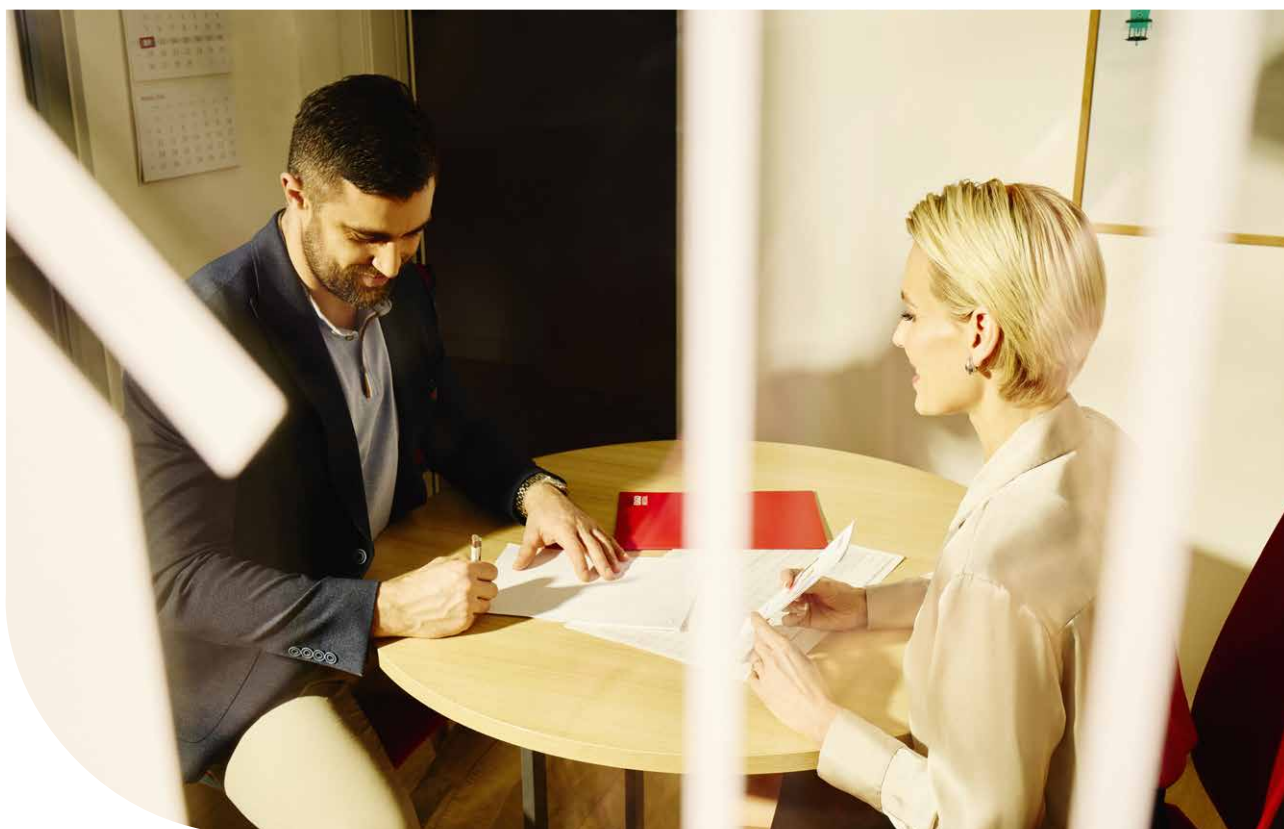


Ogólne Warunki Umów o Gwarancje Ubezpieczeniowe



Ogólne Warunki Umów o Gwarancje Ubezpieczeniowe

FI/OW/036/A/2508

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
Postanowienia ogólne	3
Zawarcie umowy o gwarancję ubezpieczeniową	3
Udzielenie i odwołanie gwarancji	4
Umowy o współpracy w zakresie udzielania gwarancji	5
Zwrot składki	5
Roszczenia regresowe ERGO Hestii i ich zabezpieczenie	5
Postanowienia końcowe	6

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów o Gwarancje Ubezpieczeniowe (dalej zwane „Ogólnymi Warunkami”) regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§3 ust. 1 §12 ust. 3	§12 ust. 2

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „ERGO Hestia”, zawiera z przedsiębiorcami (zwanymi dalej: „Zobowiązany”), umowy, których przedmiotem jest udzielenie gwarancji ubezpieczeniowych, zwane dalej, „Umowami o gwarancje ubezpieczeniowe”.
2. Umowy o gwarancje ubezpieczeniowe mogą być zawierane na uzgodnionych przez strony warunkach, odbiegających od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków.

