



Przewodnik po aplikacji internetowej **ERGO Zdrowie**



Spis treści

Rejestracja	3
Logowanie	5
Przypominanie/reset hasła	6
Zmiana hasła	8
Ustawienie aliasu/dodatkowego loginu	10
Zamówienie usługi medycznej	12
Konsultacja lekarska	12
Konsultacja profesorska	15
Badanie	17
E-recepta	20
Rehabilitacja – pierwsza wizyta	22
Rehabilitacja – kolejna wizyta	25
Lista zamówionych usług medycznych	27
Profilaktyka	28
Twój zakres ochrony	31
Uzyskaj wsparcie	32
Opłacenie składki za ubezpieczenie	33



NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

Logowanie do aplikacji

www.konto.ergozdrowie.pl

Umawianie wizyt

www.konto.ergozdrowie.pl lub infolinia 24/7 tel. 58 766 3 444

Problemy/pytania związane z aplikacją

kontaktez@ergozdrowie.pl

Problemy/pytania związane z usługami medycznymi

tel. 58 766 3 444

Mapa placówek medycznych

www.ergohestia.pl/Ubezpieczenie-zdrowotne-mapa-placowek/

Rejestracja

1. Kiedy zakupisz i opłacisz polisę ERGO Zdrowie Przychodnia, na podany przez Ciebie adres mailowy, otrzymasz wiadomość. Znajdziesz w niej login do aplikacji oraz link do rejestracji. Pamiętaj, żeby zarejestrować się jak najszybciej – link aktywacyjny jest ważny przez 72 godziny od wystania.



Dzień dobry,

Twoje ubezpieczenie ERGO Zdrowie jest już aktywne.

Zarejestruj się w aplikacji ERGO Zdrowie, aby móc umawiać się na konsultacje lekarskie i badania

Aby się zarejestrować, przejdź poniższe kroki:

1. Przeczytaj [Regulamin aplikacji ERGO Zdrowie](#)
2. Kliknij poniżej - otworzy się okno, w którym wpiszesz wymagane dane.

[Kliknij tutaj](#)

3. Wpisz login 
4. Wpisz swój numer telefonu XXX XXX 999 i przejdź przez pozostałe kroki wyświetlane na ekranie.

Prosimy, zrób to w ciągu 72 godzin od otrzymania tej wiadomości, inaczej ważność linku wygaśnie.

Życzymy miłego korzystania z aplikacji!

Dostajesz tę wiadomość, ponieważ Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym Sp. z o.o. obsługuje umowę ubezpieczenia ERGO Zdrowie zawartą z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. w zakresie zleconym przez ubezpieczyciela.

Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym Sp. z o.o., 80-342 Gdańsk, ul. Jelittkowska 49. Numer KRS 0000003315 Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS. NIP 585-137-16-21. Kapitał zakładowy opłacony w całości: 667.000 zł. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

2. Link przeniesie Cię na stronę rejestracji w aplikacji ERGO Zdrowie. Wpisz login z maila, który otrzymałeś i numer telefonu, który podałeś agentowi, a następnie kliknij *Zapisz*.

ERGO Zdrowie

Zmiana hasła

Login/alias

Prefiks

Numer telefonu

[Zapisz](#)

© ERGO Zdrowie

3. W kolejnym kroku wpisz kod, który otrzymasz SMSem.

ERGO Zdrowie

Zmiana hasła

Kod SMS

[Weryfikuj kod](#)

© ERGO Zdrowie

4. Następnie ustaw hasło do logowania i kliknij *Zapisz*.

The screenshot shows the 'Zmiana hasła' (Change password) screen of the ERGO Zdrowie application. It features two input fields: 'Nowe hasło' (New password) and 'Powtórz nowe hasło' (Repeat new password). Below the first field, there are five criteria for a strong password: minimum 10 characters, at least one lowercase letter, one uppercase letter, one digit, and one special character. A red 'Zapisz' (Save) button is at the bottom.

6. Każde logowanie musisz potwierdzić przez wpisanie kodów SMS, które do Ciebie wysłamy.

The screenshot shows the 'Logowanie' (Login) screen of the ERGO Zdrowie application. It includes a 'Kod SMS' (SMS code) input field and a red 'Weryfikuj kod' (Verify code) button. The text 'Zaloguj się do ERGO Zdrowie' is visible above the input field.

5. Po ustawieniu hasła pojawi się strona logowania do aplikacji. Wpisz ponownie login oraz ustawione wcześniej hasło.

The screenshot shows the first step of the login screen. It has a 'Login/alias' input field and a red 'Kontynuuj' (Continue) button. The text 'Zaloguj się do ERGO Zdrowie' is at the top.

The screenshot shows the second step of the login screen. It has a 'Login/alias' input field with the value '012345' and a 'Hasło' (Password) input field with masked characters. A red 'Zaloguj się' (Login) button is at the bottom. A link 'Nie pamiętasz hasła?' is below the button.

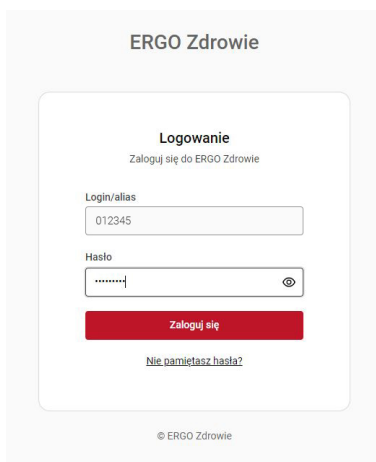
7. Po pozytywnej rejestracji otrzymasz mailem potwierdzenie.

The screenshot shows an email confirmation message from ERGO HESTIA. It includes a greeting, a thank you for registration, and instructions on how to log in. It lists three steps: 1. Go to the application page, 2. Enter the login code, 3. Enter the password. It also provides contact information for support.

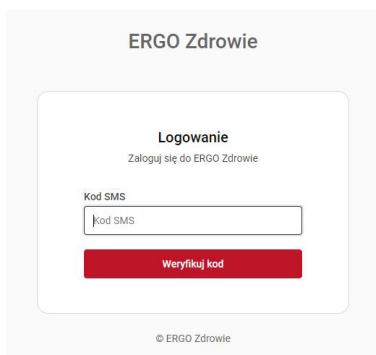
8. Od teraz możesz korzystać z konta internetowego. Możesz się zalogować na stronie www.konto.ergozdrowie.pl
9. Jeżeli będziesz mieć pytania, Twój link aktywacyjny wygaśnie lub pojawi się jakiś problem – napisz do nas na adres kontaktez@ergozdrowie.pl.

Logowanie

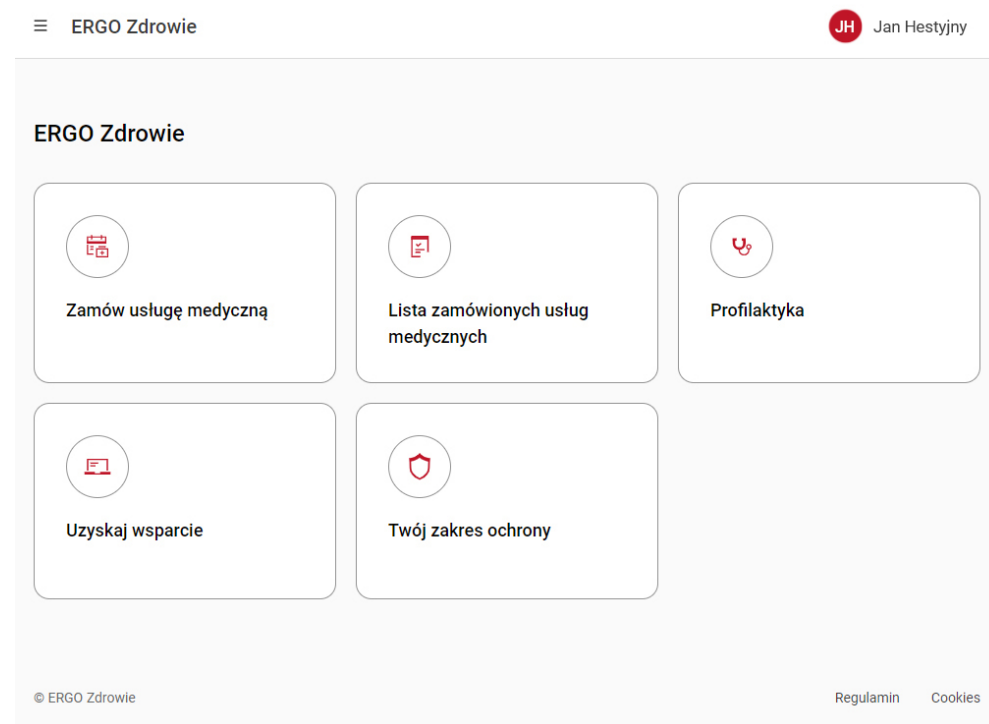
1. Wejdź na stronę www.konto.ergozdrowie.pl i wpisz login, który otrzymałeś w wiadomości mailowej oraz hasło, które ustawiłeś podczas rejestracji.



2. Następnie potwierdź logowanie kodem SMS, który wyślemy na Twój numer telefonu.

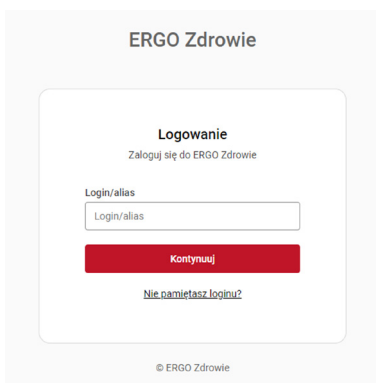


3. Po pozytywnej weryfikacji zostaniesz zalogowany do aplikacji i możesz korzystać z jej funkcjonalności.

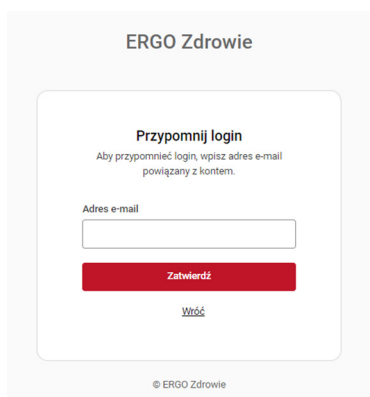


Przypominanie loginu

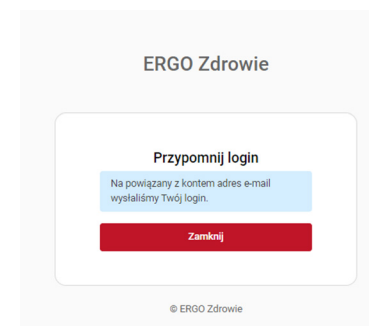
1. Jeżeli zapomnisz loginu do aplikacji, możesz skorzystać z funkcji jego przypomnienia. W tym celu kliknij w przycisk *Nie pamiętasz loginu?*



2. Następnie wpisz swój adres e-mail, który jest powiązany z kontem i kliknij przycisk **Zatwierdź**.



3. Na wskazany adres prześlemy Ci e-mail z loginem do konta.



4. Po kliknięciu przycisku „Zamknij” przejdiesz na stronę logowania, gdzie możesz użyć loginu żeby zalogować się do konta w aplikacji.

Przypominanie/reset hasła

1. Jeżeli zapomnisz hasła logowania do aplikacji, możesz je zresetować. Wpisz login, a następnie kliknij w przycisk *Nie pamiętasz hasła?*

ERGO Zdrowie

Logowanie
Zaloguj się do ERGO Zdrowie

Login/alias
012345

Hasło
Hasło

Zaloguj się

[Nie pamiętasz hasła?](#)

© ERGO Zdrowie

2. Wyślemy do Ciebie mail z linkiem do resetu hasła.

ERGO Zdrowie

Logowanie

Link do resetu hasła przesłaliśmy na adres e-mail powiązany z Twoim kontem.

Login/alias
012345

Hasło
Hasło

Kontynuuj

© ERGO Zdrowie

3. Otwórz przesłaną wiadomość i kliknij w przycisk *Odzyskaj dostęp*.

ERGO
HESTIA®

Dzień dobry,

chcesz odzyskać dostęp do swojego konta w aplikacji ERGO Zdrowie? Kliknij w poniższy link i postępuj zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie.

Odzyskaj dostęp

Link wygaśnie po 24h od jego wysłania.

Jeżeli to nie od Ciebie otrzymaliśmy informację o chęci resetu hasła, zignoruj tę wiadomość.

