

Warunki Ubezpieczenia dla Abonentów Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A.

KOD: MI-MM 01/16

Informacja zamieszczana w stosowanym wzorcu umów -
w Warunkach Ubezpieczenia dla Abonentów Multimedia Polska S.A.
albo Multimedia Polska-Południe S.A. (kod MI-MM 01/16)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust. 31, 35, § 5, § 6, § 9, § 11 ust. 1, 2, 4, 5
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7, § 8 ust. 4, § 10, § 11 ust. 3, § 12, § 13, § 17, § 21 ust. 2, § 24, § 26 ust. 2 i 3, § 27 ust. 4 i 5

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy generalnej ubezpieczenia (zwaną dalej „umową ubezpieczenia”) zawartej przez Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A. z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (zwane dalej „Ubezpieczycielem”), na rzecz Abonentów Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A.
2. Na podstawie warunków ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową na rzecz Abonentów objęte są:
 - 1) mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji,
 - 2) oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia,
 - 3) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.
3. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w jednym z pięciu Wariantów, określonych w Tabeli poniżej.

Tabela nr 1 „Rodzaje Wariantów umowy ubezpieczenia”

Wariant Podstawowy składka miesięczna: 7,49 zł	
	Suma ubezpieczenia [zł]
Mienie ruchome od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem	10 000

Wariant Standard składka miesięczna: 11,99 zł	
Wariant rekomendowany dla powierzchni mieszkania do 40 m²	Suma ubezpieczenia [zł]
mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju	20 000
mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od dewastacji	2 000
oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia	1 000
odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000

Wariant Medium składka miesięczna: 13,99 zł	
Wariant rekomendowany dla powierzchni mieszkania powyżej 40 m² do 55 m²	Suma ubezpieczenia [zł]
mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju	30 000
mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od dewastacji	2 000
oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia	1 000
odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000

Wariant Super składka miesięczna: 15,99 zł	
Wariant rekomendowany dla powierzchni mieszkania powyżej 55 m² do 70 m²	Suma ubezpieczenia [zł]
mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju	40 000
mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od dewastacji	2 000
oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia	1 000
odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000

Wariant Extra składka miesięczna: 20,99 zł	
Wariant rekomendowany dla powierzchni mieszkania powyżej 70 m²	Suma ubezpieczenia [zł]
mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju	60 000
mienie ruchome i stałe elementy mieszkania od dewastacji	2 000
oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia	1 000
odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	50 000

§ 2

1. Ubezpieczony, może w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zmienić Wariant ubezpieczenia, wskazany w deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem (zwana dalej „deklaracją zgody”), wypełniając ponownie deklarację zgody lub składając oświadczenie o zmianie Wariantu ubezpieczenia z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron. Zmieniony Wariant ubezpieczenia, a co za tym idzie niższa bądź wyższa suma ubezpieczenia obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po zadeklarowaniu

przez Ubezpieczonego nowego Wariantu, oraz nowej sumy ubezpieczenia.

2. Za datę zadeklarowania zmiany przyjmuje się datę złożenia zmieniającej deklaracji zgody lub złożenia oświadczenia o zmianie Wariantu u Ubezpieczającego.

3. Od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zadeklarowaniu przez Ubezpieczonego nowego Wariantu oraz nowej sumy ubezpieczenia rozpoczyna się nowy okres ubezpieczenia trwający jeden rok (12 miesięcy).

4. Wyłącznie Abonenci uprawnieni są do przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

5. Mieszkanie objęte ochroną ubezpieczeniową wskazane jest w deklaracji zgody.

6. Abonent może przystąpić do umowy ubezpieczenia pod warunkiem, iż w stosunku do zadeklarowanego mieszkania w dniu przystąpienia

do umowy ubezpieczenia, przysługiwało będzie mu jedno ze wskazanych praw: prawo własności, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, prawo odrębnej własności lokalu, najmu lokalu bądź dzierżawy lokalu.

7. W przypadku zawarcia umowy abonenckiej z dwiema osobami fizycznymi równocześnie, musi zostać wskazany jeden Ubezpieczony. Przy braku takiego wskazania przyjmuje się, że Ubezpieczonym jest pierwsza z osób wymienionych na umowie abonenckiej, o ile to ona złożyła oświadczenie o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem w formie pisemnej lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

DEFINICJE

§ 3

Terminom użytym w warunkach ubezpieczenia nadano następujące znaczenia:

1. **Abonent** - osoba fizyczna lub osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą indywidualnie, lub w formie spółki cywilnej, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Ubezpieczającym (zwaną dalej „umową abonencką”).

2. **Awaria** - wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem korzystania niezgodnego z instrukcją, czasowo uniemożliwiającej prawidłowe funkcjonowanie instalacji lub urządzenia w miejscu ubezpieczenia, wewnątrz ubezpieczonego mieszkania.

3. **Deklaracja zgody** - oświadczenie Abonenta o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem, składane Ubezpieczającemu.

4. **Dewastacja** - umyślne zniszczenie, uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, niezwiązane z kradzieżą z włamaniem lub rozbojem.

