

ERGO
HESTIA[®]

Najwyższy standard ochrony

Wszystko o ubezpieczeniu ERGO 1



Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta.

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agentą.

3

iHestia.

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

25 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem.

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego ERGO 1 to dobry wybór?

- otrzymujesz niezbędną ochronę majątku (domu, mieszkania lub pojazdu) od najczęściej występujących zdarzeń
- zakres ochrony akceptowany jest przez banki jako zabezpieczenie Twojego kredytu hipotecznego (cesja)
- wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – możesz dopasować jego zakres do swoich potrzeb i możliwości finansowych

Co ubezpieczasz w ERGO 1?

- dom lub mieszkanie
- budynki gospodarcze, np. garaż wolnostojący
- elementy wykończenia, np. wykładziny, powłoki malarskie, wewnętrzne: drzwi, okna, rolety
- urządzenia techniczne, np. instalacje, baterie słoneczne, sieć wodno-kanalizacyjną lub grzewczą
- wyposażenie, np. przedmioty użytku domowego, meble, sprzęt RTV i AGD
- rzeczy osobiste, np. odzież, biżuterię, zegarki, sprzęt: elektroniczny, komputerowy, sportowy
- odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (OC)
- odpowiedzialność cywilną w związku z użytkowaniem pojazdu (OC posiadacza pojazdu)
- posiadane zniżki za przebieg ubezpieczenia
- zdrowie i życie kierowcy i pasażerów (NNW KiP)

Od czego ubezpieczasz się w ERGO 1?



Od Ognia i Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie mienia na skutek pożaru lub innego zdarzenia losowego, np. uderzenia pioruna, zalania lub huraganu.

Zakres ochrony możesz rozszerzyć o **szkody powstałe wskutek powodzi**.

Możesz **ubezpieczyć mienie również w formie ryczałtowej**, bez potrzeby określania wartości każdego z elementów majątku.



Od Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- OC posiadacza nieruchomości, które chroni w sytuacji spowodowania szkód związanych z użytkowaniem nieruchomości, np. przy zalaniu mieszkania sąsiada
- OC w życiu prywatnym, które chroni w sytuacji wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportów rekreacyjnych lub szkody wyrządzone przez dzieci

Osobą objętą ochroną jest również **pomoc domowa oraz inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym**, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku **zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego**, np. z powodu awarii pralki.

Ochrona **na całym świecie**.



Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (NNW KiP)

Ubezpieczenie obejmuje:

- uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- koszty leczenia w szpitalu, badania, zabiegi ambulatoryjne i operacyjne
- pokrycie kosztów zakupu niezbędnych leków, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- śmierć kierowcy lub pasażerów
- czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki

Ochrona także **podczas wsiadania, wysiadania z pojazdu lub w trakcie bieżącej obsługi**, np. przy tankowaniu paliwa, myciu i czyszczeniu pojazdu.

Tabela oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.



Od Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC posiadacza pojazdu)

Ubezpieczenie obejmuje konsekwencje finansowe szkód w mieniu lub na osobie wyrządzonych przez kierowcę pojazdu.

W przypadku uczestnictwa w kolizji spowodowanej przez inną osobę, szkodę możesz zgłosić bezpośrednio w ERGO Hestii, bez konieczności kontaktowania się z ubezpieczycielem sprawcy (tzw. **Bezpośrednia Likwidacja Szkód**).

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia w przypadku wystąpienia szkody otrzymujesz **kompleksową pomoc** – holowanie pojazdu, pojazd zastępczy, telefoniczną pomoc prawną oraz ochronę wypracowanych zniżek. Naprawimy lub wymienimy uszkodzoną szybę Twojego pojazdu.

Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie ihestia.ergohestia.pl
- Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentą?



Zgłoszenie szkody

Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.

Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000.



Konfiguracja polisy

Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentą, który przygotuje ofertę.

Możesz zaakceptować polisę na odległość.



Edycja polisy

Obsługa zawartej umowy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.

Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.



Zmiana właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.

Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.



Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.



Dokumenty do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl. Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń



ERGO 1

C-E1-02/16

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	8
I. Rodzaje ubezpieczeń	13
II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	13
Mienie	14
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	16
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	18
OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	19
Wyłączenia generalne	22
III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	22
IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	24
V. Zabezpieczenie mienia	25
VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości szkody	25
Mienie	26
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	27
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	27
VII. Składka ubezpieczeniowa	28
VIII. Zakończenie umowy	29
IX. Postanowienia końcowe	29
Załącznik 1	32

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń ERGO 1 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 17, § 18, § 19, § 21 ust. 4, § 22 ust. 2, § 24 ust. 3
Mienie	§ 4 ust. 1, § 6 ust. 2	§ 4 ust. 3–4, § 4 ust. 6, § 5, § 6 ust. 1, § 23 ust. 2, § 26 ust. 4, § 28
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 7 ust. 1, § 7 ust. 4	§ 7 ust. 4, § 8
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 9 ust. 1–2, § 30 ust. 1, § 30 ust. 6–7	§ 10, § 30 ust. 3–4, § 31 ust. 2, § 32 ust. 2
OC posiadacza pojazdu (dotyczy ubezpieczeń dodatkowych)	§ 11 ust. 1–2, § 12, § 13 ust. 1–2, § 14 ust. 2–4, § 15 ust. 1	§ 11 ust. 2, § 16

§ 1

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (dalej: „ERGO Hestia”). Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Informujemy, że ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów ERGO Hestii (marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia).
3. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach, niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
4. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Antyki	Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat
Budowa	Prace polegające na wznoszeniu domu, mieszkania lub budynku gospodarczego, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie elementy wykończenia oraz urządzenia techniczne
Budynek gospodarczy	Budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, stanowiącymi całość techniczną i użytkową (z wyłączeniem szklarni) wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, a także garaż wolnostojący. Za elementy budynku gospodarczego uważa się: a) mury, fundamenty, dach, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety; b) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
Części alternatywne	Części, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów
Czysta strata finansowa	Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią, który nie wynika ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych
Dom	Samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym należąca do Ubezpieczonego część domu stanowiącego współwłasność kilku osób), trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, łącznie z garażem, jeżeli stanowi on integralną część domu. Do domu należą również: a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety, rolety, kraty, markizy; b) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny
Dzieła sztuki	Przedmioty o wartości artystycznej: a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem, że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców; b) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem, że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy; c) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach
Elementy wykończenia	Elementy zamontowane lub wbudowane w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym: a) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe; b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg; c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe i kuchenne; d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami i zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Klient	Osoba fizyczna, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kolekcje	Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych
Miejsce ubezpieczenia	Wskazana w umowie ubezpieczenia lokalizacja domu lub mieszkania
Mieszkanie	Wyodrębniona prawnie część budynku wielomieszkaniowego wraz z urządzeniami technicznymi i elementami wykończenia oraz: a) pomieszczeniami przynależnymi; b) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej, zewnętrznymi: drzwiami, oknami wraz z oszkleniami, parapetami, roletami, kratami, markizami
Nieszczęśliwy wypadek	Nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Osoba uprawniona	Osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią
Pojazd	Samochód zarejestrowany jako: a) osobowy – o ładowności do 850 kg; b) ciężarowy, dostawczy, terenowy, pick-up – o ładowności do 2 ton; c) motorower, motocykl, quad
Pojazd zastępczy	Pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem pojazdów: a) dla ubezpieczonego pojazdu: 1/ samochód osobowy segmentu B albo 2/ samochód osobowy segmentu D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D; b) dla pojazdu, który brał udział w zderzeniu się pojazdów spowodowanym przez kierującego ubezpieczonym pojazdem – pojazd tego samego segmentu
Pomieszczenia przynależne	Pomieszczenia przynależące do mieszkania, mogące stanowić przedmiot odrębnej własności i które są użytkowane przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, lub osoby przez niego upoważnione; za pomieszczenie przynależne uważa się także miejsce postojowe pojazdu, wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie
Powódź	Zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych
Przedstawiciel ERGO Hestii	Agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Przywłaszczenie	Rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego
Punkt obsługi	Zakład naprawczy wskazany przez ERGO Hestię
Rzeczy osobiste	Przedmioty używane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, a także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną – o ile wypożyczenie to lub użyte zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego, w tym: a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku; b) sprzęt: fotograficzny, elektroniczny, komputerowy oraz telefony komórkowe; c) instrumenty muzyczne; d) sprzęt sportowy; e) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny; f) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa; g) programy komputerowe; h) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, gotówka

