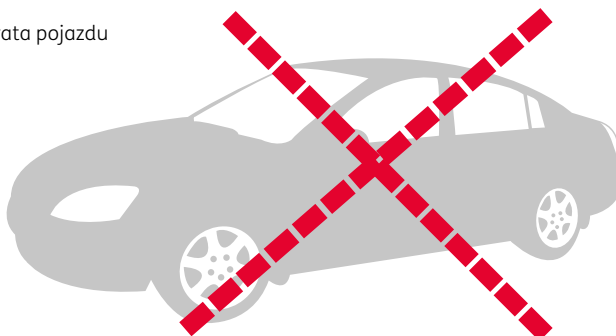
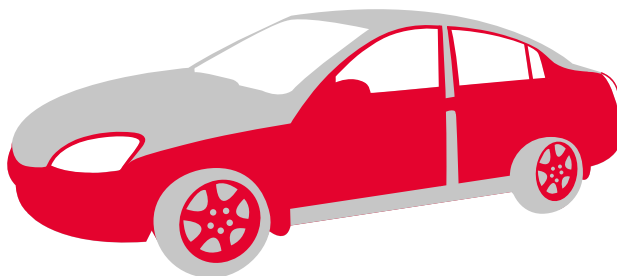


- 1** wariant:  
całkowita utrata pojazdu



- 2** wariant:  
drobne uszkodzenia pojazdu



- 3** wariant:  
pełne AC (kosztorys, Sieć Partnerska, ASO)



Koniec okresu ubezpieczenia komunikacyjnego

\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_  
dzień                      miesiąc                      rok



## Szanowni Państwo,

miło nam powitać Państwa w świecie ubezpieczeń ERGO 7. Zadbaliśmy o to, aby świat ten był prosty i przejrzysty. Dokument, który trzymają Państwo w ręku to Ogólne Warunki Ubezpieczenia (tak zwane OWU). Znajdą w nim Państwo między innymi:

- dokładny opis tego, co obejmuje ubezpieczenie, a czego nie obejmuje,
- opis, w jaki sposób określamy wysokość wypłacanych świadczeń,
- objaśnienie praw i obowiązków obu stron - Klientów i ERGO Hestii.

Państwa uwadze polecamy część „Definicje”. W jej zapisach znajdują się precyzyjne określenia pojęć, jakimi posługujemy się w dokumencie. OWU zawierają także wiele wskazówek dotyczących ubezpieczenia, między innymi:

- na co zwrócić uwagę podczas podpisywania umowy, a na co w czasie jej trwania,
- jakie są wymagane zabezpieczenia przed kradzieżą,
- jak się zachować w razie wystąpienia szkody.

Uważne przeczytanie OWU pomaga świadomie wybrać właściwy wariant ubezpieczenia, który najlepiej będzie chronić Państwa majątek.

Dziękując za okazane nam zaufanie, prosimy o uważne zapoznanie się z dokumentami.



# Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych Linii ERGO 7

## Spis treści

<b>I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE I DEFINICJE DLA OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZEŃ (OWU) KOMUNIKACYJNYCH LINII ERGO 7</b>	<b>3</b>
Oświadczenia ERGO Hestii	5
Definicje	5
Postanowienia wspólne	7
Wyłączenia generalne	7
Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej	8
Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek	9
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności	9
Obowiązki Klienta	9
Obowiązki ERGO Hestii i Ubezpieczonego w razie wystąpienia zdarzenia	9
Wypłata odszkodowania lub świadczenia	10
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	11
Regres ubezpieczeniowy	11
Postanowienia końcowe	11
<b>II. OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO - POJAZDÓW NALEŻĄCYCH DO KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH</b>	<b>12</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	14
Zabezpieczenia pojazdu	15
Wyłączenia odpowiedzialności	15
Suma ubezpieczenia	15
Ustalenie wysokości odszkodowania	16
Postanowienia ogólne	16
Szkoda całkowita	16
Szkoda częściowa	16
Metoda kosztorysowa	17
Metoda serwisowa	17
Postanowienia końcowe	18

<b>Klauzule</b>	<b>19</b>
01 Wyposażenie dodatkowe	19
02 Stała suma ubezpieczenia	19
03 Ochrona utraty niżki	19
<b>III. OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY UTRATY ZNIŻKI OC</b>	<b>20</b>
<b>IV. OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY HESTIA CAR ASSISTANCE</b>	<b>23</b>
Przedmiot, zakres i suma ubezpieczenia	25
Wyłączenia odpowiedzialności	27
Postanowienia końcowe	28
<b>V. OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW</b>	<b>29</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	31
Wyłączenia odpowiedzialności	31
Suma ubezpieczenia	31
Ustalenie wysokości świadczenia	31
Uprawnieni do otrzymania świadczenia	32
Postanowienia końcowe	32
Tabela oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku	33
<b>VI. OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZYB SAMOCHODOWYCH</b>	<b>36</b>
Przedmiot ubezpieczenia	38
Zakres ubezpieczenia	38
Wyłączenia odpowiedzialności	38
Udział własny	38
Suma ubezpieczenia	38
Postanowienia końcowe	38
<b>VII. OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BAGAŻU</b>	<b>39</b>
Przedmiot, zakres i miejsce ochrony ubezpieczeniowej	41
Wyłączenia odpowiedzialności	41
Suma ubezpieczenia	41
Ustalenie wysokości odszkodowania	41
Postanowienia końcowe	42

# **I. Postanowienia Wspólne i Definicje dla Ogólnych Warunków Ubezpieczeń (OWU) Komunikacyjnych Linii ERGO 7**

KOD: C-E7-PWK-01/15

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Postanowieniach Wspólnych i Definicjach dla Ogólnych Warunków Ubezpieczeń (OWU) Komunikacyjnych Linii ERGO 7 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 3, § 4, § 15 ust. 3, § 20, § 25 ust. 2



## OŚWIADCZENIA ERGO HESTII

### § 1

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3) i pkt 5) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 Kodeksu cywilnego,

2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.

3. Na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4) ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ERGO Hestii przysługuje prawo dostępu do zgromadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny danych. Na tej podstawie ERGO Hestia dokonuje weryfikacji zgodności podanych przez Panią/Pana informacji o przebiegu ubezpieczenia z danymi zawartymi w rejestrze prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

4. W przypadku wykazania, że zastosowano zniżki składki w oparciu o dane niezgodne ze stanem rzeczywistym, ERGO Hestii przysługuje prawo żądania dopłaty kwoty udzielonej zniżki wraz z odsetkami ustawowymi naliczonymi od dnia udzielenia ochrony ubezpieczeniowej.

5. Klient przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią wszystkich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwracając szczególną uwagę na rozdziały zatytułowane: Przedmiot i zakres ubezpieczenia, Wyłączenia odpowiedzialności, Suma ubezpieczenia oraz Ustalenie wysokości odszkodowania/Ustalenie wysokości świadczenia, a także Postanowień wspólnych i Definicji dla Ogólnych Warunków Ubezpieczeń.

6. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w OWU Komunikacyjnych Linii ERGO 7 przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1) **ASO** - autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki;

2) **awaria** - wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi

lub hydraulicznymi, uniemożliwiające kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów;

3) **bagaż** - znajdujące się poza miejscem zamieszkania przedmioty używane w życiu codziennym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, a także przedmioty czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostały potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego;

4) **Centrum Alarmowe** - organizator usług assistance w imieniu ERGO Hestii;

5) **części alternatywne** - części, których producent zaświadcza, że są one tej samej jakości, co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów;

6) **dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez organ dokonujący rejestracji pojazdu;

7) **Klient** - osoba fizyczna, w tym prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający);

8) **kradzież** - czyn określony w Kodeksie karnym, polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia (art. 278 kk. - zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia, art. 279 kk. - zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem i art. 280 kk. - zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia, albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia). Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej);

9) **lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk;

10) **minimalna wartość szkody (franszyza integralna)** - określona kwotowo granica wysokości szkody, do której ERGO Hestia nie wypłaca odszkodowania;

11) **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;

12) **okres eksploatacji pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu:

a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia - dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,

b) do dnia powstania szkody - dla ustalenia wysokości odszkodowania;

13) **osoby bliskie** - małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający, na stałe zamieszkujący wspólnie z Ubezpieczonym;

14) **osoby trzecie** - wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia;

15) **osoba uprawniona** - osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego

16) **pojazd** - pojazd zarejestrowany jako:

- a) osobowy - o ładowności do 850 kg,
- b) ciężarowy, dostawczy, terenowy, pick-up - o ładowności do 2 ton,
- c) motorower, motocykl, quad.

Za pojazd w rozumieniu Wariantu III - Sieć Partnerska Autocasco nie uważa się motoroweru, motocykla i quada;

17) **pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski:**

- a) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,
- b) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt a), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach;

18) **przestępstwo** - czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy;

19) **przywłaszczenie** - rozporządzenie jak swoją cudzą rzecz ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które już uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego;

20) **punkt obsługi** - zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki. W Ubezpieczeniu Szyb za punkt obsługi uważa się zakład naprawczy wskazany przez ERGO Hestię do wykonania naprawy lub wymiany szyby;

21) **rabunek** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z osobą (Ubezpieczonym lub osobami bliskimi);

22) **siła przyrody** - działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka;

23) **Sieć Partnerska** - sieć wyselekcjonowanych warsztatów współpracujących z ERGO Hestia. Lista aktualnych warsztatów publikowana jest na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);

24) **stan nietrzeźwości** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;

25) **stan po spożyciu alkoholu** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;

26) **strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup;

27) **szkoda** - powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy;

28) **szkoda całkowita w rozumieniu Wariantu I Autocasco** - kradzież całego pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających należyty podatek VAT):

- a) cen części alternatywnych,
- b) wymiaru koniecznej robocizny, wskazanej przez producenta pojazdu,
- c) stawki roboczogodziny w wysokości 65 zł.

Jeżeli do wyliczenia kosztu naprawy nie można zastosować ceny części alternatywnej, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne liczone zgodnie z tabelą zawartą w § 12 ust. 2 OWU Autocasco;

29) **szkoda całkowita w rozumieniu Wariantu III Autocasco** - kradzież pojazdu lub szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych kwot brutto (to jest uwzględniających należyty podatek VAT):

- a) cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez uwzględnienia zużycia eksploatacyjnego) i wymiaru koniecznej robocizny,
- b) cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdów zakładach naprawczych;

30) **terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;

31) **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu

32) **udział własny** - wskazana w umowie ubezpieczenia kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie;

33) **uniemożliwienie pojazdu** - stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek: rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrzeźnienia wnętrza pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamrożenia paliwa w zbiorniku pojazdu;

34) **urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą** - mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (dalej: „stacja obsługi”).

Przy czym:

- a) jeśli urządzenie zabezpieczające nie jest fabrycznym wyposażeniem pojazdu, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone pisemnym zaświadczeniem wydanym przez stację obsługi,
- b) w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy ubezpieczenia,

c) urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżami nie są: mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka;

35) **wandalizm** - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;

36) **wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki;

37) **wartości pieniężne** - monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czekolady, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym;

38) **wartość rynkowa pojazdu** - wartość z uwzględnieniem podatku VAT, ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych pojazdu;

39) **wyposażenie dodatkowe pojazdu** - urządzenia i elementy pojazdu niemontowane fabrycznie: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna); taksometry, spojłery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, folia dedykowana do oklejania nadwozia pojazdu oraz foteliki do przewozu dzieci;

40) **wyposażenie podstawowe pojazdu** - urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie lub przez dealera w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz urządzenia zabezpieczające przed kradzieżami, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe i ksenonowe;

41) **zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;

42) **zatonienie** - zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatonienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu;

43) **zdarzenia losowe**:

a) akcja ratownicza - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności,

b) dym i sadza - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,

c) grad,

d) huk ponaddzwiękowy,

e) huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody,

f) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,

g) napór śniegu - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego

wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia,

h) osunięcie się ziemi,

i) pożar,

j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna,

k) spływ wód po zboczach,

l) trzęsienie ziemi,

m) uderzenie pioruna,

n) uderzenie pojazdu,

o) upadek drzewa,

p) upadek masztu,

q) upadek statku powietrznego,

r) wybuch,

s) zalanie - działanie cieczy, powstałe wskutek:

1/ opadów atmosferycznych,

2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

3/ wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) w wyniku ich awarii,

4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,

5/ przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt 2/,

6/ działania osób trzecich,

7/ wydostania się wody ze słuczonego lub rozszczelnionego akwarium,

8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku.

W Ubezpieczeniu Bagaż zalanie to działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż oraz gotówkę powstałe wskutek wyżej wymienionych przyczyn,

t) zapadanie się ziemi,

44) **zdarzenie**:

a) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie - w Ubezpieczeniu Autocasco, w Ubezpieczeniu Bagaż, w Ubezpieczeniu Hestia Car Assistance,

b) nieszczęśliwy wypadek - w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów,

c) zniszczenie lub uszkodzenie - w Ubezpieczeniu Szyb Samochodowych.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### WYŁĄCZENIA GENERALNE

#### § 3

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

1) za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,

2) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,

3) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji,

przechowywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,

4) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej,

5) za szkodę, gdy kierujący:

a) w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu i był upoważniony do użytkowania pojazdu lub

b) oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, lub

c) w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem, i był upoważniony do użytkowania pojazdu;

chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

2. Wyłączenie wskazane w ust. 1 pkt 2) nie dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

#### § 4

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

1) powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, określonym w dowodzie rejestracyjnym,

2) powstałe podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),

3) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,

4) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;

5) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu,

6) powstałe wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,

7) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,

8) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,

9) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu.

#### SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

#### § 5

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

3. Jeżeli Klient uzyskał zniżkę składki na podstawie nieprawdziwych danych, ERGO Hestia ma prawo żądania dopłaty kwoty uzyskanej zniżki wraz z odsetkami.

#### § 6

1. Z zachowaniem postanowień § 5, w Ubezpieczeniu Autocasco wysokość składki to iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Składkę należną za ubezpieczenie pojazdów mechanicznych oblicza się metodą iloczynową, stosując do składek podstawowych przysługujące Ubezpieczonemu zniżki i zwwyżki.

3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:

1) ocenę ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia,

2) okres i wariant ubezpieczenia,

3) markę, model, rok produkcji pojazdu,

4) strefę regionalną właściwą dla miejsca zameldowania lub siedziby Ubezpieczonego,

5) wiek Ubezpieczonego,

6) okres posiadania przez Ubezpieczonego prawa jazdy danej kategorii,

7) bezszkodową kontynuację Ubezpieczenia Autocasco pojazdu w ERGO Hestii przez Ubezpieczonego,

8) bezszkodowy/szkodowy przebieg ubezpieczenia,

9) wysokość składki minimalnej,

10) sposób płatności składki (tj. czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach).

4. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.

#### § 7

1. Z zachowaniem przepisów § 5 powyżej, w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów składkę stanowi iloczyn składki za osobę wynikającej z taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i liczby miejsc w pojeździe wskazanej w dowodzie rejestracyjnym.

2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:

1) wariant ubezpieczenia,

2) sposób płatności składki (tj. czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach).

#### § 8

Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu, gdy:

1) w zakończonej umowie ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda, za którą ERGO Hestia wypłaciła lub jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania,

2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie ubezpieczenia a początkiem okresu ubezpieczenia nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

#### § 9

1. Z zachowaniem przepisów § 5, w Ubezpieczeniu Hestia Car Assistance i w Ubezpieczeniu Szyb Samochodowych wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. W Ubezpieczeniu Hestia Car Assistance wysokość składki zależy również od wariantu ubezpieczenia.



## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

### § 10

1. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. ERGO Hestia może żądać składki tylko od Klienta, ale zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony ma prawo żądać należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz o Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 11

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w wyznaczonym terminie.
2. Jeśli ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowie umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i zażąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Przy braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z okresem ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia wcześniej uległa rozwiązaniu.
4. Umowa ubezpieczenia Autocasco może zostać zawarta na okres jednego roku, jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

### § 12

W Ubezpieczeniu Hestia Car Assistance umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w umowie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Ubezpieczenia Autocasco.

### § 13

1. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej, niż ustalona w umowie ubezpieczenia.
2. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności

ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

3. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym, na rachunku Klient posiadał wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

## OBOWIĄZKI KLIENTA

### § 14

1. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA

### § 15

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
  - 1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) lub
  - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

### § 16

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia,
  - 2) ustalenie, jeżeli to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony, w jakim towarzystwie ubezpieczeń, jaki ma numer polisy do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody,
  - 3) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile to możliwe,

4) wypełnienie wszelkich wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,

5) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.

2. ERGO Hestia weryfikuje dokumenty przedłożone przez Ubezpieczonego oraz zasięga opinii ekspertów.

#### **§ 17**

Oprócz obowiązków określonych w §§ 15-16, w Ubezpieczeniu Autocasco do obowiązków Ubezpieczonego należy:

1) niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela ERGO Hestii - nie dotyczy sytuacji, w której przedstawiciel ERGO Hestii zrezygnował z oględzin lub ich nie dokonał w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn leżących po stronie ERGO Hestii, 2) w przypadku kradzieży pojazdu - przedłożenie ERGO Hestii, o ile zostały wydane, dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe), chyba że pojazd został utracony na skutek rabunku.

#### **§ 18**

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza 1.500 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, jeżeli koszt napraw niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy jest wyższy niż 1500 euro (brutto), konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów podobnej naprawy, która dokonana byłaby na terytorium Polski. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów.

3. W umowie ubezpieczenia Autocasco w Wariantcie II i III Kosztorys, rachunki stanowią podstawę ustalenia zakresu naprawy, natomiast wysokość zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Polski ustalana jest zgodnie z metodą kosztorysową opisaną w § 12 OWU Autocasco.

4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy na terytorium Polski, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terytorium Polski nie będzie przez ERGO Hestię uznane.

#### **§ 19**

Oprócz obowiązków określonych w §§ 15-16, w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów Ubezpieczony zobowiązany jest:

1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku, 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej, 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

#### **§ 20**

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §§ 16-19, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA**

#### **§ 21**

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.

2. Za szkodę w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.

3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd zależy od wyrejestrowania go i przeniesienia prawa jego własności na rzecz ERGO Hestii.

4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części ERGO Hestia na wniosek właściciela może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

#### **§ 22**

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.

3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 6 ust. 2 OWU Autocasco oraz w klauzuli Stałej Sumy Ubezpieczenia.

## ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 23

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Klient jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wystano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 27.
5. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu:
  - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę;
  - 2) z banku na kredytobiorcę,prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę pojazdu.

Po przeniesieniu prawa własności pojazdu Klient ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
6. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

### § 24

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na skutek odstąpienia, przeniesienia własności pojazdu lub wyrejestrowania pojazdu, Klientowi przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 25

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeśli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii rzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części objętej rzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony rzekł się tych praw.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 26

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):

- 1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
- 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
- 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
- 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

### § 27

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także pocztą elektroniczną, SMS-em, faksem lub telefonicznie na adres lub pod numery telefonów wskazane w umowie ubezpieczenia. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie - na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

### § 28

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

### § 29

Postanowienia Wspólne wchodzą w życie z dniem 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

## **II. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Autocasco - Pojazdów Należących do Klientów Indywidualnych**

**KOD: C-E7-AC-01/15**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco Pojazdów Należących do Klientów Indywidualnych (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych Linii ERGO 7 (zwanymi dalej Postanowieniami Wspólnymi).



Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco – pojazdów należących do klientów indywidualnych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Autocasco	§ 1 ust. 2-4, § 2, § 3, klauzula 03 ochrona utraty zniżki § 3	§ 1 ust. 5, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 10 ust. 1, § 11 ust. 2, § 16 ust. 1, klauzula 01 wyposażenie dodatkowe § 1



## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 1

1. O wyborze wariantu ubezpieczenia decyduje Klient.
2. W zależności od dokonanego wyboru, ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia będące następstwem przyczyn wskazanych w tabeli:

Wariant ubezpieczenia	Wariant I (całkowita utrata pojazdu)	Wariant II (drobne uszkodzenia pojazdu)	Wariant III (pełne Autocasco)		
			Kosztorys	Sieć Partnerska	ASO
Przedmiot ubezpieczenia	Pojazd z wyposażeniem podstawowym	Określone w ust. 4 elementy pojazdu	Pojazd z wyposażeniem podstawowym		
			Wyposażenie dodatkowe - za opłatą dodatkowej składki		
Szkoda całkowita w zakresie ubezpieczenia	tak	nie	tak		
Szkoda częściowa w zakresie ubezpieczenia	nie	tak	tak		
Przyczyny zdarzeń	1) zderzenie się pojazdów, 2) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, 3) wandalizm, 4) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody, 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.				
	kradzież pojazdu	-	kradzież pojazdu, jego części, elementów wyposażenia podstawowego i dodatkowego		
Zakres terytorialny	Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran, z zastrzeżeniem ust. 5				
<b>Dodatkowe świadczenia w ramach zakresu ubezpieczenia</b>					
Pokrycie kosztów wymiany zabezpieczeń	nie	nie	tak		
Pokrycie kosztów parkowania pojazdu po szkodzie	tak	tak	tak		

3. Zapisy tabeli zawartej w ust. 2 dotyczące Wariantu III (pełne Autocasco) - Sieć Partnerska i ASO mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
4. W ramach Wariantu II ubezpieczone są wyłącznie zewnętrzne elementy pojazdu: lusterka zewnętrzne, reflektory samochodowe, zderzaki, felgi, błotniki, drzwi (bez pokrywy bagażnika), światła przeciwmgłowe, lampy tylne oraz kraty wlotu powietrza.
5. Na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy w stosunku do szkód powstałych na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, wandalizmu, nagłego działania sił przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł.

### § 2

1. W przypadku utraty bądź zniszczenia zabezpieczeń pojazdu na skutek przyczyn wskazanych w tabeli zamieszczonej w § 1, pokrycie kosztów ich wymiany obejmuje koszty dorobienia kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, wymiany lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających.
2. Ochronę ubezpieczeniową objęte są również koszty związane z utratą innych przedmiotów, które umożliwiają dorobienie kluczy (np. korków wlewu paliwa zamykanych na ten sam klucz).
3. Jednocześnie ERGO Hestia obejmuje ochronę koszty odtworzenia kluczy lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych przyczyn niż wskazane w tabeli zamieszczonej w § 1.

## ZABEZPIECZENIA POJAZDU

### § 3

1. Warunkiem odpowiedzialności ERGO Hestii za kradzież pojazdu lub jego części jest zainstalowanie w pojeździe:

- 1) jednego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą - dla pojazdów o wartości rynkowej do 100 000 zł,
  - 2) dwóch niezależnych od siebie urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą - dla pojazdów o wartości rynkowej powyżej 100 000 zł.
2. Dla quadów, motocykli i motorowerów warunkiem odpowiedzialności ERGO Hestii za kradzież jest zainstalowanie co najmniej jednego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

1. Z zachowaniem wyłączeń wskazanych w §§ 3 - 4 Postanowień Wspólnych, ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe:

- 1) w paliwie,
- 2) w czasie ruchu, w pojazdach:
  - a) niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek ich rejestracji, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 3) wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
    - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane zgodnie z § 3, znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, o ile miało to wpływ na dokonanie kradzieży, chyba że pojazd został utracony wskutek rabunku,
    - b) klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
    - c) nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, w liczbie nie mniejszej niż podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rabunku,
  - 4) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią,
  - 5) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski,
  - 6) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
  - 7) wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu.

### § 5

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego. Jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, zapłaconą składka podlega zwrotowi.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Eurotax, z zastrzeżeniem ust. 2 - 5.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej na fakturze jego sprzedaży, najpóźniej w ciągu miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. Jeśli nie można określić wartości rynkowej pojazdu w oparciu o Eurotax, Klient w porozumieniu z ERGO Hestią może skorzystać z innego wiarygodnego, specjalistycznego źródła.
4. Klient w porozumieniu z ERGO Hestią może ustalić wartość rynkową pojazdu w oparciu o Info-Ekspert lub dokonać wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę (na koszt Klienta).
5. Na wniosek Klienta, jeżeli właściciel pojazdu ma prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia określana jest jako wartość rynkowa pojazdu bez uwzględnienia podatku VAT (netto).
6. W Wariantcie II suma ubezpieczenia odpowiada 70% wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. W Wariantcie I suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 8000 zł brutto.
8. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.
9. W sytuacji wskazanej w ust. 8, po wykonanej naprawie pojazdu, Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu nieuszkodzonego, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając ERGO Hestii pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.
10. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wartość pojazdu wzrośnie, Klient może to zgłosić ERGO Hestii i za jej zgodą podwyższyć sumę ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 7

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania to kwota odpowiadająca rozmiarowi szkody.
3. Jeśli Klient w umowie ubezpieczenia zadeklaruje sumę ubezpieczenia netto, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania (w tym wartość pozostałości) ustalane są bez podatku VAT.

#### § 8

Poniesiony przez Ubezpieczonego koszt parkowania ubezpieczonego pojazdu po szkodzie zwracany jest za okres od dnia powstania szkody do dnia dokonania oględzin przez ERGO Hestię, do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto).

### SZKODA CAŁKOWITA

#### § 9

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe, ERGO Hestia ustala rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania jako kwotę równą wartości rynkowej pojazdu (ale nie wyższą niż ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia) z dnia powstania szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości, o czym mowa jest w § 10.

2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 6.

#### § 10

1. Wysokość odszkodowania w przypadku szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości, tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
2. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen brutto (notowań rynkowych) obowiązujących na terytorium Polski, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3.

### SZKODA CZĘŚCIOWA

#### § 11

1. W stosunku do szkód częściowych, rozliczenie szkody może nastąpić według:
  - 1) metody kosztorysowej - na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię,
  - 2) metody serwisowej - na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy.
2. W zależności od wariantu ubezpieczenia, szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

Wariant ubezpieczenia	Wariant II (drobne uszkodzenia pojazdu)	Wariant III (pełne Autocasco)		
		Kosztorys	Sieć Partnerska	ASO
Sposób rozliczenia szkody częściowej	Metoda kosztorysowa		Metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową lub na Wariant Sieć Partnerska
Miejsce wykonania naprawy	nie dotyczy	nie dotyczy	Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy	Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy
Minimalna wartość szkody	300 zł	500 zł	500 zł	500 zł
Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody	części alternatywne	części alternatywne	części alternatywne	części oryginalne

3. Zapisy tabeli zamieszczonej w ust. 2 dotyczące Wariantu III (pełne Autocasco) - Sieć Partnerska i ASO, mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.

4. W przypadku szkody częściowej ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, przyjmując ceny usług i części zamiennych obowiązujące w Polsce w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem §§ 13-17.

5. Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanym w protokole szkody (ocenie technicznej), sporządzonym przez ERGO Hestię (lub na jej zlecenie).

6. W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży części pojazdu, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie z wybranym w umowie ubezpieczenia wariantem ustalania rozmiaru szkody częściowej.

7. W przypadku uszkodzeń polegających na punktowych wgnieceniach karoserii, jeżeli zakres i charakter uszkodzeń umożliwia usunięcie ich poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, rozliczenie szkody nastąpi według kosztów takiej naprawy.

#### **METODA KOSZTORYSOWA**

##### **§ 12**

1. Rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie wyceny ERGO Hestii, według poniższych mierników:

1) norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu,  
2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,  
3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen brutto części alternatywnych oraz materiałów.

2. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, do rozliczenia przyjmuje się ceny brutto części oryginalnych, pomniejszone o niższe zużycie eksploatacyjne, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

<b>Okres eksploatacji pojazdu</b>	<b>Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany</b>
Do 3 lat (włącznie)	25%
4 lata	30%
5 lat	40%
6 lat	50%
7 lat	55%
8 lat	60%
9 lat lub więcej	65%

3. Jeżeli wcześniej dokonano wymiany elementów, udokumentowanej rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu użytkowania tych części.

