiem transportu, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty sprowadzenia samochodu do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty związane z organizacją zastępstwa kierowcy obejmują wyłącznie koszty wynajęcia kierowcy i jego udziału w podróży

Rodzaj usługi: Zastępstwo w podróży służbowej

Zakres usługi: Podróż pracownika oddelegowanego przez Klienta do zastąpienia Ubezpieczonego będącego pracownikiem Klienta w podróży służbowej, jeżeli Ubezpieczonego będzie niezdolny do pracy, co zostanie potwierdzone przez lekarza prowadzącego leczenie, oraz powrót Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania

Dodatkowo, niezależnie od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, ubezpieczenie Podróż Assistance obejmuje również pomoc, za którą uważa się:

Rodzaj usługi: Przedłużenie ochrony o 48 godzin

Zakres usługi: Przedłużenie okresu ubezpieczenia o 48 godzin bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, jeżeli powrót Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn nieleżących po jego stronie:

- a) awaria środka transportu lub wypadek komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - b) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne;
 - c) zdarzenie losowe
-

Rodzaj usługi: Opóźnienie lub odwołanie środka transportu

Zakres usługi: W razie udokumentowanego opóźnienia w odlocie samolotu licencjonowanych linii, opóźnienia w odjeździe pociągu, autokaru albo wypłynięciu promu co najmniej o 5 godzin w trakcie podróży lub ich odwołania, zwrot kosztów koniecznych i uzasadnionych wydatków (wyżywienie i nocleg) niepokrywanych przez przewoźnika. Ubezpieczony ma obowiązek uzyskać pisemne potwierdzenie przewoźnika o opóźnieniu środka transportu ze wskazaniem liczby godzin opóźnienia

Rodzaj usługi: Zabezpieczenie nieruchomości w Polsce

Zakres usługi: Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów i uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia nieruchomości w Polsce w razie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, powodujących jej uszkodzenie lub zniszczenie

Rodzaj usługi: Przerwanie podróży

Zakres usługi: Organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania w przypadku:

- a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego;
- b) śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego;

- c) wystąpienia zdarzenia losowego albo kradzieży z włamaniem powodującego szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub miejscu, w którym prowadzi on działalność gospodarczą, i wymagającego dokonania czynności prawnych i administracyjnych z tym związanych.

Usługa obejmuje koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe

Rodzaj usługi: Pomoc prawna

Zakres usługi: Organizacja i pokrycie kosztów porady prawnej, zastępstwa procesowego i tłumacza oraz zapewnienie pośrednictwa w przekazaniu kaucji, w przypadku gdy Ubezpieczony, przebywając poza granicami Polski lub kraju zamieszkania, wejdzie w konflikt z prawem państwa, na którego terytorium przebywał. Pomoc prawna nie przysługuje w sytuacji, jeżeli związana jest z wykonywaną przez Ubezpieczonego pracą lub prowadzoną przez niego działalnością zawodową

§ 6

1. W Ubezpieczeniu Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Podróż Assistance ERGO Hestia pokryje udokumentowane koszty leczenia i natychmiastowej pomocy:
 - 1) poniesione w podróży i zaakceptowane uprzednio przez Centrum Alarmowe, za wyjątkiem łącznych kosztów, nieprzekraczających 2000 zł (brutto), które nie wymagają akceptacji, lub poniesionych w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia Ubezpieczonego;
 - 2) w zakresie badań i zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów upiększających), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych, zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego oraz zaakceptowanych przez lekarza Centrum Alarmowego;
 - 3) w szpitalu, w postaci leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju zamieszkania. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz Ubezpieczonego do szpitala odpowiednim środkiem transportu, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;

