

ERGO
HESTIA[®]
Najwyższy standard ochrony

Все про страхування ERGO 7



Чому ERGO Hestia?

1

Страхування відповідно до потреб.

Ми дозволяємо індивідуально налаштувати страховий захист.

2

Менеджер по роботі з клієнтами.

Ми забезпечуємо комплексне обслуговування у одного Агента.

3

iHestia.

Ми надаємо портал для самостійного управління полісами.

4

Довіра найбільших на ринку.

Ми захищаємо ключові для польської економіки компанії.

5

Понад 30 років досвіду.

Ми передбачаємо ситуації, які можуть виникнути у наших клієнтів.

6

Найвища якість врегулювання збитків.

Ми усуваємо шкоду згідно з прозорою процедурою.

7

Управління скаргами.

Ми прислухаємося до думки наших Клієнтів і аналізуємо скарги і претензії.

8

Представник Клієнта ERGO Hestia.

Ми встановлюємо відносини з Клієнтами, вивчаємо проблеми і шукаємо рішення.

Чому ERGO 7 – це хороший вибір?

- ✓ ви отримуєте комплексний захист транспортного засобу
- ✓ ви отримуєте привабливий страховий внесок за більшу кількість застрахованих ризиків або вибір ширшого страхового покриття
- ✓ ви вибираєте з трьох варіантів страхування – захист від основних подій до All risk

Що ви страхуєте в ERGO 7?

- ✓ транспортний засіб
- ✓ оснащення транспортного засобу
- ✓ багаж і зовнішні багажники
- ✓ цивільну відповідальність у зв'язку з володінням транспортним засобом (ЦВ держателя транспортного засобу)
- ✓ здоров'я і життя водія та пасажирів (ННВ ВіП)

Від чого ви страхуєтесь в ERGO 7?



Від втрати, знищення, пошкодження або викрадення транспортного засобу (Автокаско – АС)

Страхування покриває:

- ✓ зіткнення транспортних засобів
- ✓ пошкодження транспортного засобу, наприклад, від удару об дерево, бордюр або в'їзд в яму
- ✓ пошкодження транспортного засобу тваринами
- ✓ пожежу (у тому числі самозаймання), вибух, затоплення транспортного засобу
- ✓ пошкодження транспортного засобу внаслідок вандалізму
- ✓ пошкодження транспортного засобу внаслідок перевезення спортивного обладнання
- ✓ викрадення частини або повністю транспортного засобу

В рамках страхування є можливість ліквідувати збитки у співпраці з обраними майстернями, рекомендованими ERGO Hestia.

Захист за програмою All risk також включає відповідальність за збитки всередині транспортного засобу, заподіяні ненавмисно водієм, пасажирами або вантажем, що перевозиться, а також збитки, які виникли внаслідок короткого замикання без виникнення пожежі.

Страхування також включає **відшкодування витрат на виготовлення ключів** у разі їх втрати або знищення.

За програмою Автокаско ми також захищаємо **додаткове обладнання** – додаткові пристрої та елементи, встановлені у вашому транспортному засобі, наприклад DVD-плеєр, супутникову навігацію, дитяче автокрісло.

Фіксована Страхова сума – це чергове доповнення страхування Автокаско, завдяки якому в процесі врегулювання збитків враховується ринкова вартість транспортного засобу на дату укладення договору страхування, незалежно від дати виникнення збитків. Крім того, виплачене відшкодування не зменшить страхову суму.



Від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів (ННВ ВіП)

Страховання покриває:

- ✓ порушення здоров'я, наприклад, перелом руки, вивих суглоба, втрати зору
- ✓ лікування в лікарні, обстеження, амбулаторні та хірургічні процедури
- ✓ покриття витрат на придбання необхідних ліків, перев'язувальних матеріалів та ортопедичних виробів
- ✓ смерть водія чи пасажирів транспортного засобу
- ✓ тимчасової втрати здатності працювати чи навчатися

Захист також **при посадці чи виході з автомобіля або під час повсякденних операцій**, таких як заправка, миття і чищення транспортного засобу.

Таблиця оцінки порушень здоров'я легко і точно визначає розмір виплати.



Від Цивільної відповідальності держателів механічних транспортних засобів (ЦВ держателя транспортного засобу)

Страховання покриває фінансові наслідки збитків, завданих майну або людям з вини водія транспортного засобу.

У разі участі у зіткненні, що сталося з вини іншої особи, ви можете повідомити про збитки безпосередньо в ERGO Hestia, без необхідності зв'язуватися зі страховиком винуватця (так зване **Пряме врегулювання збитків**).

Разом з обов'язковим страхуванням ЦВ держателя транспортного засобу ви можете придбати додаткове страхування, яке гарантує, серед іншого, буксирування транспортного засобу, замінний транспортний засіб і юридичну консультацію по телефону. Крім того, ми відремонтуємо або замінимо пошкоджене скло вашого транспортного засобу незалежно від причини пошкодження (All risk).

Які додаткові можливості захисту ви маєте в ERGO 7?



Car Assistance – ми організуємо та покриємо витрати на надання негайної допомоги 24 години на добу, 7 днів на тиждень, навіть під будинком, наприклад, буксирування транспортного засобу, замінний транспортний засіб, допомога в разі пошкодження шини або розрядження акумуляторної батареї. Захист також включає транспортування велосипеда до місця проживання або до центру обслуговування велосипедів.



Захист від Втрати знижки AC – при укладанні наступного договору AC з ERGO Hestia, незважаючи на наявність одного збитку, за вами залишається страхування на попередньому рівні.



Багаж – ми захищаємо особисті речі, наприклад телефон, планшет або ключі, у разі їх втрати або пошкодження, як під час щоденного використання, так і під час подорожі. Захист поширюється також на багаж, що перевозиться всередині автомобіля та зовнішніх багажниках.



Юридичний захист – ви отримаєте юридичну допомогу і представлення інтересів у суді при відстоюванні ваших законних інтересів у зв'язку з володінням та використанням транспортного засобу. Захист поширюється на Застраховану особу і її родичів, які є пасажиром або водієм транспортного засобу.



Важливо!

Загальні правила страхування також доступні на сайті www.ergohestia.pl.

Що таке iHestia?

iHestia – це сучасний портал, доступний Клієнтам та Агентам, які представляють ERGO Hestia. Це ваш особистий обліковий запис з інформацією про укладені договори, платежі та заявлені збитки:

- ✓ Ви можете самостійно керувати своїми полісами та повідомляти про збитки, увійшовши на сайт **ihestia.ergohestia.pl**
- ✓ Якщо вам потрібна допомога Менеджера по роботі з клієнтами, зверніться до свого Агента. Ви отримаєте професійну підтримку, і ваша справа буде розглянута під час візиту або по телефону

Які дії ви можете виконувати в iHestia самостійно або за підтримки Агента?



Повідомлення про збитки

Повідомити про збитки.

Ви отримаєте чітке підсумування і доступ до інформації про хід врегулювання.

Ви також можете повідомити про збитки по телефону за номером: 801 107 107 або 58 555 5 555 або через контактну форму на веб-сайті www.ergohestia.pl.



Конфігурація захисту або придбання страхування

Налаштуйте власний обсяг захисту і надішліть його Агенту, який підготує пропозицію. Ви можете прийняти поліс віддалено.



Обслуговування укладеного договору

Оновіть свої персональні дані або дані предмета страхування. Зверніться до Агента для розширення страхового захисту.



Повідомте про купівлю або продаж транспортного засобу чи нерухомості. Розрахуйте укладені договори страхування і сплачені внески.



Оплатіть внесок або частину внеску.
Ви можете оплатити один або кілька полісів разом.



Завантажте документи у цифровому форматі або для друку.
Для завантаження доступні поліси, підтвердження оплати страхових внесків, ЗПС, а також документи, що стосуються заявлених збитків.



Важливо!

Ви також можете зв'язатися з ERGO Hestia, використовуючи форми, доступні на сайті www.ergohestia.pl.

Ми подбаємо про те, щоб ваше питання потрапило до потрібного адресата .



Загальні правила автостраховання ERGO 7

C-E7-K-01/23

Зміст

Інформаційна таблиця, що регулює питання, перелічені в ст. 17, п. 1 Закону від 11 вересня 2015 р. «Про страхову і перестрахову діяльність»	10
I. Сфера відповідальності ERGO Hestia	18
Страховання Автокаско	18
Страховання від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів	21
Страховання ЦВ держателя транспортного засобу і додаткове страхування	22
Car Assistance	25
Страховання Багаж	30
Страховання Юридичний Захист	30
Загальні винятки відповідальності ERGO Hestia	32
II. Страхові суми і гарантовані суми	34
III. Обов'язкиКлієнта/Застрахованої особи	36
Страховання Автокаско	36
Страховання від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів	37
Страховання Юридичний Захист	37
IV. Повідомлення про збитки та визначення розміру і суми відшкодування чи виплати	38
Страховання Автокаско	38
Страховання від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів	42
Страховання Багаж	43
Страховання Юридичний Захист	43
V. Страховий внесок	44
VI. Закінчення договору страхування	45
VII. Заключні положення. Санкційна клаузула	45
Додаток 1	48

У наведеній нижче таблиці зазначено, які положення Загальних правил автострахування ERGO 7 регулюють питання, перераховані у ст. 17, п. 1 Закону від 11 вересня 2015 р. «Про страхову і перестрахову діяльність».

Назва страхування	Номер редакційної одиниці зразка	
	Передумови виплати відшкодування та інших виплат або вартість викупу страхування:	Обмеження і виключення відповідальності страхової компанії, що дають їй право
Спільне для всіх видів страхування	відмовити у виплаті відшкодування та інших виплат або зменшити їх розмір:	§ 23, § 24, § 25, § 31, § 32 п. 2, § 33 п. 3
Автокаско	§ 4 п. 1, § 4 п. 7, § 5, § 39 п. 2	§ 4 п. 4, § 4 п. 7, § 6, § 31, § 32 п. 2, § 36 п. 3–4, § 36 п. 6, § 37 п. 2, § 38 п. 2–4, § 40 п. 3, § 41, § 43 п. 1–2, § 43 п. 4
Наслідки Нещасних випадків Водія і Пасажирів	§ 7 п. 1–2, § 45 п. 1, § 45 п. 6–7	§ 8, § 31, § 32 п. 2, § 45 п. 3–4, § 45 п. 6, § 46 п. 2, § 47 п. 1
ЦВ держателя транспортного засобу (стосується додаткового страхування)	§ 9 п. 1–2, § 10, § 11 п. 1 пп. 1–2, § 11 п. 1 пп. 6–7, § 12	§ 9 п. 2, § 11 п. 1 пп. 6–7, § 13
Car Assistance	§ 14 п. 1, § 15, § 16 п. 2	§ 16
Багаж	§ 17 п. 1	§ 18, § 48 п. 2
Юридичний захист	§ 19 п. 1, § 49 п. 4–5	§ 19 п. 3, § 21 п. 3–4, § 22, § 31, § 32 п. 2, § 49 п. 1–2, § 49 п. 6–7

§ 1

1. У цьому документі компанія Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. з місцезнаходженням в Сопоті (далі – «ERGO Hestia») описала умови, на яких Клієнт і ERGO Hestia укладають договір страхування.

Документ також зобов'язує застрахованих осіб, якщо вони не є стороною договору страхування (Клієнтом).

2. Хто є адміністратором ваших персональних даних?

Адміністратором ваших персональних даних є компанія Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (далі – «ERGO Hestia»)

Адреса для кореспонденції: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Номер телефону: 801 107 107 або 58 555 55 55

3. Хто є інспектором з питань захисту даних?

Адміністратор персональних даних призначив інспектора з питань захисту даних, до якого можна звертатися з усіх питань, що стосуються опрацювання персональних даних і використання прав у зв'язку з опрацюванням даних.

Контактні дані інспектора з питань захисту даних. Адреса для кореспонденції: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
Електронна адреса: iod@ergohestia.pl

4. З якою метою опрацьовуються ваші персональні дані? Ваші персональні дані опрацьовуються для таких цілей:

- 1) укладення і виконання договору, представлення страхової пропозиції – для визначення розміру страхового внеску використовується профілювання. Рішення, пов'язані з профілюванням, будуть прийматися на підставі даних, зібраних в процесі створення страхової пропозиції та укладення договору, інформації, отриманої через Фонд гарантування страхових виплат бази даних страхування Центрального реєстру транспортних засобів, Центральний реєстр водіїв, Центральне статистичне управління, Date Wise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Бюро кредитної інформації і/або Національний реєстр боргів (за наявності окремої згоди). Отримані із зазначених вище баз даних дані відповідатимуть оцінці цього ризику.

Наприклад, чим більше збитків мало місце в історії страхування, тим більшим може бути страховий ризик, а отже, страховий внесок може бути вищим. У разі повідомлення про збитки для визначення ліквідаційного шляху використовується профілювання. Рішення щодо вибору ліквідаційного шляху прийматимуться на підставі даних, зібраних у процесі подання повідомлення про збитки, і даних про збитки, які містяться в базах даних адміністратора персональних даних. Наприклад, якщо протягом останнього року за полісом не було заявлено жодних збитків, ймовірно, що збиток буде врегульовано за спрощеною процедурою, а отже, без необхідності виїзду представника ERGO Hestia для огляду транспортного засобу або майна;

- 2) оцінки страхового ризику автоматизованим способом, включаючи профілювання – у разі укладення договору страхування в прямій моделі, тобто онлайн, і в разі автоматичного продовження ЦВ для оцінки ризику ми будемо використовувати профілювання для визначення розміру страхового внеску.

Щодо автоматичного відновлення ЦВ рішення, пов'язані з профілюванням, будуть прийматися на основі автоматичної оцінки даних, що впливають із попереднього договору страхування.

Дані, що суттєво впливають на страховий ризик, – це кількість завданих збитків.

Чим більше збитків було завдано, тим вищим може бути страховий внесок. Рішення будуть прийматися на основі профілювання, тобто автоматичної оцінки страхового ризику укладення з вами договору страхування. У зв'язку з автоматизованим прийняттям рішень ви маєте право отримувати відповідні пояснення щодо підстав прийнятого рішення, оскаржувати його, висловлювати власну позицію або домогтися втручання людини (тобто аналізу даних і прийняття рішення людиною).

Для визначення розміру страхового платежу при укладанні договору страхування через застосунок Yaposik використовується профілювання і приймаються автоматичні рішення, пов'язані з оцінкою безпеки керування автомобілем. Рішення будуть прийматись на основі оцінки стилю керування автомобілем, що відстежується за допомогою спеціального застосунку. Наприклад, чим більше збитків було занотовано в історії страхування або чим більша динаміка керування автомобілем особи, чії дані опрацьовуються, тим більшим може бути страховий ризик і, відповідно, вищим може бути страховий внесок;

- 3) перевірки і забезпечення правильності ідентифікаційних даних в процесі укладення і виконання договору страхування, стосовно
 - a. страхування транспортних засобів: дані, отримані з Центрального реєстру транспортних засобів і Центрального реєстру водіїв, включають: дані про транспортний засіб, його власників і держателів в обсязі:
 - для фізичних осіб: номер PESEL або номер документа (для іноземців), ім'я, прізвище, адреса, дані щодо права керування транспортним засобом – дані щодо порушень правил дорожнього руху,
 - для фізичних осіб, які ведуть індивідуальну господарську діяльність: назва, REGON, адреса місця ведення діяльності.
 - b. даних фізичних осіб, які ведуть індивідуальну господарську діяльність: дані можуть бути отримані з Центрального статистичного управління, Центрального реєстру та інформації про господарську діяльність, а також Національного судового реєстру щодо: назви, NIP, REGON, PKD, адреси місця ведення діяльності, форми ведення діяльності і дати початку діяльності;
 - 4) перестрахування ризиків;
 - 5) врегулювання претензій – в обґрунтованих випадках стосовно заборгованостей, які випливають з договорів страхування, ERGO Hestia вирішує, після безуспішного процесу врегулювання претензій, здійснити передачу іншому суб'єкту господарювання;
 - 6) прямого маркетингу власних продуктів і послуг адміністратора – у разі прямого маркетингу власних продуктів і послуг ми використовуємо профілювання;
 - 7) запобігання злочинам у сфері страхування – в обсязі, необхідному для запобігання шахрайству та використанню діяльності ERGO Hestia у злочинних цілях;
 - 8) розгляд заявлених рекламацій і апеляцій щодо послуг, які надаються ERGO Hestia, а також запитів і звернень, адресованих ERGO Hestia;
 - 9) виконання зобов'язань, покладених на адміністратора у зв'язку з санкціями, запровадженими відповідними нормативними актами Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки;
 - 10) виконання договору про надання послуг за допомогою електронних засобів (якщо такий договір укладено, відповідні положення містяться в правилах надання послуг);
 - 11) пов'язаних з обслуговуванням клієнтів і замовників через інформаційну лінію – ваші персональні дані можуть опрацьовуватись у вигляді запису телефонної розмови;
 - 12) для забезпечення безпеки людей і майна, якщо адміністратор використовує відеоспостереження;
 - 13) аналітичних і статистичних.
5. Яка правова підстава для опрацювання ваших персональних даних? Правові підстави для опрацювання даних:
- 1) необхідність укладення і виконання договору страхування, покриття страховим захистом і виконання договору;
 - 2) законні інтереси адміністратора персональних даних, такі як прямий маркетинг власних послуг, розгляд претензій, запобігання та переслідування злочинів, скоєних проти страхової компанії, зниження страхових ризиків, пов'язаних з укладенням договору страхування, захист майна;
 - 3) виконання юридичних зобов'язань адміністратора даних (відповідно до положень національного і міжнародного права, включаючи право Європейського Союзу) – опрацювання з метою виконання юридичних зобов'язань – це, зокрема опрацювання на підставі положень законодавства про бухгалтерський облік, розгляд рекламацій, пов'язаних зі звітністю перед державними органами, в тому числі контролюючими органами, та іншими суб'єктами господарювання, перед якими ERGO Hestia зобов'язана звітувати;
 - 4) законний інтерес третьої сторони, тобто материнської компанії холдингу Munich Re (до якого належить адміністратор), як організації, яка безпосередньо зобов'язана застосовувати санкції Сполучених Штатів Америки і забезпечувати їх дотримання пов'язаними організаціями;
 - 5) згода у разі її добровільного вираження.

