

Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu dla Klientów Cortland

Pełne informacje podane są w **Warunkach Ubezpieczenia sprzętu** z dnia 17 grudnia 2018 r. (kod: MP/OW206/1812).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu II, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. z 2018 r., poz. 999).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy sprzętu lub wymianę na nowy sprzęt w przypadku szkody całkowitej, wynikających z wystąpienia:

- w **wariantie podstawowym**:
 - ✓ awarii sprzętu;
- w **wariantie pełnym**:
 - ✓ awarii sprzętu;
 - ✓ nieumyślnego uszkodzenia sprzętu;
 - ✓ utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Dodatkowo w wariantie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów: transportu do i z punktu naprawczego sprzętu o wadze poniżej 10 kg.

Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ utraty sprzętu wskutek kradzieży bez włamania;
- ✗ zgubienia sprzętu;
- ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia sprzętu;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;
- ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu;
- ✗ w wariantie podstawowym: kosztów transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz odesłania sprzętu (z wyjątkiem sprzętu o wadze powyżej 10 kg);
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/sprzedawca lub punkt naprawczy;
- ✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zdarzenia nie objęte ochroną ubezpieczeniową wymienione są w §7 Warunków Ubezpieczenia. Zakresem nie są objęte szkody:

- w **wariantie podstawowym** nie są objęte szkody:
 - 🚫 powstałe wskutek użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
 - 🚫 spowodowane przez insekty lub gryzonie;
 - 🚫 będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
 - 🚫 wynikające z wady produktu stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu;
- w **wariantie pełnym** nie są objęte szkody:
 - 🚫 powstałe wskutek używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Proces likwidacji szkód ma miejsce w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku powstania szkody należy:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu szkody oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu;
- udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;
- w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem lub rabunku należy zgłosić utratę sprzętu Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony dla poszczególnych ryzyk jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnego oświadczenia składanego Ubezpieczycielowi.

WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU

Informacja dotycząca zapisów warunków ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania o innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	– § 2 pkt 1), pkt 7), pkt 9), pkt 14), pkt 21), pkt 22); – § 5; – § 19 ust. 3 i 4;
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania o innych świadczeń lub ich obniżenia	– § 7; – § 16 ust. 2; – § 18.

Ubezpieczenie sprzętu nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego w sklepie.
2. Dystrybutorem w myśl Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń jest Ubezpieczyciel.
3. Postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej zawarte są w § 26 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
4. Informacja dla Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o przetwarzaniu przez Ubezpieczyciela ich danych osobowych zawarta jest w § 27 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

DEFINICJE

§ 2

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych warunków ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, wynikiem z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 2) **cena detaliczna** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił sklepowi, wynikająca z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych w sklepie, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sklep,
- 3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela, prowadzący proces likwidacji szkód zgłaszanych zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia,
- 4) **dom** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego, przystosowany pod względem konstrukcyjnym i użytkowym budynek, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych; definicja domu nie obejmuje domków rekreacyjnych,
- 5) **domki rekreacyjny (letniskowy, kempingowy)** – budynek przeznaczony do okresowego wypoczynku, a nie do stałego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego,
- 6) **konsument** – osoba fizyczna, która dokonała w sklepie zakupu sprzętu, a zakup ten nie był związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 7) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu z pomieszczenia po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- 8) **mieszkanie** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającymi stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego; definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/akademiku,
- 9) **nieumyślne uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w wyniku przepięcia prądu oraz wszelkie inne uszkodzenia mechaniczne wynikające z czynników zewnętrznych,
- 10) **nowy sprzęt** – takie samo urządzenie jak ubezpieczony sprzęt lub inne urządzenie dostępne w sklepie, na które jest wymieniane urządzenie ulegające szkodzi całkowitej; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne co urządzenie wymienione, a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej i nie jest większa niż jego suma ubezpieczenia,
- 11) **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,
- 12) **osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,
- 13) **pomieszczenie** – wydzielona ścianami część mieszkania lub domu,
- 14) **przepięcie prądu** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- 15) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,
- 16) **rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 17) **sklep** – placówka, w tym sklep internetowy, oferujący klientom zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu,
- 18) **sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu sprzętu oraz zawarcia umowy ubezpieczenia sprzętu przez internet,
- 19) **sprzęt** – sprzęt sprzedawany przez sklep, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta,
- 20) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia,
- 21) **szkoda** – awaria lub nieumyślne uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu lub utrata ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 22) **szkoda całkowita** – szkoda, w wyniku której naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, a także wypadek, któremu uległ sprzęt o cenie detalicznej nie większej niż 300 zł,
- 23) **Ubezpieczony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

24) **Ubezpieczyciel** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, siedziba: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa,

25) **wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 3

Do realizacji postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

§ 5

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 7 zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia, a w przypadku szkody całkowitej wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany przedmiotu ubezpieczenia na nowy sprzęt, powstałych w związku z wystąpieniem:

- 1) w wariancie podstawowym – awarii sprzętu,
- 2) w wariancie pełnym – awarii sprzętu lub nieumyślnego uszkodzenia sprzętu lub utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
2. Dodatkowo w wariancie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów transportu do i z punktu naprawczego sprzętu o wadze poniżej 10 kg.

§ 6

Proces likwidacji szkody jest realizowany na terenie Polski.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariancie: podstawowym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) bezpośrednio powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, zgubienia,
- 2) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
- 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, z wyłączeniem następstwa przepięcia prądu,
- 4) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 5) powstałe wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
- 6) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
- 7) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,
- 8) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
- 9) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- 10) wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu,
- 11) wad ekranów, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
- 12) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego wykonującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (wyłączenie nie dotyczy sprzętu ważącego powyżej 10 kg).