- 4) w celu naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, jeżeli ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z tym zdarzeniem.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport uznany za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego w celu kontynuowania leczenia na terytorium Polski lub kraju zamieszkania, ERGO Hestia zwraca koszty usług i świadczeń, z zastrzeżeniem postanowień wskazanych w ust. 5.
3. Usługi organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze środka transportu, miejscu zakwaterowania i innych usługach, biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność.
4. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, ERGO Hestia zwróci poniesione przez Ubezpieczonego koszty, z zastrzeżeniem limitów na wskazane świadczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony nie uzgodni kosztów usług i świadczeń z Centrum Alarmowym, otrzyma ich zwrot w wysokości równej kosztom, jakie poniosłaby ERGO Hestia, organizując przez Centrum Alarmowe te usługi i świadczenia. ERGO Hestia może również zweryfikować, czy wykonanie usługi medycznej i poniesione w związku z tym koszty były zgodne z zakresem ubezpieczenia i niezbędne z medycznego punktu widzenia.

§ 7

1. Ubezpieczenie Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Podróż Assistance nie obejmuje szkód, które powstały w wyniku:
 - 1) samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych, zgodnie z prawem państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, uprawnień do jego prowadzenia, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 3) uprawiania sportu w celach zarobkowych;
 - 4) choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
 - 5) porodu, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
 - 6) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej i jeżeli przeprowadzenie zabiegu dopuszczone jest przez prawo państwa, na którego terytorium zabieg jest dokonany;
 - 7) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;

- 8) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w czasie podróży oraz zaleceń Centrum Alarmowego;
 - 9) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 10) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - 11) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 12) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem leków psychotropowych, których nie przepisał lekarz lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza – chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ponadto ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo jeżeli przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
 - 2) jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 8

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego na całym świecie. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

Świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków

Zgon Ubezpieczonego: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia 100% sumy ubezpieczenia

Trwały uszczerbek na zdrowiu: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

100% uszczerbku na zdrowiu: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia 200% sumy ubezpieczenia

Rehabilitacja w Polsce: w wariantach pierwszym i drugim – poza zakresem ubezpieczenia, w wariantach trzecim – w zakresie ubezpieczenia

2. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową oraz zakres świadczeń określa poniższy wykaz:

Zdarzenie:

Trwały uszczerbek na zdrowiu do 20% – wysokość świadczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu 1% sumy ubezpieczenia

Trwały uszczerbek na zdrowiu od 21 do 50% – wysokość świadczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu 1,5% sumy ubezpieczenia

Trwały uszczerbek na zdrowiu od 51 do 99% – wysokość świadczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu 2% sumy ubezpieczenia

Trwały uszczerbek na zdrowiu 100% – wypłata świadczenia w wysokości 200% sumy ubezpieczenia

Zgon Ubezpieczonego – wypłata świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia

Rehabilitacja w Polsce

- a) organizacja i pokrycie kosztów:

wizyty Ubezpieczonego w poradni rehabilitacyjnej – limit świadczeń 4 razy

wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego – limit świadczeń 2 razy

korepetycji dla dziecka, które z powodu nieszczęśliwego wypadku nie może uczestniczyć w zajęciach dydaktycznych dłużej niż 7 dni – limit świadczeń 4 razy

- b) organizacja:

badania i zabiegów ambulatoryjnych – limit świadczeń 2 razy

pomocy domowej – limit świadczeń 2 razy

opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi – limit świadczeń 2 razy

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 7 (str. 30), § 9 (str. 32) i § 19 (str. 42).

§ 9

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
- 2) śmierci lub uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, za wyjątkiem

leczenia lub zabiegów, które były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;

- 3) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- 4) infekcji, za wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Cywilna

§ 10

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialność Cywilna obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego:
 - 1) za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego;
 - 2) w Wariancie trzecim również za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem zawodu instruktora sportu, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody w mieniu lub na osobie będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową

Ubezpieczony: w wariancie pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego: w wariancie pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia

Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu lub mieszkania (w tym wynajmowanego): w wariancie pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Szkody w mieniu lub na osobie powstałe wskutek zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych, użytkowania sprzętu pływającego: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego): w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Telefoniczny Asystent Prawny

