

ERGO
HESTIA[®]
Najwyższy standard ochrony

Wszystko o ubezpieczeniu ERGO 7



Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta.

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agentą.

3

iHestia.

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

25 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem.

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego ERGO 7 to dobry wybór?

- otrzymujesz pełną ochronę pojazdu
- uzyskujesz atrakcyjną składkę za większą ilość ubezpieczanych ryzyk lub wybór szerszego zakresu ochrony
- wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – ochrona od podstawowych zdarzeń aż po All risk

Co ubezpieczasz w ERGO 7?

- pojazd
- wyposażenie pojazdu
- bagaż i bagażniki zewnętrzne
- posiadane zniżki za przebieg ubezpieczenia
- odpowiedzialność cywilną w związku z posiadaniem pojazdu (OC posiadacza pojazdu)
- zdrowie i życie kierowcy i pasażerów (NNW KiP)

Od czego ubezpieczasz się w ERGO 7?



Od utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży pojazdu (Autocasco – AC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- zderzenie się pojazdów
- uszkodzenie pojazdu, np. na skutek uderzenia w drzewo, w krawężnik lub wjechania w dziurę
- uszkodzenie pojazdu przez zwierzęta
- pożar, w tym samozapłon, wybuch, zatopienie pojazdu
- uszkodzenie pojazdu w wyniku wandalizmu
- uszkodzenie pojazdu przez przewożony sprzęt sportowy
- kradzież części lub całego pojazdu

Ubezpieczenie zapewnia **współpracę z wyselekcjonowanymi warsztatami**, rekomendowanymi przez ERGO Hestię.

Pełna ochrona w ramach All risk obejmuje również odpowiedzialność za szkody wewnątrz pojazdu wyrządzone nieumyślnie przez kierowcę, pasażerów lub przewożony ładunek, a także szkody powstałe na skutek zwarcia bez znamion pożaru.

Ubezpieczenie obejmuje również **pokrycie kosztów dorobienia kluczy** w przypadku ich utraty lub zniszczenia.

W sytuacji kradzieży pojazdu **nie tracisz zniżek** za przebieg ubezpieczenia.

W ramach Autocasco chronimy również **wyposażenie dodatkowe** – dodatkowe urządzenia i elementy zamontowane w Twoim pojeździe, np. odtwarzacz DVD, nawigacja satelitarna, fotelik samochodowy.

Stała Suma Ubezpieczenia to kolejne uzupełnienie ubezpieczenia Autocasco, dzięki któremu wartość Twojego pojazdu z dnia zawarcia umowy zostaje utrzymana przez cały okres ubezpieczenia. W przypadku uszkodzenia lub kradzieży pojazdu wysokość odszkodowania liczona jest od sumy ubezpieczenia (wartości rynkowej pojazdu) z dnia zawarcia umowy.



Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (NNW KiP)

Ubezpieczenie obejmuje:

- uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- leczenie w szpitalu, badania, zabiegi ambulatoryjne i operacyjne
- pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- śmierć kierowcy lub pasażerów pojazdu
- czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki

Ochrona również **podczas wsiadania, wysiadania z pojazdu lub w trakcie bieżącej obsługi**, np. przy tankowaniu paliwa, myciu i czyszczeniu pojazdu.

Tabela oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.



Od Odpowiedzialności Cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC posiadacza pojazdu)

Ubezpieczenie obejmuje konsekwencje finansowe szkód w mieniu lub na osobie wyrządzonych przez kierowcę pojazdu.

W przypadku uczestnictwa w kolizji spowodowanej przez inną osobę, szkodę możesz zgłosić bezpośrednio w ERGO Hestii, bez konieczności kontaktowania się z ubezpieczycielem sprawcy (tzw. **Bezpośrednia Likwidacja Szkód**).

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia w przypadku wystąpienia szkody otrzymujesz **kompleksową pomoc** – holowanie pojazdu, pojazd zastępczy, telefoniczną pomoc prawną oraz ochronę wypracowanych zniżek. Dodatkowo naprawimy lub wymienimy uszkodzoną szybę Twojego pojazdu niezależnie od przyczyny uszkodzenia (All risk).

Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w ERGO 7?



Car Assistance – zorganizujemy i pokryjemy koszty udzielenia natychmiastowej pomocy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, również pod domem, np. holowanie pojazdu, pojazd zastępczy, pomoc w przypadku awarii ogumienia lub w przypadku rozładowania akumulatora.



Ochrona Utraty Zniżki AC – utrzymujesz posiadane zniżki za przebieg ubezpieczenia także po szkodzie.



Bagaż – chronimy przedmioty osobiste, np. telefon, tablet czy klucze, na wypadek ich utraty lub zniszczenia, zarówno w codziennym użytkowaniu, jak i w podróży. Ochrona obejmuje również bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych.



Ochrona Prawna – zyskujesz pomoc prawną wraz z zastępstwem procesowym w przypadku ochrony interesów prawnych związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu. Ochrona obejmuje Ubezpieczonego i jego osoby bliskie będące pasażerami lub kierowcami pojazdu.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie **ihestia.ergohestia.pl**
- Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentów?



Zgłoszenie
szkody

Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.

Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000.



Konfiguracja
polisy

Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentów, którzy przygotują ofertę.

Możesz zaakceptować polisę na odległość.



Edycja polisy

Obsługa zawartej umowy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.

Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.



Zmiana
właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.

Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.



Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.



Dokumenty
do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl.
Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7

C-E7-K-02/16

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	8
I. Rodzaje ubezpieczeń	12
II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	13
Autocasco	13
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	16
OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	17
Car Assistance	20
Bagaż	23
Ochrona Prawna	24
Wyłączenia generalne	26
III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	27
IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	29
Autocasco	30
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	30
Ochrona Prawna	30
V. Zabezpieczenie mienia	31
VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości szkody	31
Autocasco	32
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	36
Bagaż	37
Ochrona Prawna	37
VII. Składka ubezpieczeniowa	38
VIII. Zakończenie umowy	39
IX. Postanowienia końcowe	39
Załącznik 1	42

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 24, § 25, § 26, § 32, § 33 ust. 2, § 35 ust. 3
Autocasco	§ 4 ust. 1, § 5, § 34, § 41 ust. 2	§ 4 ust. 3, § 6, § 38 ust. 3–4, § 39 ust. 2, § 40 ust. 2–4, § 42 ust. 3, § 43, § 45 ust. 1–2, § 45 ust. 4
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 7 ust. 1–2, § 47 ust. 1, § 47 ust. 6–7	§ 8, § 47 ust. 3–4, § 47 ust. 6, § 48 ust. 2, § 49 ust. 2
OC posiadacza pojazdu (dotyczy ubezpieczeń dodatkowych)	§ 9 ust. 1–2, § 10, § 11 ust. 1–2, § 12 ust. 2–4, § 13 ust. 1	§ 9 ust. 2, § 12 ust. 3–4, § 14
Car Assistance	§ 15 ust. 1, § 16, § 17 ust. 2	§ 17 ust. 1–3
Bagaż	§ 18 ust. 1	§ 19, § 50 ust. 2
Ochrona Prawna	§ 20 ust. 1, § 51 ust. 4	§ 20 ust. 3–4, § 22 ust. 3–4, § 23, § 51 ust. 1–2, § 51 ust. 6–7

