

O zaufaniu

Raport Roczny Grupy Ergo Hestia 2006

Sopot, czerwiec 2007 r.

Ergo Hestia jest instytucją zaufania publicznego. Istnieje naturalna, ludzka potrzeba zaufania. Współcześnie wartość ta bywa jednak deficytowa.

Zaufać komuś, to zakotwiczyć w jego uczciwości. Tropem pierwszym i podstawowym są więc ludzie. Ich postawy, życiowe doświadczenia i dokonania stanowią wartość nie do przecenienia. Podobnie jak znaczenia zakłęte w języku.

Wzbudza ufność to, co cechuje się przejrzystością. Fakt, że pewne działania są przewidywalne, a intencje zrozumiałe, sprzyja silnym i długotrwałym relacjom.

Kluczowa dla organizacji biznesowej jest jej wiarygodność. Wymagają jej zarówno relacje z otoczeniem zewnętrznym, w tym z klientami i odbiorcami usług, jak i cały wewnętrzny świat korporacji: pracowników, współpracowników i wreszcie – akcjonariuszy.

Stabilność to punkt docelowy działalności ubezpieczeniowej. Obdarzony zaufaniem przemysł asekuracyjny dostarcza bezpieczeństwa ludziom, ich mieniu oraz reputacji. To sprawia, że wznoszone są nowe budynki, latają samoloty, podejmowane jest ryzyko, a cały świat się rozwija.

Cieszy się lojalnością innych ten, kto jest godny zaufania. Raz zawiedzione, bywa niemożliwe do przywrócenia. Zbyt często widać, jak równowaga znika. Bezpowrotnie?

Wierność, tak jak zaufanie, oznacza postawę wobec kogoś lub czegoś. Okazywana instytucji jest jej kapitałem, który w coraz bardziej zaawansowany sposób potrafimy analizować i opisywać.

Przestrzeń, w której wszystko się rozgrywa, to wzajemność relacji. Szukając istoty zaufania, można rozpisywać je na tropy i znaczenia. Z jednym głosem zawsze współistnieje nieskończenie wiele innych.

Zaufanie może być wyrażone w liczbach. Wybrzmiewają one w sposób równie silny, co słowa. Polifoniczna konstrukcja Raportu Rocznego 2006 „O zaufaniu” oddaje charakter i temperaturę rzeczywistości. Jednak towarzyszy temu przekonanie, że w wielości można wytropić – jedność. Sedno.

Piotr Maria Śliwicki
Prezes Grupy Ergo Hestia





Spis treści

- 6 Ergo Hestia jest instytucją zaufania publicznego.
- 14 Zaufać komuś, to zakotwiczyć w jego uczciwości.
- 24 Wzbudza ufność to, co cechuje się przejrzystością.
- 34 Kluczowa dla organizacji biznesowej jest jej wiarygodność.
- 44 Stabilność to punkt docelowy działalności ubezpieczeniowej.
- 54 Cieszy się lojalnością innych ten, kto jest godny zaufania.
- 64 Wierność, tak jak zaufanie, oznacza postawę wobec kogoś lub czegoś.
- 74 Przestrzeń, w której wszystko się rozgrywa, to wzajemność relacji.
- 84 Zaufanie może być wyrażone w liczbach.

Ergo Hestia jest instytucją

zaufania publicznego.

Zadaję sobie pytanie,
czy łatwiej jest bilansować
przyszłość czy przeszłość?

Grzegorz Szatkowski
Wiceprezes Grupy Ergo Hestia





Panuje powszechne przekonanie,
że cel uświęca środki.
Owszem, ale tylko wówczas,
gdy są one zgodne
z wyznawanym
systemem wartości.
Inaczej traci się
wiarygodność.

Małgorzata Makulska
Wiceprezes Grupy Ergo Hestia





W biznesie bardzo często
by zaufać, najpierw dokonujemy
bilansu zysków i strat.
Chciałbym, żeby zaufanie
było czymś więcej.
Można przecież zastąpić
racjonalność celu ekonomicznego
celem wyższym.
W dłuższej perspektywie
taka strategia może przynieść
lepsze rezultaty.

Jarosław Piątkowski
Członek Zarządu
STU Ergo Hestia SA
Prezes Zarządu
MTU Mojego Towarzystwa
Ubezpieczeń SA



Mój przyjaciel mawia:
„ufaj i sprawdzaj,
a odniesiesz sukces”.
Ja – ufam.
Mam ogromną satysfakcję,
że budując własne relacje
– nie tylko w biznesie –
udaje mi się nie korzystać
ze złotej myśli przyjaciela...

Piotr Dudek
Członek Zarządu
STU Ergo Hestia SA
(do 29 marca 2007 r.)





Zaufanie to podstawa.
Bez niego w żadnej
dziedzinie nie istnieją:
początek, trwanie,
rozwój.

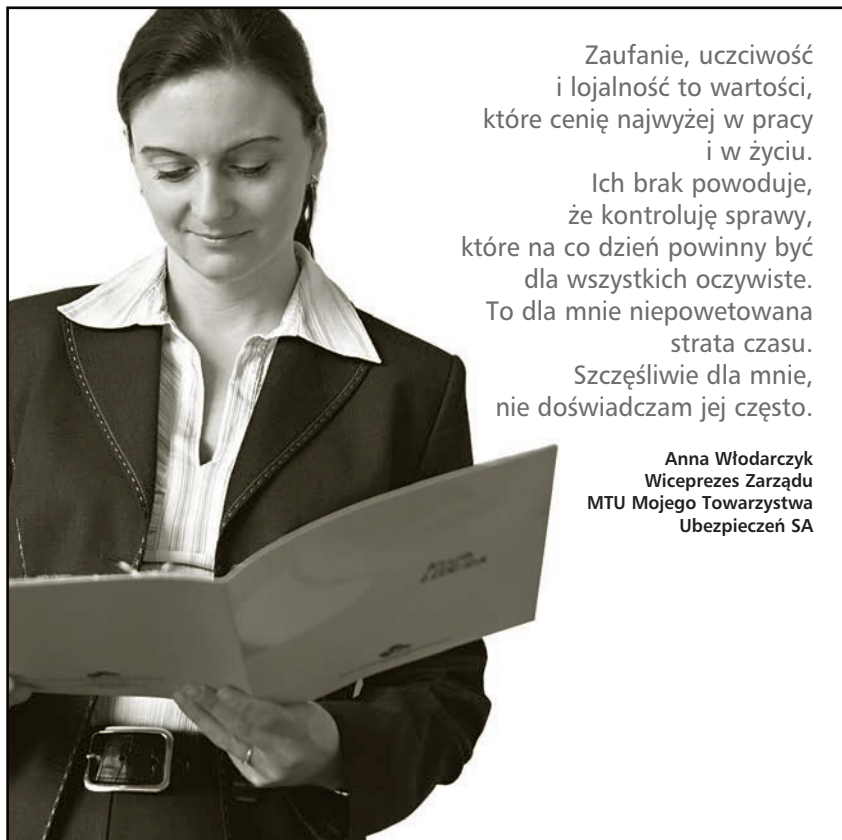
Adam Roman
Członek Zarządu
STU Ergo Hestia SA
(od 29 marca 2007 r.)



Cokolwiek robisz w życiu,
rób to z miłością i oddaniem.
Zaufaj sobie. Ale z drugiej strony
– w pogoni za realizacją zamierzeń –
zachowaj równowagę.

Klaus Moeller
Członek Zarządu
STU na Życie Ergo Hestia SA





Zaufanie, uczciwość
i lojalność to wartości,
które cenię najwyżej w pracy
i w życiu.

Ich brak powoduje,
że kontroluję sprawy,
które na co dzień powinny być
dla wszystkich oczywiste.
To dla mnie niepowetowana
strata czasu.
Szczęśliwie dla mnie,
nie doświadczam jej często.

Anna Włodarczyk
Wiceprezes Zarządu
MTU Mojego Towarzystwa
Ubezpieczeń SA



Jako aktuariusz
ufam liczbom,
jako człowiek – ludziom,
jako ubezpieczyciel
– i liczbom, i ludziom.
To naprawdę
da się pogodzić.

Tadeusz Spaniły
Członek Zarządu
MTU Mojego Towarzystwa
Ubezpieczeń SA





Zaufać komuś, to zakotwiczyć

w jego uczciwości.



Dyplomata, mąż stanu i szanowany autorytet. Polityk, historyk i publicysta. Więzień Auschwitz, żołnierz Armii Krajowej, uczestnik walk w Powstaniu Warszawskim. Inicjator pojednania polsko-niemieckiego. Orędownik dialogu polsko-żydowskiego. Był senatorem oraz, dwukrotnie, ministrem spraw zagranicznych.

Władysław Bartoszewski

Pewne zawody, pewne zadania, pewne prace są możliwe do wykonania tylko przy stosunku bezwzględnej zaufania. W humanistyce nazywa się go otwartością. (...) Trzeba odwoływać się do tego, co w człowieku jest poczuciem odpowiedzialności i przyzwoitości. Chodzi też o znajomość psychiki ludzi i umiejętność indywidualnego podejścia do nich, ze zrozumieniem ludzkich odrębności, różnorodności, oczekiwań, niepokojów, nieufności... Elementem otwartości jest mocne przeświadczenie partnerów, że istnieje pewien stosunek odpowiedzialności, powagi, uczciwości partnera. (...) W moim domu rodzinnym kwestie solidności, uczciwości, wypłacalności, dokładności i uczciwości były poza dyskusją. Były tak oczywiste, jak mycie rąk przed jedzeniem. Były elementem stylu życia. Nie trzeba patrzeć na przykłady świętych, męczenników czy geniuszy. W bardzo prostej rodzinie pocztowca, kolejarza czy odpowiedzialnego rolnika może panować styl solidności, uczciwości, przejrzystości intencji i działań.

Z odczytu wygłoszonego podczas Kongresu Grupy Ergo Hestia w Dreźnie 16 lutego 2007 r.

uczciwość

uczciwość ludzka,
elementarna;
kierować się uczciwością;
godziwość,
sprawiedliwość,
prawdomówność;
sumienny,
solidny,
rzetelny,
słowny,
odpowiedzialny,
porządny,
przyswoity,
prawy;
kryształowy,
nieskazitelny,
nieprzekupny,
nieskorumpowany;
zaczny, wierny,
bez zarzutu,
bez skazy,
znany z solidności

uczciwość

honesty

ehrllichkeit

honestidad

probité

saccāi

joszer

hederlighet

onesta

pochtivost

igazságosság

uamini

Gdy Jezus przyszedł na to miejsce, spojrzął w górę i rzekł do niego: „Zachariaszu, zejdź prędko, albowiem dziś muszę zatrzymać się w twoim domu” (Łk 19, 5).

Z historii dotyczących św. Jana Bosco (zm. w 1888 r.) zachowała się następująca opowieść: Był sobie raz jeden chłopiec, który z powodu kradzieży siedział w więzieniu już sześć razy. Wreszcie przyjaciele zaprowadzili go do księdza Bosco. Jan Bosco spojrzął na niego, uśmiechnął się i rzekł: „Jesteśmy tu dużą rodziną, przyjaciółmi...” i dał mu klucze do skarbca, mówiąc: „Przynieś z sejfu sto tysięcy lirów! Potrzebuję ich”. W głowie złodzieja zawirowało: zgarnąć wszystko, uciec, żyć wygodnie! Jednak ksiądz Bosco dotąd na niego nie nakrzyczał, jak czynili to zwykle dorośli. Przyniósł mu więc pieniądze. Potem zaczął żyć uczciwie jako krawiec. Zaufanie jest zaraźliwe i pozwala rozwijać duszy skrzydła.



Pracować zespołowo,
skupić wokół siebie
grupę osób,
których łączy nie tylko
miejsce pracy,
ale też ludzkie, bliskie,
szczerze relacje,
jak Wokulskiego
z Rzeckim...
Myślę, że tylko tak
warto działać.
Staram się
już od piętnastu lat...

Wojciech Orzech
Oddział w Rzeszowie

Ufać to żyć wśród innych.
Wsiadając do autobusu
czy samolotu, współpracując
z innymi, wysyłając dzieci
do szkoły, albo pijąc poranną
kawę – zawsze komuś ufamy.
Inaczej się nie da...

Magdalena Kampowska
Biuro Sprzedaży



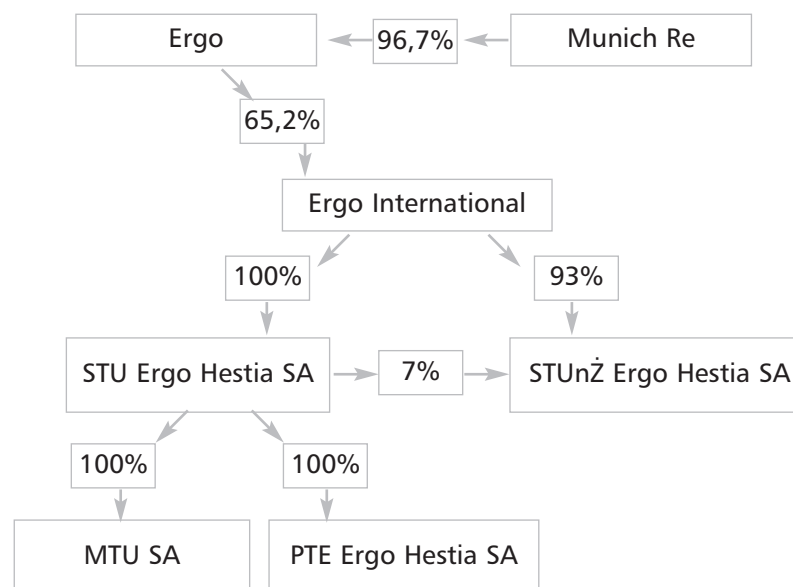
Ergo Hestia już od półtora roku prowadzi na telefon likwidację drobnych szkód komunikacyjnych do 2000 złotych. Prosi jedynie o przestanie rachunku. – Mamy zaufanie do naszych klientów. Przy drobnych uszkodzeniach (zbita szyba, reflektor czy wymiana zamków po włamaniu) nie ma sensu marnować ich czasu – twierdzą przedstawiciele firmy. Klient może naprawiać więc samochód bez oględzin.

Życie Warszawy, 3 stycznia 2006 r.

Z nową strategią. „Najwyższa jakość ubezpieczeń, stabilny wzrost i rentowny portfel” – tak brzmi wiodące przesłanie strategii spółek ubezpieczeniowych Grupy Ergo Hestia na lata 2006-2008.

Jasne funkcje i kompetencje. Po miesiącach przygotowań zmienia się organizacja wewnętrzna Ergo Hestii. Odrębne jednostki i przedstawicielstwa skupiają się na równorzędnych nurtach w sprzedaży ubezpieczeń: dla klientów detalicznych oraz korporacyjnych. Jeszcze inne specjalizują się w likwidacji szkód.

Bez oględzin i szybko. Od początku roku właśnie tak likwidowane są w Ergo Hestii drobniejsze szkody majątkowe spowodowane przez zalanie. Wystarczy zadzwonić do Hestii Kontakt, zgłosić taką szkodę i podać szacunkową wartość naprawy. Wcześniej to rozwiązanie sprawdziło się już w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych.



styczeń-luty





Czasem żałuję, że nie ma „świata idealnego”, w którym wszystko jest logiczne, a ludzie są życzliwi, uczciwi i prawdomówni. Ale zaraz myślę, że przecież poszukiwanie tej idei w realnym świecie to prawdziwy sens działania. Gdzież byłyby wyzwania i satysfakcja, gdyby wszystko przebiegało idealnie?

Maciej Baranowski
Biuro Ubezpieczeń Indywidualnych



Mój Dziadek. Mało mówił o wartościach. Po prostu się nimi kierował. Każdego dnia starał się postępować wobec wszystkich uczciwie. Sprawiał, że czuliśmy się kochani, chociaż nigdy tego nie powiedział.

Aneta Lewandowska
Przedstawicielstwo Detaliczne
w Toruniu.



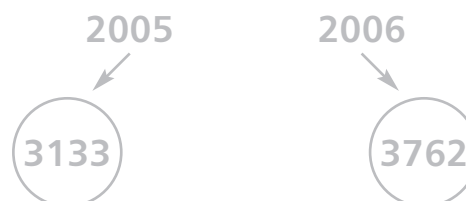
Na www.hestia.pl działa wirtualny doradca – Hubert, który rozumie pytania zadawane w mowie potocznej i w ułamku sekundy udziela odpowiedzi na tematy związane z likwidacją szkody, pomaga też skompletować niezbędne dokumenty. Można z nim również swobodnie wymienić opinie nie tylko o ubezpieczeniu, poinformuje nas o imieninach, pogodzie czy godzinie. Hubert zapamiętuje użytkownika, jego imię oraz inne cechy pozwalające na optymalizację kolejnych rozmów.

Auto Świat, 2 stycznia 2006 r.

Świat Hestii. Świat Ubezpieczeń. Pod tym hasłem przebiegają obrady Kongresu Grupy Ergo Hestia w Berlinie. W dorocznym największym spotkaniu hestyjnej sieci sprzedaży bierze udział ponad osiemset osób. Goście specjalni to ekonomista – profesor Jan Winiecki, Prezes Zarządu Grupy ITI – Wojciech Kostrzewa oraz Wiceprezes Pentor Research International – Jerzy Głuszyński.

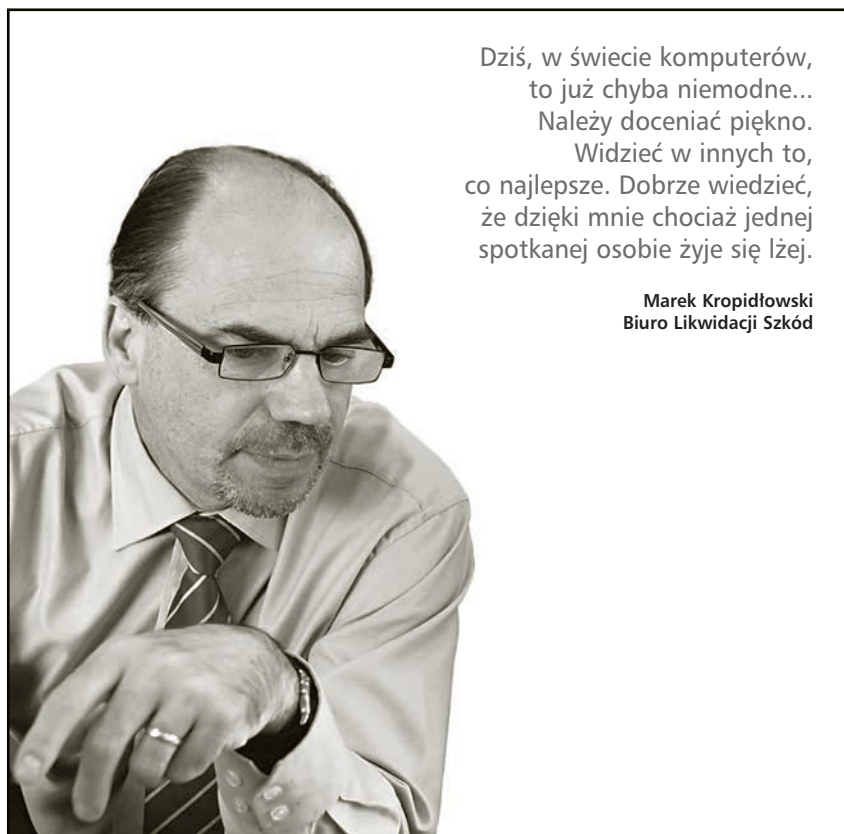
Kariera w ubezpieczeniach. Kolejne osoby rekomendowane przez pracowników Ergo Hestii dołączają do grupy objętej unikatowym programem rekrutacyjno-szkoleniowym Argo. Już piętnaście starannie wybranych osób, kandydatów na pośredników ubezpieczeniowych, może liczyć na szybki start w zawodzie.

Ergo Hestia ma coraz więcej pośredników ubezpieczeniowych.



styczeń-luty





Dziś, w świecie komputerów,
to już chyba niemożliwe...
Należy doceniać piękno.
Widzieć w innych to,
co najlepsze. Dobrze wiedzieć,
że dzięki mnie chociaż jednej
spotkanej osobie żyje się łatwiej.

Marek Kropidłowski
Biuro Likwidacji Szkód



Jestem sędzią koszykówki
od dziesięciu lat.
Na boisku podjąłem
tysiące trudnych decyzji.
Zawsze staram się,
żeby były sprawiedliwe.
Pomimo presji.
Ludzie zaufali mi i teraz łatwiej
godzą się z rozstrzygnięciami,
które bywają dla nich
niekorzystne.

Jacek Dolski
Biuro Likwidacji Szkód



Grupa Ergo Hestia i Bank BPH wzmacniają współpracę w zakresie sprzedaży usług ubezpieczeniowych i bankowych, tworzenia nowych produktów oraz wzajemnej promocji marek. Obie instytucje podpisały umowę o rozszerzeniu dotychczasowej współpracy w zakresie *bancassurance* na obszar całej Polski. Klienci Banku będą mieli dostęp do ubezpieczeń majątkowych i na życie Ergo Hestii. Współpraca obu podmiotów przebiegać będzie na zasadzie pierwszeństwa wyboru oferty produktowej banku i ubezpieczyciela.

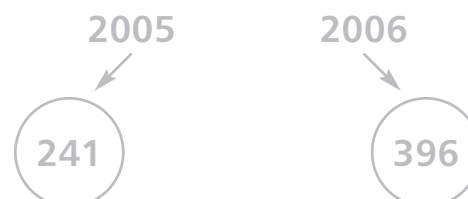
Gazeta Ubezpieczeniowa, 3 stycznia 2006 r.

Po polisy na zakupach. Powstają kolejne punkty sprzedaży ubezpieczeń w centrach handlowych. Ergo Hestia tworzy je jako jedyny ubezpieczyciel w Polsce. W Gdańsku zaczyna działać trzecie stoisko w tym mieście, w CH Manhattan. W całym kraju jest ich już ponad dwadzieścia.

Unikatowe rozwiązania. Ergo Hestia współtworzy program ubezpieczenia grupowego na życie, zaprojektowany specjalnie dla pracowników grupy medialnej TVN. Ma on niestandardowy zakres świadczeń i poziom odpowiedzialności. Obejmuje kilkanaście ryzyk i przewiduje bardzo wysokie kwoty świadczeń.

Coś dla przedsiębiorców. Ochrona wiarytelności zagranicznych – to nowa oferta Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia w zakresie ubezpieczeń kredytu kupieckiego. Umożliwia uzyskanie odszkodowania za niezapłacone przez partnera handlowego należności ze sprzedaży z odroczonym terminem płatności.

W całej Polsce jest coraz więcej punktów wyspecjalizowanych w sprzedaży ubezpieczeń Ergo Hestii.



styczeń-luty



Wzbudza ufność to,

co cechuje się przejrzystością.



Publicysta „Polityki”, dziennikarz prasowy, telewizyjny i radiowy. Kierownik Katedry Dziennikarstwa Collegium Civitas. Jeden z założycieli Gazety Wyborczej. Był rzecznikiem prasowym Obywatelskiego Klubu Parlamentarnego i pierwszym prezesem Polskiej Agencji Informacyjnej. Twórca wielu programów telewizyjnych, takich jak „Tok-Szok”, „Tischner czyta katechizm”, „Autograf” i „Summa zdarzeń”.

Jacek Żakowski

Polacy są nieufni. Nie ma drugiego narodu w Europie, który byłby nacechowany tak głęboką nieufnością: Polak z zasady drugiemu nie ufa. Potwierdzają to wyniki porównawczych badań społecznych. (...) Człowiek, który ufa, jest skłonny do współdziałania, czyli do publicznej aktywności, ale jednocześnie sam ufność wobec innych w sobie buduje. (...) To jest jedna z poważniejszych barier, które występują w Polsce w procesie modernizacji. Jedną z nich mówi nawet, że nieufność i brak doświadczenia w zbiorowej aktywności jest jedną z głównych przyczyn klęsk kolejnych wielkich projektów infrastrukturalnych w Polsce. Nie da się zbudować autostrad w kraju, w którym każdy wynik przetargu jest kwestionowany. (...) Problem jest kulturowy.

Z odczytu wygłoszonego w Sopocie dla kadry kierowniczej Grupy Ergo Hestia 11 grudnia 2006 r.

przejrzystość

jasne komunikowanie własnych planów,
tłumaczenie swoich działań;
dwustronna komunikacja;
transparentny rynek i biznes;
klarowny,
zrozumiały,
otwarty,
wiarygodny,
uczciwy,
jawny;
łatwy do rozpoznania,
przewidzenia,
odgadnięcia,
zrozumienia

przejrzystość

transparency

transparenz

transparencia

la transparence

pārdarśitā

szkifut

genomskinlighet

transparentnost

transparenza

attekintethetőség

vangafu

Uczniom, którzy chcieli się dowiedzieć, jaki rodzaj medytacji praktykował codziennie rano w ogrodzie ich nauczyciel Zen, ten odpowiedział:

- Kiedy patrzę uważnie, widzę krzew róży w pełnym rozkwicie.
- Dlaczego trzeba patrzeć uważnie, by zobaczyć krzew róży? – dopytywali.
- W przeciwnym wypadku człowiek widzi nie krzew róży, lecz jego wyobrażenie, które sobie wcześniej ukształtował. By dostrzec istotę, trzeba oczyścić swój umysł ze wszelkich naleciałości, być przezroczystym jak kryształ.



Trudno czasem spośród spraw
ważnych wybrać najważniejsze.
Kiedy się uda, to co robię
nabiera smaku i koloru.

Katarzyna Śliwińska
Biuro Doboru i Rozwoju Kadr



Staram się otwarcie i jasno
komunikować swoje plany
i działania. Nie obiecuję tego,
czego nie mogę zrealizować.
Traktuję innych tak, jak sama
chciałabym być traktowana.
Nigdy nie zapominam o poczuciu
humoru!

Violetta Michalak
Przedstawicielstwo Korporacyjne
we Wrocławiu



Marcin Różański, uczeń maturalnej klasy Liceum Plastycznego w Zamościu, wygrał konkurs Artystyczny Indeks Hestii. Nagrodą są studia na Akademii Sztuk Pięknych w Gdańsku na Wydziale Malarstwa i Grafiki.

Gazeta Wyborcza, 7 marca 2006 r.

Wirtualne wsparcie. Ergo Hestia uruchamia internetowe Biuro Obsługi Agenta. Dostępne są w nim między innymi niezbędne w codziennej pracy pośredników ubezpieczeniowych druki oraz wykazy polis do wznowienia. Za pomocą iBOA agent może na przykład zamówić wycenę pojazdu czy informacje na temat szkody klienta, a także założyć własną stronę internetową.

Medialna obecność. W największych dziennikach regionalnych w Polsce ukazuje się seria artykułów promujących ubezpieczenia Ergo Hestii. W telewizji informacyjnej TVN24 oraz na antenie TVN Turbo prezentowany jest film przedstawiający zalety hestyjnego systemu likwidacji szkód.

Polska – Niemcy. Piotr M. Śliwicki, Prezes Grupy Ergo Hestia, wchodzi do Zarządu Polsko-Niemieckiej Izby Przemysłowo-Handlowej, największej organizacji samorządu gospodarczego w Polsce. Do Zarządu STU na Życie Ergo Hestia SA dołącza Klaus Moeller, związany wcześniej z niemiecką firmą doradztwa finansowego MLP. Z odczytem w siedzibie Ergo Hestii w Sopocie gości dr Reinhard Schweppe, Ambasador Niemiec w Polsce.

Wiosenna kampania promocyjna Ergo Hestii w dziennikach regionalnych dociera do milionów czytelników.



ponad 5 000 000 osób

marzec-kwiecień





Paradoksem jest, że każdy
marzy o kredycie zaufania,
ale... nikt nie lubi zobowiązań.
Warto ryzykować i traktować
ufność w innych jako
inwestycję w przyszłość.
Tak zdobywa się
rzecz bezcenną – przyjaźń.

Ilona Wolszleger-Dunajska
Biuro Finansów



Najpiękniejszych rzeczy na świecie
nie można zobaczyć ani dotknąć.
Trzeba je poczuć.
Przyjaźń i zaufanie bez wątplenia
takie są. Ufam wybranym osobom,
które spełniają moje kryteria
bezpieczeństwa i bliskości.

Maciej Koziarski
Samodzielne Stanowisko ds. IT



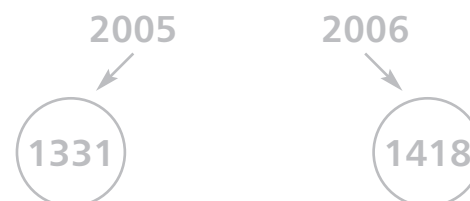
Znane marki chcą mieć swoich artystów. (...) Niedawno została rozstrzygnięta trzecia edycja konkursu Artystyczny Indeks Hestii, organizowanego przez Ergo Hestię. Uczestniczący w nim licealiści walczyli o indeks gdańskiej Akademii Sztuk Pięknych. Firma organizuje też inny, prestiżowy konkurs – Artystyczna Podróż Hestii. Zwycięzca otrzymuje miesięczne stypendium w Nowym Jorku.

Wprost, 26 marca 2006 r.

Bardziej życiowo i w banku. Ergo Hestia wprowadza nowe udogodnienia w korzystaniu z jej ubezpieczeń na życie. Klienci mogą automatycznie odnawiać roczne ubezpieczenie Altima, a składkę za Sjęstę, ubezpieczenie z gwarancją dożywotniej renty, opłacać jednorazowo. Poszerza się zakres ochrony w grupowym ubezpieczeniu Hestia Rodzina. SuperEmerytura to z kolei nowość oferowana przez Ergo Hestię klientom Citibank Handlowy.

W całej Polsce. Podwarszawskie Marki, Toruń, Czeladź na Śląsku – tam powstają w centrach handlowych nowe stoiska firmowe Ergo Hestii. Łącznie jest ich już 25. Szybko rośnie także liczba pozostałych punktów dostępu do oferty ubezpieczeniowej Ergo Hestii. Oddziały, agencje i ich filie otwierane są w kolejnych miastach i mniejszych miejscowościach, między innymi w Kaliszu, Białymstoku, Lubsku, Przasnyszu, Zamościu, Gryfinie, Nowej Soli i Żaganiu.

W 2006 r. zwiększa się
liczba pracowników
Grupy Ergo Hestia.



marzec-kwiecień





Mam jedno życie
i wiele rzeczy do zrobienia.
Kolekcjonuję chwile.
Cieszę się nowymi
sytuacjami.
Chcę, by mój świat
był wyjątkowy,
a ludzie wokół mnie
szczęśliwi.
Ufam intuicji
i nielicznym życziwym.
Wyciskam życie jak
cytrynę. To banalne,
ale jasne i przejrzyste.

Anna Dębowska
Przedstawicielstwo Detaliczne
w Gdyni



Polegać na innych
i być dla nich oparciem.
Mieć gwarancję
bezinteresownej pomocy.
To ważne. Ale też...
odrobina szaleństwa,
sztorm, szum wody, słońce.
Można spojrzeć
na wszystko inaczej.

Michał Stawnicki
Biuro Sprzedaży

Chcesz połączyć przyjemne z pożytecznym? Już teraz robiąc zakupy w centrum handlowym, możesz skorzystać z oferty ubezpieczeniowej Ergo Hestii – w pakiecie Hestia 7 ubezpieczenia komunikacyjne są tańsze o 20%!

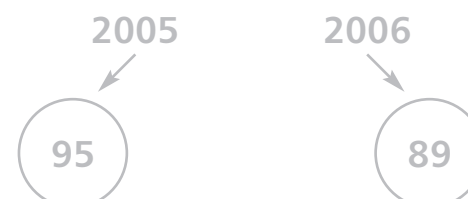
Dziennik Zachodni, 31 marca 2006 r.

Kalkulacja składki w pięć minut. W każdym z dwudziestu pięciu stoisk firmowych w centrach handlowych, korzystając z doradztwa agentów Ergo Hestii, klienci mogą szybko i wygodnie skalkulować cenę za ubezpieczenie komunikacyjne.

Kompetencje i aktywność. Nowe atuty w rynkowej konkurencji zyskują menedżerowie sprzedaży i agenci ubezpieczeniowi Ergo Hestii specjalizujący się w ubezpieczeniach dla klientów indywidualnych oraz małych i średnich przedsiębiorstw. Dzięki szerszym pełnomocnictwom mogą działać bardziej samodzielnie, odpowiadając na potrzeby klientów.

Integralia nominowana. Fundacja Grupy Ergo Hestia na rzecz integracji zawodowej osób niepełnosprawnych otrzymuje nominację w konkursie „Lodołamacze 2006”. Polska Organizacja Pracodawców Osób Niepełnosprawnych, wyróżnia w nim firmy, które kruszą społeczne lody, działając na rzecz zwiększenia aktywności zawodowej ludzi niepełnosprawnych. Integralia działa już dwa lata.

O sześć pozycji awansuje STU Ergo Hestia SA w rankingu „100 Najcenniejszych Firm w Polsce”, ogłoszonym 24 kwietnia 2006 r. w tygodniku Newsweek.



Kluczowa dla organizacji

biznesowej jest wiarygodność.



Brytyjski historyk, znawca dziejów Europy i oddany przyjaciel Polski. Członek Akademii Brytyjskiej, profesor studiów słowiańskich na Uniwersytecie w Londynie, członek korespondent krakowskiej Akademii Umiejętności.

Swoimi tekstami i walką o historyczną prawdę zdobył wielkie uznanie w Polsce. Jego książka „Boże igrzysko” odkryła czytelnikom Zachodu złożoną historię Polski. Honorowy obywatel Krakowa, Lublina i Wrocławia. Doktor honoris causa Uniwersytetu Jagiellońskiego, Uniwersytetu Gdańskiego, UMCS oraz Uniwersytetu Warszawskiego.

Norman Davies

Przez cały XIX wiek i większość XX wieku nie istniała państwowość polska. Polacy stracili zaufanie do państwa. Państwo było obce, było wrogiem. Miało to ogromny wpływ na tradycje. Jedną z nich jest skłonność, żeby w ogóle nie brać udziału w polityce, a pracować dla rodziny, dla swoich – ten indywidualizm jest bardzo widoczny w Polsce. Jeśli natomiast spojrzeć na dwa główne nurty, to pierwszym z nich jest niepodległościowa tradycja Piłsudskiego. To aktywność „przeciw”, walka z wrogiem, tradycje powstańcze. Insurekcje, Legiony, aż do Armii Krajowej i Solidarności – jest to jedna linia wspólnego myślenia. (...) Drugi, przeciwny nurt popiera aktywność polityczną, ale w inny sposób. Zasadniczo odrzuca powstanie, a walczy o gospodarkę, o budowę kultury i tak zwanej substancji narodu. To koncepcja, zgodnie z którą dopiero w momencie, gdy się posiada solidną gospodarkę i wykształconych ludzi, można myśleć o niepodległości i walce z zaborcami. Te dziewiętnastowieczne tradycje trwały bardzo długo. (...)

Z odczytu wygłoszonego w Sopocie dla kadry kierowniczej Grupy Ergo Hestia 11 grudnia 2006 r.

wiarygodność

wiara – niezłomna,
niezachwiana,
gorąca,
ślepa,
naiwna;
godny, godzien zaufania, wiary,
zasługujący na zaufanie;
prawdziwy,
serdeczny,
szczery,
wierny,
wypróbowany,
dozgonny,
od serca;
wiarygodny świadek,
wiarygodne zeznania;
miarodajne czynniki i źródła;
autorytatywne sądy;
kompetentny specjalista;
informacje z pewnego źródła

wiarygodność

credibility

verlaesslichkeit

credibilidad

la véracité

viśvastatā

aminut

trovärdighet

credibilita

věrohodnost

allandósság

uamini

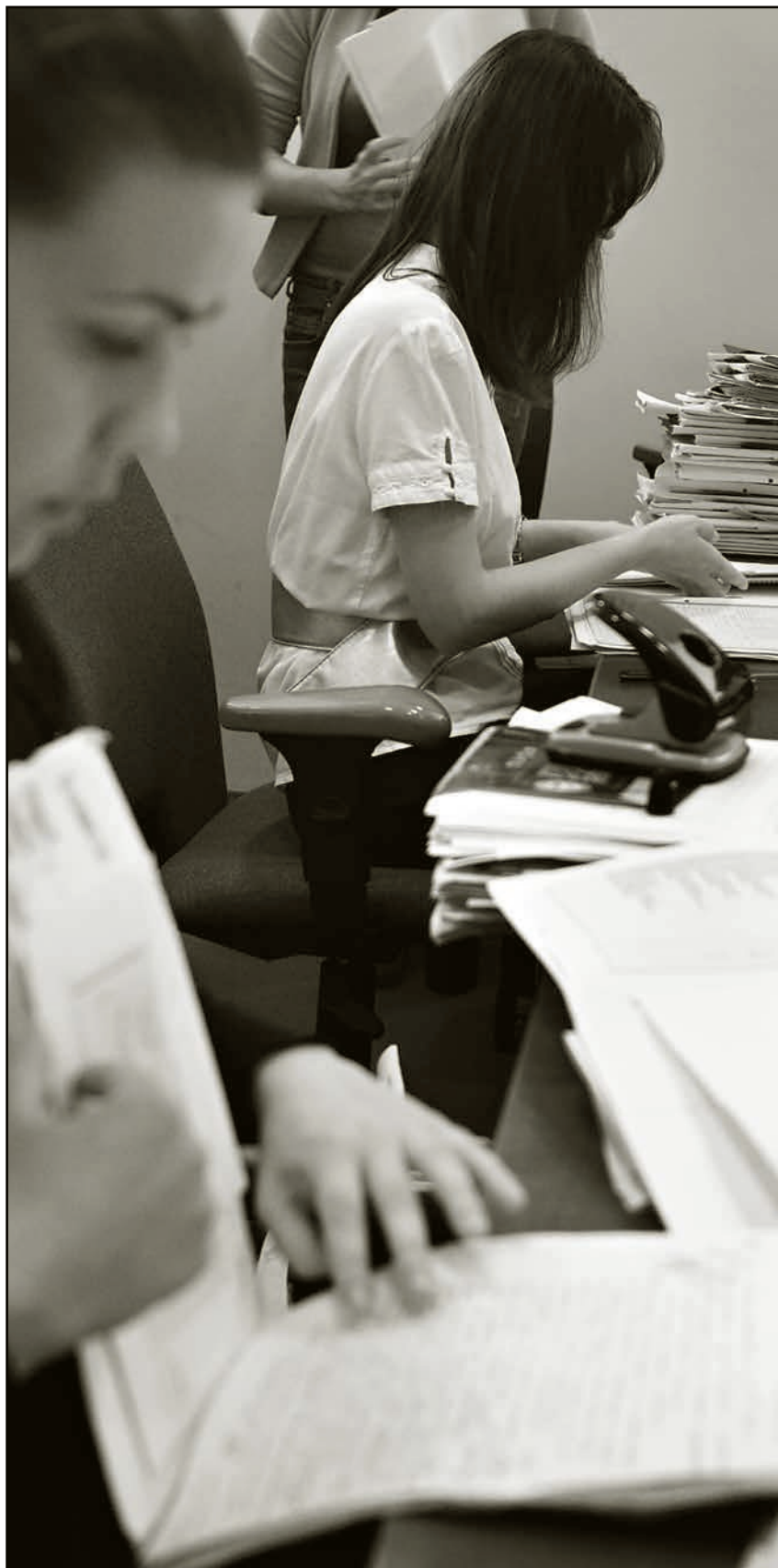
Na skraju wioski żył olbrzymi jadowity wąż. Porywał zwierzęta, atakował ludzi. Wezwano więc mędrca, by temu zaradził. Starzec udał się do węża uzbrojony jeno w argumenty i połajał gada za jego czyny. Ostrzegł:

– Ludzie będą musieli cię zabić, więc powstrzymaj ataki i obiecaj poprawę. Tak też się stało.

Po kilku miesiącach zmaltretowany i posiniaczony wąż przypelzł do mędrca:

– Panie, już dłużej nie wytrzymam. Odkąd przestałem kąsać, wieśniacy stale mnie biją i nawet dzieci się mnie nie boją i obrzucają kamieniami.

– Mój drogi – rzekł starzec – powiedziałem ci, abyś nie atakował, ale nie mówiłem, abyś przestał syczeć.



Uwielbiam pokazy lotnicze.
Ileż zaufania do siebie samego
ma pilot piętnastotonowego
samolotu, który leci tuż nad
ziemią z prędkością 900 km/h?
Jak ufa mu organizator
pokazu (nawet jeśli ma
odpowiednią polisę...)?
Widzowie zadają sobie takie
pytania już później,
bo wrażenia podczas
obserwacji przelotu
nie pozwalają
myśleć racjonalnie.

Łukasz Kosicki
Biuro Ubezpieczeń Grupowych



Powierzyć innym to,
co dla nas jest najcenniejsze...
Najwyższym zaufaniem
darzę ludzi, którzy opiekują się
moją trzyletnią córeczką,
gdy nie ma mnie w domu.

Alicja Frankowska
Sopockie Towarzystwo Doradcze



Janina Ochojska-Okońska, Karol Tarnowski i Piotr Kłodkowski otrzymali wczoraj Nagrody im. ks. Józefa Tischnera. Przyznawane są przez miesięcznik i wydawnictwo Znak, fundowane przez Ergo Hestię, a wręczone podczas Dni Tischnerowskich. – Filozofia wolności i solidarności ks. Tischnera nauczyła mnie, że jestem wolna do czynienia dobra – mówiła szefowa Polskiej Akcji Humanitarnej. (...)

Gazeta Wyborcza, 12 maja 2006 r.

Teraz Polska” za styl obsługi klientów po szkodzie. Budowany w Ergo Hestii przez kilka lat unikatowy system likwidacji szkód otrzymuje prestiżowe Polskie Godło Promocyjne „Teraz Polska”. Wyróżnienie zostaje wręczone podczas gali 12 czerwca 2006 r. w Warszawie. To już drugie Godło dla Ergo Hestii – wcześniej otrzymał je pakiet ubezpieczeń Hestia 7.

Darmowa naprawa. Wszyscy klienci Ergo Hestii posiadający ubezpieczenie Autocasco mogą usunąć uszkodzenie przedniej szyby w swoim samochodzie za darmo, zachowując zniżkę za brak szkód. Ergo Hestia realizuje nową usługę w ramach uproszczonej likwidacji we współpracy z firmą AutoGlass Jaan. Wystarczy jeden telefon do Hestii Kontakt.

Specjalistyczna wiedza. Grupa Ergo Hestia wydaje pierwsze w Polsce czasopismo w całości poświęcone zagadnieniom ryzyka ubezpieczeniowego. Redakcję magazynu Risk Focus tworzą doświadczeni pracownicy Ergo Hestii, którzy na co dzień zajmują się między innymi underwritingiem, oceną ryzyka, czy likwidacją szkód.

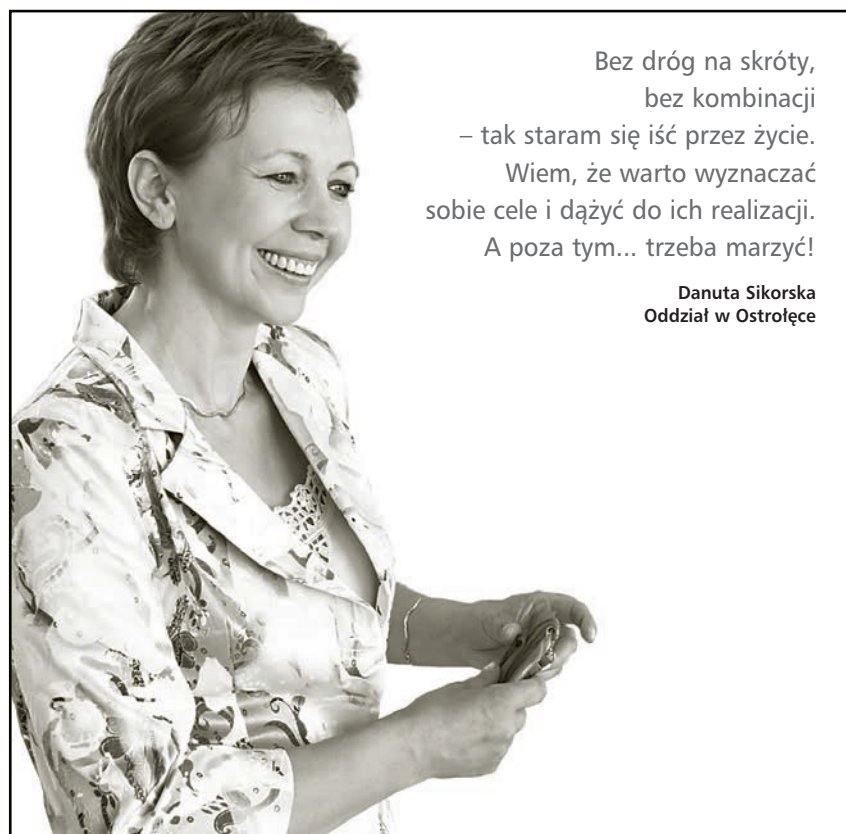
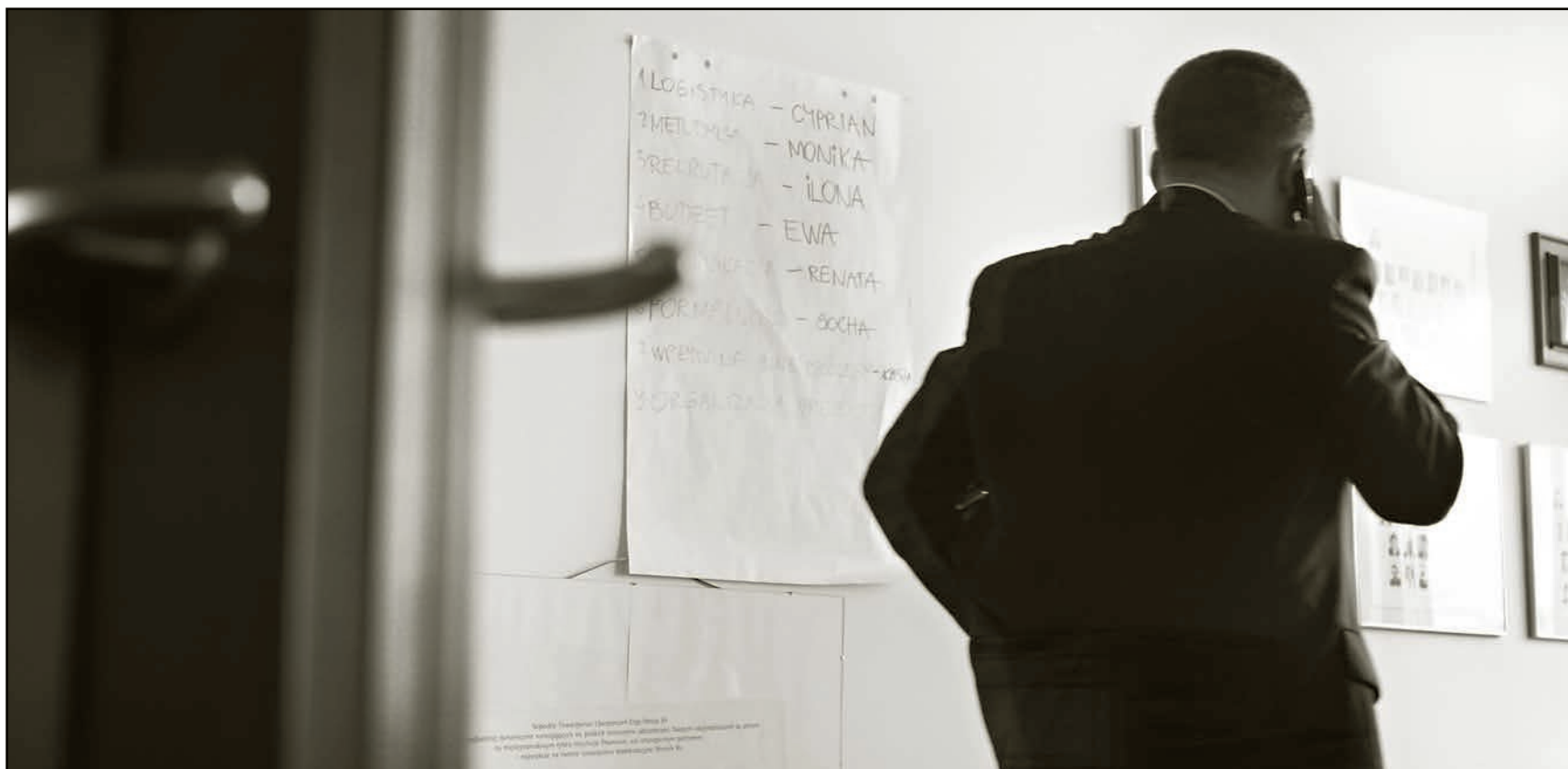
Średni staż agentów
wyłączych Ergo Hestii
to prawie cztery lata.