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Sporty ekstremalne	Aerodium, balon/sterowiec, base jumping, bobsleje, boks, capoeira, canyoning, futbol amerykański, heliboarding, heliskiing, house running (rap sliding), half pipe, kajakarstwo morskie, kajakarstwo górskie, karting, kolarstwo – maraton, kolarstwo – trial, kolarstwo górskie, lotnia/motolotnia, lotnictwo – samolot, szybowiec, śmigłowiec, narciarstwo alpejskie poza oznakowanymi trasami (freeride), nurkowanie do 40 m, off piste skiing/snowboarding, paralotnia/motoparalotnia, rafting, rock boarding, rocket jumping, rugby, skialpinizm, skitouring, skoki narciarskie, skoki na bungee (bungee jumping), speleologia, sport motorowy (nie wyścigi), skoki spadochronowe, snowboarding poza oznakowanymi trasami (freeride) sztuki walki, tree climbing, wiatrakowiec (autożyro), wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny
Sporty podwyższonego ryzyka	BMX, gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hydrospeed (na terytorium Europy), jeździectwo, jazda na skuterach śnieżnych, jachty motorowe, kajakarstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo alpejskie po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoering, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, trikke ski, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu, żeglarstwo lądowe
Sporty rekreacyjne	Aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, biegi lekkoatletyczne w tym jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo w tym jazda na rowerze, koszykówka, krykieta, kyudo, kręgle, lekkoatletyka, łucznictwo, łyżwiarstwo szybkie, maraton klasyczny, myślistwo, marsz, spacer do 2500 m n.p.m., narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, sport motorowy – rajdy pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampoloil, tae-bo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokej, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Szkoda	Bezpośredni skutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Mienia, w Ubezpieczeniu Szyby; b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów; c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym
Szkoda na osobie	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia
Szkoda w mieniu	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia
Udział własny	Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie
Urządzenia techniczne	Urządzenia umożliwiające użytkowanie domu, mieszkania lub budynku gospodarczego, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem: a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji; b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków; c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej; d) baterie i kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, instalacja odgromowa; e) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu, sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki); f) anteny, domofony, wideofony, kamery
Ustawa OC	Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U.2013.392 z późn. zm.)
Wandalizm	Umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie
Wartości pieniężne	Monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązkującego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czekolady, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Wartość odtworzeniowa	Wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego, to jest: a) dla domu, mieszkania, budynku gospodarczego – koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów; b) dla wyposażenia, rzeczy osobistych – koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu
Wartość rynkowa	Wartość odpowiadająca cenie zakupu na rynku lokalnym
Wartość rynkowa mieszkania	Wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m ² , występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia
Wartość rzeczywista	Wartość odtworzeniowa, pomniejszona o zużycie techniczne
Wypadek	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia
Wyposażenie	Przedmioty wykorzystywane w związku z użytkowaniem domu lub mieszkania, niezbędne do prowadzenia gospodarstwa domowego, należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe, w tym: a) meble (także wbudowane); b) sprzęt zmechanizowany i sprzęt AGD; c) sprzęt audiowizualny i RTV; d) przedmioty użytku domowego; e) zapasy gospodarstwa domowego; f) elementy dekoracyjne
Zalanie	Działanie cieczy w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym, prowadzące do powstania szkody, wskutek: a) opadów atmosferycznych; b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; c) wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii; d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej; e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; f) działania osób trzecich; g) wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium; h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku
Zdarzenia losowe	a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzi lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem: 1/ spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi; 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania; c) grad; d) huk ponaddźwiękowy; e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody; f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu; h) osunięcie się ziemi; i) pożar; j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; k) spływ wód po zboczach; l) trzęsienie ziemi; m) uderzenie pioruna; n) uderzenie pojazdu; o) upadek drzewa; p) upadek masztu; q) upadek statku powietrznego; r) wybuch; s) zapadanie się ziemi
Zdarzenie	a) niezależne od Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mienia; b) wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Szyb; c) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zwierzęta domowe	Zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryznie, rybki akwariowe, konie – z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych

I. Rodzaje ubezpieczeń

§ 2

Niniejszy dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	Ogień i zdarzenia losowe zakres podstawowy	Ogień i zdarzenia losowe zakres rozszerzony – ryczałt	Ogień i zdarzenia losowe zakres rozszerzony
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym	OC posiadacza nieruchomości suma gwarancyjna: 20 000 zł	OC posiadacza nieruchomości suma gwarancyjna: 50 000 zł	OC w życiu prywatnym suma gwarancyjna: 100 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	NNW kierowcy i pasażerów suma ubezpieczenia: 5000 zł	NNW kierowcy i pasażerów suma ubezpieczenia: 15 000 zł	NNW kierowcy i pasażerów suma ubezpieczenia: 30 000 zł
 Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	zakres podstawowy	zakres rozszerzony	kompleksowa ochrona

II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

Ten rozdział opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia i wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

Mienie

§ 4

1. Ubezpieczenie Mienia obejmuje jego zniszczenie lub uszkodzenie, będące bezpośrednim następstwem przyczyn wskazanych w poniższej tabeli. Klient dokonuje wyboru przedmiotów ubezpieczenia i zakresu ochrony ubezpieczeniowej spośród wariantów opisanych w poniższej tabeli:

WARIANTY UBEZPIECZENIA	I	II – RYCZAŁT	III
Przedmioty ubezpieczenia	<ul style="list-style-type: none"> • dom • mieszkanie • budynek gospodarczy 	<ul style="list-style-type: none"> • dom • mieszkanie • budynek gospodarczy • wyposażenie • rzeczy osobiste 	<ul style="list-style-type: none"> • dom • mieszkanie • budynek gospodarczy • wyposażenie • rzeczy osobiste
Zdarzenia:			
Zdarzenia losowe	✓	✓	✓
Zalanie	–	✓	✓
Powódź	+	+	+
Dodatkowe usługi:			
Usunięcie pozostałości po szkodzie	✓	✓	✓
Powołanie rzeczoznawców	✓	✓	✓

✓ w zakresie ubezpieczenia
 – poza zakresem ubezpieczenia
 + za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 i § 17.
3. Ubezpieczenie w Wariancie II (ryczałt) zawierane jest na zryczałtowaną sumę ubezpieczenia 30 000 zł, na wszystkie przedmioty ubezpieczenia, to jest dom lub mieszkanie, budynek gospodarczy, wyposażenie i rzeczy osobiste, bez konieczności wskazywania wartości poszczególnych rodzajów mienia.
4. Ochrona w zakresie powodzi rozpoczyna się 31 dnia od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). Okres karencji uwzględniony zostaje przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie powodzi w ERGO Hestii.
5. Budynek gospodarczy można objąć ochroną ubezpieczeniową, jeżeli:
 - 1) jednocześnie ubezpiecza się dom lub mieszkanie oraz
 - 2) budynek gospodarczy znajduje się w tym samym miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczony dom lub mieszkanie.
6. Rzeczy osobiste i wyposażenie objęte są ubezpieczeniem, tylko wtedy gdy znajdują się w miejscu ubezpieczenia lub budynku gospodarczym, za wyjątkiem miejsca postojowego.

