

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w portalu iHestia oraz portalu Polisa Online

(dalej Regulamin)

Drogi Kliencie

Poniższy Regulamin określa zasady pracy z portalem iHestia oraz portalem Polisa Online.

Dzięki tytułom rozdziałów i podpowiedziom szybko odnajdziesz to, czego szukasz.

Życzymy wiele zadowolenia z obsługi Twoich polis w portalu iHestia oraz portalu Polisa Online – przyjaznym portalu, który ułatwia życie!

Zespół ERGO Hestii

I Dane ERGO Hestii

II Postanowienia ogólne

III Definicje

IV Zasady korzystania z usługi iHestia

V Zasady korzystania z usług Polisa Online

VI Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

VII Wymagania techniczne

VIII Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość

IX Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

X Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

XI Reklamacje

XII Bezpieczeństwo korzystania z usługi

XIII Przetwarzanie danych

XIV Ochrona praw własności intelektualnej

XV Płatności elektroniczne

XVI Postanowienia końcowe

1. Nazwa: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (zwane dalej ERGO Hestia).
2. Adres siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. ERGO Hestia została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812.
4. REGON: 002892238, NIP: 5850001690, kapitał zakładowy: 196.580.900 zł, w całości wpłacony.
5. ERGO Hestia wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Kontakt elektroniczny za pośrednictwem ergohestia.pl (przy użyciu formularzy kontaktowych).

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Dowiedz się, co określa Regulamin, gdzie szukać rozwiązania spraw w nim nieuregulowanych i jakie są ograniczenia przesyłu informacji.

1. Regulamin określa rodzaj, zakres, zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną ihestia.ergohestia.pl oraz polisaonline.ergohestia.pl, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie m.in. na stronie internetowej ergohestia.pl, mtu24.pl, youcandrive.pl oraz polisaonline.ergohestia.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie umów ubezpieczenia, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowiące ich integralną część.
4. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Usługobiorca ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Nie rozumiesz określenia użytego w Regulaminie? Sprawdź jego znaczenie w definicjach.

1. Grupa ERGO Hestia – ERGO Hestia oraz inne spółki powiązane kapitałowo z ERGO Hestią.
2. Agent – przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z ERGO Hestią i wpisany do rejestru Agentów ubezpieczeniowych.
3. Opiekun Klienta – Agent, który będzie miał dostęp do pełnej informacji o Kliencie – jako osoba posiadająca jego pełnomocnictwo.
4. Blue Media – bramka płatnicza, udostępniona na podstawie odrębnej umowy przez spółkę Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, adres: 81-717 Sopot, ul. Haffnera 6, KRS: 0000320590, NIP: 5851351185, REGON: 191781561, umożliwiającą dokonywanie płatności związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności.
5. iHestia – portal internetowy, udostępniany pod adresem ihestia.ergohestia.pl.
6. Polisa Online – portal internetowy udostępniany pod adresem polisaonline.ergohestia.pl
7. Aktywacja – czynność polegająca na zalogowaniu do portalu iHestia lub portalu Polisa Online poprzez wykorzystanie hasła jednorazowego, przesyłanego jako wiadomość aktywacyjna na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres email, powodująca zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Konsultant ERGO Hestii – osoba obsługująca infolinię szkodową oraz obsługową w zakresie umów ubezpieczenia dostępnych w portalu iHestia i portalu Polisa Online
9. OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
10. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2014.243 z późniejszymi zmianami)
11. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie Usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
12. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie danych Usług.
13. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną, określona w rozdziale IV, V i VI Regulaminu.
14. Umowa ubezpieczenia – umowa, o której mowa w art. 805 i następnych Kodeksu cywilnego.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

15. Usługobiorca – każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze świadczonych przez ERGO Hestię usług drogą elektroniczną.
16. Ustawa o działalności ubezpieczeniowej – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015.1844 z późniejszymi zmianami).
17. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j.Dz.U.2016.922 z późniejszymi zmianami).

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Poznaj ogólne zasady korzystania z usług iHestia i logowania do portalu.

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta bezterminowo z chwilą aktywacji usługi.
2. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do iHestii z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę nr telefonu lub adres email.
3. W celu wykonania usługi objętej Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu oraz indywidualnego hasła. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do danej Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
4. Dane niezbędne do korzystania z Usług mogą być zmienione przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi, Konsultanta ERGO Hestii, Agenta lub osobę fizyczną, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia.
5. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
6. Usługobiorca może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.
7. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do portalu iHestia osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
8. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi.
9. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, wykorzystując opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania.
10. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w portalu iHestia. Ustanowiony przez Usługobiorcę login i hasło są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia.
11. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej.
12. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Usługi iHestia związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi iHestia.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Poznaj ogólne zasady korzystania z usług Polisa Online i logowania do portalu.

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta bezterminowo z chwilą aktywacji usługi.
2. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do portalu Polisa Online z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę nr telefonu lub adres email.
3. W celu wykonania usługi objętej Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu oraz indywidualnego hasła. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do danej Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
4. Dane niezbędne do korzystania z Usług mogą być zmienione przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi, Konsultanta ERGO Hestii.
5. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
6. Usługobiorca może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.
7. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do portalu Polisa Online osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
8. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi.
9. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, wykorzystując opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania.
10. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w portalu Polisa Online. Ustanowiony przez Usługobiorcę login i hasło są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia.
11. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej.
12. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Usługi Polisa Online związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania Umowy o świadczenie Usługi Polisa Online.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Sprawdź szczegółowy spis czynności i operacji, które możesz wykonać w portalu iHestia i portalu Polisa Online.

1. W ramach Usługi iHestia oraz Polisa Online możliwe jest wykonywanie wybranych operacji w zakresie umów ubezpieczenia oraz uzyskiwanie informacji o posiadanych umowach ubezpieczenia oraz likwidowanych szkodach, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Poprzez Usługi iHestii, Usługobiorca może w szczególności: sprawdzić dane umowy ubezpieczenia, sprawdzić dane z likwidowanych szkód, uzyskać informacje o płatnościach z tytułu kolejnych rat składek ubezpieczeniowych, dokonać płatności z tytułu należnej składki przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media w udostępnianych kanałach płatności, zgłosić szkodę ubezpieczeniową, prowadzić korespondencję elektroniczną związaną z obsługą umowy ubezpieczenia i likwidacją szkody, w tym otrzymywać polisy, decyzje oraz inne dokumenty niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia, przeprowadzić wybrane procesy związane z obsługą umowy ubezpieczenia, w szczególności zmieniać swoje dane osobowe, zgłosić błąd lub zmieniać dane ubezpieczonych przedmiotów, zgłosić sprzedaż przedmiotu ubezpieczenia. Usługobiorca może również zadać pytania dotyczące obsługi umowy ubezpieczenia lub prezentowanych ofert, zainicjować wybrane procesy związane z obsługą szkody, w szczególności dodania dokumentów związanych z likwidacją szkody, zadania pytania Konsultantowi ERGO Hestii dotyczącego likwidacji szkody oraz kontaktować się z Opiekunem lub Agentem, za pośrednictwem którego została zawarta umowa ubezpieczenia, a także uzyskać informacje o korespondencji i kontaktach inicjowanych za pośrednictwem portalu iHestia, dotyczących obsługi polisy, obsługi szkody lub innych obszarów dostępnych w portalu.
3. Poprzez Usługi Polisa Online, Usługobiorca może w szczególności: sprawdzić dane umowy ubezpieczenia sprawdzić dane z likwidowanych szkód, uzyskać informacje o płatnościach z tytułu kolejnych rat składek ubezpieczeniowych, dokonać płatności z tytułu należnej składki przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media w udostępnianych kanałach płatności, zgłosić szkodę ubezpieczeniową, prowadzić korespondencję elektroniczną związaną z obsługą umowy ubezpieczenia i likwidacją szkody, w tym otrzymywać polisy, decyzje oraz inne dokumenty niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia, przeprowadzić wybrane procesy związane z obsługą umowy ubezpieczenia, w szczególności zmieniać swoje dane osobowe, zgłosić błąd lub zmieniać dane ubezpieczonych przedmiotów, zgłosić sprzedaż przedmiotu ubezpieczenia. Usługobiorca może również zadać pytania dotyczące obsługi umowy ubezpieczenia lub prezentowanych ofert, zainicjować wybrane procesy związane z obsługą szkody, w szczególności dodania dokumentów związanych z likwidacją szkody, zadania pytania Konsultantowi ERGO Hestii dotyczącego likwidacji szkody i obsługi, a także uzyskać informacje o korespondencji i kontaktach inicjowanych za pośrednictwem portalu Polisa Online, dotyczących obsługi polisy, obsługi szkody lub innych obszarów dostępnych w portalu.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

- ERGO Hestia na co najmniej 14 dni przed upływem okresu 12 miesięcy, na który zawarto umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych prześle Usługobiorcy informację o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia na konto w portalu iHestia lub portalu Polisa Online.
- W sytuacjach naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Usługi do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Zobacz, jakie techniczne wymagania musi spełniać oprogramowanie Twojego komputera, byś mógł wygodnie korzystać z portalu iHestia i portalu Polisa Online

1. W celu prawidłowego korzystania z portalu wymagane są: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML), powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www – wersji Microsoft Internet Explorer 10.0 oraz 11.0, Mozilla Firefox 25.0, Google Chrome 30.0, włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script.
2. Korzystając z usług elektronicznych należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Dowiedz się, jak zawrzeć umowę ubezpieczenia za pośrednictwem iHestii i jak otrzymać potwierdzenie w postaci polisy.

1. Korzystając z Usługi, Usługobiorca może zawrzeć umowę ubezpieczenia.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez podanie danych niezbędnych do uzyskania kalkulacji składki oraz innych danych, które wysyłane są do Opiekuna Klienta lub Agenta. Dane mogą być również podane podczas wizyty u Agenta. Dane podawane przez Usługobiorcę powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 Kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Usługobiorca zostanie poinformowany.
3. Na podstawie danych, o których mowa w ust. 3, generowana jest: oferta, zawierająca m.in. zakres ochrony, wysokość składki, warunki ubezpieczenia (w tym wyłączenia odpowiedzialności).
4. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z chwilą przyjęcia oferty przez Usługobiorcę, co następuje poprzez zaakceptowanie oferty z obowiązkiem zapłaty, zaakceptowanie zapisów OWU, na podstawie których zostaje zawarta umowa ubezpieczenia i potwierdzenie faktu przekazania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię.
5. Zawarcie umowy zostanie potwierdzone dokumentem ubezpieczenia, udostępnionym w portalu. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Polisa jest udostępniana Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może wydrukować. Na żądanie Usługobiorcy oryginał dokumentu polisy zostanie przesłany na wskazany przez Usługobiorcę adres pocztowy.
6. Termin, sposób i formę płatności składki określa dokument ubezpieczenia. Składka jest obliczana zgodnie z taryfą zakładu ubezpieczeń. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Zobacz jak odstąpić od umowy ubezpieczenia.

1. Usługobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust.1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z późniejszymi zmianami) o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Treść punktu 1 powyżej dotyczy tylko usługobiorcy który jest konsument w rozumieniu art. 22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny(t.j. Dz.U.2016.380 z późniejszymi zmianami)
3. Usługobiorca niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca może złożyć poprzez portal iHestia oraz portal Polisa Online (w zależności od tego, w którym portalu zawarto umowę ubezpieczenia), formularz na stronie ergohestia.pl, za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub pisemnie na adres ERGO Hestia ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
5. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony Ubezpieczeniowej.
6. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Usługobiorcy w wypadkach umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie Usługobiorcy, przed upływem terminów o których mowa w ust. 1 oraz umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Sprawdź możliwości wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez każdą ze stron.

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że Usługodawca może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów, określonych w ust. 4 poniżej.
2. W wypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w najbliższym terminie wypowiedzenia, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, wskazanego w ust. 1.
3. Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług.
4. ERGO Hestia może wypowiedzieć Umowę w przypadku zmian w funkcjonowaniu Usług, wycofania Usług z oferty ERGO Hestii, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień Umowy zawartej z Usługodawcą oraz Regulaminu, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorca ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Musisz zareklamować usługę? Dowiedz się, jak to zrobić.

1. Usługobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja): poprzez Usługę, formularz na ergohestia.pl, pisemnie na adres siedziby ERGO Hestii (ul. Hestii 1, 81-731 Sopot) albo ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną, powołaną w tym celu przez Zarząd Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: ergohestia.pl.
6. Usługobiorca może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, adres internetowy www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
7. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami tych umów ubezpieczenia, w tym OWU.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Sprawdź, jak chronione są Twoje dane osobowe.

1. ERGO Hestia, jako administrator danych, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Usługobiorców oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane oraz oświadcza, iż brak wprowadzenia danych osobowych, niezbędnych w celu zlecenia i wykonania czynności w zakresie Usługi, skutkuje niemożliwością wykonania zlecenia.
2. ERGO Hestia stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
3. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także może w każdym czasie je zmieniać lub poprawiać.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Zobacz, w jakim zakresie i na jakich zasadach ERGO Hestia może przetwarzać Twoje dane osobowe.

1. ERGO Hestia może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy, niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy oraz umów ubezpieczenia: nazwisko i imię Usługobiorcy, PESEL, adres stały i do korespondencji, adres elektroniczny, numer telefonu. Powierzenie danych osobowych przez Usługobiorcę ma charakter dobrowolny.
2. ERGO Hestia może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, takie jak: oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy ERGO Hestia nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ust. 1 i 2, za wyjątkiem tych danych, które są: niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy oraz danych niezbędnych do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez ERGO Hestię, za zgodą Usługobiorcy.
4. Przetwarzanie danych po zakończeniu Umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie zgodne z art. 19 ust. 3–5 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

Sprawdź, co powinieneś wiedzieć o ochronie praw własności intelektualnej.

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, ERGO Hestia ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. ERGO Hestia powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. W związku ze świadczeniem Usług, ERGO Hestia udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
3. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody ERGO Hestii jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez ERGO Hestię urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, ERGO Hestia może uniemożliwić dostęp do tych danych. ERGO Hestia nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, ERGO Hestia zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
5. W przypadku transmisji w sieci telekomunikacyjnej przekazywanych przez odbiorcę usług danych przez ERGO Hestię, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem nieinicjowania transmisji, niedokonywania wyboru odbiorcy przekazu danych, nieusuwania oraz niemodyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.
6. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w ust. 5, także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty składki ubezpieczeniowej za pośrednictwem portalu iHestia lub portalu Polisa Online poprzez autoryzowaną transakcję przez bramkę płatniczą Blue Media.
2. W celu dokonania płatności, Usługobiorca przekierowany zostanie na stronę internetową firmy Blue Media, gdzie będzie mógł zrealizować płatność kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
3. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę, na stronie Blue Media wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.
4. W przypadku odstąpienia od zawarcia umowy ubezpieczenia lub rekalkulacji składki zwrot składki opłaconej kartą płatniczą następuje na rachunek karty, z której dokonano płatności.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

1. Zakres usług świadczonych w ramach Usługi może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Usługodawca informuje poprzez Usługę oraz zamieszcza stosowną informację pod adresem www.ergohestia.pl. Zmiany w Regulaminie będą dodatkowo udostępniane drogą elektroniczną w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.
2. Zobowiązania Usługodawcy wynikające z umów ubezpieczenia zawartych na odległość są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny – na warunkach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U.2013.392 z późniejszymi zmianami)
3. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonaniu Umów objętych Regulaminem są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Strony dopuszczają możliwość polubownego załatwiania sporów. Sądem właściwym jest sąd polubowny, działający przy Rzeczniku Finansowym (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa).
6. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się niżej wymienione przepisy prawa polskiego: Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2016.380 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2016.1030), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych(t.j.Dz.U.2016.922 z późniejszymi zmianami) , Ustawy z dnia 11 września 2015 r.o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015.1844 z późniejszymi zmianami) i Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta. (Dz.U.2014.827 z późniejszymi zmianami) oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.

I	Dane ERGO Hestii
II	Postanowienia ogólne
III	Definicje
IV	Zasady korzystania z usługi iHestia
V	Zasady korzystania z usług Polisa Online
VI	Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
VII	Wymagania techniczne
VIII	Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
IX	Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
X	Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
XI	Reklamacje
XII	Bezpieczeństwo korzystania z usługi
XIII	Przetwarzanie danych
XIV	Ochrona praw własności intelektualnej
XV	Płatności elektroniczne
XVI	Postanowienia końcowe

- 7. „Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz.Urz. UE L nr 165 z 18 czerwca 2013r.) (poniżej udostępniamy łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr. Platforma ODR stanowiącej źródło informacji i narzędzie pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Niezależnie przypominamy, że adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl”*
8. Niniejszy regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu ERGO Hestii z dnia 09.01.2016 r. i obowiązuje od dnia 10.01.2016 r.