§ 1

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (dalej: „ERGO Hestia”). Dokument wiąże również ubezpieczone osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Informujemy, że ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów ERGO Hestii (marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia).
3. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ERGO Hestię, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
4. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
ASO	Autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki
Awaria	Wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów
Bagaż	Mienie znajdujące się poza miejscem zamieszkania, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, a także przedmioty czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyżenie zostało potwierdzone na piśmie przez wynajmującego lub użyżającego
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
Części alternatywne	Części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów
Dokumenty pojazdu	Dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji
Klient	Osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kradzież z włamaniem	Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (a w Ubezpieczeniu Bagaż również z bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kabiny jednostki pływającej), po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa, jak również uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem
Nieszczęśliwy wypadek	Nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Okres eksploatacji pojazdu	Okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu: a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia; b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania
Osoba uprawniona	Osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Pojazd	Pojazd zarejestrowany jako: a) osobowy – o ładowności do 850 kg; b) ciężarowy, dostawczy, terenowy, pick-up – o ładowności do 2 ton; c) motorower, motocykl, quad. Za pojazd w rozumieniu Wariantu II i III – Sieć Partnerska Autocasco nie uważa się motoroweru, motocykla i quada
Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski	Pojazd: a) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy; b) wprowadzony na terytorium Polski bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach
Pojazd zastępczy	Pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem pojazdów: a) dla ubezpieczonego pojazdu: 1/ samochód osobowy segmentu B albo 2/ samochód osobowy segmentu D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D, albo 3/ samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia; b) dla pojazdu, który brał udział w zdarzeniu się pojazdów spowodowanym przez kierującego ubezpieczonym pojazdem – pojazd tego samego segmentu
Pożar	Działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile
Przedstawiciel ERGO Hestii	Agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Przywłaszczenie	Rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego
Punkt obsługi	Zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki. W Ubezpieczeniu Szyb za punkt obsługi uważa się zakład naprawczy wskazany przez ERGO Hestię
Rabunek	Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym
Sieć Partnerska	Sieć wyselekcjonowanych warsztatów współpracujących z ERGO Hestią. Lista aktualnych warsztatów publikowana jest na stronie: www.ergohestia.pl
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Szkoda	Powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy
Szkoda całkowita	a) W Wariantcie I Ubezpieczenia Autocasco – kradzież całego pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających należny podatek VAT): 1/ cen części alternatywnych; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wskazanej przez producenta pojazdu; 3/ stawki roboczogodziny w wysokości 65 zł. Jeżeli do wyliczenia kosztu naprawy nie można zastosować ceny części alternatywnej, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z tabelą zawartą w § 40 ust. 2; b) W Wariantcie II i III Ubezpieczenia Autocasco – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających należny podatek VAT): 1/ cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez uwzględnienia zużycia eksploatacyjnego) i wymiaru koniecznej robocizny, wskazanej przez producenta pojazdu; 2/ cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu
Udział własny	Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie









POJĘCIE	CO OZNACZA?
Unieruchomienie pojazdu	Stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek: <ol style="list-style-type: none"> rozładowania akumulatora; utruty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu; braku powietrza w oponie; braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu; utknięcia pojazdu w śniegu
Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą	Mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu, lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (dalej: „stacja obsługi”). Przy czym: <ol style="list-style-type: none"> jeżeli urządzenie zabezpieczające nie jest fabrycznym wyposażeniem pojazdu, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone pisemnym zaświadczeniem wydanym przez stację obsługi; w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy ubezpieczenia; urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą nie są: mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów, a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka
Ustawa OC	Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U.2013.392 z późn. zm.)
Wandalizm	Umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie
Wartości pieniężne	Monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czekci, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wartość odtworzeniowa	Wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki
Wartość rynkowa pojazdu	Wartość z uwzględnieniem podatku VAT (brutto), ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych pojazdu
Wyposażenie dodatkowe pojazdu	Urządzenia i elementy pojazdu niemontowane fabrycznie: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna), spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, folia dedykowana do oklejania nadwozia pojazdu oraz foteliki do przewozu dzieci
Wyposażenie podstawowe pojazdu	Urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie lub przez dilerów w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe i ksenonowe
Zatopienie	Zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy
Zdarzenia losowe	<ol style="list-style-type: none"> akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem: <ol style="list-style-type: none"> spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi; pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania; grad; huk ponaddźwiękowy; huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody; lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; sływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; upadek drzewa; upadek maszty; upadek statku powietrznego;

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zdarzenia losowe	r) wybuch; s) zalanie – działanie cieczy w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym, prowadzące do powstania szkody, wskutek: 1/ opadów atmosferycznych; 2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii; 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej; 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 6/ działania osób trzecich; 7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium; 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku; W Ubezpieczeniu Bagaż zalanie to działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż oraz gotówkę powstałe wskutek wyżej wymienionych przyczyn; t) zapadanie się ziemi
Zdarzenie	a) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie – w Ubezpieczeniu Autocasco, w Ubezpieczeniu Car Assistance; b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów; c) niezależne od woli Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Szyb, w Ubezpieczeniu Bagaż

I. Rodzaje ubezpieczeń

§ 2

Niniejszy dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Autocasco	AC utrata pojazdu	AC utrata i uszkodzenie pojazdu	All risk (wszystkie zdarzenia nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia)
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	NNW kierowcy i pasażerów suma ubezpieczenia: 5000 zł	NNW kierowcy i pasażerów suma ubezpieczenia: 15 000 zł	NNW kierowcy i pasażerów suma ubezpieczenia: 60 000 zł
 Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	zakres podstawowy	zakres rozszerzony	kompleksowa ochrona
Ubezpieczenia dodatkowe			
 Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Wypadek			
 Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Awaria			
 Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Turbo			
 Ubezpieczenie Bagaż			
 Ubezpieczenie Ochrona Prawna			

WARIANTY	I	II			III	
	utrata pojazdu	utrata i uszkodzenie pojazdu			All risk	
		Kosztorys	Sieć Partnerska	ASO	Sieć Partnerska	ASO
Dodatkowy zakres ubezpieczenia w przypadku kradzieży pojazdu (suma ubezpieczenia 2000 zł)						
Kontynuacja podróży	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pojazd zastępczy (do 7 dni)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zakwaterowanie (do 3 dni)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ w zakresie ubezpieczenia
 – poza zakresem ubezpieczenia
 + za opłatą dodatkowej składki

- ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 i § 24.
- Do szkód powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu).
- Usługi stanowiące dodatkowy zakres ubezpieczenia w przypadku kradzieży obejmują organizację i pokrycie kosztów w zakresie opisanym w § 16.

§ 5

Klauzule wskazane w tabeli zamieszczonej w § 4 obejmują:

RODZAJ KLAUZULI	ZAKRES KLAUZULI
Stała Suma Ubezpieczenia	W trakcie całego okresu ubezpieczenia przyjmuje się, że wartość rynkowa pojazdu jest równa sumie ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia nie zmniejsza się wówczas o kwoty wypłaconych odszkodowań
Wyposażenie Dodatkowe	Klauzula obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia dodatkowego pojazdu w następstwie przyczyn wskazanych w tabeli zamieszczonej w § 4
Wymiana Zabezpieczeń	Pokrycie kosztów: a) dorobienia kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu; b) wymiany lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających; c) związanych z utratą innych przedmiotów, które umożliwiają dorobienie kluczy (na przykład korków wlewu paliwa zamykanych na ten sam klucz); d) odtworzenia kluczy lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż określone w tabeli zamieszczonej w § 4
Parkowanie Pojazdu po Szkodzie	Pokrycie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu po szkodzie za okres od dnia powstania szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin przez ERGO Hestię, do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto)
Ochrona Utraty Zniżki AC	Obejmuje przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia Autocasco, ochronę w następującym zakresie: 1) jeżeli w okresie Ubezpieczenia Autocasco dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie; 2) jeżeli w okresie Ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza jedną. Jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii. Ochrona obejmuje utratę zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ochrony ubezpieczeniowej pojazdu, którego właścicielem jest Ubezpieczony, który w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ma co najmniej 20% zniżki za przebieg Ubezpieczenia Autocasco i ukończył 26 lat oraz jeżeli w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie miał szkody z Ubezpieczenia Autocasco, a w przypadku przerwy w Ubezpieczeniu Autocasco – przez 12 miesięcy obowiązywania ostatniej umowy Ubezpieczenia Autocasco

§ 6

1. Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje szkód powstałych:
 - 1) w czasie ruchu w pojazdach:
 - a) niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 2) wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane zgodnie z § 34, znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, o ile miało to wpływ na dokonanie kradzieży, chyba że pojazd został utracony wskutek rabunku;
 - b) klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
 - c) nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, w liczbie nie mniejszej niż podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
 - 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
 - 4) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski;
 - 5) wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariantcie III);
 - 6) w paliwie;
 - 7) w pojazdach pochodzących z przestępstwa;
 - 8) w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na jego rzecz. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłacona składka podlega zwrotowi;
 - 9) w następstwie wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy;
 - 10) polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
 - 11) w wyniku niewłaściwego doboru paliwa.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody:
 - 1) w postaci utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
 - 2) polegające na zagubieniu, za wyjątkiem zagubienia kluczy lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu.
3. Jeżeli nie postanowiono inaczej, w umowie ubezpieczenia stosuje się 25% udział własny z tytułu szkód wyrządzonych przez kierującego, jeżeli była nim osoba, która nie ukończyła 25 lat.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 7

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, doznanych przez kierowcę lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu wynikające z używania pojazdu. Klient dokonuje wyboru wariantów ubezpieczenia, różniących się wysokością sumy ubezpieczenia, spośród opisanych w poniższej tabeli.

WARIANTY	I	II	III
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon Ubezpieczonego	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego	Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń		
Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki	Wypłata 1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku, maksymalnie za 180 dni		
Koszty leczenia	Zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują: a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne; b) pobyt w placówce służby zdrowia; c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych; d) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne; e) przeszkolenie zawodowe inwalidów. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały one poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do 2000 zł, jednocześnie zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć 200 zł na każdy ząb		
Zakres terytorialny	Cały świat	Cały świat	Cały świat

2. Kierowca, naprawiający pojazd na trasie jazdy, objęty jest Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, tylko wtedy gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8 i § 24.

§ 8

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 3) doznanych przez Ubezpieczonego wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. Koszty leczenia nie obejmują kosztów rehabilitacji i transportu.

OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe

§ 9

1. Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu obejmuje ochroną ubezpieczeniową posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez nich pojazdu, zgodnie z Ustawą OC.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I zakres podstawowy	II zakres rozszerzony	III kompleksowa ochrona
OC posiadacza pojazdu – zgodnie z Ustawą OC	✓	✓	✓
Zakres ochrony i sumy ubezpieczenia (ubezpieczenia dodatkowe)			
Ubezpieczenie Szyb	-	✓ 5000 zł	✓ 5000 zł
Holowanie pojazdu	-	✓ 2000 zł	✓ 2000 zł
Telefoniczny Asystent Prawny	-	✓ 2000 zł	✓ 2000 zł
Pojazd zastępczy	-	-	✓ 3000 zł
Ubezpieczenie Ochrony Utraty Zniżki OC	-	-	✓ z zastrzeżeniem § 13 ust. 2

✓ w zakresie ubezpieczenia
 – poza zakresem ubezpieczenia

3. W Wariancie II i III ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności, w zakresie ubezpieczeń dodatkowych, w przypadkach wskazanych w § 14 i § 24.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

§ 10

Usługi wskazane poniżej są realizowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego i obejmują:

- 1) Holowanie pojazdu – obejmuje, w razie zderzenia spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem, organizację i pokrycie kosztów holowania pojazdów z miejsca zdarzenia do miejsca wskazanego przez jego uczestników na terytorium Polski, maksymalnie do 150 km dla każdego pojazdu. Holowane mogą być zarówno pojazd ubezpieczony oraz pojazdy, które się z nim zderzyły;
- 2) Pojazd zastępczy – obejmuje, w razie zderzenia spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem, organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu – dla wszystkich jego uczestników, maksymalnie w liczbie pojazdów odpowiadającej uczestniczącej w zderzeniu – do miejsca ich wypożyczenia na terytorium Polski. Pojazd zastępczy przysługuje, na wniosek Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, na okres nie dłuższy niż 3 dni, jeżeli pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy. Usługa Pojazd zastępczy nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnie pojazdów zastępczych oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym;

- 3) Telefoniczny Asystent Prawny – zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych (maksymalnie 12 razy w okresie ubezpieczenia) w zakresie następujących problemów prawnych dotyczących ubezpieczonego pojazdu:
 - a) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym (ochrona prawna w przypadku szkód w pojeździe);
 - b) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie wyrządzonej czynem niedozwolonym (ochrona prawna w przypadku szkód osobowych w komunikacji);
 - c) podejrzenie popełnienia przestępstwa lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji;
 - d) podejrzenie popełnienia wykroczenia lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji;
 - e) postępowanie związane z zatrzymaniem Ubezpieczonemu prawa jazdy lub cofnięciem uprawnień do kierowania pojazdami;
 - f) postępowanie związane z zatrzymaniem Ubezpieczonemu dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego, albo z wystąpieniem innych problemów związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu;
 - g) czynności rejestracji i wyrejestrowania pojazdu;
 - h) przepisy Ustawy OC.

