

## Заява Адміністратора персональних даних

### 1. Хто є Адміністратором Ваших персональних даних?

Адміністратором Ваших персональних даних є Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA [Сопецьке Товариство Страхувань ЕРГО Хестія АТ], далі іменоване: ERGO Hestia [Ерго Хестія]. Адреса для листування: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, телефон: 58 555 60 00.

### 2. Хто такий Інспектор із захисту даних?

Адміністратор персональних даних призначив Інспектора із захисту даних, до якого можна звернутися з усіх питань, пов'язаних з обробкою персональних даних та застосуванням прав, пов'язаних з обробкою даних.

Суб'єкт даних може зв'язатися з Інспектором із захисту даних:

- письмово за адресою: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- за посередництвом електронної пошти: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl),
- через контактну форму в розділі Ochrona Danych Osobowych (Захист персональних даних) на сайті [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

### 3. Для яких цілей обробляються Ваші персональні дані?

Ваші персональні дані обробляються для таких цілей:

- 1) **виконання договору страхування** – зокрема, виконання дій зі страхування, пов'язаних з ліквідацією заявленої шкоди. У разі повідомлення про шкоду, для визначення шляху ліквідації шкоди використовується профілювання. Рішення про вибір способу ліквідації прийматиметься на підставі даних, зібраних у ході процесу заявлення про шкоду, та даних про шкоди в базах даних Адміністратора персональних даних. Наприклад, якщо протягом останнього року не заявлялася жодна шкода в рамках даного конкретного полісу, ймовірно, що шкода буде ліквідована спрощеним способом, а отже, без необхідності огляду транспортного засобу чи майна представником ERGO Hestia,
- 2) **позовного провадження,**
- 3) **протидії страховим злочинам** - у обсязі, необхідному для протидії шахрайству та використанню діяльності ERGO Hestia у злочинних цілях,
- 4) **перестраховування ризиків,**
- 5) **розгляду поданих скарг та опротестувань** - щодо послуг, що надаються ERGO Hestia, а також інших заяв та запитів, адресованих до ERGO Hestia,
- 6) **верифікації та забезпечення правильності ідентифікаційних даних у процесі виконання договору страхування,**  
у разі:
  - a. страхування транспортних засобів: дані що отримуються з Центрального реєстру транспортних засобів та Центрального реєстру водіїв, включають: дані транспортного засобу, його власників та користувачів у обсязі:
    - для фізичних осіб: номер PESEL або номер документа (у разі іноземців), ім'я, прізвище, адреса, дані про право керування транспортним засобом, дані про порушення правил дорожнього руху,
    - для фізичних осіб, що здійснюють діяльність у формі одноосібного підприємства: назва, Regon, зареєстрована адреса фірми.
  - b. дані фізичних осіб, які здійснюють діяльність у формі одноосібного підприємства дані можна отримати в Центральному статистичному управлінні, Центральному реєстрі та інформації про підприємницьку діяльність і в Національному судовому реєстрі в обсязі: назва, NIP, REGON, PKD, зареєстрована адреса фірми, форма діяльності та дата початку діяльності.
- 7) **виконання зобов'язань**, покладених на Адміністратора у зв'язку із санкціями, запровадженими відповідними нормативними актами Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки,
- 8) **виконання договору про надання послуг електронним шляхом** (у разі його укладення відповідні положення містяться в правилах надання послуги),
- 9) **пов'язаних з клієнтами та обслуговуванням клієнтів через гарячу лінію** – Ваші персональні дані можуть оброблятися у формі запису розмови,
- 10) **аналітичних і статистичних.**

### 4. Які правові підстави для обробки Ваших персональних даних?

Правові підстави для обробки даних:

- 1) обробка персональних даних необхідна для виконання договору страхування; проведення ліквідаційної процедури,
- 2) законні інтереси Адміністратора персональних даних - це, зокрема, безпосередній маркетинг власних послуг, задоволення вимог/претензій, запобігання та протидія злочинам, скоєним на шкоду страховій компанії, зниження страхового ризику, пов'язаного з укладенням договору страхування, захист майна.
- 3) виконання юридичних зобов'язань Адміністратора даних (що впливають з положень національного та міжнародного законодавства, включаючи законодавство Європейського Союзу) - обробка даних з метою

виконання зобов'язань, обумовлених законодавством, в тому числі: обробка на основі правил бухгалтерського обліку, розгляду скарг, пов'язаних зі звітністю перед державними органами, включаючи наглядові та інші суб'єкти, перед якими ERGO Hestia зобов'язана звітуватися,

- 4) обґрунтований інтерес третьої сторони, тобто домінуючого суб'єкта у фінансовій групі MunichRe (до якої належить Адміністратор), як суб'єкта, безпосередньо зобов'язаного застосовувати санкції Сполучених Штатів Америки та забезпечувати їх дотримання залежними суб'єктами,
- 5) згода у разі її добровільного вираження.

## **5. Яким одержувачам будуть передані Ваші персональні дані?**

Персональні дані можуть передаватися:

- 1) установам перестраховування,
- 2) медичним установам,
- 3) іншим страховим компаніям з метою ліквідації шкоди, якщо надано окрему згоду,
- 4) Іншим адміністраторам у випадку законних інтересів Адміністратора даних або у разі надання окремої згоди,
- 5) суб'єктам, які обробляють персональні дані на замовлення ERGO Hestia, зокрема постачальникам інформаційних послуг (включаючи, серед іншого, постачальників послуг хмарних обчислень), страховим посередникам, суб'єктам, які обробляють дані з метою стягнення боргів, організують послуги на користь уповноважених осіб у зв'язку з укладенням договором страхування, проводять опитування задоволеності після їх завершення, суб'єктам, що надають послуги з архівування документів та ведуть листування, суб'єктам, які здійснюють судові провадження за позовними вимогами, та особам, які здійснюють провадження, спрямоване на ліквідацію шкоди. {2} Вищезазначені суб'єкти обробляють дані за договором з ERGO Hestia і виключно згідно з її інструкціями.

### **Передача даних за межі Європейської економічної зони**

Адміністратор передаватиме Ваші персональні дані за межі Європейської економічної зони (далі ЄЕЗ) лише тоді, коли це необхідно, і забезпечуватиме належний рівень їх захисту. Дані будуть передані в третю країну, для якої було підтверджено належний рівень захисту даних на основі рішення Європейської комісії або з використанням типових договірних клаузул, затверджених Європейською комісією. Одержувачами даних у третій країні можуть бути державні органи, юридично призначені для збору даних про подію або такі, що ведуть провадження, пов'язане з заявленою подією в цій країні, або суб'єкти що надають на території цієї країни послуги асистанс чи інші послуги, з метою допомоги постраждалій особі або обмеження наслідків шкоди. Однак передача даних відбуватиметься лише в тому випадку, якщо це необхідно для виконання договору між суб'єктом даних та Адміністратором, виконання договору, укладеного в інтересах суб'єкта даних (між Адміністратором та іншою фізичною чи юридичною особою), встановлення, розслідування або захисту вимог. За умови дотримання принципів захисту даних, описаних вище, Адміністратор може доручати виконання певних ІТ-послуг або завдань постачальникам послуг, розташованим за межами ЄЕЗ. Ви можете запросити додаткову інформацію про те, як отримати копію засобів захисту або де вони можуть бути доступні.

## **6. Які Ваші права у зв'язку з обробкою Ваших персональних даних?**

Особи, чії персональні дані обробляються ERGO Hestia, мають такі права у зв'язку з обробкою:

- 1) право на доступ до своїх персональних даних (до інформації про дані, що обробляються, копій даних),
- 2) право вимагати виправлення, видалення або обмеження обробки своїх персональних даних,
- 3) право заперечувати проти обробки персональних даних - Ви маєте право заперечити проти обробки Ваших персональних даних - в тій мірі, в якій ці персональні дані обробляються на підставі обґрунтованих інтересів Адміністратора. Зокрема, Ви маєте право заперечити проти обробки даних для цілей прямого маркетингу та профілювання,
- 4) право передавати персональні дані, тобто отримати від Адміністратора персональні дані у структурованому, загальнозживаному машиночитаному форматі та право надіслати їх іншому адміністратору,
- 5) право на подання скарги до контролюючого органу, що займається захистом персональних даних,
- 6) право відкликати згоду - якщо підставою для обробки Ваших персональних даних є згода, Ви маєте право відкликати згоду. Відкликання згоди не впливає на законність обробки на основі згоди до її відкликання.

Щоб скористатися наведеними вище правами, будь ласка, зв'яжіться з Адміністратором даних або Інспектором із захисту даних. Контактні дані вказані вище в пункті 2.

## **7. Як довго будуть зберігатися Ваші персональні дані?**

Персональні дані зберігаються до закінчення терміну позовної давності за договором страхування або до закінчення зобов'язання зберігати дані, що випливає з положень законодавства, зокрема зобов'язання зберігати бухгалтерські документи що стосуються договору страхування. Дані оброблятимуться для аналітичних та статистичних цілей протягом 12 років з дати припинення дії договору страхування.

## **8. Інформація про вимогу надання даних**

Надання персональних даних у зв'язку з заявленою шкодою є необхідним для ліквідаційної процедури. Ненадання персональних даних призведе до неможливості проведення ліквідаційної процедури.