5. **Koszty poszukiwania przyczyny szkody** - koszty obejmujące robocizną i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz koszty usunięcia skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed powstania szkody).

6. **Kradzież z włamaniem** - zniszczenie, uszkodzenie lub zabór mienia, które znajdowało się w zamkniętym pomieszczeniu, do którego sprawca dostał się lub usiłował dostać, poprzez pokonanie, przy użyciu siły lub narzędzi, zabezpieczeń lub otworzenie zabezpieczeń kluczem podrobionym lub dopasowanym lub oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku przestępstwa, definicja obejmuje również zniszczenie, uszkodzenie lub zabór zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

7. **Miejsce ubezpieczenia** - adres mieszkania wskazanego w deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem lub w potwierdzeniu objęcia ochroną ubezpieczeniową, które jest objęte ubezpieczeniem w zakresie wskazanym w § 4 poniżej.

8. **Mienie ruchome** - przedmioty należące do Ubezpieczonego lub osób mu bliskich, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe, w szczególności:

- 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
- 2) meble wszelkiego rodzaju, z wyłączeniem wbudowanych na stałe,
- 3) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i inny sprzęt elektroniczny oraz instrumenty muzyczne,
- 4) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
- 5) sprzęt turystyczny i sportowy,
- 6) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,
- 7) części do samochodów, motocykli i motorowerów.

Do mienia ruchomego zalicza się także rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, organizację sportową, społeczną, lub inną jednostkę organizacyjną, z wyłączeniem osób fizycznych, o ile wypożyczenie to lub użyte zostały udokumentowane lub potwierdzone na piśmie przez użyczającego lub dającego pożyczkę.

9. **Mienie wartościowe** - przedmioty o wartości artystycznej lub historycznej, w tym zbiory kolekcjonerskie:

- 1) antyki (przedmioty starsze niż 100 lat),
- 2) dzieła sztuki (oryginalnie wykonane, opublikowane przez artystę):
 - a) obrazy, rysunki, plakaty, grafiki, rzeźby, fotografie,
 - b) dywany, gobeliny, tkaniny ścienne wykonane ręcznie,
 - 3) przedmioty kolekcjonerskie:

- a) znaczki pocztowe, numizmaty, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,
- b) wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych, o ile nie stanowią wyrobu osobistego użytku,
- 4) przedmioty unikatowe, skatalogowane i posiadające aktualną wycenę rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego, sporządzoną na koszt Ubezpieczonego.

10. **Mieszkanie** - wydzielona trwałymi ścianami w obrębie budynku wielomieszkaniowego izba lub zespół izb przeznaczonych na stały pobyt ludzi, które służą zaspokajaniu ich potrzeb mieszkaniowych, z wyłączeniem samodzielnych budynków mieszkalnych, a także samodzielnej części budynku bliźniaczego lub szeregowego.

11. **Osoba bliska** - małżonek, osoby pozostające faktycznie we wspólnym pożyciu (konkubinacie), rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni.

12. **Osoba trzecia** - każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia.

13. **Oszklenia** - szyby i przedmioty szklane stanowiące wyposażenie mieszkań, zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem, tj.:

- a) szyby okienne, drzwiowe i dachowe,
- b) akwaria, terraria,
- c) szklane przegrody ścienne,
- d) elementy szklane stanowiące część składową mebli,
- e) lustra, witraże,
- f) szklane lub ceramiczne wykładziny ścian,

g) szklane lub ceramiczne płyty kuchenne.

14. **Rozbój** - zabór mienia dokonany w miejscu ubezpieczenia lub poza nim:

a) przy użyciu przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,

b) przez doprowadzenie Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do stanu nieprzytomności lub bezbronności, przez sprawcę, który użył przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia i zmusił Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, posiadające klucze do mieszkania, do ich otwarcia lub sam otworzył kluczami zrabowanymi.

15. **Stan po spożyciu alkoholu** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

16. **Stan nietrzeźwości** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

17. **Stałe elementy mieszkania** - elementy zamontowane lub wbudowane na stałe w ubezpieczonym mieszkaniu, tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, służące do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z jego przeznaczeniem, tj.:

a) instalacje, np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa itp., wraz z wyposażeniem,

b) wewnętrzne: tynki, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny, wykładziny ścian, podłóg, sufitów, schodów,

c) okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne wraz

z futrynami, oszkleniem, zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, parapety wewnętrzne,

d) wewnętrzne: żaluzje, rolety, moskitiery,

e) elementy zabudowy wewnętrznej: obudowy instalacji i grzejników, ścianki działowe, przegrody szklane, antresole, schody wewnętrzne i poręcze, podwieszane sufity,

f) meble wbudowane, w tym szafy wnękowe i stałe zabudowy kuchenne.

18. **Stałe zamieszkanie** - przebywanie w mieszkaniu bez przerw dłuższych niż 30 dni, z zamiarem stałego pobytu.

19. **Szkoda górnicza** - szkoda powstała wskutek prowadzenia prac geologicznych oraz spowodowana ruchem zakładu górniczego.