4. Wpisz swój login oraz numer telefonu i kliknij *Zapisz*.

ERGO Zdrowie

Zmiana hasła

Login/alias
login/alias

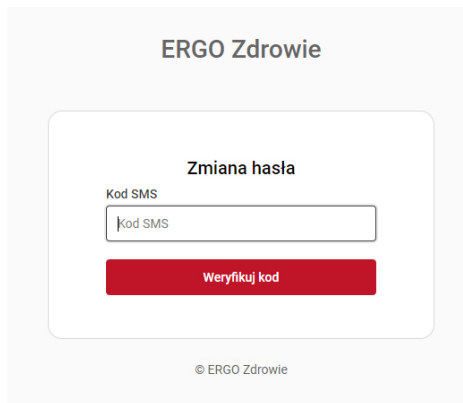
Prefixs
+48 Polska

Numer telefonu
Numer telefonu

Zapisz

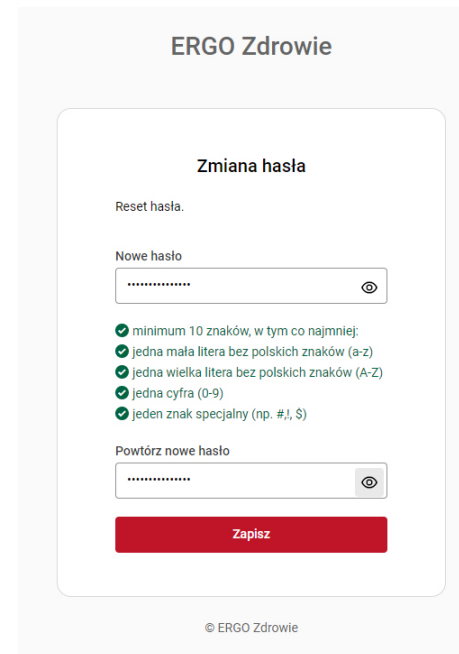
© ERGO Zdrowie

5. W kolejnym kroku wpisz kod, który otrzymasz SMSem.



The screenshot shows the 'ERGO Zdrowie' interface with a 'Zmiana hasła' (Change password) section. Below the title, it says 'Kod SMS' and provides a text input field with a placeholder 'Kod SMS'. A red button labeled 'Weryfikuj kod' (Verify code) is positioned below the input field. At the bottom of the page, the copyright notice '© ERGO Zdrowie' is visible.

6. Ustaw nowe hasło do logowania i kliknij *Zapisz*.

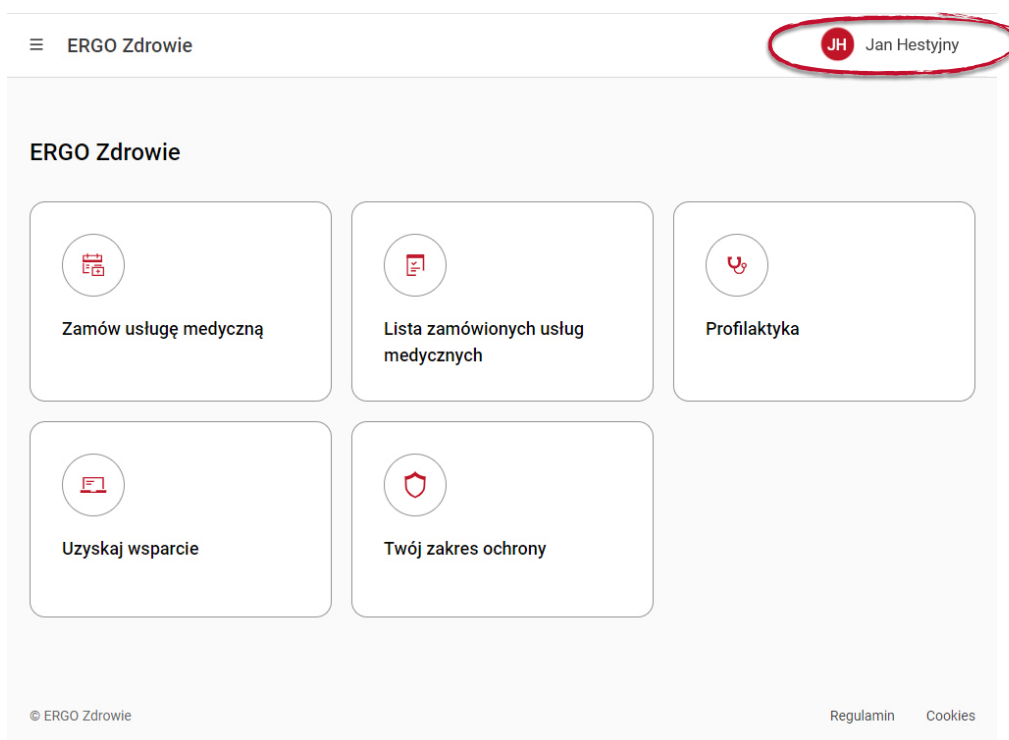


The screenshot shows the 'ERGO Zdrowie' interface with a 'Zmiana hasła' (Change password) section. It starts with the text 'Reset hasła.' (Reset password). Below this, there is a 'Nowe hasło' (New password) section with a text input field containing masked characters and a toggle icon. A list of password requirements follows, each preceded by a green checkmark: minimum 10 characters, at least one lowercase letter (a-z), at least one uppercase letter (A-Z), at least one digit (0-9), and at least one special character (e.g., #, !, \$). Below the requirements is a 'Powtórz nowe hasło' (Repeat new password) section with another masked text input field and a toggle icon. A red button labeled 'Zapisz' (Save) is at the bottom. The copyright notice '© ERGO Zdrowie' is at the very bottom.

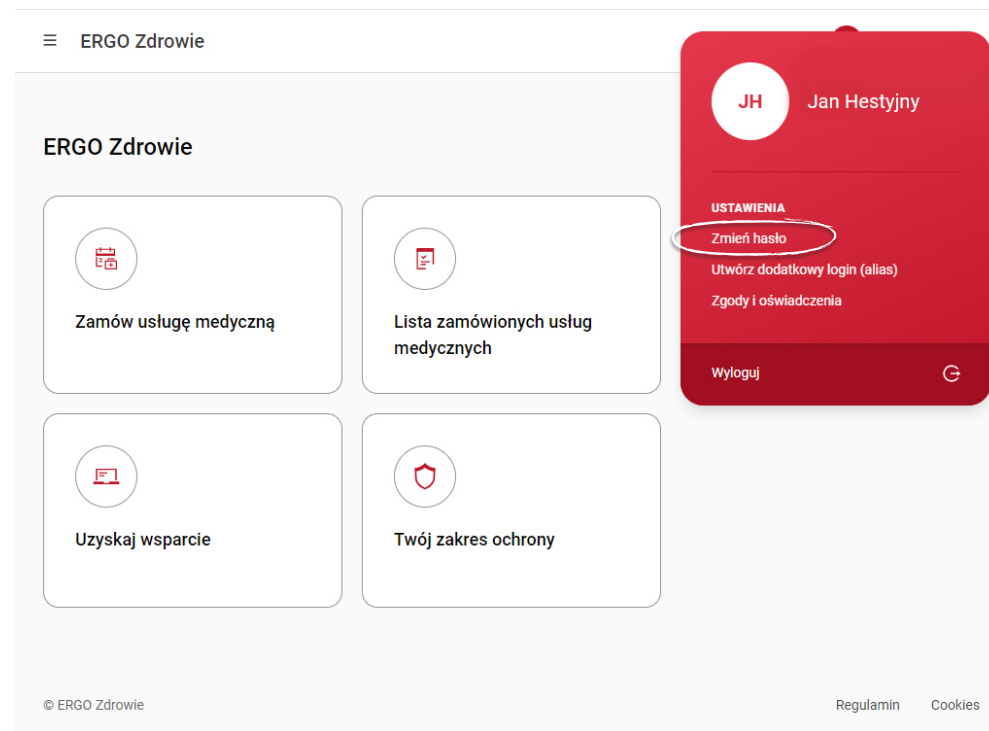
7. Hasło jest już zmienione i możesz logować się za jego pomocą.

Zmiana hasła

1. Po zalogowaniu się na konto w aplikacji, w każdej chwili możesz zmienić hasło. Aby to zrobić kliknij w pole z imieniem i nazwiskiem.



2. Po rozwinięciu menu kliknij w opcję *Zmień hasło*.



3. Wpisz dotychczasowe hasło, a następnie wpisz nowe i kliknij *Zapisz*.

ERGO Zdrowie

Zmiana hasła

Ze względów bezpieczeństwa, zalecamy zmianę hasła co 60 dni. Utwórz nowe, bezpieczne hasło uwzględniając wskazane kryteria. Pamiętaj, hasło musi być inne niż ostatnie 9 używanych.

Aktualne hasło

Nowe hasło

- ✓ minimum 10 znaków, w tym co najmniej:
- ✓ jedna mała litera bez polskich znaków (a-z)
- ✓ jedna wielka litera bez polskich znaków (A-Z)
- ✓ jedna cyfra (0-9)
- ✓ jeden znak specjalny (np. #, !, \$)

Powtórz nowe hasło

Zapisz

© ERGO Zdrowie

4. Potwierdź operację kodem SMS.

ERGO Zdrowie

Zmiana hasła

Kod SMS

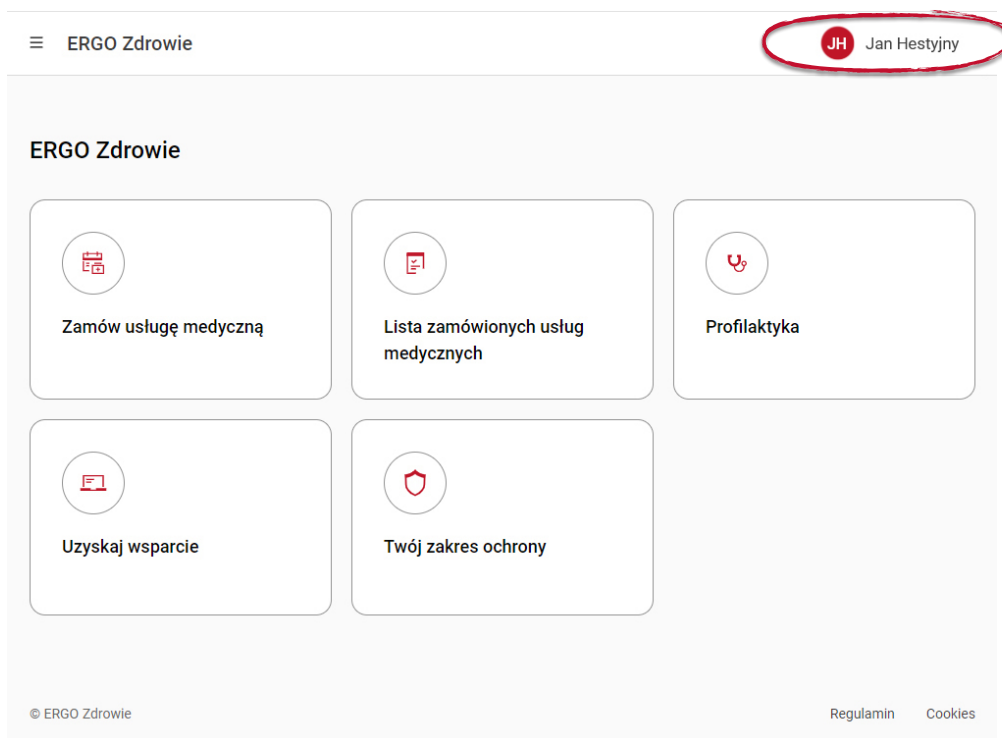
Kod SMS

Weryfikuj kod

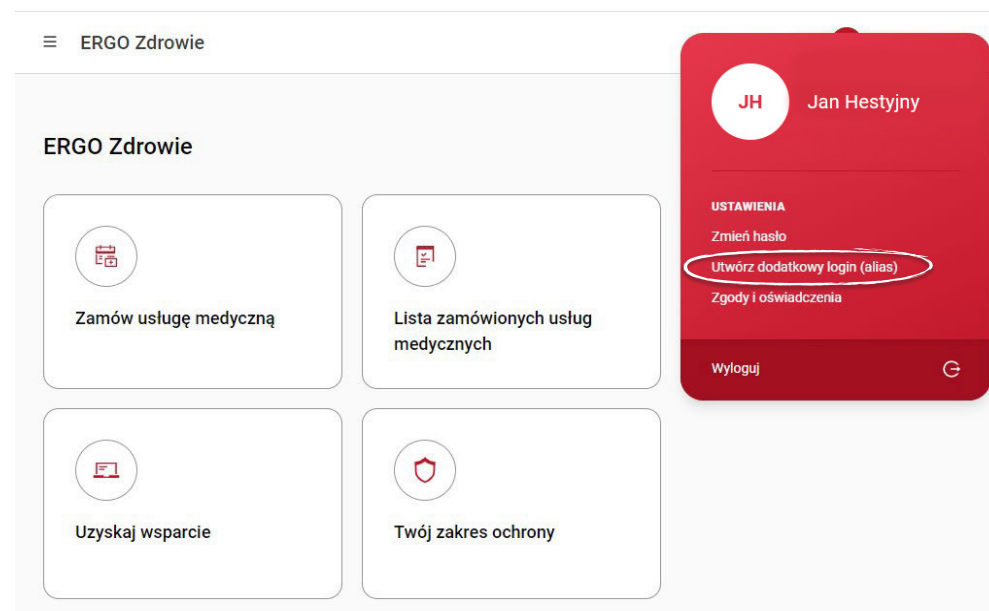
© ERGO Zdrowie

Ustawienie aliasu/dodatkowego loginu

1. Po zalogowaniu się na swoje konto w aplikacji możesz ustawić dodatkowy identyfikator do logowania, którego możesz używać wymiennie ze swoim loginem. Aby to zrobić kliknij w pole z imieniem i nazwiskiem.



2. Po rozwinięciu menu kliknij w opcję *Utwórz dodatkowy login (alias)*.



3. Wypełnij pole wpisując dodatkowy login.

Tworzenie Twojego dodatkowego loginu

Stwórz dodatkowy login (alias), który łatwo zapamiętasz. Możesz go używać zamiennie z loginem otrzymanym od nas.

Twój dodatkowy login

- ✗ minimum 7 i maksymalnie 25 znaków (w tym dopuszczalne również cyfry i następujące znaki specjalne: - _ / .)
- ✓ nie używaj polskich znaków (Ą, Ć, Ę, Ł, Ń, Ó, Ś, Ź, Ż)

AnulujZapisz

4. Po kliknięciu przycisku *Zapisz* Twój dodatkowy login został utworzony.

Tworzenie Twojego dodatkowego loginu

✓ Dodatkowy login (alias) został utworzony. Odtąd możesz go używać podczas logowania.

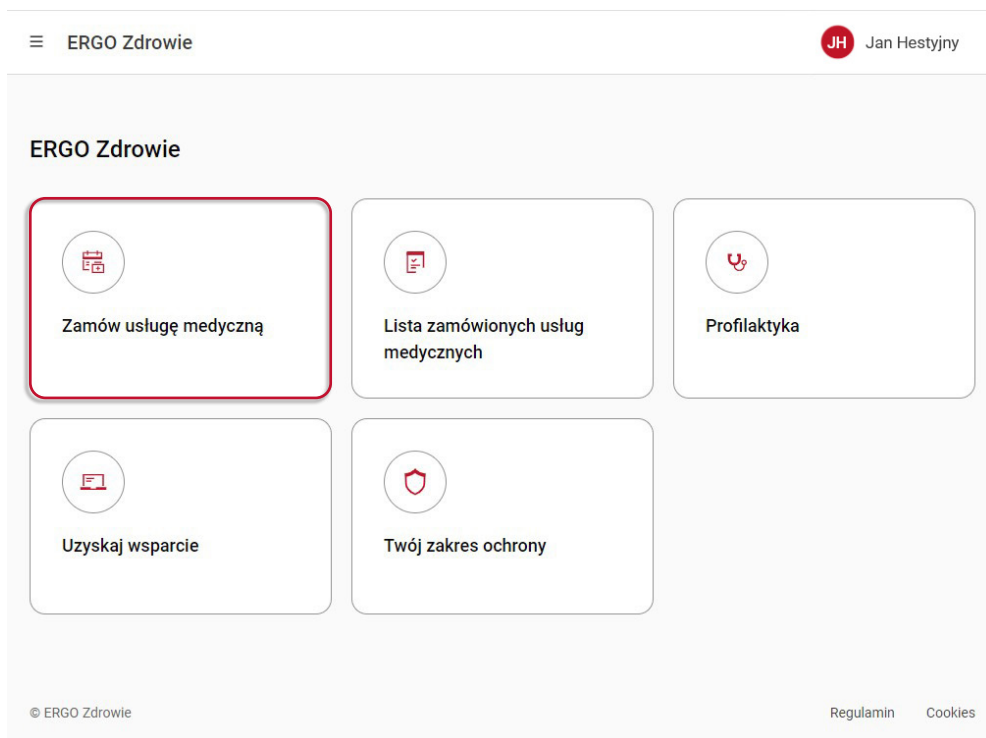
Zamknij

5. Pamiętaj, że do swojego konta w aplikacji możesz nadal logować się też swoim standardowym loginem.

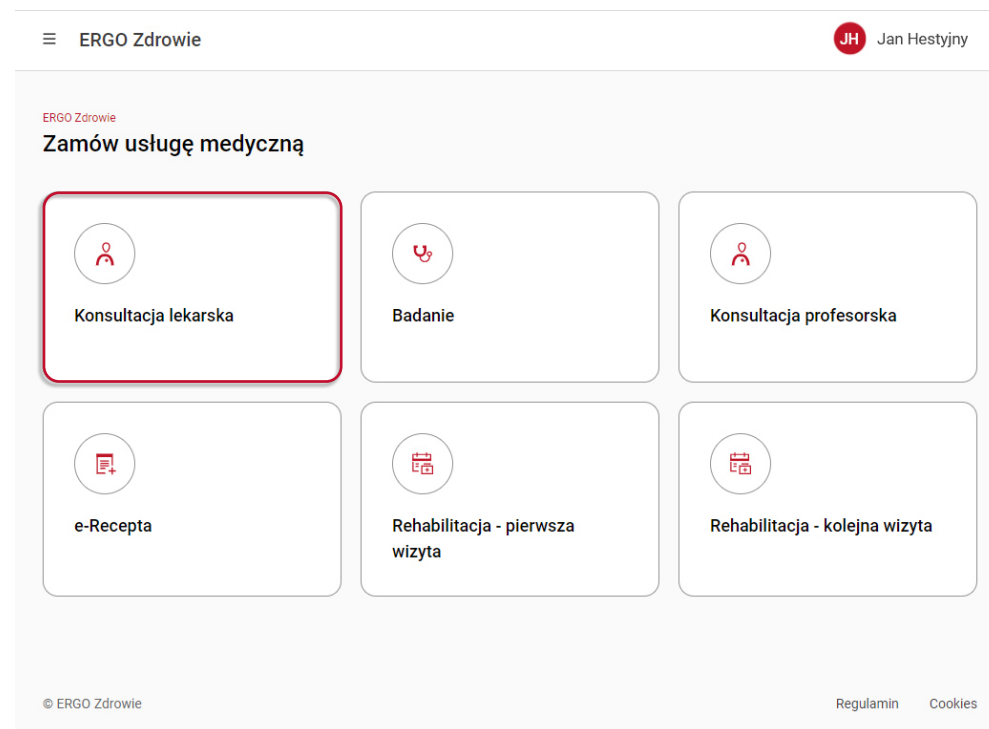
Zamówienie usługi medycznej

Konsultacja lekarska

1. Aby umówić się do lekarza POZ lub specjalisty po zalogowaniu do aplikacji kliknij w kafelek *Zamów usługę medyczną*.



2. Następnie kliknij w kafelek *Konsultacja lekarska*.



3. Wypełnij formularz zamówienia:

- Wskaż typ konsultacji, którą chcesz zamówić. Możesz wybrać konsultację:
 - zdalną – lekarz zadzwoni na Twój numer telefonu,
 - w placówce,
 - dowolną – jeśli nie masz sprecyzowanych wymagań, konsultant zaproponuje Ci termin i typ konsultacji.
- Wybierz z listy rozwijanej specjalizację lekarza, do którego chcesz się umówić.
- Wskaż termin konsultacji. Możesz wybrać najbliższy możliwy lub wskazać konkretny przedział dat.
- Możesz wskazać preferowane godziny.
- Wpisz wybraną miejscowość. Operator medyczny będzie szukał najbliższej dostępnej placówki medycznej w obrębie 40 km od wskazanej miejscowości.
- Uzupełnij pole Dodatkowe uwagi, jeżeli masz dodatkowe preferencje, np. konkretną placówkę medyczną. To nie jest wiadomość do lekarza – nie wpisuj szczegółów dotyczących Twojego stanu zdrowia. Jeżeli nie masz dodatkowych preferencji pozostaw pole puste.

Pamiętaj, że jeśli wybrane przez Ciebie świadczenie medyczne ma wskazany w OWU czas oczekiwania, to przestaje on obowiązywać jeśli wskażesz:

- ścisłe preferencje co do terminu i czasu wizyty,
- jeśli wskażesz konkretną placówkę medyczną lub lekarza.

ERGO Zdrowie

JH Jan Hestynjny

ERGO Zdrowie / Zamów usługę medyczną

Konsultacja lekarska

Typ konsultacji lekarskiej
Wybierz typ wizyty oraz specjalizację

Dowolna

W placówce

Zdalna

Specjalizacja

Wpisz nazwę

Preferowany termin

☒ najbliższy możliwy

☐ dokładny

Preferowane godziny

☒ cały dzień

☐ do 12:00

☐ od 12:00 do 17:00

☐ po 17:00

Preferowana miejscowość

Wpisz miejscowość

Dodatkowe uwagi

Wpisz np. preferowaną nazwę placówki.

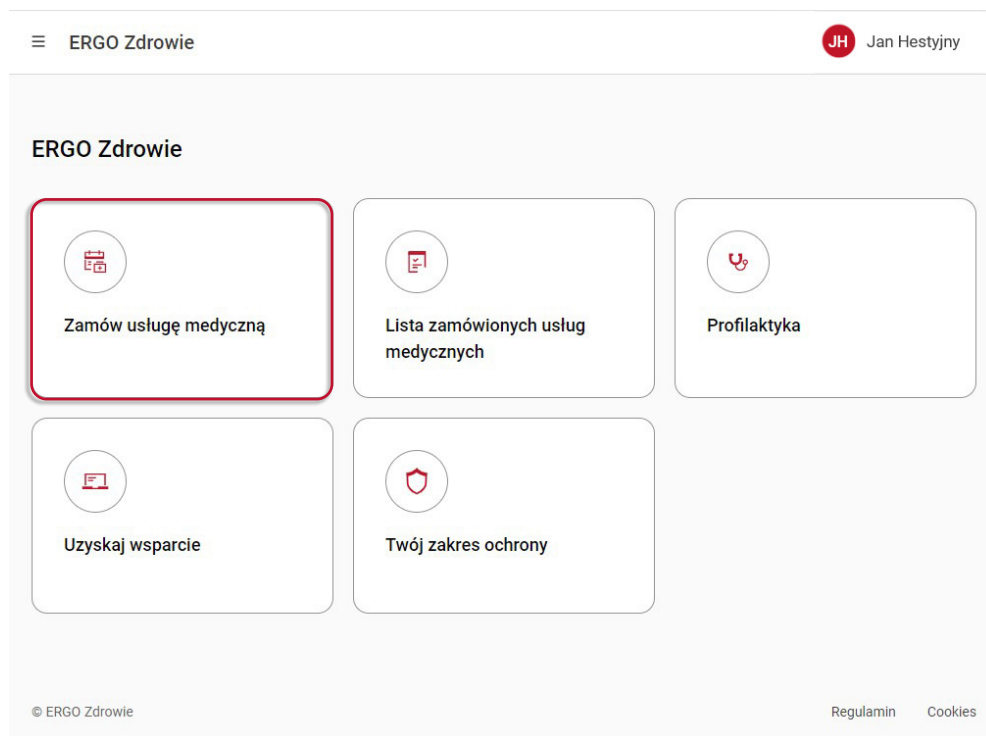
AnulujZamów konsultację

© ERGO ZdrowieRegulaminCookies

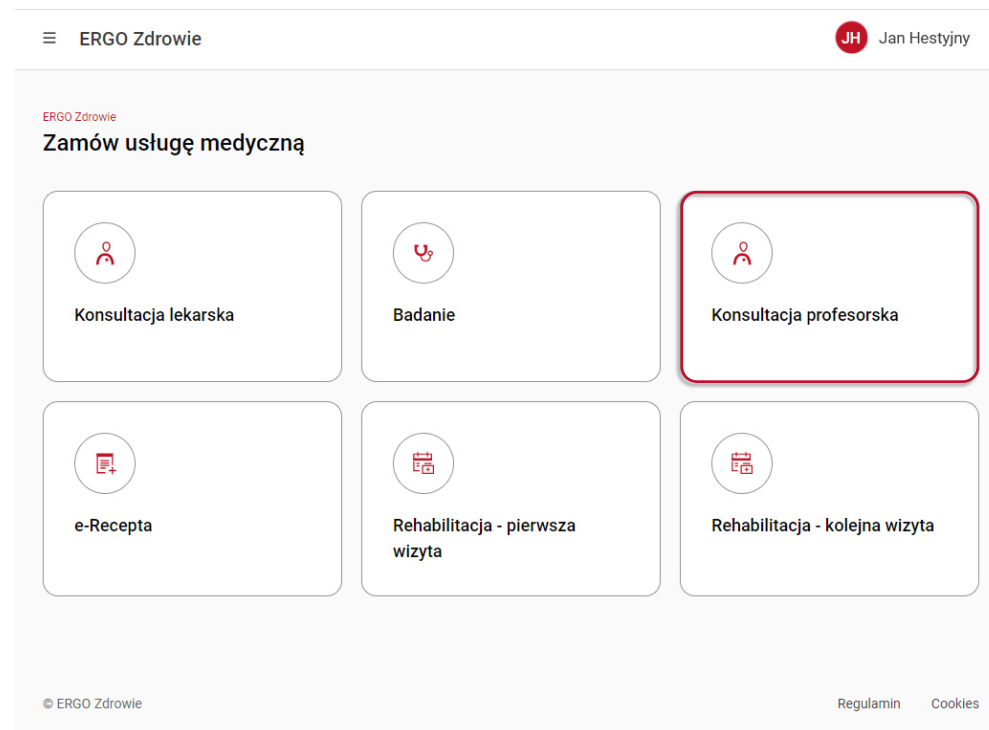
4. Po uzupełnieniu formularza kliknij przycisk *Zamów konsultację*.
5. Jeżeli operator medyczny znajdzie termin odpowiadający Twoim preferencjom, otrzymasz wiadomość SMS z terminem konsultacji.
6. Jeżeli operator medyczny nie znajdzie wizyty we wskazanym przez Ciebie terminie albo lokalizacji lub będzie musiał doprecyzować jakąś kwestię – zadzwoni do Ciebie konsultant i ustali szczegóły.
7. Jeżeli masz wariant ubezpieczenia z dopłatą – zadzwoni do Ciebie konsultant z informacją o kwocie dopłaty. Otrzymasz również wiadomość SMS z informacją, że na Twój adres mailowy został przesłany link do płatności. Link jest ważny przez cztery godziny. Jeśli nie opłacisz dopłaty w tym czasie – Twoje zamówienie zostanie anulowane.
8. Aby dokonać płatności, otwórz maila przesłanego przez operatora medycznego Świat Zdrowia i kliknij w link, który przekieruje Cię do formularza płatności.
9. Po opłaceniu otrzymasz wiadomość SMS z terminem wizyty, adresem placówki oraz kodem autoryzacyjnym. Nie usuwaj tej wiadomości – w placówce zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego wizyty.
10. Szczegóły Twojego zamówienia, jego status oraz aktualizacje sprawdzisz w dowolnym momencie korzystając z funkcjonalności *Lista zamówionych usług medycznych*.