2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariancie pełnym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia,
 - 2) powstałe wskutek kradzieży sprzętu pozostawionego w pojeździe, jeżeli Ubezpieczony nie spełni warunku przedniego umieszczenia ubezpieczonego sprzętu w zamkniętym: schowku lub bagażniku pojazdu,
 - 3) powstałe wskutek używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej we wszystkich wariantach nie obejmuje również:
- 1) szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania sprzętu),
 - 2) szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,
 - 3) szkód będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 4) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
 - 5) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,

- 6) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, filtrów, uszczeltek, zasobników na tusz, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 7) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 8) kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 9) kosztów naprawy uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów, w tym również transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu,
 - 10) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 19 ust. 2 poniżej,
 - 11) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub nieumyślnemu uszkodzeniu,
 - 12) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
 - 13) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków ubezpieczenia,
 - 14) szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,
 - 15) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którego gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę w wyniku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia jest łączna dla ryzyka awarii, nieumyślnego uszkodzenia oraz kradzieży z włamaniem lub rabunku i jest równa cenie detalicznej sprzętu.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 powyżej, stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za każdy wypadek w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 11

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepu, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi, okres ubezpieczenia dla ryzyka: 1) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany, 2) nieumyślnego uszkodzenia sprzętu oraz kradzieży z włamaniem lub rabunku – obejmuje nowy sprzęt, a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

§ 13

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn,
- 2) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
- 3) z dniem wymiany sprzętu na nowy sprzęt w następstwie szkody całkowitej,
- 4) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż: awaria, nieumyślne uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu,
- 5) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w sklepie, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 25 ust. 1 niniejszych warunków,
- 6) z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 25 ust. 2 niniejszych warunków,

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 14

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do:

- 1) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
 - 2) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 15

W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o niej CAS pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w sposób określony w § 28 poniżej lub poprzez formularz na stronie internetowej www.szkody.org.

§ 16

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 17

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS lub w sposób określony w § 28 poniżej i podać:

- 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer seryjny sprzętu,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
- 1) upoważnienie do odbioru odszkodowania,
 - 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
 - 3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego lub przekazanie go kurierowi, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg,
 - 4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg,
 - 5) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
 - 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
 - 7) w przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczony sprzęt lub jego pozostałości należy dostarczyć/zachować do dyspozycji CAS,
 - 8) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
 - 9) w przypadku szkody całkowitej – na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,

10) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego sprzętu wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego sprzętu.

3. W przypadku szkody polegającej na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) niezwłocznie zgłosić utratę na Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie z Policji o utracie ubezpieczonego sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacje na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka i model,
- 2) dostarczyć do CAS, pod adres wskazany w § 22 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopię zaświadczenia, o którym mowa w pkt 1) powyżej,
4. Niezależnie od obowiązków wskazanych w ust. 1 – 3 Ubezpieczony powinien:

 - 1) przekazać Ubezpieczycielowi dane adresowe do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody,
 - 2) podjąć współpracę z Ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

§ 18

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 17, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 19

1. W ubezpieczeniu kosztów naprawy sprzętu, w przypadku awarii lub nieumyślnego uszkodzenia sprzętu, Ubezpieczyciel za pośrednictwem CAS wyłącznie organizuje i pokrywa niezbędne koszty naprawy ubezpieczonego sprzętu.
2. W przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel dokonuje jego wymiany na nowy sprzęt.
3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu ubezpieczonego w wariancie podstawowym pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 20

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
4. Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela nie może być wyższe od poniesionej szkody.

§ 21

Ubezpieczyciel pomniejszy wysokość odszkodowania o wartość pozostałości po szkodzie, chyba że w przypadku wymiany sprzętu na nowy w związku z wystąpieniem szkody całkowitej lub w przypadku realizacji naprawy sprzętu, Ubezpieczony przeniesie prawo własności do uszkodzonego sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany na rzecz Ubezpieczyciela.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ

§ 22

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania (świadczenia), może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Sopot, 81-855, ul. Rzemieślnicza 17/19.
2. Po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 przez Centrum Autoryzacji Szkód, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu wniosek w terminie 30 dni pisemnie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 23

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 12), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 12), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 26

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia lub poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (Klient), mogą wnieść reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (ERGO Hestię) w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
 - b) telefonicznie – poprzez infolinię Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem: 58 762 76 76, lub
 - c) pisemnie – na adres Centrum Autoryzacji Szkód, 81-855 Sopot, ul. Rzemieślnicza 17/19, lub
 - d) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - e) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację zgłaszający reklamację zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
5. W niestandardowych sprawach zgłaszający reklamację może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba fizyczna zgłaszająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl

INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ UBEZPIECZYCIELA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO PRZYSŁUGUJĄCYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

§ 27

1. Administrator danych:
Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej również: „Administrator danych”).
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2. Inspektor ochrony danych:
Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
Adres email: iod@ergohestia.pl

Formularz kontaktowy: znajduje się w sekcji OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH na stronie www.ergohestia.pl.

3. Cele przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu zawarcia umowy ubezpieczenia, wykonanie umowy ubezpieczenia, dochodzenie roszczeń, reasekuracja ryzyk, przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym, rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań, prawnie uzasadnione interesy administratora danych.

Ponadto w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie.

Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawierania umowy ubezpieczenia.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia; prawnie uzasadnione interesy administratora danych (możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia); wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (np. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości).

5. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym, zakładom reasekuracji, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do wycofania zgody jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora danych (np. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania), prawo do przenoszenia danych osobowych (tj. do otrzymania od administratora danych Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

7. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia.

8. Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia jest konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia lub objęcie ochroną ubezpieczeniową.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za potwierdzeniem lub przesłane listem poleconym.
2. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.
3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu lub siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

§ 29

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 30

1. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:

- 1) miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
 - 2) miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 31

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 32

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 17 grudnia 2018 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman