

Oświadczenie administratora danych osobowych

Przekazujemy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez nas Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach¹.

Kto jest administratorem i inspektorem ochrony danych

Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Kontakt z administratorem jest możliwy telefonicznie pod numerem 801 107 107, pisemnie na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot lub poprzez doręczenia elektroniczne na adres administratora: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych: pisemnie na adres siedziby administratora lub na jego adres do doręczeń elektronicznych, pocztą elektroniczną: iod@ergohestia.pl albo poprzez formularz w sekcji ochrona danych osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

W jakim celu przetwarzamy dane

Administrator przetwarza dane osobowe, aby:

1. wykonać umowę ubezpieczenia, w tym przeprowadzić likwidację szkód i obsłużyć zgłoszone roszczenia,
2. zapewnić poprawność danych oraz zweryfikować jakość procesu likwidacji szkód,
3. dochodzić roszczenia,
4. reasekurować ryzyko,
5. przeciwdziałać przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom i działalności przestępczej,
6. rozpatrywać zgłoszone reklamacje i odwołania dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,
7. wypełnić obowiązki ciężące na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,
8. świadczyć usługi drogą elektroniczną,
9. prowadzić obsługę klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy,
10. realizować cele analityczne i statystyczne.

Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie Pani/Pana danych przez administratora wynika z podstaw prawnych, takich jak:

1. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, przeprowadzenia likwidacji szkody lub obsługi roszczenia,
2. prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, analityka i statystyka,
3. wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych,
4. uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
5. zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

Skąd pozyskujemy dane

Pani/Pana dane przekazano administratorowi w trakcie procesu obsługi szkody. Mogł otrzymać je od: ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby zgłaszającej szkodę lub występującej z roszczeniem, sprawcy szkody, użytkownika pojazdu, kierującego pojazdem, świadka, pełnomocnika wymienionych osób, policji, sądu lub prokuratury.

Kategorie danych osobowych, które przetwarzamy

Administrator przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: identyfikacyjne (imię, nazwisko, PESEL, REGON), adresowe, kontaktowe, dane określające rolę w zdarzeniu.

W przypadku:

- danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą – dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego, w zakresie: NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i data jej rozpoczęcia;
- ubezpieczenia pojazdów – dane mogą być pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, w zakresie: dane pojazdu, jego właścicieli, posiadaczy i użytkowników.

- dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem, dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
- dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.

Komu możemy przekazać dane

Dane osobowe mogą być przekazane: zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

Mogą być przekazywane także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, w tym: dostawcom usług informatycznych, pośrednikom ubezpieczeniowym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, podmiotom organizującym na rzecz osób uprawnionych usługi przysługujące w związku z zawartą umową ubezpieczenia, przeprowadzającym badania satysfakcji z przebiegu obsługi, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów oraz realizującym wysyłkę korespondencji, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe dotyczące roszczeń oraz realizującym czynności niezbędne dla likwidacji szkody lub obsługi roszczenia. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów, których siedziba znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, o ile będzie to konieczne dla wykonania umowy ubezpieczenia. Przekazanie będzie realizowane przy zapewnieniu odpowiedniego stopnia ochrony danych. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie przysługują Pani/Panu prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu prawa:

1. dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
3. do przenoszenia danych osobowych, czyli do otrzymania od administratora kopii danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora,
4. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
5. do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem,
6. w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka, celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

Aby skorzystać z wymienionych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych na podane dane kontaktowe.

Jak długo przechowujemy dane

1. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku udzielenia odrębnej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie do momentu jej wycofania.
3. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Dlaczego podanie danych jest niezbędne

Podanie danych osobowych w związku ze zgłoszoną szkodą jest konieczne do przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. Niepodanie danych osobowych może skutkować brakiem możliwości przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

O czym warto wiedzieć

To oświadczenie ma charakter informacyjny, nie wymaga podejmowania przez Panią/Pana dalszych działań.

¹ Art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.