1340 dni

maj-czerwiec





Bez dróg na skróty,
bez kombinacji
– tak staram się iść przez życie.
Wiem, że warto wyznaczać
sobie cele i dążyć do ich realizacji.
A poza tym... trzeba marzyć!

Danuta Sikorska
Oddział w Ostrołęce



Budowanie zaufania.
To jest jak... osvajanie lisa.
Dużą wagę mają słowa
i okoliczności,
w jakich są wypowiedziane.
Samo w sobie
zawiera szczerłość i dobroć.

Kamila Jędrzejewska
Biuro Likwidacji Szkód

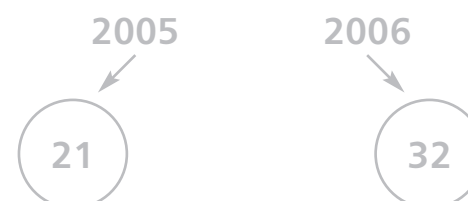
Mobilny sprzęt jest szczególnie pomocny „likwidatorom pierwszego kontaktu”, jak nazywani są pracownicy spółki Ekspert Pomoc Ubezpieczeniowa. To oni, po otrzymaniu zlecenia z infolinii Hestia Kontakt, nawiązują kontakt z klientem. (...) W czasie spotkania kompletują całą dokumentację, w tym zdjęcia i protokoły, niezbędne, aby rozpatrzyć wniosek o odszkodowanie. Korzystając z mobilnego sprzętu, mogą to robić znacznie szybciej.

Gazeta Ubezpieczeniowa, 23 maja 2006 r.

Likwidacja w siedem dni. Mobilni likwidatorzy Ergo Hestii, którzy w miejscu wskazanym przez klienta dokonują niezbędnych oględzin, zostają wyposażeni w nowoczesny sprzęt. Eliminując papierową dokumentację, ma on znacznie skrócić czas likwidacji szkody.

Ponad 270 punktów sprzedaży. Z tygodnia na tydzień przybywa miejsc, w których klienci mogą wykupić ubezpieczenie Ergo Hestii. Powstają między innymi w Gdańsku, Brodnicy, Rzeszowie, Obornikach, Zamościu, Puławsku, Poznaniu, Zabrze, Świeciu, Chodzieży, Człuchowie i Łebie. Rozrasta się sieć punktów w galeriach handlowych. W Warszawie nowe stoiska – czwarte i piąte w stolicy – działają w Galerii Wola Park i w Arkadii. Kolejne otwierane są w Kobylnicy pod Słupskiem, w Katowicach i Łodzi.

W 2006 r. powstają nowe przedstawicielstwa detaliczne Ergo Hestii.



maj-czerwiec





Często zdarza mi się
porównywać wspólne
działanie do skoków
na spadochronie.
Jest się pewnym,
że wszystko w porządku,
ale potrzeba wiele
wspólnych chwil,
żeby... już nie sprawdzać,
czy na pewno.

Agnieszka Niedbała
Oddział w Tarnowie

Zaufanie, tak jak sztuka,
nie pojawia się dlatego,
że znamy wszystkie
odpowiedzi,
ale ponieważ
jest się otwartym
na wszystkie
pytania.
Być docenianym
przez dzieci.
Zostawić
ten świat
trochę lepszym.
Wiedzieć,
że ktoś
czuł się lepiej
dzięki nam
– to jest coś,
o co warto
się starać.

Mario Everardo Zamarripa Gonzalez
Biuro Ubezpieczeń Indywidualnych



Grupa Ergo Hestia zamknęła pierwszy kwartał 2006 r. przypisem składki brutto w wysokości ponad 393 milionów złotych (wzrost o 16%). STU Ergo Hestia, oferujące ubezpieczenia majątkowe i osobowe, odnotowało przypis składki brutto w wysokości 310 milionów złotych, co w porównaniu do analogicznego okresu 2005 r. oznacza wzrost o 14 procent. Spółka osiągnęła ponadśmiokrotnie większy, niż w analogicznym okresie roku ubiegłego, zys netto – ponad 20 milionów złotych. (...)

Gazeta Bankowa, 19 czerwca 2006 r.

Koncertowy jubileusz. Z okazji piętnastej rocznicy wystawienia przez Ergo Hestię pierwszej polisy ubezpieczeniowej, na zaproszenie Prezesa Piotra M. Śliwickiego do Sopotu przyjeżdża słynna orkiestra z Londynu, Academy of St. Martin in the Fields. 24 czerwca 2006 r. pod batutą maestra Carla Rizzi występuje przed kilkutysięczną widownią w Operze Leśnej. Na fortepianie gra Piotr Anderszewski. Ponad dwa tysiące osób bawi się na Rodzinnym Pikniku Hestian.

Po inspiracje za ocean. Nie jeden, ale dwóch studentów malarstwa otrzymuje miesięczne stypendium Ergo Hestii w Nowym Jorku. To nieoczekiwane rozstrzygnięcie przynosi finał piątej już edycji konkursu Artystyczna Podróż Hestii, organizowanego we współpracy z Akademią Sztuk Pięknych w Gdańsku.

Rozwój pracowników. Filozof – Guy Sorman, były premier – Jan Krzysztof Bielecki i językoznawca – Jerzy Bralczyk to kolejni goście, którzy odwiedzają Sopot z odczytem dla kadry kierowniczej Grupy Ergo Hestia i pracowników objętych programem szkoleniowym „Hestyjna Akademia Rozwijania Talentów”. Kolejne osoby dołączają do grona uczestników programu Argo, skierowanego do kandydatów na pośredników ubezpieczeniowych.

Wyższe wykształcenie
posiada większość
pracowników Ergo Hestii.

70%

maj-czerwiec



Stabilność to punkt docelowy

działalności ubezpieczeniowej.



Profesor filozofii ekonomicznej i politycznej. Pisarz i publicysta. Analityk i obrońca liberalnej koncepcji społeczeństwa. Wykładał na uniwersytetach całego świata, między innymi w Stanford, Moskwie, Pekinie i Kordobie. Współpracuje z Le Figaro, L'Economiste, European Wall Street Journal. Autor między innymi książek „Made in USA” i „Rok koguta”.

Guy Sorman

Sprawy dla Polski potoczyły się znacznie lepiej niż można było się spodziewać. Nie tylko odzyskała niepodległość, ale i jej gospodarka ma się nieźle. Pamiętam debatę, jaka w późnych latach 80. toczyła się na temat przyszłości polskiej gospodarki. Powszechnie mówiło się, że Polska będzie potrzebowała kilku pokoleń, by otrząsnąć się okupacji sowieckiej i z modelu gospodarki komunistycznej. Ta pesymistyczna wizja nie potwierdziła się. Polska szybko zdołała odbudować przedsiębiorczość prywatną. (...) Dyskutowano też nad modelem, jaki gospodarka w wolnej Polsce powinna przyjąć. Szybko okazało się, że nie ma innej drogi niż gospodarka wolnorynkowa. Chociaż wcale nie trzeba jej kochać. (...) Wszystkiego już spróbowano: centralnego planowania, zamykania granic, otwierania granic, inflacji, monetaryzmu i innych metod. XX wiek był jednym, wielkim laboratorium. Ludzie eksperymentowali, próbowali stosować różne rozwiązania dla poprawy sytuacji gospodarczej. (...) Na nauki ekonomiczne trzeba patrzeć jak na rezultat tych eksperymentów i dowód, że pewne rzeczy po prostu się nie sprawdzają. A gospodarka wolnorynkowa jest prawdziwa, wydajna i sprawdzona.

Z odczytu wygłoszonego w Sopocie dla kadry kierowniczej Grupy Ergo Hestia 22 czerwca 2006 r.

stabilność

pewność,
 trwałość,
 niezmiennność,
 systematyczność,
 regularność;
 wiara w określone działania,
 własności obiektu
 obdarzonego zaufaniem;
 przekonanie, że jakiejś osobie
 lub instytucji można ufać;
 przekonanie, że czyjeś słowa,
 informacje itp. są prawdziwe;
 przekonanie, że ktoś posiada
 jakieś umiejętności
 i potrafi je odpowiednio wykorzystać;
 przekonanie, że motywacją
 drugiej strony jest bycie
 uczciwym i chcącym działać dobrze

stabilność

stability

stabilitaet

estabilidad

la stabilite

stahāyitva

jatziwut

stabilitet

stabilità

stabilita

sztabilitás

kazo

Do ucznia, który nieustannie oddawał się modlitwom,
Mistrz powiedział:

– Kiedy wreszcie skończysz wspierać się na Bogu
i staniesz na własnych nogach?

Uczeń był zaskoczony.

– Przecież to ty Mistrzu uczyłeś mnie, by uważać Boga
za ojca.

– Kiedy nauczysz się, że nie jest tym, na kim możesz się
wspierać, lecz tym, kto wyzwala cię z twojej skłonności
do wspierania się na kimkolwiek?



Jak wskazują badania,
Polacy są nieufni.
Jak nauczyć się zaufania?
Choćby przez kontakt z inną
kulturą. Może ci, którzy
teraz emigrują z kraju,
gdy wrócą, przywiozą
ze sobą więcej klimatu
otwartości na innych.

Kamil Bara
Biuro Ubezpieczeń
Odpowiedzialności Cywilnej



Lubię swoje „tu i teraz”.
Chyba wkroczyłam
w siedem lat harmonii.
Czuję, że powoli się wyciszam
i układam klocki własnej
układanki.
Wiele zawdzięczam
osobom, które
na jakimś etapie dały
mi kredyt zaufania.

Dorota Król
Biuro Marketingu



W ciągu trzech lat funkcjonowania Akademii Hestii tematyka szkoleń objęła obszerne zagadnienia związane z działalnością ubezpieczeniową. (...) Szkolenia Akademii, zgodnie z najnowszymi światowymi tendencjami, są w pełni multimedialne. Pracownicy Ergo Hestii w całej Polsce mogą korzystać z nich w wybranym przez siebie czasie, nie opuszczając własnego stanowiska pracy. Do dyspozycji agentów ubezpieczeniowych są natomiast specjalne sale e-learningowe, wyposażone w sprzęt komputerowy, w przedstawicielstwach terenowych ubezpieczyciela. (...)

Gazeta Ubezpieczeniowa, 22 sierpnia 2006 r.

OC **Tanio.** Pod takim hasłem w całym kraju rozpoczyna się akcja promująca obowiązkowe ubezpieczenie komunikacyjne w Ergo Hestii. Zachętą dla klientów jest niższa od dotychczasowej cena, za którą można wykupić polisę. To efekt kompleksowych zmian wprowadzonych w taryfach składek obowiązujących w przeważającej liczbie miejsc w Polsce.

P **Polisa MTU przez internet.** Ubezpieczenia samochodu i mieszkania w pakietach Mój Samochód i Mój Dom można kupić w serwisie internetowym www.mtu24.pl. Uruchamia go MTU Moje Towarzystwo Ubezpieczeń. Ta spółka z Grupy Ergo Hestia, jako pierwszy ubezpieczyciel w Polsce, wprowadza także sprzedaż ubezpieczeń za pośrednictwem kanału telewizyjnego.

B **liżej klientów.** Centrum obsługi Hestia Kontakt wprowadza nowe usługi dla agentów ubezpieczeniowych Ergo Hestii. Za jego pośrednictwem mogą oni zrealizować wysyłkę praktycznych informacji do swoich klientów, powiadamiając ich na przykład o nowościach w ofercie ubezpieczeniowej, a nawet o zmianie adresu własnego biura.

**Infolinia Hestia Kontakt
w roku 2006
odnotowuje o połowę
więcej połączeń na swój
numer niż w roku
poprzednim.**



676 478

lipiec-sierpień





Za każdym razem, kiedy
jadę z mężem samochodem,
obdarzam go zaufaniem:
powierzam mu swoje życie.

Tak samo myślimy
o zwierzchnikach – że wiedzą,
co robią. Bez tego ludzie
nie mogliby pracować
ani realizować celów.
Żyliby w ciągłym lęku
i niepewności.

Agata Kozieł-Chomińska
Biuro ds. Współpracy z Bankami

Życie warto smakować
w jego ulotnych momentach.
Ale oceniać
trzeba je w perspektywie.
Przewagę nad emocjami
biorą wtedy wartości.
To one pozwalają odnieść
trwały sukces.
Są dla mnie kluczowe
– i prywatnie,
i zawodowo.

Wojciech Koczyński
Przedstawicielstwo
Korporacyjne
w Krakowie



Coraz łatwiej kupić polisę w centrum handlowym. (...) Statystyki galerii handlowych mówią, że miesięcznie przewija się w nich średnio około miliona Polaków. W miastach powyżej 100 tysięcy osób około 40 procent mieszkańców kupuje w centrach handlowych i hipermarketach. (...) Polisy w centrach handlowych sprzedaje ponad 100 agentów Hestii, pracujących na stoisku wyposażonym w sprzęt komputerowy i terminal do płatności kartą. (...)