Konsultacja profesorska

1. Aby umówić się do lekarza z tytułem profesora, po zalogowaniu do aplikacji kliknij w kafelek *Zamów usługę medyczną*.



2. Następnie kliknij w kafelek *Konsultacja profesorska*.



3. Wypełnij formularz zamówienia:

- Wybierz z listy rozwijanej specjalizację lekarza, do którego chcesz się umówić.
- Uzupełnij pole Dodatkowe uwagi – w tym miejscu wskaż preferowaną miejscowość lub województwo.

4. Po zgłoszeniu zadzwoni do Ciebie konsultant, aby ustalić szczegóły terminu konsultacji.

5. Jeżeli masz wariant ubezpieczenia z dopłatą – zadzwoni do Ciebie konsultant z informacją o kwocie dopłaty. Otrzymasz również wiadomość SMS z informacją, że na Twój adres mailowy został przesłany link do płatności. Link jest ważny przez cztery godziny. Jeśli nie opłacisz dopłaty w tym czasie – Twoje zamówienie zostanie anulowane.

6. Aby dokonać płatności, otwórz maila przesłanego przez operatora medycznego Świat Zdrowia i kliknij w link, który przekieruje Cię do formularza płatności.

7. Po opłaceniu otrzymasz wiadomość SMS z terminem wizyty, adresem placówki oraz kodem autoryzacyjnym. Nie usuwaj tej wiadomości – w placówce zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego wizyty.

8. Szczegóły Twojego zamówienia, jego status oraz aktualizacje sprawdzisz w dowolnym momencie korzystając z funkcjonalności *Lista zamówionych usług medycznych*.

≡ ERGO Zdrowie

JH Jan Hestjny

ERGO Zdrowie / Zamów usługę medyczną

Konsultacja profesorska

Opiekun pacjenta sprawdzi dostępne terminy i potwierdzi z Tobą wizytę.

Wybór specjalizacji

Szukaj specjalizacji, podaj preferowane miejsce, imię i nazwisko lekarza

Specjalizacja

Wpisz nazwę

Dodatkowe uwagi

Wpisz preferowaną miejscowość lub województwo.

Anuluj

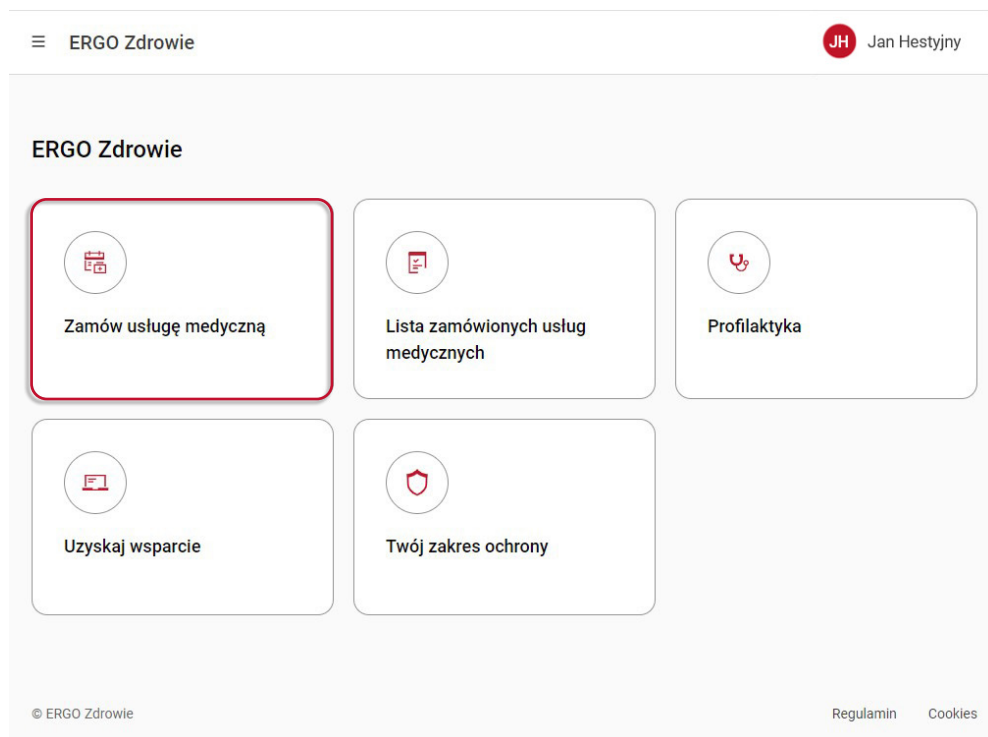
Zamów konsultację

© ERGO Zdrowie

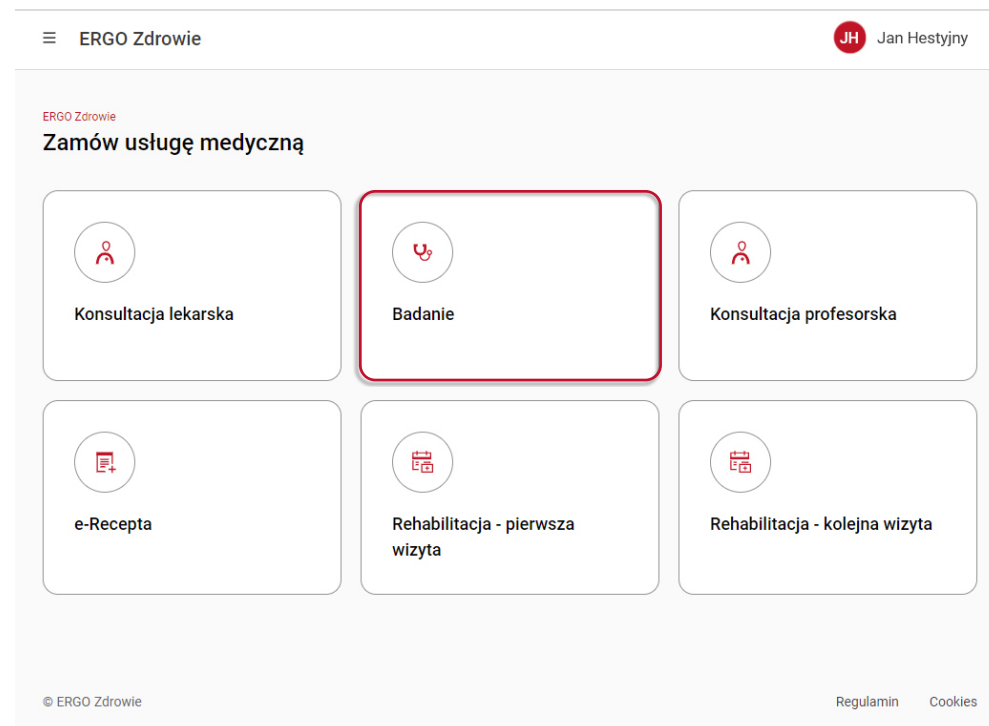
Regulamin Cookies

Badanie

1. Aby umówić się na badanie, po zalogowaniu do aplikacji kliknij w kafelek *Zamów usługę medyczną*.



2. Następnie kliknij w kafelek *Badanie*.



3. Wypełnij formularz zamówienia:

- Wskaż badanie, które chcesz zamówić. Możesz wybrać kilka badań. Badania możesz wybrać z listy rozwijanej lub wpisać ręcznie, jeśli jego nazwa nie znajduje się na liście.
- Dodaj skierowanie:
 - jeśli posiadasz skierowanie w formie e-skierowania – wystarczy, że wpiszesz jego kod,
 - jeśli posiadasz skierowanie w formie papierowej bez kodu e-skierowania, możesz skorzystać z opcji Brak kodu e-skierowania. W tym przypadku musisz wypełnić pole dodatkowego formularza – wpisz informacje ze swojego skierowania.
- Wskaż termin. Możesz wybrać najbliższy możliwy lub wskazać konkretny przedział dat.
- Możesz wskazać preferowane godziny.
- Wpisz wybraną miejscowość. Operator medyczny będzie szukał najbliższej dostępnej placówki medycznej w obrębie 40 km od wskazanej miejscowości.
- Uzupełnij pole Dodatkowe uwagi, jeżeli masz dodatkowe preferencje, np. konkretną placówkę medyczną. To nie jest wiadomość do lekarza – nie wpisuj szczegółów dotyczących Twojego stanu zdrowia. Jeżeli nie masz dodatkowych preferencji pozostaw pole puste.

ERGO Zdrowie

JH Jan Hestjny

ERGO Zdrowie / Zamów usługę medyczną

Badanie

Dane podstawowe badania
Wyszukaj badanie lub wpisz nazwę badania, które chcesz wykonać

Badanie
Szukaj badania

Użyj pola, jeśli nie znajdujesz badania na powyższej liście.

Lista skierowań

Jeśli masz skierowanie w formie papierowej, musisz zabrać je ze sobą na wizytę.

Dodaj skierowanie

Preferowany termin

najbliższy możliwy

dokładny

Preferowane godziny

Badania laboratoryjne wykonywane są w godzinach porannych. Godziny pracy laboratorium mogą różnić w zależności od placówki.

cały dzień

do 12:00

od 12:00 do 17:00

po 17:00

Preferowana miejscowość

Miejscowość
Wpisz miejscowość

Dodatkowe uwagi
Wpisz np. preferowaną nazwę placówki.

Anuluj

Zamów badanie

Pamiętaj, że jeśli wybrane przez Ciebie świadczenie medyczne ma wskazany w OWU czas oczekiwania, to przestaje on obowiązywać, jeśli wskażesz:

- ścisłe preferencje co do terminu i czasu organizacji wizyty,
- konkretną placówkę medyczną lub lekarza

Dodaj skierowanie

Kod e-skierowania

☒ Brak kodu e-skierowania

1

Wprowadź informacje, jakie znajdziesz na skierowaniu. Kompletność tych danych przyspieszy obsługę zgłoszenia.

Nazwa placówki, w której zostało wystawione skierowanie

Numer PWZ lekarza wystawiającego skierowanie ?

Czy na skierowaniu są następujące informacje:

Pieczątka lub nadruk z nazwą i adresem placówki

☐ Tak ☐ Nie

Podpis i pieczęć lekarza z czytelnym numerem prawa wykonywania zawodu

☐ Tak ☐ Nie

Dane identyfikacyjne Pana/i (lub innego Pacjenta, którego umawiamy - np. dziecko ubezpieczonego) takie jak PESEL oraz imię i nazwisko