W zakresie problemów prawnych wskazanych powyżej oprócz telefonicznych porad prawnych na wniosek Ubezpieczonego udostępniane są:

- 1) wzory umów związane z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 2) aktualne i historyczne akty prawne regulujące stan prawny (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 3) informacje prawne związane z przedmiotem ubezpieczenia (prawa i obowiązki, procedury prowadzenia sporów prawnych, informacje o kosztach prowadzenia takich sporów, dane teadresowe sądów, prokuratur lub innych organów uczestniczących w danym sporze prawnym, przepisów dotyczących ruchu drogowego w krajach Unii Europejskiej).

§ 11

1. W przypadku uszkodzenia bądź zniszczenia szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych pojazdu, wymienionego w umowie ubezpieczenia, ERGO Hestia zapewnia naprawę albo wymianę zniszczonej lub uszkodzonej szyby za pośrednictwem wskazanego przez ERGO Hestię punktu obsługi.
2. Szyby objęte są ubezpieczeniem od uszkodzenia lub zniszczenia powstałego na terytorium Polski wskutek wszystkich zdarzeń niewyłączonych w tym dokumencie.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 14 i § 24.

§ 12

1. Wymiana lub naprawa szyby jest dokonywana przy użyciu części alternatywnych.
2. W przypadku zniszczenia pojazdu, uniemożliwiającego wykonanie naprawy lub wymianę szyby, ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody.
3. Jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody, ERGO Hestia zwróci poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, nie więcej niż 300 zł (brutto).

4. Jeżeli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi. Jeżeli Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty holowania, ERGO Hestia zwraca je do wysokości:
- 1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie na odległość 25 km od miejsca zdarzenia;
 - 2) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.

§ 13

1. W Ubezpieczeniu Ochrony Utraty Zniżki OC w przypadku szkody z Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu zawartego w ERGO Hestii świadczenie ubezpieczeniowe polega na tym, że przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu w ERGO Hestii:
 - 1) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie;
 - 2) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę liczbę szkód pomniejszoną o jeden. Jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.
2. Ochroną można objąć utratę zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ochrony ubezpieczeniowej pojazdu, którego właścicielem jest Ubezpieczony, który w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ma co najmniej 20% zniżki za przebieg ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ukończył 26 lat oraz jeżeli w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie miał szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku przerwy w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu – przez 12 miesięcy obowiązywania ostatniej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 14

1. Usługa Telefoniczny Asystent Prawny nie obejmuje udzielania Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych związanych z roszczeniami Ubezpieczonego:
 - 1) wobec ERGO Hestii, z zastrzeżeniem § 59;
 - 2) przeniesionymi na niego w drodze przelewu wierzytelności (cesja);
 - 3) i Klienta w ramach tej samej umowy ubezpieczenia wobec siebie nawzajem.
2. Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje szkód:
 - 1) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
 - 2) w szybach posiadających wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia;
 - 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
 - 4) powstałych w następstwie wad fabrycznych szyb oraz ich elementów lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.
3. Udział własny Ubezpieczonego w szkodach polegających na wymianie szyby czołowej wynosi 50 zł.

Car Assistance

§ 15

1. Ubezpieczenie Car Assistance obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	WYPADEK	AWARIA
Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem	a) zderzenie się pojazdów; b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu g) kradzież części pojazdu	a) awaria; b) unieruchomienie pojazdu
Zakres terytorialny	Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran	
Rodzaj usługi		
Pojazd zastępczy	✓ do 5 dni	✓ do 5 dni, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Holowanie pojazdu	✓ na terytorium Polski do 500 km, a za granicą do 250 km (limity łączą się)	✓ na terytorium Polski do 500 km, a za granicą do 250 km (limity łączą się), nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Transport przyczepy i bagażu	✓ na terytorium Polski do 500 km, a za granicą do 250 km (limity łączą się)	✓ na terytorium Polski do 500 km, a za granicą do 250 km (limity łączą się), nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Odbiór i dostarczenie pojazdu	✓ na terytorium Polski do 500 km, a za granicą do 250 km (limity łączą się)	✓ na terytorium Polski do 500 km, a za granicą do 250 km (limity łączą się), nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Kontynuacja podróży	✓ do 100 km	✓ do 100 km
Dowóz paliwa	✓	✓
Infolinia	✓	✓
Usprawnienie na miejscu	✓	✓
Opieka psychologa	✓	✓
Parking strzeżony	✓	✓
Zakwaterowanie	✓	✓
Złomowanie	✓	✓
Zmiennik kierowcy	✓	✓
Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia – Wariant TURBO		
Kontynuacja podróży	Na terytorium Polski bez limitu kilometrów, a za granicą do 1000 km (limity łączą się)	
Pojazd zastępczy	Do 10 dni, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	
Holowanie pojazdu	Na terytorium Polski bez limitu kilometrów, a za granicą do 1000 km (limity łączą się), przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	

✓ w zakresie ubezpieczenia
– poza zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 i § 24.

