

Ogólne Warunki mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART

mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Niepakietowe ubezpieczenie majątkowe

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART** z dnia 9 marca 2026 r. (kod: I-MDir-USS-01/26). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie assistance (grupa 18 – ubezpieczenia świadczenia pomocy). Wymienione ubezpieczenie to ubezpieczenie majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są sprzęty elektroniczne gospodarstwa domowego firmy Samsung, nie starsze niż 5 lat (liczone od daty produkcji).

Do przedmiotów ubezpieczenia zaliczane są takie sprzęty jak: głośniki, klimatyzator, lodówka, mikrofalówka, monitor do komputera, oczyszczacz powietrza, odkurzacz, okap, piekarnik, płyta grzewcza, pralka, pralko-suszarka, projektor, robot sprząający, rzutnik, smartfon, smartwatch, soundbar, suszarka do prania, tablet, telewizor, zmywarka.

Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy ubezpieczonego sprzętu lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu wskazanym na polisie nie jest możliwa.

Zakres ubezpieczenia uzależniony jest od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej

- ✓ Ubezpieczenie w Wariantcie Podstawowym obejmuje: awarię
- ✓ Ubezpieczenie w Wariantcie Pełnym obejmuje: awarię, przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem, rabunek

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności za wszystkie zdarzenia, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.

Wysokość Sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone świadczenie, aż do jej wyczerpania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART nie obejmuje:

- ✗ awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
- ✗ szkód, które powstały w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi sprzętu;
- ✗ szkód będących skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi;
- ✗ szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu lub akcesoriów;
- ✗ szkód polegających na deformacji lub odbarwieniach elementów z tworzyw sztucznych, uszkodzeniach estetycznych, wgnieceniach, zadrapaniach, odbarwieniach, odkształceniach, zabrudzeniach lub ułamaniach – nie mających wpływu na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu;
- ✗ usług związanych z konserwacją sprzętu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART ulega ograniczeniu w zakresie szkód powstałych:

- ! w sprzęcie, którego wartość rynkowa na dzień powstania szkody nie przekracza 300 zł;
- ! po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie wpłynęło to na powstanie szkody;
- ! umyślnie przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczający/ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w miejscu wskazanym na polisie (na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), a w przypadku sprzętu mobilnego jak smartfon i smartwatch, także poza miejscem wskazanym na polisie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki, a także zawiadamiania o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminie określonym przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata jest jednorazowa.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem:

- 1) wpływu odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- 2) upływu okresu ubezpieczenia,
- 3) wyczerpania sumy ubezpieczenia,
- 4) utraty wszystkich ubezpieczonych sprzętów w wyniku kradzieży, sprzedaży lub innej formy przeniesienia własności.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Ogólne Warunki mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART

kod: I-MDir-USS-01/26

Spis treści

Wstęp	2
Informacje o Ogólnych Warunkach mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART	4
Rozdział 1. Ogólne informacje i używane pojęcia	5
Rozdział 2. Zasady zawierania ubezpieczenia	7
Rozdział 3. Rozwiązanie umowy i zakończenie ochrony	7
Rozdział 4. Przedmiot i zakres ochrony	8
Rozdział 5. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	9
Rozdział 6. Zgłoszenie szkody, termin wypłaty odszkodowania oraz sposób ustalania wartości odszkodowania	10
Rozdział 7. Płatności	11
Rozdział 8. Reklamacje	11
Rozdział 9. Rozpatrywanie sporów	12
Rozdział 10. Inne informacje	13
Załącznik 1 Oświadczenie administratora danych osobowych	15

1

**Ubezpieczenia
na miarę potrzeb**

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia

2

Dostęp z domu

Możesz ubezpieczyć się w prosty sposób – nie ruszając się z domu

3

Polisaonline

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami

4

**Zaufanie największych
na rynku**

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki

5

**Ponad 30 lat
doświadczenia**

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym klientom

6

**Najwyższa jakość
likwidacji szkód**

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą

7

Zarządzanie skargami

Słuchamy naszych klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji

8

**Rzecznik Klienta
ERGO Hestii**

Nawiązujemy relacje z klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań

Dlaczego Ubezpieczenie sprzętu SMART to dobry wybór?

- ochrona ubezpieczeniowa zapewnia Ci komfort użytkowania sprzętu i pozwala zaoszczędzić pieniądze w przypadku jego uszkodzenia
- w razie wystąpienia awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu gwarantujemy bezgotówkową naprawę
- oferta dostępna jest w dwóch wariantach ubezpieczenia

Co ubezpieczasz?

