

## Regulamin promocji „Korzystniejsza cena ubezpieczenia nieruchomości i pojazdów”

Załącznik nr 1 do Pisma okólnego nr BUDIIPP 04/26

### 1. Postanowienia ogólne

1.1 Ten regulamin promocji, zwany dalej „regulaminem”, określa zasady promocji „Korzystniejsza cena ubezpieczenia nieruchomości i pojazdów”. Wskazuje także, kto organizuje promocję, kto może wziąć w niej udział uczestnictwa oraz jej czas trwania.

1.2 Organizatorem promocji jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku. NIP 585-000-16-90, kapitał zakładowy opłacony w całości: 196.580.900 zł. posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwane dalej „Organizatorem”.

### 2. Czas trwania

2.1 Promocja rozpoczyna się 1 stycznia 2026 r. i trwa do czasu jej odwołania.

2.2 Datą decydującą o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach Promocji jest dzień zawarcia umowy ubezpieczenia u agenta ubezpieczeniowego Organizatora lub zaakceptowanie oferty przez Klienta w iKoncie Ubezpieczeniowym.

### 3. Zasady promocji

3.1 Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która w czasie trwania Promocji zaakceptuje Regulamin. Promocja dotyczy wyłącznie umów ubezpieczenia zawieranych z klientem indywidualnym za pośrednictwem systemu iHestia lub Jupiter +.

3.2 Promocja polega na możliwości ubezpieczenia mienia z uwzględnieniem:

a) zniżki wynoszącej 10% składki taryfowej w ubezpieczeniach domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie. Zniżka przysługuje, jeśli ta nieruchomość nie była ubezpieczana w ERGO Hestii od minimum 30 dni.

b) zniżki wynoszącej 10% składki taryfowej w ubezpieczeniach pojazdu. Zniżka przysługuje klientom, którzy ubezpieczyli nieruchomość zgodnie z ppkt a). Z tej zniżki można skorzystać tylko raz, w ciągu 12 miesięcy od ubezpieczenia nieruchomości.

3.3 Promocja polega także na uzyskaniu zniżki wynoszącej 10% składki taryfowej w ubezpieczeniach pozakomunikacyjnych przy kontynuowaniu umowy ubezpieczenia domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie, zawartej ze zniżką 10% zgodnie z pkt 3.2, ppkt a). Zniżka przysługuje klientom, którzy zawierając umowę kontynuacji ubezpieczenia posiadają aktywną umowę ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdu.

### 4. Jak można złożyć reklamację

4.1 Reklamacja może być złożona:

- 1) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce STU ERGO Hestia, albo przesyłką pocztową,
- 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce STU ERGO Hestia,
- 3) w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej STU ERGO Hestia: [www.ergohestia.pl/reklamacja](http://www.ergohestia.pl/reklamacja),

4.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:

- a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
- b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
- c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej).

## Regulamin promocji „Korzystniejsza cena ubezpieczenia nieruchomości i pojazdów”

Załącznik nr 1 do Pisma okólnego nr BUDIIPP 04/26

4.3 Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

4.4 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.

### 5. Jak przetwarzamy dane osobowe w związku z promocją.

5.1 Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.

5.1.2 Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych. Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, adres email: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl).

5.1.3 Dane będą przetwarzane w celu umożliwienia udziału w Promocji, wywiązania się z Regulaminu oraz rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji.

5.1.4 Podstawa prawna przetwarzania danych: niezbędność przetwarzania danych do Twojego udziału w promocji, prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia, wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na administratorze m.in. podatkowych i rachunkowych.

5.1.5 Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, świadczenia usług archiwizacyjnych, agentom ubezpieczeniowym przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

5.1.6 Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5.1.7 Uczestnik, którego dane są przetwarzane ma prawo:

a) do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,

b) dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopię danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,

c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora,

d) do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,

e) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych

5.1.8 W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 5.1. i 5.1.2.

5.1.9 Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

5.1.10 Dane przetwarzane są przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Promocja, ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa, w tym prawa rachunkowego.

5.1.11 W trakcie przetwarzania danych osobowych nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

### 6. Postanowienia końcowe

6.1 Regulamin dostępny jest na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) oraz u agentów STU Ergo Hestia S.A.

6.2 W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.