Dodatkowa usługa świadczona poza sumą gwarancyjną dla poszczególnych wariantów Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej, która obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych w zakresie następujących problemów prawnych (maksymalnie 6 razy w okresie ubezpieczenia):

- a) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody w mieniu, wyrządzonej czynem niedozwolonym;
- b) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie, wyrządzonej czynem niedozwolonym;
- c) podejrzenia popełnienia przestępstwa lub postawienia zarzutu jego popełnienia w związku z powstałą szkodą w mieniu lub szkodą na osobie;
- d) podejrzenia popełnienia wykroczenia lub postawienia zarzutu jego popełnienia w związku z powstałą szkodą w mieniu lub szkodą na osobie

W zakresie problemów prawnych wskazanych powyżej, oprócz telefonicznych porad prawnych na wniosek Ubezpieczonego udostępniane są:

- 1/ wzory umów i pism należących do powszechnego obrotu z konsumentami (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia),

2/ aktualne i historyczne akty prawne prawa polskiego (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia).

Usługi realizowane są do 2000 zł: w wariantcie pierwszym – poza zakresem ubezpieczenia, w wariantcie drugim i trzecim – w zakresie ubezpieczenia

OC instruktora

Wykonywanie czynności zawodowych instruktora sportu, za które uważa się działanie lub zaniechanie związane z wykonywaniem czynności instruktora potwierdzonych świadectwami ukończenia właściwych szkoleń, wydanymi przez właściwe organizacje i urzędy, o ile ich wykonywanie odbywa się w ramach czynności zawodowych instruktora (limit odpowiedzialności 100 000 zł w granicach sumy gwarancyjnej): w wariantcie pierwszym i drugim – poza zakresem ubezpieczenia, w wariantcie trzecim – w zakresie ubezpieczenia

Zakres terytorialny: w wariantcie pierwszym, drugim i trzecim – cały świat

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 11 (str. 35) i § 19 (str. 42).
5. Jeżeli zobowiązaniem do naprawienia szkody jest pracodawca Ubezpieczonego (instruktora sportu), zakres odpowiedzialności ERGO Hestii ogranicza się do wysokości roszczeń regresowych przysługujących pracodawcy wobec pracownika. Za pracownika i pracodawcę uważa się osoby pozostające ze sobą w stosunku pracy albo związane umową cywilnoprawną w związku z wykonywaniem zawodu instruktora sportu przez Ubezpieczonego.
6. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 11

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych;

- 4) powstałych w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
 - 5) wynikających z posiadania lub użytkowania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych z wyjątkiem dronów o masie startowej do 5 kg, jednostek pływających lub sprzętu latającego, z wyjątkiem lotni, parolotni, motolotni i motoparalotni;
 - 6) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany;
 - 7) we wszelkich jednostkach pływających, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
 - 8) wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady oraz niezgodności towaru z umową;
 - 9) wskutek powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 10) wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania.
2. Dodatkowo w Wariancie trzecim Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego pozbawionego prawa do wykonywania zawodu lub czynności zawodowych albo zawieszono go w prawie wykonywania zawodu.
 3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, a także kar umownych, administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

Bagaż

§ 12

1. Ubezpieczenie Bagaż obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu na całym świecie, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w wykazie w ust. 2.
2. Okoliczności objęte ochroną ubezpieczeniową oraz przyczyny zdarzeń określa poniższy wykaz:

Okoliczności objęte ochroną: Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego – zdarzenia objęte ubezpieczeniem: rabunek;

Okoliczności objęte ochroną: Utrata możliwości sprawowania bezpośredniej opieki przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania – zdarzenia objęte ubezpieczeniem:

- a) kradzież zwykła;
- b) zagubienie;
- c) uszkodzenie;

Okoliczności objęte ochroną: Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego – zdarzenia objęte ubezpieczeniem:

- a) zagubienie;
- b) kradzież z włamaniem;

Okoliczności objęte ochroną: Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu – zdarzenia objęte ubezpieczeniem:

- a) zagubienie;
- b) kradzież z włamaniem

Okoliczności objęte ochroną: Pozostawienie:

- a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu);
- b) w zamkniętym na zamek bagażnika pojazdu mechanicznego lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem że nie był on widoczny z zewnątrz – zdarzenia objęte ubezpieczeniem:
 - a) kradzież z włamaniem;
 - b) zdarzenia losowe;

Okoliczności objęte ochroną: Przewożenie:

- a) wewnątrz pojazdu mechanicznego;
- b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody były one zamknięte

w sposób przewidziany ich konstrukcją, w tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych – zdarzenia objęte ubezpieczeniem:

- a) zderzenie się pojazdów mechanicznych;
- b) uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu mechanicznego z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
- c) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu mechanicznego;
- d) zdarzenia losowe.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 (str. 38) i § 19 (str. 42).
4. Zakres dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

Opóźnienie dostarczenia bagażu: w wariantcie pierwszym – poza zakresem ubezpieczenia, w wariantcie drugim i trzecim w zakresie ubezpieczenia do 500 zł

Pomoc w razie utraty środków płatniczych: w wariantcie pierwszym – poza zakresem ubezpieczenia, w wariantcie drugim i trzecim w zakresie ubezpieczenia

Pomoc w razie utraty dokumentów: w wariantcie pierwszym – poza zakresem ubezpieczenia, w wariantcie drugim i trzecim w zakresie ubezpieczenia

Dostanie przedmiotów osobistych: w wariantcie pierwszym – poza zakresem ubezpieczenia, w wariantcie drugim i trzecim w zakresie ubezpieczenia

5. Dodatkowo Centrum Alarmowe organizuje pomoc w przypadku poniższych zdarzeń:

Rodzaj usługi: Opóźnienie dostarczenia bagażu

Zakres: W razie udokumentowanej zwłoki w dostarczeniu bagażu przekraczającej 5 godzin, z winy licencjonowanego przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego – pokrycie kosztów poniesionych w związku z zakupem artykułów pierwszej potrzeby, niezbędnych w podróży i określonej szerokości geograficznej: przybory higieniczne, odzież, obuwie;

Rodzaj usługi: Utrata środków płatniczych

Zakres: W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego podczas podróży środków płatniczych zostanie zorganizowana pomoc w skontaktowaniu się z bankiem Ubezpieczonego lub jego osobami bliskimi, które mogą przekazać środki płatnicze na dalszą podróż;

Rodzaj usługi: Utrata dokumentów

Zakres: W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych w podróży Centrum Alarmowe udziela informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych;

Rodzaj usługi: Dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych

Zakres: Organizacja i pokrycie kosztów wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, utraconych, uszkodzonych lub zniszczonych wskutek przyczyn wskazanych w ust. 2 (str. 36)

§ 13

1. Ubezpieczenie Bagaż nie obejmuje:
 - 1) szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu, za wyjątkiem szkód w bagażnikach zewnętrznych;
 - 2) uszkodzeń lub zniszczeń będących następstwem zdarzeń spowodowanych przez osobę bliską Ubezpieczonego.
2. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego niezwłocznie zgłoszone jednostce policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, albo przewoźnikowi, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody uniemożliwiającej dokonanie zgłoszenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) wartości pieniężne i gotówka;
 - 2) antyki, dzieła sztuki, kolekcje;
 - 3) biżuteria;
 - 4) lekarstwa;

- 5) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
 - 6) mienie służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego i mienie używane przez pracodawcę;
 - 7) towary i przedmioty, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
 - 8) sprzęt sportowy.
4. Opóźnienie dostarczenia bagażu na terytorium Polski nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową.

