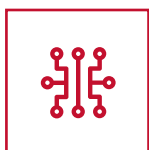




Ubezpieczenie Sprzętu Elektronicznego



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia

Ubezpieczenie Sprzętu Elektronicznego

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo
Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Sprzętu Elektronicznego

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 kwietnia 2025 roku (kod: AB-EEI-01/25). Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego jest skierowane do przedsiębiorców oraz jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (ubezpieczenie majątkowe grupa 9 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody rzeczowe, grad lub mróz oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ramach Sekcji I:

- ✓ przedmiotem umowy ubezpieczenia jest sprzęt elektroniczny, użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem i będący własnością lub znajdujący się w posiadaniu ubezpieczającego na podstawie tytułu prawnego. Umowa ubezpieczenia obejmuje sprzęt elektroniczny wykorzystywany w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- ✓ ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, eksploatowany w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, a także w trakcie transportu lub przemieszczania się w miejscu ubezpieczenia, demontażu w celu dokonania przeglądu, remontu, ponownego montażu oraz w trakcie wymienionych operacji.

W ramach Sekcji II:

- ✓ określone w umowie ubezpieczenia zewnętrzne nośniki danych,
- ✓ koszty odtworzenia danych,
- ✓ dane oraz zewnętrzne nośniki danych określone w umowie są objęte ochroną w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, w miejscu przechowywania kopii zapasowej oraz podczas transportu między miejscem ubezpieczenia a miejscem przechowywania kopii danych.

W ramach Sekcji III:

- ✓ przedmiotem ubezpieczenia są poniesione koszty dodatkowe, mające na celu uniknięcie lub zmniejszenie zakłóceń w prowadzeniu działalności.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ szkód wynikłych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wyłączenie to stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojennego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny; wojny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie; zamieszek społecznych, rozruchów, strajków, lokautów i niepokoїв społecznych oraz terroryzmu i sabotażu,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w przedmiocie ubezpieczenia wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
- ✗ szkód powstałych wskutek ataku komputerowego, hakerskiego, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek kradzieży z włamaniem w lokalach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia, określonych w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody,
- ✗ szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek zaboru lub zaginięcia przedmiotu ubezpieczenia, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- ✗ strat pośrednich wszelkiego rodzaju, takich jak: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brak wydajności, utrata rynku itp.,
- ✗ szkód spowodowanych uszkodzeniami lub defektami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których ubezpieczający albo jego reprezentanci wiedzieli lub przy zachowaniu należytej staranności mogli się dowiedzieć, niezależnie od tego, czy ERGO Hestia była o nich powiadomiona,
- ✗ szkód powstałych w elementach przedmiotu ubezpieczenia wskutek ich technicznego zużycia lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając w to długotrwałe działanie czynników atmosferycznych,
- ✗ części i materiałów przedmiotu ubezpieczenia podlegających okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta,
- ✗ uszkodzeń estetycznych z wyjątkiem uszkodzeń, które powodują naruszenie funkcjonowania przedmiotu ubezpieczenia, chyba że uszkodzenia są skutkiem zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,

		✗ szkód wynikłych z niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu ubezpieczenia używanego w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia danych przechowywanych lub przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia, ✗ szkód w sprzęcie zainstalowanym w pojeździe, na statku powietrznym albo na jednostkach pływających oraz stanowiącym wyposażenie radiowych albo telewizyjnych wozów transmisyjnych, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej, ✗ szkód powstałych w nośnikach obrazu w urządzeniach fotokopiujących, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej, ✗ kosztów wynikających z błędnego użytkowania zewnętrznych nośników danych, błędnego programowania, usunięcia albo modyfikacji danych, o ile nie powstały w wyniku wystąpienia zdarzenia, ✗ szkód w sprzęcie elektronicznym, zewnętrznym nośniku danych albo danych zastępujących przedmiot ubezpieczenia w wyniku zdarzenia, tymczasowo używanym przez Ubezpieczającego w celu zmniejszenia lub uniknięcia zakłóceń w prowadzonej działalności, ✗ danych, które zostały wprowadzone albo w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu zdarzenia.
		 Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie: ! suma ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii, chyba że strony w umowie ustaliły odrębny, niższy limit odpowiedzialności, ! odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem, ! ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody, ! ERGO Hestia pomniejszy należne odszkodowanie o franszyzę redukcyjną, w wysokości określonej w umowie, stanowiącej udział Ubezpieczającego w odszkodowaniu z tytułu każdego zdarzenia; jeżeli wskutek jednego zdarzenia została uszkodzona lub zniszczona więcej niż jedna ubezpieczona pozycja, Ubezpieczającego obciąża wyłącznie najwyższa franszyza określona dla danej pozycji, ! stosowanie zasady proporcji przy wypłacie odszkodowania, Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności znajdują się w § 19-22, 24-25, 27-29, 31-33.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?	✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.
	Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?	Obowiązki na początku umowy: – ubezpieczający ma obowiązek opłacać składkę; – ubezpieczający ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o których ERGO Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten spoczywa również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. W czasie trwania umowy ubezpieczenia: – Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia, – Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji sprzętu danego rodzaju oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń, – ubezpieczający ma obowiązek cyklicznej, systematycznej archiwizacji ubezpieczonych danych. W przypadku zajścia zdarzenia, przedstawienia/zgłoszenia roszczenia, ubezpieczony ma obowiązek: – użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić ERGO Hestię o szkodzie, – niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, – udokumentować zasadność zgłoszonego roszczenia i dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne dla rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, – pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody, – umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia, – dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię roszczeń regresowych, – umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawić dokumenty związane z jego zakupem i eksploatacją.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia; zapłata może być jednorazowa bądź w ratach.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

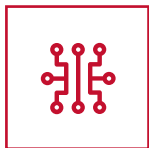
Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia. Jeśli ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka lub rata składki.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia można złożyć:

- przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
- elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23;
- u naszego przedstawiciela, lub
- listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego

AB-EEI-01/25

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
Postanowienia ogólne	3
Ubezpieczenie na cudzy rachunek	3
Definicje	4
Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia	5
Składka ubezpieczeniowa	6
Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności	6
Obowiązki ubezpieczającego	7
Wypłata odszkodowania	8
Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych (Sekcja I)	
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	9
Suma ubezpieczenia	11
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	11
Ubezpieczenie zewnętrznych nośników danych i danych (Sekcja II)	
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	13
Suma ubezpieczenia	14
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	14
Ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności (Sekcja III)	
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	15
Suma ubezpieczenia	15
Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	15
Regres ubezpieczeniowy	16
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	16
Postanowienia końcowe	16
Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 kwietnia 2025 roku	19
Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 kwietnia 2025 roku	27
Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	30

Tabela informująca o tym, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 13	§ 9 ust. 7, 9, 11
§ 14	§ 10 ust. 2, 4, 6
§ 16	§ 11 ust. 2
§ 17	§ 12
§ 23	§ 13
§ 26	§ 18
§ 29	§ 19
§ 30	§ 20 ust. 2, 4
§ 33	§ 21
klauzule:	§ 22
– 04 ust. 1	§ 24
– 05 ust. 1	§ 25
– 06 ust. 1	§ 26 ust. 2
– 07	§ 27
– 08 ust. 1	§ 28 ust. 2, 4, 5, 6
– 09 ust. 1	§ 29
– 10 ust. 1	§ 30 ust. 2
– 11 ust. 1, 2	§ 31
– 13 ust. 1	§ 32 ust. 2, 4
– 14 ust. 1, 2	§ 33
– 15	klauzule:
– 17 ust. 1	– 01
– 18 ust. 1	– 02
– 19 ust. 1	– 03
– 20	– 04 ust. 2, 3
– 21	– 05 ust. 4
– 22 ust. 1, 2	– 08 ust. 2
– 23	– 09 ust. 2, 3, 4
– 24	– 11 ust. 3
– 25 ust. 1, 2, 5	– 12
– 26	– 13 ust. 2, 3
– 27	– 14 ust. 3, 4, 5
– 28 ust. 1	– 16
	– 17 ust. 2
	– 18 ust. 2, 4
	– 19 ust. 3
	– 21 ust. 2, 3
	– 22 ust. 4, 5
	– 23 ust. 4, 5
	– 25 ust. 6, 7
	– 28 ust. 3

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., z siedzibą w Sopocie, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, KRS 0000024812, VIII Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196 580 900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „ERGO Hestia”, zawiera umowy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego z przedsiębiorcami, osobami prawnymi niebędącymi przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi zwanymi dalej „ubezpieczającymi”.
2. Ubezpieczającym może być każdy podmiot prowadzący ewidencję mienia w formie przewidzianej w ustawie o rachunkowości.
3. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
4. W związku z zawartą umową ubezpieczenia ERGO Hestia jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 3 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 2

1. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
2. W treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowano pojęcia o określonym znaczeniu. Wyróżniono je pogrubioną czcionką, a ich rozumienie podano w § 4 (Definicje). Przyjmuje się, że zdefiniowane pojęcie ma to samo znaczenie niezależnie od tego, czy użyto go w liczbie pojedynczej czy mnogiej. Definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i mogą mieć wpływ na zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych warunkach odbiegających od postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Warunki te będą pisemnie potwierdzane w dokumencie ubezpieczenia.
4. Opcjonalne klauzule dodatkowe wymienione w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mogą być włączone do umowy ubezpieczenia na wniosek ubezpieczającego. Włączenie klauzul do umowy ubezpieczenia jest pisemnie potwierdzane w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ubezpieczonemu. Jeżeli ubezpieczony wyraża ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to ubezpieczający doręcza ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie już zaszło.
5. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.

Definicje

§ 4

1. W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie następujące pojęcia:

1. atak komputerowy, hakerski	nielegalne działania i uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do danych przez nieuprawnione osoby, w tym rozproszony atak dystrybucyjny DDoS, za który uważa się atak na systemy komputerowe ubezpieczającego lub usługę sieciową, przeprowadzany przez osoby trzecie w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów; za atak uważa się również działanie złośliwego oprogramowania, w tym m.in. wirusów komputerowych, programów szpiegujących, keyloggerów, ransomware,
2. choroba zakaźna	choroba wywołana przez drobnoustroje komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty, zewnętrzne i wewnętrzne pasożyty człowieka lub wytwarzane przez nie produkty, cząstki bezkomórkowe zdolne do replikacji lub przenoszenia materiału genetycznego, w tym zmodyfikowane genetycznie hodowle komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty,
3. dane	informacje w formie cyfrowej, niezależnie od sposobu ich wyświetlania i wykorzystania, nadające się do przetwarzania elektronicznego, zgromadzone poza pamięcią operacyjną RAM, tj.: a) dane zapisane w zbiorach danych, b) systemy operacyjne i oprogramowanie, licencje, c) programy seryjne i aplikacyjne pochodzące z produkcji jednostkowej,
4. dym i sadza	zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania,
5. kradzież z włamaniem	dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru przedmiotu ubezpieczenia z lokalu lub pojazdu zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczeń, określonych w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia: a) po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku, b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu lub pojeździe przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady mogące służyć jako dowód jego potajemnego ukrycia się,
6. koszty dodatkowe	koszty: a) proporcjonalne (zależne od czasu., czyli koszty ponoszone przez ubezpieczającego przez cały czas trwania zakłóceń w prowadzonej działalności po wystąpieniu szkody, w szczególności koszty: i. wynajęcia zastępczego sprzętu elektronicznego, ii. najmu pomieszczeń zastępczych, iii. zastosowania rozwiązań mających na celu kontynuowanie działalności gospodarczej, iv. zatrudnienia dodatkowego personelu, koszty pracy w godzinach nadliczbowych; b) nieproporcjonalne (niezależne od czasu., czyli koszty ponoszone jednorazowo przez ubezpieczającego niezależnie od czasu trwania zakłóceń w prowadzonej działalności po wystąpieniu szkody, w szczególności koszty: i. jednorazowej procedury ponownego uruchomienia oprogramowania, ii. ponownej konfiguracji sprzętu elektronicznego, iii. transportu do i z pomieszczeń zastępczych,
7. koszty odtworzenia danych	koszty przywrócenia do stanu sprzed szkody danych, które zostały utracone bądź uszkodzone i do których nie ma elektronicznego dostępu, w wyniku szkody, z kopii zapasowej lub opcji odzyskania z uszkodzonych zewnętrznych nośników danych,
8. maksymalny okres odszkodowawczy	ustalony przez ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia przewidywany czas zakłóceń w działalności gospodarczej, jaki może wystąpić bezpośrednio wskutek szkody w przedmiocie ubezpieczenia,
9. okres odszkodowawczy	czas faktycznych zakłóceń działalności gospodarczej, w którym ponoszone są uzasadnione ekonomicznie koszty związane z zastosowaniem rozwiązań w celu uniknięcia skutków przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej, rozpoczynający się w dniu wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia i trwający nie dłużej niż do końca określonego w umowie ubezpieczenia maksymalnego okresu odszkodowawczego,
10. powódź	zalanie przedmiotu ubezpieczenia w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się morskich wód przybrzeżnych,
11. pożar	niekontrolowany proces spalania w miejscu do tego nieprzeznaczonym, któremu towarzyszy działanie ciepła i produktów spalania,
12. rabunek	zabór przedmiotu ubezpieczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej, dokonany lub usiłowany na osobie, albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą,
13. rozruchy	gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek,
14. sabotaż	czyn wywrotowy lub seria takich czynów popełnionych z powodów politycznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa z takich powodów,

15. sprzęt elektroniczny	urządzenia, których prawidłowe działanie jest uzależnione od dopływu prądu elektrycznego lub od obecności pól elektromagnetycznych, zaprojektowane do użytku przy napięciu elektrycznym; za sprzęt elektroniczny uważa się m.in. urządzenia przetwarzania lub gromadzenia danych, sprzęt komputerowy stacjonarny i przenośny, sprzęt medyczny, sprzęt pomiarowy, urządzenia produkcyjne,
16. strajk	celowa przerwa w pracy grupy pracowników, podjęta w celu spełnienia żądań ekonomicznych lub politycznych,
17. szkoda	powstała w okresie i miejscu ubezpieczenia utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia zdarzenia, mającego charakter nagły, nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli ubezpieczającego,
18. terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
19. reprezentanci ubezpieczającego	w przypadku: a) przedsiębiorstw państwowych – dyrektor, jego zastępcy, jego pełnomocnicy oraz zarządca, b) spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członkowie zarządu, prokurenci oraz pełnomocnicy, c) spółek komandytowo-akcyjnych komplementariusz będący osobą fizyczną, akcjonariusz, prokurenci oraz pełnomocnicy, d) spółek jawnych i komandytowych – wspólnicy, komplementariusze będący osobami fizycznymi, prokurenci oraz pełnomocnicy, e) spółek partnerskich – partnerzy, prokurenci oraz pełnomocnicy, f) spółek cywilnych – wspólnicy oraz ich pełnomocnicy, g) osób fizycznych – osoby fizyczne zawierające umowę ubezpieczenia i ich pełnomocnicy, h) spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń – członkowie zarządu,
20. uderzenie pioruna	bezpośrednie wyładowanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia,
21. upadek statku powietrznego	katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego oraz upadek jego części, ładunku lub paliwa,
22. wartość rynkowa	koszt zakupu identycznego przedmiotu, uwzględniający wiek, zużycie techniczne i ekonomiczne (technologiczne lub przedmiotu najbardziej podobnego, odnosząc się do stanu, w jakim znajdował się ubezpieczony sprzęt elektroniczny bezpośrednio przed zajściem szkody,
23. wybuch	gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym,
24. zalanie	następstwo działania cieczy, powstałe wskutek: a) opadów atmosferycznych, tj. wody pochodzącej z naturalnych opadów w postaci deszczu, nagłego topnienia śniegu lub lodu, z wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź, b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci lub instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej, technologicznej lub urządzeń technologicznych i użytkowych, c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń sieci lub instalacji kanalizacyjnej, z wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź, d) przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci lub instalacji wskazanych w pkt b., e) działania osób trzecich, f) stłuczonego lub pękniętego akwarium, g) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,
25. zamieszki	gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego,
26. zdarzenie	zajście zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,
27. zewnętrzne nośniki danych	elementy umożliwiające gromadzenie danych, wymienne lub zewnętrzne dyski magnetyczne i optyczne, pamięci flash, pamięci półprzewodnikowe z wyłączeniem pamięci RAM.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia

§ 5

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie sporządzonego w formie pisemnej wniosku ubezpieczeniowego.
- Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - nazwę i adres ubezpieczającego i ubezpieczonego,
 - miejsce ubezpieczenia,
 - okres ubezpieczenia,

- d) przyczyny, liczbę i wielkość szkód w ostatnich 5 latach,
- e) wykaz przedmiotu ubezpieczenia zawierający:
 - i. przedmiot ubezpieczenia,
 - ii. rok produkcji poszczególnego przedmiotu,
 - iii. sumę ubezpieczenia dla poszczególnych pozycji wykazu i sposób jej ustalenia.
- 3. ERGO Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
- 4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, ubezpieczający powinien, na wezwanie ERGO Hestii, odpowiednio go uzupełnić albo sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma ERGO Hestii.
- 5. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy ERGO Hestia doręcza ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają od treści złożonego wniosku na niekorzyść ubezpieczającego, ERGO Hestia zobowiązana jest zwrócić ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku, zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia, następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

Składka ubezpieczeniowa

§ 6

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy, po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii.
3. Składka może zostać obniżona ze względu na:
 - a) ograniczenie zakresu podstawowego (klauzule indywidualne),
 - b) bezszkodowość,
 - c) krótszy niż 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
4. Składka może zostać podwyższona ze względu na:
 - a) miejsce ubezpieczenia,
 - b) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o dodatkowe ryzyka (klauzule indywidualne),
 - c) rozłożenie płatności składki na raty.
5. W uzasadnionych przypadkach ERGO Hestia może wyznaczyć składkę ubezpieczeniową, uwzględniając dodatkowe czynniki poza wskazanymi w ust. 3 i 4.
6. Składka jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak na wniosek ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
7. Rozliczenia składki dokonywane będą zgodnie z zasadą pro rata temporis, co oznacza, że ERGO Hestii należna jest składka w takiej proporcji, w jakiej liczba dni udzielanej ochrony ubezpieczeniowej pozostaje do okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie, z zastrzeżeniem postanowień § 35.
8. Obowiązek zapłaty składki spoczywa na ubezpieczającym.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 7

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę uzgodnioną przez strony umowy.
3. Okres ubezpieczenia trwa 1 rok, chyba że umowę zawarto na czas krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).

§ 8

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.

2. Jeśli ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez ERGO Hestię wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki ERGO Hestia wezwie ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii – pod warunkiem, że na rachunku ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki.
W odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

Obowiązki ubezpieczającego

§ 9

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować ERGO Hestię o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które ERGO Hestia pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje znane mu okoliczności. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Ubezpieczający ma obowiązek informować ERGO Hestię o zmianie miejsca zamieszkania lub adresu siedziby firmy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek wskazany w zdaniu powyżej spoczywa także na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli ubezpieczający działał przez przedstawiciela to obowiązek określony w zdaniu pierwszym powyżej spoczywa również na przedstawicielu.
4. Ubezpieczający ma obowiązek cyklicznej, systematycznej archiwizacji ubezpieczonych danych, opisanych w § 4 ust. 1 pkt 3 a) (wykonywania ich kopii zapasowej) na innym nośniku danych.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1–2 spoczywają również na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. Jeżeli ubezpieczający działał przez przedstawiciela, to obowiązki określone w ust. 1–2 ciąży również na przedstawicielu i obejmują także znane mu okoliczności.
7. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2, 4, 5, 6 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2, 4, 5, 6 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
8. Ubezpieczający ma obowiązek przestrzegać przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji sprzętu danego rodzaju oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń.
9. Jeżeli ubezpieczający nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 8, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.
10. Po zajściu zdarzenia ubezpieczający ma obowiązek umożliwić ERGO Hestii dostęp do przedmiotu ubezpieczenia oraz przedstawić dokumenty związane z jego zakupem i eksploatacją.
11. W razie niedopełnienia przez ubezpieczającego obowiązków wymienionych w ust. 10, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zakresie w jakim niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

§ 10

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczający ma obowiązek użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ponadto do obowiązków ubezpieczającego należy:
 - a) niezwłocznie zawiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
 - b) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić ERGO Hestię o szkodzie. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, obowiązek ten obciąża zarówno ubezpieczającego, jak i ubezpieczonego, chyba że ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek,
 - c) pozostawić miejsce szkody bez zmian do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody,
 - d) umożliwić ERGO Hestii dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a także niezbędnych pełnomocnictw.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 lit. b), ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Skutki braku zawiadomienia ERGO Hestii o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie następują, jeżeli ERGO Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. W razie niedopełnienia przez ubezpieczającego któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 3 lit. a), lit. c), lit. d), ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, w zależności od tego, czy i w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź na ustalenie wysokości odszkodowania.

§ 11

1. Ubezpieczający ma obowiązek prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania i chronienia dokumentacji finansowej oraz prowadzenia ewidencji przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W razie niedopełnienia przez ubezpieczającego obowiązków wymienionych w ust. 1, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, czy i w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

§ 12

Odpowiedzialność ERGO Hestii ustaje, jeżeli po wystąpieniu szkody przedmiot ubezpieczenia jest nadal eksploatowany bez przeprowadzenia naprawy albo po dokonaniu prowizorycznej naprawy bez zgody ERGO Hestii.

Wypłata odszkodowania

§ 13

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia ma obowiązek udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wyszczególnione przez ERGO Hestię w piśmie wysłanym ubezpieczającemu w terminie 7 dni po zgłoszeniu szkody.
3. Wraz z dokumentami ubezpieczający ma obowiązek przedstawić wyliczenie rozmiaru szkody sporządzone na własny koszt.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 2 i 3, ubezpieczający powinien dostarczyć w terminie 7 dni od daty uzyskania wykazu dokumentów, o których mowa powyżej w ust. 2.
5. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez ubezpieczającego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.

§ 14

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym stanu faktycznego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. W granicach sum ubezpieczenia lub uzgodnionych między stronami odrębnie ustalonych limitów odpowiedzialności określonych w umowie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje udokumentowane i uzasadnione koszty napraw zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, podłóg, stropów, dachów, okien i drzwi w lokalach zabezpieczonych zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków

Ubezpieczenia, o ile przedmiot ubezpieczenia został ubezpieczony w ramach ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku; limit na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi 20 000 PLN.

3. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 3 okazało się niemożliwe z przyczyn od ERGO Hestii niezależnych, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; bezsporną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez ERGO Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.
6. Jeżeli po wypłacie odszkodowania ubezpieczający odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty.

§ 15

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami ERGO Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stanowisku ERGO Hestii w tej sprawie zgłosić na piśmie – za pośrednictwem Przedstawicielstwa – wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd ERGO Hestii.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od szkód materialnych (Sekcja I)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 16

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie postanowień Sekcji I OWU jest sprzęt elektroniczny, użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem i będący własnością lub znajdujący się w posiadaniu ubezpieczającego na podstawie tytułu prawnego. Umowa ubezpieczenia obejmuje sprzęt elektroniczny wykorzystywany w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Nowo nabyty sprzęt elektroniczny może być objęty ubezpieczeniem po pozytywnym zakończeniu prób eksploatacyjnych.
3. Przedmiotem ubezpieczenia nie są zewnętrzne nośniki danych, które mogą zostać objęte umową ubezpieczenia w ramach Sekcji II OWU.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, eksploatowany w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, a także w trakcie transportu lub przemieszczania się w miejscu ubezpieczenia, demontażu w celu dokonania przeglądu, remontu, ponownego montażu oraz w trakcie wyżej wymienionych operacji. Przenośny sprzęt elektroniczny używany do prac służbowych przez ubezpieczającego lub jego pracowników objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poza miejscem ubezpieczenia.
5. Jeżeli ubezpieczający zbywa przedmiot ubezpieczenia, postanawia się, że:
 - 1) Prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia; przeniesienie tych praw wymaga uprzedniej zgody ERGO Hestii.
 - 2) W razie przeniesienia praw, o których mowa w pkt 1), na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki zbywcy, chyba że strony za zgodą ERGO Hestii umówiły się inaczej. Pomimo przejścia tych obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
 - 3) Jeżeli prawa, o których mowa w pkt 1), nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
 - 4) Postanowienia pkt 1) i pkt 2) nie mają zastosowania przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie zdarzenia.

§ 17

1. Sprzęt elektroniczny, określony w umowie, objęty jest ochroną ubezpieczeniową od nagłej, nieprzewidzianej i niezależnej od woli ubezpieczającego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia wskutek ubezpieczonych zdarzeń. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód określonych w § 18-19.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ERGO Hestia zwraca ubezpieczającemu koszty, poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach jego sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Powyższe koszty są zwracane nawet jeżeli nie wystąpiła szkoda w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym.