§ 16

Usługi wskazane w tabeli zamieszczonej w § 15 obejmują organizację i pokrycie kosztów w poniższym zakresie:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Pojazd zastępczy	Wynajęcie oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego albo dojazd kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu. Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony pojazd: a) został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub b) został skradziony, lub c) został unieruchomiony, lub d) uległ awarii, na czas naprawy lub do chwili jego odzyskania, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia
Holowanie pojazdu	Holowanie pojazdu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia
Transport przyczepy	Transport przyczepy, złączonej z pojazdem w chwili zdarzenia, na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli rozmiar uszkodzeń pojazdu, który ciągnął przyczepę, uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub pojazd został skradziony. Koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia
Odbiór i dostarczenie pojazdu	Odbiór i dostarczenie naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego
Kontynuacja podróży	a) w Wariantcie Wypadek i Awaria – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) wraz z ich bagażem, do miejsca wskazanego przez Klienta, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia; b) w Ubezpieczeniu Autocasco oraz w Wariantcie Turbo – przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) wraz z ich bagażem do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Usługa obejmuje zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy, uprawniających do podróży pociągami lub autobusem, albo biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus
Infolinia	Udzielenie telefonicznej informacji o: a) połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego; b) możliwości wypożyczenia samochodu w krajach europejskich; c) orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w krajach europejskich. W ramach usługi Ubezpieczony w razie podróży zagranicznej może uzyskać także telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: angielski – przez całą dobę; niemiecki, francuski, włoski, rosyjski – w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 czasu polskiego)
Usprawnienie na miejscu	Usługa wykonywana przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, polegająca na podjęciu czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie
Opieka psychologa	Wizyta w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia, ich osób bliskich. Opieka psychologa organizowana jest na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego i ograniczona jest do 5 wizyt dla zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia
Parking strzeżony	Parkowanie ubezpieczonego pojazdu w miejscu ogrodzonym, pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia
Zakwaterowanie	Zakwaterowanie i transport do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym), jeżeli naprawa pojazdu potrwa do następnego dnia w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowym). Zakwaterowanie przysługuje w przypadku zdarzeń, które miały miejsce w odległości co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego
Złomowanie	Złomowanie ubezpieczonego pojazdu, jeżeli rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Zmiennik kierowcy	Kierowca w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem tej samej kategorii co uszkodzony pojazd

§ 17

1. Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje:
 - 1) kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
 - 2) kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym;
 - 3) skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez ERGO Hestię.
2. ERGO Hestia nie zwraca kosztów poniesionych samodzielnie przez uprawnionego do świadczenia, za wyjątkiem ekonomicznie uzasadnionych kosztów, zwracanych na podstawie rachunków lub faktur w zakresie i do wysokości:
 - 1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w odległości do 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia;
 - 2) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia;
 - 3) 150 zł (brutto) za dobę – w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego.
3. Usługa holowania nie jest świadczona w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

Bagaż

§ 18

1. Ubezpieczenie Bagaż obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższej tabeli. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	a) rabunek
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	a) zagubienie; b) kradzież
Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu	
Pozostawienie: a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabine jednostki pływającej, pod warunkiem że przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) kradzież z włamaniem; g) zdarzenia losowe
Przewożenie: a) wewnątrz pojazdu; b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją, w tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) zdarzenia losowe

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 19 i § 24.

§ 19

Ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Bagaż nie są objęte:

- 1) wartości pieniężne;
- 2) lekarstwa;
- 3) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
- 4) mienie służące Ubezpieczonemu do wykonywania działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, za wyjątkiem przedmiotów używanych mu przez pracodawcę.

Ochrona Prawna

§ 20

1. Ubezpieczenie Ochrona Prawna obejmuje obronę interesów prawnych osoby objętej ubezpieczeniem w zakresie zdarzeń podlegających jurysdykcji sądów polskich lub należących do właściwości organów polskiej administracji publicznej. Zakres ochrony obejmuje koszty i wydatki prawne wskazane w poniższej tabeli, jakie osoba objęta ubezpieczeniem musi ponieść dla ochrony swoich interesów prawnych w związku z posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu.

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową	Będący kierowcą bądź pasażerem: a) Ubezpieczony; b) osoby bliskie Ubezpieczonego
Zakres ubezpieczenia	
Doradztwo prawne	Telefoniczna informacja prawna w sprawach związanych z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu
Zastępstwo procesowe	Reprezentowanie osób objętych ochroną ubezpieczeniową w: a) dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od sprawcy uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia pojazdu; b) postępowaniu karnym związanym z przestępstwem lub wykroczeniem przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji; c) czynnościach związanych z zatrzymanym prawem jazdy lub dowodem rejestracyjnym, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej nastąpiło w okresie ubezpieczenia
Zwrot kosztów	Niezbędne koszty obejmujące: a) wynagrodzenie adwokata albo radcy prawnego z tytułu reprezentacji osób objętych ochroną ubezpieczeniową w postępowaniu: 1/ cywilnym we wszystkich instancjach; 2/ karnym lub w sprawach o wykroczenie; 3/ administracyjnym; 4/ karnym lub w postępowaniu o wykroczenie jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego (koszty pełnomocnika oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego); b) koszty sądowe w sprawach cywilnych, administracyjnych (w tym opłaty), karnych i w sprawach o wykroczenia; c) koszty procesu zasądzone od osób objętych ochroną ubezpieczeniową; d) koszty tłumaczenia dokumentów przez tłumaczy przysięgłych; e) koszty postępowania egzekucyjnego; f) koszty postępowania sądu polubownego, łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego; g) koszty postępowania przed Sądem Najwyższym i Naczelnym Sądem Administracyjnym; h) koszty poręczenia majątkowego, przewidzianego w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 23 i § 24.
3. Udział własny osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w każdej szkodzie wynosi 200 zł, za wyjątkiem doradztwa prawnego.

§ 21

1. Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową może udzielić pełnomocnictwa ERGO Hestii do odbioru w jej imieniu uiszczonego przez ERGO Hestię poręczenia majątkowego, jeżeli zostanie wydane prawomocne orzeczenie o zwrocie kwoty poręczenia i zrzeknie się jednocześnie prawa do odwołania tego pełnomocnictwa.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona osobie objętej ochroną ubezpieczeniową, jest ona zobowiązana do jej zwrotu ERGO Hestii w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 22

1. Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego.

2. Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową udziela pełnomocnictwa adwokatowi lub radcy prawnemu i jest zobowiązana w udzielonym pełnomocnictwie upoważnić adwokata lub radcę prawnego do przekazywania ERGO Hestii informacji o rozwoju sprawy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania adwokata albo radcy prawnego. Podmiot ten ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie zlecenia wobec osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
4. W przypadku gdy osoba objęta ochroną ubezpieczeniową zrezygnuje z reprezentującego ją w sprawie adwokata lub radcy prawnego, ERGO Hestia jest zwolniona od ponoszenia kosztów kolejnego adwokata lub radcy prawnego.