20. **Szkoda (mienie)** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mieszkania lub mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie.

21. **Szkoda osobowa (dotyczy odpowiedzialności cywilnej)** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia wraz z utraconymi korzyściami w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

22. **Szkoda rzeczowa (dotyczy odpowiedzialności cywilnej)** - uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wraz z utraconymi korzyściami, które osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jej mienie.

23. **Terroryzm** - sprzeczne z prawem akcje z użyciem siły lub przemocy, organizowanie z pobudek ideologicznych, wywołujące chaos, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego;

24. **Ubezpieczający:**

1) Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000238931, NIP: 586-10-44-881,

Regon: 190007345 o kapitale zakładowym w wysokości: 91.764.808 zł wpłaconym w całości, lub

2) Multimedia Polska-Południe S.A. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000065225, NIP 813-10-07-171, Regon: 690296300 o kapitale zakładowym w wysokości: 176.942.900 zł. wpłaconym w całości.

25. **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, spełniająca warunki określone w warunkach ubezpieczenia.

26. **Ubezpieczyciel** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 196.580.900 zł, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

27. **Wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszono. W przypadku mienia ruchomego to koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, w przypadku stałych elementów mieszkania obejmuje ona również koszt montażu.

28. **Wartość rynkowa (rzeczywista)** - wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.

29. **Wartości pieniężne:**

a) krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,

b) papiery wartościowe,

c) inne środki płatnicze zastępujące w obrocie gotówkę,

d) wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców,

e) kamienie szlachetne, perły, stanowiące przedmiot (biżuterię) osobistego użytku.

30. **Wspólne gospodarstwo domowe** - dwie lub więcej osób, razem stale zamieszkujących, wspólnie utrzymujących się, załatwiających codzienne sprawy związane z prowadzeniem domu.

31. **Wypadek** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych, albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego lub osoby trzeciej (w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym), takie jak:

a) zdarzenie losowe (w rozumieniu warunków ubezpieczenia),

kradzież z włamaniem, rozbój oraz dewastacja - w ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania,

b) stłuczenie lub pęknięcie - w ubezpieczeniu oszkleń,

c) wyrządzenie szkody osobowej lub rzeczowej - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,

przy czym wszystkie wypadki wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od daty ich faktycznego wystąpienia oraz liczby

poszkodowanych, traktuje się jako jeden wypadek, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się datę wystąpienia pierwszego wypadku z serii.

32. **Zamek wielopunktowego ryglowania** - zamek powodujący ryglowanie skrzydeł drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach.

33. **Zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz posiada więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.

34. **Zamek mechaniczno-elektroniczny** - zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego.

35. **Zdarzenia losowe:**

a) akcja ratownicza - prowadzona w związku z wystąpieniem nw. zdarzeń,

b) deszcz nawalny - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) powodujący:

I. zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,

II. zalanie ubezpieczonego mienia.

W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono masowe szkody wywołane jego działaniem.

c) dym lub sadza - zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle i w sposób krótkotrwały wydobywa się z palenisk, instalacji i urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,

d) grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,

e) huk ponaddzwiękowy - fala uderzeniowa wywołana przez statek powietrzny przekraczający prędkość dźwięku,

f) huragan - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu huraganu w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono masowe szkody wywołane jego działaniem lub też rodzaj i rozmiar szkody świadczą o jego działaniu.

g) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze stoków górskich: mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota,

h) napór śniegu lub lodu:

I. zniszczenie, uszkodzenie ubezpieczonego mienia wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu, lodu,

II. przewrócenie się mienia sąsiedniego na budynek, w którym znajduje się mieszkanie objęte ochroną ubezpieczeniową pod wpływem ciężaru śniegu lub lodu powodujące uszkodzenie ich elementów nośnych lub zawalenie i uszkodzenie lub zniszczenie na jego skutek przedmiotu ubezpieczenia,

i) osuwanie się ziemi - ruch ziemi na stokach, który nie został spowodowany działalnością ludzką,

j) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,

k) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna - gwałtowna

zmiana napięcia w sieci elektrycznej i elektronicznej, powstała wskutek wyładowań atmosferycznych,

l) trzęsienie ziemi - naturalny i niewywołany działalnością człowieka, krótki i gwałtowny wstrząs lub seria wstrząsów gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od środka (epicentrum) znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),

m) uderzenie pioruna - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie,

n) uderzenie pojazdu - uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu drogowego lub szynowego, a także jego części lub przewożonego nim ładunku; definicja nie obejmuje pojazdu należącego do Ubezpieczającego lub osób pozostających z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,

o) upadek drzew lub masztów - przewrócenie się rosnących drzew, masztów bądź oderwanie się i upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia, niebędące następstwem działalności ludzkiej,

p) upadek statku powietrznego - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, albo upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia,

q) wybuch:

I. eksplozja - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień,

II. implozja - gwałtowne uszkodzenie zbiornika, naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu,

r) zalanie - działanie wody, innych cieczy, pary, które wydostały się wskutek:

I. awarii instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub grzewczej lub ich urządzeń lub urządzeń domowych (sprzętów AGD),

II. cofnięcia się z instalacji wodnej lub kanalizacyjnej,

III. opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu lub gradu,

IV. przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach, o których mowa w ppkt I,

V. działania osób trzecich,

VI. stłuczonego akwarium,

VII. samoczynnego otwarcia się główek tryskaczowych, z powodów innych niż ogień, np. remont budynku, mieszkania, naprawa instalacji,

s) zapadanie się ziemi - obniżenie terenu z powodu zawalenia się pustych, podziemnych przestrzeni powstałych wskutek naturalnych procesów.

36. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu.

37. **Zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane w warunkach domowych takie jak psy, koty, ryby w akwariach, z wyjątkiem zwierząt trzymany w celach handlowych lub gospodarczych.

ROZDZIAŁ II

UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO I STAŁYCH ELEMENTÓW MIESZKANIA ZASADY OGÓLNE

§ 4

Niniejszy rozdział reguluje odpowiednio:

1. w § 5 - zapisy dotyczące przedmiotu i zakresu ubezpieczenia mienia ruchomego w wariantcie podstawowym,
2. w § 6 - zapisy dotyczące przedmiotu i zakresu ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania w pozostałych wariantach (zgodnie z Tabelą nr 1),
3. w § 7 i 8 - wspólne dla wszystkich wariantów ubezpieczenia
 - 1) wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
 - 2) obowiązek zabezpieczenia mieszkania oraz mienia, które się w nim znajduje.

UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO W WARIANCIE PODSTAWOWYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome.
2. Mienie ruchome w wariantcie podstawowym ubezpieczone jest od:
 - 1) zdarzeń losowych,
 - 2) kradzieży z włamaniem.

UBEZPIECZENIE MIENIA RUCHOMEGO I STAŁYCH ELEMENTÓW MIESZKANIA W WARIANTACH STANDARD, MEDIUM, SUPER, EXTRA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest następujące mienie:
 - 1) mienie ruchome,
 - 2) stałe elementy mieszkania,
2. Mienie ruchome i stałe elementy mieszkania ubezpieczone są od:
 - 1) zdarzeń losowych,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) rozboju,
 - 4) dewastacji.
3. W ramach ubezpieczenia wyżej wymienionego mienia od zdarzeń losowych zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje koszty poszukiwania przyczyny szkody z limitem odpowiedzialności 400 zł.
4. Z tytułu ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochroną ubezpieczeniową obejmuje się również mienie ruchome od rozboju poza miejscem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 17 ust. 2.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA MIENIA RUCHOMEGO I STAŁYCH ELEMENTÓW MIESZKANIA WE WSZYSTKICH WARIANTACH WSKAZANYCH W TABELI NR 1

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, dotyczące:
 - 1) mienia znajdującego się w pomieszczeniach, które nie są w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego lub osób prowadzących

- wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe,
 - 2) mienia służącego do prowadzenia działalności gospodarczej (handlowej, usługowej, produkcyjnej),
 - 3) mienia stanowiącego środki obrotowe w faktycznie prowadzonej działalności zarobkowej,
 - 4) srebra, złota, platyny w złomie i sztabach, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, syntetycznych oraz szlachetnych substancji organicznych, niestanowiących wyrobu użytkowego,
 - 5) dokumentów i rękopisów,
 - 6) mienia wartościowego,
 - 7) trofeów myśliwskich oraz broni wszelkiego rodzaju,
 - 8) programów komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 9) paliw napędowych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek przenikania lub działania wód gruntowych, chyba że są one skutkiem powodzi; przez powódź rozumie się zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - 2) powstałe wskutek naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach mieszkania,
 - 3) powstałe skutek systematycznego działania hałasu, wibracji dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych,
 - 4) powstałe wskutek zalania lub zawilgocenia pomieszczeń spowodowanego nieuszczelnnością instalacji, urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i klimatyzacyjnych oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien) w obrębie mieszkania, jeżeli nieuszczelnność wynika z zaniedbania przez Ubezpieczonego obowiązku konserwacji tych instalacji lub urządzeń,
 - 5) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli zalanie to nastąpiło z powodu złego stanu dachu, ścian, balkonów, tarasów lub poprzez niezabezpieczone otwory, gdy konserwacja tych elementów mieszkania należała do obowiązków Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie szkody; przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte okna, drzwi balkonowe, tarasowe,
 - 6) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - 7) polegające na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek pomalowania lub zabrudzenia farbą bądź inną substancją barwiącą, np. graffiti,
 - 8) w mieniu ruchomym znajdującym się na balkonie, tarasie, loggii,
 - 9) powstałe w ubezpieczonym mieniu w przypadku, gdy mieszkanie nie było zamieszkałe na stałe,
 - 10) powstałe w urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało równocześnie ogień lub było spowodowane wyładowaniem atmosferycznym.

ZABEZPIECZENIE MIESZKANIA ORAZ ZNADUJĄCEGO SIĘ W NIM MIENIA RUCHOMEGO

§ 8

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mieszkania.