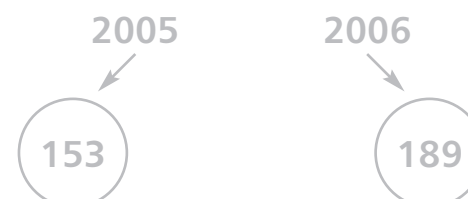
Gazeta Prawna, 8 sierpnia 2006 r.

Z tygodnia na tydzień coraz więcej miejsc.

Zwiększa się liczba punktów tworzących wyłącznie sieć sprzedaży ubezpieczeń Ergo Hestii. W połowie sierpnia jest ich już 325. Terenowe przedstawicielstwa Grupy równolegle w wielu regionach powołują podległe sobie jednostki, między innymi w Turku, Żywcu, Myślenicach, Malborku, Zduńskiej Woli, Kętach, Przeworsku, Włodawie, Puławach, Piotrkowie Trybunalskim, Tarnobrzegu, Pile, Wejherowie. Z usług kolejnych stoisk w centrach handlowych mogą korzystać mieszkańcy Rzeszowa, Gdyni, Ostrowca Świętokrzyskiego, Konina i Sosnowca.

Pomysł na biznes. Osoby, które chcą rozpocząć karierę w ubezpieczeniach i tworzyć nowoczesne punkty sprzedaży ubezpieczeń w centrach handlowych, mogą korzystać z nowej podstrony serwisu internetowego Grupy Ergo Hestia. Zawiera ona komplet informacji związanych z rekrutacją. Ergo Hestia oferuje pracę ambitnym i przedsiębiorczym.

**Jeden agent wyłączny
Ergo Hestii ma coraz więcej
klientów indywidualnych.**



lipiec-sierpień






Zaufanie...
Gdy go brakuje, wszystko
trzeba definiować, opisać
i określić, a mimo to dalej
pozostają niepewność
i obawa. Stanowi siłę
sprawczą działań,
przedsięwzięć i relacji.
Trwałych i wielkich.
Powoduje, że rzeczy trudne
stają się łatwe,
skomplikowane
– znacznie prostsze,
a popełnione błędy
można naprawić.

Maria Tomaszewska-Pestka
Biuro Ubezpieczeń
Odpowiedzialności Cywilnej



W życiu, jak w samochodzie
– trzeba uważać na drogę,
na innych kierowców
i wierzyć, że nasze auto
to model najwyższej jakości.
A przede wszystkim
– należy uwielbiać
prowadzić!
Być ciekawym każdego
nowego zakrętu...

Leszek Lew
Przedstawicielstwo Detaliczne
w Elblągu

Ergo Hestia wypracowała w pierwszym półroczu 2006 r. zysk w wysokości blisko 80 milionów złotych brutto. Sopocka grupa towarzystw ubezpieczeniowych zamknęła dwa kwartały 2006 r. łącznym przypisem składki brutto w wysokości 778 milionów złotych. Zgodnie z zaplanowaną na lata 2006-2008 strategią, kluczowymi celami polskich spółek ubezpieczeniowych Grupy Ergo pozostają: najwyższa jakość ubezpieczeń, stabilny wzrost oraz rentowny portfel. (...)

Gazeta Ubezpieczeniowa, 29 sierpnia 2006 r.

Twoja emerytura w Twoich rękach. Na spotkania pod takim hasłem zapraszają swoich klientów agenci ubezpieczeniowi Ergo Hestii. W całej Polsce rozpoczyna się cykl seminariów promujących ubezpieczenie rentowe Sjesta. Dodatkowym wsparciem dla agentów są również nowy firmowy newsletter poświęcony problematyce ubezpieczeń na życie oraz dodatkowy serwis telefoniczny, obsługiwany przez grupę wyspecjalizowanych w tej tematyce konsultantów.

Laury Konsumentów i Klientów. Ergo Hestia jest w pierwszej trójce najbardziej cenionych w Polsce firm oferujących ubezpieczenia majątkowe – wynika z plebiscytu Przeglądu Gospodarczego, dodatku do Gazety Prawnej. Wyłania on najpopularniejsze marki, produkty i usługi na krajowym rynku.

Wszystkie media w Ergo Hestii. Dziennikarze telewizji TVN, Andrzej Morozowski i Tomasz Sekielski otrzymują Nagrodę Mediów NIPTEL. Statuetka zostaje wręczona podczas uroczystości w sopockiej siedzibie Grupy Ergo Hestia. Od 2004 r. współpracuje ona z Agencją Filmową Profilm, organizatorem jednego z bardziej prestiżowych w środowisku dziennikarskim plebiscytów.

Kobiety to ponad połowa pracowników Ergo Hestii.



59%

lipiec-sierpień



Cieszy się lojalnością innych ten,

kto jest godny zaufania.



*Niezależny polityk i twardy ekonomista.
Symbol polskiej transformacji gospodarczej.
Wicepremier i minister finansów w pierwszym
niekomunistycznym rządzie w Polsce.
Przez sześć lat, do 2007 r., Prezes Narodowego
Banku Polskiego. obrońca niezależności banku
centralnego, wolnego rynku i stabilności cen.*

Leszek Balcerowicz

Od ustroju zależy dostępność możliwości w naszym prywatnym życiu. W krótkim czasie przeszliśmy od ustroju, w którym ludzie gonili towary, do ustroju, w którym towary, w tym usługi, „gonią” ludzi – czyli od socjalistycznych pustych pótek do czegoś, co nazywa się czasem konsumpcjonizmem. (...) W krajach dawnego socjalizmu ważna jest dobra polityka państwowa, która w demokracji zależy od ludzi. (...) Patriotyzm w obecnej Polsce, jego minimum, moim zdaniem przejawia się w uczestnictwie w wyborach. Myślę, że jednym z wielkich zadań wolnej, demokratycznej Polski jest to, jak sprawić, że więcej ludzi będzie wypełniać to minimalne zobowiązanie i jak sprawić, że ludzie będą głosować mądrze. (...) Nie każdy musi być politykiem, choć bez polityków nie ma demokracji. Każdy jednak powinien być obywatelem.

Z odczytu wygłoszonego podczas Kongresu Grupy Ergo Hestia w Dreźnie 16 lutego 2007 r.

lojalność

praworządność,
prawomyślność;
zgodność,
rzetelność w stosunkach z ludźmi;
legalny, uczciwy,
ustosunkowany pozytywnie;
prawowierny,
wierny prawowitemu rządowi
albo monarsze;
wierny i oddany jakiejś instytucji
albo osobie prywatnej;
lojalna współpraca,
być lojalnym
wobec kogoś lub czegoś

lojalność

loyalty

loyalitaet

lealtad

la loyalte

niṣṭhā

neemanut

lojalitet

loajalita

lojalitás

W królestwie Sibi żył król Usinara znany z tego, że troszczył się o wszystkie pozostające pod jego opieką istoty: ludzi, ptaki, zwierzęta. I zawsze lojalnie im służył. Bogowie Indra i Agni postanowili poddać go próbie. Podczas spaceru król spostrzegł, że sokół zawzięcie polował na gołębia. Ten w lęku schronił się na ramieniu króla i poprosił o ochronę. Sokół uważał, że król chroni go bezprawnie, gdyż ptaki stanowią pożywienie sokołów i bez nich jego rodzina umrze z głodu. Wierny swym zasadom król, nie chcąc zdradzić gołębia, zaproponował, że odetnie sobie rękę, aby posłużyła za pokarm. Ale okazało się, że gołąb ważył więcej niż królewska ręka, więc Usinara zdecydował się oddać na żer sokołowi całe swoje ciało.

W tym momencie Indra i Agni ujawnili swe prawdziwe oblicza, ukryte pod postacią sokoła i gołębia. A władcę uznali za najbardziej lojalnego wobec poddanych, jakiego dotychczas spotkali.



Kiedy wytyczasz sobie cel,
zaufaj swoim umiejętnościom.
Znajdziesz wówczas siłę,
by go osiągnąć.

Marcin Frechowicz
Przedstawicielstwo Korporacyjne
w Szczecinie



Czasem pełne, stuprocentowe
zaufanie nie oznacza
stuprocentowej pewności.
Wtedy powierzenie komuś siebie
jest szczególnie trudne.

Dominika Mazurek
Biuro Public Relations



Hestia według Pentora ma najlepiej oceniany system likwidacji szkód. (...) Klient po zgłoszeniu szkody na Hestię Kontakt nie poszukuje miejsca, gdzie może dokonać oględzin uszkodzonego samochodu, to Hestia dojeżdża do klienta we wskazane przez niego miejsce. (...)

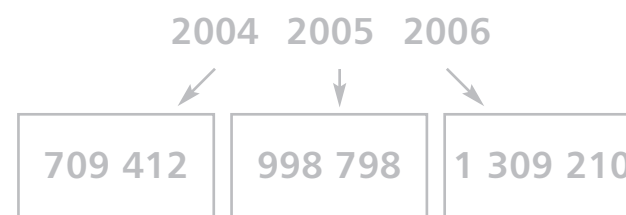
Telewizja Biznes, 12 września 2006 r.

Miedzynarodowa debata. Prezes Grupy Ergo Hestia, Piotr M. Śliwicki, jest gospodarzem forum dyskusyjnego na temat regulacji rynków finansowych. 12 września 2006 r. debata odbywa się na corocznym kongresie branży ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w Monte Carlo „Rendez vous de Septembre”. Na zaproszenie Prezesa Ergo Hestii – jedyne Polaka biorącego udział w pracach Komitetu Sterującego Kongresu – w dyskusji uczestniczą goście specjaliści: Guy Sorman, Ewald Kist i John Tiner.

Przejrzysta Hestia 7. Nowoczesną formułę zyskuje popularna oferta Ergo Hestii dla klientów indywidualnych, pakiet ubezpieczeń majątkowych dla rodziny. Hestię 7 wyróżniają teraz prostszy tekst warunków ubezpieczeń i dodatkowe, czytelne komentarze, korzystne dla klientów zmiany w taryfie i wnioski pełniące funkcję polisy. Oprawę wizualną uzupełnia rysunkowy schemat domu, który obrazowo przedstawia istotę poszczególnych elementów pakietu. Internauci mogą zobaczyć go w nowej wersji internetowego serwisu w całości poświęconego Hestii 7. W centrach handlowych trwa promocja ubezpieczeń w pakiecie.

Zmyśl o przyszłości. Blisko tysiąc dwieście osób bierze udział w organizowanych przez agentów Ergo Hestii seminariach popularyzujących wiedzę o możliwościach finansowego zabezpieczenia się na czas emerytury. Ponad czterdzieści procent uczestników spotkań zamierza spotkać się indywidualnie z agentem w sprawie ubezpieczenia rentowego Sjesta.

Po raz pierwszy w historii konsultanci Hestii Kontakt odbierają ponad milion telefonów w ciągu roku.



wrzesień-październik





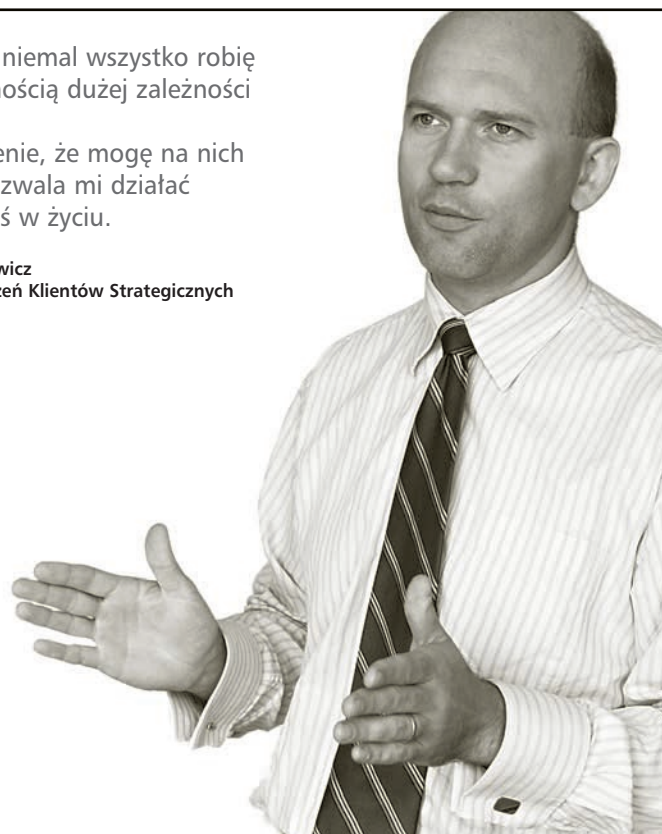
Nie trzeba pytać o zaufanie.
Nie należy o nim mówić.
Należy je rozdawać
– temu panu i tej pani...
Wszystkim, nawet wrogom,
a może im przede wszystkim
– po to, żeby mogli stać się...
przyjaciółmi.

Iwona Swobodzińska-Perdenia
Przedstawicielstwo Korporacyjne
w Toruniu

Praktycznie niemal wszystko robię
ze świadomością dużej zależności
od innych.

Tylko założenie, że mogę na nich
polegać, pozwala mi działać
i osiągać coś w życiu.

Krzysztof Grelewicz
Biuro Ubezpieczeń Klientów Strategicznych



Przemysław Miarczyński (Sopocki Klub Żeglarski Hestia) zajął trzecie miejsce w mistrzostwach świata w klasie RS:X. To nowy punkt w programie olimpijskim i w Pekinie zostanie rozdany pierwszy komplet medali w tej specjalności. (...) Nasz olimpijczyk z Sydney i Aten z dnia na dzień umacniał swoją pozycję w regatach.

Przegląd Sportowy, 2 października 2006 r.

Telewizyjna kampania. Na hasło „Ergo Hestia – ubezpieczenia wszystkich gatunków” i dowcipnych motywach z popularnego filmu animowanego „Shrek” oparta jest kreacja kampanii reklamowej Grupy Ergo Hestia. Startuje 14 października 2006 r. Widzowie największych stacji telewizyjnych mogą zobaczyć filmy reklamowe zrealizowane według autorskiego pomysłu Ergo Hestii. Jej marka ma być bardziej rozpoznawalna – to główny cel działań zaplanowanych na dwa miesiące.

W miastach małych i dużych. Przedstawicielstwa Ergo Hestii w całej Polsce prześcigają się w tworzeniu punktów, w których klienci mogą się ubezpieczyć. Na listę miast, w których powstają nowe jednostki, trafiają między innymi Kalisz, Giżycko, Kielce, Sochaczew, Człuchów, Czechowice-Dziedzice, Szczecin, Mielec, Kościerzyna, Krosno Odrzańskie, Siemiatycze, Starachowice, Zgierz, Mława, Zakopane, Słubice. Sieć wyłączna Ergo Hestii liczy już ponad 350 punktów, w tym 37 stoisk w centrach handlowych. Ubezpieczyć się przy okazji zakupów mogą już mieszkańcy Lublina, Mińska Mazowieckiego czy Bydgoszczy.

Polacy w wieku
od 25 do 54 lat,
mieszkańcy miast,
z co najmniej średnim
wykształceniem
– szacunki wskazują,
jak liczna jest grupa
docelowa kampanii
reklamowej Ergo Hestii.



nawet 3 150 000 osób

wrzesień-październik





Od początku zawodowej drogi
instynktownie czułam,
że podstawowe wartości,
które wyniosłam
z domu rodzinnego,
będą najlepszą podstawą dobrej
współpracy z innymi.
Wtedy ktoś mógłby posądzić mnie
o naiwność.
Dzisiaj widzę, że miałam rację.