§ 23

1. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej nie obejmuje ochrony interesów prawnych:
 - 1) w zakresie prawa podatkowego oraz należności publicznoprawnych;
 - 2) w zakresie prawa karnego skarbowego;
 - 3) w zakresie prawa celnego;
 - 4) w zakresie sporów umownych – wynikających z umów;
 - 5) w związku z roszczeniami Ubezpieczonych wobec ERGO Hestii, z zastrzeżeniem § 59;
 - 6) których koszt ochrony jest wyższy niż 200% jego wartości;
 - 7) związanych ze zdarzeniami, które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową lub osoby, za którą ponosi ona odpowiedzialność, chyba że ochrona interesów prawnych odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 8) w sprawach o naruszenie przepisów określających warunki wykonywania przewozu lub transportu drogowego, w szczególności przepisów o czasie pracy kierowców, zasadach transportu lub przewozu osób lub rzeczy;
 - 9) w sprawach o naruszenie przepisów regulujących ruch drogowy i opłaty z nim związane;
 - 10) w sprawach przeciwko osobie objętej ochroną ubezpieczeniową z tytułu jej odpowiedzialności cywilnej oraz odszkodowań, które zobowiązana jest zapłacić;
 - 11) związanych z roszczeniami, przeniesionymi na osobę objętą ochroną ubezpieczeniową w drodze przelewu wierzytelności (cesja);
 - 12) w zakresie roszczeń osób trzecich, których osoba objęta ochroną ubezpieczeniową dochodzi we własnym imieniu;
 - 13) w zakresie roszczeń osób objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia wobec siebie nawzajem.
2. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej nie obejmuje ochrony interesów prawnych, gdy wystąpią przestanki:
 - 1) oczywistej bezzasadności roszczenia, tj. sytuacji w której zachodzą przestanki wynikające z przepisów kodeksu postępowania cywilnego do odrzucenia pozwu lub środka zaskarżenia osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, to jest:
 - a) jeżeli droga sądowa jest niedopuszczalna;
 - b) jeżeli o to samo roszczenie między tymi samymi stronami sprawa jest w toku albo została już prawomocnie osądzona;
 - c) jeżeli jedna ze stron nie ma zdolności sądowej albo jeżeli powód nie ma zdolności procesowej, a nie działa za niego przedstawiciel ustawowy albo;
 - d) jeżeli w składzie organów jednostki organizacyjnej będącej powodem zachodzą braki uniemożliwiające jej działanie;

- 2) oczywistej bezzasadności roszczenia, tj. sytuacji w której roszczenie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową nie posiada podstawy prawnej umożliwiającej skuteczne dochodzenie roszczeń;
 - 3) przedawnienia roszczenia.
3. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej nie obejmuje kosztów dojazdów adwokata lub radcy prawnego na rozprawy lub posiedzenia przed sądem lub organem prowadzącym postępowanie.

Wyłączenia generalne

§ 24

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
 - 5) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa;
 - 6) jeżeli kierujący:
 - a) w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu i był upoważniony do użytkowania pojazdu lub
 - b) oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, lub
 - c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 7) powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
 - 8) powstałe podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariantcie III oraz szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
 - 9) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 10) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
 - 11) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu;
 - 12) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
 - 13) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
 - 14) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;

- 15) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.
2. Wyłączenie wskazane w ust. 1 pkt. 1)–2) nie dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów.
3. Wyłączenia wskazane w ust. 1, w zakresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu, dotyczą jedynie ubezpieczeń dodatkowych.









III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 25

1. Sumę ubezpieczenia dla każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu) podaje Klient zgodnie z treścią § 26 i § 27. Suma ta stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w stosunku do każdego Ubezpieczonego).
2. Na wniosek Klienta, jeżeli właściciel pojazdu ma prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia określana jest jako wartość rynkowa pojazdu bez uwzględniania podatku VAT (netto).
3. Suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz o równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po jej wyczerpaniu umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu) ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem podatku VAT (brutto).
5. Jeżeli Klient w umowie ubezpieczenia zadeklaruje sumę ubezpieczenia netto, zgodnie z ust. 2, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania (w tym wartość pozostałości) ustalane są bez uwzględniania podatku VAT (netto).

§ 26

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
	Wariant I	Wariant II	Wariant III
 Ubezpieczenie Autocasco	sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 27		
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	5000 zł	15 000 zł	60 000 zł
 Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC
Ubezpieczenia dodatkowe			
 Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Wypadek		5000 zł	
 Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Awaria		5000 zł	
 Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Turbo	Zwiększa sumę ubezpieczenia dla usług z Wariantu Wypadek do 10 000 zł Zwiększa sumę ubezpieczenia dla usług z Wariantu Awaria do 10 000 zł		
 Ubezpieczenie Bagaż		5000 zł	
 Ubezpieczenie Ochrona Prawna		20 000 zł	

- Sumy ubezpieczenia dla ubezpieczeń dodatkowych do Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu w Wariantach II i III są określone w § 9.
- Suma ubezpieczenia dla dodatkowego zakresu ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Autocasco w przypadku kradzieży pojazdu jest określona w § 4.
- Suma ubezpieczenia Wyposażenia Dodatkowego pojazdu wynosi 2000 zł (brutto).
- W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeżeli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w jego dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.

§ 27

- Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Eurotax, z zastrzeżeniem ust. 2–5.
- Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej na fakturze jego sprzedaży najpóźniej w ciągu miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana za wartość rynkową pojazdu przez 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
- Jeżeli nie można określić wartości rynkowej pojazdu w oparciu o Eurotax, Klient w porozumieniu z ERGO Hestią może skorzystać z innego wiarygodnego, specjalistycznego źródła, ustalonego przez strony umowy ubezpieczenia.

4. Klient w porozumieniu z ERGO Hestią może ustalić wartość rynkową pojazdu w oparciu o Info-Ekspert lub dokonać wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę (na koszt Klienta).
5. Na wniosek Klienta, jeżeli właściciel pojazdu ma prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia określana jest jako wartość rynkowa pojazdu bez uwzględnienia podatku VAT (netto).
6. W Wariancie I Ubezpieczenia Autocasco suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 8000 zł (brutto).
7. W sytuacji wskazanej w § 25 ust. 3, po wykonanej naprawie pojazdu, Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu nieuszkodzonego, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając ERGO Hestii pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.
8. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wartość pojazdu wzrośnie, Klient może to zgłosić ERGO Hestii i za jej zgodą podwyższyć sumę ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 28

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile to możliwe;
 - 3) ustalenie, jeżeli to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, w którym towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody;
 - 4) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
 - 5) wypełnienie wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody.
2. ERGO Hestia analizuje przedłożone rachunki, kosztorysy i dokumenty oraz zasięga opinii ekspertów.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

Autocasco

§ 29

W Ubezpieczeniu Autocasco Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody ERGO Hestii – nie dotyczy to sytuacji, w której ERGO Hestia zrezygnowała z oględzin lub ich nie dokonała w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn leżących po stronie ERGO Hestii;
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu:
 - a) przedłożyć ERGO Hestii dokumenty potwierdzające pochodzenie pojazdu i umożliwiające jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowę sprzedaży, fakturę zakupu, kartę pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu lub pozwolenie czasowe);
 - b) dostarczyć zaświadczenia o sprawności zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, wydanych przez stację obsługi, w przypadku zabezpieczeń innych niż fabryczne.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 30