Sprzęt Sportowy

§ 14

1. Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego na całym świecie w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w § 12 ust. 2 (str. 36).
2. ERGO Hestia pokrywa także koszty wypożyczenia sprzętu sportowego na okres nieprzekraczający 7 dni. Koszty pokrywane są na podstawie rachunków, do wysokości 500 zł, w sytuacji:
 - 1) jeżeli Ubezpieczony utraci sprzęt sportowy lub jeżeli zostanie on uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym korzystanie z tego sprzętu sportowego, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w § 12 ust. 2 (str. 36);
 - 2) jeżeli doszło do opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego do miejsca jego przeznaczenia o co najmniej 24 godziny przez przewoźnika, któremu powierzono sprzęt sportowy na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 15 (str. 40) i § 19 (str. 42).

§ 15

1. Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy nie obejmuje szkód:
 - 1) spowodowanych używaniem sprzętu sportowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta;
 - 2) polegających na utracie wartości sprzętu sportowego lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w instrukcji obsługi tego sprzętu wydanej przez producenta;

- 3) w sprzęcie sportowym wynajętym, pożyczonym lub powierzonym Ubezpieczonemu.

Wypadek w Podróż

§ 16

1. Ubezpieczenie Wypadek w Podróż obejmuje zgon Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 (str. 41) i § 19 (str. 42).

§ 17

Ubezpieczenie Wypadek w Podróż nie obejmuje zgonu Ubezpieczonego, jeżeli nastąpi w wyniku:

- 1) udziału Ubezpieczonego w zajęciach sportów lotniczych (jako pilot lub pasażer statku powietrznego), uprawiania sportów motorowych, sportów motorowodnych;
- 2) udziału Ubezpieczonego w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych, powietrznych bądź w przygotowaniach do nich;
- 3) wypadku lotniczego samolotów wojskowych lub prywatnych, w tym awionetek;
- 4) katastrof, powodujących jednocześnie skażenie jądrowe, chemiczne, biologiczne bądź napromieniowanie;
- 5) samookaleczenia lub samobójstwa Ubezpieczonego;
- 6) choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych bądź choroby układu nerwowego rozpoznanej lub leczonej u Ubezpieczonego;
- 7) prowadzenia pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego przez Ubezpieczonego bez uprawnień.

Karnety i Kursy

§ 18

1. W Ubezpieczeniu Karnety i Kursy ERGO Hestia zwraca koszty niewykorzystanego karnetu lub poniesione koszty kursu w szkółce sportowej za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni, na podstawie rachunków lub karnetów wystawionych na Ubezpieczonego.
2. ERGO Hestia pokrywa koszty wcześniej zakupionych karnetów i kursów w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości ich wykorzystania ze względu na nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie.

Wyłączenia generalne

§ 19

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz skażeniem chemicznym i biologicznym;
 - 5) powstałe wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej;
 - 6) powstałe wskutek systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 7) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa;
 - 8) wyrządzane przez Ubezpieczonego podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu;
 - 9) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 10) będące następstwami szkód spowodowanych lub powstałych w wyniku wykonywania pracy w ramach zawodów niebezpiecznych, uprawiania dyscyplin sportowych, które nie zostały wymienione w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a także wyczynowego uprawiania sportów ekstremalnych (wymienione w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia).
2. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt. 1) i 2) nie dotyczą Ubezpieczenia Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków, Ubezpieczenia Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Ubezpieczenia Podróż Assistance.
3. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa oraz wskazanych w ust. 1 pkt. 5) i 6) nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej.

4. Jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, ERGO Hestia nie odpowiada za szkody będące następstwem:
 - 1) uprawiania dyscyplin sportowych: ryzykownych lub ekstremalnych;
 - 2) wyczynowego uprawiania dyscyplin sportowych: rekreacyjnych lub ryzykownych;
 - 3) wykonywania pracy w ramach zawodów podwyższonego ryzyka;
 - 4) terroryzmu;
 - 5) chorób przewlekłych.
5. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o terroryzm odpowiedzialność ERGO Hestii ustaje po 5 dniach, licząc od daty nagłego wystąpienia w danym kraju pierwszych aktów terroryzmu, niespodziewanej wojny, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów, do których doszło na terytorium danego kraju. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody, jeżeli w ciągu 90 dni przed datą rozpoczęcia ochrony w danym kraju występowały akty terroryzmu, wojna, działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, lokauty, do których doszło na terytorium danego kraju.
6. ERGO Hestia nie odpowiada za zdarzenia wynikłe z błędnie wykonanych usług przez Centrum Alarmowe – odpowiedzialność za szkody ponosi Centrum Alarmowe.

3. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 20

1. Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną dla każdego rodzaju ubezpieczenia wybiera Klient z dostępnych wariantów. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Odpowiedzialność Cywilna za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych).
2. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.

§ 21

Obowiązujące sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższy wykaz:

Ubezpieczenie Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia: suma ubezpieczenia w wariantach pierwszym 100 000 zł, w wariantach drugim 200 000 zł, w wariantach trzecim 500 000 zł;

Ubezpieczenie Podróż Assistance: suma ubezpieczenia w wariantach pierwszym 10 000 zł, w wariantach drugim 30 000 zł, w wariantach trzecim 60 000 zł;

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej: suma ubezpieczenia w wariantach pierwszym 100 000 zł, w wariantach drugim 500 000 zł, w wariantach trzecim 1 000 000 zł;

Ubezpieczenie Bagaż: suma ubezpieczenia w wariantach pierwszym 1000 zł, w wariantach drugim 5000 zł, w wariantach trzecim 10 000 zł;

Ubezpieczenia dodatkowe:

Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim 10 000 zł lub 25 000 zł;

Ubezpieczenie Wypadek w Podróży: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim 50 000 zł;

Ubezpieczenie Karnety i Kursy: w wariantach pierwszym, drugim i trzecim 1000 zł.

4. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 22

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
- 2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;

- 3) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Ponadto w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej do obowiązków ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania;
 - 2) pozostawienie bez zmian miejsca zdarzenia do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
 3. Jeżeli przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku wszczęte zostało postępowanie karne lub jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
 4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Podróż Assistance, oraz Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 23

1. W Ubezpieczeniu Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia, w Ubezpieczeniu Podróż Assistance oraz w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 3) udostępnić wykaz placówek medycznych, z których usług korzystał w ciągu ostatnich 24 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 4) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

2. Jeżeli Ubezpieczony poniósł wydatki lub jeżeli uzyskał zgodę Centrum Alarmowego na refundację poniesionych kosztów leczenia po powrocie z podróży, to zobowiązany jest do dostarczenia ERGO Hestii dokumentów uzasadniających rozpatrzenie wniosku o zwrot poniesionych kosztów:
 - 1) orzeczenie lub diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej;
 - 2) rachunki lub dowody ich zapłaty.

Bagaż oraz Sprzęt Sportowy

§ 24

W Ubezpieczeniu Bagaż oraz Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) zawiadomić niezwłocznie jednostkę policji w kraju, w którym doszło do zdarzenia, o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, przedkładając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z podaniem ich wartości i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia;
- 2) niezwłocznie zgłosić szkody powstałe w bagażu lub sprzęcie sportowym powierzonym do przewozu lub przechowywania odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub innym podmiotom odpowiedzialnym za powierzony bagaż lub sprzęt sportowy i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia;
- 3) przy opóźnieniu dostarczenia bagażu zgłosić ten fakt przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty potwierdzające opóźnienie oraz moment dostarczenia przez przewoźnika bagażu do miejsca przeznaczenia lub miejsca pobytu Ubezpieczonego.