2. Mieszkanie uważa się za należycie zabezpieczone jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

1) wszystkie zewnętrzne drzwi prowadzące do mieszkania są:

a) zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, bądź zamek mechaniczno-elektroniczny lub zamek stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych, posiadających certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej w Warszawie,

b) pełne lub z elementami szklanymi, przy czym drzwi z elementami szklanymi muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,

2) w ścianach i stropach nie ma otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod/nad/obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów, zamontowanych na stałe drabinek lub innych elementów, ani też z dachu położonego powyżej, w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji,

3) zewnętrzne drzwi, drzwi balkonowe, tarasowe, okna są prawidłowo osadzone oraz zamknięte tak, aby ich otworzenie, wyłamanie, wyważenie lub wypchnięcie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi,

4) klucze od zamków pozostają w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, bądź osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.

3. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.

4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

ROZDZIAŁ III

UBEZPIECZENIE OSZKLEŃ OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia są oszklenia w rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia.

2. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową oszklenia od stłuczenia lub pęknięcia.

3. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) szklanych, kamiennych i ceramicznych wykładzin podłogowych,
- 2) szkła artystycznego,

3) szyb stanowiących osprzęt urządzeń technicznych oraz związanych z nimi instalacji,

4) oszkleń przed ich ostatecznym zamontowaniem w miejscu przeznaczenia,

5) oszkleń w stanie uszkodzonym.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA OSZKLEŃ OD STŁUCZENIA LUB PĘKNIĘCIA

§ 10

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

1. powstałe przy wymianie lub wymontowywaniu, w czasie prac konserwacyjnych i naprawczych lub w czasie przewozu ubezpieczonego przedmiotu,

2. polegające na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu części powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,

3. powstałe wskutek niewłaściwego montażu, tj. niezgodnego z zaleceniami producenta lub wady produkcyjnej,

4. o wartości poniżej 100 zł.

ROZDZIAŁ IV

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 11

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC deliktowa), w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

2. Przez czynności życia prywatnego rozumie się wyłącznie czynności życia codziennego, niezwiązane z jakąkolwiek aktywnością zawodową lub prowadzeniem działalności gospodarczej, w szczególności:

- 1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi,
- 2) posiadanie i używanie nieruchomości lub mienia ruchomego,
- 3) używanie urządzeń gospodarstwa domowego,
- 4) amatorskie uprawianie sportu,
- 5) używanie rowerów, wózków inwalidzkich i sprzętu pływającego.

3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje wypadki, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami (z wyłączeniem USA i Kanady).

4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe i szkody osobowe będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

5. Ubezpieczyciel w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa:

- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,

2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Ubezpieczyciela lub za jego zgodą; jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego objętą ochroną ubezpieczeniową zostanie przeciwko sprawcy szkody wdrożone postępowanie karne, Ubezpieczyciel pokrywa koszty obrony, jeżeli zażądał powołania obrońcy lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,

3) niezbędne koszty działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 12

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

1. za które osoba objęta ubezpieczeniem odpowiada wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
2. powodujące powstanie roszczenia pomiędzy Ubezpieczonym, a osobami pozostającymi z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
3. wyrządzone przez Ubezpieczonego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym osobom przez niego (nich) zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowę cywilnoprawną o świadczenie usług,
4. wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ochroną lub osobom przez nie zatrudnionym,
5. spowodowane wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji, temperatury, wody i czynników atmosferycznych,
6. objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
7. powstałe w wartościach pieniężnych, mieniu wartościowym, zbiorach kolekcjonerskich, dokumentach, nośnikach danych i danych,
8. wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe,
9. wynikające z udziału przez Ubezpieczonego w zajęciach rekreacyjnych lub sportowych o wysokim stopniu ryzyka oraz w przygotowaniach do nich, przy czym za zajęcia rekreacyjne lub sportowe o wysokim stopniu ryzyka uważa się: spadochroniarstwo, wspinaczkę górską w górach wysokich powyżej 1500 m n.p.m. (z wyjątkiem wspinaczki skalnej oraz zorganizowanego pobytu w górach wysokich powyżej 1500 m n.p.m. pod kierunkiem przewodnika turystycznego posiadającego uprawnienia przewodnika górskiego dla określonego obszaru górskiego w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U.2014.196 j.t.) lub pobytu organizowanego przez przedsiębiorcę wykonującego działalność gospodarczą w zakresie organizowania imprez turystycznych wpisanego do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych z wykorzystaniem atestowanego sprzętu wspinaczkowego, przy zachowaniu powszechnie obowiązujących zasad bezpieczeństwa), speleologię, żeglarstwo morskie, rafting, nurkowanie (z wyjątkiem nurkowania do głębokości 25 metrów przy zachowaniu zasad dobrego nurkowania oraz powszechnie obowiązujących zasad bezpieczeństwa oraz szczególnych zasad bezpieczeństwa obowiązujących w nurkowaniu oraz przy posiadaniu uprawnień nurkowych wydawanych przez organizacje nurkowe i przy wykorzystaniu atestowanego sprzętu), jak również