W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w razie zaistnienia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
- 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
- 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

Ochrona Prawna

§ 31

1. W Ubezpieczeniu Ochrony Prawnej Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) do niezwłocznego przekazania dokumentów, informacji lub złożenia oświadczeń ERGO Hestii, niezbędnych do podjęcia przez nią decyzji w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczeniowej;
- 2) niezwłocznie, poinformować ERGO Hestię o zaspokojeniu jego roszczeń w całości lub w części;
- 3) na żądanie ERGO Hestii, informować o przebiegu i stanie sprawy oraz przekazywać związane ze sprawą pisma i inne dokumenty;
- 4) uzgadniać z ERGO Hestią, w formie pisemnej, czynności, które mogą powodować powstanie lub zwiększenie kosztów lub wydatków związanych ze sprawą;
- 5) powstrzymać się od zachowań, które mogłyby spowodować utratę lub ograniczenie prawa ERGO Hestii do żądania zwrotu poniesionych kosztów i wydatków, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ERGO Hestii.

2. Zgłoszenie zdarzenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązków i konieczności samodzielnej realizacji uprawnień w celu zabezpieczenia własnych interesów.

§ 32

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 28 ust. 1 oraz §§ 29–31, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 33

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

V. Zabezpieczenie mienia

§ 34

ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność za kradzież pojazdu lub jego części, jeżeli zabezpieczony był w:

- 1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla pojazdów o wartości rynkowej do 100 000 zł oraz quadów, motocykli i motorowerów;
- 2) dwa niezależne od siebie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla pojazdów o wartości rynkowej powyżej 100 000 zł.

VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości szkody

§ 35

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 36

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsprzeczony koszt odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Autocasco

§ 37

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd nastąpi po wyrejestrowaniu i przeniesieniu prawa własności pojazdu na rzecz ERGO Hestii.
3. W razie odzyskania pojazdu lub jego części ERGO Hestia, na wniosek Ubezpieczonego, może przenieść prawo własności pojazdu lub jego części na rzecz Ubezpieczonego pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 27 ust. 2 oraz w klauzuli Stała Suma Ubezpieczenia.

§ 38

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania jako kwotę równą wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, nie wyższą niż ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia.
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie źródła wyceny, które zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości, to jest przedstawiających wartość użytkową lub majątkową części pojazdu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
4. Wartość pozostałości pojazdu ustala się indywidualnie z uwzględnieniem sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami (w tym również pojazdami uszkodzonymi – za pośrednictwem aukcji internetowych podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych), stopnia zużycia pojazdu oraz zakresu jego uszkodzeń, w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody tj. według tych samych zasad, według których została ustalona wysokość sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 27.
5. W przypadku uzyskania przez ERGO Hestię oferty zakupu pozostałości pojazdu za pośrednictwem aukcji internetowej podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych, wartość pozostałości stanowi kwota najwyższej oferty cenowej uzyskanej w wyniku tej aukcji, powiększona o 10% tej ceny tytułem szacunkowej marży oferenta.
6. Wyniki aukcji, o której mowa w ust. 5, ERGO Hestia przedstawia Ubezpieczonemu. W przypadku udokumentowania przez Ubezpieczonego sprzedaży pozostałości umową sprzedaży lub fakturą za cenę nie niższą, niż wartość najwyższej oferty uzyskanej w wyniku ww. aukcji, wartość pozostałości stanowi udokumentowana w powyższy sposób cena sprzedaży.

§ 39

1. W stosunku do szkód częściowych rozliczenie szkody może nastąpić według:
 - 1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię;
 - 2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu wystawionej przez zakład dokonujący tej naprawy.
2. W zależności od wariantu ubezpieczenia szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

WARIANTY ROZLICZENIA SZKODY	KOSZTORYS	SIEĆ PARTNERSKA	ASO
Sposób rozliczenia szkody częściowej	metoda kosztorysowa	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową lub na Wariant Sieć Partnerska
Miejsce wykonania naprawy	nie dotyczy	Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy	Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy
Minimalna wartość szkody w Wariancie II Autocasco	500 zł	500 zł	500 zł
Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody	części alternatywne	części alternatywne	części oryginalne

3. W przypadku szkody częściowej ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, przyjmując ceny usług i części zamiennych obowiązujące na terytorium Polski w dniu powstania szkody, z zastrzeżeniem §§ 40–43.
4. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisany w protokole szkody (w ocenie technicznej), sporządzonym przez ERGO Hestię lub na jej zlecenie.
5. W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży części pojazdu, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie z wybranym w umowie ubezpieczenia wariantem ustalania rozmiaru szkody częściowej.
6. Zapisy tabeli zamieszczonej w ust. 2 dotyczące Wariantu Sieć Partnerska i Wariantu ASO mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
7. W przypadku uszkodzeń polegających na punktowych wgnieceniach karoserii, jeżeli zakres i charakter uszkodzeń umożliwi usunięcie ich poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, rozliczenie szkody nastąpi według kosztów takiej naprawy.

§ 40

1. W metodzie kosztorysowej rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny ERGO Hestii, według poniższych mierników:
 - 1) norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze;
 - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych.

2. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, do rozliczenia przyjmuje się ceny brutto części oryginalnych pomniejszone o poniższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem ust. 3:

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU	ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY
Do 3 lat (włącznie)	25%
4 lata	30%
5 lat	40%
6 lat	50%
7 lat	55%
8 lat	60%
9 lat lub więcej	65%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, udokumentowanej rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
4. Jeżeli ceny części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z tabelą zamieszczoną w ust. 2 (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z tych cen.

§ 41

1. W metodzie serwisowej w przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktur za naprawę pojazdu, według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:
- 1) w Wariancie ASO:
 - a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
 - b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu;
 - c) cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) w Wariancie Sieć Partnerska:
 - a) naprawczych norm czasowych zgodnie z normami producenta pojazdu;
 - b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu, nie więcej niż 110 zł (brutto) za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych;
 - c) cen materiałów zgodnie z cenami producenta pojazdu oraz cen części alternatywnych, a w przypadku braku części alternatywnych do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych.
2. W Wariancie III Ubezpieczenia Autocasco w przypadku szkody częściowej kwalifikującej do wymiany oponę, amortyzator lub obręcz koła ze stopów lekkich, wysokość odszkodowania uwzględnia koszt wymiany odpowiednio:
- 1) drugiego amortyzatora w ramach jednej osi;
 - 2) drugiej opony w ramach jednej osi, bez uwzględniania stopnia jego zużycia;
 - 3) pozostałych nieuszkodzonych obręczy kół ze stopów lekkich (w przypadku braku dostępności tej części na terytorium Polski).
3. Warunkiem pokrycia kosztów, o których mowa w ust. 2, jest udokumentowanie ich poniesienia.