6. Яким одержувачам будуть передані ваші персональні дані? Ваші персональні дані можуть бути передані:
- 1) суб'єктам господарювання, які опрацьовують персональні дані за дорученням ERGO Hestia, зокрема постачальникам ІТ-послуг (в т.ч. постачальникам послуг хмарних обчислень), суб'єктам господарювання, які опрацьовують дані з метою стягнення заборгованості, надають послуги архівування, проводять ліквідаційну процедуру страхових виплат, страховим агентам – вищевказані суб'єкти господарювання опрацьовують дані на підставі договору з ERGO Hestia і виключно відповідно до її інструкцій,
 - 2) перестраховим компаніям,
 - 3) медичним закладам,
 - 4) іншим страховим компаніям у разі надання окремої згоди,
 - 5) іншим суб'єктам господарювання у разі надання окремої згоди,
 - 6) іншим адміністраторам у разі законно обґрунтованих інтересів адміністратора даних.

Якщо ви надали згоду, ваші дані можуть бути передані іншим страховим компаніям з метою оцінки страхових ризиків, а також компаніям, що входять до холдингу ERGO Hestia, з метою прямого маркетингу їхніх продуктів і послуг.

Передача даних за межі Європейської економічної зони

Адміністратор передасть ваші персональні дані за межі Європейської економічної зони (далі – «ЄЕЗ») лише у разі необхідності і забезпечить належний рівень їх захисту. Дані будуть передані в третю країну, для якої на підставі рішення Європейської комісії встановлено відповідний рівень захисту даних або з використанням типових договірних положень, затверджених Європейською комісією. Одержувачами даних у третій країні можуть бути державні органи, визначені законом для збору даних про подію, або які здійснюють провадження, пов'язане із заявленою подією на території цієї країни, або організації, які надають на території цієї країни послуги assistance чи інші послуги для допомоги потерпілому або обмеження наслідків збитків. Однак передача даних здійснюється лише за умови, що вона необхідна для виконання договору між суб'єктом даних і адміністратором, виконання договору, укладеного на користь суб'єкта даних (між адміністратором та іншою фізичною або юридичною особою), встановлення, розгляду або захисту претензій. Відповідно до принципів захисту даних, описаних вище, Адміністратор може доручати виконання певних послуг або ІТ-завдань постачальникам послуг, місцезнаходження яких знаходиться за межами ЄЕЗ. Ви можете вимагати надання додаткової інформації про те, як отримати у копію захисних функцій або місце їх надання.

7. Які у вас є права, пов'язані з опрацюванням ваших персональних даних?
- 1) право на відкликання згоди – в тій мірі, в якій опрацювання ваших персональних даних ґрунтується на згоді, ви маєте право на відкликання згоди. Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, здійсненого на підставі згоди до її відкликання,
 - 2) право на доступ до персональних даних (інформації про дані, які опрацьовуються, копії даних) і право вимагати виправлення (внесення змін), видалення або обмеження їх обробки,
 - 3) право на заперечення проти опрацювання персональних даних – ви маєте право висловити заперечення проти опрацювання ваших персональних даних в тій мірі, в якій ці персональні дані опрацьовуються на підставі обґрунтованих інтересів адміністратора.
Зокрема, ви маєте право заперечити проти опрацювання даних для цілей прямого маркетингу і профілювання,
 - 4) право на передачу персональних даних – ви маєте право на передачу персональних даних, тобто на отримання від адміністратора ваших персональних даних у структурованому, загальноприйнятому форматі, придатному для машинного читання, а також право надсилати їх іншому адміністратору,
 - 5) право подати скаргу до наглядового органу, який займається захистом персональних даних,
 - 6) у разі автоматизованого прийняття рішення ви маєте право отримувати відповідні пояснення щодо підстав прийнятого рішення, оскаржити рішення – висловити власну позицію або домогтися втручання людини (тобто, щоб дані були проаналізовані і рішення було прийнято людиною).

Щоб скористатися вищезазначеними правами, слід звернутися до адміністратора даних або інспектора з питань захисту даних. Контактні дані вказані вище в п. 1)–2).

8. Інші відомості

Впродовж якого часу зберігатимуться ваші персональні дані?

У разі укладення договору страхування або отримання страхового захисту персональні дані зберігатимуться до закінчення строку давності позовних вимог за договором страхування, або до закінчення строку дії обов'язку щодо зберігання даних, що впливає із положень законодавства, зокрема, обов'язку зберігати бухгалтерські документи, що стосуються договору страхування. Якщо договір страхування не було укладено або не отримано страхового захисту, персональні дані зберігатимуться до закінчення строку давності позовних вимог щодо цього. Якщо буде надано відповідну згоду, персональні дані будуть використовуватися для цілей, зазначених у цій згоді (наприклад, для маркетингових цілей), доки вона не буде відкликана. Дані будуть опрацьовуватись з аналітичною та статистичною метою протягом 12 років з дати розірвання договору страхування.

Інформація щодо вимог надання даних

Надання персональних даних у зв'язку з укладеним договором необхідне для укладення і виконання договору страхування та для оцінки страхового ризику – без надання персональних даних неможливо укласти договір страхування, представити пропозицію, провести ліквідаційну процедуру.

Якщо надання персональних даних необхідне для розгляду рекламації – ненадання персональних даних призведе до того, що рекламація не зможе бути розглянута.

Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним.

§ 2

У цьому документі ERGO Hestia використовує деякі терміни у певному значенні. Терміни, що використовуються в цьому документі, мають значення відповідно до наступних визначень, наведених в алфавітному порядку:

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
ASO	Авторизований сервісний центр обслуговування транспортних засобів цієї марки
Поломка	Несправність транспортного засобу або велосипеда, спричинена механічними, електричними, електронними або гідравлічними неполадками, що унеможлиблює рух транспортного засобу або велосипеда. Поломкою не є необхідність поповнення витратних матеріалів, поточне і періодичне обслуговування, доставка та встановлення комплектуючих
Багаж	<ul style="list-style-type: none"> a) предмети, що знаходяться поза місцем проживання, які використовуються у приватному житті Застрахованою особою або її родичами, які разом з нею ведуть домогосподарство; b) предмети, що знаходяться поза місцем проживання і тимчасово перебувають у володінні Застрахованої особи, якщо вони були орендовані або позичені у роботодавця або організаційної одиниці; той, хто дав в оренду або позичив, повинен підтвердити оренду або взяття у позику письмово; c) якщо багаж перевозиться на зовнішніх багажниках, то зовнішній багажник також вважається багажем
Центр екстреної допомоги	Організатор послуги Assistance від імені ERGO Hestia
Альтернативні запчастини	Запчастини, виробник яких засвідчує, що вони мають таку саму якість, як і оригінальні компоненти для цього типу транспортних засобів
Документи на транспортний засіб	<ul style="list-style-type: none"> a) свідоцтво про реєстрацію; b) картка транспортного засобу (якщо вона була видана); c) свідоцтво про допуск транспортного засобу до руху (у разі транспортних засобів, які не підлягають реєстрації); d) тимчасовий дозвіл, виданий компетентним органом, який здійснює реєстрацію
Європа	Територія Албанії, Андорри, Австрії, Бельгії, Білорусі, Боснії і Герцеговини, Болгарії, Хорватії, Кіпру, Чехії, Данії, Естонії, Фінляндії, Франції, Греції, Іспанії, Нідерландів, Ірландії, Ісландії, Косово, Ліхтенштейну, Литви, Люксембургу, Латвії, Північної Македонії, Молдови, Мальти, Монако, Німеччини, Норвегії, Польщі, Португалії, Румунії, Сан-Марино, Сербії, Чорногорії, Словаччини, Словенії, Швейцарії, Швеції, України, Ватикану, Угорщини, Великобританії та Італії, а також європейської частини Росії, Туреччини і Казахстану
Eurotax	Комп'ютерна система, створена Autovista Polska sp.z o.o., призначена для оцінки ринкової вартості транспортних засобів
Info-Ekspert	Комп'ютерна система, створена Info – Ekspert Sp. z o.o., призначена для оцінки ринкової вартості транспортних засобів
Клієнт	Фізична особа, яка укладає договір страхування (Страховальник)
Крадіжка зі зломом	Здійснення або спроба здійснення захоплення майна із приміщень (також із багажника транспортного засобу, трейлера, фургона, каюти судна), після попереднього зняття захисних пристроїв силою або відчинення входу за допомогою інструментів або підробленого чи підібраного ключа, або оригінального ключа, яким злочинець заволодів внаслідок злочину. Крадіжка зі зломом – це також пошкодження об'єкта страхування, безпосередньо пов'язане зі скоєнням або спробою скоєння крадіжки зі зломом

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Нещасний випадок	Раптова подія, спричинена зовнішньою причиною, внаслідок якої Застрахована особа, незалежно від її волі, отримала тілесні ушкодження, розлад здоров'я чи померла
Строк експлуатації транспортного засобу	Строк, що відраховується від першої реєстрації транспортного засобу, здійсненої в рік його виробництва. Якщо дата першої реєстрації невідома або перша реєстрація зроблена після року виробництва, то строк експлуатації обчислюватиметься з 31 грудня року виробництва транспортного засобу: а) до першого дня строку страхування – для укладення договору страхування; визначений в такий спосіб строк експлуатації діє протягом усього періоду страхування; б) до дня виникнення збитків – для визначення розміру відшкодування
Уповноважена особа	Особа, зазначена Застрахованою особою, або особа, зазначена в цьому документі, що має право на отримання виплати у зв'язку зі смертю Застрахованої особи
Родичі	Дружина/чоловік, особа, яка перебуває у партнерських стосунках, брати, сестри, родичі по низхідній і висхідній лінії, батьки дружини/чоловіка, зяті і сини, дівери і зовиці, вітчим, мачуха, пасинки, усиновлені і усиновлювачі
Треті особи	Усі суб'єкти, що залишаються поза страховими відносинами, що впливають із договору страхування, укладеного з ERGO Hestia
Транспортний засіб	Транспортний засіб, зареєстрований у Польщі відповідно до положень Закону від 20 червня 1997 р. «Про дорожній рух»
Транспортний засіб незаконно ввезений на територію Польщі	Транспортний засіб, який: а) не був доставлений до місця митного оформлення або не представлений для такого оформлення, або б) був ввезений на територію Польщі без обов'язку вказувати в митній декларації достовірні відомості про транспортний засіб або його попередніх власників
Замінний транспортний засіб	Транспортний засіб, що належить суб'єкту господарювання, який займається в рамках своєї господарської діяльності орендою транспортних засобів, і відповідає класу транспортного засобу відповідно до такої сегментації: а) для застрахованого транспортного засобу: 1/ легковий автомобіль сегменту В – для застрахованих транспортних засобів з сегментів А, В, С, мопедів, мотоциклів; 2/ легковий автомобіль сегменту С – для застрахованих транспортних засобів з сегменту D; 3/ легковий автомобіль сегменту D – для застрахованих транспортних засобів сегменту вище D; 4/ вантажний автомобіль з технічними параметрами, подібними до технічних параметрів вантажного автомобіля, зазначеного в договорі страхування; б) для транспортного засобу, який став учасником зіткнення транспортних засобів, спричиненого водієм застрахованого транспортного засобу – транспортний засіб того ж сегмента
Пожежа	Дія вогню, який проник за межі вогнища, або виник без вогнища і міг поширитись власними силами
Відсоток площі поверхні тіла	Відсотком площі поверхні тіла при визначенні ступеня обмороження або опіку приймається площа долоні потерпілої особи
Представник ERGO Hestia	Співробітник ERGO Hestia або страховий агент, що діє від імені або на користь ERGO Hestia, самостійно або через фізичних осіб, які здійснюють агентську діяльність у рамках повноважень цього агента
Злочин	Діяння людини, заборонене чинним на момент його вчинення законом як злочин або проступок, яке є протиправним, винним і суспільно шкідливим у більшому, ніж незначному, ступені
Привласнення	Розпорядження як своїм власним чужим рухомим майном або чужими майновими правами, що раніше перебували у законному користуванні особи, яка вчиняє привласнення
Пункт обслуговування	Ремонтна майстерня або авторизована станція технічного обслуговування транспортних засобів цієї марки (ASO). У Страхуванні Автоскла ремонтна майстерня вказується компанією ERGO Hestia
Грабіж	Заволодіння майном шляхом застосування або загрози застосування безпосереднього фізичного насильства до особи або після приведення цієї особи до непритомного чи вразливого стану. Грабіж – це також заволодіння майном із застосуванням сили щодо предмета заволодіння, що знаходився у безпосередньому контакті із Застрахованою особою
Партнерська мережа	Мережа обраних майстерень, які співпрацюють із ERGO Hestia. Актуальний перелік майстерень доступний на сайті: www.ergohestia.pl
Стан сп'яніння	Стан, при якому концентрація алкоголю в крові становить понад 0,5 % або наявність алкоголю в повітрі, що видихається, становить понад 0,25 мг алкоголю в 1 дм ³
Стан після вживання алкоголю	Стан, при якому концентрація алкоголю в крові становить від 0,2 % до 0,5 % або наявність алкоголю в повітрі, що видихається, становить від 0,1 мг до 0,25 мг алкоголю в 1 дм ³
Кочення	Мимовільний рух транспортного засобу за рахунок нахилу поверхні
Збитки	Майновий або немайновий збиток, що виник безпосередньо внаслідок події, передбаченої договором страхування

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Сукупні збитки	<p>a) За Варіантом I Страхування Автокаско і за Варіантом II Страхування Автокаско, у разі вибору варіанта розрахунку збитків Кошторис – викрадення транспортного засобу або збитки, при яких вартість ремонту перевищує 70% від ринкової вартості транспортного засобу на день заподіяння збитків, причому вартість ремонту розраховується у валових сумах (тобто з урахуванням ПДВ):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ цін альтернативних запчастин; 2/ розміру необхідних трудовитрат, що впливають із норм, зазначених виробником транспортного засобу; 3/ ставки людино-години – 65 злотих. <p>Якщо на польському ринку немає альтернативних запчастин, застосовується ціна оригінальної запчастини за вирахуванням її експлуатаційного зносу, розрахована відповідно до таблиці в § 38, п. 2;</p> <p>b) за Варіантом II і III Страхування Автокаско, у разі вибору варіанта розрахунку збитків Партнерська мережа – викрадення транспортного засобу або збитки, при яких вартість ремонту перевищує 70% ринкової вартості транспортного засобу на день заподіяння збитків (а для транспортних засобів з прийнятою клаузулою про Фіксовану страхову суму – 70% від прийнятої фіксованої страхової суми), причому вартість ремонту розраховується у валових сумах (тобто з урахуванням ПДВ):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ цін альтернативних запчастин; 2/ розміру необхідних трудовитрат, що впливають із норм, зазначених виробником транспортного засобу; 3/ ставки людино-години – 110 злотих. <p>Якщо на польському ринку немає альтернативних запчастин, застосовується ціна оригінальної запчастини;</p> <p>c) за Варіантом II і III Страхування Автокаско, у разі вибору варіанта розрахунку збитків ASO – викрадення транспортного засобу або збитки, при яких вартість ремонту перевищує 70% ринкової вартості транспортного засобу на день заподіяння збитків (а для транспортних засобів з прийнятою клаузулою про Фіксовану страхову суму – 70% від прийнятої фіксованої страхової суми), причому вартість ремонту розраховується у валових сумах (тобто з урахуванням ПДВ):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ цін оригінальних запчастин виробника транспортного засобу; 2/ розміру необхідних трудовитрат, що впливають із норм, зазначених виробником транспортного засобу; 3/ середньої ставки за 1 людино-годину в тих, які дозволені виробником транспортного засобу в ремонтних майстернях (ASO), які працюють на території воєводства місця проживання Застрахованої особи
Застрахована особа	Фізична особа, для якої Клієнт уклав договір страхування. Застрахованою особою може бути інша особа, ніж Клієнт. У разі переходу права власності на транспортний засіб Застрахованою особою стає кредитор, на користь якого було здійснено перехід права власності
Страхова франшиза	Зазначена в договорі страхування сума, на яку ERGO Hestia зменшує розмір виплачуваного відшкодування
Знерухомлення транспортного засобу	<p>Стан транспортного засобу, що робить його непридатним для використання через:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) розрядження акумулятора; b) розрядження тягової акумуляторної батареї (на транспортному засобі з електричним приводом); c) втрати, пошкодження або захоплення в автомобілі ключів або інших пристроїв, що використовуються для відчинення або запуску автомобіля; d) відсутності повітря в шині; e) відсутності або недостатньої кількості палива в баку транспортного засобу або замерзання палива в баку транспортного засобу; f) застрягання (тобто в'їзду без можливості самостійно виїхати) на узбіччі дороги загального користування
Закон про ЦВ	Закон від 22 травня 2003 р. «Про обов'язкове страхування, Фонд гарантування і Польське управління Страховиків автотранспорту»
Користування транспортним засобом	<ol style="list-style-type: none"> a) керування транспортним засобом дорогами загального користування, з моменту посадки до моменту висадки, враховуючи короточасні зупинки транспортного засобу на маршруті руху; b) дії водія або пасажирів транспортного засобу з метою повсякденної експлуатації, що здійснюються поруч з транспортним засобом, до яких належать: заправка палива на автозаправній станції, завантаження і розвантаження транспортного засобу, миття та чищення транспортного засобу, відчинення і зачинення дверей транспортного засобу, а також воріт гаража або підвір'я; c) проведення водієм або пасажиром ремонту транспортного засобу в дорозі, щоб забезпечити можливість продовжити поїздку або дістатися найближчої автомайстерні або станції техобслуговування
Вандалізм	Ситуація, коли третя особа навмисно знищила або пошкодила застраховане майно
Грошові цінності	<ol style="list-style-type: none"> a) монети, які не є дійсним платіжним засобом; b) срібло, золото, платина у ломі та злитках; c) дорогоцінне, напівдорогоцінне та синтетичне каміння, перли, бурштин, корал, які не є виробами споживчого призначення; d) чеки, векселі, облігації, акції, коносаменти, акредитиви, платіжні картки та інші документи, що використовуються у безготівкових операціях
Відновна вартість	Вартість, яка відповідає витратам на придбання або виготовлення нового предмета такого ж або найбільш подібного виду, такої ж або найбільш подібної марки та моделі
Ринкова вартість транспортного засобу	Вартість з урахуванням ПДВ (брутто), визначена на підставі ринкових цінових пропозицій на транспортні засоби даної марки і виду, що діють на території Польщі, з урахуванням індивідуальних особливостей транспортного засобу