§ 2

1. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności ogólne przepisy o zobowiązaniach umownych, zawarte w tytule III księgi trzeciej.
2. Do Ogólnych Warunków nie mają zastosowania przepisy dotyczące umowy ubezpieczenia.

§ 3

1. Gwarancja ubezpieczeniowa, o której mowa w § 1 ust. 1, zawiera zobowiązanie ERGO Hestii do zapłaty zgodnie z treścią gwarancji świadczenia pieniężnego na wypadek nie wywiązania się z obowiązku spełnienia zobowiązania zabezpieczanego gwarancją przez dającego zlecenie, zwanego dalej „Zobowiązanym”, wobec osoby upoważnionej do wykonywania uprawnień z gwarancji, zwanej dalej „Beneficjentem”.
2. Udzielenie gwarancji nie powoduje zniesienia odpowiedzialności Zobowiązanego wobec Beneficjenta z tytułu łączącego ich stosunku prawnego. Zobowiązanemu nie przysługują przeciwko ERGO Hestii zarzuty przysługujące mu wobec Beneficjenta z tytułu łączącego ich stosunku prawnego.
3. W związku z tym, że umowy o gwarancję ubezpieczeniową zawierane przez Gwaranta nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: Sankcje), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Gwarant nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielania jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłoby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Gwaranta.

§ 4

1. ERGO Hestia udziela różnego rodzaju gwarancji, takich jak:
 - 1) gwarancje wadium, które stanowią wadium przetargowe,
 - 2) gwarancje należytego wykonania kontraktu obejmujące:
 - a) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami,
 - b) zobowiązanie do usuwania wad i usterek (gwarancja jakości, rękojmia za wady)
 - c) gwarancje łączące w jednym dokumencie powyższe zakresy,
 - 3) gwarancje zwrotu zaliczki,
 - 4) gwarancje zapłaty długu celnego,
 - 5) gwarancje zapłaty akcyzy,
 - 6) gwarancje koncesyjne, stanowiące zabezpieczenie wykonania zobowiązań wynikających z udzielonej przez właściwy urząd koncesji,
 - 7) innego rodzaju.

Zawarcie umowy o gwarancję ubezpieczeniową

§ 5

1. Umowę o gwarancję ubezpieczeniową zawiera się na podstawie wniosku o udzielenie gwarancji.
2. Wniosek o udzielenie gwarancji powinien określać:
 - 1) nazwę (nazwisko) Zobowiązanego i jego siedzibę (adres),

- 2) wierzytelność, która ma być zabezpieczona gwarancją,
 - 3) nazwę (nazwisko) Beneficjenta i jego siedzibę (adres),
 - 4) kwotę gwarancji,
 - 5) okres obowiązywania gwarancji.
3. Do wniosku o udzielenie gwarancji należy, o ile jest to wymagane, dołączyć wskazane w nim dokumenty
- 1) pozwalające na określenie sytuacji finansowej i majątkowej Zobowiązanego,
 - 2) określające wierzytelność podlegającą zabezpieczeniu gwarancją,
 - 3) oświadczenie w sprawie proponowanych form zabezpieczenia roszczeń regresowych ERGO Hestii na wypadek spełnienia przez nią świadczenia pieniężnego wynikającego z udzielonej gwarancji.

§ 6

1. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich wymaganych informacji, albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z Ogólnymi Warunkami, ERGO Hestia wezwie Zobowiązanego do jego uzupełnienia, albo sporządzenia nowego wniosku. Wniosek uważa się wówczas za złożony z chwilą otrzymania przez ERGO Hestię nowego wniosku lub wniosku uzupełnionego zgodnie z Ogólnymi Warunkami. W razie niewykonania powyższego uważa się, że wniosek nie został złożony.
2. ERGO Hestia może uzależnić zawarcie umowy o gwarancję ubezpieczeniową od dostarczenia przez Zobowiązanego dodatkowych informacji i dokumentów związanych z wierzytelnością zabezpieczoną gwarancją oraz sytuacją finansową Zobowiązanego.
3. Zawarcie umowy o gwarancję ubezpieczeniową poprzedzone jest oceną ryzyka, dokonaną w oparciu o uzyskane dokumenty i informacje.
W przypadku negatywnej oceny ERGO Hestia uprawniona jest do odmowy zawarcia umowy o gwarancję ubezpieczeniową.
4. ERGO Hestii przysługuje prawo wglądu w dokumenty związane z udzieleniem gwarancji w każdym czasie jej obowiązywania, jak również po jej wygaśnięciu w razie zgłoszenia roszczenia przez Beneficjenta. W tym celu Zobowiązany powinien przesłać lub umożliwić dostęp do żądanych przez ERGO Hestię dokumentów.
5. W okresie obowiązywania gwarancji, a w przypadku zgłoszenia przez Beneficjenta roszczeń z gwarancji, również po upływie tego okresu aż do chwili wygaśnięcia roszczeń regresowych ERGO Hestii, o których mowa w § 11 ust. 1, Ogólnych Warunków, Zobowiązany ma obowiązek na żądanie ERGO Hestii niezwłocznie przedłożyć dokumenty pozwalające ocenić aktualną sytuację finansową i prawną Zobowiązanego, a w szczególności sprawozdania finansowe inne aktualne dokumenty, o których mowa we wniosku o udzielenie gwarancji.
6. W okresie obowiązywania gwarancji Zobowiązany ma obowiązek niezwłocznie poinformować ERGO Hestię o każdym zdarzeniu mogącym powodować jej odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji.