§ 42

1. ERGO Hestia ustali rozmiar szkody częściowej w oparciu o metodę kosztorysową na wniosek Klienta, który w umowie ubezpieczenia wybrał metodę serwisową.
2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Klient zobowiązany jest przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych), jeżeli koszty te mają być uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody.
3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią, koszty naprawy podlegają weryfikacji do średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub – w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu – Klienta, nie więcej niż 110 zł (brutto) za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości brutto cen określonych przez producenta pojazdu, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 40 ust. 2.

§ 43

1. Jeżeli w elementach zakwalifikowanych do wymiany stwierdzi się wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do rozmiaru ich wcześniejszych uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 40 ust. 2.
2. Przy wymianie opony, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody, z zastrzeżeniem § 41 ust. 2 pkt 2.

§ 44

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według cen przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju, gatunku i klasy pomniejszonych o ich stopień zużycia do dnia powstania szkody ustalony zgodnie z § 40 ust. 2 albo według wysokości kosztów naprawy, jeżeli zostaną udokumentowane rachunkiem wykonawcy.

§ 45

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza 1500 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, jeżeli koszt napraw niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy jest wyższy niż 1500 euro (brutto), konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów podobnej naprawy, która dokonana byłaby na terytorium Polski. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów.
3. W umowie Ubezpieczenia Autocasco w Wariantcie II Kosztorys rachunki stanowią podstawę ustalenia zakresu naprawy, natomiast wysokość zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Polski ustalana jest zgodnie z metodą kosztorysową opisaną w § 40.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy na terytorium Polski, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terytorium Polski nie zostanie przez ERGO Hestię uznane.

§ 46

ERGO Hestia ma prawo do sprawdzenia, czy naprawa pojazdu jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę, w tym do weryfikacji klasy części użytych do naprawy pojazdu. W przypadku rozbieżności po przeprowadzonej weryfikacji ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania na podstawie faktycznie wykonanego zakresu i sposobu naprawy, nie większego niż odpowiadający określone w protokole szkody zakresowi uszkodzeń sprzed naprawy.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 47

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia wypłacane są Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków lub faktur;
 - 3) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 48

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. ERGO Hestia ma prawo do odmowy wypłaty świadczenia lub jego części, jeżeli stwierdzi, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony nie stosował się do warunków określonych w zaświadczeniu.

§ 49

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

4. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
- 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Bagaż

§ 50

1. W Ubezpieczeniu Bagaż wysokość odszkodowania ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
 - 1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
 - 2) utraty kluczy – dla której podstawą jest wartość kosztów wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż 1000 zł.

Ochrona Prawna

§ 51

1. W Ubezpieczeniu Ochrona Prawna wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego ustala się zgodnie z przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za ich czynności, obowiązującymi na terytorium Polski w wysokości stawki minimalnej.
2. Jeżeli wysokość kosztów i wydatków, wymienionych w tabeli zamieszczonej w § 20 ust. 1, w sprawie nie wynika z przepisów prawa, pokrywane są one w wysokości cen średnich.
3. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1, obejmuje podatek od towarów i usług, jeżeli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (prawa do tzw. odliczenia podatku VAT).
4. ERGO Hestia ponosi koszty w sprawie powstałe po jej zgłoszeniu przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową, jeżeli są konieczne i prawnie uzasadnione dla reprezentowania prawnych interesów osób objętych ochroną ubezpieczeniową. Koszty są konieczne i prawnie uzasadnione, jeżeli dochodzenie roszczeń lub obrona interesów prawnych osób objętych ochroną ubezpieczeniową jest prawnie dopuszczalna.
5. Koszty w sprawie pokrywane są przez ERGO Hestię na podstawie dokumentów potwierdzających ich uiszczenie lub obowiązek zapłaty wynikający z wezwania sądu lub organu prowadzącego postępowanie przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową.
6. Koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych dla potrzeb sprawy, ERGO Hestia zwraca wyłącznie do wysokości uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z osobą objętą ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości 2,5% sumy ubezpieczenia na jedną sprawę.
7. ERGO Hestia ponosi koszty postępowania egzekucyjnego do wysokości 10% sumy ubezpieczenia na jedną sprawę.

VII. Składka ubezpieczeniowa

§ 52

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 5) historii umów ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczanych ryzyk, zawieranych w ERGO Hestii.
3. Jeżeli Klient uzyskał zniżkę w składce na podstawie nieprawdziwych danych, ERGO Hestia ma prawo żądania dopłaty kwoty uzyskanej zniżki wraz z odsetkami.
4. Wysokość składki w Ubezpieczeniu Autocasco zależy także od:
 - 1) marki, modelu, roku produkcji pojazdu;
 - 2) strefy regionalnej właściwej dla miejsca zameldowania Ubezpieczonego;
 - 3) wieku Ubezpieczonego;
 - 4) okresu posiadania przez Ubezpieczonego prawa jazdy danej kategorii;
 - 5) bezszkodowej kontynuacji Ubezpieczenia Autocasco pojazdu w ERGO Hestii przez Ubezpieczonego;
 - 6) przebiegu ubezpieczenia;
 - 7) wysokości składki minimalnej.
5. Składka ubezpieczeniowa w Ubezpieczeniu Autocasco uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
6. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 53

Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu, jeżeli:

- 1) w okresie obowiązywania bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia pojazdu nie wystąpiła szkoda, za którą ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność lub
- 2) pomiędzy datą zakończenia okresu ubezpieczenia z bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia a początkiem okresu ubezpieczenia nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 54

1. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
2. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VIII. Zakończenie umowy

§ 55

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
5. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę;
 - 2) z banku na kredytobiorcę,prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę pojazdu. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu Klient ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
6. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

IX. Postanowienia końcowe

§ 56

Jeżeli Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapisy dotyczące Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC, Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, Ubezpieczenia Bagaż, klauzuli Wyposażenie Dodatkowe oraz klauzuli Ochrona Utraty Zniżki AC stosuje się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem.

§ 57

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl;
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;

- 4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- 5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 58

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) wykorzystując kontakt poprzez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 59

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 60

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 13 czerwca 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7

Tabela oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego uniemożliwiające chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby wymagające przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbyticy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc (częściowa)	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki (częściowa)	15%
Wątroby (częściowa)	15%
Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%

ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała oraz całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia	3%
Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)	2%

ROZDZIAŁ I.

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia

**WYPŁACANY PROCENT SUMY
UBEZPIECZENIA**

Złamania

Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%

Zwichnięcia

Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażen lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V (za każdy palec)	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramienno-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%

Skręcenia

Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%

ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%