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Додаткове обладнання транспортного засобу	Обладнання та комплектуючі транспортного засобу, що не входять до заводської комплектації: звукове обладнання та аудіовізуальна апаратура, а також телефонні (крім мобільних) і радіотелефонні засоби зв'язку з гучномовцями і антенами, апаратура супутникового зв'язку (супутникова навігація), спойлери і накладки, рекламні написи та наклейки, спеціальна плівка для обклеювання кузова автомобіля, труб, пристрої, які пристосовують транспортний засіб для використання особою з обмеженими можливостями (крім тих, які пристосовують автомобіль для керування цією особою) і дитячі автокрісла
Основне обладнання транспортного засобу	<ul style="list-style-type: none"> a) обладнання і комплектуючі транспортного засобу, які встановлені на заводі-виробнику або є його оригінальними деталями та відповідають положенням щодо правил офіційного затвердження для даної марки, виду, моделі транспортного засобу; b) пристрої для захисту від крадіжки, системи газопостачання, легкосплавні диски, буксирувальний гак, CD-програвачі; c) пристрої, які пристосовують транспортний засіб для керування особою з обмеженими можливостями
Затоплення	Ситуація, за якої застрахований транспортний засіб занурився у рідину
Випадкова подія	<ul style="list-style-type: none"> a) рятувальна операція – дії, вжиті для запобігання збиткам, які безпосередньо загрожують, або для врятування життя чи здоров'я Застрахованої особи або її родичів, або для пом'якшення їх наслідків, за умови, що такі дії відповідають обставинам, що склалися; b) дим і сажа – завись частинок у газі, що буде прямим результатом: <ul style="list-style-type: none"> 1/ горіння, яка раптово викидається з обладнання, що знаходиться в місці страхування, яке експлуатується відповідно до призначення і технічних правил; 2/ пожежі, вибуху, перенапруги, викликані блискавкою, перенапруги, де б вони не виникли; c) град; d) надзвуковий гул; e) ураган – дія вітру зі швидкістю не менше 15 м/с, який заподіює масові збитки; f) лавина – раптове сповзання або скочування мас снігу, льоду або каміння з гірських схилів; g) тиск снігового покриву – пошкодження або обвал майна внаслідок прямої дії ваги снігу чи льоду на застраховане майно або перекидання сусіднього майна внаслідок ваги снігу чи льоду; h) зсув ґрунту; i) пожежа; j) перенапруга, викликана блискавкою; k) стікання води зі схилів; l) землетрус; m) удар блискавки; n) удар транспортного засобу; o) падіння дерева; p) падіння щогли; q) падіння повітряного судна; r) вибух; s) затоплення – дія рідини в будинку, квартирі, замиському будинку, будинку, що будується, господарській будівлі або садовій архітектурі, яка призводить до збитків внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> 1/ атмосферних опадів; 2/ витікання води, пари або рідин через несправність обладнання в системі водопостачання, каналізації або опалення; 3/ витікання води з домашніх пристроїв у результаті їх поломки; 4/ зворотний потік води або стічних вод із споруд громадської каналізаційної мережі; 5/ ненавмисного залишення відкритими кранів або інших вентилів у системах водопостачання, каналізації або опалення; 6/ дії третіх осіб; 7/ витікання води з розбитого акваріума або акваріума, що протікає; 8/ автоматичне вмикання спринклерних або зрошувальних систем, за винятком випадків, що виникають внаслідок спроб належного функціонування, ремонту, реконструкції або модернізації системи чи будівлі; <p>У Страхуванні Багаж затопленням ERGO Hestia вважає дію рідини на застрахований багаж та готівку, яка призводить до збитків внаслідок вищезгаданих причин;</p> t) просідання ґрунту
Подія	<ul style="list-style-type: none"> a) втрата, знищення чи пошкодження майна – у Страхуванні Автокаско, у Страхуванні Car Assistance; b) нещасний випадок – у Страхуванні від Наслідків Нещасних Випадків Водія і Пасажирів; c) майбутня та невизначена подія раптового характеру, яка не залежить від волі Застрахованої особи, внаслідок якої виникає збиток, що покривається страхуванням – у Страхуванні Автоскла, у Страхуванні Багажу
Партнерство	Неформальні стосунки між двома людьми, які живуть разом і ведуть спільне домогосподарство. Особи, які перебувають у партнерстві, не повинні бути пов'язані кровною спорідненістю, спорідненістю чи усиновленням

I. Сфера відповідальності ERGO Hestia

У цьому розділі ERGO Hestia описує сферу страхового покриття і перераховує ситуації, у яких вона не несе відповідальності за події.

§ 3

1. Відповідальність ERGO Hestia настає з дати і часу, зазначеного у договорі страхування як початок періоду страхування, але не раніше ніж з наступного дня після сплати внеску або його першої частини.
2. Якщо ERGO Hestia несе відповідальність до сплати внеску або його першої частини, а внесок не буде сплачений вчасно, ERGO Hestia може негайно розірвати договір страхування з негайним набранням чинності і вимагати сплати внеску за період, протягом якого вона надавала страховий захист. У разі відсутності попередження про розірвання, термін дії договору страхування закінчується в кінці періоду, за який належить несплачений внесок.
3. Якщо внесок сплачується частинами, то невчасна сплата чергової частини внеску тягне за собою припинення відповідальності ERGO Hestia, за умови, що після цієї дати ERGO Hestia звернеться до Клієнта з вимогою про сплату внеску у зазначеному розмірі з попередженням, що несплата протягом 7 днів після вручення виклику тягне за собою припинення відповідальності ERGO Hestia.

Страховання Автокаско

§ 4

Страховання Автокаско покриває збитки, руйнування або пошкодження транспортного засобу, що сталися раптово, непередбачено і незалежно від волі Застрахованої особи та мали випадковий і невизначений характер. Обсяг страхового покриття визначається договором страхування відповідно до обраного Клієнтом варіанту з одного із зазначених нижче:

ВАРІАНТИ	I втрата транспортного засобу		II втрата і пошкодження транспортного засобу		III All risk	
	Кошторис	Партнерська мережа	ASO	Партнерська мережа	ASO	
Предмет страхування	транспортний засіб з базовим оснащенням					
Часткові збитки	НІ	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК
Сукупні збитки	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК
Причини подій	a) зіткнення транспортних засобів; b) раптове зіткнення транспортного засобу з людьми, тваринами або предметами, що знаходяться поза автомобілем; c) вандалізм; d) зіткнення спортивного інвентарю, що перевозиться на зовнішньому багажнику, з предметами і тваринами ззовні транспортного засобу; e) пожежа, вибух, затоплення і раптова дія природних сил; f) раптова дія термічного або хімічного агента ззовні транспортного засобу; g) крадіжка (включаючи знищення або пошкодження транспортного засобу, безпосередньо пов'язане з крадіжкою) h) зараження вірусами або злом електронних систем транспортного засобу				Усі події, які не виключені зі сфери відповідальності	
Територіальна сфера застосування	Європа, Алжир, Марокко, Туніс, Ізраїль та Іран з врахуванням п. 4					

ВАРІАНТИ	I втрата транспортного засобу	II втрата і пошкодження транспортного засобу			III All risk	
		Кошторис	Партнерська мережа	ASO	Партнерська мережа	ASO
Додаткове страхування						
Фіксована Страхова сума	НІ	НІ	НІ	НІ	ТАК	ТАК
Додаткове обладнання	НІ	НІ	НІ	НІ	ТАК	ТАК
Заміна Пристроїв захисту	НІ	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК
Паркування транспортного засобу після збитків	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК
Захист від Втрати знижки АС	+	+	+	+	+	+
Обсяг послуг на випадок викрадення транспортного засобу (страхова сума 2000 злотих за кожну послугу)						
Продовження поїздки	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК
Замінний транспортний засіб (до 7 днів) або Виплата коштів	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК
Проживання (до 3 днів)	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК
Транспортування причепа (у Польщі до 500 км, а за кордоном до 250 км – ліміти накопичуються)	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК	ТАК

ТАК покриття страхуванням
НІ непокриття страхуванням
+ покриття страхуванням за рахунок сплати додаткового внеску

2. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 6 та § 23 цього документа.
3. Послугу з організації замінного транспортного засобу після викрадення і виплату коштів не можна поєднувати. Це означає, що Застрахована особа під час дії страхового захисту може використовувати лише одну із них.
4. Для збитків, які виникли на території Білорусі, Молдови, Росії та України, ERGO Hestia вводить франшизу у розмірі 1000 злотих. Це не стосується пошкоджень, які виникли внаслідок зіткнення транспортних засобів або раптового зіткнення транспортного засобу з людьми, тваринами або предметами зовні транспортного засобу.
5. Послуги, що становлять додаткову сферу страхування на випадок крадіжки, включають організацію та покриття ERGO Hestia витрат у обсязі, описаному у § 15.
6. Страховим захистом покриваються також збитки, які виникли внаслідок:
 - 1) водіння з відкритими дверима;
 - 2) водіння з відкритим багажником/капотом;
 - 3) відчинення багажника/капота під час руху та пошкодження деталей транспортного засобу;
 - 4) проїзд під віадуктом, висота якого менше, ніж висота, передбачена для даного транспортного засобу.
7. Страхове покриття за варіантом III Страхування Автокаско може поширюватись на керамічне покриття, нанесене не пізніше ніж за 180 днів до початку періоду дії Страхування Автокаско. Верхня межа відповідальності за пошкодження керамічного покриття становить 5000 злотих. Керамічні покриття включені в страхову суму транспортного засобу.

§ 5

Додаткове страхування, зазначене у таблиці, наведеній у § 4, включає:

ВИД СТРАХУВАННЯ:	СФЕРУ СТРАХУВАННЯ
Фіксована Страхова сума	Збереження протягом усього періоду страхування розміру страхової суми незалежно від виплачених відшкодувань і врахування в процесі ліквідації ринкової вартості транспортного засобу на дату укладення договору страхування незалежно від дати настання збитку. Якщо придбано клаузулу Фіксованої Страхової суми, не застосовуються положення § 24, п. 1, – це означає, що при настанні страхового випадку, що покривається страхуванням, ERGO Hestia не зменшить страхову суму на суму виплаченого відшкодування
Додаткове обладнання	Покриває втрату, знищення або пошкодження додаткового обладнання транспортного засобу в результаті причин, зазначених в § 4
Заміна Пристроїв захисту	Ситуація, при якій ми покриваємо витрати: <ol style="list-style-type: none"> на виготовлення ключів або пристроїв, що використовуються для відчинення та запуску транспортного засобу; на заміну або перекодування замків чи захисних пристроїв; пов'язані з втратою інших предметів, які дозволяють виготовити ключі (наприклад, кришки паливних баків, які закриваються одним і тем же ключем); на відновлення ключів або пристроїв, що використовуються для відчинення або запуску транспортного засобу, втрачених або пошкоджених внаслідок подій, відмінних від тих, що зазначені в таблиці, розміщеній в § 4
Паркування транспортного засобу після Збитків	Поширюється на витрати, понесені Застрахованою особою у зв'язку із паркуванням застрахованого транспортного засобу. Покриття понесених витрат охоплює строк з дати завдання шкоди до дати здійснення першого огляду з боку ERGO Hestia. Сума не може перевищувати 300 злотих (з ПДВ)
Захист від Втрати знижки АС	Страхування Захист від втрати знижки АС поширюється, при укладенні наступного договору Страхування АС з ERGO Hestia, на захист у такому обсязі: якщо протягом періоду Страхування АС буде повідомлено про вчинення одного збитку, то для застрахованого транспортного засобу, при розрахунку суми внеску за наступним договором страхування, страхування буде збережено на попередньому рівні.

§ 6

Страхування Автокаско не покриває збитків, заподіяних:

- під час руху транспортних засобів:
 - не зареєстрованих у Польщі, за умови, що відповідно до польського законодавства існував обов'язок їх реєстрації;
 - без дійсного технічного огляду, як того вимагає польське законодавство, якщо технічний стан транспортного засобу вплинув на виникнення або розмір збитків;
- в результаті крадіжки транспортного засобу або його деталей, якщо:
 - в момент крадіжки транспортний засіб не був захищений у спосіб, передбачений його конструкцією;
 - ключі або пристрої, що використовуються для відчинення і запуску транспортного засобу, або документи на транспортний засіб не були захищені зовні транспортного засобу від доступу неуповноважених осіб;
 - не представлено компанії ERGO Hestia:
 - документи, на підставі яких транспортний засіб було допущено до дорожнього руху;
 - всі пристрої, що використовуються для відчинення і запуску транспортного засобу, заявлені при укладенні договору страхування.

Виключення а)–с) не застосовуються, якщо невиконання обов'язків не перебуває в адекватному причинно-наслідковому зв'язку зі збитком або транспортний засіб було втрачено внаслідок пограбування;

- внаслідок незаконного привласнення транспортного засобу третьою особою або втратою транспортного засобу внаслідок шахрайства, як це визначено у ст. 286 § 1 Кримінального кодексу;

- 4) у транспортному засобі, незаконно ввезеному у Польщу;
- 5) внаслідок скочування транспортного засобу (не стосується Страхування Автокаско за Варіантом III);
- 6) в результаті втрати палива або втрати паливом властивостей, або внаслідок неправильного вибору палива;
- 7) в транспортних засобах, отриманих в результаті злочину;
- 8) у транспортних засобах, які не є власністю Застрахованої особи на момент настання події, якщо тільки власник не погодився виплатити відшкодування Застрахованій особі. Якщо власник не дав такої згоди, ERGO Hestia повертає Страхувальнику сплачений внесок;
- 9) в результаті виробничих дефектів компонента або вузла транспортного засобу або в результаті ремонту транспортного засобу, виконаного несумісним з технологією ремонту способом;
- 10) після всмоктування рідини працюючим двигуном транспортного засобу;
- 11) втрачаючи прибутки і несучи збитки внаслідок неможливості виконати зобов'язання чи договори;
- 12) внаслідок втрати, за винятком втрати ключів або пристроїв, що використовуються для відчинення транспортного засобу;
- 13) внаслідок дефектної роботи транспортного засобу, викликаній неправильною дією механічних, електричних, електронних або гідравлічних компонентів транспортного засобу, якщо тільки внаслідок цих причин не сталася інша страхова подія. У такому випадку ERGO Hestia несе відповідальність лише за наслідки цієї іншої події;
- 14) у результаті експлуатаційного зносу, за винятком випадків, коли в результаті такого збитку в застрахованому транспортному засобі виникли наслідкові збитки, які не є предметом окремого виключення.

Страхування від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів

§ 7

1. Страхування від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів покриває наслідки нещасних випадків, що виникли внаслідок користування транспортним засобом, яких зазнали водій або пасажир застрахованого транспортного засобу. Клієнт обирає варіант страхування, який відрізняється розміром страхової суми. Варіанти страхування описані в таблиці нижче.

ВАРІАНТИ	I	II	III
Виплати у зв'язку із наслідками нещасного випадку			
Смерть	100% страхової суми	100% страхової суми	200% страхової суми
Тривалий розлад здоров'я	ERGO Hestia здійснює одноразову виплату згідно з таблицею, наведеною в Додатку 1 до Загальних правил страхування		
Тимчасова втрата здатності працювати або навчатись	ERGO Hestia виплачує 1‰ страхової суми за кожен день нездатності працювати або навчатись. Якщо нездатність працювати або навчатись тривала не менше ніж 29 днів, то тимчасова нездатність рахується з 10-го дня після нещасного випадку. Якщо нездатність працювати або навчатись тривала не менше ніж 30 днів, то тимчасова нездатність рахується з наступного дня після нещасного випадку. ERGO Hestia здійснює виплату максимум за 180 днів тимчасової непрацездатності		

ВАРІАНТИ	I	II	III
Витрати на лікування	<p>ERGO Hestia відшкодовує документально підтверджені витрати, понесені на території Польщі, необхідні з медичної точки зору, якщо Застрахованій особі також була призначена виплата у зв'язку з тривалим розладом здоров'я, в розмірі до 30% від страхової суми. Ці витрати включають:</p> <p>a) обстеження, амбулаторні та хірургічні процедури; b) перебування в медичній установі; c) купівля медикаментів, перев'язувальних матеріалів; d) допоміжні засоби, протези, ортопедичні вироби; e) професійна підготовка інвалідів.</p> <p>Страхування від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів також покриває витрати на реконструкцію постійних зубів за умови, що вони були понесені протягом двох років від нещасного випадку. ERGO Hestia здійснює виплату у розмірі до 20% від страхової суми, але не більше 200 злотих за кожен зуб. Максимальна відшкодована сума витрат становить 2000 злотих</p>		
Територіальна сфера застосування	Увесь світ	Увесь світ	Увесь світ

2. Страхування від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів поширюється на водія, який ремонтує транспортний засіб на маршруті, лише якщо ремонт має забезпечити доїзд до найближчої майстерні чи станції технічного обслуговування або продовження руху.
3. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 8 і § 23.