Monika Truskowska-Bednarek
Biuro ds. Współpracy z Bankami

Kiedy byłam dzieckiem,
świat był czarno-biały.
Z wiekiem zaczęłam dostrzegać
odcienie szarości.
Pewnym wartościom
jednak jestem wierna.
Lojalność to jedna z nich.

Joanna Jerzykowska
Przedstawicielstwo Korporacyjne
w Warszawie



Każde większe towarzystwo ubezpieczeniowe ma specjalną ofertę dla firm. (...) Kupując polisę, możemy liczyć na pewne zniżki, między innymi za bezszkodowość, za stosowanie zabezpieczeń przeciwpożarowych i antywłamaniowych czy za jednorazową opłatę składki. Przykładowo w Hestii firmy mogą dostać nawet 20 procent zniżki w przypadku tak zwanej bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia i aż do 50 procent przy stosowaniu dodatkowych zabezpieczeń. (...)

Gazeta Wyborcza, 31 października 2006 r.

Wszystkie ryzyka największych. Ergo Hestia wprowadza kompleksowe ubezpieczenie przedsiębiorstw w obszarze szkód majątkowych i utraconego zysku. Oferta typu „all risks” przeznaczona jest dla firm, które prowadzą działalność na dużą skalę. Posiada rozbudowany katalog mienia, które może być objęte ochroną. Można ją także rozszerzyć między innymi o ryzyko terroryzmu, katastrofy budowlanej, strajków, a także o uszkodzenia i awarie maszyn i urządzeń.

Nowe możliwości małych i średnich. Z dodatkowych zniżek mogą korzystać przedsiębiorcy ubezpieczający majątek swoich firm w pakietach Hestia Biznes i Moja Firma. W tym ostatnim wprowadzonych zostaje wiele dodatkowych zmian, dzięki którym zyskuje on nową, bardziej przejrzystą i atrakcyjną formułę. Obniżona zostaje składka minimalna, jaką musi zapłacić właściciel firmy, by ją ubezpieczyć.

Przewaga technologiczna. Łatwiejszą obsługę i więcej możliwości zapewnia agentom ubezpieczeniowym Ergo Hestii nowa wersja programu komputerowego Pegaz. Od lat używają go w codziennej pracy, między innymi przy wystawianiu polis. Z czasem wzbogacany jest o kolejne opcje usprawniające obsługę umów już po ich zawarciu z klientami.

W ramach nowej oferty
Ergo Hestii
przedsiębiorstwa mogą
być ubezpieczone
od wszystkich ryzyk
na bardzo wysokie sumy.



co najmniej
10 000 000 złotych

Wierność, tak jak zaufanie, oznacza

postawę wobec kogoś lub czegoś.



Jeden z najbardziej znanych polskich dziennikarzy. Kiedyś w TVP, potem w TVN, obecnie – członek Zarządu Telewizji Polsat. Jako współtwórca „Faktów” nazwany pierwszym w kraju „anchorem”, czyli twarzą opiniotwórczego dziennika telewizyjnego. Autor kilku książek. Gospodarz programu publicystycznego „Co z tą Polską”.

Tomasz Lis

Brak talentu nie jest problemem. Problemem jest niewykorzystanie talentu. (...) Sam talent oczywiście nie wystarczy. Muszą mu towarzyszyć wiedza i umiejętności. Talent, któremu nie towarzyszy gigantyczna praca, może być co najwyżej źródłem narcyzmu i to bardzo krótkotrwałego – zawód przychodzi szybko. W życiu niekoniecznie trzeba być pewnym siebie, ale absolutnie należy mieć wiarę w siebie. Pewność siebie ociera się o arogancję, pachnie przekonaniem, że „coś mi się z założenia należy”. Wiara w siebie polega na czymś zupełnie innym. Polega na przekonaniu, że jeśli pewną pracę wykonam, dojdę do celu. Mam szansę wygrać.

Z odczytu wygłoszonego podczas Kongresu Grupy Ergo Hestia w Dreźnie 16 lutego 2007 r.

wierność

wierność wypróbowana,
dozgonna;
wierność danemu słowu,
zasadom;
stałość uczuć;
wierność w przyjaźni,
przysięga wierności;
dochować komuś wierności,
czemuś, jakiejś sprawie;
godny zaufania,
zasługujący na zaufanie;
zaufany pracownik,
lojalny pracownik;
pewny człowiek,
wierny sługa,
wypróbowany kolega;
sprawdzony w wielu sytuacjach
przyjaciół, druh, powiernik;
sojusznik, aliant,
zwolennik, kolega,
sprzymierzeniec

wierność

fidelity

redlichkeit

fidelidad

la fidelie

ekanişth

neemanut

troghet

fedelta

věrnost

hűség

amini

Jakim zasadom dochowywać w życiu wierności?
Oto rady starożytnego mędrca Solona:

- Zawsze uważaj, że szlachetność człowieka jest pewniejsza od przysięgi.
- Nie kłam.
- Zdążaj do poważnych celów.
- Nie zawieraj pochopnie przyjaźni, ale raz pozyskanych przyjaciół nie odtrącaj od siebie.
- Rządź dopiero, gdy umiesz rządcom podlegać.
- Doradź nie to, co najmiłsze, ale to, co najlepsze.
- Uczyni rozum swym przewodnikiem.
- Unikaj złego towarzystwa.



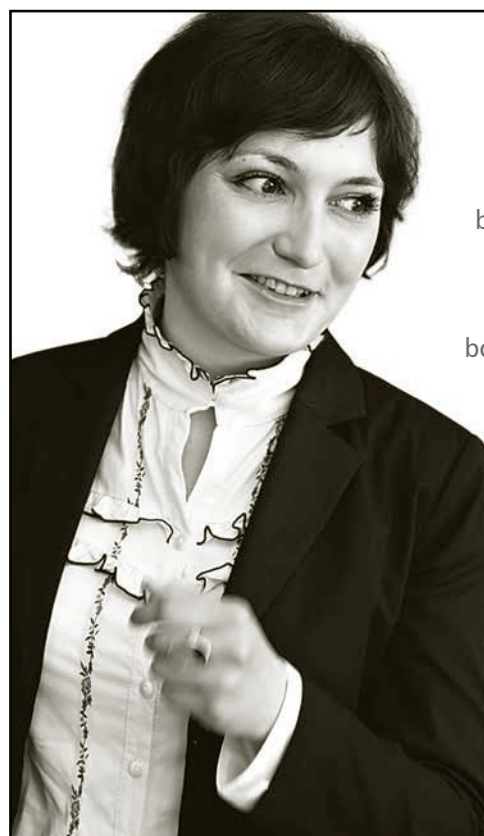
Gdyby wszyscy byli dobrzy,
gdyby wszyscy byli uczciwi,
gdyby wszyscy byli
lojalni i wierni,
czy wiedzieliby,
czym jest zaufanie?
Jest ono dla mnie
jak... kawa pita w ogrodzie,
w słoneczny poranek
– daje siłę, by zaczynać
codziennie na nowo.

Mirosława Stolarczyk
Biuro Ubezpieczeń Indywidualnych



Od dziecka byłam
niespokojnym duchem.
Staram się łączyć
wrodzoną ciekawość świata
i chęć tworzenia z potrzebą,
by – co może brzmieć naiwnie –
zmieniać otaczającą mnie
rzeczywistość na lepsze.
Jestem otwarta na ludzi,
bo wierzę w ich dobre intencje
i wyjątkowość.

Beata Świeszewska
agent wyłączny w Warszawie



Nie brakuje deklaracji pomocy materialnej dla rodzin ofiar tragedii w Kopalni Węgla Kamiennego Halemba. Jak zapowiada Ergo Hestia, maksymalnie skrócona i uproszczona zostaje procedura wypłaty odszkodowań. W ramach polisy następstw nieszczęśliwych wypadków ubezpieczeni są zarówno górnicy Kompanii Węglowej, jak i pracownicy firm zewnętrznych, którzy wykonywali prace na terenie Kopalni Halemba.

TVN24, 23 listopada 2006 r.

Wysokie zyski Grupy. Ergo Hestia ogłasza, że w ciągu trzech pierwszych kwartałów 2006 r. wypracowała zysk wyższy niż podczas całego poprzedniego roku. Wynosi on ponad 100 milionów złotych netto. Największy udział – wynoszący 80 milionów złotych – ma w tym wyniku towarzystwo ubezpieczeń majątkowych Ergo Hestia.

Prezes Grupy Ergo Hestia, Piotr M. Śliwicki, zostaje członkiem Rady Patronów Marki, która sprawuje opiekę merytoryczną nad rankingiem wyłaniającym najcenniejsze i najmocniejsze marki w Polsce. Publikująca go Rzeczpospolita pisze: „Członkowie Rady to przedstawiciele najbardziej znanych marek w swoich branżach, którzy wiedzą, jak tworzyć i jak dbać o wizerunek”. Wiceprezes Grupy, Grzegorz Szatkowski, otrzymuje natomiast Medal 15-lecia Polskiej Izby Ubezpieczeń. To wyraz uznania między innymi dla jego wieloletniej pracy jako Przewodniczącego Komisji Ekonomiczno-Finansowej PIU.

Popularyzacja wiedzy. Przedstawiciele największych przedsiębiorstw budowlanych oraz firm brokerskich uczestniczą w Sopocie w zorganizowanym przez Ergo Hestię seminarium na temat ubezpieczeniowych aspektów inwestycji budowlanych. To również temat przewodni drugiego numeru magazynu Risk Focus. Menedżerowie i dyrektorzy Grupy Ergo Hestia spotykają się w ramach cyklu wykładów z ekspertem z dziedziny zarządzania – profesorem Krzysztofem Obłojem, znawcą dziejów Europy – profesorem Normanem Daviesem oraz publicystą, Jackiem Żakowskim.

Kolejni kandydaci są rekomendowani do udziału w Argo. Nowatorski program rekrutacyjno-szkoleniowy obejmuje coraz więcej przyszłych agentów ubezpieczeniowych.



40 osób

listopad-grudzień





W życiu można kupić
wiele rzeczy,
ale tych najcenniejszych
– przyjaciół i ich zaufania
– kupić się nie da...

Marek Pepera
Biuro Likwidacji Szkód



Warto zaufać właściwemu
człowiekowi. Warto być tym
właściwym człowiekiem.

Małgorzata Pietrzak
Biuro Doboru i Rozwoju Kadr



Elektroniczne kontakty z klientem, często odbywające się bez udziału pracowników firmy, stają się dziś ważniejszym niż kiedykolwiek obszarem konkurencji na rynku. (...) Jedno z najnowocześniejszych i najbardziej rozbudowanych centrów kontaktu na rynku ubezpieczeniowym stworzyła sopocka grupa Hestia. (...) Hubert jest pierwszym w Polsce wirtualnym doradcą w zakresie likwidacji szkód i prezentowania oferty ubezpieczeniowej. Głównym celem jego stworzenia było zaoferowanie gościom odwiedzającym serwis internetowy Ergo Hestii nowatorskiego narzędzia komunikacji, dzięki któremu będą mogli w łatwy i szybki sposób pozyskać informacje o procesie likwidacji szkód. Ponadto zastosowanie takiego rozwiązania daje firmie możliwość gromadzenia informacji z otoczenia oraz badania rynku i oczekiwań klientów. (...)

Harvard Business Review, 1 grudnia 2006 r.

Wskaźniki wyraźnie w górę.

Rozpoznawalność całkowita marki Ergo Hestia wzrasta i przekracza nawet 50%. Większa jest też jej znajomość spontaniczna – dochodzi do 22%. To wyniki badań, które prowadzi Instytut Pentor w związku z trwającą kampanią reklamową. Telewidzowie mogą oglądać trzy różne filmy reklamowe Ergo Hestii – wizerunkowy oraz związane z ubezpieczeniami komunikacyjnymi i dla biznesu. Reklamy pojawiają się też w internecie.

Tam, gdzie przychodzą ludzie. Do grona agentów Ergo Hestii, którzy oferują ubezpieczenia Polakom odwiedzającym centra handlowe, dołączają kolejne zespoły: w Krakowie, Kielcach, Warszawie. W Lublinie powstaje stoisko numer 41. Nowe przedstawicielstwa detaliczne Grupy, obsługujące klientów indywidualnych oraz małe i średnie firmy, zostają powołane w Radomiu i Elblągu oraz w Warszawie – to już trzecia taka jednostka w stolicy. Z myślą o kolejnych przedstawicielstwach w wielu innych miastach poszukiwane są atrakcyjne lokalizacje, w miejscach chętnie uczęszczanych przez ich mieszkańców.

Internauci coraz częściej korzystają z zamieszczonej w serwisie www.hestia.pl nowej wyszukiwarki punktów sprzedaży ubezpieczeń Ergo Hestii.



ponad 50 000 razy
przez trzy miesiące

listopad-grudzień





Grupa Ergo Hestia została uhonorowana Medalem Przyjaciela Integracji za działalność na rzecz aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Laureatów wyłania Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji z okazji Światowego Dnia Osób Niepełnosprawnych. (...) Działą ono od ponad dziesięciu lat i realizuje ideę integracji jako normalności we wszystkich dziedzinach życia społecznego oraz indywidualnego ludzi niepełnosprawnych. Ta sama myśl towarzyszy działalności Fundacji Grupy Ergo Hestia na rzecz aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych Integralia.

Gazeta Bankowa, 18 grudnia 2006 r.

Nowe partnerstwo strategiczne.

Ergo Hestia podpisuje umowę o współpracy z międzynarodową korporacją Aegon. Umożliwia ona znaczne zwiększenie rynkowej dostępności majątkowych ubezpieczeń Ergo Hestii. Wiąże się również ze sprzedażą Powszechnego Towarzystwa Emerytalnego Ergo Hestia. Już w 2007 r. zmieni ono nazwę. Członkostwo w Otwartym Funduszu Emerytalnym pozostanie w ofercie agentów Ergo Hestii. Jednocześnie będą się oni specjalizować w sprzedaży alternatywnych ubezpieczeń emerytalnych, takich jak Sjesta.

Bez dokumentacji papierowej. Likwidatorzy Ergo Hestii zostają wyposażeni w archiwum optyczne dokumentacji szkód. Umożliwia ono tworzenie elektronicznej teczki dla każdej sprawy, co usprawnia pracę i komunikację pomiędzy likwidatorami, rzeczoznawcami oraz klientami. Nowe rozwiązanie powstaje w ramach rozległego projektu dotyczącego elektronicznych systemów zarządzania procesami biznesowymi w Grupie Ergo Hestia.

Możliwości dla najlepszych. Do udziału w szóstej edycji Hestycznej Akademii Rozwijania Talentów zaproszona jest kolejna grupa pracowników Grupy Ergo Hestia. Od 2002 r. w tym elitarnym programie szkoleniowym uczestniczyło już blisko sto osób. Wiele z nich awansowało.

**Pokolenie trzydziestolatków
dominuje wśród
pracowników Ergo Hestii
– ponad połowa z nich jest
w wieku od 26 do 35 lat.**



listopad-grudzień



Przestrzeń, w której wszystko się

rozgrywa, to wzajemność relacji.