3. Jeśli koszty wymienione w ust. 3 powstały na pisemne polecenie ERGO Hestii, zostaną zwrócone w całości nawet wtedy, jeżeli odszkodowanie za szkodę w sprzęcie elektronicznym powiększone o te koszty przekracza łączną sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności uzgodniony dla danej umowy ubezpieczenia.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 3 i 4 stosuje się również do ubezpieczonego.
5. Ubezpieczenie obejmuje także szkody powstałe wskutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia.

§ 18

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód wynikłych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wyłączenie to stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.

§ 19

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - a) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego,
 - b) stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny; wojny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie; zamieszek społecznych, rozruchów, strajków, lokautów i niepokojów społecznych oraz terroryzmu i sabotażu,
 - c) promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - d) zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
 - e) skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
 - f) szkód z tytułu kradzieży z włamaniem w lokalach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia określonych w Załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody,
 - g) choroby zakaźnej lub zagrożenia (obiektywnego lub subiektywnego) chorobą zakaźną, chyba że szkody są spowodowane innym zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia,
 - h) kradzieży zwykłej (kradzież bez śladów włamania), zaboru lub zaginięcia, z wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku.
2. Ponadto ERGO Hestia nie odpowiada za:
 - a) straty pośrednie wszelkiego rodzaju, takie jak: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brak wydajności, utrata rynku itp.,
 - b) szkody spowodowane uszkodzeniami lub defektami istniejącymi w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których ubezpieczający albo jego reprezentanci wiedzieli lub przy zachowaniu należytej staranności mogli się dowiedzieć, niezależnie od faktu, czy ERGO Hestia była o nich powiadomiona,
 - c) jakiegokolwiek kosztów poniesione w celu usunięcia funkcjonalnych wad lub usterek, chyba że wady lub usterki powstały w wyniku zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
 - d) jakiegokolwiek kosztów, które ubezpieczający poniósłby, gdyby nie doszło do powstania szkody, na przykład związane z konserwacją przedmiotu ubezpieczenia,
 - e) szkody, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy jest odpowiedzialny producent, sprzedawca, warsztat naprawczy, przewoźnik albo spedytor, o ile nie kwestionuje swojej odpowiedzialności,
 - f) szkody powstałe w wyniku zamierzonego przecięcia, doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danego sprzętu warunkach,
 - g) szkody powstałe w elementach sprzętu wskutek ich technicznego zużycia lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając w to długotrwałe działanie czynników atmosferycznych,
 - h) części i materiały przedmiotu ubezpieczenia podlegające okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta,
 - i) szkody w elementach elektronicznych będących częścią przedmiotu ubezpieczenia, które powstały bez jakiegokolwiek działania z zewnątrz; jednak szkody powstałe w ich wyniku w innych wymienialnych elementach są objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - j) szkody w żarówkach, lampach elektronowych, taśmach, bezpiecznikach, uszczelkach, pasach, kablach, tańcuchach, oponach, wymiennych narzędziach, cylindrach grzewczych, elementach ze szkła, porcelany,

sitach lub tkaninach, a także środkach eksploatacyjnych jakiegokolwiek rodzaju (olej, smar, paliwo, atrament, tusz, chemikalia itp.), chyba że szkody są skutkiem zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,

- k) uszkodzenia estetyczne z wyjątkiem uszkodzeń, które powodują naruszenie funkcjonowania sprzętu, chyba że uszkodzenia są skutkiem zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia,
- l) szkody wynikłe z niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania sprzętu używanego w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie (np. w komputerze, sterowniku mikroprocesorowym, układzie scalonym) lub sieci, a także niedostępności, utraty lub zniekształcenia danych przechowywanych lub przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- m) szkody w sprzęcie zainstalowanym w pojeździe, statku powietrznym albo na jednostkach pływających oraz stanowiącym wyposażenie radiowych albo telewizyjnych wozów transmisyjnych, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- n) koszty z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy, frachtu ekspresowego, frachtu lotniczego, rzeczoznawców, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- o) szkody powstałe w nośnikach obrazu w urządzeniach fotokopiujących, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- p) zwiększone koszty działalności (koszty dodatkowe), chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej,
- q) szkody powstałe wskutek ataków komputerowych, hakerskich, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; wówczas ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- r) szkody powstałe lub zwiększone wskutek wypadku środka transportu należącego do ubezpieczającego, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu, bądź też szkoda powstała lub została zwiększona wskutek niewłaściwego opakowania lub zamocowania sprzętu, niezgodnie z zaleceniami producenta lub wskutek braku takiego opakowania lub zamocowania.

Suma ubezpieczenia

§ 20

1. Sumę ubezpieczenia ubezpieczający ustala według:
 - a) wartości odtworzeniowej, rozumianej jako wartość równą kosztom zastąpienia ubezpieczonego sprzętu elektronicznego przez fabrycznie nowy sprzęt tego samego rodzaju, jakości i wydajności, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
 - b) wartości ewidencyjnej brutto, rozumianej jako wartość wynikająca z ewidencji księgowej sprzętu elektronicznego, odpowiadająca jego wartości początkowej, stanowiącej cenę nabycia lub koszt wytworzenia środka trwałego, powiększoną o koszty jego ulepszenia i skorygowaną w wyniku aktualizacji wyceny.
2. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług, chyba że umówiono się inaczej.
3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i podwyższyć sumę ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę, z zastrzeżeniem postanowień § 25.
4. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 21

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania.
2. Rozmiar szkody ustala się na podstawie informacji i ofert rynkowych i/lub na podstawie kalkulacji albo kosztorysów.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,

- 2) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że ubezpieczający nie ma możliwości odliczenia podatku, a suma ubezpieczenia ustalona została z uwzględnieniem podatku – wówczas odszkodowanie będzie obejmowało podatek,
 - 3) kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli nie są częścią końcowych czynności naprawczych i zwiększają całkowitą wartość kosztów naprawy lub wymiany,
 - 4) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia ubezpieczonego sprzętu elektronicznego do stanu istniejącego przed szkodą.
4. Odszkodowanie ustala się według:
- a) jeżeli sprzęt elektroniczny nadaje się do naprawy (strata częściowa) – kosztów zakupu materiału i kosztów robocizny niezbędnej w celu naprawienia uszkodzonego przedmiotu, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
 - b) w przypadku wymiany sprzętu elektronicznego (strata całkowita) – kosztów zakupu identycznego, fabrycznie nowego przedmiotu lub przedmiotu analogicznego rodzaju i jakości, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu ponownego oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego,
 - c) jeżeli ubezpieczony sprzęt elektroniczny nie będzie naprawiany lub odtwarzany – kosztów nie wyższych niż wartość rynkowa sprzętu bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
5. W przypadku ustalenia odszkodowania albo franszyzy redukcyjnej w walucie obcej, rozmiar szkody i franszyzę redukcyjną przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
 6. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia albo limitu odpowiedzialności w walucie obcej, rozmiar szkody i sumę ubezpieczenia / limit odpowiedzialności przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
 7. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o ustaloną franszyzę redukcyjną, określoną jako kwotę stałą. Jeżeli w umowie ubezpieczenia wprowadzono różne wysokości fransyz redukcyjnych dla poszczególnych rodzajów sprzętu elektronicznego, a wskutek jednego zdarzenia został uszkodzony lub zniszczony więcej niż jeden ubezpieczony sprzęt elektroniczny, zastosowana zostanie tylko jedna, najwyższa franszyza określona w umowie ubezpieczenia dla sprzętów będących przedmiotem szkody.

§ 22

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w tym paragrafie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczonego sprzętu elektronicznego.

§ 23

1. W granicach sumy ubezpieczenia poszczególnego sprzętu elektronicznego, ERGO Hestia pokrywa również:
 - a) koszty, o których mowa w § 17 ust. 3,
 - b) udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia.

§ 24

1. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości po szkodzie, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
2. Koszty jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń nie wchodzą w skład odszkodowania.

§ 25

1. Jeżeli w dniu zdarzenia suma ubezpieczenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego, którego wartość określono jako odtworzeniową, jest mniejsza niż wartości, o których mowa w § 20 ust. 1 lit. a) (niedoubezpieczenie), ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego pozostaje do jego wartości w dniu szkody.

2. Jeżeli w dniu zdarzenia suma ubezpieczenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego, którego wartość określono jako ewidencyjną księgową, jest mniejsza niż wartość, o której mowa w § 20 ust. 1 lit. b) (niedoubezpieczenie), ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego pozostaje do jego wartości ewidencyjnej księgowej.
3. Zasada, o której mowa w ust. 1 i 2 będzie miała zastosowanie, jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody ustalona odpowiednio zgodnie z § 20 ust. 1, przekroczy 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu. Zastosowanie zasady proporcji powoduje, że wypłacone odszkodowanie w przypadku szkody częściowej będzie zawsze odpowiednio (proporcjonalnie) niższe od ustalonej wysokości szkody.
4. Jeżeli w umowie ubezpieczenia ustanowiona została przewencyjna suma ubezpieczenia, to jest ona proporcjonalnie dodawana do sum ubezpieczenia tych przedmiotów ubezpieczenia, w których po szkodzie wystąpiło niedoubezpieczenie obliczone zgodnie z ust. 1, 2 i 3. Prewencyjna suma ubezpieczenia powinna zostać wymieniona jako odrębna pozycja, która nie powiększa sumy ubezpieczenia.
5. Zasady, zawarte w ust. 1, 2, 3 i 4, nie mają zastosowania dla:
 - a) szkód, których rozmiar określony zgodnie z § 21 nie przekracza 2000 PLN,
 - b) szkód, których rozmiar naprawy ustalony wg przeciętnych cen towarów i usług jest większy niż suma ubezpieczenia przedmiotu w dniu szkody (szkoda całkowita); w takim przypadku górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia przedmiotu szkody.
6. Suma ubezpieczenia zostaje obniżona o kwoty wypłaconych odszkodowań (konsumpcja sumy ubezpieczenia).
7. Ustalone w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań. Ubezpieczający za zgodą ERGO Hestii oraz po opłaceniu dodatkowej składki może przywrócić limit/limity do poprzedniej wysokości.

