

Aneks do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Podróż C-EP-01/19

§ 1

Niniejszym Aneksem wprowadza się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń ERGO Podróż C-EP- 01/19 (dalej: „OWU”) zmiany wskazane poniżej:

1. W § 2 OWU dodaje się następujący zapis:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Podróż	Pobył Ubezpieczonego poza granicami Polski i poza krajem zamieszkania. Za rozpoczęcie podróży w przypadku transportu lotniczego lub wodnego uważa się przejście odprawy celnej. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona obowiązuje od momentu faktycznego rozpoczęcia podróży, również na terenie Polski, nie dłużej jednak niż 24 h przed przekroczeniem granicy (lub przejścia odprawy celnej w przypadku transportu lotniczego bądź wodnego) i trwa do momentu faktycznego zakończenia podróży, również na terenie Polski, nie dłużej niż 24 h od przekroczenia granicy (lub przejścia odprawy celnej w przypadku transportu lotniczego bądź wodnego).
Obowiązkowa kwarantanna	Odosobnienie osoby zdrowej z powodu narażenia na zakażenie Sars-Cov-2, bądź jego mutacjami, zlecona przez lekarza lub służby sanitarno-epidemiologiczne w celu zapobieżenia szerzenia się choroby wysoko zaraźliwej, z wyłączeniem obowiązkowej kwarantanny nakładanej przez władze lokalne na podróżnych przekraczających granicę kraju docelowego podróży oraz krajów tranzytowych na trasie podróży

2. § 3 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Niniejszy dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

Rodzaj Ubezpieczenia	Wariant I	Wariant II	Wariant III
Ubezpieczenie Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia	√ suma ubezpieczenia 200 000 zł	√ suma ubezpieczenia 500 000 zł	√ suma ubezpieczenia 3 000 000 zł
Ubezpieczenie Podróż Assistance	√	√	√
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	√ suma ubezpieczenia 10 000 zł	√ suma ubezpieczenia 30 000 zł	√ suma ubezpieczenia 60 000 zł
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej	√ suma ubezpieczenia 200 000 zł	√ suma ubezpieczenia 500 000 zł	√ suma ubezpieczenia 1 000 000 zł
Ubezpieczenie Bagaż	√ suma ubezpieczenia 1 000 zł	√ suma ubezpieczenia 5 000 zł	√ suma ubezpieczenia 10 000 zł
Ubezpieczenia dodatkowe			
Ubezpieczenie Sprzęt Sportowy	suma ubezpieczenia 10 000 zł lub 25 000 zł		
Ubezpieczenie Wypadek w Podróż	suma ubezpieczenia 50 000 zł		
Ubezpieczenie Karnety i Kursy	suma ubezpieczenia 1 000 zł		
Zakres terytorialny	Świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii	Cały świat	Cały świat
Rozszerzenia zakresu			
Praca fizyczna	+	+	+
Terroryzm na terytorium kraju bezpiecznego (dotyczy Ubezpieczenia Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia, Ubezpieczenia Podróż Assistance oraz Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków)	√	√	√

Terroryzm na terytorium kraju niebezpiecznego (dotyczy Ubezpieczenia Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia, Ubezpieczenia Podróż Assistance oraz Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków)	+	+	+
Choroby przewlekłe	+	+	+
Dyscypliny ryzykowne (rozszerzenie: Sport)	+	+	+
Dyscypliny ekstremalne (rozszerzenie: Sport wyczynowy)	+	+	+

✓ w zakresie ubezpieczenia
 – poza zakresem ubezpieczenia
 + za opłatą dodatkowej składki”

3. § 5 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Ubezpieczenie Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Ubezpieczenie Podróż Assistance obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub obowiązkowej kwarantanny w czasie podróży.”

4. § 5 ust. 3 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla świadczeń w okresie ubezpieczenia określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Pomoc medyczna	✓	✓	✓
Transport	✓	✓	✓
Ratownictwo	✓	✓	✓
Podróż Assistance			
Assistance opiekuńczy	✓	✓	✓
Pomoc w tłumaczeniu	✓ 1 000 zł	✓ 1 000 zł	✓ 1 000 zł
Kontynuacja w podróży	✓ 2 000 zł	✓ 2 000 zł	✓ 2 000 zł
Zastępstwo kierowcy	✓ 4 000 zł	✓ 4 000 zł	✓ 4 000 zł
Zastępstwo w podróży służbowej	–	–	✓ 3 000 zł
Przedłużenie ochrony o 48 godzin	✓	✓	✓
Opóźnienie lub odwołanie środka transportu	✓ 1 000 zł	✓ 1 000 zł	✓ 1 000 zł
Zabezpieczenie nieruchomości w Polsce	✓ 1 000 zł	✓ 1 000 zł	✓ 1 000 zł
Przerwanie podróży	✓ 1 000 zł	✓ 1 000 zł	✓ 5 000 zł
Pokrycie kosztów zakupu trumny lub urny	✓ 5 000 zł	✓ 5 000 zł	✓ 5 000 zł
Obowiązkowa kwarantanna – pobyt ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, transport powrotny do miejsca zamieszkania	✓ 10 000 zł	✓ 10 000 zł	✓ 10 000 zł
Pomoc prawna	–	–	✓ 10 000 zł