§ 25

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 22 ust. 1 i 2 (str. 44 i 45), § 23 (str. 45) oraz § 24 (str. 46), ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 26

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już

wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

5. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości szkody

§ 27

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) pod numerem telefonu +48 58 550 7 012 lub
 - 2) mailowo na adres: podroze@ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 28

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

§ 29

Jeżeli wysokość roszczenia została określona w walucie zagranicznej, a odszkodowanie lub świadczenie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 30

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu śmierci, która wystąpiła w ciągu roku od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem i wysokością trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Warunkiem organizacji i pokrycia kosztów przez ERGO Hestię świadczeń związanych z rehabilitacją w Polsce jest wystąpienie w czasie podróży Ubezpieczonego nieszczęśliwego wypadku wymagającego kontynuacji leczenia, w zakresie rehabilitacji, na terytorium Polski.
6. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia trwałego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
7. Usługi Rehabilitacji w Polsce, wymienione w wykazie w §8 ust. 2 (str. 32), są realizowane w okresie nie dłuższym niż rok od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku i są organizowane wyłącznie przez Centrum Alarmowe.
8. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 31

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;

- 2) dzieciom – w częściach równych;
- 3) rodzicom – w częściach równych;
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Bagaż oraz Sprzęt Sportowy

§ 32

W Ubezpieczeniu Bagaż oraz w Ubezpieczeniu Sprzęt Sportowy wysokość odszkodowania ustalana jest przy uwzględnieniu średnich arytmetycznych cen obowiązujących na terytorium Polski na dzień powstania szkody dla:

- a) utraty bagażu lub sprzętu sportowego – według kosztu zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy;
- b) uszkodzenia bagażu lub sprzętu sportowego – według kosztów naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy kosztów zakupu bądź wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, typu i klasy.

6. Składka ubezpieczeniowa

§ 33

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 3) wieku Ubezpieczonego;
 - 4) liczby osób Ubezpieczonych;
 - 5) wybranego rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej;
 - 6) formy umowy ubezpieczenia.
3. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 34

1. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
2. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

7. Zakończenie umowy

§ 35

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Klient jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie o odstąpieniu.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

8. Postanowienia końcowe

§ 36

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie imiennej, rozumianej jako umowa ubezpieczenia dla przynajmniej jednej osoby ubezpieczonej, w której ramach każda osoba może mieć różny zakres ochrony ubezpieczeniowej.
2. Z uwagi na okres ochrony rozróżnia się dwa rodzaje umów ubezpieczenia:
 - 1) krótkoterminową, na czas określony, wskazany przez Klienta;
 - 2) roczną (dwanaście miesięcy), na częste krótkie podróże, zarówno w celach prywatnych, jak i służbowych. Ochrona ubezpieczeniowa trwa wówczas przez pierwsze 40 dni każdej podróży Ubezpieczonego, która się rozpoczęła w okresie ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż do końca trwania umowy ubezpieczenia. Warunkiem wypłaty świadczeń jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty wyjazdu poza granice Polski lub kraju zamieszkania.

§ 37

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie grupowej, obejmującej minimum 8 osób, gdzie wszystkie osoby ubezpieczone objęte są tym samym zakresem ochrony ubezpieczeniowej.
2. Z uwagi na okres ochrony rozróżnia się dwa rodzaje umów ubezpieczenia grupowego:
 - 1) krótkoterminową, na czas określony, wskazany przez Klienta;
 - 2) roczną (dwanaście miesięcy).

§ 38

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl;
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 39

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) za pośrednictwem indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) wykorzystując kontakt poprzez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 40

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Załącznik 1 stanowi integralną część niniejszego dokumentu.