§ 8

1. Страхування від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів не поширюється на нещасні випадки:
 - 1) які виникли у зв'язку із вчиненням або замахом на вчинення водієм транспортного засобу злочину, встановленого остаточним рішенням суду, якщо тільки це не вплинуло на виникнення збитків;
 - 2) які були наслідком будь-якого захворювання або виникли у зв'язку з ним;
 - 3) які Застрахована особа зазнала внаслідок тілесного ушкодження або розладу здоров'я у зв'язку з лікуванням, незалежно від того, ким проводилося лікування, якщо тільки лікування не було пов'язане з прямими наслідками нещасного випадку.
2. ERGO Hestia не покриває у рамках страхування витрати на реабілітацію та транспортування.

Страхування ЦВ держателя транспортного засобу і додаткове страхування

§ 9

1. Страхування ЦВ держателя транспортного засобу поширюється на страховий захист держателів механічних транспортних засобів за збитки, які виникли у зв'язку з переміщенням їх транспортного засобу відповідно до Закону «Про ЦВ».
2. Сфера страхового захисту визначається договором страхування відповідно до таких варіантів:

ВАРІАНТИ	I	II	III
ЦВ держателя транспортного засобу – відповідно до Закону «Про ЦВ»	ТАК	ТАК	ТАК
Сфера захисту (додаткове страхування)			
Страхування Автоскла	НІ	ТАК	ТАК
Буксирування транспортного засобу	НІ	ТАК	ТАК
Телефонний Юридичний помічник	НІ	ТАК	ТАК

ВАРІАНТИ	I	II	III
Замінний транспортний засіб	НІ	НІ	ТАК
Страховання Захист від Втрати Знижки ЦВ	НІ	НІ	ТАК

ТАК послуги у сфері страхування
НІ послуги, що виходять за рамки страхування

3. За Варіантом II і III ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері додаткового страхування у випадках, зазначених у § 13 і § 23.
4. Якщо Застрахована особа помирає або не може розпорядитися транспортним засобом через поганий стан здоров'я, ERGO Hestia з метою надання послуг assistance, зазначених у п. 2 вважатиме, що особами, які мають право розпорядитися транспортним засобом, є родич, водій або інші пасажири застрахованого транспортного засобу.

§ 10

Від імені ERGO Hestia нижчезазначені послуги надає Центр екстреної допомоги:

- 1) Буксирування транспортного засобу – покриває організацію і покриття витрат на буксирування транспортного засобу у разі зіткнення транспортного засобу, що сталося на території Польщі з вини водія застрахованого транспортного засобу. Буксирування здійснюється від місця події до місця, вказаного учасниками зіткнення транспортних засобів на території Польщі, максимум 150 км для кожного транспортного засобу. Як застрахований транспортний засіб, так і транспортні засоби, що зіткнулися з ним, можуть бути відбуксировані, якщо транспортний засіб пошкоджено і ступінь пошкодження перешкоджає безпечному продовженню руху. Послуга надається на прохання або за згодою застрахованої особи;
- 2) Замінний транспортний засіб – покривається у разі зіткнення транспортних засобів з вини водія застрахованого транспортного засобу в Польщі, організацію та покриття витрат на оренду і доставку запасних транспортних засобів до місця зіткнення або оренди замінних транспортних засобів та перевезення водіїв і пасажирів, які брали участь у зіткненні – для всіх його учасників, у максимальній кількості транспортних засобів, що відповідають учасникам зіткнення – до місця їх оренди в Польщі.
Замінний транспортний засіб надається на прохання Застрахованої особи або іншої уповноваженої особи за договором страхування (потерпілого) після виконання всіх умов:
 - 1/ на період ремонту, який не перевищує 3 днів;
 - 2/ якщо транспортний засіб було пошкоджено.
- 3) Телефонний Юридичний помічник – сфера страхування включає надання Застрахованій особі телефонної юридичної консультації (до 12 разів за період страхування) з таких юридичних проблем щодо застрахованого транспортного засобу:
 - a) пред'явлення позовів про відшкодування збитків, завданих майну в результаті незаконних дій (юридична консультація у разі збитків, завданих транспортному засобу);
 - b) пред'явлення позовів про відшкодування збитків, завданих особі в результаті незаконних дій (юридична консультація у разі збитків, завданих особі в автотранспорті);
 - c) підозри щодо вчинення злочину або пред'явлення обвинувачення у вчиненні злочинів проти безпеки у автотранспорті;
 - d) підозри щодо вчинення правопорушення або пред'явлення обвинувачення у вчиненні правопорушень проти безпеки у автотранспорті;
 - e) провадження, пов'язаного із вилученням у Застрахованої особи водійського посвідчення або анулюванням права на керування транспортними засобами;
 - f) провадження, пов'язаного із вилученням у Застрахованої особи свідоцтва про реєстрацію або тимчасового дозволу, або виникнення інших проблем, пов'язаних із допуском транспортного засобу до дорожнього руху;
 - g) дій з реєстрації і зняття з обліку транспортних засобів;
 - h) положень Закону «Про ЦВ».

За вищевказаними юридичними проблемами, крім юридичної консультації по телефону, на прохання застрахованої особи ERGO Hestia надає:

- 1/ зразки договорів, пов'язаних із володінням і користуванням транспортним засобом (не більше 4 разів протягом періоду страхування);
- 2/ чинні та історичні правові акти, що регулюють стан справ (не більше 4 разів протягом періоду страхування);
- 3/ юридичну інформацію, що відноситься до предмета страхування (права та обов'язки, порядок розгляду юридичних спорів, інформацію про витрати на розгляд таких спорів, контактні дані судів, прокуратур чи інших органів, що беруть участь у цьому правовому спорі, правила дорожнього руху в країнах Європейського Союзу).

§ 11

1. У Страхуванні Автоскла:

- 1) ERGO Hestia забезпечує ремонт або заміну зруйнованого або пошкодженого автоскла, якщо вітрове скло, панорамне вітрове скло, заднє або бічне скло транспортного засобу, зазначеного у договорі страхування, буде пошкоджене або зруйноване. Послуга надається через вказаний ERGO Hestia пункт обслуговування;
- 2) захист охоплює автоскло від пошкодження або знищення, спричиненого у Європі в результаті всіх подій, які не були виключені у цьому документі;
- 3) при заміні або ремонті автоскла використовуються альтернативні запчастини;
- 4) якщо альтернативні запчастини недоступні, послуга здійснюється з використанням оригінальних запчастин;
- 5) якщо транспортний засіб пошкоджено, що унеможливорює ремонт або заміну автоскла, ERGO Hestia виплатить Застрахованій особі еквівалент вартості заміни пошкодженого автоскла у розмірі вартості придбання альтернативних запчастин на день виникнення збитків;
- 6) ERGO Hestia відшкодовує витрати на паркування транспортного засобу на парковці, що охороняється, в межах фактично понесених витрат, якщо ремонт або заміна автоскла в пункті обслуговування неможливі протягом 24 годин з моменту повідомлення про збитки. Витрати відшкодовуються у розмірі не більше ніж 300 злотих (без ПДВ);
- 7) якщо через пошкодження скла неможливо продовжувати безпечний рух, ERGO Hestia організує та покриє витрати на буксирування транспортного засобу на території Польщі до найближчого пункту обслуговування. У випадку якщо Центр екстреної допомоги не зміг забезпечити Застрахованій особі організацію послуги, що покривається страхуванням, або за станом здоров'я Застрахованої особи не було можливості повідомити це Центру екстреної допомоги, ERGO Hestia відшкодує на підставі квитанцій або рахунків витрати, понесені Застрахованою особою в обсязі і в межах суми:
 - a) 150 злотих (з ПДВ), якщо буксирування здійснюється на відстань до 25 км від місця події;
 - b) 2,30 злотих (з ПДВ) за кілометр і 40 злотих (з ПДВ) для завантаження та розвантаження транспортного засобу, якщо буксирування відбувається на відстані більше 25 км від місця події.

2. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 13 і § 23.

§ 12

Захист від Втрати Знижки ЦВ поширюється, при укладенні наступного договору Страхування ЦВ держателів механічних транспортних засобів з ERGO Hestia, на захист в такому діапазоні: якщо під час строку дії Страхування ЦВ держателів механічних транспортних засобів буде повідомлено про один збиток, то для застрахованого транспортного засобу, при розрахунку розміру страхового внеску за наступний договір страхування, процес страхування буде збережено на попередньому рівні.

§ 13

1. Послуга Телефонного Юридичного помічника не включає надання Застрахованій особі за телефоном юридичних консультацій, пов'язаних із претензіями Застрахованої особи:

- 1) до ERGO Hestia, з врахуванням § 57;
 - 2) переданих йому в результаті відступлення прав вимоги (переуступки);
 - 3) до Клієнта по тому самому договору страхування відносно один одного.
2. Страхування скла не покриває збитків
- 1) завданих компонентам транспортного засобу, які не входять до конструкції скла, включаючи протизламні та тонувальні плівки, декоративні і захисні планки;
 - 2) які були завдані автосклу раніше і не були відремонтовані;
 - 3) внаслідок незаконного привласнення транспортного засобу третьою особою;
 - 4) внаслідок виробничих дефектів автоскла та їх компонентів або в результаті ремонту транспортного засобу в спосіб, що не відповідає технології ремонту.
3. ERGO Hestia не покриває витрати на замінний транспортний засіб у сфері:
- 1) витрат на паливо;
 - 2) страхування;
 - 3) додаткових зборів, включаючи депозит, що стягується компаніями з оренди замінних транспортних засобів;
 - 4) франшизи у збитках на замінному транспортному засобі, а також не звільняє Застраховану особу від необхідності мати кредитну картку або будь-яке інше забезпечення, необхідне для надання замінного транспортного засобу відповідно до загальних умов оренди, що застосовуються компаніями з оренди.
4. Франшиза застрахованої особи у збитках, які полягають у заміні лобового скла або панорамного лобового скла становить 50 злотих.

Car Assistance

§ 14

1. Страхування Car Assistance покриває витрати на надання невідкладної допомоги через Центр екстреної допомоги Сфера страхового захисту визначається договором страхування відповідно до таких варіантів:

ВАРІАНТИ	НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК	ПОЛОМКА
Причини подій	<ol style="list-style-type: none"> a) зіткнення транспортних засобів; b) раптове зіткнення транспортного засобу з людьми, тваринами або предметами ззовні транспортного засобу; c) вандалізм; d) зіткнення спортивного обладнання, яке перевозиться на зовнішньому багажнику з предметами і тваринами ззовні транспортного засобу; e) пожежа, вибух, затоплення і раптове стихійне лихо; f) раптова дія теплового або хімічного чинника ззовні транспортного засобу; g) крадіжка транспортного засобу або його запчастин; h) зіткнення велосипеда з іншим велосипедом або транспортним засобом, раптове зіткнення велосипеда з людьми, тваринами або предметами 	<ol style="list-style-type: none"> a) поломка; b) знерухомлення транспортного засобу; c) знерухомлення велосипеда
Територіальний діапазон для транспортного засобу		Європа
Територіальний діапазон для велосипеда		Польща

ВАРІАНТИ	НЕЩАСНИЙ ВИПАДОК	ПОЛОМКА
Вид послуги для транспортного засобу	для причин зіткнень, вказаних в пп. а)–g) вище	для причин зіткнень, вказаних в пп. а)–b) вище
Замінний транспортний засіб	ТАК до 5 днів, для причин зіткнень, вказаних в пп. а)–f) вище; до 7 днів у разі крадіжки транспортного засобу або його запчастин	ТАК до 5 днів, не більше 2 разів протягом періоду страхування
Буксирування транспортного засобу	ТАК у Польщі до 500 км, а за кордоном до 250 км – ліміти накопичуються	ТАК у Польщі до 500 км, а за кордоном до 250 км – ліміти накопичуються, не більше 2 разів протягом періоду страхування
Транспортування причепа	ТАК у Польщі до 500 км, а за кордоном до 250 км – ліміти накопичуються	ТАК у Польщі до 500 км, а за кордоном до 250 км – ліміти накопичуються, не більше 2 разів протягом періоду страхування
Отримання і доставка транспортного засобу	ТАК у Польщі до 500 км, а за кордоном до 500 км – ліміти накопичуються	ТАК у Польщі до 500 км, а за кордоном до 500 км – ліміти накопичуються, не більше 2 разів протягом періоду страхування
Продовження поїздки	ТАК до 100 км	ТАК до 100 км
Доставка палива	НІ	ТАК
Гаряча лінія	ТАК	ТАК
Удосконалення на місці	ТАК	ТАК
Допомога психолога	ТАК	ТАК
Парковка, що охороняється	ТАК до 300 злотих	ТАК до 300 злотих
Проживання	ТАК до 3 днів	ТАК до 3 днів
Утилізація	ТАК	ТАК
Змінний водій	ТАК	ТАК
Вид послуги для велосипеда	для причин подій, вказаних в пп. h) вище	для причин подій, вказаних в пп. c) вище
Транспортування Застрахованої особи (водія велосипеда)	ТАК до 100 км, не більше 2 разів протягом періоду страхування; загальний ліміт 1000 злотих	ТАК до 100 км, не більше 2 разів протягом періоду страхування; загальний ліміт 1000 злотих
Транспортування велосипеда	ТАК до 100 км, не більше 2 разів протягом періоду страхування; загальний ліміт 1000 злотих	ТАК до 100 км, не більше 2 разів протягом періоду страхування; загальний ліміт 1000 злотих
Розширення сфери страхування – Варіант TURBO		
Продовження поїздки	в Польщі без ліміту кілометрів, а за кордоном 1500 км (ліміти накопичуються)	
Замінний транспортний засіб	до 10 днів у разі поломки і знерухомилення транспортного засобу, до 15 днів у разі ДТП, до 20 днів у разі викрадення транспортного засобу, причому при поломці і знерухомиленні транспортного засобу не більше 3 разів протягом періоду страхування	
Буксирування легкового автомобіля і позашляховика	в Польщі і за кордоном, без обмеження пробігу, причому при поломці і знерухомиленні транспортного засобу не більше 3 разів протягом періоду страхування	

Розширення сфери страхування – Варіант TURBO

Буксирування транспортного засобу, крім легкового автомобіля і позашляховика	в Польщі без обмеження пробігу, і до 1500 км за кордоном – ліміти накопичуються, причому при поломці і знерухомленні транспортного засобу не більше 3 разів протягом періоду страхування
Транспортування причепа, з'єднаного із легковим транспортним засобом або позашляховиком	в Польщі і за кордоном, без обмеження пробігу, причому при поломці і знерухомленні транспортного засобу не більше 3 разів протягом періоду страхування
Транспортування причепа, з'єднаного з транспортним засобом, що не є легковим автомобілем або позашляховиком	в Польщі без обмеження пробігу, і до 1500 км за кордоном – ліміти накопичуються, причому при поломці і знерухомленні транспортного засобу не більше 3 разів протягом періоду страхування

ТАК послуги у сфері страхування
НІ послуги, що виходять за рамки страхування

2. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 16 і § 23.

§ 15

Послуги, зазначені в таблиці, розміщені в § 4 і § 14, включають організацію і покриття витрат у наступному обсязі:

ВИД ПОСЛУГИ	ОБСЯГ ПОСЛУГИ
Замінний транспортний засіб	<p>Центр екстреної допомоги орендує, доставляє і забирає замінний транспортний засіб або організовує доїзд водія та пасажирів до місця оренди транспортного засобу. Замінний транспортний засіб надається на вимогу Застрахованої особи або уповноваженої особи за договором страхування, якщо застрахований транспортний засіб:</p> <ol style="list-style-type: none"> був пошкоджений або був викрадений, або був знерухомлений, або з ним сталась поломка, <p>на час ремонту або до часу його повернення, але не довше, ніж на строк, передбачений обраним варіантом договору страхування. У разі повного обсягу збитків – на максимальний строк, передбачений лімітом</p>
Буксирування транспортного засобу	<p>Буксирування транспортного засобу на відстань, передбачену вибраним варіантом договору страхування, до місця, зазначеного Застрахованою особою. Застрахована особа сплачує витрати на буксирування понад встановлений ліміт. Буксирування можливе лише один раз для події, на яку поширюється страховий захист</p>
Транспортування причепа	<p>Ми забезпечуємо транспортування причепа, приєднаного до транспортного засобу на момент події, на відстань, передбачену вибраним варіантом договору страхування, до місця, зазначеного Застрахованою особою, якщо:</p> <ol style="list-style-type: none"> розмір пошкодження транспортного засобу, який тягнув причіп, унеможливорює безпечно продовження поїздки, або транспортний засіб був викрадений. <p>Застрахована особа покриває витрати на транспортування понад ліміт. Транспортування причепа дозволяється максимум один раз для події, яка покривається сферою страхування</p>
Отримання і доставка транспортного засобу	<p>Отримання і доставка відремонтованого застрахованого транспортного засобу до місця призначення подорожжя або місця проживання Застрахованої особи</p>

ВИД ПОСЛУГИ	ОБСЯГ ПОСЛУГИ
Продовження поїздки	<p>a) за Варіантом Нещасний випадок і Поломка – якщо під час буксирування транспортного засобу в евакуатора не вистачає місць у транспортному засобі, проїзд водія та пасажирів застрахованого транспортного засобу, у максимальній кількості місць, зазначеній у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, разом з їх багажем до місця, зазначеного Застрахованою особою, на відстань не більше 100 км від місця події;</p> <p>b) У Страхуванні Автокаско і за Варіантом Turbo – проїзд водія та пасажирів застрахованого транспортного засобу, у максимальній кількості місць, зазначеній у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, разом з їх багажем до місця призначення або місця проживання Застрахованої особи.</p> <p>В рамках послуги ми здійснюємо купівлю і доставку:</p> <p>1/ квитків першого класу для проїзду поїздом або автобусом або</p> <p>2/ авіаквитків, за умови, що вартість купівлі порівнянна з вартістю купівлі квитків на поїзд або автобус</p>
Доставка палива	<p>В рамках послуги ми забезпечуємо доставку палива на місце події або транспортування до найближчої АЗС. Страхування не покриває витрати на придбання пального</p>
Гаряча лінія	<p>Послуга з надання інформації по телефону про:</p> <p>a) про транспортні сполучення та шляхи об'їзду, місцезнаходження найближчої автозаправної станції або ремонтної майстерні;</p> <p>b) можливості оренди автомобілів у європейських країнах;</p> <p>c) орієнтовні витрати на паливо і дорожні збори у європейських країнах.</p> <p>Під час закордонних поїздок ERGO Hestia також допомагає у розмовах з:</p> <p>a) поліцією;</p> <p>b) прикордонною службою;</p> <p>c) медичними центрами. Допомога надається на:</p> <p>a) англійській мові – 24 години на добу;</p> <p>b) німецькій, французькій, італійській, російській – у робочі дні з 8:00 до 16:00 за польським часом</p>
Удосконалення на місці	<p>Послуга полягає у проведенні спеціалістом, вказаним ERGO Hestia, на місці настання події ремонтних робіт у застрахованому транспортному засобі, щоб Застрахована особа могла безпечно продовжувати поїздку до місця призначення або найближчої автомайстерні. Якщо виконання послуги неможливе на місці поломки або знерухомлення транспортного засобу, ERGO Hestia організує його буксирування. Послуга надається у разі невикористання наявної кількості буксирувань транспортних засобів</p>
Допомога психолога	<p>Візит до психолога для Застрахованої особи, інших осіб, які перебувають у в застрахованому транспортному засобі на момент події, їх родичів. Організація допомоги психолога здійснюється на підставі письмового направлення, виданого лікуючим лікарем. Кількість відвідувань обмежена 5 і поширюється загалом всі події, які відбулися протягом періоду страхування. Відвідування мають бути пов'язані з подією, що відбулася в період страхування, і відбутися не пізніше ніж через рік після події</p>
Парковка, що охороняється	<p>Паркування застрахованого транспортного засобу в огороженому місці, яке знаходиться під постійним наглядом працівників служби охорони майна</p>
Проживання	<p>Проживання і транспортування до місця проживання водія і пасажирів застрахованого транспортного засобу (до максимальної кількості місць, зазначеного у свідоцтві про реєстрацію), якщо ремонт транспортного засобу триватиме принаймні до наступного дня, у найближчому тризірковому готелі. Проживання надається у разі подій, що відбуваються на відстані не менше ніж 20 км по прямій лінії від місця проживання Застрахованої особи</p>
Утилізація	<p>Утилізація транспортного засобу, який був повністю знищений, відповідно до визначення, вказаного для Варіанту II і III Страхування Автокаско</p>
Змінний водій	<p>Ми надаємо особу для керування застрахованим транспортним засобом до місця проживання, якщо водій транспортного засобу внаслідок події, нещасного випадку або раптового захворювання отримав травму, був госпіталізований або помер, і жоден пасажир не має права керувати транспортним засобом тієї ж категорії, що пошкоджений транспортний засіб</p>

ВИД ПОСЛУГИ	ОБСЯГ ПОСЛУГИ
Транспортування Застрахованої особи (водія велосипеда)	Центр екстреної допомоги організовує і покриває витрати на транспортування Застрахованої особи, особи, яка подорожує з ним у тандемі, а також неповнолітніх, що перебувають під опікою Застрахованої особи в момент події, яку покриває страховий захист, з місця події до місця проживання або до найближчого пункту обслуговування велосипедів, але не далі ніж на відстань 100 км. Транспортування організоване виключно дорогами загального користування. У разі настання нещасного випадку, Центр екстреної допомоги організовує і покриває витрати на транспортування Застрахованої особи з місця події до лікарні або іншого медичного закладу, обладнаного для надання допомоги
Транспортування велосипеда	Центр екстреної допомоги організовує і покриває витрати на транспортування велосипеда з місця події до місця проживання або до найближчого пункту обслуговування велосипедів, але не далі 100 км. Транспортування велосипеда організоване виключно дорогами загального користування

§ 16

1. Страхування Car Assistance не покриває:
 - 1) вартість купівлі запчастин і необхідних матеріалів для усунення поломки або пошкоджень транспортного засобу;
 - 2) у замінному транспортному засобі: вартість палива, страхування і додаткових зборів, включаючи депозит, що стягується компаніями з оренди транспортних засобів, а також франшизи у збитках на замінному транспортному засобі. ERGO Hestia не звільняє також Застраховану особу від необхідності мати кредитну картку або будь-яке інше забезпечення, необхідне для надання замінного транспортного засобу відповідно до загальних умов оренди, що застосовуються компаніями з оренди;
 - 3) наслідків поломки або знерухомилення транспортного засобу внаслідок неусунення їх причини Застрахованою особою після попереднього користування послугою, зв'язаною з нею, організованою ERGO Hestia.
2. У випадку якщо Центр екстреної допомоги не зміг забезпечити Застрахованій особі організацію послуги, що покривається страхуванням, або за станом здоров'я Застрахованої особи не було можливості повідомити це Центру екстреної допомоги, ERGO Hestia відшкодує на підставі квитанцій або рахунків витрати, понесені Застрахованою особою в обсязі і в межах суми:
 - 1) 150 злотих (з ПДВ), якщо буксирування здійснюється на відстань до 25 км від місця події;
 - 2) 2,30 злотих (з ПДВ) за кілометр і 40 злотих (з ПДВ) для завантаження та розвантаження транспортного засобу, якщо буксирування відбувається на відстані більше 25 км від місця події, але не більше кілометрового ліміту у вибраному варіанті договору страхування;
 - 3) 150 злотих (з ПДВ) за добу – у разі оренди замінного транспортного засобу;
 - 4) середніх цін на дану послугу на місцевому ринку – для інших послуг, що покриваються страхуванням, не зазначених в пп. 1)-3) вище.
3. ERGO Hestia не надає послуги буксирування у разі використання транспортного засобу не за призначенням, яке включає також перевезення вантажу, що перевищує допустиму вантажопідйомність транспортного засобу, зазначену у свідоцтві про реєстрацію.
4. Родичі, водій чи інші пасажери застрахованого транспортного засобу мають право давати вказівки згідно з договором страхування, якщо Застрахована особа померла або за станом здоров'я не може давати вказівки щодо транспортного засобу.
5. У разі послуг: Транспортування Застрахованої особи (водія велосипеда) і Транспортування велосипеда, ERGO Hestia не несе відповідальності за події:
 - 1) що виникли під час перегонів і змагань та тренувань для цих поїздок;
 - 2) які виникають внаслідок використання велосипеда не за призначенням;
 - 3) що виникли внаслідок неодноразової поломки велосипеда внаслідок того, що Застрахована особа не усунула причини поломки;
 - 4) що виникли внаслідок пошкоджень, про існування яких Застрахованій особі було відомо до укладення договору страхування.

Страховання Багаж

§ 17

1. Страховання Багаж покриває втрату, знищення або пошкодження багажу за обставин і в сфері подій, описаних у таблиці нижче. ERGO Hestia надає страховий захист у всьому світі.

ОБСТАВИНИ, ЗА ЯКИХ ДІЄ СТРАХУВАННЯ	ПОДІЇ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ СТРАХУВАННЯ
Безпосередній догляд Застрахованої особи або родичів	пограбування
Доручення професійному перевізнику на підставі відповідного транспортного документа	a) пропажа; b) крадіжка
Вручення під розписку у камері зберігання багажу	
Залишення: a) у приміщенні, зачиненому на багаточковий замок чи замок, що відчиняється електронним способом, у місці проживання Застрахованої особи (за винятком намету); b) у зачиненому на замок багажнику транспортного засобу або у зачинених на замок: фургоні, трейлері або каюті судна, за умови, що предмет страхування не видно ззовні; c) в закритому бардачку транспортного засобу	a) зіткнення транспортних засобів; b) пошкодження, спричинені зіткненням транспортного засобу з людьми, тваринами або предметами ззовні транспортного засобу; c) вандалізм; d) пожежа, вибух, затоплення і раптове стихійне лихо; e) раптова дія теплового або хімічного чинника ззовні транспортного засобу; f) крадіжка зі зломом; g) випадкова подія
a) перевезення всередині транспортного засобу; b) перевезення на або в зовнішніх багажниках (зокрема в вантажних ящиках пікапів), за умови, що на момент виникнення збитків вони були закриті у спосіб, передбачений їхньою конструкцією; c) заподіяння збитків у зовнішніх багажниках під час перевезення	a) зіткнення транспортних засобів; b) пошкодження, спричинені зіткненням транспортного засобу з людьми, тваринами або предметами ззовні транспортного засобу; c) вандалізм; d) пожежа, вибух, затоплення і раптове стихійне лихо; e) раптова дія теплового або хімічного чинника ззовні транспортного засобу; f) випадкова подія

2. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 18 і § 23.

§ 18

У Страхованні Багаж ERGO Hestia не покриває страховим захистом:

- 1) матеріальні цінності;
- 2) ліки;
- 3) майно, яке придбала Застрахована особа для перепродажу;
- 4) майно, що служить Застрахованій особі для виконання комерційної, сервісної або виробничої діяльності.

ERGO Hestia не застосовує цей виняток до предметів, наданих Застрахованій особі роботодавцем або іншою юридичною особою чи організаційною одиницею.

Страховання Юридичний Захист

§ 19

1. Страховання Юридичний захист покриває захист юридичних інтересів Застрахованої особи, яка застрахована щодо подій, які підпадають під юрисдикцію польських судів або належать до компетенції польських органів державного управління. Захист включає витрати і видатки, які застрахована особа повинна понести для захисту своїх законних інтересів у зв'язку з володінням або використанням застрахованого транспортного засобу, як зазначено у таблиці нижче.

Особи покриті страховим захистом

- a) Застрахована особа;
- b) родичі Застрахованої особи, які є водієм або пасажиром

Сфера страхування

Юридична підтримка	ERGO Hestia надає юридичну інформацію по телефону з питань користування або володіння транспортним засобом
Представлення інтересів у суді	ERGO Hestia представляє осіб, покритих страховим захистом у: <ul style="list-style-type: none"> a) пред'явленні вимог про відшкодування збитків до винуватця тілесних ушкоджень, погіршення здоров'я або пошкодження транспортного засобу; b) кримінальному процесі, пов'язаному зі злочиним або правопорушенням проти безпеки та порядку дорожнього руху; c) діях, пов'язаних з вилученими правами водія або реєстраційного посвідчення, якщо подія, що викликала необхідність у правовому захисті, сталася в період страхування
Відшкодування витрат	ERGO Hestia покриває страховим захистом необхідні витрати: <ul style="list-style-type: none"> a) на оплату послуг адвоката або юридичного консультанта для представлення осіб, на яких поширюється страховий захист, у судових провадженнях (в усіх інстанціях): <ul style="list-style-type: none"> 1/ цивільному; 2/ у кримінальному чи справах про правопорушення; 3/ адміністративному; 4/ у кримінальному чи справах про правопорушення як допоміжний або приватний обвинувач (витрати на представника допоміжного або приватного обвинувача); b) судові у цивільних, адміністративних (включаючи збори), кримінальних справах та справах про правопорушення; c) процесу на користь осіб, покритих страховим захистом; d) перекладу документів присяжними перекладачами; e) виконавчого провадження; f) провадження третейського суду, включаючи витрати на провадження про визнання примусового виконання рішення третейського суду; g) провадження у Верховному Суді та Вищому адміністративному суді; h) застави, передбаченої кримінальним законодавством для уникнення тимчасового арешту

2. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 22 і § 23.
3. Страхова франшиза особи, покритої страховим захистом, за кожним збитком становить 200 злотих, за винятком юридичної підтримки.

§ 20

1. Особа, покрита страховим захистом, може видати ERGO Hestia довіреність на отримання майнової поруки, виплаченої ERGO Hestia від її імені. Умовою отримання поруки є остаточне рішення суду про повернення суми поруки та відмову у наданій довіреності від права відкликати цю довіреність.
2. Якщо особа, покрита страховим захистом, отримує повернення суми майнової поруки, він зобов'язаний повернути її ERGO Hestia. Повернення коштів має бути здійснене протягом 14 днів із моменту отримання повернення коштів.

§ 21

1. Особа, на яку поширюється страховий захист, має право вільно обирати адвоката або юрисконсульта.
2. Особа, на яку поширюється страховий захист, надає довіреність адвокату або юрисконсульту і уповноважує адвоката чи юрисконсульта надавати ERGO Hestia інформацію про розвиток справи.
3. ERGO Hestia не несе відповідальності за дії чи бездіяльність адвоката чи юрисконсульта. Цей суб'єкт несе повну відповідальність за належне виконання доручення по відношенню до особи, на яку поширюється страховий захист.
4. Якщо особа, на яку поширюється страховий захист, відмовляється від адвоката чи юрисконсульта, який представляє її у справі, ERGO Hestia звільняється від витрат на іншого адвоката або юрисконсульта в рамках уже виконаної діяльності.

§ 22

1. Страхування Юридичний захист не покриває захист юридичних інтересів:
 - 1) щодо податкового законодавства і публічно-правових зобов'язань;
 - 2) у сфері фіскального кримінального права;
 - 3) у сфері митного права;
 - 4) щодо договірних спорів – що впливають із договорів;
 - 5) згідно претензій Застрахованих осіб до ERGO Hestia, з урахуванням § 57;
 - 6) витрати на захист яких перевищує 200% від його вартості;
 - 7) у зв'язку з подіями, що відбулися в результаті навмисної провини або грубої недбалості з боку особи, на яку поширюється страховий захист, або особи, за яку вона несе відповідальність, якщо захист законних інтересів не відповідає за даних обставин міркуванням справедливості;
 - 8) у справах про порушення положень, викладених в умовах виконання перевезень чи автомобільного транспортування, зокрема положень, що стосуються робочого часу водіїв, правил транспортування чи перевезення осіб або речей;
 - 9) у справах про порушення правил дорожнього руху та пов'язаних з ним зборів;
 - 10) у справах проти особи, яка застрахована від цивільної відповідальності і відшкодувань, які вона зобов'язана сплатити;
 - 11) пов'язаних з претензіями, переданими особі, на яку поширюється страховий захист, у вигляді поступки вимог (переуступки);
 - 12) щодо претензій третіх осіб, які особа, на яку поширюється страховий захист, відстоює від свого імені;
 - 13) щодо претензій, які Застрахована особа або інші особи, на які поширюється страховий захист, мають одна до одної.
2. Страхування Юридичного захисту не покриває захист законних інтересів у разі виникнення передумов:
 - 1) явної необґрунтованості позову. Це означає ситуацію, в якій існують передумови, що впливають із положень Цивільного процесуального кодексу, для відхилення позову чи апеляції особи, на яку поширюється страховий захист, тобто якщо:
 - a) судовий шлях є неприпустимим;
 - b) за тим самим позовом між тими самими сторонами справа знаходиться на розгляді або вже оскаржена в законному порядку;
 - c) одна із сторін недієздатна або позивач недієздатний, а законний представник не діє від його імені, або
 - d) у складі органів організаційного підрозділу позивача є недоліки, що перешкоджають його функціонуванню;
 - 2) явно необґрунтована претензія, тобто, ситуація, коли претензія особи, на яку поширюється страховий захист, не має законної підстави для ефективного задоволення претензії;
 - 3) закінчення строку позовної давності.
3. Страхування Юридичного захисту не покриває витрати на проїзд адвоката чи юрисконсульта на слухання чи засідання у суді чи органі, що веде розгляд.