4. Jeżeli ceny brutto części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z tabelą zamieszczoną w ust. 2 (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z tych cen.

#### **METODA SERWISOWA**

##### **§ 13**

W przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania - bez względu na wybrany przez Ubezpieczonego warsztat jako miejsce wykonania naprawy, ustalana jest na podstawie faktur za naprawę pojazdu - według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:

1) w Wariantcie III pełne Autocasco - ASO:

a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu,  
b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej w oparciu o ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu,

c) cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu,  
2) w Wariantcie III pełne Autocasco - Sieć Partnerska:

a) naprawczych norm czasowych zgodnie z normami producenta pojazdu,  
b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej w oparciu o ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu, dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu, nie więcej niż 110 zł (brutto) za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych,  
c) cen materiałów zgodnie z cenami producenta pojazdu oraz cen części alternatywnych, a w przypadku braku części alternatywnych, do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych.

##### **§ 14**

1. Pomimo że Klient w umowie ubezpieczenia wybrał metodę serwisową, na jego wniosek ERGO Hestia ustali rozmiar szkody częściowej w oparciu o metodę kosztorysową.

2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Klient zobowiązany jest przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych), jeśli koszty te mają być uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody.

3. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią, koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca zamieszkania lub miejsca siedziby firmy Ubezpieczonego lub siedziby Klienta w przypadku, gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu, nie więcej niż 110 zł brutto za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości brutto cen określonych przez producenta pojazdu, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 12 ust. 2.

#### **§ 15**

1. ERGO Hestia ma prawo do sprawdzenia, przed ustaleniem wysokości odszkodowania, czy naprawa jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę.

2. W przypadku rozbieżności ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy, nie większy niż określony w protokole szkody sprzed naprawy.

#### **§ 16**

1. Jeśli w elementach zakwalifikowanych do wymiany stwierdzi się wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do rozmiaru ich wcześniejszych uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego.

2. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego, do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### **§ 17**

Sposób ustalania i opłacania składki, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki stron, sposób wypłaty odszkodowania określono w Postanowieniach Wspólnych.

#### **§ 18**

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman



## KLAUZULE

---

### 01 WYPOSAŻENIE DODATKOWE

#### § 1

Na wniosek Klienta za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco może zostać rozszerzone o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego.

#### § 2

1. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wynosi 2000 zł (brutto).
2. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego jest każdorazowo zmniejszana o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia).

#### § 3

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według cen brutto przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia powstania szkody ustalony zgodnie z § 12 ust. 2 OWU Autocasco albo według wysokości kosztów naprawy, gdy zostaną udokumentowane rachunkiem wykonawcy.

### 02 STAŁA SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 1

1. Na wniosek Klienta za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczenie Autocasco zostanie rozszerzone tak, że za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia uznawana jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku wyliczenia sumy ubezpieczenia niezgodnego z zapisami § 6 ust. 1 i ust. 3 - 4 OWU Autocasco za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia uznawana jest wartość rynkowa pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, ale nie więcej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
3. Postanowień § 6 ust. 8 OWU Autocasco nie stosuje się.

### 03 OCHRONA UTRATY ZNIŻKI

#### § 1

Na wniosek Klienta za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczenie Autocasco może zostać rozszerzone o ubezpieczenie ochrony utraty zniżek za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i przebieg ubezpieczenia.

#### § 2

Ochrona obejmuje utratę zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ochrony ubezpieczeniowej pojazdu, którego właścicielem jest Ubezpieczony, który w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ma co najmniej 20% zniżki za przebieg ubezpieczenia Autocasco i ukończył 26 lat oraz jeżeli w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie miał szkody z ubezpieczenia Autocasco, a w przypadku przerwy w ubezpieczeniu Autocasco – przez 12 miesięcy obowiązywania ostatniej umowy ubezpieczenia Autocasco.

#### § 3

Zasady ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki:

- 1) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie,
- 2) jeżeli w okresie ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza jedną. Jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.

#### § 4

Gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapisy §§ 2-3 odnoszą się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem.

### **III. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC**

**KOD: C-E7-OUZOC-01/15**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) Ochrony Utraty Zniżki OC.



Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Ochrona Utraty Zniżki OC	§ 3	



### § 1

Na wniosek Klienta, za opłatą składki, ERGO Hestia ubezpieczy ochronę utraty zniżek za bezszkodową kontynuację Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych (OC) w ERGO Hestii i jej przebieg.

### § 2

Ochroną można objąć utratę zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ochrony ubezpieczeniowej pojazdu, którego właścicielem jest Ubezpieczony, który w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ma co najmniej 20% zniżki za przebieg ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ukończył 26 lat oraz jeżeli w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie miał szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku przerwy w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – przez 12 miesięcy obowiązywania ostatniej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.

### § 3

Zasady Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki:

- 1) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie,
- 2) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę liczbę szkód pomniejszoną o jeden. Jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.

### § 4

Gdy Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na rzecz którego dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapisy §§ 2 - 3 odnoszą się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem.

### § 5

Sposób ustalenia i opłacenia składki, prawa i obowiązki stron określono w Postanowieniach Wspólnych. W razie zbycia lub wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia, Klientowi przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

### § 6

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

## **IV. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance**

**KOD: C-E7-HCA-01/15**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Komunikacyjnych Linii ERGO 7 (zwanymi dalej Postanowieniami Wspólnymi).

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Hestia Car Assistance	§ 2	§ 2, § 3, § 4 ust. 2, § 5



## PRZEDMIOT, ZAKRES I SUMA UBEZPIECZENIA

### § 1

Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance.

### § 2

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług określa poniższa tabela:

Wariant	Mini	Standard	Premium	Prestiż
Przyczyny szkód objęte ubezpieczeniem	zderzenie się pojazdów	1) wypadki: a) zderzenie się pojazdów, b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, c) wandalizm, d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody, f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, 2) awaria, 3) unieruchomienie pojazdu, 4) kradzież pojazdu.		
Suma ubezpieczenia	5000 zł	15 000 zł	15 000 zł	15 000 zł
Zakres terytorialny	Polska	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran	granice geograficzne Europy, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran
Holowanie pojazdu	do 150 km	do 150 km, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia	do 250 km, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia	na terytorium Polski bez limitu kilometrów, a za granicą do 1000 km (limity łączą się)
Dowóz paliwa	nie	tak	tak	tak
Naprawa na miejscu	nie	tak, przy czym nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia	tak	tak
Transport przyczepy	nie	do 150 km	do 250 km	na terytorium Polski bez limitu kilometrów, a za granicą do 1000 km (limity łączą się)
<b>Pojazd zastępczy</b>				
Segment pojazdu zastępczego	nie dotyczy	B	B	C - dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu A - D D - dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D
• po wypadku	nie	nie	do 5 dni	do 10 dni

Wariant	Mini	Standard	Premium	Prestiż
• po kradzieży pojazdu	nie	do 2 dni	do 5 dni	do 15 dni
• po awarii lub unieruchomieniu pojazdu	nie	nie	nie	do 5 dni (nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia)
Zmiennik kierowcy	nie	nie	tak	tak
Zakwaterowanie	nie	nie	do 2 dni	do 3 dni
Kontynuacja podróży	nie	tak	tak	tak
Parking strzeżony	nie	nie	nie	tak (limit 300 zł)
Odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu	nie	nie	nie	tak
Złomowanie	nie	nie	nie	tak
Opieka psychologa	nie	nie	nie	do 5 wizyt
Infolinia	tak	tak	tak	tak

2. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

1) **holowanie pojazdu** - organizacja i pokrycie kosztów załadunku pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transportu z miejsca zdarzenia na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Koszty holowania powyżej określonego w umowie ubezpieczenia limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego; do każdego zaistniałego zdarzenia przysługuje jedno holowanie,

2) **naprawa na miejscu:**

a) w Wariantcie Standard – naprawa pojazdu, o ile nie został wykorzystany limit usług na holowanie pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię. Jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu awarii lub jego unieruchomienia, ERGO Hestia organizuje holowanie pojazdu,

b) w Warianttach Premium i Prestiż – naprawa pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię. Jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu awarii lub jego unieruchomienia, ERGO Hestia organizuje holowanie pojazdu,

3) **transport przyczepy** - transport przyczepy, złączonej z pojazdem w chwili zdarzenia, na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli rozmiar uszkodzeń pojazdu, który ciągnął przyczepę, uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub pojazd został skradziony. Koszty holowania powyżej limitu pokrywane są przez Ubezpieczonego. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,

4) **pojazd zastępczy** - organizacja i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia (lub dojazdu kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu) i odbioru pojazdu zastępczego.

Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego, gdy:

a) pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń kwalifikuje szkodę jako całkowitą,

b) pojazd wymaga naprawy w punkcie obsługi, a jego naprawa potrwa co najmniej do następnego dnia; pojazd zastępczy przysługuje na czas naprawy i nie dłużej niż okres przewidziany w wybranym wariantcie zawartej umowy ubezpieczenia,

c) pojazd został skradziony.

Pojazd zastępczy to samochód osobowy należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów,

5) **zmiennik kierowcy** - organizacja i pokrycie kosztów kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,

6) **zakwaterowanie** - organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i transportu do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwo- lub trzygwiazdkowym). W zależności od wybranego wariantu zakwaterowanie przysługuje:

a) w Wariantcie Premium - w przypadku kradzieży pojazdu, dokonanej co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,

b) w Wariancie Prestiż - w przypadku kradzieży, awarii, unieruchomienia pojazdu lub wypadku, które miały miejsce w odległości co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego; dla wypadku zakwaterowanie przysługuje, gdy konieczna jest naprawa pojazdu, która potrwa do następnego dnia,

**7) kontynuacja podróży:**

a) w Wariancie Standard – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Klienta, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia,

b) w Wariancie Premium – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca wskazanego przez Klienta, na odległość nie większą niż limit kilometrów określony dla holowania pojazdu,

c) w Wariancie Prestiż – przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu wraz z ich bagażem (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy na pociąg, biletów autobusowych lub biletów lotniczych, o ile koszt ich zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów kolejowych lub na autobus),

8) **parking strzeżony** - organizacja i pokrycie kosztów parkowania w miejscu ogrodzonym pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia,

9) **odbior i dostarczenie naprawionego pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów odbioru i dostarczenia naprawionego ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego,

10) **złomowanie** - organizacja i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku wystąpienia w nim szkody całkowitej,

11) **opieka psychologa** - wizyta w gabinecie psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia, ich osób bliskich. Opieka psychologa organizowana jest na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego i ograniczona jest do 5 wizyt dla zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia,

12) **infolinia** - udzielenie telefonicznej informacji:

a) dotyczących połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,

b) o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju w Europie,

c) dotyczących orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju w Europie,

d) w ramach której Ubezpieczony może uzyskać w razie podróży zagranicznej, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy następujących języków: język angielski przez całą dobę; język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski - w dni robocze od godziny 8.00 do godziny 16.00).

3. W Wariancie Mini ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania w przypadku zdarzenia spowodowanego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem:

1) ubezpieczonego pojazdu,

2) pojazdów, które zderzyły się z ubezpieczonym pojazdem.

**§ 3**

Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę równą kosztom, jakie poniosła ERGO Hestia. Gdy suma ubezpieczenia zostanie całkowicie wyczerpana, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.

**§ 4**

1. ERGO Hestia organizuje tylko te usługi, które określają postanowienia niniejszych OWU i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem zapisu ust. 2.

2. Jeśli Ubezpieczony sam poniósł ekonomicznie uzasadnione koszty holowania, ERGO Hestia zwraca je na podstawie rachunków lub faktur do wysokości:

1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariancie;

2) 2,30 zł (brutto) za km oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca zdarzenia. Nie więcej jednak niż do limitu kilometrów wskazanego w wybranym wariancie.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz z warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami oraz spełnić inne wymogi stawiane przez podmiot wypożyczający pojazd.

4. Jeśli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawnioną jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego zdarzenia. Postanowienia ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.

**WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**§ 5**

1. Z zachowaniem wyłączeń wskazanych w §§ 3 - 4 Postanowień Wspólnych i ust. 2, ubezpieczenie nie pokrywa kosztów:

1) zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu,

2) kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym,

3) powstałych wskutek awarii lub unieruchomień pojazdu spowodowanych tym, że Ubezpieczony nie usunął ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię,

4) powstałych wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.

2. ERGO Hestia nie pokrywa udziału własnego w szkodzie pojazdu zastępczego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 6

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki każdej ze stron określono w Postanowieniach Wspólnych.

### § 7

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman



# **V. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów**

**KOD: C-E7-NNWK-01/15**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Komunikacyjnych Linii ERGO 7 (zwanym dalej Postanowieniami Wspólnymi).

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 1 ust. 1-3, § 1 ust. 5, § 4 ust. 1, § 4 ust. 6	§ 1 ust. 2-4, § 2, § 3, § 4 ust. 3-4, § 5 ust. 2-3, § 7 ust. 2



## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 1

1. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania pojazdu, z zastrzeżeniem wyłączeń zawartych w § 2 OWU oraz § 3 Postanowień Wspólnych.
2. W zależności od wybranego wariantu, w razie nieszczęśliwego wypadku ERGO Hestia wypłaca rodzaje świadczeń wskazane w tabeli:

Warianty	I	II	III
Suma ubezpieczenia	5000 zł	15 000 zł	60 000 zł
Zakres terytorialny	cały świat		
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową	kierowca i pasażerowie pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia		
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku	1) zgon Ubezpieczonego, 2) trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego, 3) czasowa utrata zdolności do wykonywania pracy lub nauki, 4) koszty leczenia.		

