

## Заява Адміністратора персональних даних

Відповідно до ст. 14 Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільний обіг таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних), наше Товариство зобов'язано надати Вам інформацію щодо обробки Ваших персональних даних нашим Товариством та про Ваші права у зв'язку з цим. Беручи до уваги вищесказане, інформуємо, що:

1. Адміністратором персональних даних (далі Адміністратор) є Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA [Сопотське Товариство Страхувань ЕРГО Хестія АТ], далі іменоване: ERGO Hestia [Ерго Хестія]. Фізична особа, якої стосуються ці дані, може звернутися до Адміністратора: письмово за адресою: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; або по телефону: 58 555 55 55.
2. Адміністратор призначив Інспектора із захисту даних, до якого можна звертатися з усіх питань, що стосуються обробки персональних даних та реалізації прав, пов'язаних з обробкою даних: письмово за адресою ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, за посередництвом електронної пошти: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl), через контактну форму в секції Ochrona Danych Osobowych (Захист персональних даних) на сайті [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
3. Адміністратор обробляє персональні дані для таких цілей:
  - 1) виконання договору страхування, зокрема, виконання дій зі страхування, пов'язаних з ліквідацією заявленої шкоди. У разі повідомлення про шкоду, для визначення способу ліквідації шкоди використовується профілювання. Рішення про вибір способу ліквідації прийматиметься на підставі даних, зібраних у ході процесу заявлення про шкоду, та даних про шкоду в базах даних Адміністратора персональних даних. Наприклад, якщо протягом останнього року не заявлялася жодна шкода, в рамках даного конкретного полісу, ймовірно, що шкода буде ліквідована спрощеним способом, а отже, без необхідності огляду транспортного засобу чи майна представником ERGO Hestia,
  - 2) позовного провадження,
  - 3) протидії страховим злочинам - у обсязі, необхідному для протидії шахрайству та використанню діяльності ERGO Hestia у злочинних цілях,
  - 4) перестрахування ризиків,
  - 5) розгляду поданих скарг та опротестувань - щодо послуг, що надаються ERGO Hestia, а також інших заяв та запитів, адресованих до ERGO Hestia,
  - 6) верифікації та забезпечення правильності ідентифікаційних даних у процесі виконання договору страхування, у разі:
    - a. страхування транспортних засобів: дані, що отримуються з Центрального реєстру транспортних засобів та Центрального реєстру водіїв, включають: дані транспортного засобу, його власників та користувачів у обсязі:
      - для фізичних осіб: номер PESEL або номер документа (у разі іноземців), ім'я, прізвище, адреса, дані про право керування транспортним засобом, дані про порушення правил дорожнього руху,
      - для фізичних осіб, що здійснюють діяльність у формі одноосібного підприємства: назва, Regon, зареєстрована адреса фірми.
    - b. дані фізичних осіб, які здійснюють діяльність у формі одноосібного підприємства дані можна отримати в Центральному статистичному управлінні, Центральному реєстрі та інформації про підприємницьку діяльність і в Національному судовому реєстрі в обсязі: назва, NIP, REGON, PKD, зареєстрована адреса фірми, форма діяльності та дата початку діяльності.
  - 7) виконання зобов'язань, покладених на Адміністратора у зв'язку із санкціями, запровадженими відповідними нормативними актами Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки,
  - 8) виконання договору про надання послуг електронним шляхом (у разі його укладення відповідні положення містяться в правилах надання послуги),
  - 9) пов'язаних з обслуговуванням клієнтів і зацікавлених осіб через гарячу лінію – Ваші персональні дані можуть оброблятися у формі запису розмови,
  - 10) аналітичних та статистичних.
4. Правова основа обробки персональних даних:
  - 1) обробка персональних даних необхідна для виконання договору страхування; проведення ліквідаційної процедури,
  - 2) законний інтерес Адміністратора, це, зокрема, безпосередній маркетинг власних послуг, позовне провадження, запобігання та протидія злочинам, скоєним на шкоду страховій компанії аналітика та статистика,
  - 3) виконання юридичних зобов'язань Адміністратора даних (що впливають з положень національного та міжнародного законодавства, включаючи законодавство Європейського Союзу) - обробка даних з метою виконання зобов'язань, обумовлених законодавством, в тому числі: обробка на основі правил бухгалтерського обліку, розгляду скарг, пов'язаних зі звітністю перед державними органами, включаючи наглядові та інші суб'єкти, перед якими ERGO Hestia зобов'язана звітуватися,

- 4) обґрунтований інтерес третьої сторони, тобто домінуючого суб'єкта у фінансовій групі MunichRe (до якої належить Адміністратор), як суб'єкта, безпосередньо зобов'язаного застосовувати санкції Сполучених Штатів Америки та забезпечувати їх дотримання залежними суб'єктами,
  - 5) згода у разі її добровільного вираження.
5. Персональні дані були отримані від: страхувальника, застрахованої особи, заявника вимоги, винуватця, користувача транспортного засобу, водія транспортного засобу, свідка, представника вищезазначених категорій осіб, поліції, суду, прокуратури у наступному обсязі: ім'я, прізвище, номер PESEL, адресні дані, контактні дані.
  6. Персональні дані можуть передаватися: установам перестраховування, іншим страховим компаніям з метою ліквідації шкоди, якщо надано окрему згоду, суб'єктам, які обробляють персональні дані на замовлення ERGO Hestia, зокрема постачальникам інформаційних послуг (включаючи, серед іншого, постачальників послуг хмарних обчислень), страховим посередникам, суб'єктам, які обробляють дані з метою стягнення боргів, організовують послуги на користь уповноважених осіб у зв'язку з укладенням договором страхування, проводять опитування задоволеності після їх завершення, суб'єктам, що надають послуги з архівування документів та ведуть листування, суб'єктам, які здійснюють судове провадження за позовними вимогами, та особам, які здійснюють провадження, спрямоване на ліквідацію шкоди, закладам охорони здоров'я, іншим суб'єктам за наявності окремої згоди. Вищезгадані суб'єкти обробляють дані на підставі договору з ERGO Hestia і виключно згідно з її інструкціями.
  7. Адміністратор передаватиме Ваші персональні дані за межі Європейської економічної зони (далі ЄЕЗ) лише тоді, коли це необхідно, і забезпечуватиме належний рівень їх захисту. Дані будуть передані в третю країну, для якої було підтверджено належний рівень захисту даних на основі рішення Європейської комісії або з використанням типових договірних клаузул, затверджених Європейською комісією. Одержувачами даних у третій країні можуть бути державні органи, юридично призначені для збору даних про подію або такі, що ведуть провадження, пов'язане з заявленою подією в цій країні, або суб'єкти що надають на території цієї країни послуги асистанс чи інші послуги, з метою допомоги постраждалій особі або обмеження наслідків шкоди. Однак передача даних відбуватиметься лише в тому випадку, якщо це необхідно для виконання договору між суб'єктом даних та адміністратором, виконання договору, укладеного в інтересах суб'єкта даних (між адміністратором та іншою фізичною чи юридичною особою), встановлення, розслідування або захисту вимог. За умови дотримання принципів захисту даних, описаних вище, Адміністратор може доручати виконання певних ІТ-послуг або завдань постачальникам послуг, розташованим за межами ЄЕЗ. Ви можете запросити додаткову інформацію про те, як отримати копію засобів захисту або де вони можуть бути доступні.
  8. Особи, чії персональні дані обробляються ERGO Hestia, мають у зв'язку з обробкою наступні права по відношенню до своїх персональних даних: право на доступ до персональних даних, право вимагати виправлення, видалення або обмеження обробки персональних даних, право заперечувати проти обробки персональних даних, право переносити персональні дані, тобто отримати їх від Адміністратора у структурованому, широко використовуваному машиночитаному форматі та право надсилати персональні дані іншому адміністратору персональних даних, право на подання скарги до наглядового органу, що займається захистом персональних даних. Щоб скористатися наведеними вище правами, необхідно зв'язатися з Адміністратором або Інспектором із захисту даних.
  9. Персональні дані зберігаються до закінчення строку позовної давності за договором страхування або до закінчення зобов'язання зберігати дані, що впливає з положень законодавства, зокрема зобов'язання зберігати бухгалтерські документи що стосуються договору страхування. Дані оброблятимуться для аналітичних та статистичних цілей протягом 12 років з дати припинення дії договору страхування.
  10. Інформація про вимогу надання даних. Надання персональних даних у зв'язку з заявленою шкодою є необхідним для ліквідаційної процедури. Ненадання персональних даних призведе до неможливості проведення ліквідаційної процедури.