- sprzęty elektroniczne gospodarstwa domowego firmy Samsung
- sprzęty nie starsze niż 5 lat (liczone od daty produkcji)
- głośniki, klimatyzator, lodówka, mikrofalówka, monitor do komputera, oczyszczacz powietrza, odkurzacz, okap, piekarnik, płyta grzewcza, pralka, pralko-suszarka, projektor, robot sprzątający, rzutnik, smartfon, smartwatch, soundbar, suszarka do prania, tablet, telewizor, zmywarka

Od czego się ubezpieczasz?

w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie obejmuje:

- awarię
- awarię, przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem, rabunek

Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem Centrum Alarmowego.

W przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku, wypłacimy Ci wartość rynkową utraconego w skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu na dzień ustalenia odszkodowania.

Informacje o Ogólnych Warunkach mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART
(kod: I-MDir-USS-01/26)

Nazwa ubezpieczenia	Postanowienia Ogólnych Warunków mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania:
Przedmiot i zakres ochrony	Rozdział 4 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11	Rozdział 4 pkt 7, 15, 16

Rozdział 1. Ogólne informacje i używane pojęcia

Co znajdziesz w tym dokumencie

1. W Ogólnych Warunkach mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART, które dalej będziemy nazywać „OWU” znajdziesz:
 - 1) informacje o tym, co ubezpieczamy i w jakim zakresie,
 - 2) definicje pojęć, których używamy w tym dokumencie,
 - 3) Twoje i nasze prawa oraz obowiązki związane z umową,
 - 4) informacje o czasie trwania umowy.
2. Zwróć uwagę, że w OWU używamy zwrotów „Ty” oraz „my”. Robimy tak, aby ułatwić komunikację między nami:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, która zawiera z nami umowę, czyli Ubezpieczającego. Dotyczy to również zdań, w których używamy słów takich jak możesz, otrzymasz,
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. w Sopocie. Dotyczy to również zdań, w których używamy słów takich jak wypłacamy, obejmujemy.

Co oznaczają pojęcia, których używamy w tym dokumencie

3. Znaczenie pojęć, których używamy w OWU, określiliśmy w Tabeli 1. Zwróć uwagę, że niektórych pojęć używamy w znaczeniu, które odbiega od potocznego. W dalszej części tego dokumentu pojęcia z Tabeli 1 zapisujemy dużymi literami.

Tabela 1. Słownik pojęć

Pojęcie	Znaczenie
1. Awaria	Stan, w którym Sprzęt nie spełnia oczekiwanych funkcji, parametrów lub norm użytkowych zgodnie ze swoim przeznaczeniem lub całkowite zaprzestanie funkcjonowania Sprzętu, wywołane nagłym i nieprzewidzianym uszkodzeniem elektrycznym, elektronicznym lub hydraulicznym (przyczyną wewnętrzną).
2. Cena rynkowa	Wartość, która odpowiada cenie zakupu brutto na rynku polskim.
3. Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii.
4. ERGO Hestia	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., czyli my.
5. Konsument	Osoba fizyczna, która zawiera umowę z przedsiębiorcą jako klient prywatny, a nie w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Kradzież z włamaniem	Sytuacja, w której sprawca dostaje się do zamkniętego pomieszczenia wskazanego na Polisie po usunięciu zabezpieczeń albo po otwarciu wejścia podrobionym lub dopasowanym kluczem, który zdobył w wyniku przestępstwa, a następnie zabiera ubezpieczony Sprzęt.
7. Nieszczęśliwy wypadek	Nagłe, losowe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną w stosunku do: <ol style="list-style-type: none"> a) Przedmiotu ubezpieczenia jak również b) osoby użytkującej ubezpieczone Sprzęty w chwili powstania szkody, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony Sprzęt, które w chwili tego zdarzenia było użytkowane w sposób zgodny z instrukcją obsługi.
8. Okres ubezpieczenia	Okres naszej odpowiedzialności ubezpieczeniowej.
9. Osoby Bliskie	Małżonek, osoba która pozostaje w Związku Partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający.
10. Osoba Trzecia	Wszystkie osoby czy podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, jaki wynika z zawartej z nami umowy ubezpieczenia.

Pojęcie	Znaczenie
11. Polisa	Dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia.
12. Przedmiot ubezpieczenia	Sprzęty elektroniczne firmy Samsung.
13. Przedstawiciel ERGO Hestii	Nasz pracownik albo agent ubezpieczeniowy, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – samodzielnie lub poprzez osoby fizyczne, które z jego upoważnienia wykonują czynności agencyjne.
14. Przepięcie	Nagły, krótkotrwały wzrost napięcia w sieci elektrycznej, do której podłączony jest Sprzęt.
15. Przypadkowe uszkodzenie	Uszkodzenie ubezpieczonego Sprzętu w wyniku Przepięcia prądu lub Nieszczęśliwego wypadku, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie jego funkcji.
16. Rabunek	Zabranie ubezpieczonego Sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej osobie użytkującej ubezpieczony Sprzęt albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
17. Składka	Kwota należna nam za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
18. Sprzęt	Ubezpieczenie obejmuje Sprzęt należący do Ubezpieczonego, który znajduje się pod adresem wskazanym na Polisie. W przypadku Sprzętów mobilnych, takich jak smartfon i smartwatch, ochrona działa także poza tym adresem. Ochroną objęte są: a) domowe Sprzęty elektroniczne marki Samsung, b) Sprzęty nie starsze niż 5 lat (licząc od daty produkcji), c) następujące Sprzęty: głośnik, klimatyzator, lodówka, mikrofalówka, monitor, oczyszczacz powietrza, odkurzacz, okap, piekarnik, płyta grzewcza, pralka, pralko-suszarka, projektor, robot sprzątający, rzutnik, smartfon, smartwatch, soundbar, suszarka do prania, tablet, telewizor, zmywarka.
19. Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ .
20. Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2–0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ .
21. Strata rzeczywista	Strata majątkowa, którą poniósł Ubezpieczony w związku ze Zdarzeniem.
22. Suma Ubezpieczenia	Kwota wskazana na Polisie dla poszczególnych ubezpieczeń, która jest podstawą do ustalenia wysokości świadczenia z tych ubezpieczeń, która jest maksymalną kwotą, do jakiej wypłacamy odszkodowanie.
23. Ubezpieczający (Ty)	Pełnoletnia osoba fizyczna, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do opłacenia Składki.
24. Ubezpieczony	Osoba fizyczna: a) która mieszka w Polsce b) na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, c) która jest wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia i jest właścicielem Przedmiotu ubezpieczenia.
25. Wartość odtworzeniowa	Wartość, która odpowiada kosztom odtworzenia mienia do stanu majątkowego sprzed szkody, lecz nieulepszono.
26. Wartość rzeczywista	Wartość odtworzeniowa, którą pomniejszono o zużycie techniczne.
27. Zdarzenie	Wystąpienie Awarii, Przypadkowego uszkodzenia lub Kradzieży z włamaniem i Rabunku w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
28. Związek Partnerski	Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób w Związku Partnerskim nie może łączyć pokrewieństwo, powinowactwo ani przysposobienie.

Rozdział 2. Zasady zawierania ubezpieczenia

Jak zawieramy umowę

1. Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia, musisz:
 - 1) podać nam niezbędne dane osobowe,
 - 2) wybrać wariant ubezpieczenia,
 - 3) wybrać wysokość Sumy ubezpieczenia,
 - 4) podać informacje, o które pytamy, niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i ustalenia wysokości Składki,
 - 5) złożyć niezbędne oświadczenia i wyrazić wymagane zgody.
2. W przypadku zawarcia umowy na rachunek Osoby Trzeciej i wyrażenia przez nią zgody na finansowanie Składki ubezpieczeniowej, masz obowiązek dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
3. Zawarcie umowy potwierdzamy Polisą.
4. Datę początku i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej wskazujemy na Polisie.
5. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazujemy na Polisie, jako dzień rozpoczęcia ochrony, nie wcześniej jednak niż z dniem opłacenia Składki ubezpieczeniowej.
6. Umowę zawierasz na 12 miesięcy.

Rozdział 3. Rozwiązanie umowy i zakończenie ochrony

Kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa

1. Ochrona kończy się:
 - 1) w dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje odstąpienie od umowy,
 - 2) w ostatnim dniu okresu odpowiedzialności,
 - 3) z chwilą wyczerpania Sumy Ubezpieczenia,
 - 4) w dniu utarty wszystkich ubezpieczonych Sprzętów w wyniku kradzieży, sprzedaży lub innej formy przeniesienia własności.

Kiedy i jak możesz odstąpić od umowy

2. Od umowy ubezpieczenia możesz odstąpić w ciągu 30 dni:
 - 1) od dnia zawarcia umowy, lub
 - 2) jeśli jesteś Konsumentem – w ciągu 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię, że zawarliśmy umowę na odległość (przez Internet), lub
 - 3) od dnia, w którym potwierdziliśmy informacje, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta – jeśli jest to termin późniejszy od terminu, w którym poinformowaliśmy Cię, że zawarliśmy umowę.
3. Pomimo odstąpienia masz obowiązek opłacić Składkę za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
4. Aby Twoje odstąpienie od umowy było skuteczne, musisz je nam dostarczyć przed upływem 30 dni.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia możesz złożyć:
 - 1) przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23, lub
 - 3) u naszego przedstawiciela (Przedstawiciela ERGO Hestii), lub
 - 4) listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

Rozdział 4. Przedmiot i zakres ochrony

Co ubezpieczamy

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Sprzęty elektroniczne gospodarstwa domowego firmy Samsung, nie starsze niż 5 lat (liczone od daty produkcji).
2. Do Przedmiotów ubezpieczenia zaliczamy takie Sprzęty jak: głośniki, klimatyzacja, lodówka, mikrofalówka, monitor do komputera, oczyszczacz powietrza, odkurzacz, okap, piekarnik, płyta grzewcza, pralka, pralko-suszarka, projektor, robot sprzątający, rzutnik, smartfon, smartwatch, soundbar, suszarka do prania, tablet, telewizor, zmywarka.
3. Odpowiedzialność ponosimy za Zdarzenia, do których doszło:
 - 1) w miejscu wskazanym na Polisie (na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej),
 - 2) w przypadku Sprzętów mobilnych (smartfon, smartwatch), także poza miejscem wskazanym na Polisie.

Jaki jest zakres ochrony

4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, dostępne warianty ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności określa Tabela 2.

Tabela 2. Zakres ubezpieczenia

Zakres	Wariant Podstawowy	Wariant Pełny
Suma Ubezpieczenia	5 000 zł 10 000 zł	10 000 zł 20 000 zł
Awaria	✓	✓
Przypadkowe uszkodzenie	×	✓
Kradzież z włamaniem	×	✓
Rabunek	×	✓

5. Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
6. O celowości, terminie, sposobie i możliwości organizacji usług decyduje Centrum Alarmowe uwzględniając okoliczności, związane ze Zdarzeniem.
7. Usługa dotyczy Sprzętów, których wartość rynkowa w dniu zdarzenia przekracza 300 zł brutto.
8. Zakres usług realizowana przez Centrum Alarmowe dotyczy:
 - 1) pomocy specjalisty, który dokona naprawy w miejscu wskazanym na Polisie, lub
 - 2) transportu Sprzętów do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu wskazanym na Polisie nie jest możliwa.
9. Jeśli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, zwrócimy Ci poniesione koszty do wysokości średnich cen danej usługi na rynku lokalnym, na podstawie rachunków lub faktur.
10. W przypadku Kradzieży z włamaniem i Rabunku, wypłacimy Ci wartość rynkową utraconego w skutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Sprzętów na dzień ustalenia odszkodowania.

Jaka jest Suma Ubezpieczenia

11. Suma Ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności za wszystkie Zdarzenia, które miały miejsce w Okresie ubezpieczenia.
12. Wysokość Sumy Ubezpieczenia uzależniona jest od wybranego wariantu ubezpieczenia.
13. Suma Ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone świadczenie, aż do jej wyczerpania.

Za co nie odpowiadamy

14. Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów,
- 2) szkód, które powstały w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi Sprzętów,
- 3) szkód, które są skutkiem użytkowania Sprzętu w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi,
- 4) szkód, które polegają na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii Sprzętu lub akcesoriów,
- 5) szkód, które polegają na deformacji lub odbarwieniach elementów z tworzyw sztucznych, uszkodzeniach estetycznych, wgnieceniach, zadrapaniach, odbarwieniach, odkształceniach, zabrudzeniach lub ułamaniach – czyli takie, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Sprzętu,
- 6) szkód, które powstały w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu Sprzętu wodnokanalizacyjnych, a ich naprawą powinny zająć się służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajdują się ubezpieczone Sprzęty,
- 7) szkód, które są następstwem zwykłego zużycia Sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, działania ognia i innych żywiołów, np.: trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, zalanie, huragan,
- 8) usług związanych z konserwacją Sprzętu,
- 9) kosztów usług, które poniosłeś samodzielnie, chyba że te koszty zostały wcześniej uzgodnione z Centrum Alarmowym.

15. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które:

- 1) Ty lub Osoba Bliska, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziliście umyślnie,
- 2) wyrzuciłeś skutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) powstały w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lockoutów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
- 4) powstały w wyniku działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej, skażenia chemicznego lub biologicznego,
- 5) wyrzuciłeś/aś w Stanie po spożyciu alkoholu lub w Stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie wpłynęło to na powstanie szkody,
- 6) powstały w mieniu, w którego posiadanie Ty lub Osoby Bliskie weszliście w wyniku przestępstwa.

Rozdział 5. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. W razie wystąpienia Zdarzenia jesteś obowiązany, żeby:

- 1) nie dokonywać w uszkodzonym Sprzęcie żadnych zmian,
- 2) umożliwić nam ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

2. W przypadku wystąpienia Kradzieży lub Rabunku, należy niezwłocznie powiadomić Policję o Zdarzeniu oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, jeśli jest to możliwe.

3. Drzwi zewnętrzne do domu lub mieszkania, w którym znajduje się ubezpieczony Sprzęt muszą być zamknięte na co najmniej: jeden zamek wielkozastawkowy lub zamek atestowany lub zamek wielopunktowy.
4. Klucze do zamków powinien posiadać Ubezpieczony, Osoby Bliskie lub osoby upoważnione przez Ubezpieczonego.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ciebie obowiązków wymienionych powyżej, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny i okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania.
6. Jesteś zobowiązany dostarczyć nam dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez nas w zawiadomieniu lub niezwłocznie powiadomić nas o braku możliwości ich dostarczenia.

Rozdział 6. Zgłoszenie szkody, termin wypłaty odszkodowania oraz sposób ustalania wartości odszkodowania

Jak zgłosić szkodę

1. Masz obowiązek powiadomić nas o Zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie możesz zgłosić:
 - 1) pod numerem telefonu 58 766 33 34, lub
 - 2) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, lub
 - 3) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23, lub
 - 4) za pośrednictwem Przedstawiciela ERGO Hestii.
3. Jeśli z własnej winy (umyślnie lub przez rażące niedbalstwo) nie poinformujesz nas niezwłocznie o zdarzeniu, o którym mowa w punkcie 1, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacane świadczenie. Zrobimy to wtedy, gdy brak zgłoszenia przyczynił się do zwiększenia szkody lub uniemożliwił nam ustalenie jej przyczyn i skutków.

W jakim terminie wypłacamy odszkodowania

4. Wypłacimy odszkodowanie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
5. Jeżeli w ciągu 30 dni od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego nie uda się nam ustalić okoliczności potrzebnych do określenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania/ świadczenia, wypłata nastąpi w ciągu 14 dni od momentu, gdy przy zachowaniu należytej staranności ustalenie tych okoliczności będzie możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacimy jednak w ciągu 30 dni.
6. Wypłacone przez nas odszkodowanie nie może być wyższe od poniesionej szkody.

W jaki sposób ustalamy wartość odszkodowania

7. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonej szkody.
8. W przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości kosztów naprawy Sprzętu, rozmiar szkody ustalany jest według Cen rynkowych:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,

- 3) dojazdu serwisanta do wskazanego na Polisie miejsca, w którym znajdują się ubezpieczone Sprzęty,
- 4) transportu do i z punktu naprawczego Sprzętu (jeżeli naprawa nie była możliwa na miejscu).
9. Pokrywamy wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Sprzętu.
10. Zastrzegamy sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ciebie rachunków, faktur i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
11. Suma pieniężna wypłacona przez nas nie może być wyższa od poniesionej szkody.
12. Wszystkie należne świadczenia wypłacamy Ubezpieczonemu.

Rozdział 7. Płatności

Ile i jak zapłacisz za ubezpieczenie

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy za Okres ubezpieczenia (12 miesięcy). Jej wysokość zależy od wariantu ubezpieczenia.
2. Składkę ubezpieczeniową obliczamy na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składkę opłacasz jednorazowo.
4. Składkę opłacasz w wysokości, w terminie i na nasz rachunek bankowy, które wskazaliśmy na Polisie.
5. Za datę zapłaty uważamy dzień, w którym Twoja wpłata wpłynie na nasz rachunek.

Rozdział 8. Reklamacje

Kto może wnieść reklamację

1. Reklamacje, które dotyczą naszych usług lub usług agenta ubezpieczeniowego możesz wnieść Ty, Ubezpieczony, posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu Świadczenia z umowy, a także poszukujący ochrony.

Jak wnieść reklamację na usługi

2. Reklamacje na nasze usługi możesz złożyć w poniższy sposób:

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje	Domyśla forma odpowiedzi na reklamację
elektronicznie	na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23	Na piśmie w postaci elektronicznej (tym samym środkiem komunikacji elektronicznej, którym złożono reklamację)
elektronicznie	przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja	Zgodnie z wnioskiem osoby, która zgłasza reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub w postaci papierowej
telefonicznie	pod numerem: 58 766 33 34	Zgodnie z wnioskiem osoby, która zgłasza reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub w postaci papierowej
pisemnie	wysyłając list na adres naszej siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot podczas wizyty w jednostce Sopotckiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.	Na piśmie w postaci papierowej

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje	Domyślna forma odpowiedzi na reklamację
ustnie	podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.	Zgodnie z wnioskiem osoby, która zgłasza reklamację na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub w postaci papierowej

3. Osoba, która składa reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).
4. Odpowiemy na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację w terminie 30 dni, odpowiedź wyślemy w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. O konieczności przedłużenia terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację poinformujemy osobę, która ją składa, w ciągu 30 dni.

Do kogo jeszcze możesz się zwrócić

7. Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
8. W niestandardowych sprawach osoby uprawnione do złożenia reklamacji mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii. Można się z nim kontaktować przez formularz na stronie: <https://www.ergohestia.pl/rzecznik-klienta/>.

Rozdział 9. Rozpatrywanie sporów

Według jakiego prawa rozpatrywane są spory

1. Spory, które wynikają z umowy rozpatrywane są według prawa polskiego.

Który sąd jest właściwy do rozpatrzenia sporów

2. Obie strony umowy mogą wytoczyć powództwo o roszczenie, które wynika z umowy:
 - 1) według przepisów o właściwości ogólnej, albo
 - 2) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, albo
 - 3) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.
3. Obie strony umowy mogą również poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

Kto oprócz sądu może jeszcze rozpatrzyć spór

4. Spory, które wynikają z umowy między Tobą, Ubezpieczonym lub spadkobiercą (który ma prawny interes w ustaleniu odpowiedzialności lub otrzymaniu świadczenia i jest osobą fizyczną), a nami mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym.
5. Adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl.
6. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
7. Konsument, w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, może też zwrócić się o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

Rozdział 10. Inne informacje

W jaki sposób możesz się z nami kontaktować

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia powinny być przekazywane w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób. Możesz składać nam oświadczenia i zawiadomienia:
 - 1) przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23, lub
 - 3) u naszego przedstawiciela (Przedstawiciela ERGO Hestii), lub
 - 4) dzwoniąc pod numerem: 58 766 33 34, lub
 - 5) wysyłając list na adres naszej siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

Kluczowe informacje dotyczące korespondencji

Jeśli kierujesz do nas korespondencję, ważne aby pojawiły się w niej informacje, które umożliwią nam identyfikację umowy. Mogą to być dane takie jak: imię i nazwisko, numer Polisy.

2. Nasze oświadczenia i zawiadomienia składamy:
 - 1) przez naszego przedstawiciela (Przedstawiciela ERGO Hestii), lub
 - 2) telefonicznie pod podany numer telefonu, lub
 - 3) listownie lub na ostatni podany adres,
 - 4) na wskazany adres e-mail.
3. Masz obowiązek informowania nas o zmianie przekazanych nam danych osobowych, w tym adresu zamieszkania oraz danych kontaktowych. My mamy taki sam obowiązek względem Ciebie, w przypadku zmiany naszych danych, w tym adresu siedziby oraz danych kontaktowych.

Co stosujemy w sprawach nieuregulowanych w OWU mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART

4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART stosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Jakie jest prawo właściwe dla umowy i w jakim języku ją zawieramy

5. Umowę zawieramy na podstawie prawa polskiego i w języku polskim.

Jak będziemy postępować w przypadku sankcji

6. Umowy zawierane przez nas nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami, które wynikają z prawa polskiego lub międzynarodowego (dalej: sankcje).
7. Sankcje mogą być nałożone w szczególności przez podmioty międzynarodowe m.in. Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, jak również Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
8. Nie będziemy uznani za udzielających ochrony i nie będziemy zobowiązani do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony, zapłata lub zapewnienie czy udzielenie innej korzyści w związku z ochroną mogłyby skutkować naruszeniem sankcji.
9. W każdym przypadku, gdy będziemy stosować sankcje, zachowamy zgodność z przepisami prawa, które mają do nas zastosowanie.

Kiedy wchodzi w życie Ogólne Warunki mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART

Ogólne Warunki mtu24.pl ubezpieczenie sprzętu SMART wchodzi w życie 9 marca 2026 roku i są stosowane do umów, które zawieramy od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Członek Zarządu



Piotr Matysiak

Załącznik 1

Oświadczenie administratora danych osobowych

Spis treści

Wstęp.....	15
Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować	15
Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować	15
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe.....	16
Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe	17
Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe	17
Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG.....	18
Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych	18
Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe.....	19
Czy musisz nam podać dane i co się stanie jeśli ich nie podasz.....	19

Wstęp

W tym dokumencie znajdziesz informacje o zasadach, na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie masz prawa z tym związane.

Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz, przysługują Ci;
- 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. wyznaczyliśmy, przetwarzamy.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia).
2. Możesz się z nami kontaktować w wybrany przez siebie sposób:
 - 1) wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) dzwoniąc pod numer: 801 107 107 lub 58 58 555 60 00;
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować

3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Dlatego możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw które Ci w tym zakresie przysługują.
4. Jeśli chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, możesz to zrobić w wybrany przez siebie sposób:
 - 1) wysyłając list na adres na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

- 2) wysyłając wiadomość na adres mailowy: iod@ergohestia.pl;
- 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl;
- 4) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe

5. Cele w jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe wskazujemy w Tabeli 1.

Tabela 1. Cele przetwarzania danych

Cele przetwarzania danych	Dodatkowe informacje
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową	<p>przetwarzamy dane, żeby ocenić ryzyko, przedstawić ofertę, zawrzeć umowę lub objąć ochroną ubezpieczeniową; ustalając wysokość składki stosujemy profilowanie; decyzje związane z profilowaniem podejmujemy w oparciu o niezbędne dane, które już posiadamy lub zbieramy podczas tworzenia oferty i zawierania umowy uzyskane np. z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego • Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, • Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, • DateWise, CatNet, • Aon Benfield, • Google Maps, • OpenStreetMap, • Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (o ile mamy zgodę); <p>w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka i ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie.</p> <p>W sytuacji automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej analizy danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód.</p> <p>W sytuacji, gdy zawieramy umowę ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji, które umożliwiają ocenę stylu jazdy, w celu oceny ryzyka i ustalenia wysokości składki stosujemy profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce lub w zależności od dynamiki jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa</p>
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia	<p>pozyskujemy dane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. pojazdu, b. właścicieli i posiadaczy pojazdu będących osobami fizycznymi: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym, c. właścicieli i posiadaczy pojazdu będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności; <p>możemy pozyskiwać dane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia</p>
wykonanie umowy ubezpieczenia	<p>wykonujemy m.in. czynności ubezpieczeniowe związane z ustaleniem odpowiedzialności lub wysokości świadczenia;</p> <p>w przypadku zgłoszenia roszczenia w celu likwidacji stosujemy profilowanie w oparciu o dane, które zbieramy podczas zgłoszenia roszczenia oraz dotyczącą rodzaju roszczenia</p>
reasekuracja ryzyk (o ile dotyczy)	zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, obejmowaniem ochroną i wykonaniem umowy ubezpieczeniowa
dochodzenie roszczeń	w sytuacji spornej między nami może się zdarzyć, że będziemy zmuszeni dochodzić swoich roszczeń
marketing bezpośredni produktów i usług własnych	w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie

Cele przetwarzania danych	Dodatkowe informacje
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	jeśli będzie to niezbędne do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu naszej działalności dla celów przestępczych
rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań	rozpatrujemy zgłoszone reklamacje i odwołania dotyczące naszych usług, a także wnioski i zapytania kierowane do nas
analitka i statystyka	w ramach wykonywanej działalności ubezpieczeniowej prowadzimy analitykę i statystykę
realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa	wykonujemy obowiązki prawne m.in. <ul style="list-style-type: none"> - weryfikujemy tożsamość w celu zachowania tajemnicy ubezpieczeniowej; - przekazujemy wymagane prawem raporty i sprawozdania

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe

6. Twoje dane osobowe przetwarzamy, jeżeli:

- 1) są niezbędne do zawarcia umowy lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonywania umowy, reasekuracji ryzyk (o ile dotyczy);
- 2) mamy prawnie uzasadniony interes taki jak:
 - a) marketing bezpośredni naszych produktów i usług (z wyłączeniem marketingu z użyciem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych),
 - b) dochodzenie roszczeń,
 - c) przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na naszą szkodę,
 - d) zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy i z obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową,
 - e) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie Munich Re (do której należy administrator danych osobowych), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 3) wypełniamy obowiązki prawne administratora danych wynikające z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego (w tym prawa Unii Europejskiej) – m.in. przepisów o tajemnicy ubezpieczeniowej, o rachunkowości, o rozpatrywaniu reklamacji, związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których jesteśmy zobowiązani raportować,
- 4) wyrazisz zgodę.

Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe

7. Twoje dane osobowe możemy przekazywać:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na podstawie zawartej z nami umowy i zgodnie z naszymi poleceniami, m.in.:
 - a) dostawcom usług IT,
 - b) podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji, archiwizacji, likwidacji szkody,
 - c) agentom ubezpieczeniowym,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) podmiotom wykonującym działalność leczniczą,
- 4) innym podmiotom, jeśli wyrazisz odrębną zgodę
- 5) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych,
- 6) podmiotom i organom uprawnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG

8. Twoje dane osobowe możemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewnimy odpowiedni stopień ich ochrony. Dane przekazujemy tylko do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Komisja Europejska publikuje listę państw, które otrzymały taką decyzję na swojej stronie internetowej. Dodatkowo w grupie Munich Re, do której należy ERGO Hestia dane mogą być przekazywane do państw trzecich na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych obowiązujących w ramach grupy. Reguły te znajdują się na stronie <https://www.munichre.com/en/general/privacy.html>
9. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:
- 1) organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa;
 - 2) podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków zdarzenia,
 - 3) podmioty świadczące usługi IT.
10. Możemy przekazać dane poza EOG tylko, gdy będzie to niezbędne do:
- 1) wykonania umowy między Tobą a nami;
 - 2) wykonania umowy zawartej w Twoim interesie (pomiędzy nami a inną osobą fizyczną lub prawną);
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - 4) realizacji zleconych usług IT.
11. Możesz zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
12. Jeżeli zawarłeś umowę ubezpieczenia Global Doctors i Ubezpieczony wybierze placówkę medyczną, która znajduje się w państwie trzecim (poza EOG), która nie zapewnia należytego stopnia ochrony (tj. co do którego Komisja Europejska nie wydała decyzji, o której mowa w pkt 12 lub brak jest odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO) poinformujemy Cię o ryzyku, z którym może się dla Ciebie wiązać proponowane przekazanie danych osobowych do takiej placówki medycznej.

Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

13. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przedstawiamy w Tabeli 2.

Tabela 2. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Prawa	Dodatkowe informacje
prawo dostępu do danych osobowych	uzyskasz od nas informacje o przetwarzanych danych oraz kopię danych
prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych	poprawimy dane, jeżeli są nieprawidłowe, uzupełnimy niekompletne dane; możesz zażądać, abyśmy Twoje dane osobowe usunęli lub ograniczyli ich przetwarzanie
prawo wniesienia sprzeciwu	możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora, m.in.: na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania
prawo do przenoszenia danych osobowych	możesz otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, na podstawie umowy lub w sposób zautomatyzowany to masz prawo przesłania danych do innego administratora
prawo wniesienia skargi	masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, czyli organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych

Prawa	Dodatkowe informacje
prawo do wycofania zgody	jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, możesz ją wycofać; jeśli wycofasz zgodę na przetwarzanie danych to pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem
prawo do otrzymania wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji w sposób automatyczny, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania decyzji	jeżeli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje w sposób automatyczny to masz prawo do otrzymania wyjaśnień co do podstaw podjęcia takiej decyzji; możesz zakwestionować tak wydaną decyzję oraz wyrazić własne stanowisko lub żądać interwencji człowieka, który ponownie przeanalizuje dane, a Ty uzyskasz decyzję

14. Jeśli chcesz skorzystać z praw określonych w Tabeli 2 skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych - dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt 1-4

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

15. Jeśli zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia lub objęliśmy Cię ochroną ubezpieczeniową Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu:
- 1) przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia, lub
 - 2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, lub
 - 3) ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.
16. Obowiązek przechowywania danych osobowych wynikający z przepisów prawa dotyczy w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych związanych z umową ubezpieczenia.
17. Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy ubezpieczenia lub nie objęliśmy Cię ochroną ubezpieczeniową Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.
18. Jeśli udzieliłś zgody Twoje dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów w niej określonych (np. marketingowych z użyciem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych), do czasu jej wycofania.
19. Do celów analitycznych i statystycznych dane przechowujemy nie dłużej niż 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Czy musisz nam podać dane i co się stanie jeśli ich nie podasz

20. Musisz podać nam Twoje dane osobowe, żebyśmy mogli:
- 1) ocenić ryzyko ubezpieczeniowe,
 - 2) zawrzeć umowę ubezpieczenia lub objąć Cię ochroną,
 - 3) wykonywać umowę ubezpieczenia, w tym rozpatrzyć reklamacje,
 - 4) realizować nasze obowiązki prawne.
21. Jeśli nie podasz danych osobowych nie będziemy mogli zawrzeć umowy ubezpieczenia lub objąć Cię ochroną ubezpieczeniową, czy rozpatrzyć roszczenia.
22. Jeśli nie podasz danych osobowych, które są konieczne do rozpatrzenia reklamacji – nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.
23. W innych celach niż określone powyżej np. marketingowych podajesz nam swoje dane osobowe dobrowolnie. Jeśli nie podasz nam danych w tych celach, nie będzie miało to wpływu na zawarcie lub wykonanie umowy ubezpieczenia.