3. Świadczenia wskazane w tabeli powyżej wypłacane są w sposób następujący:

- 1) **świadczenie za zgon Ubezpieczonego** - wypłata 100% sumy ubezpieczenia,
  - 2) **świadczenie za trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego** - wypłata świadczenia ustalonego zgodnie z tabelą, stanowiącą Załącznik numer 1 do niniejszych OWU,
  - 3) **zasitek z tytułu czasowej niezdolności do pracy lub nauki** - wypłata 1% sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki od 10 dnia po wypadku, a jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to od następnego dnia po wypadku, maksymalnie za 180 dni,
  - 4) **koszty leczenia** - zwrot udokumentowanych, niezbędnych z medycznego punktu widzenia kosztów poniesionych na terytorium Polski w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, z którego tytułu należne było świadczenie, do 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują:
    - a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia,
    - b) zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych,
    - c) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne oraz koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych,
    - d) przeszkolenie zawodowe inwalidów.
4. ERGO Hestia zwraca koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych - pod warunkiem, że zostały one poniesione najpóźniej do dwóch lat od wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak maksymalnie do kwoty 2000 zł; zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów nie może przekroczyć kwoty 200 zł na każdy ząb.

5. Kierowca naprawiający pojazd objęty jest ubezpieczeniem tylko, gdy dokonuje napraw na trasie jazdy, mających na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowania jazdy.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 2

1. Z zachowaniem wyłączeń wskazanych w § 3 Postanowień Wspólnych i ust. 2 - 3 ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:

- 1) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego pełnomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 2) będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
  - 3) doznanych przez Ubezpieczonego wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. Koszty leczenia nie obejmują kosztów rehabilitacji i transportu.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Sumę ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Jeśli w pojeździe znajduje się więcej pasażerów niż jest to przewidziane w jego dowodzie rejestracyjnym (pomniejszając liczbę miejsc o miejsce kierowcy), sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się tak, że sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.
3. Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych pasażerów jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc zgodnej z dowodem rejestracyjnym bez miejsca kierowcy i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

### § 4

1. ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku.
2. Związek przyczynowy oraz rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu są ustalane na podstawie dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już przed wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po i przed nim.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.

6. Koszty leczenia wypłacane są:

- 1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) na podstawie rachunków Ubezpieczonemu, a jeżeli ww. koszty poniosła inna osoba - tej osobie,
  - 3) w wysokości, która nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez nią dla uzasadnienia roszczeń.

#### § 5

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego.
2. ERGO Hestia ma prawo do odmowy wypłaty świadczenia lub jego części, jeśli stwierdzi, iż w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony wykonywał pracę zawodową lub uczęszczał na zajęcia szkolne.
3. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub czasowej utraty zdolności do wykonywania pracy, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego. W takiej sytuacji wypłacane świadczenie pomniejszane jest o kwotę uprzednio wypłaconą.

#### UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

#### § 6

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej.
3. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, należne przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej, z zastrzeżeniem § 7.

#### § 7

1. Świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi - w całości,
  - 2) dzieciom - w częściach równych,
  - 3) rodzicom - w częściach równych,
  - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.
2. Świadczenia z § 6 nie przysługują osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 8

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki stron, sposób wypłaty świadczenia określono w Postanowieniach Wspólnych.

#### § 9

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

## ZAŁĄCZNIK NUMER 1 DO OWU

Tabela oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia	Wypłacany % sumy ubezpieczenia
<b>POURAZOWE USZKODZENIA CAŁKOWITE</b>	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego uniemożliwiające chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub powodującymi konieczność nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, powodujące konieczność stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
<b>POURAZOWE USZKODZENIA CZĘŚCIOWE</b>	
<b>Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych</b>	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żółdka	5%

Pęknięcie śledziony bez konieczności usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby wymagające przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%
<b>Pourazowa utrata/uszkodzenie: narządu lub części ciała</b>	
Płuc (częściowa)	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki (częściowa)	15%
Wątroby (częściowa)	15%
Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa	15%
Amputacja jednej kończyny górnej (powyżej łokcia)	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%

Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
<b>Pourazowa utrata/uszkodzenie: narządu lub części ciała</b>	
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%
<b>POURAZOWE USZKODZENIA CZĘŚCIOWE</b>	
<b>Pourazowa utrata/uszkodzenie: części ciała oraz całkowite zerwanie mięśni</b>	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V - za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
<b>Rany, odmrożenia lub oparzenia</b>	
Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia	3%
Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)	2%

<b>Złamania</b>	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki - żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa - bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa - z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch lub więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%
<b>Zwichnięcia</b>	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażen lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V (za każdy palec)	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramienno-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%

Stawów palców III - V (za każdy palec)	1%
<b>Skręcenia</b>	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców III - V (za każdy palec)	1%
<b>Pourazowa utrata zębów stałych (za każdy ząb)</b>	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałe zęby począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
<b>Powikłania</b>	
Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%

## **VI. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szyb Samochodowych**

**KOD: C-E7-SZ-01/15**

Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia - Szyb Samochodowych (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Komunikacyjnych Linii ERGO 7 (zwanymi dalej Postanowieniami Wspólnymi).



Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Szyb Samochodowych postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Szyby Samochodowe	§ 1, § 2 ust. 3-5	§ 2 ust. 2, § 2 ust. 6-7, § 3, § 4, § 5, § 6



## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 1

Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby czołowej, szyby tylnej lub szyb bocznych pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia.

### § 2

1. ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty naprawy albo wymiany szyby, o ile zostały one wykonane we wskazanym przez nią punkcie obsługi. Szybę wymienia się przy użyciu części alternatywnych.

2. ERGO Hestia nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.

3. W przypadku zniszczenia pojazdu, które uniemożliwia wykonanie naprawy lub wymianę szyby, ERGO Hestia wypłaci równowartość powyższych kosztów.

4. Jeśli naprawa lub wymiana szyby przez punkt obsługi nie będą możliwe w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody, ERGO Hestia zwróci poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, maksymalnie do 300 zł (brutto).

5. Jeśli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy do najbliższego punktu obsługi, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego punktu obsługi.

6. Jeśli Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty holowania, ERGO Hestia je zwraca do wysokości:

- 1) 150 zł (brutto) jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie 25 km od miejsca wypadku,
- 2) 2,30 zł (brutto) za km oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku.

Koszty te nie są zwracane, jeżeli Ubezpieczony samodzielnie, bez wcześniejszego uzgodnienia z ERGO Hestią, podjął decyzję o parkowaniu pojazdu na parkingu strzeżonym lub jego holowaniu.

7. Koszty, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 3-6, pokrywane są w granicach sumy ubezpieczenia.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

Szyby, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 4, objęte są ubezpieczeniem od uszkodzenia lub zniszczenia powstałych na terytorium Polski wskutek następujących wypadków:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) wandalizmu,
- 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

1. Z zachowaniem wyłączeń wskazanych w §§ 3 - 4 Postanowień Wspólnych, ubezpieczenie nie pokrywa również szkód:

- 1) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
  - 2) w szybach posiadających wcześniejsze, nienaprawione uszkodzenia,
  - 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.
2. Odpowiedzialność za szkody związane z wykonaniem usługi ponosi punkt obsługi dokonujący naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby.
3. ERGO Hestia nie zwraca kosztów usług poniesionych przez Ubezpieczonego, które nie zostały wcześniej uzgodnione z ERGO Hestią.