Загальні винятки відповідальності ERGO Hestia

§ 23

1. ERGO Hestia не несе відповідальності за збитки, які:
 - 1) які були навмисне заподіяні Застрахованою особою або особою, з якою Застрахована особа веде спільне господарство. Винятки не стосуються Страхування від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів;

- 2) були завдані Застрахованою особою внаслідок грубої недбалості, якщо тільки виплата відшкодування не є доречною за цих обставин, або збиток стосується Страхування від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів;
- 3) виникли внаслідок військових дій, військового та надзвичайного стану, заворушень, страйків, локаутів, актів тероризму та саботажу, конфіскації, націоналізації, затримання чи реквізиції майна владою;
- 4) були викликані ядерною (атомною) енергією або радіоактивним зараженням, лазерними або мазерними променями та магнітними або електромагнітними полями, іонізуючим випромінюванням, біологічною, хімічною зброєю, хімічним або біологічним зараженням;
- 5) виникли у майні, у володіння яким Застрахована особа або її родичі вступили внаслідок злочину;
- 6) виникли, якщо водій:
 - a) у момент події перебував в одному із зазначених станів, тією мірою, якою це вплинуло на виникнення або розмір збитків:
 - 1/ після споживання алкоголю і мав право на використання транспортного засобу;
 - 2/ у нетверезому стані і мав право на використання транспортного засобу;
 - 3/ під впливом наркотиків чи інших одурманюючих засобів і мав право на використання транспортного засобу;
 - 4/ під впливом ліків, подібних до наркотиків чи інших одурманюючих засобів, і мав право на використання транспортного засобу;
 - b) покинув місце події і мав право на використання транспортного засобу, за умови, що це вплинуло на збільшення розміру збитків, виникнення нових збитків або
 - c) або в момент події він не мав необхідних дозволів на керування транспортним засобом, відповідно до положень польського законодавства і мав право на використання транспортного засобу, якщо це вплинуло на виникнення збитків;
- 7) виникли внаслідок використання транспортного засобу не за призначенням, зазначеним у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу;
- 8) виникли під час завантаження або розвантаження вантажу або багажу, а також були завантажені вантажем або багажем, або вони перевозились (не стосується Страхування Автокаско за Варіантом III і збитків, що виникли внаслідок зіткнення спортивного обладнання, що перевозиться на зовнішньому багажнику, з предметами зовні автомобіля);
- 9) виникли, коли Застрахована особа або уповноважений водій використовували транспортний засіб як знаряддя злочину, якщо це вплинуло на виникнення збитку;
- 10) виникли під час тест-драйвів, ралі, гонок, тренувань, змагань або використання транспортного засобу як реквізиту чи експонату, а також під час перевезення вантажів чи пасажирів за винагороду;
- 11) виникли внаслідок використання транспортного засобу для перевезення палива, токсичних хімічних речовин або газів;
- 12) виникли при використанні транспортного засобу у зв'язку з обов'язковою допомогою війську або поліції, а також при акціях протесту та блокування доріг;
- 13) виникли під час використання транспортного засобу для навчання водінню;
- 14) виникли під час оренди транспортного засобу та у транспортних засобах, наданих як заміни на умовах, відмінних від оренди;
- 15) виникли у транспортному засобі, який служить для ведення господарської діяльності;
- 16) виникли під час оренди транспортного засобу на підставі договорів, стороною яких не є Страховик або Застрахована особа;
- 17) у транспортних засобах, в яких були змінені записи в пам'яті систем безпеки транспортного засобу або пристрої, що відповідають за записи в пам'яті систем безпеки транспортного засобу, були видалені, що унеможливує зчитування записів в пам'яті систем безпеки транспортного засобу;
- 18) виникли у транспортних засобах, які на момент виникнення шкоди не відповідали технічним параметрам відповідно до нормативно-правових актів, що діяли в місці виникнення шкоди, якщо тільки це не вплинуло на виникнення шкоди.

- Винятки вказані у п. 1, у сфері Страхування ЦВ держателя транспортного засобу, стосуються лише додаткового страхування.




II. Страхові суми і гарантовані суми

§ 24

- Страхову суму (за винятком гарантованої суми у Страхуванні ЦВ власника транспортного засобу і страхових сум у страхуванні: від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів, Car Assistance, Автоскло, Багаж, Юридичний захист, Додаткове обладнання, Буксирування транспортного засобу, Телефонний Юридичний помічник, Замінний Транспортний засіб, для яких страхові суми визначені у таблиці в § 25) вказує Клієнт відповідно до змісту § 25 і § 26. Ця сума є верхньою межею відповідальності ERGO Hestia за всі події, які відбудуться в період страхування для конкретних видів страхування (у Страхуванні від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів це окремі події щодо кожної Застрахованої особи).
- За запитом Клієнта, якщо власник транспортного засобу має право на відрахування ПДВ, нарахованого при його придбанні, страхова сума визначається як ринкова вартість транспортного засобу без урахування ПДВ (нетто).
- ERGO Hestia зменшує страхову суму на суму виплаченого відшкодування та на еквівалент витрат на послуги, надані ERGO Hestia (за винятком Страхування Автокаско за Варіантом III). Після вичерпання страхової суми договір страхування щодо кожного виду страхування (крім Страхування ЦВ держателя транспортного засобу) припиняється на день вичерпання страхової суми.
- Страхова сума, розмір збитків і сума відшкодування визначаються з урахуванням ПДВ (брутто).
- Якщо Клієнт у договорі страхування заявляє страхову суму без урахування ПДВ відповідно до п. 2, розмір збитків і сума відшкодування (включаючи суму залишку) визначаються без урахування ПДВ (нетто).

§ 25

- Чинні страхові суми та гарантовані суми вказані у таблиці нижче:

ВИД СТРАХУВАННЯ:	СТРАХОВА СУМА/ГАРАНТОВАНА СУМА		
	ВАРІАНТ I	ВАРІАНТ II	ВАРІАНТ III
 Страхування Автокаско	спосіб визначення страхової суми описаний в § 26		
 Додаткове обладнання	-	-	4000 злотих
 Страхування від Наслідків нещасних випадків Водія і Пасажирів	10000 злотих	30000 злотих	60000 злотих
Страхування ЦВ власника транспортного засобу і додаткове страхування	Гарантовану суму визначає Закон «Про ЦВ»	Гарантовану суму визначає Закон «Про ЦВ»	Гарантовану суму визначає Закон «Про ЦВ»
 Страхування Автоскла	-	5000 злотих	5000 злотих
 Буксирування транспортного засобу	-	2000 злотих	2000 злотих
Телефонний Юридичний помічник	-	2000 злотих	2000 злотих
Замінний транспортний засіб	-	-	3000 злотих

ВИД СТРАХУВАННЯ:	СТРАХОВА СУМА/ГАРАНТОВАНА СУМА		
	ВАРІАНТ I	ВАРІАНТ II	ВАРІАНТ III
Додаткове страхування			
 Страхування Car Assistance Варіант Нещасний випадок		5000 злотих	
 Страхування Car Assistance Варіант Поломка		5000 злотих	
 Страхування Car Assistance Варіант Turbo	Збільшує страхову суму для послуг з Варіанту Нещасний випадок до 25000 злотих Збільшує страхову суму для послуг з Варіанту Поломка до 25000 злотих Якщо одна з вищевказаних страхових сум вичерпана, послуга може бути надана із страхової суми, що залишилася.		
 Страхування Багаж		10000 злотих	
 Страхування Юридичний Захист		20000 злотих	

2. Страхова сума для додаткового обсягу страхування у Страхуванні Автокаско у випадку крадіжки транспортного засобу зазначена у § 4.
3. У Страхуванні від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів, якщо у транспортному засобі перебуває більше пасажирів, ніж дозволено у його свідоцтві про реєстрацію, страхова сума на кожного пасажира визначається таким чином: страхова сума, зазначена у договорі страхування, множиться на кількість місць у транспортному засобі без місця водія, а потім ділиться на кількість пасажирів, які знаходяться в транспортному засобі.

§ 26

1. Страхова сума відповідає ринковій вартості транспортного засобу на дату укладення договору страхування. Ринкова вартість автомобіля визначається на основі Eurotax.
2. Страхова сума для нового транспортного засобу, придбаного у офіційного дилера, що професійно займається продажем транспортних засобів даної марки, також може бути заявлена Клієнтом у розмірі, що дорівнює сумі з урахуванням ПДВ, зазначеній у рахунку-фактурі, не пізніше одного місяця з дати виставлення рахунку-фактури. Визначена таким чином страхова сума вважається ринковою вартістю транспортного засобу протягом 12 місяців з дати початку страхового покриття за умови, що транспортний засіб до дати виникнення заявлених збитків не було пошкоджено.
3. Клієнт може використовувати інше надійне спеціалізоване джерело, узгоджене сторонами договору страхування, якщо ринкова вартість транспортного засобу не може бути визначена на основі Eurotax.
4. Клієнт, за погодженням з ERGO Hestia, може встановити ринкову вартість транспортного засобу на підставі даних Info-Ekspert або подати оцінку транспортного засобу, проведену уповноваженим оцінювачем (за рахунок Клієнта).
5. За запитом Клієнта страхова сума визначається як ринкова вартість транспортного засобу без урахування ПДВ (нетто), якщо власник транспортного засобу має право на відрахування ПДВ, нарахованого під час його купівлі.
6. У ситуації, зазначеній у § 24, п. 3, після ремонту транспортного засобу Клієнт може доплатити страхову суму до ринкової вартості непошкодженого транспортного засобу. Для цього він заповнює нову заяву на страхування, представляє ERGO Hestia транспортний засіб на огляд і сплачує додатковий внесок.
7. Якщо в період страхування вартість транспортного засобу зростає, Клієнт може повідомити про це ERGO Hestia та за її згодою збільшити страхову суму. Для цього він сплачує додатковий внесок.

III. **Обов'язкиКлієнта/Застрахованої особи**

§ 27

1. Застрахована особа зобов'язана:

- 1) надати ERGO Hestia документи, необхідні для розгляду заяви про виплату відшкодування, зазначені ERGO Hestia у повідомленні; якщо документи, зазначені у повідомленні, не можуть бути надані, ERGO Hestia має бути негайно повідомлено про це;
- 2) негайно повідомити поліцію про будь-яку подію, яка могла стати результатом злочину або правопорушення (включаючи вандалізм), і подати заяву про притягнення до відповідальності осіб, винних у заподіянні збитків, якщо це можливо;
- 3) визначити, якщо це можливо:
 - a) відомості про інших учасників події або свідків;
 - b) чи винуватець:
 - 1/ застрахований у межах страхування цивільної відповідальності власників механічних транспортних засобів;
 - 2/ в якій страховій компанії;
 - 3/ який номер його полісу;
 - c) скласти письмовий протокол про завдану шкоду;
- 4) виконувати рекомендації ERGO Hestia та надавати їй інформацію та довіреності в обсязі, необхідному для належної ліквідації збитків;
- 5) заповнити документи, що дозволять правильно ліквідувати збитки. Ці документи ERGO Hestia вказує в повідомленні, зазначеному в пп. 1) вище, надіславши у вкладенні бланк звіту про збитки, в якому мають бути описані перебіг події та обставини виникнення збитків.

2. ERGO Hestia аналізує отримані рахунки, кошториси і документи та консультується з експертами.

3. Протягом строку дії договору страхування Клієнт зобов'язаний негайно повідомляти ERGO Hestia про будь-які зміни в обставинах, які можуть вплинути на збільшення ймовірності настання події, про яку ERGO Hestia запитувала у заяві на страхування або в інших листах до укладення договору страхування.

4. Якщо Клієнт укладає договір страхування на користь іншої особи, він зобов'язаний передати Застрахованій особі Загальні правила страхування. Якщо Застрахована особа дає Клієнту згоду на фінансування вартості внеску, Клієнт передає Застрахованій особі Загальні правила страхування перед тим, як Застрахована особа дасть таку згоду. Застрахована особа зобов'язана письмово підтвердити отримання Загальних правил страхування. Клієнт зобов'язаний надати документ із таким підтвердженням компанії ERGO Hestia.

Страхування Автокаско

§ 28

У Страхуванні Автокаско Застрахована особа зобов'язана:

- 1) не вносити жодних змін до транспортного засобу і не починати ремонт транспортного засобу без згоди ERGO Hestia, за винятком випадків, коли ERGO Hestia відмовилась від огляду або не провела його протягом 7 днів після повідомлення про збитки з причин, що стосуються ERGO Hestia;
- 2) у разі викрадення транспортного засобу надати ERGO Hestia документи, що підтверджують походження транспортного засобу і дозволяють його ідентифікувати. До них відносяться: бриф, документ про митне оформлення, договір купівлі-продажу, рахунок-фактура, картка транспортного засобу, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу або тимчасовий дозвіл.

Страховання від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів

§ 29

У Страхованні від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів, якщо станеться подія, Застрахована особа зобов'язана:

- 1) пройти курс лікування і дотримуватися рекомендацій, спрямованих на полегшення наслідків нещасного випадку;
- 2) пройти обстеження у лікарів чи можливе клінічне спостереження;
- 3) звільнити від обов'язку зберігати лікарську таємницю в обсязі, необхідному для розгляду претензії: лікарів, державні та недержавні медичні установи і Управління соціального страхування. Крім того, погодитись надати ERGO Hestia документацію про своє лікування.

Страховання Юридичний Захист

§ 30

1. У Страхованні Юридичного захисту Застрахована особа зобов'язана:
 - 1) негайно передати документи, інформацію або подати заяви ERGO Hestia, необхідні для ухвалення рішення про страхову відповідальність;
 - 2) негайно повідомити ERGO Hestia про повне або часткове врегулювання своїх претензій;
 - 3) на прохання ERGO Hestia інформувати про перебіг та стан справ і передавати відповідні листи та інші документи;
 - 4) узгоджувати з ERGO Hestia у письмовій формі дії, які можуть призвести до виникнення або збільшення витрат або видатків, пов'язаних із цією справою;
 - 5) без отримання попередньої письмової згоди ERGO Hestia утримуватися від будь-якої поведінки, яка може призвести до втрати або обмеження права ERGO Hestia вимагати відшкодування понесених витрат і видатків.
2. Застрахована особа, повідомивши про подію, далі зобов'язана самостійно реалізувати права для захисту власних інтересів.

§ 31

Якщо Застрахована особа внаслідок навмисної провини або грубої недбалості не виконує обов'язки, передбачені § 27, п. 1 і п. 3 і § 28–30, якщо невиконання тих обов'язків вплинуло на виникнення або розмір збитків або унеможливило встановлення причини події та/або її обставин, ERGO Hestia відповідно: відмовиться виплатити відшкодування повністю або частково за збитки, які виникли з цієї причини.

§ 32

1. Застрахована особа зобов'язана забезпечити можливість пред'явлення претензій щодо відшкодування збитків до осіб, відповідальних за збитки.
2. Якщо Застрахована особа без згоди ERGO Hestia повністю або частково відмовиться від своїх прав, які належать йому з боку винуватця збитків, ERGO Hestia може відмовити у виплаті відшкодування повністю або у частині, передбаченій відмовою. Якщо ERGO Hestia вже виплатила відшкодування, то вона може вимагати його повернення відповідно в повному обсязі або в сумі, що дорівнює тій частині, в якій Застрахована особа відмовилась від цих прав.

IV. Повідомлення про збитки та визначення розміру і суми відшкодування чи виплати

§ 33

1. Застрахована особа зобов'язана повідомити ERGO Hestia про подію одразу після її настання або отримання інформації про неї.
2. Застрахована особа може повідомити ERGO Hestia у вибраний спосіб:
 - 1) використовуючи індивідуальний обліковий запис на сайті: ihestia.ergohestia.pl або
 - 2) через форму на сайті: www.ergohestia.pl, або
 - 3) через представника ERGO Hestia, або
 - 4) телефоном за номером: 801 107 107 або 58 555 5 555.
3. У разі умисного або грубого недбалого порушення обов'язку про негайне повідомлення, зазначене у п. 1, ERGO Hestia може відповідно зменшити розмір відшкодування або виплати лише в тому випадку, якщо порушення сприяло збільшенню збитків або не дозволило ERGO Hestia визначити обставини та наслідки події.

§ 34

1. ERGO Hestia виплачує відшкодування або допомогу протягом 30 днів з дати отримання повідомлення про подію на підставі:
 - 1) визнання претензії уповноваженої за договором страхування особи внаслідок рішень провадження щодо встановлення фактів, правомірності претензій та розміру відшкодування або виплати;
 - 2) угоди, укладеної з уповноваженою за договором страхування особою;
 - 3) остаточного рішення суду.
2. Якщо протягом 30 днів з дати отримання повідомлення про подію неможливо пояснити обставини, необхідні для визначення відповідальності ERGO Hestia або розміру відшкодування або виплати допомоги, відшкодування або виплата допомоги реалізується протягом 14 днів з дати, коли стало можливим пояснити ці обставини з належною ретельністю. Безспірну частину компенсації або виплати ERGO Hestia реалізовує однак протягом 30 днів з дати отримання повідомлення про подію.
3. Відшкодування, що виплачується ERGO Hestia, не може бути вищим за завдані збитки.

Страхування Автокаско

§ 35

1. Відшкодування виплачується власнику транспортного засобу або уповноваженій ним особі.
2. Для того, щоб ERGO Hestia виплатила відшкодування за втрачений автомобіль, він повинен бути знятий з обліку та права власності на нього перейшли до ERGO Hestia.
3. Якщо транспортний засіб або його частини будуть повернені, ERGO Hestia на прохання Застрахованої особи може передати право власності на транспортний засіб або його частину Застрахованій особі. У цьому випадку Застрахована особа повертає частину або усю суму відшкодування.
4. Відшкодування, що виплачується ERGO Hestia, не може бути вищим від завданих збитків. Винятком є ситуації, описані у § 26, п. 2 і в клаузулі Фіксована Страхова сума.

§ 36

1. У разі повної втрати транспортного засобу ERGO Hestia визначає розмір відшкодування наступним чином: як суму, що дорівнює ринковій вартості транспортного засобу на дату виникнення збитків, і не вищу за страхову суму, зазначену в договорі страхування.

2. Ринкова вартість транспортного засобу на дату виникнення збитків визначається на підставі джерела оцінки, використаного Клієнтом за погодженням з ERGO Hestia для визначення страхової суми на дату укладення договору страхування.
3. У разі повної втрати ERGO Hestia зменшує суму відшкодування збитків на вартість залишків. Залишки – це частини транспортного засобу, що мають споживчу чи майнову цінність, які можуть бути призначені для подальшого використання чи продажу.
4. Вартість залишків транспортного засобу визначається індивідуально. ERGO Hestia враховує при цьому таке:
 - 1) ситуацію на ринку у сфері торгівлі транспортними засобами (включаючи пошкоджені транспортні засоби – через інтернет-аукціони організацій, що спеціалізуються на продажу пошкоджених транспортних засобів);
 - 2) ступінь зносу транспортного засобу;
 - 3) область пошкодження транспортного засобу.
5. Вартість залишку визначається на підставі того ж джерела оцінки, яке використовувалося при визначенні ринкової вартості транспортного засобу на день виникнення збитків. Вартість залишків визначається за тими самими принципами, за якими визначався розмір страхової суми у день укладення договору страхування, згідно з § 26.
6. Якщо ERGO Hestia отримує пропозицію про купівлю залишків транспортного засобу через інтернет-аукціон організацій, що спеціалізуються на продажу пошкоджених транспортних засобів, вартість залишків дорівнюватиме сумі найвищої пропозиції на цьому аукціоні плюс 10% від ціни на розрахункову маржу учасника. Результати аукціону ERGO Hestia представить Застрахованій особі. Застрахована особа може також документально підтвердити продаж залишків договором купівлі-продажу або рахунком-фактурою за ціною, не нижчою від вартості найвищої пропозиції, отриманої на вищезгаданому аукціоні. У такому випадку вартістю залишків є ціна продажу, підтверджена вищевказаним способом.

§ 37

1. Якщо збитки є частковими, ERGO Hestia розраховує відшкодування відповідно до:
 - 1) кошторисний метод – на основі оцінки, проведеної ERGO Hestia;
 - 2) сервісний метод – на підставі рахунку, що документально підтверджує ремонт транспортного засобу, виданого компанією, що здійснює ремонт.
2. Залежно від варіанта страхування, збиток буде врегульовано так:

ВАРІАНТИ УРЕГУЛЮВАННЯ ЗБИТКІВ	КОШТОРИС	ПАРТНЕРСЬКА МЕРЕЖА	ASO
Спосіб урегулювання часткових збитків	кошторисний метод	сервісний метод з можливістю зміни на кошторисний	сервісний метод з можливістю зміни на кошторисний або на варіант Партнерська мережа
Місце виконання ремонту	не застосовується	Партнерська мережа або інша вибрана Застрахованою особою автомайстерня	Авторизована станція технічного обслуговування або інша вибрана Застрахованою особою автомайстерня
Мінімальна вартість збитків за Варіантом II Автокаско	500 злотих (з ПДВ)	500 злотих (з ПДВ)	500 злотих (з ПДВ)
Вид запчастин, ціни яких використовуються для оцінки збитків	альтернативних запчастин	альтернативних запчастин	оригінальних запчастин

3. У разі часткових збитків ERGO Hestia визначить суму відшкодування у розмірі, що покриє витрати на ремонт, розраховані на підставі цін на послуги і запасні частини, що діють у Польщі на дату виникнення збитків, з урахуванням § 38–41.

4. Розмір часткових збитків включає витрати на ремонт відповідно до обсягу збитків, описаних ERGO Hestia або на її вимогу.
5. Якщо часткові збитки полягають у крадіжці частини транспортного засобу, включаючи його знищення або пошкодження, безпосередньо пов'язане з крадіжкою, визначення розміру часткової шкоди відбувається відповідно до вибраного в договорі страхування варіанта визначення розміру часткових збитків.
6. Записи таблиці, розміщеної у п. 2 щодо Варіанту Партнерська мережа і Варіанту ASO також застосовуються до транспортних засобів, відремонтованих за межами Партнерської мережі або ASO.
7. Якщо пошкодження полягають у точкових вм'ятинах на кузові, а об'єм та характер пошкоджень дозволяють усунути їх шляхом виштовхування, витягування або за допомогою обох методів ремонту, ERGO Hestia врегулює збитки щодо вартості такого ремонту.

§ 38

1. У кошторисному методі розмір часткових збитків і сума відшкодування встановлюються на основі оцінки ERGO Hestia із застосуванням:
 - 1) норм часу ремонту, зазначених виробником транспортного засобу;
 - 2) ставки за людину-годину 65 злотих (з ПДВ) для кузовних, механічних та лакофарбових робіт;
 - 3) включених до кошторису ремонту переліку деталей (вузлів), що підлягають заміні за середніми цінами альтернативних запчастин і матеріалів.
2. Якщо альтернативні запчастини не доступні на польському ринку, ERGO Hestia приймає для розрахунків ціни з ПДВ оригінальних запчастин, знижені на нижченаведений розмір зносу:

СТРОК ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ	ЕКСПЛУАТАЦІЙНИЙ ЗНОС, ВИРАЖЕНИЙ У ВІДСОТКАХ ВІД ВАРТОСТІ ЗАПЧАСТИН, ЯКІ ПІДЛЯГАЮТЬ ЗАМІНІ
До 3 років (включно)	25%
4 роки	30%
5 років	40%
6 років	50%
7 років	55%
8 років	60%
9 років або більше	65%

3. Якщо під час експлуатації транспортного засобу здійснено заміну запчастин, що підтверджується квитанціями, ERGO Hestia визначить розмір експлуатаційного зносу індивідуально, з урахуванням періоду їх використання.
4. Якщо ціни на альтернативні запчастини вищі за ціни, встановлені відповідно до таблиці, розміщеної у п. 2 (оригінальні запчастини з урахуванням експлуатаційного зносу), при визначенні розміру збитків ERGO Hestia враховуватиме нижчу з цих цін.

§ 39

1. У сервісному методі, у разі часткових збитків, розмір відшкодування визначається на підставі рахунків за ремонт транспортного засобу, відповідно до витрат, попередньо узгоджених з ERGO Hestia, та способу ремонту, із застосуванням:
 - 1) за Варіантом ASO:
 - a) норм часу для ремонту, встановлених виробником транспортного засобу;
 - b) середнього значення ставки за людину-годину, визначеної на основі цін на послуги, які застосовуються майстернями порівняної категорії з майстернею, що здійснює ремонт, які діють на території воєводства, де ремонтується транспортний засіб;

- c) цін на запчастини і матеріали, визначені виробником транспортного засобу;
- 2) за Варіантом Партнерська мережа:
 - a) норм часу для ремонту, встановлених виробником транспортного засобу;
 - b) середнього значення ставки за людину-годину, визначеної на основі цін на послуги, які застосовуються майстернями порівняної категорії з майстернею, що здійснює ремонт, які діють на території повіту, де ремонтується транспортний засіб. Ця сума не може перевищувати 110 злотих (з ПДВ) за людину-годину для кузовних, лакувальних та механічних робіт;
 - c) цін на матеріали відповідно до цін виробника транспортного засобу і цін альтернативних запчастин, а за відсутності альтернативних запчастин при розрахунку враховуватимуться ціни оригінальних запчастин.
- 2. За Варіантом III Страхування Автокаско у разі часткових збитків, що передбачає заміну шини, амортизатора або колісного диска з легких сплавів, сума відшкодування враховує вартість заміни відповідно:
 - 1) другого амортизатора в рамках однієї осі;
 - 2) обох шин в рамках однієї осі, без урахування ступеня їх зносу;
 - 3) інших неушкоджених дисків з легких сплавів (у разі недоступності цієї запчастини на території Польщі).
- 3. ERGO Hestia відшкодує витрати, зазначені у п. 2, якщо вони підтверджені документально.

§ 40

1. Якщо Клієнт вибрав у договорі страхування сервісний метод, але хоче врегулювати часткові збитки на основі кошторисного методу, то ERGO Hestia, за заявою Клієнта, визначає розмір збитків на основі кошторисного методу.
2. Якщо загальні витрати на ремонт транспортного засобу перевищують вартість, визначену кошторисним методом, Клієнт зобов'язаний надати комплект рахунків, які стосуються оплати праці, запасних частин та матеріалів (включаючи лакофарбові). Тільки в цьому випадку ці витрати будуть враховані при визначенні розміру збитків та суми відшкодування.
3. У випадку документального підтвердження рахунками-фактурами ремонту транспортного засобу, виконаного без попереднього узгодження з ERGO Hestia вартості та способу ремонту, ERGO Hestia відшкодує ці витрати, однак у розмірі не вище 110 злотих з ПДВ за 1 людину-годину кузовних, лакувальних і механічних робіт. Натомість, вартість запасних частин і матеріалів (зокрема лакофарбових) ERGO Hestia відшкодує в межах максимальної вартості з ПДВ за цінами, вказаними виробником транспортного засобу, за вирахуванням суми експлуатаційного зносу, зазначеної в § 38, п. 2.

§ 41

1. Якщо елементи, що підлягають заміні, були раніше пошкоджені або відремонтовані, ERGO Hestia зменшить суму відшкодування відповідно до розміру їх попередніх пошкоджень, незалежно від експлуатаційного зносу, вказаного в § 38, п. 2.
2. При визначенні розміру відшкодування заміни шин, акумулятора та елементів вихлопної системи, а також фрикційних елементів гальмівної системи, приймається ціна нового елемента з вирахуванням ступеня його зносу, вказаного в протоколі про нанесення збитку, з урахуванням § 39, п. 2, пп. 2.

§ 42

Розмір збитків, завданих додатковому обладнанню транспортного засобу, визначається за цінами на предмети того ж чи аналогічного виду, сорту та класу. Після цього його зменшують на ступінь зносу до дати виникнення збитків, вказаний відповідно до § 38, п. 2. У разі ремонту розмір збитків визначатиметься на підставі документально підтверджених рахунків від підрядника.

§ 43

1. Якщо збитки виникли за межами Польщі, Застрахована особа не повинна вносити жодних змін у транспортний засіб або віддавати його у ремонт без згоди ERGO Hestia або її представника.

Винятком є ремонтні роботи, необхідні для продовження безпечного руху, вартість яких не перевищує 2000 євро (з ПДВ). Відшкодування витрат на такий ремонт відбувається в Польщі на підставі персоніфікованих рахунків, у перерахунку на злоті відповідно до таблиці А або таблиці В середнього курсу обміну іноземних валют, опублікованого Національним банком Польщі, дійсного на день понесення цих витрат, з урахуванням п. 2.

2. У разі настання шкоди за межами Польщі, якщо вартість ремонтних робіт, необхідних для продовження безпечного руху, перевищує 2000 євро (з ПДВ), необхідно заздалегідь узгодити витрати з ERGO Hestia, в іншому випадку вони будуть відшкодовані лише в межах вартості такого ж ремонту, який був би здійснений на території Польщі. ERGO Hestia відшкодовує витрати на такий ремонт на підставі персоніфікованих рахунків, у перерахунку на злоті відповідно до таблиці А або таблиці В середнього курсу обміну іноземних валют, опублікованого Національним банком Польщі, дійсного на день понесення цих витрат.
3. За Варіантом II Кошторис Страхування Автокаско рахунки є основою визначення обсягу ремонту, а сума відшкодування витрат на ремонт, виконаний за межами Польщі, визначається відповідно до кошторисного методу, описаного в § 38.
4. Якщо ремонт транспортного засобу, проведений за кордоном без згоди ERGO Hestia, не відноситься до обсягу, необхідного для продовження безпечного руху, а його вартість не була узгоджена заздалегідь з ERGO Hestia і є вищою, ніж вартість такого ж ремонту на території Польщі, відшкодування виплачується в межах вартості такого ж ремонту, який був би проведений на території Польщі.

§ 44

ERGO Hestia має право перевірити, чи відповідає ремонт транспортного засобу обсягу та кваліфікації у протоколі про збитки і представленим рахункам або рахункам-фактурам за ремонт, включаючи перевірку класу запчастин, використаних для ремонту транспортного засобу. Якщо ERGO Hestia після проведеної перевірки встановить невідповідність, сума відшкодування буде визначена на підставі фактично виконаного обсягу і способу ремонту, який не повинен бути більшим, ніж обсяг, що відповідає обсягу збитків до ремонту, визначеному в акті про збитки.

Страхування від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів

§ 45

1. У Страхуванні від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів ERGO Hestia виплачує допомогу у разі смерті внаслідок особистого нещасного випадку, якщо вона настала протягом року після нещасного випадку та є результатом травм, отриманих внаслідок цього.
2. Визначення причинно-наслідкового зв'язку між нещасним випадком та збитком і видом стійкого розладу здоров'я відбувається на підставі зібраних ERGO Hestia доказів і медичної документації.
3. У разі втрати або пошкодження органу чи пошкодження системи, функції яких було порушено до нещасного випадку, ступінь стійкого розладу здоров'я визначається як різниця між ступенем стійкого розладу здоров'я до та після нещасного випадку. ERGO Hestia враховує події, які виникли протягом одного року з дати нещасного випадку.
4. Якщо застрахована особа отримує декілька пошкоджень, ERGO Hestia виплачує допомогу за всі пошкодження, що покриваються страховим захистом, однак загалом у межах максимальної страхової суми.
5. ERGO Hestia радиться із медичними консультантами для визначення виду стійкого розладу здоров'я.
6. ERGO Hestia оплачує медичні витрати застрахованій або іншій особі, яка понесла ці витрати:
 - 1) якщо вони були понесені протягом періоду не більше 2 років від дати нещасного випадку;
 - 2) на підставі рахунків або рахунків-фактур;
 - 3) у розмірі, який не покривається або не покриватиметься обов'язковим медичним страхуванням або соціальним страхуванням.
7. ERGO Hestia також відшкодовує Застрахованій особі документально підтверджені витрати на додаткові медичні обстеження, призначені ERGO Hestia для перевірки правомірності вимог Застрахованої особи.

§ 46

1. Щоденну допомогу з тимчасової непрацездатності або нездатності відвідувати навчання ERGO Hestia виплачує на підставі медичної довідки або довідки про тимчасову непрацездатність із Управління соціального страхування.
2. ERGO Hestia має право відмовити у виплаті допомоги або будь-якої її частини, якщо виявить, що в період непрацездатності або нездатності відвідувати навчання Застрахована особа не дотримувалася умов, зазначених у довідці.

§ 47

1. Допомога виплачується Застрахованій особі, а допомога у зв'язку зі смертю Застрахованої особи виплачується уповноваженій особі, якщо вона умисно не спричинила смерті Застрахованої особи.
2. Застрахована особа може у будь-який час змінити уповноважену особу.
3. Якщо на момент смерті Застрахована особа не призначила уповноважену особу, яка має право на отримання допомоги, допомога виплачується членам сім'ї померлого в такому порядку:
 - 1) одному з подружжя – повністю;
 - 2) дітям – у рівних частинах;
 - 3) батькам – у рівних частинах;
 - 4) іншим спадкоємцям померлого – у рівних частинах.

Страхування Багаж

§ 48

1. У Страхуванні Багаж розмір відшкодування ERGO Hestia визначає відповідно до його відновної вартості, за винятком:
 - 1) готівки – для якої основою є номінальна вартість (номінальна вартість іноземної валюти конвертується у злоті відповідно до таблиці А або таблиці В середнього курсу обміну іноземних валют у злотих, опублікованого НБП, дійсного на дату виникнення збитку);
 - 2) втрати ключів – для якої основою є вартість заміни замків.
2. У разі готівки і ювелірних виробів сума відшкодування не може перевищувати 1000 злотих загалом.

Страхування Юридичний Захист

§ 49

1. У Страхуванні Юридичний захист винагорода адвоката або юрисконсульта встановлюється у розмірі мінімальної ставки відповідно до положень, що регулюють винагороду за їх діяльність, що діють на території Польщі.
2. Якщо сума витрат і видатків у справі зазначених в таблиці, розміщеній у § 19, п. 1, не впливає з положень закону, ERGO Hestia відшкодує їх у розмірі середньої арифметичної суми витрат і видатків, понесених на території юрисдикції суду, який розглядає справу.
3. Відшкодування витрат, зазначених у п. 1, включає податок на товари і послуги (ПДВ), якщо особа, на яку поширюється страховий захист, не має права зменшувати суму податку до сплати на суму нарахованого податку (права на так зване відрахування ПДВ). В іншому випадку відшкодування здійснюється у сумі без ПДВ.
4. ERGO Hestia несе витрати у справі, що виникли після повідомлення про неї особою, на яку поширюється страховий захист, якщо вони необхідні і юридично обґрунтовані для захисту законних інтересів осіб, на яких поширюється страховий захист.

5. ERGO Hestia відшкодовує витрати у справі на підставі документів, що підтверджують їх оплату або обов'язок сплатити в результаті виклику до суду або органу, який веде провадження, особою, на яку поширюється страховий захист.
6. ERGO Hestia відшкодовує витрати на переклад документів, необхідних для справи, тільки в межах суми, узгодженої у письмовій угоді із застрахованою особою, максимум 2,5% від страхової суми на одну справу.
7. ERGO Hestia несе витрати на виконавче провадження у розмірі до 10% від страхової суми на одну справу.

V. Страховий внесок

§ 50

1. ERGO Hestia визначає розмір внеску на підставі тарифу, який діє на дату укладання договору страхування.
2. Розмір внеску залежить від:
 - 1) оцінки рівня ризику за заявленим обсягом страхування;
 - 2) способу сплати внеску (тобто чи сплачується внесок одноразово чи частинами);
 - 3) строку і варіанту страхування;
 - 4) розміру суми страхування;
 - 5) історії договорів страхування щодо застрахованих ризиків, укладених в ERGO Hestia.
3. Якщо Страхувальник не повідомив страховій компанії про обставини, про які страхова компанія запитувала до укладення договору страхування і які тягнуть за собою істотну зміну ймовірності настання страхового випадку, страхова компанія має право вимагати відповідної зміни розміру страхового внеску з урахуванням збільшення ймовірності настання страхового випадку внаслідок неповідомлених їй обставин.
4. Розмір внеску у Страхуванні Автокаско залежить також від:
 - 1) марки, моделі, року виготовлення транспортного засобу;
 - 2) регіональної зони відповідної до місця реєстрації Застрахованої особи;
 - 3) віку Застрахованої особи;
 - 4) періоду, протягом якого Застрахована особа має водійське посвідчення даної категорії;
 - 5) продовження Застрахованою особою Страхування Автокаско транспортного засобу в ERGO Hestia без шкоди;
 - 6) перебігу страхування ;
 - 7) розміру мінімального внеску.
5. Страховий внесок у Страхуванні Автокаско враховує зниження ринкової вартості транспортного засобу упродовж строку дії договору страхування.
6. Терміни сплати наступних частин внеску та їхній розмір зазначені у договорі страхування.