- kaskaderstwo, parkour, sporty lotnicze; zajęciem rekreacyjnym lub sportowym o wysokim stopniu ryzyka nie jest między innymi rekreacyjne uprawianie windsurfingu, jazda na rowerze, gra w piłkę nożną, siatkówka lub koszykówka, żeglarstwo śródlądowe, pływanie rekreacyjne, narciarstwo i snowboard,
10. wynikające z przeniesienia przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym na inne osoby zakażeń i chorób zakaźnych, w sytuacji gdy osoba objęta ochroną ubezpieczeniową wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o istnieniu wyżej wymienionych zakażeń i chorób zakaźnych,
11. wynikające z naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
12. powstałe wskutek emisji, wycieku lub jakiegokolwiek innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych,
13. powstałe w związku z posiadaniem i używaniem jakichkolwiek pojazdów silnikowych, za wyjątkiem wózków inwalidzkich o napędzie silnikowym, statków powietrznych, sprzętu latającego lub statków wodnych,
14. polegające na zapłacie kar pieniężnych, tak umownych, jak pozaumownych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, podatków, innych należności publicznoprawnych, odsetek od tych kar i grzywnien,
15. powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów przyjętych przez Ubezpieczonego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do przechowania lub naprawy,
16. powstałe w związku z posiadaniem i używaniem broni oraz uczestnictwem w polowaniach,
17. powstałe w wyniku działania materiałów wybuchowych, w tym materiałów pirotechnicznych,
18. powstałe w mieniu osób trzecich, z którego Ubezpieczony lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym korzystali na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o korzystanie z rzeczy, z zastrzeżeniem mienia wskazanego w § 3 ust. 8 zdanie drugie,
19. powodujące roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynajmującego (OC wynajmującego),
20. górnicze,
21. polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą rzeczową lub osobową,
22. powstałe w związku z prowadzeniem budowy w budynkach i mieszkaniach, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenie na budowę,
23. powstałe w związku z posiadaniem mienia wraz z terenem nieruchomości znajdującego się poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej,
24. roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umów.

ROZDZIAŁ V

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

§ 13

Oprócz wyłączeń, o których mowa w paragrafach poprzedzających, w odniesieniach do wszystkich ubezpieczeń Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

1. powstałe wskutek winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
2. powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; wyłączenie niniejsze nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
3. wyrządzone przez Ubezpieczonego lub przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, będące w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia,
4. powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów, strajków, demonstracji, sabotażu, terroryzmu, a także w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez uprawnione władze,
5. powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 14

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na okres ubezpieczenia trwający jeden rok (12 miesięcy).
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest złożenie przez Abonenta deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem.
3. Po złożeniu deklaracji zgody za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczonemu przekazywane jest przez Ubezpieczającego potwierdzenie objęcia ochroną ubezpieczeniową, wraz z warunkami ubezpieczenia.
4. W przypadku składania deklaracji zgody na piśmie, Ubezpieczony otrzymuje warunki ubezpieczenia w formie pisemnej.
5. Po upływie okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa będzie automatycznie przedłużana na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, na tych samych warunkach, o ile Ubezpieczony nie złoży oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia, bądź umowa ubezpieczenia z Ubezpieczycielem nie zostanie rozwiązana.
6. Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo złożenia pisemnego oświadczenia woli o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia, ze skutkiem na koniec 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 16 ust. 1 pkt 3) poniżej.
7. Pisemne oświadczenie woli o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia uznaje się za złożone z chwilą, gdy doszło do Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela w taki sposób, że przynajmniej jeden z nich mógł zapoznać się z jego treścią.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 15

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem lub w potwierdzeniu objęcia ochroną ubezpieczeniową, jako początek okresu ubezpieczenia.

§ 16

1. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- 1) z upływem ostatniego dnia pierwszego okresu ubezpieczenia, o ile nie ulega ona przedłużeniu na zasadach przewidzianych w § 14 ust. 5 powyżej,
 - 2) z dniem utraty prawa do mieszkania, o którym mowa w § 2 ust. 6 powyżej,
 - 3) z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego kończącego 12-miesięczny okres ubezpieczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony złożył wobec Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela pisemne oświadczenie woli o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia.
2. Bez względu na postanowienia ustępu powyżej, ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego wygasa również z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym:
- 1) upłynął okres na jaki została zawarta umowa abonencka w stosunku do wszystkich usług telekomunikacyjnych objętych jej przedmiotem, w przypadku umów zawartych na czas oznaczony i umowa abonencka nie została przedłużona chociażby w stosunku do jednej z usług telekomunikacyjnych objętych jej przedmiotem,
 - 2) upływa okres wypowiedzenia umowy abonenckiej w stosunku do wszystkich usług objętych jej przedmiotem, w przypadku, gdy Ubezpieczony złożył oświadczenie, w formie pisemnej, o wypowiedzeniu umowy abonenckiej zawartej na czas nieokreślony w stosunku do wszystkich usług objętych jej przedmiotem,
 - 3) Ubezpieczony złożył oświadczenie, w formie pisemnej, o rozwiązaniu umowy abonenckiej w stosunku do wszystkich usług objętych jej przedmiotem, w przypadku, gdy nie jest konieczne zachowanie okresu wypowiedzenia,
 - 4) umowa abonencka wygasa,
 - 5) Ubezpieczający złożył Ubezpieczonemu oświadczenie w formie pisemnej o rozwiązaniu umowy abonenckiej w stosunku do wszystkich usług objętych jej przedmiotem.
3. Odstąpienie przez Ubezpieczonego od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie i na zasadach przewidzianych w warunkach świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych przez Ubezpieczającego, skutkuje jednoczesnym odstąpieniem od ubezpieczenia.
4. Niezależnie od postanowień ust. 3, Ubezpieczonemu przysługuje prawo odstąpienia od ubezpieczenia w terminie 30 dni od otrzymania potwierdzenia objęcia ochroną ubezpieczeniową wraz z warunkami ubezpieczenia w przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 i 4 powyżej, uznaje się, że ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a składka ubezpieczeniowa zostaje zwrócona w pełnej wysokości.