§ 5

1. Ubezpieczenie Mienia nie obejmuje szkód:
 - 1) w będących w budowie: domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych, a także w znajdujących się w nich elementach wykończenia, urządzeniach technicznych, wyposażeniu lub rzeczach osobistych, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi;
 - 2) w wyposażeniu i rzeczach osobistych znajdujących się w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
 - 3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu;

- 4) w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
 - 5) w trofeach łowieckich;
 - 6) w mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży;
 - 7) w mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, oprócz mienia użyczonemu Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
 - 8) w sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym przechowywanym w pomieszczeniach przynależnych i w budynkach gospodarczych;
 - 9) w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
 - 10) powstałych podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
 - 11) polegających na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, bez względu na ich przyczynę;
 - 12) powstałych w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz powstałych wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia;
 - 13) powstałych wskutek systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 14) powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku;
 - 15) powstałych wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej;
 - 16) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:
- 1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi;
 - 2) osiadaniem gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi;
 - 3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieuszczelnnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który działając starannie powinien był wiedzieć o powstałych nieuszczelnnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa powstałe na skutek powodzi, chyba że rozszerzono odpowiedzialność ERGO Hestii w tym zakresie w umowie ubezpieczenia.

§ 6

1. ERGO Hestia w Ubezpieczeniu Mienia odpowiada do wysokości:
 - 1) w Wariancie II:
 - a) za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych – 10% sumy ubezpieczenia;
 - b) za gotówkę – 5% sumy ubezpieczenia;
 - c) za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – 40% sumy ubezpieczenia;
 - 2) w Wariancie III:
 - a) za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych lub budynkach gospodarczych – 20% sumy ubezpieczenia odpowiednio wyposażenia lub rzeczy osobistych;

- b) za gotówkę – 10% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych, nie więcej jednak niż 5000 zł;
- c) za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – 50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych.
2. W granicach sum ubezpieczenia, jeżeli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę, odszkodowanie obejmuje również:
- 1) koszty powołania rzeczoznawców – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
 - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 5% rozmiaru szkody.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

§ 7

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Klient dokonuje wyboru wariantów ubezpieczenia, różniących się zakresem ryzyk objętych ochroną oraz wysokością sumy gwarancyjnej, spośród opisanych w poniższej tabeli.

WARIANTY	I OC posiadacza nieruchomości	II OC posiadacza nieruchomości	III OC w życiu prywatnym
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową			
Ubezpieczony	✓	✓	✓
Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego	✓	✓	✓
Osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym pełnoletnie dzieci, wspólnie z nim zamieszkujące	✓	✓	+
Pomoc domowa i inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym, zatrudnione przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową	✓	✓	✓
Zakres ubezpieczenia			
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu lub mieszkania (w tym wynajmowanego)	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe wskutek zalanania niezależnie od winy Ubezpieczonego	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych, użytkowania sprzętu pływającego	-	-	✓
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)	✓	✓	✓
Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego	-	-	✓
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Cały świat

- ✓ w zakresie ubezpieczenia
 - poza zakresem ubezpieczenia
 + za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8 i § 17.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
4. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 8

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
 - 4) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany;
 - 5) wynikłych z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu;
 - 6) w postaci czystych strat finansowych;
 - 7) wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym ponadto nie obejmuje szkód powstałych:
 - 1) w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub sportów ekstremalnych;
 - 2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego;
 - 3) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wioślowych;
 - 4) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
 - 5) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
 - 6) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
 - 7) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
 - 8) wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu lub wody;
 - 9) powstałe wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - 10) wskutek powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających.