Udzielenie i odwołanie gwarancji

§ 7

1. O ile nie umówiono się inaczej udzielenie gwarancji następuje po uprzednim zawarciu umowy o gwarancję ubezpieczeniową potwierdzoną „polisą” lub innym dokumentem, opłaceniu składki w całości i ustanowieniu zabezpieczeń, o których mowa w § 11.
2. ERGO Hestia udziela gwarancji w formie skierowanego do Beneficjenta pisemnego oświadczenia, które zawiera w szczególności:
 - 1) zobowiązanie do spełnienia określonego świadczenia,
 - 2) kwotę gwarancji,
 - 3) okres obowiązywania gwarancji,
 - 4) ewentualne zastrzeżenia dotyczące przelewu wierzytelności z gwarancji.
3. Zawarcie umowy o gwarancję ubezpieczeniową jest równoznaczne z akceptacją treści dokumentu gwarancji przez Zobowiązanego.
4. ERGO Hestia jest uprawniona do odwołania gwarancji, o ile w jej treści określono taką możliwość.
5. W przypadku, gdy przedmiotem umowy o gwarancję ubezpieczeniową jest gwarancja nie zawierająca określenia końcowego terminu jej obowiązywania, ERGO Hestia jest uprawniona także do odwołania ważności gwarancji ze skutkiem na koniec okresu wskazanego w umowie o gwarancję ubezpieczeniową, o ile Zobowiązany nie złoży wniosku o przedłużenie okresu obowiązywania umowy o gwarancję ubezpieczeniową na kolejny okres, najpóźniej na 30 dni przed upływem poprzedniego okresu jej obowiązywania.

Umowy o współpracy w zakresie udzielania gwarancji

§ 8

1. ERGO Hestia może zawierać ze Zobowiązanymi terminowe lub bezterminowe umowy o współpracy w zakresie udzielania gwarancji ubezpieczeniowych z określonym lub nieokreślonym limitem kwoty jednocześnie obowiązujących gwarancji (limit gwarancyjny).
2. Ustalony limit gwarancyjny ma charakter odnawialny, co oznacza, że w okresie obowiązywania umowy o współpracy, w miejsce wygaśniętych gwarancji mogą być udzielone następne.
3. W ramach umowy o współpracy mogą zostać ustanowione zabezpieczenia przyszłych roszczeń regresowych ERGO Hestii obejmujące wszystkie umowy o gwarancje ubezpieczeniowe zawarte w jej wykonaniu.
4. Udzielenie gwarancji w ramach zawartej umowy o współpracy wymaga każdorazowego złożenia wniosku o udzielenie gwarancji i zawarcia umowy o gwarancję.
5. Zawarcie umowy o współpracy nie zobowiązuje ERGO Hestii do udzielenia każdej wnioskowanej gwarancji

Zwrot składki

§ 9

1. Zobowiązanemu należy się zwrot składki za niewykorzystany okres gwarancji proporcjonalnie do długości tego okresu w przypadku:
 - 1) nieprzyjęcia gwarancji przez Beneficjenta, o ile pisemny wniosek o zwrot składki wraz z pisemnym potwierdzeniem odmowy przyjęcia gwarancji został zgłoszony przez Zobowiązanego w terminie 14 dni od początkowej daty obowiązywania gwarancji,
 - 2) odwołania gwarancji przez ERGO Hestię, nie będącego następstwem braku zapłaty przez Zobowiązanego należności objętych gwarancją.
2. Zwrot składki za niewykorzystany okres gwarancji nastąpi po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 10% zwracanej składki.

§ 10

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z odwołania gwarancji lub spowodowane nieprzyjęciem gwarancji przez Beneficjenta.

Roszczenia regresowe ERGO Hestii i ich zabezpieczenie

§ 11

1. Jako zabezpieczenie ewentualnych roszczeń regresowych ERGO Hestii wobec Zobowiązanego z tytułu umowy o gwarancję ubezpieczeniową ustanowione zostaną na rzecz ERGO Hestii określone w umowie o gwarancję ubezpieczeniową prawnie dopuszczalne zabezpieczenia majątkowe w szczególności :
 - 1) weksel własny niezuppełny wraz z deklaracją wekslową,
 - 2) weksel poręczony niezuppełny wraz z deklaracją wekslową,
 - 3) dobrowolne poddanie się egzekucji wprost z aktu notarialnego w myśl art. 777 kodeksu postępowania cywilnego,
 - 4) poręczenie według prawa cywilnego,
 - 5) przewłaszczenie rzeczy ruchomych,
 - 6) przelew wierzytelności,
 - 7) zastaw rejestrowy,
 - 8) zastaw finansowy,
 - 9) hipoteka,
 - 10) kaucja pieniężna.

2. Ustanowione zabezpieczenia winny być ważne i w pełni skuteczne, aż do chwili ich realizacji lub zwrotu osobie ustanawiającej.
3. Jeżeli po udzieleniu gwarancji ustanowione zabezpieczenia okażą się niewystarczające dla zabezpieczenia całości ewentualnych roszczeń regresowych ERGO Hestii z tytułu umowy o gwarancję ubezpieczeniową, Zobowiązany ma obowiązek ustanowić niezwłocznie dodatkowe lub nowe zabezpieczenia, pod rygorem zaprzestania udzielania nowych gwarancji i dokonywania zmian w już wystawionych.
4. O ile poszczególne umowy ustanawiające zabezpieczenia roszczeń ERGO Hestii z tytułu umowy o gwarancję ubezpieczeniową nie zawierają odmiennych postanowień, ERGO Hestia zwraca ustanowione zabezpieczenia w terminie 30 dni od upływu ostatecznego terminu zastrzeżonego w udzielonej gwarancji do zgłaszania przez Beneficjenta swoich roszczeń, jeżeli przed upływem tego terminu nie zostały zgłoszone ERGO Hestii przez Beneficjenta roszczenia z gwarancji.
5. ERGO Hestia dopuszcza możliwość odstąpienia od stosowania zabezpieczeń roszczeń regresowych w ramach poszczególnych umów o gwarancję ubezpieczeniową, a także wobec określonych grup Zobowiązanych.

§ 12

1. Z chwilą wypłaty świadczenia pieniężnego Beneficjentowi, ERGO Hestii przysługuje w stosunku do Zobowiązanego roszczenie o zwrot wypłaconego świadczenia, powiększonego o poniesione przez nią koszty związane z jego wypłatą wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie liczonymi od dnia następnego po dniu wypłaty świadczenia lub poniesienia kosztów (roszczenie regresowe).
2. Decyzja ERGO Hestii o wypłacie świadczenia pieniężnego Beneficjentowi jest wiążąca dla Zobowiązanego i nie może być przez niego podważana, jeśli wypłata nastąpiła w ramach terminowo zgłoszonego Hestii przez Beneficjenta żądania zapłaty, a do żądania tego zostały dołączone dokumenty wymagane postanowieniami udzielonej gwarancji.
3. ERGO Hestia może bez ograniczeń dokonywać przelewu wierzytelności przysługujących jej wobec Zobowiązanego w wyniku wypłaty świadczenia.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ERGO Hestii powinny być składane w formie pisemnej.
2. Jeżeli Zobowiązany zmienił adres i nie zawiadomił o tym ERGO Hestii, pismo ERGO Hestii skierowane na ostatni znany adres Zobowiązanego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Zobowiązany nie zmienił adresu.

§ 14

1. Strony umowy o gwarancję ubezpieczeniową mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
2. W braku zapisu na sąd polubowny spory wynikające z umowy o gwarancję ubezpieczeniową rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby ERGO Hestii.

§ 15

1. Zobowiązani, Beneficjenci gwarancji i inne podmioty uprawnione z umowy o gwarancję ubezpieczeniową mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację, osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.

6. W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
7. Reklamacje wnoszone na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 16

1. Niniejsze Ogólne Warunki wchodzą w życie z dniem 01.10.2025 roku

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
 - a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
 - b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.