ROZDZIAŁ VI

SUMA UBEZPIECZENIA, GWARANCYJNA

SUMA UBEZPIECZENIA DLA MIENIA RUCHOMEGO I STAŁYCH ELEMENTÓW MIESZKANIA OD ZDARZEŃ LOSOWYCH, KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, DEWASTACJI

§ 17

1. Suma ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów w zakresie zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rozboju zależy od wariantu ubezpieczenia zgodnie z Tabelą nr 1, z tym, że odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do:

- 1) 70% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania - za sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz mieszkania, pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny,
- 2) 60% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania - za stałe elementy mieszkania,
- 3) 5% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania, jednak nie więcej niż 2.000 zł - za wartości pieniężne.

2. Górną granicę odpowiedzialności za szkody w mieniu ruchomym powstałe wskutek rozboju poza mieszkaniem stanowi kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem, z tym, że za wartości pieniężne nie więcej niż do 1.000 zł.

3. W ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od dewastacji górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciel stanowi suma ubezpieczenia w wysokości 2 000 zł.

4. Wyżej wymienione sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w związku z danym wypadkiem.

SUMA UBEZPIECZENIA DLA OSZKLEŃ

§ 18

1. W ubezpieczeniu oszkleń górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi suma ubezpieczenia określona na jedno zdarzenie w wysokości 1 000 zł.

2. Ubezpieczyciel pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia niezbędne koszty demontażu i ponownego montażu oraz transportu przedmiotu ubezpieczenia. Wyżej wymienione koszty winny być udokumentowane rachunkiem.

SUMA GWARANCYJNA DLA UBEZPIECZENIA OC W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 19

1. Sumę gwarancyjną w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym w każdym wariancie określa się w wysokości 50 000 zł.

2. Sumę gwarancyjną ustala się na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 20

1. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego za tych Ubezpieczonych, którzy zostali wykazani przez Ubezpieczającego

w raporcie, o którym mowa jest w § 3 ust. 4 i 6 umowy ubezpieczenia, na rachunek bankowy Ubezpieczyciela, z częstotliwością miesięczną.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 powyżej, w sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, składka płatna jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 21

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o wypadku.

4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Ubezpieczyciela.

5. Zgłoszenie szkody należy dokonywać bezpośrednio u Ubezpieczyciela:

- 1) elektronicznie na adres: szkody@ergohestia.pl lub
- 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555 lub na piśmie.

§ 22

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

1) dostarczenie Ubezpieczycielowi dokumentów potrzebnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności takich jak:

- a) wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia z podaniem ilości, wartości i roku nabycia,
 - b) innych, wymienionych przez Ubezpieczyciela jako potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem,
- 2) niezwłoczne powiadomienie miejscowej jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu zgłoszenia,
 - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania,
 - 4) pozostawienie bez zmian miejsca szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody,
 - 5) aktywna współpraca z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
 - 6) stosowanie się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielanie mu informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
 - 7) umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru.

2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 23

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 21-22 w razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
2. Jeżeli przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody Ubezpieczyciela nie ma wpływu na jej odpowiedzialność.

§ 24

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 21-22 Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania, o ile to niedopełnienie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

§ 25

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony oprócz obowiązków o których mowa w § 21-23 zobowiązany jest:
 - 1) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa, mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,
 - 2) przeprowadzać konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę (wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania); wykonać niezwłocznie wszelkie inwestycje i przeróbki, niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów, dla właściwej konserwacji i prawidłowego działania instalacji i urządzeń,
 - 3) zastosować we właściwym czasie odpowiednie środki ochronne, w celu zabezpieczenia przed mrozem instalacji i urządzeń służących do rozprowadzania wody,
 - 4) prawidłowo zabezpieczyć posiadane mienie zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych warunkach ubezpieczenia,
 - 5) dokonać wymiany zamków na własny koszt w przypadku zaginięcia kluczy.
2. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest zwrócić niezwłocznie Ubezpieczycielowi odszkodowanie za utracone przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ubezpieczyciela. W przypadku zwrotu odszkodowania za odzyskane przedmioty, Ubezpieczony ma prawo zgłosić do Ubezpieczyciela roszczenie związane z naprawą odzyskanych przedmiotów, o ile uległy one uszkodzeniu.