Ksiądz i filozof. Autor dzieł filozoficznych, szkiców i esejów poświęconych problematyce społecznej i religijnej. Popularny dzięki udziałowi w programach radiowych i telewizyjnych, między innymi w cyklu „Siedem grzechów głównych po góralsku”. Związany z ruchem Solidarności od początku jego powstania. Współtwórca Wydziału Filozoficznego Papieskiej Akademii Teologicznej w Krakowie. W latach 90. gość warsztatów dla pracowników Ergo Hestii pod hasłem „Etyka w biznesie”. Zmarł w 2000 r.

ks. Józef Tischner

Gniazdem wiary jest płaszczyzna określona słówkiem „że”: „że się mówi” i „że się słucha”. Aby słuchać, trzeba się wychylić ku drugiemu, który mówi. Aby mówić, trzeba się wychylić ku drugiemu, który słucha. Wychylić się to przeskoczyć jakąś odległość, może nawet przepaść. Ponad przepaścią mowa nawiązuje takie więzi, jakich nie ma w żadnym innym wypadku. Jedną z więzi jest zaufanie. Ufam, że mnie słyszysz i odpowiesz.

Z książki pt. „Zrozumieć własną wiarę”.

wzajemność

budzić, wzbudzać, darzyć kogoś zaufaniem;
mieć, żywić zaufanie do kogoś,
nabrać zaufania do kogoś;
okazywać komuś zaufanie;
wyrazić, udzielić komuś wotum zaufania;
mążyć zaufania;
natchnąć kogoś zaufaniem do kogoś, do czegoś;
powierzyć swoje sprawy
osobie lub instytucji, której się ufa;
uznać, że czyjeś słowa, informacje są prawdziwe;
pokładać w kimś, w czymś nadzieję;
zyskać, zdobyć czyjeś zaufanie;
zyskiwać – korzystać, zarabiać,
czerpać, wygrać na czymś;
stracić zaufanie, nadużyć czyjegoś zaufania,
zawieść czyjeś zaufanie;
stracić wiarę u ludzi;
tracić – postradać, ucierpieć,
ponosić stratę, uszczerbek;
zgłosić wniosek o wotum nieufności dla rządu;
podrywać w kimś zaufanie do czegoś lub do kogoś;
podkopywać wiarę w słuszność sprawy

wzajemność

reciprocity

gegenseitigkeit

igualdad

la réciprocité

p  rasparikat  

hadadijut

  msesidighet

reciprosit  

vzajemnost

kl  cson  ss  g

Działo się to dawno temu, w Waranasi, za czasów króla Brahmadatta. Razu pewnego dzieci   spostrzegł strasznego lwa, który cierpiąc, ryczał i bezradnie biega  po puszczy.

– Co ci się stało, przyjacielu? – zagadn   pełen w  sp  czucia dzieci  .

– Ko  c mi utkwiał w gardle. Pom  z mi, a spotka ci  nagroda – jęczał król zwierząt.

Dzieci   sfrun   z drzewa, a lew szeroko rozwar  paszcz . Ptak swym silnym dziobem wydoby  tkwiącą głęboko ko  .

– A teraz co z zap  t , lwie – spyta  dzieci  .

– Kto z   ciem uszedł z mej paszczy, ten już powinien by  zadowolony. Oto zap  t  – zaryczał lew.

– Więcej ci nie pomog  – odparł ptak – Kto niewdzięczny, temu nikt nie pomoże. A kto potrafi odp  ci  tym samym, co otrzyma , przyjaciół mieć będzie i   cie bezpieczne oraz szczęśliwe.

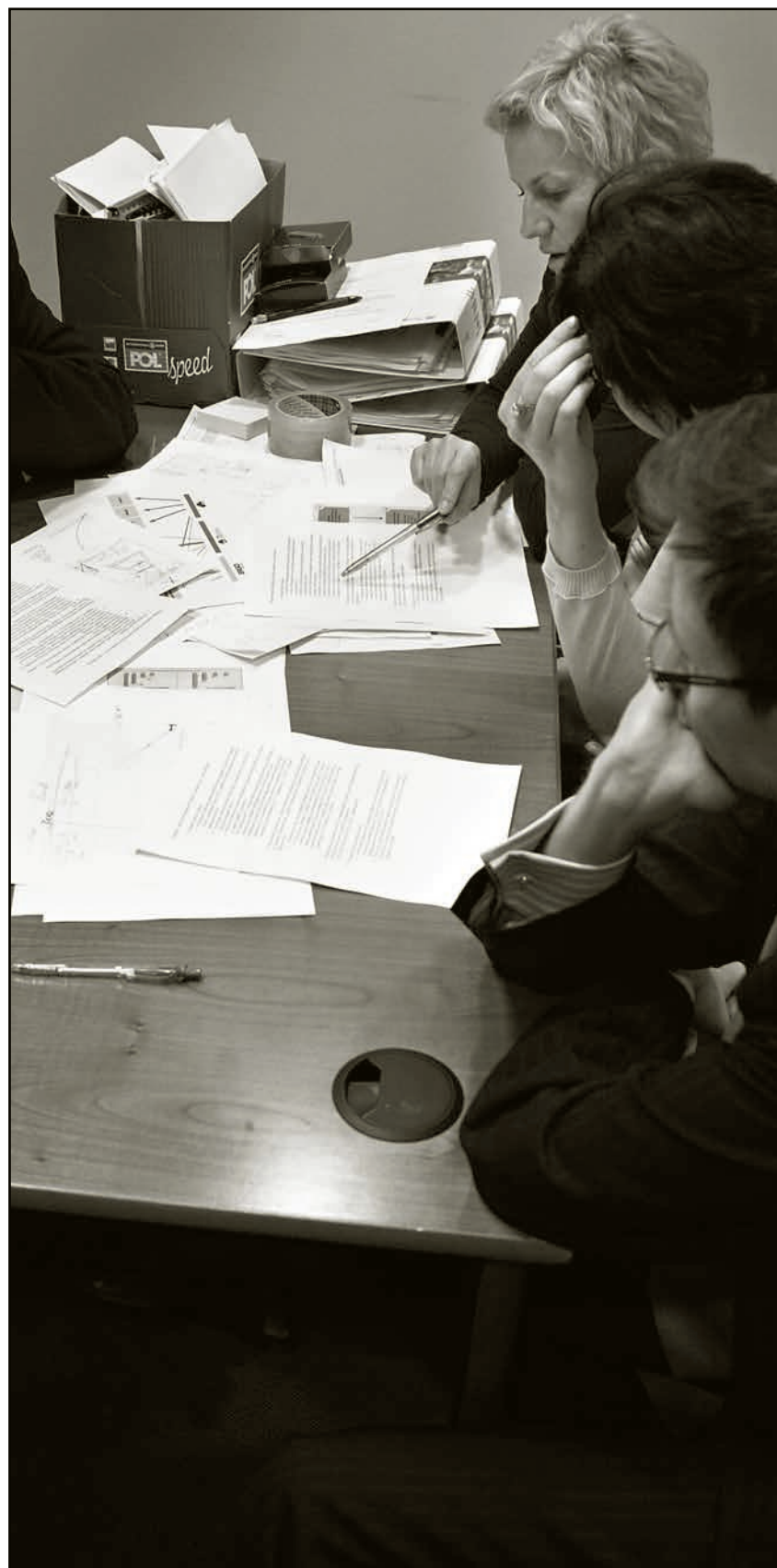
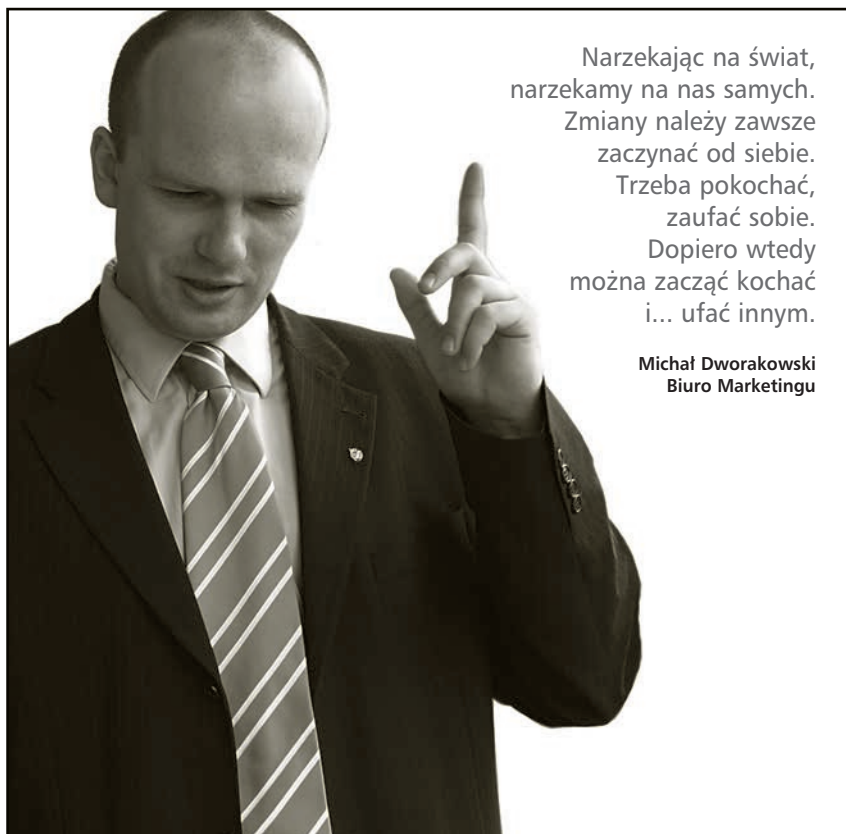
Pamiętam dobrze – 1987 r.,
Bazylika Mariacka w Gdańsku,
spotkanie chorych
z Janem Pawłem II.
Kiedy się zbliżał,
cały nasz szpaler
– byłem w harcerskiej
białej służbie – ukląkł,
tracąc Go z oczu.
Odstłonił widok
starszym ludziom z tyłu.
Jak nam za to dziękowali!
Potem nie miałem
już okazji,
by znaleźć się
tak blisko...

Gerard Bisewski
Biuro Zarządu



Narzekając na świat,
narzekamy na nas samych.
Zmiany należy zawsze
zaczynać od siebie.
Trzeba pokochać,
zaufać sobie.
Dopiero wtedy
można zacząć kochać
i... ufać innym.

Michał Dworakowski
Biuro Marketingu



Nawet ponad pół tysiąca osób może znaleźć zatrudnienie w sieci sprzedaży ubezpieczeń Ergo Hestii. Sopotki ubezpieczyciel otwiera nowe przedstawicielstwa sprzedaży detalicznej. (...) Poszukiwani są zarówno ludzie z doświadczeniem, jak i osoby, które dopiero chcą podjąć aktywność zawodową w branży ubezpieczeniowej.

Dziennik Bałtycki, 26 lutego 2007 r.

Aktywna, efektywna, przejrzysta. Ponad osiemset osób uczestniczy w kolejnym Kongresie Grupy Ergo Hestia. 16 lutego 2007 r. w Dreźnie odbywa się spotkanie najlepszych agentów i multiagentów Ergo Hestii. Tym razem kongresowe obrady dotyczą postaw aktywności, efektywności i przejrzystości w biznesie, szczególnie w pracy pośrednika ubezpieczeniowego. Goście specjalni tego wydarzenia to profesor Władysław Bartoszewski, profesor Leszek Balcerowicz i dziennikarz, Tomasz Lis.

Zmiany personalne. Do pracy w Zarządzie STU Ergo Hestia SA Prezes Piotr M. Śliwicki zaprasza dotychczasowego dyrektora Biura Reasekuracji, Adama Romana. Jest on związany z Ergo Hestią od 1993 r., od samego początku własnej drogi zawodowej. Jako następca Piotra Dudka nowy członek Zarządu odpowiada za obszar ubezpieczeń korporacyjnych.

Wyóżnienia nie tylko dla ubezpieczeń. Order Finansowy za autorskie grupowe programy ubezpieczeń na życie Ergo Hestii przyznaje miesięcznik gospodarczy Home&Market. Stworzone przez Ergo Hestię elektroniczne archiwum dokumentów likwidacji szkód zostaje wyróżnione w konkursie Lider Informatyki Instytucji Finansowych, organizowanym przez gazetę Bankową. Za „wspieranie polskiego windsurfingu i zapewnienie warunków do optymalnego szkolenia zawodników” Ergo Hestia otrzymuje od Polskiego Związku Żeglarskiego tytuł żeglarskiego Mecenasa Roku 2006.

Do końca 2007 r.
w organizowanych
przez agentów
Ergo Hestii spotkaniach
poświęconych
ubezpieczeniom
rentowym wezmą udział
jej wybrani klienci.



7000 osób

do maja





Spełnić pokładane nadzieje
– to bywa trudne.
Za przyjaciół uważam tych,
którzy nie zawiodą
w potrzebie.
Wiem, że oczekują
tego samego ode mnie.
Przyjaźń jest najważniejsza.

Marlena Przekwas
Biuro Prawne



We wraku auta dostrzegłem
dziewczynkę.
Szczęk blachy, krzyki,
syrena ambulansu.
W jej oczach były strach
i nadzieja.
Widziałem, jak z każdą chwilą
nabiera zaufania do ratowników.
Zrozumiałem, że jestem
świadkiem czegoś
wyjątkowego...

Zbigniew Żyra
Hestia Loss Control



Do końca 2007 r. sopocka grupa towarzystw ubezpieczeniowych Ergo Hestia będzie gotowa, by umożliwić swoim klientom korzystanie z nowych rozwiązań w zakresie internetowej obsługi. Innowacyjny system obejmie zarówno dostęp do danych o posiadanych już przez klienta ubezpieczeniach, jak i do operacji ułatwiających zawieranie nowych umów.

Gazeta Ubezpieczeniowa, 20 marca 2007 r.

Nowyy styl sprzedaży. Powstające przedstawicielstwa detaliczne Ergo Hestii, na przykład w Poznaniu i Gdyni, realizują założenie całkowitej zmiany charakteru miejsc, w których można zawrzeć umowę ubezpieczenia. Ergo Hestia pojawia się w atrakcyjnym otoczeniu, w śródmieściach, gdzie występuje duże natężenie ruchu. Nowe punkty zyskują nowoczesne, przyciągające wzrok oznakowanie. Wrocław, Opole, Częstochowa – w centrach handlowych działa już prawie pięćdziesiąt stoisk firmowych Ergo Hestii. Jej całą wyłączną sieć sprzedaży tworzy ponad czterysta punktów. Liczba ta systematycznie się zwiększa.

Ułatwienia i usprawnienia. Osoby kupujące samochód w komisie u autoryzowanego dilerza mogą go już na miejscu ubezpieczyć. Ergo Hestia poszerza ofertę kompleksowego ubezpieczenia komunikacyjnego dostępnego w salonach dilerskich. Wprowadza też nowe udogodnienie w systemie likwidacji szkód komunikacyjnych. Podczas spotkania z klientem, związany z oględzinami, likwidator może od razu wyliczyć przybliżoną wartość odszkodowania. Następuje jeszcze większa integracja tej części Grupy Ergo Hestia, która jest bezpośrednio zaangażowana w funkcjonowanie systemu likwidacji szkód.

Ochotnicy – pracownicy
Ergo Hestii – regularnie
uczestniczą w akcji
honorowego krwiodawstwa.



już 100 litrów krwi

do maja





Patrząc na małe dziecko,
wierzmy, że jesteśmy w stanie
ukształtować wielką
indywidualność.
Zaufanie to wiara w człowieka,
w jego zdolności i umiejętności.
Z pełną świadomością,
że każdy z nas jest inny.