## UDZIAŁ WŁASNY

### § 5

Udział własny Ubezpieczonego wynosi 50 zł w szkodach polegających na wymianie szyby czołowej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Suma ubezpieczenia to łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5000 zł (brutto).

2. Po zrealizowaniu usługi łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła ERGO Hestia. Jeśli łączny limit odpowiedzialności zostanie całkowicie wyczerpany, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 7

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki każdej ze stron, sposób wypłaty świadczenia określono w Postanowieniach Wspólnych.

### § 8

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu

Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu

Adam Roman

## VII. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bagażu

**KOD: C-E7-B-01/15**

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bagażu (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Pozakomunikacyjnych Linii ERGO 7 (zwanym dalej Postanowieniami Wspólnymi).

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bagażu postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Bagaż	§ 1	§ 2, § 3, § 4 ust. 2



## PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### § 1

Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu znajdującego się w miejscu objętym ochroną ubezpieczeniową i będącego następstwem przyczyn wskazanych w tabeli:

Miejsce ochrony ubezpieczeniowej:	Przyczyny zdarzeń:
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	<ul style="list-style-type: none"><li>rabunek</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,</li><li>Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>zagubienie</li><li>kradzież z włamaniem</li></ul>
Pozostawienie: <ul style="list-style-type: none"><li>w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy, bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),</li><li>w zamkniętym na zamek bagażnika pojazdu samochodowego lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>kradzież z włamaniem</li><li>zdarzenia losowe</li></ul>
Przewożenie wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody był zamknięty w sposób przewidziany w jego konstrukcji. W tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych.	<ul style="list-style-type: none"><li>zderzenie się pojazdów</li><li>uszkodzenie spowodowane nagłym zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu</li><li>nagle działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu</li></ul>
Zakres terytorialny:	cały świat
Suma ubezpieczenia:	5000 zł (brutto)

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 2

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- wartości pieniężne,
- lekarstwa,
- mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży,
- mienie służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego i mienie użyczone Ubezpieczonemu przez pracodawcę,
- szkody o wysokości poniżej 200 zł.

2. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone jednostce policji nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody to uniemożliwiającej.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 3

- Suma ubezpieczenia to górna granica odpowiedzialności ERGO Hestii, zarówno w odniesieniu do jednego, jak i do wszystkich zdarzeń, które wystąpią w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 4

- Wysokość odszkodowania ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
  - gotówki - dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody),
  - utrąty kluczy - dla której podstawą jest wartość kosztów wymiany zamków.
- W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż 1000 zł.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 5

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki każdej ze stron, sposób wypłaty świadczenia określono w Postanowieniach Wspólnych.

### § 6

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

## Co zrobić, gdy przydarzy się szkoda

1. Zabezpiecz miejsce szkody i zadbaj o rzeczy, które nie uległy zniszczeniu. Jeżeli wiesz lub podejrzewasz, że zdarzenie jest wynikiem przestępstwa, zawiadom policję. Jeśli to konieczne, wezwij pogotowie ratunkowe lub straż pożarną.
2. Zgłoś szkodę niezwłocznie po jej powstaniu.

### Potrzebne będą:

- Twój adres, telefon, e-mail
- opis okoliczności zdarzenia
- data i godzina zdarzenia

### Ważne!

- Podaj numer telefonu, ułatwi to i przyspieszy późniejszy kontakt.
- Szkodzie zostaje nadany specjalny numer – zapisz go i używaj w dalszych kontaktach z ERGO Hestią.



a) przez Internet

- formularzem internetowym na [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
- e-mailem – [szkody@ergohestia.pl](mailto:szkody@ergohestia.pl)



b) dzwoniąc pod numer

- +48 58 555 5 555 – z telefonu komórkowego lub z zagranicy
- 801 107 107

c) faksem

- 58 555 60 01



d) listownie

STU ERGO Hestia SA  
BLS-Likwidacja  
ul. Hestii 1  
81-731 Sopot

3. Uzgodnij termin i miejsce oględzin z likwidatorem, który skontaktuje się z Tobą w ciągu 48 godzin (2 dni roboczych) od chwili zgłoszenia.
4. Wypełnij dokumenty dostarczone przez likwidatora, jeśli będzie to konieczne. Likwidator odbierze dokumenty (można je również przesłać pocztą elektroniczną lub przesłać listownie na adres wskazany powyżej) oraz udzieli wszelkich informacji na temat dalszej procedury likwidacji szkody.
5. Czekaj na pisemną decyzję o odszkodowaniu. Wypłata odszkodowania następuje w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu szkody. Jeżeli, pomimo dochowania należytej staranności, okaże się to niemożliwe, wypłatę odszkodowania otrzymasz w ciągu 14 dni od dnia skompletowania wszystkich dokumentów, niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody.

# Twoje prawa i obowiązki przy sprzedaży lub kupnie samochodu

## Sprzedajesz samochód?

1. Pamiętaj o właściwie wypełnionej umowie sprzedaży!



Prawidłowo wypełniona umowa musi zawierać datę sprzedaży oraz pełne dane kupującego i sprzedającego – imię, nazwisko lub nazwę firmy, PESEL lub NIP firmy, dokładny adres.

2. Pamiętaj, że po sprzedaży pojazdu masz 14 dni, aby poinformować Ubezpieczyciela o jego zbyciu!



- Zrób ksero umowy sprzedaży, dołącz krótkie pismo przewodnie (zawierające numer polisy) i wyślij na adres: **STU ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.**
- Umowę możesz także przekazać agentowi naszego Towarzystwa lub przesłać w formie skanu mailem na adres: **poczta@ergohestia.pl.**

3. Pamiętaj, że nabywca ma prawo kontynuować ubezpieczenie.



Zgodnie z artykułem 31 Ustawy z 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 392, z późn. zm.) – nabywca ma prawo kontynuować zawartą umowę ubezpieczenia i dlatego należy przekazać mu ważną polisę OC. Jeżeli nabywca nie jest zainteresowany kontynuacją ubezpieczenia, może w dowolnym terminie (od daty nabycia samochodu) złożyć pisemną rezygnację z umowy ubezpieczenia.

4. Zwrot składki otrzymasz w razie złożonego przez nabywcę wypowiedzenia.



Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia OC przysługuje jedynie w przypadku złożonego – przez nabywcę – wypowiedzenia. W razie wypowiedzenia zwrot składki przesyłany jest przekazem pocztowym pod wskazany adres zamieszkania lub przelewem na wskazany numer konta bankowego.

## Kupujesz samochód?

1. Jeżeli jesteś zainteresowany kontynuacją umowy, skontaktuj się z agentem naszego Towarzystwa.



2. Jeżeli nie jesteś zainteresowany kontynuacją ubezpieczenia, prześlij na adres: STU ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot – wypowiedzenie umowy (podając numer polisy). Wypowiedzenie możesz także złożyć bezpośrednio u naszego agenta. Pamiętaj, że możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym terminie.













**Chcesz się z nami skontaktować?**

To proste:

formularz kontaktowy: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)

e-mail na wypadek szkody: [szkody@ergohestia.pl](mailto:szkody@ergohestia.pl)

e-mail ogólny: [poczta@ergohestia.pl](mailto:poczta@ergohestia.pl)

**Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA**  
**ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**