ROZDZIAŁ IX

SPOSÓB USTALANIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

ZASADY OGÓLNE

§ 26

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia, gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli (w tym u Ubezpieczyciela) na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
3. Jeżeli w umowach ubezpieczenia, o których mowa w ust. 2, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wyniku z zastosowania środków, o których mowa w § 21 ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

SPOSÓB USTALANIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

W UBEZPIECZENIU MIENIA RUCHOMEGO I STAŁYCH ELEMENTÓW MIESZKANIA

§ 27

1. W ubezpieczeniu mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju, a także od dewastacji, wysokość szkody w mieniu ruchomym i stałych elementach mieszkania ustala się w wartościach odtworzeniowych, według ceny zakupu lub wytworzenia rzeczy tego samego lub podobnego rodzaju i typu lub kosztów naprawy; wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego (zawierającą szczegółową specyfikację obmiaru prac, robocizny, sprzętu i koniecznych materiałów), który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami.
2. Wartość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości i części, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy, sprzedaży.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości historycznej, kolekcjonerskiej lub artystycznej,

- 2) wartości pamiątkowej oraz osobistych upodobań Ubezpieczonego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 4) kosztów poniesionych na odkażenie miejsca szkody, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.
5. W granicach sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel zwraca udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie do 10% wysokości szkody oraz udokumentowane koszty powołania rzeczoznawców, jeżeli Ubezpieczyciel wyraził zgodę na ich powołanie,
6. Rozmiar szkody ustalany jest w oparciu o kalkulacje sporządzone na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych oraz publikowanych cenników.

SPOSÓB USTALANIA ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W UBEZPIECZENIU OSZKLEŃ

§ 28

Wysokość szkody w oszkleniach ustala się według wartości kosztów naprawy odpowiadającym zakresowi rzeczywistych uszkodzeń. Wysokość kosztów naprawy ustala się na podstawie przeciętnych cen kosztów naprawy stosowanych przez zakłady usługowe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony dokonał naprawy przed dniem ustalenia wysokości odszkodowania ustalenie wysokości kosztów naprawy może być dokonane na podstawie faktycznie poniesionych kosztów naprawy udokumentowanych rachunkiem naprawy.

SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA, ŚWIADCZENIA

W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 29

Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, z uwzględnieniem postanowień warunków ubezpieczenia, nie wyżej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej wskazanej w Tabeli nr 1 niniejszych warunków ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ X

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 30

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję

o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

§ 31

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.
4. Jeżeli odszkodowanie, świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, świadczenia. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.

ROZDZIAŁ XI

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 32

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej w rozumieniu § 3 pkt 12 odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z postanowień ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to Ubezpieczycielowi dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniósł Ubezpieczyciel z tego tytułu.

ROZDZIAŁ XII

REKLAMACJE

§ 33

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (reklamacja), wykorzystując jeden z poniższych kanałów kontaktu:
 - a) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt,
 - b) telefonicznie - poprzez infolinię Ubezpieczyciela pod numerem (58) 555 62 66 lub 801 112 072,
 - c) pisemnie - na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,
 - d) ustnie lub pisemnie - podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:
 - a) na piśmie,
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji,
 - c) pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. Osoby wymienione w ust. 1 mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ XIII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 34

Wszelkie rozliczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, w tym wypłaty wszelkich świadczeń ubezpieczeniowych dokonywane są w złotych polskich.

§ 35

1. Wypowiedzenia, wystąpienia, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski jakie będą kierowane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczyciela i Ubezpieczonego w wykonaniu umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. Powinność powyższa nie dotyczy deklaracji zgody oraz wskazanych w warunkach ubezpieczenia sytuacji, w których oświadczenia Abonenta, Ubezpieczonego mogą być składane w innej formie niż pisemna.

3. W przypadku złożenia deklaracji zgody za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, pisemne potwierdzenie objęcia ochroną ubezpieczeniową wraz z warunkami ubezpieczenia przekazywane jest Ubezpieczonemu listem zwykłym.

§ 36

1. Podatki związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Wypłata świadczenia Ubezpieczyciela odbywa się na jego koszt.

§ 37

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Rzeczypospolitej Polskiej lub denominacji polskiej waluty, zobowiązania finansowe wynikające ze stosunku ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

§ 38

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2014.121 j.t. z późn. zm.).
2. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 39

1. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów, ponadto wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego.
2. Strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w sądzie polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Finansowym: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem.
3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 40

Niniejsze warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku.

§ 41

Niniejsze Warunki ubezpieczenia dla abonentów Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A. dostępne są na stronie internetowej www.multimedia.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta Multimedia Polska S.A.