§ 51

Продовженням страхування в ERGO Hestii без збитків вважається укладення наступного договору страхування того самого транспортного засобу, якщо:

- 1) збитки, за які несе відповідальність ERGO Hestia, не виникнуть в період дії безпосередньо попереднього договору страхування транспортного засобу, або
- 2) між датою закінчення періоду страхування за попереднім договором страхування і датою початку періоду страхування за новим договором страхування минуло не більше 30 днів.

§ 52

Якщо Клієнт оплачує внесок банківським переказом або поштовим переказом, днем оплати вважається день доручення щодо оплати у банку або у відділенні пошти, за умови, що при оплаті банківським переказом у Клієнта було достатньо коштів на рахунку. Якщо у випадку оплати банківським переказом у Клієнта не було достатньо коштів на рахунку, то днем оплати вважається день зарахування відповідної суми на рахунок ERGO Hestia.

VI. Закінчення договору страхування

§ 53

1. Якщо договір страхування укладено більш ніж на 6 місяців, Клієнт може відмовитись від нього протягом 30 днів з моменту його укладення. Якщо ERGO Hestia не поінформувала Клієнта, який є споживачем, про його право відмовитись від договору страхування не пізніше, ніж у момент укладення договору страхування, то 30-денний строк обчислюється з дати, коли Клієнту, який є споживачем, стало відомо про це право.
2. Клієнт, який уклав договір страхування дистанційно, може відмовитись від нього. Клієнт може відмовитись від такого договору страхування протягом 30 днів з дати його повідомлення про укладення договору страхування або дати підтвердження інформації, зазначеної у ст. 39, п. 1 Закону від 30 травня 2014 року «Про права споживача», якщо це відбулось пізніше. Строк вважається дотриманим, якщо Клієнт надішле заяву про відмову до його закінчення.
3. Якщо Клієнт відмовляється від договору страхування, він все одно зобов'язаний сплатити страховий внесок за період, протягом якого ERGO Hestia забезпечувала страховий захист.
4. Клієнт може зробити заяву про відмову:
 - 1) через індивідуальний обліковий запис на сайті: ihestia.ergohestia.pl або
 - 2) через форму на сайті: www.ergohestia.pl, або
 - 3) через представника ERGO Hestia, або
 - 4) телефоном за номером: 801 107 107 або 58 555 5 555, або
 - 5) письмово на адресу місцезнаходження компанії: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
5. У момент передачі права власності на транспортний засіб:
 - 1) від лізингодавця до лізингоодержувача;
 - 2) від банку до позичальника, права та обов'язки за договором страхування переходять до покупця транспортного засобу. Після переходу права власності на транспортний засіб покупець як Клієнт може розірвати договір страхування.
6. Страхові відносини припиняються зі зняттям транспортного засобу з обліку.

VII. Заключні положення. Санкційна клаузула

§ 54

Якщо Застрахована особа є лізингодавцем за договором лізингу або кредитором, якому передано транспортний засіб, записи стосовно Страхування Захисту від Втрати знижки ЦВ, Страхування від Наслідків Нещасних випадків Водія і Пасажирів, Страхування Багаж, клаузули Додаткове обладнання і клаузули Захист від Втрати знижки АС застосовуються до користувача транспортного засобу, який також є Клієнтом.

§ 55

1. Клієнт, Застрахована особа, вигодонабувач або уповноважена особа за договором страхування, особа, яка пред'являє претензії відповідно до положень Закону «Закон про цивільну відповідальність», а також особа, яка бажає отримати страховий захист або замовник страхової гарантії можуть подати рекламацию стосовно послуг, які надає ERGO Hestia або страховий агент.
2. Правила подання рекламаций на послуги, що надаються ERGO Hestia та ексклюзивним агентом ERGO Hestia, тобто таким, що діє виключно від імені або на користь одного страховика.
 - 1) Рекламацию можна подати наступним чином:
 - a) через форму на сайті: www.ergohestia.pl;
 - b) по телефону за номером: 801 107 107 або 58 555 5 555;
 - c) письмово на адресу місцезнаходження компанії: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) усно або письмово під час відвідування відділення Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Рекламация розглядається організаційним підрозділом, створеним для цього Правлінням ERGO Hestia.
 - 3) Відповідь на рекламацию повинна бути надіслана протягом 30 днів з моменту її отримання письмово або за допомогою іншого надійного носія інформації або електронною поштою, за заявою особи, яка подала рекламацию.
 - 4) В особливо складних випадках, які не дозволяють розглянути рекламацию і дати відповідь у зазначений вище строк, відповідь буде надіслана протягом 60 днів з дати її отримання. Про необхідність продовження строку на надання відповіді на рекламацию, особа, яка подає рекламацию, буде повідомлена протягом 30 днів.
 - 5) У нестандартних випадках особи, зазначені у п. 1 можуть звернутись до Представника Клієнта ERGO Hestia за допомогою форми на сайті: www.ergohestia.pl.
 - 6) Фізична особа, яка подає рекламацию, може вимагати розгляду справи Фінансовим омбудсменом www.rf.gov.pl.
3. Правила подання рекламаций на послуги, які надаються так званим мультиагентом, тобто агентом, який діє від імені або за дорученням ERGO Hestia та інших страховиків – в обсязі, не пов'язаному з наданим страховим захистом.
 - 1) Рекламация, не пов'язані з наданим страховим захистом, мають бути подані безпосередньо агенту, який надав послуги з поширення страхування. Рекламация розглядається безпосередньо цим агентом. У разі надходження такої рекламации до ERGO Hestia, ERGO Hestia негайно передасть рекламацию агенту, інформуючи одночасно про це особу, яка подала рекламацию.

§ 56

1. Повідомлення і заяви Клієнта та ERGO Hestia мають бути зроблені у письмовій формі. Клієнт та ERGO Hestia можуть у будь-який час постановити про те, що їх повідомлення і заяви також можуть бути доставлені:
 - 1) Клієнтом:
 - a) через індивідуальний обліковий запис на сайті: ihestia.ergohestia.pl або
 - b) через форму на сайті: www.ergohestia.pl, або
 - c) через представника ERGO Hestia, або
 - d) по телефону за номером: 801 107 107 або 58 555 5 555;
 - 2) ERGO Hestia:
 - a) за допомогою контакту через обліковий запис на сайті: ihestia.ergohestia.pl або
 - b) через представника ERGO Hestia, або
 - c) на контактні дані, вказані Клієнтом.

2. Клієнт та ERGO Hestia зобов'язані інформувати один одного про зміну адреси проживання або місцезнаходження та контактних даних, вказаних для надсилання повідомлень і заяв.

§ 57

1. Договори страхування укладаються на підставі польського законодавства.
2. Спори, що виникають із договору страхування, регулюються польським законодавством.
3. Обидві сторони договору страхування можуть подати позов щодо претензії, що впливає з договору страхування, відповідно до правил загальної юрисдикції або до суду, компетентного за місцем проживання або місцезнаходження Клієнта, Застрахованої особи або уповноваженої особи за договором страхування.
4. Обидві сторони договору страхування можуть подати позов також відповідно до правил загальної юрисдикції або до суду, компетентного за місцем проживання спадкоємця Застрахованої особи або спадкоємця уповноваженої особи за договором страхування.
5. Обидві сторони договору страхування можуть передавати спори на розгляд арбітражного суду.
6. Спори, що виникають із договору страхування між Клієнтом, Застрахованою особою або іншою уповноваженою особою за договором страхування, що є фізичною особою, та ERGO Hestia, можуть бути розглянуті шляхом позасудового розгляду Фінансовим омбудсменом – вул. Новгородська, 47А, 00-695 Варшава, www.rf.gov.pl, який є органом, уповноваженим проводити позасудові розгляди відповідно до положень Закону від 5 серпня 2015 року «Про розгляд рекламаций суб'єктами фінансового ринку та про Фінансового омбудсмена».
7. Оскільки договори страхування, укладені ERGO Hestia, не можуть бути використані для врегулювання транзакцій, що підпадають під санкції, заборони та обмеження міжнародного чи польського законодавства (далі – «Санкції»), зокрема Санкції, прийняті Європейським Союзом, Організацією Об'єднаних Націй і Сполученими Штатами Америки, ERGO Hestia не вважатиметься такою, що забезпечує страховий захист і не матиме зобов'язання здійснювати виплати за будь-якою претензією, а також забезпечувати або надавати будь-які пільги у зв'язку зі страховим захистом – в тій мірі, в якій надання страхового захисту, оплата або забезпечення/надання будь-якої іншої пільги у зв'язку зі страховим захистом могло б призвести до порушення будь-якої із зазначених вище Санкцій – якщо дотримання таких Санкцій не суперечить законодавству, що застосовується до ERGO Hestia.

§ 58

Загальні правила страхування набирають чинності з 16 січня 2023 року і поширюються на договори страхування, укладені з цієї дати.

Додаток 1 до Загальних правил автострахування ERGO 7

Таблиця 1. Оцінка збитків здоров'ю внаслідок нещасного випадку

ВИДИ ПОШКОДЖЕНЬ ЗДОРОВ'Я, ЩО ПОКРИВАЮТЬСЯ СТРАХУВАННЯМ ВІД НАСЛІДКІВ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ	ВІДСОТОК ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ, ЯКИЙ ВИПЛАЧУЄ ERGO Hestia
Посттравматичні тотальні пошкодження	
Повний параліч чотирьох кінцівок (квадриплегія)	100%
Стійкий параліч половини тіла	100%
Повний параліч обох нижніх кінцівок (параплегія)	100%
Геміпарез з важким ураженням кінцівок та повною афазією	100%
Стійкий екстрапірамідний синдром, який значно погіршує функціональні можливості та вимагає догляду третьої сторони.	100%
Порушення рівноваги мозочкового та вестибулярного походження, що не дозволяє ходити	100%
Епілепсія з психічними розладами, характеропатіями, деменцією та епілептичними еквівалентами, які унеможливають будь-яку роботу або вимагають індивідуального/спеціального навчання	100%
Тяжкі психічні розлади, що вимагають постійного стороннього догляду (деменція, психози, що сформувалися, часті і тривалі психіатричні госпіталізації)	100%
Повна втрата зору обох очей	100%
Повна двостороння втрата слуху	100%
Повна втрата мови. Повна афазія з аграфією та алексією, незважаючи на 12 місяців логопедичного лікування	100%

ВИДИ ПОШКОДЖЕНЬ ЗДОРОВ'Я, ЩО ПОКРИВАЮТЬСЯ СТРАХУВАННЯМ ВІД НАСЛІДКІВ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ	ВІДСОТОК ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ, ЯКИЙ ВИПЛАЧУЄ ERGO Hestia
Ампутація обох верхніх/нижніх кінцівок	100%
Посттравматичне часткове пошкодження	
Посттравматичне пошкодження внутрішніх органів	
Пошкодження серця чи перикарду	15%
Пошкодження аорти, нижньої порожнистої вени та основних гілок	10%
Пошкодження шлунку	5%
Розрив селезінки, що не вимагає її видалення	5%
Пошкодження діафрагми	5%
Пошкодження печінки, яке потребує трансплантації (кінцева стадія захворювання печінки)	80%
Пошкодження тонкої або товстої кишки	10%
Пошкодження прямої кишки та заднього проходу	10%
Забій головного мозку	10%
Посттравматична втрата/пошкодження органу або частини тіла	
Легенів – часткова	10%
Селезінки	10%
Однієї нирки	10%
Двох нирок	50%
Підшлункової залози – часткова	15%
Печінки – часткова	15%
Матки/пеніса	30%
Яєчка/яйника	15%
Двох яєчок/двох яйників	40%
Дефект кісткової тканини черепа	6%
Носа повністю – включаючи кістки носа	30%
Втрата щелепи	40%
Втрата нижньої щелепи	50%
Повна втрата зору на одне око	30%
Повна втрата слуху, одностороння	30%
Повна втрата однієї вушної раковини	15%
Повна втрата обох вушних раковин	25%
Повна втрата грудей (грудних залоз)	25%
Часткова втрата грудей (грудної залози)	15%
Ампутація однієї верхньої кінцівки вище ліктя	65%
Ампутація передпліччя (нижче ліктя)	60%
Повна ампутація однієї руки (долоні)	50%

ВИДИ ПОШКОДЖЕНЬ ЗДОРОВ'Я, ЩО ПОКРИВАЮТЬСЯ СТРАХУВАННЯМ ВІД НАСЛІДКІВ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ	ВІДСОТОК ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ, ЯКИЙ ВИПЛАЧУЄ ERGO Hestia
Повна втрата функції верхньої кінцівки	50%
Повна ампутація п'яти пальців однієї руки	40%
Ампутація нижньої кінцівки на рівні колінного суглоба	60%
Ампутація гомілки (нижче коліна)	50%
Повна ампутація ступні	40%
Повна посттравматична втрата функції нижньої кінцівки	40%
Повна ампутація п'яти пальців однієї ступні	25%
Втрата кінцівки в області плечового пояса	75%
Втрата кінцівки, включаючи лопатку	80%
Втрата кінцівки в ділянці плеча	65%
Втрата кінцівки в ділянці передпліччя	55%
Посттравматична втрата/пошкодження частин тіла або повний розрив м'язів	
Втрата великого пальця ноги	8%
Повна втрата II, III, IV та V пальців ступні	3%
Повна втрата великого пальця	10%
Повна втрата вказівного пальця	8%
Повна втрата пальців з III по V – за кожен палець	2%
Повний розрив чотириголового м'яза стегна	6%
Повний розрив двоголового м'яза (нижня кінцівка)	4%
Повний розрив біцепса та трицепса (верхня кінцівка)	3%
Повний розрив ахіллового сухожилля	6%
Зшиті рани, обмороження або опіки	
Різана рана обличчя, шиї, передпліччя та кисті руки	2%
Рвана рана (наприклад, від укусу собаки) на обличчі, шиї, передпліччях та кистях рук	3%
Різана рана інших частин тіла, включаючи шкіру волосистої частини голови	1%
Рвана рана інших частин тіла, включаючи шкіру волосистої частини голови	2%
Обмороження III ступеня (за винятком обличчя, шиї, передпліччя та кисті) за кожен відсоток поверхні тіла	1%
Обмороження III ступеня – обличчя, шиї, передпліччя та кисті за кожен відсоток поверхні тіла	2%
Опіки III ступеня за винятком обличчя, шиї, передпліччя та кисті за кожен відсоток поверхні тіла	1%
Опіки III ступеня – обличчя, шиї, передпліччя та кисті за кожен відсоток поверхні тіла	2%
Перелом	
Кістки склепіння черепа	4%
Кістки лицевого черепа – нижня щелепа, верхня щелепа	6%
Виличної кістки	3%
Кістки носа – без порушення форми носа	1%

ВИДИ ПОШКОДЖЕНЬ ЗДОРОВ'Я, ЩО ПОКРИВАЮТЬСЯ СТРАХУВАННЯМ ВІД НАСЛІДКІВ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ	ВІДСОТОК ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ, ЯКИЙ ВИПЛАЧУЄ ERGO Hestia
Кістки носа – зі спотворенням форми носа, незважаючи на хірургічне втручання	3%
Грудини	4%
Одного ребра	1%
Двох або більше ребер	2%
Тазу	6%
Куприка	2%
Стегнної кістки	7%
Малогомілкової кістки	2%
Великогомілкової кістки	6%
Плечової кістки	5%
Променевої, ліктьової, променево-зап'ясткової кістки	2%
Хребта	8%
Інші переломи кісток	1%
Вивих	
Хребта без неврологічних наслідків у вигляді паралічів або парезів	5%
У нижньощелепному суглобі	2%
Стегна	10%
Колінного суглоба	8%
У передплесні	5%
Великого пальця ноги	3%
Пальців стопи від II до V – за кожен палець	2%
Акроміально-ключичного або грудинно-ключичного суглоба	3%
Плече-лопаткового суглоба	4%
У ліктьовому суглобі	5%
Зап'ястя	3%
Суглобів великого пальця	3%
Суглобів вказівного пальця	2%
Суглобів пальців від III до V – за кожен палець	1%
Розтягнення	
Хребта у шийному відділі	2%
Хребта в грудному і/або поперековому відділі	1%
Кульшового суглоба	3%
Колінного суглоба без пошкодження зв'язкового апарату	3%
Колінного суглоба з пошкодженням зв'язок і проведеною операцією	5%
Гомілковостопного суглоба або стопи, або гомілковостопного суглоба і стопи	2%
Плечового суглоба	3%

ВИДИ ПОШКОДЖЕНЬ ЗДОРОВ'Я, ЩО ПОКРИВАЮТЬСЯ СТРАХУВАННЯМ ВІД НАСЛІДКІВ НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ	ВІДСОТОК ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ, ЯКИЙ ВИПЛАЧУЄ ERGO Hestia
Ліктя	2%
Зап'ястя	3%
Суглобів великого пальця	2%
Суглобів вказівного пальця	1%
Суглобів пальців від III до V – за кожен палець	1%
Посттравматична повна втрата постійних зубів – за кожен зуб	
Різця або ікла	1%
Решта зубів, починаючи з двох	0,5%
Часткова втрата різця або ікла	0,5%
Порушення здоров'я: ускладнення, хвороба	
Повна нерухомість суглоба	10%
Псевдоартроз	10%
Посттравматична аневризма	10%
Отруєння газами або інгалянтами	5%
Хронічний остеоартрит	10%
Струс мозку	1%