☐ Tak ☐ Nie

Rozpoznanie/Cel badania

Data wystawienia skierowania

Inne informacje umieszczone przez lekarza na skierowaniu

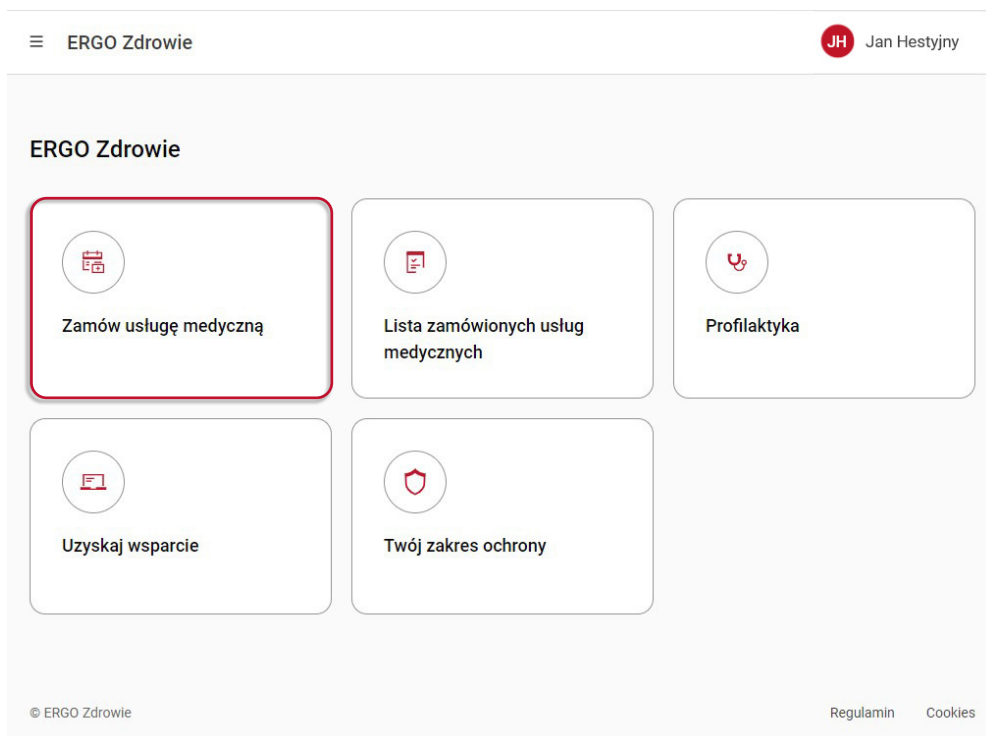
Anuluj

Dodaj skierowanie

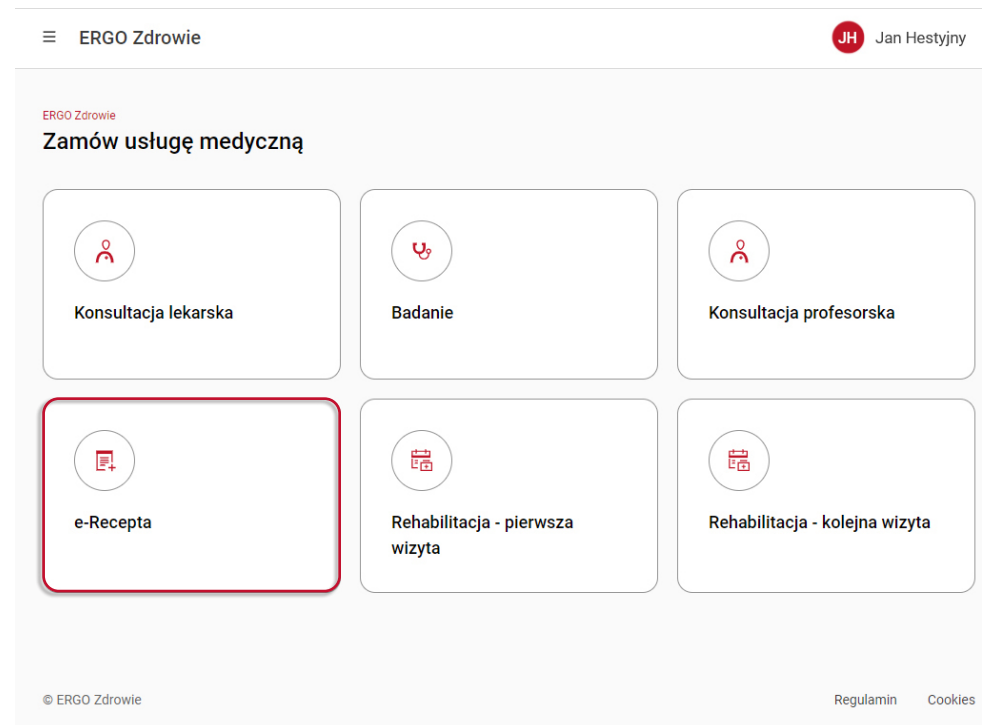
- Po uzupełnieniu formularza kliknij przycisk *Zamów badanie*.
- Jeżeli operator medyczny znajdzie termin odpowiadający Twoim preferencjom, otrzymasz wiadomość SMS z terminem konsultacji.
- Jeżeli operator medyczny nie znajdzie wizyty we wskazanym przez Ciebie terminie albo lokalizacji lub będzie musiał doprecyzować jakąś kwestię – zadzwoni do Ciebie konsultant.
- Jeżeli masz wariant ubezpieczenia z dopłatą – zadzwoni do Ciebie konsultant z informacją o kwocie dopłaty. Otrzymasz również wiadomość SMS z informacją, że na Twój adres mailowy został przesłany link do płatności. Link jest ważny przez cztery godziny. Jeśli nie opłacisz dopłaty w tym czasie – Twoje zamówienie zostanie anulowane.
- Aby dokonać płatności, otwórz maila przesłanego przez operatora medycznego Świat Zdrowia i kliknij w link, który przekieruje Cię do formularza płatności.
- Po opłaceniu otrzymasz wiadomość SMS z terminem wizyty, adresem placówki oraz kodem autoryzacyjnym. Nie usuwaj tej wiadomości – w placówce zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego wizyty.
- Pamiętaj żeby na wizytę zabrać skierowanie.
- Szczegóły Twojego zamówienia, jego status oraz aktualizacje sprawdzisz w dowolnym momencie korzystając z funkcjonalności *Lista zamówionych usług medycznych*.

E-recepta

1. Możesz zamówić e-receptę w ramach kontynuacji prowadzonego leczenia, jeśli:
 - Posiadasz dokumentację medyczną z prowadzonego leczenia w placówce sieci Świat Zdrowia.
 - Recepta na wskazany lek była już wystawiana wcześniej w ramach tego leczenia.
2. Aby zamówić e-receptę w ramach kontynuacji prowadzonego leczenia, po zalogowaniu do aplikacji kliknij w kafelek *Zamów usługę medyczną*.



3. Następnie kliknij w kafelek *e-Recepta*.



4. Wypełnij formularz zamówienia:

- Wskaż nazwę leku.
- Wskaż dawkę leku.
- Wskaż liczbę opakowań leku.
- Uzupełnij pole Dodatkowe uwagi, np. wskaż formę leku (tabletki/syrop).

5. Po uzupełnieniu formularza kliknij przycisk **Zamów e-Receptę**.

6. Szczegóły Twojego zamówienia, jego status oraz aktualizacje sprawdzisz w dowolnym momencie korzystając z funkcjonalności *Lista zamówionych usług medycznych*. W tym miejscu nie publikujemy kodu wystawionej e-Recepty.

7. Jeżeli lekarz na podstawie posiadanej dokumentacji medycznej będzie mógł wystawić receptę, otrzymasz wiadomość SMS z kodem e-Recepty.

8. Lekarz może odmówić wydania e-Recepty, jeśli są jakiegolwiek przeciwwskazania medyczne lub formalne.

9. O formie odpłatności za lek decyduje lekarz.

10. Jeżeli wystawienie e-Recepty nie będzie możliwe – operator medyczny Cię o tym poinformuje.

ERGO Zdrowie

JH Jan Hestynjny

ERGO Zdrowie / Zamów usługę medyczną

e-Recepta

Dane podstawowe e-Recepty
Zamówienie recepty jest możliwe w ramach kontynuacji dotychczasowego leczenia

Nazwa leku

Dawkowanie

Liczba opakowań

Dodatkowe uwagi

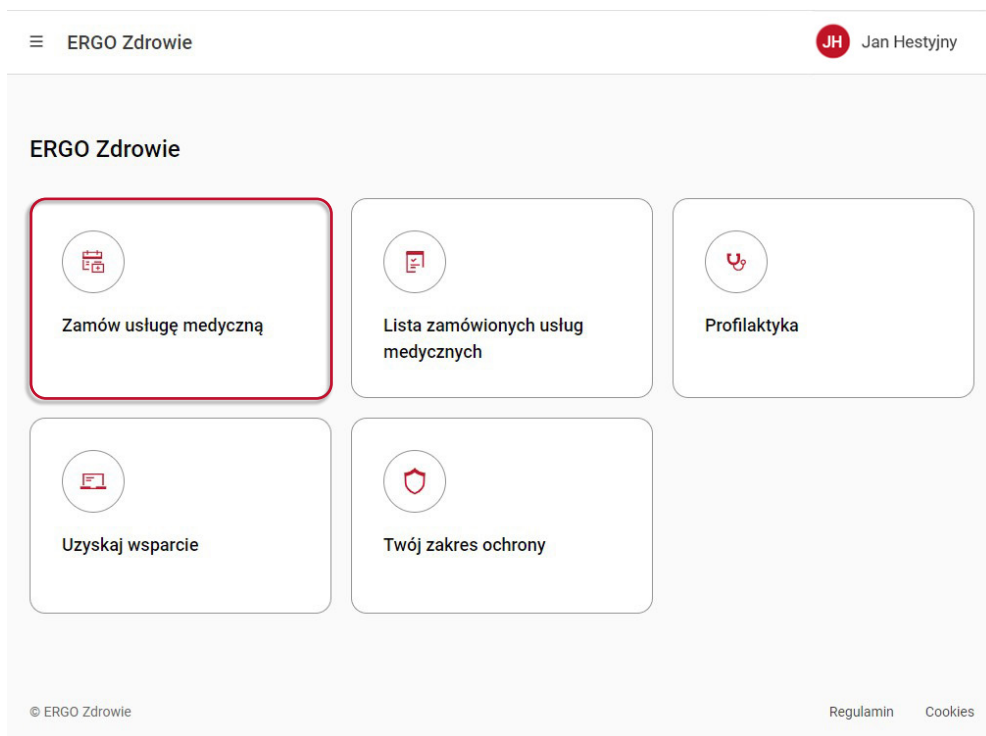
Wpisz np. forma podania leku.

Anuluj

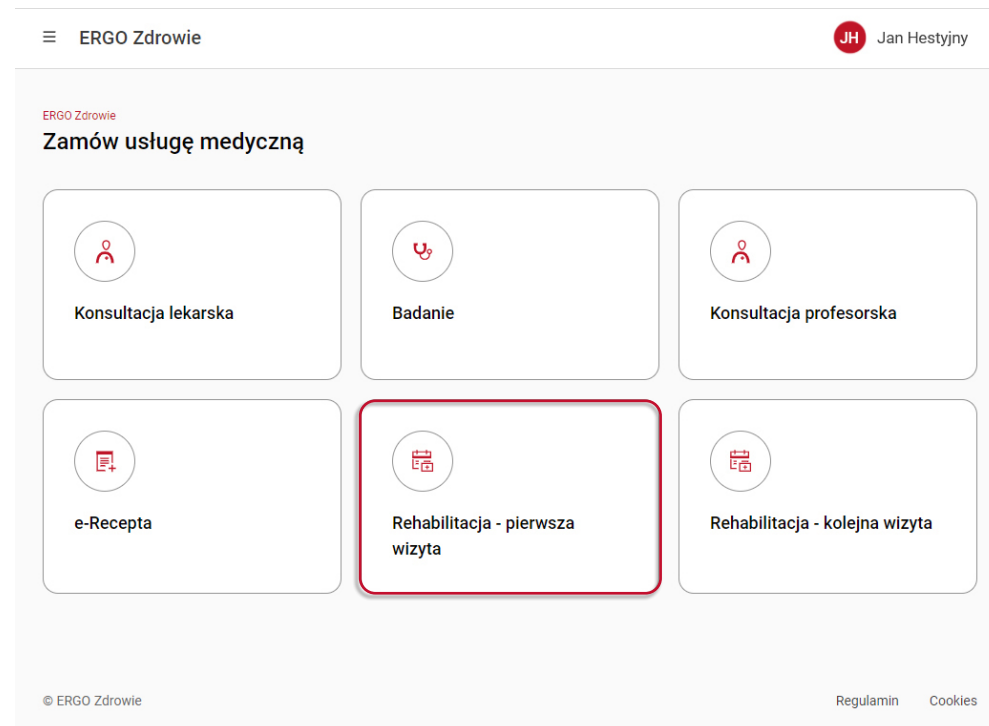
Zamów e-Receptę

Rehabilitacja – pierwsza wizyta

1. Aby umówić się na pierwszą wizytę w ramach rehabilitacji, po zalogowaniu do aplikacji kliknij w kafelek *Zamów usługę medyczną*.



2. Następnie kliknij w kafelek *Rehabilitacja – pierwsza wizyta*.



3. Wypełnij formularz zamówienia:

- Wskaż rozpoznanie i cel zabiegów z Twojego skierowania.
- Dodaj skierowanie:
 - jeśli posiadasz skierowanie w formie e-skierowania – wystarczy, że wpiszesz jego kod,
 - jeśli posiadasz skierowanie w formie papierowej bez kodu e-skierowania, możesz skorzystać z opcji *Brak kodu e-skierowania*. W tym przypadku musisz wypełnić pola dodatkowego formularza – wpisz informacje ze swojego skierowania.
- Wskaż preferowany termin. Możesz wybrać najbliższy możliwy lub wskazać konkretny przedział dat.
- Możesz wskazać preferowane godziny.
- Wpisz wybraną miejscowość. Operator medyczny będzie szukał najbliższej dostępnej placówki medycznej w obrębie 40 km od wskazanej miejscowości.
- Uzupełnij pole Dodatkowe uwagi, jeżeli masz dodatkowe preferencje, np. konkretną placówkę medyczną. To nie jest wiadomość do lekarza, nie wpisuj szczegółów dotyczących Twojego stanu zdrowia. Jeżeli nie masz dodatkowych preferencji pozostaw pole puste.



Pamiętaj, że jeśli wybrane przez Ciebie świadczenie medyczne ma wskazany w OWU czas oczekiwania, to przestaje on obowiązywać, jeśli wskażesz:

- ścisłe preferencje co do terminu i czasu organizacji wizyty,
- konkretną placówkę medyczną lub lekarza.

ERGO Zdrowie

JH Jan Hestjny

ERGO Zdrowie / Zamów usługę medyczną

Rehabilitacja - pierwsza wizyta

Dane podstawowe badania

Rozpoznanie i cel zabiegów

Wpisz rozpoznanie lub cel rehabilitacji z Twojego skierowania albo uraz/dysfunkcję, której ma dotyczyć rehabilitacja.