3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, a także kar umownych, administracyjnych i sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 9

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez kierowcę lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu, wynikające z używania pojazdu. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon Ubezpieczonego	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego	Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń		
Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki	Wypłata 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku, maksymalnie za 180 dni		
Koszty leczenia	Zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują: a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne; b) pobyt w placówce służby zdrowia; c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych; d) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne; e) przeszkolenie zawodowe inwalidów. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały one poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku – do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do kwoty 2000 zł, jednocześnie zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb		
Zakres terytorialny	Cały świat	Cały świat	Cały świat

2. Kierowca naprawiający pojazd na trasie jazdy objęty jest Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, tylko wtedy gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 10 i § 17.

§ 10

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:
- 1) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu;
 - 3) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
 - 4) będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;

- 5) doznanych przez Ubezpieczonego wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 6) powstałych podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.
2. Koszty leczenia nie obejmują kosztów rehabilitacji i transportu.

OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe

§ 11

1. Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu obejmuje ochroną ubezpieczeniową posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez nich pojazdu, zgodnie z Ustawą OC.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I zakres podstawowy	II zakres rozszerzony	III kompleksowa ochrona
OC posiadacza pojazdu – zgodnie z Ustawą OC	✓	✓	✓
Zakres ochrony i sumy ubezpieczenia (ubezpieczenia dodatkowe)			
Ubezpieczenie Szyb	-	✓ 5000 zł	✓ 5000 zł
Holowanie pojazdu	-	✓ 2000 zł	✓ 2000 zł
Telefoniczny Asystent Prawny	-	✓ 2000 zł	✓ 2000 zł
Pojazd zastępczy	-	-	✓ 3000 zł
Ubezpieczenie Ochrony Utraty Zniżki OC	-	-	✓ z zastrzeżeniem § 15 ust. 2

✓ w zakresie ubezpieczenia
– poza zakresem ubezpieczenia

3. W Wariancie II i III ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności, w zakresie ubezpieczeń dodatkowych, w przypadkach wskazanych w § 16 i § 17.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

§ 12

Usługi wskazane poniżej są realizowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego i obejmują:

- 1) Holowanie pojazdu – obejmuje, w razie zderzenia spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem, organizację i pokrycie kosztów holowania pojazdów z miejsca zderzenia do miejsca wskazanego przez jego uczestników na terytorium Polski, maksymalnie do 150 km dla każdego pojazdu. Holowane mogą być zarówno pojazd ubezpieczony oraz pojazdy, które się z nim zderzyły;
- 2) Pojazd zastępczy – obejmuje, w razie zderzenia spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem, organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu – dla wszystkich jego uczestników,

maksymalnie w liczbie pojazdów odpowiadającej uczestniczącej w zderzeniu – do miejsca ich wypożyczenia na terytorium Polski. Pojazd zastępczy przysługuje, na wniosek Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, na okres nie dłuższy niż 3 dni, jeżeli pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy.

Usługa Pojazd zastępczy nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnie pojazdów zastępczych, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym.

- 3) Telefoniczny Asystent Prawny – zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych (maksymalnie 12 razy w okresie ubezpieczenia) w zakresie następujących problemów prawnych, dotyczących ubezpieczonego pojazdu:
 - a) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym (ochrona prawna w przypadku szkód w pojeździe);
 - b) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie wyrządzonej czynem niedozwolonym (ochrona prawna w przypadku szkód osobowych w komunikacji);
 - c) podejrzenie popełnienia przestępstwa lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji;
 - d) podejrzenie popełnienia wykroczenia lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji;
 - e) postępowanie związane z zatrzymaniem Ubezpieczonemu prawa jazdy lub cofnięciem uprawnień do kierowania pojazdami;
 - f) postępowanie związane z zatrzymaniem Ubezpieczonemu dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego, albo z wystąpieniem innych problemów związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu;
 - g) czynności rejestracji i wyrejestrowania pojazdu;
 - h) przepisy Ustawy OC.

W zakresie problemów prawnych wskazanych powyżej oprócz telefonicznych porad prawnych na wniosek Ubezpieczonego udostępniane są:

- 1/ wzory umów związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 2/ aktualne i historyczne akty prawne regulujące stan prawny (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 3/ informacje prawne związane z przedmiotem ubezpieczenia (prawa i obowiązki, procedury prowadzenia sporów prawnych, informacje o kosztach prowadzenia takich sporów, dane teleadresowe sądów, prokuratur lub innych organów uczestniczących w danym sporze prawnym, przepisów dotyczących ruchu drogowego w krajach Unii Europejskiej).

§ 13

1. W przypadku uszkodzenia bądź zniszczenia szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych pojazdu, wymienionego w umowie ubezpieczenia, ERGO Hestia zapewnia naprawę albo wymianę zniszczonej lub uszkodzonej szyby za pośrednictwem wskazanego przez ERGO Hestię punktu obsługi.
2. Szyby objęte są ubezpieczeniem od uszkodzenia lub zniszczenia powstałego na terytorium Polski wskutek wszystkich zdarzeń niewyłączonych w tym dokumencie.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 16 i § 17.

§ 14

1. Wymiana lub naprawa szyby jest dokonywana przy użyciu części alternatywnych.

2. W przypadku zniszczenia pojazdu, uniemożliwiającego wykonanie naprawy lub wymianę szyby, ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonemu równowartość kosztów wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody.
3. Jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody, ERGO Hestia zwróci poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, nie więcej niż 300 zł (brutto).
4. Jeżeli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski, do najbliższego punktu obsługi. Jeżeli Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty holowania, ERGO Hestia zwraca je do wysokości:
 - 1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie na odległość 25 km od miejsca zdarzenia;
 - 2) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.

§ 15

1. W Ubezpieczeniu Ochrony Utraty Zniżki OC w przypadku szkody z Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu zawartego w ERGO Hestii świadczenie ubezpieczeniowe polega na tym, że przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu w ERGO Hestii:
 - 1) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie;
 - 2) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę liczbę szkód pomniejszoną o jeden. Jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.
2. Ochroną można objąć utratę zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ochrony ubezpieczeniowej pojazdu, którego właścicielem bądź użytkownikiem jest Ubezpieczony, który w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ma co najmniej 20% zniżki za przebieg ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ukończył 26 lat oraz jeżeli w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie miał szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku przerwy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – przez 12 miesięcy obowiązywania ostatniej umowy Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu.

§ 16

1. W Wariancie II i III Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu w zakresie ubezpieczeń dodatkowych ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli kierujący:
 - 1) w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających bądź leków o podobnym działaniu i był upoważniony do użytkowania pojazdu lub
 - 2) oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, lub
 - 3) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Usługa Telefoniczny Asystent Prawny nie obejmuje udzielania Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych związanych z roszczeniami Ubezpieczonego:
 - 1) wobec ERGO Hestii, z zastrzeżeniem § 39;
 - 2) przeniesionymi na niego w drodze przelewu wierzytelności (cesja);
 - 3) i Klienta w ramach tej samej umowy ubezpieczenia wobec siebie nawzajem.

3. Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje szkód:
 - 1) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
 - 2) w szybach posiadających wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia;
 - 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
 - 4) powstałych w następstwie wad fabrycznych szyb oraz ich elementów lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy;
 - 5) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.
4. Udział własny Ubezpieczonego w szkodach polegających na wymianie szyby czołowej wynosi 50 zł.

Wyłączenia generalne

§ 17

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
 - 5) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Wyłączenie wskazane w ust. 1 pkt. 1)–2) nie dotyczy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów.
3. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt. 2) nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym.
4. Wyłączenia wskazane w ust. 1, w zakresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu, dotyczą jedynie ubezpieczeń dodatkowych.

III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 18

1. Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną dla każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu) podaje Klient zgodnie z treścią § 19 i § 20. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich

poszkodowanych, a w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w stosunku do każdego Ubezpieczonego).

- Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu) ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
- Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną (za wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu), wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

§ 19

- Obowiązujące sumy ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 20		
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym	20 000 zł	50 000 zł	100 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	5000 zł	15 000 zł	30 000 zł
 Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC

- Sumy ubezpieczenia dla ubezpieczeń dodatkowych do Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu w Wariacie II i III są określone w § 11.
- W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeżeli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w jego dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.

§ 20

- Klient podaje sumę ubezpieczenia określoną na podstawie:

- wartości rynkowej mieszkania;
- wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia, rzeczy osobistych;
- wartości odtworzeniowej – dla:
 - domu, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont;
 - budynku gospodarczego, którego wiek nie przekracza 30 lat lub w ostatnich 30 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont.

W innym przypadku podstawę określenia sumy ubezpieczenia stanowi dla domu lub budynku gospodarczego wartość rzeczowy.

- Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje § 6.

3. Suma ubezpieczenia w Wariancie II (ryczałt) w Ubezpieczeniu Mienia określona jest w § 4 ust. 3.
4. Jeżeli ubezpieczana jest część domu lub mieszkania, które są współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową), suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie własności nieruchomości, oznaczonego w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
5. Sumę ubezpieczenia budynków gospodarczych, zgodnie z wartością wskazaną przez Klienta, ustala się łącznie dla wszystkich budynków gospodarczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 21

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile to możliwe;
 - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania;
 - 4) pozostawienie bez zmian miejsca zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
 - 5) wypełnienie wszelkich wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody;
 - 6) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Jeżeli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
3. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w razie zaistnienia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1 i 3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpiezonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 22

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

V. Zabezpieczenie mienia

§ 23

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;
 - 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o dozorcze technicznym;
 - 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców tych urządzeń oraz do innych przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody;
 - 4) dbać o konserwacje przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem.
2. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości szkody

§ 24

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub

- 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 25

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Mienie

§ 26

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania określa się, w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w §6 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
 - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
 - 2) kalkulację poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
 - 3) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, według podstaw przyjętych w §20 dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. ERGO Hestia analizuje przedłożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty dotyczące kosztów naprawy, co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych, stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
3. Jeżeli mieszkanie zostało całkowicie zniszczone, ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej mieszkania na dzień powstania szkody. W przeciwnym razie podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego mienia.
4. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
5. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

§ 27

W przypadku części domu lub mieszkania stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) wysokość odszkodowania ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego domu lub mieszkania.

§ 28

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej;
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

§ 29

ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, a także może:

- 1) prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem;
- 2) w każdym czasie wypłacić odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia – zwalniając się z dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 30

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem i wysokością trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się, jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając szkody, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia wypłacane są Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków lub faktur;

- 3) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 31

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. ERGO Hestia ma prawo do odmowy wypłaty świadczenia lub jego części, jeżeli stwierdzi, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony nie stosował się do warunków określonych w zaświadczeniu.

§ 32

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
4. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

VII. Składka ubezpieczeniowa

§ 33

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
 - 5) historii umów ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczanych ryzyk, zawieranych przez Klienta w ERGO Hestii.
3. W Ubezpieczeniu Mienia wysokość dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź ustalana jest przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym w Wariantcie III wysokość składki zależy także od liczby piętnoletnich osób ubezpieczonych.
5. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 34

1. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości, z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
2. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VIII. Zakończenie umowy

§ 35

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000,
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

IX. Postanowienia końcowe

§ 36

Jeżeli Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapisy dotyczące Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC, Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oraz usługi Telefoniczny Asystent Prawny stosuje się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem.

§ 37

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl;
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 38

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) wykorzystując kontakt poprzez konto pod adresem ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 39

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 40

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 13 czerwca 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO 1

Tabela oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego uniemożliwiające chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby wymagające przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc (częściowa)	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki (częściowa)	15%
Wątroby (częściowa)	15%
Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała oraz całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia	3%
Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)	2%
Złamania	

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%
Zwichnięcia	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażen lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V (za każdy palec)	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramiennie-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Skręcenia	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%