§ 41

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 13 czerwca 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZEŃ ERGO PODRÓŻ

1. Sport

Dyscypliny sportowe rekreacyjne w zakresie ochrony:

aerobik

badminton

baseball

biathlon

blade cross

biegi narciarskie

biegi lekkoatletyczne, w tym jogging

bilard/snooker

box aerobic

brydż

fitness

fun ball

frisbee

gimnastyka

golf

golf na śniegu

hokej na trawie

jazda figurowa na łyżwach

joga

kolarstwo, w tym jazda na rowerze

koszykówka

krykiet

kyudo

kręgle

lekkoatletyka

łucznictwo

łyżwiarstwo szybkie

maraton klasyczny

myślistwo

marsz, spacer do 2500 m n.p.m.

narciarstwo wodne

nordic walking

piłka nożna

piłka ręczna

piłka siatkowa

piłka wodna

pływanie

qigong

rzutki (darts)

skoki na trampolinie

skutery wodne

snorkeling

sport motorowy (rajdy pojazdów

zabytkowych)

squash

strzelectwo

SUP

surfing

szermierka

szachy

taniec

technogym

tenis
tenis stołowy
trampofol
tae-bo
Tai Chi Chuan
taiko
tambeach
wakeboarding
windsurfing
wioślarstwo
wrotkarstwo
wędkarstwo
żeglarstwo śródlądowe
żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu

Ryzykowne za opłatą dodatkowej składki w wariantach drugim i trzecim

BMX
drony o masie startowej do 5 kg
gimnastyka artystyczna
grass boarding
hokej na lodzie
hokej na rolkach
hydrospeed (na terytorium Europy)
jeździectwo
jazda na skuterach śnieżnych
jachty motorowe
kajakarstwo
kitesurfing
kolarstwo – cross-country
kolarstwo torowe

kulturystyka

lacrosse

landkiting

miejski surfing (asphalt surfing)

narciarstwo alpejskie po oznakowanych trasach

nurkowanie do 30 m

paintball

parasailing

psi zaprzęg

polo

sandboarding

saneczkarstwo

skeleton

skijoering

skoki do wody

snowboard po oznakowanych trasach

ski bike

skateboarding

trekking do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski

triathlon klasyczny

trikke skki

wspinaczka na wyznaczonych szlakach (bez konieczności użycia specjalistycznego sprzętu) do 5300 m n.p.m.

zapasy

zdalnie sterowane modele latające

żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu

żeglarstwo lądowe

Ekstremalne za opłatą dodatkowej składki w wariancie trzecim

aerodium

balon/sterowiec

base jumping

bobsleje

boks

capoeira

canyoning

futbol amerykański

heliboarding

heliskiing

house running (rap sliding)

half pipe

kajakarstwo morskie

kajakarstwo górskie

karting

kolarstwo – maraton

kolarstwo – trial

kolarstwo górskie

lotnia/motolotnia

lotnictwo – samolot, szybowiec, śmigłowiec

narciarstwo alpejskie poza oznakowanymi trasami (freeride)

nurkowanie do 40 m

off piste skiing/snowboarding

paralotnia/ motoparalotnia

rafting

rock boarding

rocket jumping

rugby

skialpinizm

skitouring

skoki narciarskie

skok na bungee (bungee jumping)

speleologia

sport motorowy (nie wyścigi)

skoki spadochronowe

snowbarding poza oznakowanymi trasami (freeride)

sztuki walki

tree climbing

wiatrakowiec (autożyro)

wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m., z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski

wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny

żeglarstwo lodowe (bojery)

2. Sport wyczynowy – możliwe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

Dyscypliny sportowe:

Rekreacyjne – tak

Ryzykowne – tak

Ekstremalne – nie

3. Praca

Zawody niższego ryzyka – w zakresie ochrony

Praca umysłowa, personel medyczny, nauczyciele i wykładowcy, praca dotycząca działalności kulturalnej i oświatowej, osoby wykonujące pracę w rzemiośle ręcznym i gastronomii, uczestnictwo w konferencjach i szkoleniach teoretycznych, opieka nad dziećmi i osobami starszymi, pomoc domowa, modeling

Zawody podwyższonego ryzyka – za opłatą dodatkowej składki

Zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane; wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych

Zawody niebezpieczne – wyłączone z zakresu ochrony

Praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo); a także: kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych