

# Ubezpieczenie Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klientów Indywidualnych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Ubezpieczenie Autocasco

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) należących do Klientów Indywidualnych** z dnia 26 lipca 2021 r. (kod: C-AC-01/21). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdów należących do klientów indywidualnych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (ubezpieczenie majątkowe grupa 3 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące ubezpieczenie casco pojazdów lądowych).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie autocasco obejmuje pojazd z wyposażeniem podstawowym w zakresie szkody częściowej, szkody całkowitej będącej następstwem następujących zdarzeń: zderzenie się pojazdów; nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; wandalizm; zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażnikach zewnętrznych z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody; nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży pojazdu, kradzieży części pojazdu lub kradzieży wyposażenia podstawowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej pojazdu za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wyposażenie dodatkowe.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje dodatkowe świadczenie – pokrycie kosztów parkowania pojazdu po szkodzie oraz wymiany uszkodzonych zabezpieczeń.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego dealera może być równa kwocie brutto określonej na fakturze jego sprzedaży, najpóźniej w ciągu miesiąca od daty wystawienia faktury.
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie autocasco może zostać rozszerzone o:
  - ochronę przewożonego w pojeździe bagażu od zdarzeń, za które Ubezpieczyciel odpowiada w zakresie autocasco; suma ubezpieczenia Klauzuli Bagaż wynosi 5000 zł;
  - Klauzulę Stałej Sumy Ubezpieczenia, w ten sposób, że za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia, uznawana będzie suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia;
  - Klauzulę Ochrony Utraty Zniżki, w ten sposób, że w przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem autocasco, chronione będą wypracowane zniżki w składce ubezpieczeniowej.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie autocasco nie obejmuje szkód:

- ✗ w paliwie;
- ✗ w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek ich rejestracji, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ✗ w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez polskie prawo;
- ✗ w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski;
- ✗ w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody;
- ✗ jeżeli zdarzenie powstało wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- ✗ w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Ubezpieczenie autocasco ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym, a także jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa;
- ! powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli: w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w OWU lub w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, ale nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w OWU, chyba że został on utracony na skutek rozbju, albo klucze (fabryczne urządzenia służące do otwarcia pojazdu) lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, o ile pozostaje to w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą, chyba że zostały one utracone wskutek rozbju lub uszkodzone nie przedłożył ERGO Hestii dokumentów pojazdu, na których podstawie pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu powstania szkody, oraz wszystkich kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podanej we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w adekwatnym związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rozbju;
- ! powstałych wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu;
- ! o wartości mniejszej, niż 500 zł;
- ! gdy kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu albo oddalił się z miejsca zdarzenia lub w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem,

i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

- ✦ powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ✦ powstałe podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż;
- ✦ podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ✦ podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu;
- ✦ powstałych wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
- ✦ podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojeździe udostępnianym, jako pojazd zastępczy na zasadach innych, niż wynajem;
- ✦ jeżeli Ubezpieczony zrzekł się praw przysługujących mu do sprawcy szkody;
- ✦ jeżeli do uszkodzenia pojazdu poszło na skutek zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✦ na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł w stosunku do szkód powstałych na wskutek pożaru, wybuchu, zatopienia, wandalizmu, nagłego działania siły przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży;



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie autocasco obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu.
- ✓ Ubezpieczenie autocasco obowiązuje na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z zastosowaniem udziału własnego w wysokości 1000 zł.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

— Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

#### W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

#### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy lub na okres krótszy, niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.