Dariusz Tłoczyński
agent wyłączny w Gdańsku



Zawsze warto być człowiekiem.
Dobra opinia o kimś, niesiona w świat
pocztą pantoflową, procentuje
– i towarzysko, i zawodowo
– w kontaktach z ludźmi.
Ufaję bardziej,
kiedy żyje się zgodnie
z zasadą „nie czyń
bliźniemu...”

Michał Stocki
Biuro Aktuarialne

Zawiesił się komputer? Spokojnie! Ergo Hestia przybywa z pomocą. Klienci towarzystwa, którzy ubezpieczyli dom lub mieszkanie w pakiecie Hestia 7, mogą uzyskać fachową pomoc w razie nagłych kłopotów z komputerem. Możliwość skorzystania z takiej usługi oferuje ubezpieczenie „Hestia Home Assistance”.

Gazeta Wyborcza, 29 marca 2007 r.

Opiniotwórcza debata. Ergo Hestia organizuje interaktywne spotkanie kilkuset brokerów ubezpieczeniowych poświęcone zasadom wzajemnej współpracy. Podczas dziesiątego, jubileuszowego Kongresu Brokerów w Mikołajkach, 25 maja 2007 r. uczestnicy rynku dyskutują o przejrzystości w relacjach pomiędzy brokerami, towarzystwami ubezpieczeń oraz klientami, największymi przedsiębiorstwami ubezpieczającymi swoich pracowników i majątek.

Hestia Cup Pool Bilard. W Sopocie trwa pierwsza edycja Międzynarodowego Turnieju Bilardowego o Puchar Prezesa Grupy Ergo Hestia. W rywalizacji w sopockim Grand Hotelu uczestniczą czołowi zawodnicy z Polski i z zagranicy. Na żywo śledzić ją mogą widzowie telewizji Polsat Sport.

Ubezpieczenia takie jak Ty. Hasło takie ma towarzyszyć nowej formule ubezpieczeń komunikacyjnych Ergo Hestii dla klientów indywidualnych. Specjaliści towarzystwa opracowują daleko idące zmiany w taryfach, dzięki którym ubezpieczenie i jego cena staną się precyzyjnie dopasowane do profilu klienta: jego indywidualnych wymagań, potrzeb oraz – przede wszystkim – poziomu ryzyka ubezpieczeniowego. Ciąg dalszy nastąpi...

Pracownicy i współpracownicy
Ergo Hestii biorą udział
w wielkiej sesji zdjęciowej
– powstaje materiał
do Raportu Rocznego
Grupy Ergo Hestia 2006
„O zaufaniu”.



15 dni zdjęciowych
1000 fotografii

do maja



Zaufanie może być

wyrażone w liczbach.



Grupa Ergo Hestia

SKŁADKA	I-XII 2006	I-XII 2005	Wzrost	Dynamika
ubezpieczenia majątkowe	1 365 979	1 192 073	173 906	115%
ubezpieczenia na życie	184 698	137 224	47 474	135%
składka Grupy Ergo Hestia	1 550 678	1 329 297	221 381	117%

WYNIK FINANSOWY NETTO

ubezpieczenia majątkowe*	102 843	70 120	32 724	147%
ubezpieczenia na życie	14 966	12 202	2 764	123%
pozostałe	16 394	6 966	9 428	235%
wynik Grupy Ergo Hestia*	116 768	81 751	35 016	143%

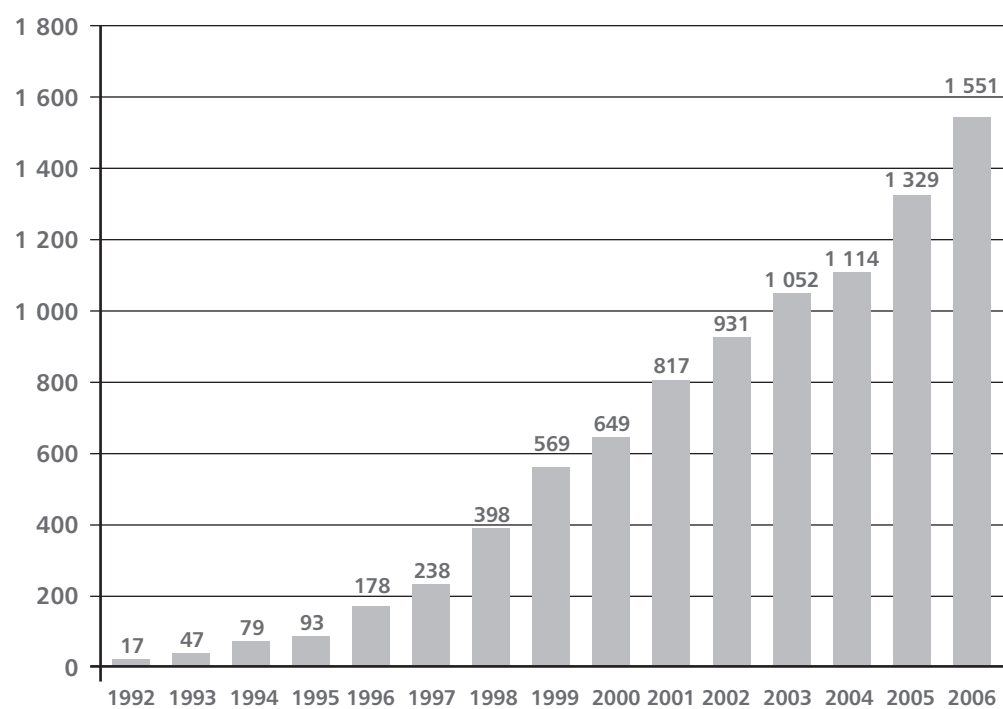
RENTOWNOŚĆ

kapitały własne	837 997	762 446	75 551	110%
ROE Grupy Ergo Hestia	15%	11%	4 p.p.	130%

*wynik uwzględnia zależności kapitałowe w Grupie

wszystkie dane liczbowe wyrażone są w tys. PLN

ROZWÓJ SKŁADKI GRUPY ERGO HESTIA [w mln PLN]





Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA

WYNIK FINANSOWY	I-XII 2006	I-XII 2005	Dynamika
składka przypisana brutto	1 151 357	1 046 145	110%
składka zarobiona brutto	1 047 686	984 042	106%
składka zarobiona netto	885 595	838 293	106%
odszkodowania brutto	544 753	534 361	102%
odszkodowania netto	506 116	510 584	99%
koszty działalności ubezpieczeniowej	307 444	271 773	113%
wynik techniczny	62 396	54 465	115%
przychody z lokat	51 028	35 225	145%
wynik finansowy brutto	114 088	93 608	122%
wynik finansowy netto	101 969	70 399	145%

BILANS

wartości niematerialne i prawne	214 759	228 011	94%
lokaty	1 231 925	1 015 769	121%
należności	338 508	323 446	105%
inne składniki aktywów	43 974	42 079	105%
rozliczenia międzyokresowe	116 798	89 527	130%
AKTYWA	1 945 965	1 698 831	115%
kapitał własny	768 002	709 230	108%
rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	862 624	711 702	121%
pozostałe rezerwy	26 848	20 438	131%
pozostałe zobowiązania i fundusze specjalne	225 331	196 469	115%
rozliczenia międzyokresowe	63 161	60 992	104%
PASYWA	1 945 965	1 698 831	115%

wszystkie dane liczbowe wyrażone są w tys. PLN

Zarząd

Piotr M. Śliwicki – Prezes Zarządu
 Małgorzata Makulska – Wiceprezes Zarządu
 Grzegorz Szatkowski – Wiceprezes Zarządu
 Jarosław Piątkowski – Członek Zarządu
 Piotr Dudek – Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

Klaus Flemming – Przewodniczący Rady
 Władysław Bartoszewski – Wiceprzewodniczący Rady
 Wolfgang von Wasielewski – Członek Rady
 Thomas Schirmer – Członek Rady
 Roman Kraiński – Członek Rady
 Zygmunt Śmigielski – Członek Rady



Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia SA

WYNIK FINANSOWY	I-XII 2006	I-XII 2005	Dynamika
składka przypisana brutto	184 698	137 224	135%
składka zarobiona brutto	166 965	136 323	122%
składka zarobiona netto	159 029	131 453	121%
odszkodowania brutto	71 819	63 216	114%
odszkodowania netto	71 689	63 129	114%
koszty działalności ubezpieczeniowej	64 761	43 691	148%
przychody z lokat netto	34 272	21 774	157%
wynik techniczny	15 840	9 823	161%
wynik finansowy brutto	18 290	12 008	152%
wynik finansowy netto	14 966	12 202	123%

BILANS

wartości niematerialne i prawne	10 600	7 381	144%
lokaty	172 065	132 264	130%
lokaty środków z tytułu ubezpieczeń na życie jeżeli ryzyko lokaty ponosi ubezpieczający	215 792	188 432	115%
należności	14 378	8 170	176%
inne składniki aktywów	3 169	3 683	86%
rozliczenia międzyokresowe	42 012	20 239	208%
AKTYWA	458 016	360 169	127%
kapitał własny	69 645	53 788	129%
rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	339 208	278 403	122%
pozostałe rezerwy	14 425	6 556	220%
zobowiązania z tytułu depozytów reasekuratorów	6 187	2 830	219%
pozostałe zobowiązania i fundusze specjalne	8 857	5 970	148%
rozliczenia międzyokresowe	19 694	12 622	156%
PASYWA	458 016	360 169	127%

wszystkie dane liczbowe wyrażone są w tys. PLN

Zarząd

Piotr M. Śliwicki – Prezes Zarządu
Małgorzata Makulska – Wiceprezes Zarządu
Grzegorz Szatkowski – Wiceprezes Zarządu
Klaus Moeller – Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

Klaus Flemming – Przewodniczący Rady
Władysław Bartoszewski – Wiceprzewodniczący Rady
Wolfgang von Wasielewski – Członek Rady
Thomas Schirmer – Członek Rady
Roman Kraiński – Członek Rady
Zygmunt Śmigielski – Członek Rady



Powszechne Towarzystwo Emerytalne Ergo Hestia SA

WYNIK FINANSOWY	I-XII 2006	I-XII 2005	Dynamika
przychody netto ze sprzedaży	40 392	31 592	128%
koszty działalności operacyjnej	20 988	22 271	94%
zysk (strata) ze sprzedaży	19 404	9 320	208%
pozostałe przychody operacyjne	209	114	183%
pozostałe koszty operacyjne	181	544	33%
zysk (strata) z działalności operacyjnej	19 432	8 890	219%
przychody finansowe	468	1 098	43%
koszty finansowe	1	3	20%
zysk (strata) z działalności gospodarczej	19 899	9 985	199%
zysk (strata) brutto	19 899	9 985	199%
podatek dochodowy	3 505	3 019	116%
zysk (strata) netto	16 394	6 966	235%
BILANS			
aktywa trwałe	83 447	80 062	104%
wartości niematerialne i prawne	95	180	53%
środki trwałe	233	318	73%
długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	83 120	79 564	104%
aktywa obrotowe	21 233	7 387	287%
należności krótkoterminowe	2 591	1 623	160%
inwestycje krótkoterminowe	18 599	5 664	328%
krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	43	100	43%
AKTYWA	104 681	87 449	120%
kapitał własny	86 328	69 934	123%
zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	16 370	15 253	107%
zobowiązania krótkoterminowe	1 234	1 517	81%
krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	749	745	100%
PASYWA	104 681	87 449	120%

wszystkie dane liczbowe wyrażone są w tys. PLN

Zarząd

Henryk Chmielak – Prezes Zarządu
Mariola Zdziarska – Wiceprezes Zarządu
Ewa Marzec – Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

Piotr M. Śliwicki – Przewodniczący Rady
Grzegorz Szatkowski – Wiceprzewodniczący Rady
Małgorzata Makulska – Członek Rady
Marek Garbicz – Członek Rady
Andrzej Wieczorkiewicz – Członek Rady
Tadeusz Wnuk – Członek Rady



MTU Moje Towarzystwo Ubezpieczeń SA

WYNIK FINANSOWY	I-XII 2006	I-XII 2005	Dynamika
składka przypisana brutto	214 622	145 928	147%
składka zarobiona brutto	184 979	89 268	207%
składka zarobiona netto	180 414	87 595	206%
odszkodowania brutto	128 681	66 600	193%
odszkodowania netto	127 975	65 985	194%
koszty działalności ubezpieczeniowej	32 407	20 256	160%
wynik techniczny	2 443	-5 813	-
przychody z lokat	6 385	3 336	192%
wynik finansowy brutto	9 036	-2 600	-
wynik finansowy netto	8 148	-2 600	-
BILANS			
wartości niematerialne i prawne	3 082	2 845	108%
lokaty	188 730	106 103	178%
należności	46 059	34 540	133%
inne składniki aktywów	3 221	1 413	228%
rozliczenia międzyokresowe	11 166	8 438	132%
AKTYWA	252 258	153 339	165%
kapitał własny	48 441	29 551	164%
rezerwy techniczno-ubezpieczeniowe	182 963	107 524	170%
pozostałe rezerwy	2 178	1 661	131%
pozostałe zobowiązania i fundusze specjalne	12 667	9 996	127%
rozliczenia międzyokresowe	6 009	4 607	130%
PASYWA	252 258	153 339	165%

wszystkie dane liczbowe wyrażone są w tys. PLN

Zarząd

Jarosław Piątkowski – Prezes Zarządu
Anna Włodarczyk – Wiceprezes Zarządu
Tadeusz Spanily – Członek Zarządu

Rada Nadzorcza

Piotr M. Śliwicki – Przewodniczący Rady
Małgorzata Makulska – Członek Rady
Grzegorz Szatkowski – Członek Rady
Anna Storoniak – Sekretarz Rady







W Raporcie Rocznym Grupy Ergo Hestia 2006 „O zaufaniu” przytoczyliśmy cytaty z wypowiedzi osób publicznych i autorytetów, które uczestniczyły w spotkaniach i wykładach dla pracowników Ergo Hestii. Rozmawialiśmy także z ludźmi związanymi z Grupą najbliższej – zawodowo.

Charakteryzując słowa-klucze tytułujące poszczególne rozdziały Raportu, skorzystaliśmy z definicji i opisów zawartych w Słowniku poprawnej polszczyzny PWN (Warszawa 1980), Uniwersalnym słowniku języka polskiego PWN (za www.pwn.pl), Słowniku wyrazów bliskoznacznych (Warszawa 1998) oraz Słowniku wyrazów obcych i zwrotów obcojęzycznych Władysława Kopalińskiego (Warszawa 1999). Słowa te zostały także przetłumaczone przez współpracujących z nami tłumaczy na następujące języki: angielski, niemiecki, hiszpański, francuski, hindi, hebrajski, szwedzki, włoski, czeski, węgierski i suahili. W przypadku języków orientalnych zastosowaliśmy transkrypcję na alfabet łaciński.

Cytowane przypowieści pochodzą z książki Willi Hoffsuemmera „365 x ufność” (Wyd. Jedność, Kielce 2004) oraz są własnymi opracowaniami wybranych z materiałów źródłowych przypowieści hinduskich, afrykańskich, zen oraz pochodzących ze starożytnej Grecji.



Redakcja: Biuro Public Relations Grupy Ergo Hestia
(Janusz Daszczyński, Magdalena Jacoń)

Konsultacja merytoryczna: Piotr Sarzyński

Projekt graficzny: Magda Beneda

Skład: Tomasz Kuchta

Zdjęcia: Jarek Jaworski

Wojciech Jakubowski KFP (str. 16, 56, 66), Mikołaj Walczyk (str. 26, 36), Wydawnictwo Znak (str. 76)

Druk: GRAFIX – Centrum Poligrafii