✓ w zakresie ubezpieczenia
 – poza zakresem ubezpieczenia”

5. § 6 otrzymuje następujące brzmienie:

“1. Świadczenia w Ubezpieczeniu Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia obejmują:

RODZAJ ŚWIADCZENIA	ŚWIADCZENIA
Pomoc medyczna	a. leczenie szpitalne i ambulatoryjne; b. leczenie stomatologiczne (do 2 000 zł); c. konsultacje i wizyty lekarskie; d. koszty leków, środków ortopedycznych oraz środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza; e. naprawa bądź zakup okularów oraz naprawa protez (do 2 000 zł); f. całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego
Transport	a. transport z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej lub wskazanej przez Centrum Alarmowe; b. transport do innej placówki medycznej za granicą w przypadku, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego; c. transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania; d. transport powrotny do miejsca zamieszkania, jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, a powrót nie może odbyć się planowanym środkiem transportu oraz w planowanym czasie; e. transport powrotny niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej; f. w razie śmierci Ubezpieczonego – kremacja, przewóz zwłok lub urny z prochami do kraju zamieszkania lub pogrzeb za granicą – bez względu na przyczynę g. transport powrotny do miejsca zamieszkania, w sytuacji kiedy powrót nie może odbyć się planowanym środkiem transportu oraz w planowanym czasie ze względu na konieczność obowiązkowej kwarantanny
Ratownictwo	a. poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa; b. pomoc lekarska na miejscu zdarzenia; c. transport, także powietrzny lub morski, z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej

2. Świadczenia w Ubezpieczeniu Podróż Assistance obejmują:

RODZAJ ŚWIADCZENIA	ZAKRES ŚWIADCZENIA
Assistance opiekuńczy	a. kontakt i telekonferencja z osobą bliską – przekazanie informacji; b. dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych; c. pobyt Ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, jeżeli transport nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia; d. transport i pobyt osoby towarzyszącej, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony dokumentacją medyczną, wymaga jej obecności; e. opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce bądź będącymi również w innej podróży; f. opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej
Pomoc w tłumaczeniu	W sytuacji, gdy ze względu na nieznaną języka Ubezpieczonego potrzebuje pomocy w kontakcie z lekarzem lub innym pracownikiem placówki medycznej
Kontynuacja w podróży	Transport Ubezpieczonego z miejsca leczenia do następnego miejsca planowanej podróży, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego uległ poprawie uznanej przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego
Zastępstwo kierowcy	Organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu Ubezpieczonego i jego osób towarzyszących jego samochodem do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia nie pozwala mu na prowadzenie samochodu, którym wcześniej odbywał podróż, a żadna inna osoba towarzysząca nie może kierować pojazdem. W przypadku gdy Ubezpieczony wraca innym środkiem transportu, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty sprowadzenia samochodu do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty związane z organizacją zastępstwa kierowcy obejmują wyłącznie koszty wynajęcia kierowcy i jego udziału w podróży
Zastępstwo w podróży służbowej	Podróż pracownika oddelegowanego przez Klienta do zastąpienia Ubezpieczonego będącego pracownikiem Klienta w podróży służbowej, jeżeli Ubezpieczony będzie niezdolny do pracy, co zostanie potwierdzone przez lekarza prowadzącego leczenie, oraz powrót Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania
Pobyt w hotelu i wyżywienie	Pobyt ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, jeżeli transport nie może nastąpić w planowanym terminie w wyniku obowiązkowej kwarantanny

Dodatkowo, niezależnie od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, ubezpieczenie Podróż Assistance obejmuje również pomoc, za którą uważa się:

Przedłużenie ochrony o 48 godzin	Przedłużenie okresu ubezpieczenia o 48 godzin bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, jeżeli powrót Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn niezależnych po jego stronie: a. awaria środka transportu lub wypadek komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej; b. odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne; c. zdarzenie losowe
Opóźnienie lub odwołanie środka transportu	W razie udokumentowanego opóźnienia w odlocie samolotu licencjonowanych linii, opóźnienia w odjeździe pociągu, autokaru albo wypłynięciu promu co najmniej o 5 godzin w trakcie podróży lub ich odwołania, zwrot kosztów koniecznych i uzasadnionych wydatków (wyżywienie i nocleg) niepokrywanych przez przewoźnika. Ubezpieczony ma obowiązek uzyskać pisemne potwierdzenie przewoźnika o opóźnieniu środka transportu ze wskazaniem liczby godzin opóźnienia
Zabezpieczenie nieruchomości w Polsce	Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów i uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia nieruchomości w Polsce w razie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem, powodujących jej uszkodzenie lub zniszczenie
Przerwanie podróży	Organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania w przypadku: a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego; b) śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego; c) wystąpienia zdarzenia losowego albo kradzieży z włamaniem powodujących szkodę w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub miejscu, w którym prowadzi on działalność gospodarczą, i wymagających dokonania czynności prawnych i administracyjnych z tym związanych. Usługa obejmuje koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe
Pomoc prawna	Organizacja i pokrycie kosztów porady prawnej, zastępstwa procesowego i tłumacza oraz zapewnienie pośrednictwa w przekazaniu kaucji, w przypadku gdy Ubezpieczony, przebywając poza granicami Polski lub kraju zamieszkania, wejdzie w konflikt z prawem państwa, na którego terytorium przebywał. Pomoc prawna nie przysługuje w sytuacji, jeżeli związana jest z wykonywaną przez Ubezpieczonego pracą lub prowadzoną przez niego działalnością zawodową

6. § 9 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w czasie podróży. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków			
Śmierć Ubezpieczonego	✓ 200% sumy ubezpieczenia	✓ 200% sumy ubezpieczenia	✓ 200% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu	✓	✓	✓
100% uszczerbku na zdrowiu	✓ 200% sumy ubezpieczenia	✓ 200% sumy ubezpieczenia	✓ 200% sumy ubezpieczenia
Rehabilitacja w Polsce	–	–	✓ Limit 10 000 zł
✓ w zakresie ubezpieczenia – poza zakresem ubezpieczenia”			

7. § 11 ust. 3 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową			
Ubezpieczony	✓	✓	✓
Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego	✓	✓	✓
Zakres ubezpieczenia			
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu lub mieszkania (w tym wynajmowanego)	✓	✓	✓

Szkody w mieniu lub na osobie powstałe wskutek zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego.	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad Niepełnoletnimi dziećmi	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych, użytkowania sprzętu pływającego.	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego).	✓	✓	✓
Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.	✓	✓	✓
OC instruktora Wykonywanie czynności zawodowych instruktora sportu, za które uważa się działanie lub zaniechanie związane z wykonywaniem czynności instruktora, potwierdzonych świadectwami ukończenia właściwych szkoleń, wydanych przez właściwe organizacje i urzędy o ile ich wykonywanie odbywa się w ramach czynności zawodowych instruktora (limit odpowiedzialności 100 000 zł w granicach sumy gwarancyjnej).	–	–	✓
Udział własny Ubezpieczonego w szkodzie w wynajmowanym podczas podróży pojeździe, za który uważa się określoną w umowie najmu pojazdu kwotę lub procent wartości szkody, jaką Ubezpieczony zgodnie z umową pokrywa we własnym zakresie w razie wystąpienia szkody w wynajętym pojeździe w następstwie kolizji lub wypadku podczas podróży. ERGO Hestia zwraca udokumentowaną kwotę udziału, maksymalnie do wysokości limitu	✓ 2 000 zł	✓ 2 000 zł	✓ 2 000 zł
✓ w zakresie ubezpieczenia – poza zakresem ubezpieczenia”			

8. § 12 ust. 1 pkt 5 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

“1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej nie obejmuje szkód:

(...)

- 5) wynikających z posiadania lub użytkowania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych. ERGO Hestia nie stosuje przedmiotowego wyłączenia do dronów o masie startowej do 5 kg, jednostek pływających i sprzętu latającego, za wyjątkiem lotni, paralotni, motolotni, motoparalotni i zdalnie sterowanych modeli latających; ERGO Hestia nie stosuje przedmiotowego wyłączenia do udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie w wynajmowanym podczas podróży pojeździe”.

9. W § 20 dodaje się kolejny ust. 6, w następującym brzmieniu:

“§ 20 (...) 6. wyłączenie wskazane w ust. 5 pkt 4) nie dotyczy Ubezpieczenia Pomoc Medyczna i Koszty Leczenia oraz Ubezpieczenia Podróż Assistance w zakresie zdarzeń będących następstwem zdiagnozowanych chorób: alergii, astmy oskrzelowej, cukrzycy wszystkich typów, depresji, dyskopatii, insulinooporności, miażdżycy, nadczynności tarczycy, niedoczynności tarczycy, nadciśnienia, otyłości, o ile Ubezpieczony pozostawał pod opieką lekarza i stosował się do zaleceń lekarza prowadzącego.

W przypadku, gdy po rozpoczęciu udzielania świadczenia przez Centrum Alarmowe, zostanie ustalone, że Ubezpieczony nie stosował się do zaleceń lekarza prowadzącego w zakresie sposobu leczenia lub świadczenia zostały udzielone w związku z inną, niż wyżej wymienione, chorobą przewlekłą, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do wystąpienia o zwrot kosztów udzielonych świadczeń.”

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Postanowienia niniejszego Aneksu obowiązują i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 13 lipca 2022 r.