1

To Twoja pierwsza wizyta rehabilitacyjna, dlatego musisz dodać min. jedno skierowanie.

Lista skierowań

1

Jeśli masz skierowanie w formie papierowej, musisz zabrać je ze sobą na wizytę.

+ Dodaj skierowanie

Preferowany termin

☒ najbliższy możliwy

☐ dokładny

Preferowane godziny

☒ cały dzień

☐ do 12:00

☐ od 12:00 do 17:00

☐ po 17:00

Preferowana miejscowość

Miejscowość

Wpisz miejscowość

Dodatkowe uwagi

Wpisz np. preferowaną nazwę placówki.

Anuluj

Zamów rehabilitację

Dodaj skierowanie

Kod e-skierowania

☒ Brak kodu e-skierowania

1

Wprowadź informacje, jakie znajdziesz na skierowaniu. Kompletność tych danych przyspieszy obsługę zgłoszenia.

Nazwa placówki, w której zostało wystawione skierowanie

Numer PWZ lekarza wystawiającego skierowanie ?

Czy na skierowaniu są następujące informacje:

Pieczątka lub nadruk z nazwą i adresem placówki

☐ Tak ☐ Nie

Podpis i pieczęć lekarza z czytelnym numerem prawa wykonywania zawodu

☐ Tak ☐ Nie

Dane identyfikacyjne Pana/i (lub innego Pacjenta, którego umawiamy - np. dziecko ubezpieczonego) takie jak PESEL oraz imię i nazwisko

☐ Tak ☐ Nie

Rozpoznanie/Cel badania

Data wystawienia skierowania

Inne informacje umieszczone przez lekarza na skierowaniu

Anuluj

Dodaj skierowanie

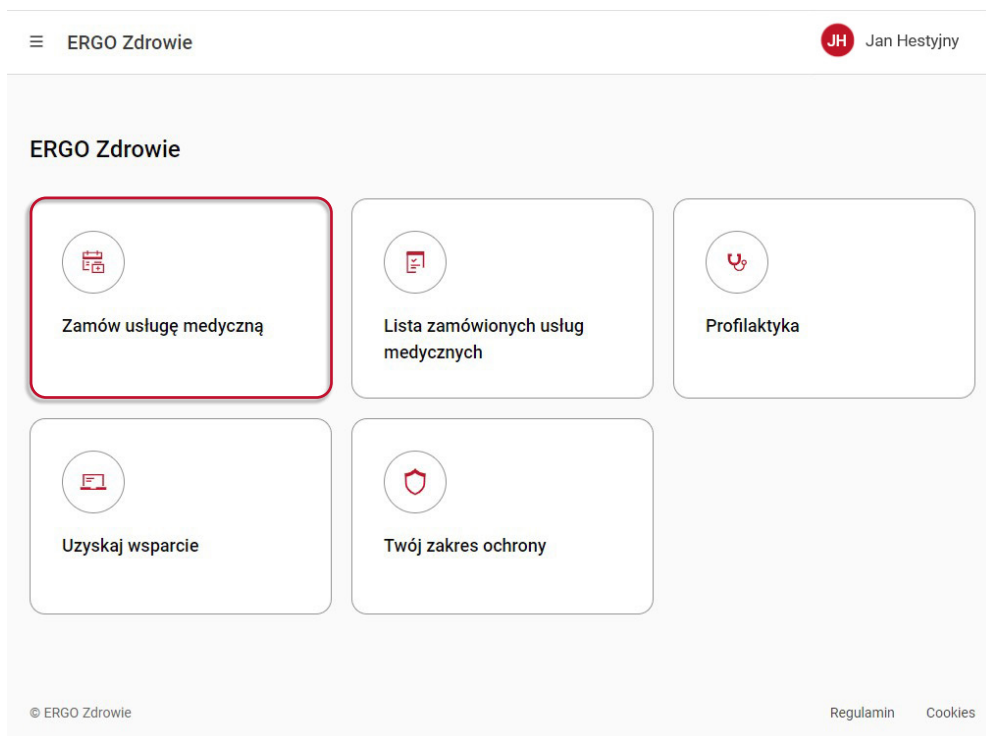
4. Po uzupełnieniu formularza kliknij przycisk *Zamów rehabilitację*.
5. Jeżeli operator medyczny znajdzie termin odpowiadający Twoim preferencjom, otrzymasz wiadomość SMS z terminem konsultacji.
6. Jeżeli operator medyczny nie znajdzie wizyty we wskazanym przez Ciebie terminie albo lokalizacji lub będzie musiał doprecyzować jakąś kwestię – zadzwoni do Ciebie konsultant.
7. Jeżeli masz wariant ubezpieczenia z dopłatą – zadzwoni do Ciebie konsultant z informacją o kwocie dopłaty. Otrzymasz również wiadomość SMS z informacją, że na Twój adres mailowy został przesłany link do płatności. Link jest ważny przez cztery godziny. Jeśli nie opłacisz dopłaty w tym czasie – Twoje zamówienie zostanie anulowane.
8. Aby dokonać płatności, otwórz maila przesłanego przez operatora medycznego Świat Zdrowia i kliknij w link, który przekieruje Cię do formularza płatności.
9. Po opłaceniu otrzymasz wiadomość SMS z terminem wizyty, adresem placówki oraz kodem autoryzacyjnym. Nie usuwaj tej wiadomości – w placówce zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego wizyty.
10. Pamiętaj, żeby na wizytę zabrać skierowanie.
11. Szczegóły Twojego zamówienia, jego status oraz aktualizacje sprawdzisz w dowolnym momencie korzystając z funkcjonalności *Lista zamówionych usług medycznych*.



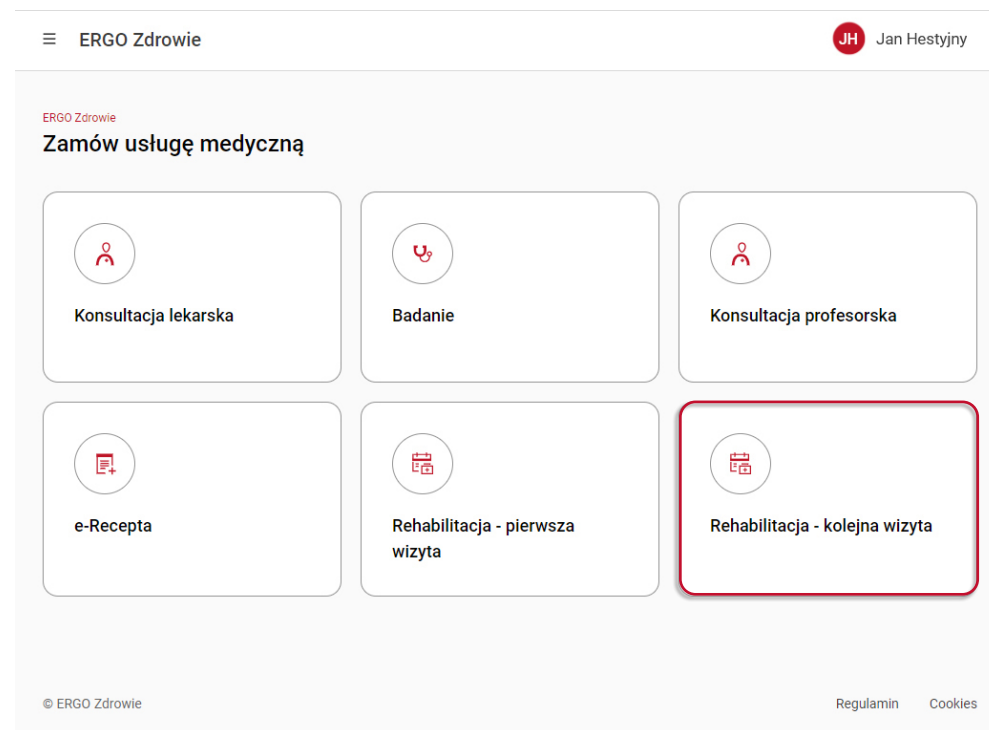
Na pierwszej wizycie w ramach rehabilitacji fizjoterapeuta określi zakres i rodzaj zabiegów dobierając je do Twojego stanu zdrowia. Zakres i rodzaj zabiegów mogą się różnić od wskazań na Twoim skierowaniu. Świadczona przez nas kompleksowa opieka fizjoterapeutyczna polega na tym, że zlecający rehabilitację lekarz wskazuje na problem medyczny, a dokładny plan rehabilitacji ustala fizjoterapeuta w porozumieniu z Tobą.

Rehabilitacja – kolejna wizyta

1. Jeżeli na poprzedniej wizycie w ramach rehabilitacji umówiłeś termin kolejnej wizyty w placówce, to musisz nas o tym poinformować przez aplikację lub infolinię.
2. Aby poinformować nas o tym przez aplikację, po zalogowaniu kliknij w kafelek *Zamów usługę medyczną*.



3. Następnie kliknij w kafelek *Rehabilitacja – kolejna wizyta*.



4. Wprowadź szczegóły kolejnej wizyty, które ustaliłeś w placówce – datę, godzinę i placówkę, w której odbędzie się kolejna wizyta.

≡ ERGO Zdrowie

JH Jan Hestjny

ERGO Zdrowie / Zamów usługę medyczną

Rehabilitacja - kolejna wizyta

Dodatkowe informacje

Wprowadź szczegóły dotyczące kolejnej wizyty, które ustaliłeś na poprzedniej wizycie, czyli: datę, godzinę i placówkę, w której odbędzie się rehabilitacja. Wpisane dane pozwolą nam zrealizować Twoje świadczenie.

Dodatkowe informacje

Np. szczegóły dotyczące poprzedniej wizyty

Anuluj

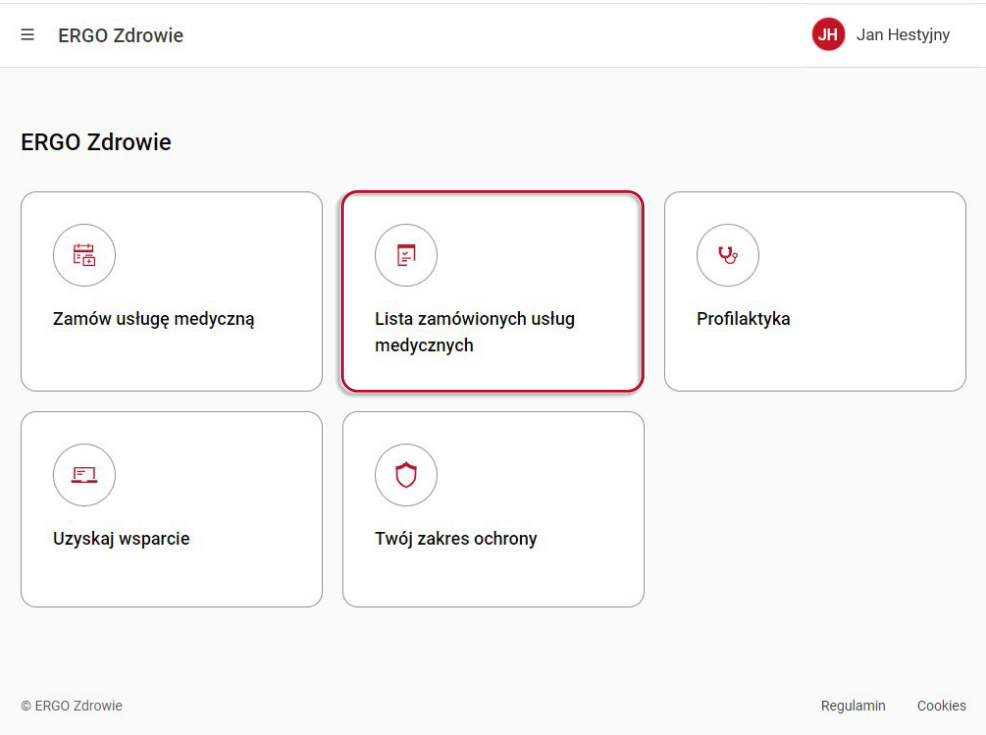
Zamów rehabilitację

5. Po uzupełnieniu formularza kliknij przycisk *Zamów rehabilitację*.
6. Operator medyczny potwierdzi z placówką szczegóły Twojej wizyty.
7. Jeżeli masz wariant ubezpieczenia z dopłatą – zadzwoni do Ciebie konsultant z informacją o kwocie dopłaty. Otrzymasz również wiadomość SMS z informacją, że na Twój adres mailowy został przesłany link do płatności. Link jest ważny przez cztery godziny. Jeśli nie opłacisz dopłaty w tym czasie – Twoje zamówienie zostanie anulowane.
8. Aby dokonać płatności, otwórz maila przesłanego przez operatora medycznego Świat Zdrowia i kliknij w link, który przekieruje Cię do formularza płatności.
9. Po opłaceniu otrzymasz wiadomość SMS z terminem wizyty, adresem placówki oraz kodem autoryzacyjnym. Nie usuwaj tej wiadomości – w placówce zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego wizyty.

Lista zamówionych usług medycznych

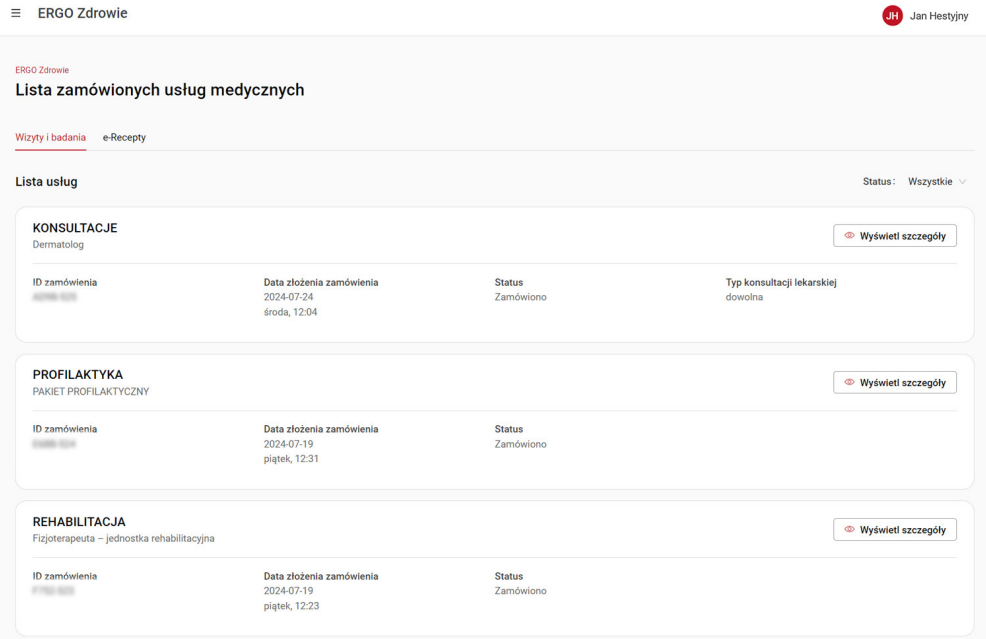
W każdym momencie możesz sprawdzić wszystkie swoje zamówione wizyty, badania i recepty.

1. Aby to zrobić, po zalogowaniu kliknij w kafelek *Lista zamówionych usług medycznych*.



2. *Lista zamówionych usług medycznych* ma dwie zakładki:

- *Wizyty i badania* – gdzie znajdziesz wszystkie szczegóły dotyczące konsultacji lekarskich oraz badań, tj. status, adres placówki czy lekarza.
- *E-Recepty* – gdzie znajdziesz wszystkie szczegóły dotyczące zamówionych e-Recept. Nie znajdziesz tu listy e-Recept wystawionych podczas konsultacji lekarskich oraz kodów wystawionych recept.



Profilaktyka

Jeżeli w Twoim zakresie ochrony masz ubezpieczenie Profilaktyka, to raz w roku możesz skorzystać z pakietu badań profilaktycznych bez skierowania oraz z konsultacji podsumowującej te badania. Aby skorzystać z ubezpieczenia, po zalogowaniu do aplikacji kliknij w kafelek *Profilaktyka*. Proces składa się z czterech etapów.

Ankieta profilaktyczna

Pierwszym krokiem jest wypełnienie ankiety profilaktycznej. Odpowiadaj na pytania szczerze. Nie obawiaj się, że odpowiedzi wpłyną na cenę lub zakres Twojego ubezpieczenia. Wyniki z tej ankiety, w połączeniu z wynikami Twoich badań będzie analizował lekarz podczas konsultacji podsumowującej. Wypełnienie ankiety jest konieczne, żeby przejść do kolejnego kroku.

ERGO Zdrowie

JH Jan Hestjiny

ERGO Zdrowie

Profilaktyka

Krok 1 z 4

Ankieta profilaktyczna

Wypełnij ankietę

Krok 2 z 4

Zamówienie badań profilaktycznych

Krok 3 z 4

Raport z badań profilaktycznych

Krok 4 z 4

Umówienie na e-konsultację

Zamówienie badań profilaktycznych

Po wypełnieniu ankiety możesz zamówić badania profilaktyczne.

ERGO Zdrowie

JH Jan Hestjiny

Profilaktyka

Krok 1 z 4

Ankieta profilaktyczna

Ankieta wypełniona dnia 19-08-2024

Podgląd ankiety

Krok 2 z 4

Zamówienie badań profilaktycznych

Zamów

Krok 3 z 4

Raport z badań profilaktycznych

Krok 4 z 4

Umówienie na e-konsultację

1. Żeby zamówić badania kliknij w przycisk *Zamów* i wypełnij formularz zamówienia.

- Pakiet badań profilaktycznych jest z góry określony i nie ma możliwości jego modyfikacji. Skład pakietu został opracowany z udziałem lekarza tak, aby jak najlepiej sprawdzić stan Twojego zdrowia.
- Wskaż termin, w którym chciałbyś/chciałabyś wykonać badania. Możesz wybrać najbliższy możliwy lub wskazać konkretny przedział dat.
- Wpisz wybraną miejscowość. Operator medyczny będzie szukał najbliższej dostępnej placówki medycznej w obrębie 40 km od wskazanej miejscowości.
- Uzupełnij pole *Dodatkowe uwagi*, jeżeli masz dodatkowe preferencje, np. konkretną placówkę medyczną. To nie jest wiadomość do lekarza, nie wpisuj szczegółów dotyczących Twojego stanu zdrowia. Jeżeli nie masz dodatkowych preferencji pozostaw pole puste.

2. Po uzupełnieniu formularza kliknij przycisk *Zamów badanie*.

3. Jeżeli operator medyczny znajdzie termin odpowiadający Twoim preferencjom, otrzymasz wiadomość SMS z terminem konsultacji.

4. Jeżeli operator medyczny nie znajdzie wizyty we wskazanym przez Ciebie terminie lub będzie musiał doprecyzować jakąś kwestię – zadzwoni do Ciebie konsultant.

5. Jeżeli masz wariant ubezpieczenia z dopłatą – zadzwoni do Ciebie konsultant z informacją o kwocie dopłaty. Otrzymasz również wiadomość SMS z informacją, że na Twój adres mailowy został przesłany link do płatności. Link jest ważny przez cztery godziny. Jeśli nie opłacisz dopłaty w tym czasie – Twoje zamówienie zostanie anulowane.

6. Aby dokonać płatności, otwórz maila przesłanego przez operatora medycznego Świat Zdrowia i kliknij w link, który przekieruje Cię do formularza płatności.

7. Po opłaceniu otrzymasz wiadomość SMS z terminem wizyty, adresem placówki oraz kodem autoryzacyjnym. Nie usuwaj tej wiadomości – w placówce zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego wizyty.

8. Szczegóły Twojego zamówienia, jego status oraz aktualizacje sprawdzisz w dowolnym momencie korzystając z funkcjonalności *Lista zamówionych usług medycznych*.

≡ ERGO Zdrowie

JH Jan Hestyni

ERGO Zdrowie / Profilaktyka

Zamówienie badań profilaktycznych

Pakiet badań profilaktycznych zawiera

Morfologia krwi obwodowej z rozmazem automatycznym, Białko C - reaktywne (CRP), Lipidogram (cholesterol całkowity, HDL, LDL, Triglucerydy), Lipoproteina, Kwas moczowy, Jonogram (Na, K), Hemoglobina glikowana (HbA1c), Aminotransferaza alaninowa (ALT, ALAT, GPT), GGTP gamma-glutamylotranspeptydaza, Badanie ogólne moczu, Kreatynina, Glukoza, Hormon tyreotropowy (TSH)

Preferowany termin

- ☒ najbliższy możliwy
☐ dokładny

Preferowana miejscowość

Miejscowość

Wpisz miejscowość

Dodatkowe uwagi

Np. nazwa preferowanej placówki

🕒 Jak przygotować się do badania?

Pamiętaj, aby na badania przyjść na czczo i wykonać je w godzinach porannych (7.00-10.00). Ostatni posiłek można spożyć 8-12 godzin przed pobraniem krwi. Dzień przed badaniem kolacja powinna być lekkostrawna, należy także wyeliminować alkohol i tłuste potrawy. Jest to konieczne, aby wynik badania był miarodajny.

Anuluj

Zamów badanie



Pamiętaj, że jeśli wybrane przez Ciebie świadczenie medyczne ma wskazany w OWU czas oczekiwania, to przestaje on obowiązywać, jeśli wskażesz:

- ścisłe preferencje co do terminu i czasu organizacji wizyty,
- konkretną placówkę medyczną lub lekarza.

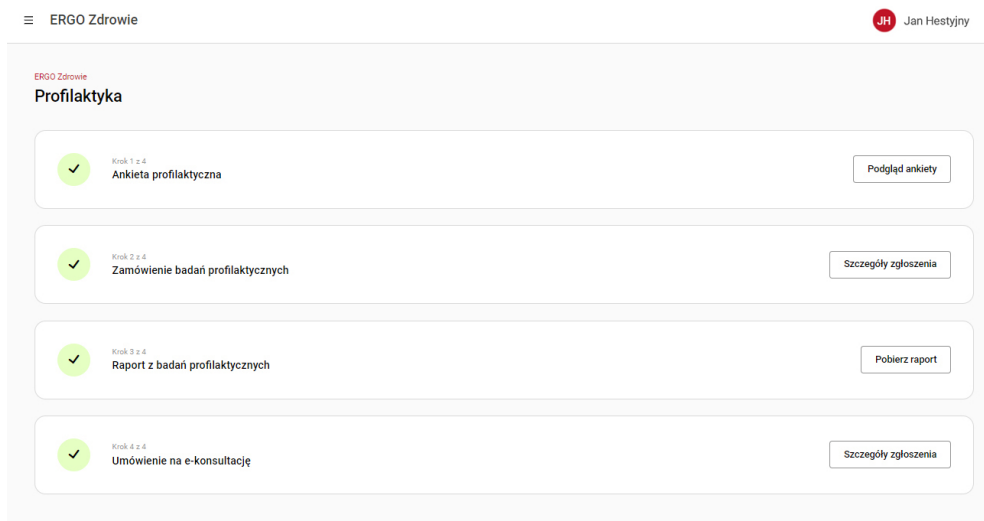


Raport z badań profilaktycznych

Po tym jak do aplikacji trafią wszystkie wyniki Twoich badań rozpoczniemy generowanie Raportu badań profilaktycznych. Gdy raport będzie gotowy, poinformujemy Cię o tym SMS-em.

Aby pobrać raport:

1. Zaloguj się do aplikacji.
2. Kliknij w kafelek *Profilaktyka*.
3. Następnie wybierz *Raport z badań profilaktycznych* i kliknij przycisk *Pobierz raport*. Raport zostanie zapisany na urządzeniu, z którego korzystasz.



Umówienie na e-konsultację

Po pobraniu raportu możesz umówić się na zdalną konsultację podsumowującą, na której lekarz omówi wyniki Twoich badań oraz odpowiedzi z ankiety profilaktycznej.

Żeby umówić się na konsultację:

1. Zaloguj się do aplikacji.
2. Kliknij w kafelek *Profilaktyka*.
3. Następnie wybierz *Umówienie na e-konsultację* i kliknij przycisk *Umów*.
4. Wskaż termin konsultacji. Możesz wybrać najbliższy możliwy lub wskazać konkretny przedział dat.
5. Możesz wskazać preferowane godziny.
6. Do Twojego zamówienia automatycznie zostanie podłączony Raport z badań profilaktycznych, który trafi do lekarza.
7. Jeżeli operator medyczny znajdzie termin odpowiadający Twoim preferencjom, otrzymasz wiadomość SMS z terminem konsultacji.
8. Jeżeli operator medyczny nie znajdzie wizyty we wskazanym przez Ciebie terminie lub będzie musiał doprecyzować jakąś kwestię – zadzwoni do Ciebie konsultant.
9. Jeżeli masz wariant ubezpieczenia z dopłatą – zadzwoni do Ciebie konsultant z informacją o kwocie dopłaty. Otrzymasz również wiadomość SMS z informacją, że na Twój adres mailowy został przesłany link do płatności. Link jest ważny przez cztery godziny. Jeśli nie opłacisz dopłaty w tym czasie – Twoje zamówienie zostanie anulowane.
10. Aby dokonać płatności, otwórz maila przesłanego przez operatora medycznego Świat Zdrowia i kliknij w link, który przekieruje Cię do formularza płatności.
11. Po opłaceniu otrzymasz wiadomość SMS z terminem konsultacji.
12. Szczegóły Twojego zamówienia, jego status oraz aktualizacje sprawdzisz w dowolnym momencie korzystając z funkcjonalności *Lista zamówionych usług medycznych*.
13. Lekarz zadzwoni do Ciebie w ustalonym wcześniej terminie i omówi z Tobą raport. Lekarz może dać zalecenia co do dalszych działań oraz wystawić skierowania na dodatkowe badania.

Twój zakres ochrony

W każdym momencie możesz sprawdzić zakres ochrony Twojego ubezpieczenia Przychodnia oraz Profilaktyka.

Żeby sprawdzić informacje o Twoim zakresie ochrony zaloguj się do aplikacji i kliknij w kafelek *Twój zakres ochrony*. Znajdziesz tam:

- Numer Twojej polisy.
- Wariant ubezpieczenia.
- Okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.
- Wyszukiwarkę usług medycznych, która podpowie Ci, czy dana usługa medyczna wchodzi w skład zakresu ubezpieczenia oraz czy jest na nią wymagane skierowanie.

ERGO Zdrowie

JH Jan Hestynjy

ERGO Zdrowie

Twój zakres ochrony

Polisa nr **XXXXXXXXXXXX**

Przychodnia - Wariant I

Okres ochrony: od 20-05-2024 do 19-05-2025

Pokaż szczegóły

Przychodnia umożliwia Ci skorzystanie z profesjonalnej opieki medycznej.

Wyszukaj usługę medyczną i sprawdź czy jest dostępna w Twoim pakiecie!

Usługa medyczna

Morfologia krwi obwodowej z rozmazem ręcznym (pełnym różnicowaniem granulocytów)

Morfologia krwi obwodowej z rozmazem ręcznym (pełnym różnicowaniem granulocytów) - usługa dostępna w pakiecie

Skierowanie: wymagane

Polisa nr **XXXXXXXXXXXX**

Profilaktyka - Wariant I

Okres ochrony: od 20-05-2024 do 19-05-2025

Profilaktyka daje Ci możliwość ogólnej weryfikacji stanu zdrowia i jest próbą wykrycia ewentualnych problemów, których być może nie jesteś świadom.

Przejdź do ubezpieczenia **Profilaktyka**.

Pakiet badań profilaktycznych zawiera

Aminotransferaza alaninowa (ALT,ALAT,GPT)

Badanie ogólne moczu

Białko C - reaktywne (CRP)

GGTP gamma-glutamylotranspeptydaza

Glukoza

Hemoglobina glikowana (HbA1c)

Hormon tyreotropowy (TSH)

Jonogram (Na, K)

Kreatynina

Kwas moczowy

Lipidogram (cholesterol całkowity, HDL, LDL Triglucerydy)

Lipoproteina

Morfologia krwi obwodowej z rozmazem automatycznym

Po wykonaniu badań możesz skonsultować wyniki z lekarzem w ramach dedykowanej e-konsultacji

Uzyskaj wsparcie

Jeśli będziesz mieć jakieś wątpliwości lub problem, możesz się z nami skontaktować poprzez formularz kontaktowy:

1. Zaloguj się do aplikacji i kliknij w kafelek *Uzyskaj wsparcie*.
2. Wybierz temat zgłoszenia.
3. Opisz swoją sprawę.
4. Dodaj załączniki, np. zdjęcia lub zrzuty ekranu.
5. Wskaż preferowaną formę kontaktu.
6. Opcjonalnie uzupełnij dodatkowe informacje, np. w jakich godzinach możemy się z Tobą kontaktować.

≡ ERGO Zdrowie

JH Jan Hestjny

ERGO Zdrowie

Uzyskaj wsparcie

Dane podstawowe

Wybierz temat, w którym się z nami kontaktujesz i opisz swoją sprawę.

Wsparcie dotyczy

obsługa techniczna

Uszczegółowienie

działanie aplikacji

Opis

Opisz swoją sprawę

Załączniki

Dolącz pliki, które pomogą nam w realizacji sprawy, np. zrzut ekranu

Załączniki



Kliknij, aby wgrać plik

Maksymalna wielkość pliku: 4MB, dopuszczalne formaty pliku: .jpeg, .jpg, .png



lorem.JPG

JPEG - 265KB



Kontakt

Wskaż preferowaną formę kontaktu

Preferowana forma kontaktu

Dodatkowe uwagi

np. preferowane godziny kontaktu z Tobą

Anuluj

Prześlij

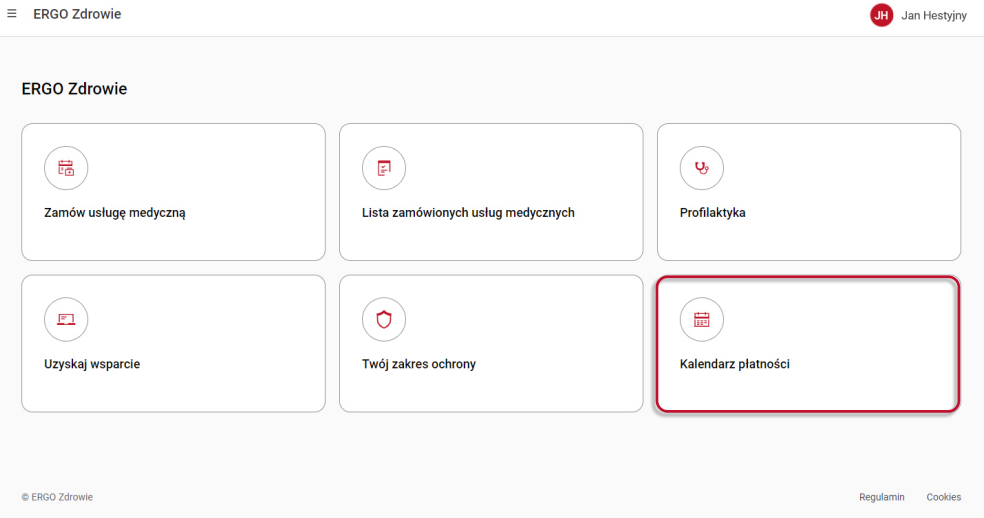
Opłacenie składki za ubezpieczenie

Jeżeli jesteś ubezpieczonym i jednocześnie ubezpieczającym na polisie ERGO Zdrowie, to masz dostęp do kalendarza płatności, w którym możesz:

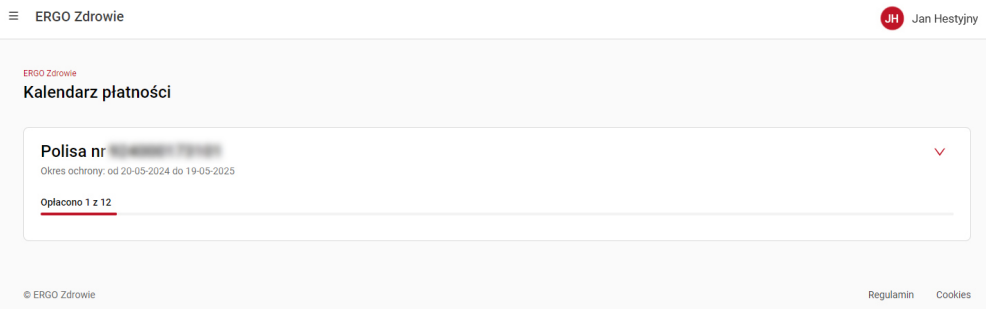
- sprawdzić terminy płatności poszczególnych rat składki za ubezpieczenie,
- sprawdzić okres, który opłacają poszczególne raty,
- sprawdzić status opłacenia poszczególnych rat,
- opłacić kolejną ratę składki lub kilka kolejnych rat składki.

Aby opłacić ratę składki:

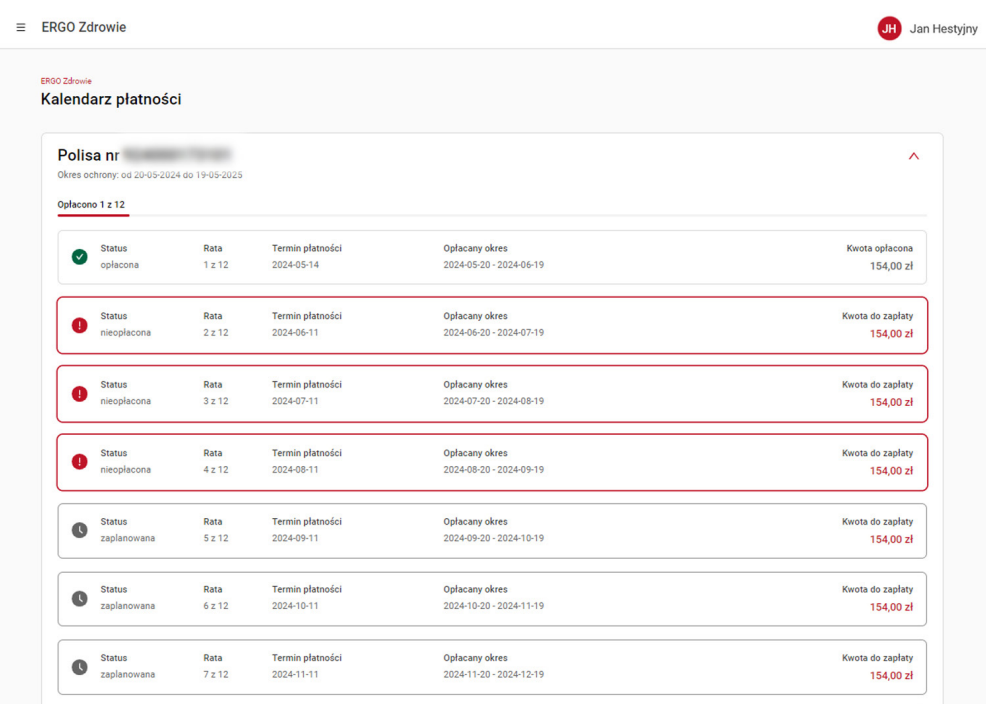
1. Zaloguj się do aplikacji.
2. Następnie kliknij w kafelek *Kalendarz płatności*.



3. Zostanie wyświetlona lista polis przypisana do Twojego konta, na których jesteś ubezpieczonym i jednocześnie ubezpieczającym.



4. Kliknij na strzałkę, aby rozwinąć listę rat. W tym miejscu sprawdzisz terminy płatności, opłacone okresy oraz stan płatności.



5. Wybierz jedną lub kilka rat składki, które chcesz opłacić, a następnie kliknij przycisk **Opłać**.

ERGO Zdrowie

JH Jan Hestjny

ERGO Zdrowie

Kalendarz płatności

Polisa nr

Okres ochrony: od 20-05-2024 do 19-05-2025

Oplacono 1 z 12

Status opłacona	Rata 1 z 12	Termin płatności 2024-05-14	Opłacany okres 2024-05-20 - 2024-06-19	Kwota opłacona 154,00 zł
Status nieopłacona	Rata 2 z 12	Termin płatności 2024-06-11	Opłacany okres 2024-06-20 - 2024-07-19	Kwota do zapłaty 154,00 zł
Status nieopłacona	Rata 3 z 12	Termin płatności 2024-07-11	Opłacany okres 2024-07-20 - 2024-08-19	Kwota do zapłaty 154,00 zł
Status nieopłacona	Rata 4 z 12	Termin płatności 2024-08-11	Opłacany okres 2024-08-20 - 2024-09-19	Kwota do zapłaty 154,00 zł
Status zaplanowana	Rata 5 z 12	Termin płatności 2024-09-11	Opłacany okres 2024-09-20 - 2024-10-19	Kwota do zapłaty 154,00 zł
Status zaplanowana	Rata 6 z 12	Termin płatności 2024-10-11	Opłacany okres 2024-10-20 - 2024-11-19	Kwota do zapłaty 154,00 zł
Status zaplanowana	Rata 7 z 12	Termin płatności 2024-11-11	Opłacany okres 2024-11-20 - 2024-12-19	Kwota do zapłaty 154,00 zł

Twoja płatność trafi na konto ubezpieczyciela, czyli ERGO Hestia

Wybrano do zapłaty 462,00 zł

Opłać

© ERGO Zdrowie

Regulamin Cookies

6. Aplikacja przeniesie Cię na stronę operatora płatności, na której możesz wybrać sposób w jaki chcesz dokonać płatności. Jeżeli w poprzednim kroku wybrałeś kilka rat, to system automatycznie zsumuje kwoty. W polu *Podaj adres e-mail* wskaż adres mailowy, na który operator płatności prześle potwierdzenie rozpoczęcia procesu płatności oraz potwierdzenie przekazania Twojej wpłaty na konto ubezpieczyciela.

7. Po dokonaniu płatności zostaniesz przeniesiony do aplikacji, a opłacone raty zmienią status.

ERGO Zdrowie

JH Jan Hestjny

ERGO Zdrowie

Kalendarz płatności

Polisa nr

Okres ochrony: od 20-05-2024 do 19-05-2025

Oplacono 1 z 12

Status opłacona	Rata 1 z 12	Termin płatności 2024-05-14	Opłacany okres 2024-05-20 - 2024-06-19	Kwota opłacona 154,00 zł
Status opłacona	Rata 2 z 12	Termin płatności 2024-06-11	Opłacany okres 2024-06-20 - 2024-07-19	Kwota opłacona 154,00 zł
Status opłacona	Rata 3 z 12	Termin płatności 2024-07-11	Opłacany okres 2024-07-20 - 2024-08-19	Kwota opłacona 154,00 zł
Status opłacona	Rata 4 z 12	Termin płatności 2024-08-11	Opłacany okres 2024-08-20 - 2024-09-19	Kwota opłacona 154,00 zł
Status opłacona	Rata 5 z 12	Termin płatności 2024-09-11	Opłacany okres 2024-09-20 - 2024-10-19	Kwota opłacona 154,00 zł
Status zaplanowana	Rata 6 z 12	Termin płatności 2024-10-11	Opłacany okres 2024-10-20 - 2024-11-19	Kwota do zapłaty 154,00 zł
Status zaplanowana	Rata 7 z 12	Termin płatności 2024-11-11	Opłacany okres 2024-11-20 - 2024-12-19	Kwota do zapłaty 154,00 zł

Twoja płatność trafi na konto ubezpieczyciela, czyli ERGO Hestia

Wybrano do zapłaty 462,00 zł

Opłać

© ERGO Zdrowie

Regulamin Cookies