Ubezpieczenie zewnętrznych nośników danych i danych (Sekcja II)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 26

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - a) określone w umowie ubezpieczenia zewnętrzne nośniki danych,
 - b) koszty odtworzenia danych przechowywanych na zewnętrznych nośnikach danych.
2. Przedmiot ubezpieczenia wymieniony w ust. 1 objęty jest ochroną ubezpieczeniową od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, o ile z tytułu wystąpienia określonego zdarzenia istnieje odpowiedzialność ERGO Hestii – zgodnie z postanowieniami § 17-19 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia – za szkodę w ubezpieczonym nośniku oraz o ile w wyniku tego zdarzenia ubezpieczający nie może przetwarzać, odczytać, pobrać lub zapisać danych znajdujących się na nośniku.
3. Przedmiot ubezpieczenia wymieniony w ust. 1, określony w umowie ubezpieczenia, jest objęty ochroną w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, w miejscu przechowywania kopii zapasowej oraz podczas transportu między miejscem ubezpieczenia a miejscem przechowywania kopii danych.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest przedmiot ubezpieczenia wymieniony w ust. 1 znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 27

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód wyłączonej w § 18 i 19 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a ponadto:
 - a) danych, które zostały wprowadzone albo w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu zdarzenia,
 - b) kosztów wynikłych z błędnego użytkowania zewnętrznych nośników danych, błędnego programowania, usunięcia albo modyfikacji danych, o ile nie powstały w wyniku wystąpienia zdarzenia,
 - c) działania pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
 - d) kosztów zmian, ulepszeń, uzupełnień i wynikających z braków rynkowych.

Suma ubezpieczenia

§ 28

1. Sumę ubezpieczenia określa ubezpieczający według kosztów niezbędnych do odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług, chyba że umówiono się inaczej.
3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i podwyższyć sumę ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.
4. Suma ubezpieczenia zostaje obniżona o kwoty wypłaconych odszkodowań (konsumpcja sumy ubezpieczenia).
5. Ustalone w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań. Ubezpieczający, za zgodą ERGO Hestii oraz po opłaceniu dodatkowej składki, może przywrócić limit/limity do poprzedniej wysokości.
6. Suma ubezpieczenia lub uzgodnione w umowie limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 29

1. ERGO Hestia pokrywa niezbędne koszty poniesione przez ubezpieczającego w ciągu 12 miesięcy od wystąpienia szkody w celu przywrócenia zewnętrznych nośników danych oraz zapisanych na nich danych do stanu identycznego z istniejącym bezpośrednio przed zdarzeniem, które są konieczne dla prowadzenia operacji przetwarzania danych w normalnym trybie.
2. Koszty wymienione powyżej obejmują:
 - a) automatyczne wprowadzenie danych lub programów kopii zapasowej danych,
 - b) automatyczne lub ręczne wprowadzenie danych lub programów z oryginalnych programów lub z dokumentów wciąż dostępnych ubezpieczającemu,
 - c) odtworzenie lub wprowadzenie systemów, oprogramowania, licencji,
 - d) odtworzenie zniszczonych zewnętrznych nośników danych wskutek zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,
 - e) odzyskanie lub przywrócenie danych,
 - f) ponowną konfigurację do stanu sprzed szkody.
3. Jeżeli nie jest konieczne odtworzenie danych albo jeżeli odtworzenie danych nie zostało przeprowadzone w ciągu 12 miesięcy po wystąpieniu szkody, ERGO Hestia pokryje jedynie koszty wymiany zniszczonych lub uszkodzonych zewnętrznych nośników danych na nowe.
4. W przypadku ustalenia odszkodowania albo franszyzy redukcyjnej w walucie obcej, rozmiar szkody i franszyzę redukcyjną przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
5. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia albo limitu odpowiedzialności w walucie obcej, rozmiar szkody i sumę ubezpieczenia / limit odpowiedzialności przelicza się na złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o ustaloną franszyzę redukcyjną określoną jako kwotę stałą. Jeżeli w umowie ubezpieczenia wprowadzono różne wysokości fransyz redukcyjnych dla poszczególnych rodzajów zewnętrznych nośników danych i danych, a wskutek jednego zdarzenia został uszkodzony lub zniszczony więcej niż jeden przedmiot ubezpieczenia, zastosowana zostanie tylko jedna, najwyższa franszyza określona w umowie ubezpieczenia dla nośników będących przedmiotem szkody.

Ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności (Sekcja III)

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 30

1. Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione koszty dodatkowe, mające na celu uniknięcie lub zmniejszenie zakłóceń w prowadzeniu działalności.
2. Koszty dodatkowe są objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile wskutek wystąpienia zdarzenia istnieje odpowiedzialność ERGO Hestii za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego (Sekcja I), zewnętrznego nośnika danych albo danych (Sekcja II) wraz z klauzulami dodatkowymi dla wskazanych sekcji.

§ 31

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów powstałych wskutek szkody wyłączonej w § 18 i 19 oraz 27 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również koszty powstałe w wyniku:
 - a) decyzji właściwych organów administracji lokalnej lub państwowej, które uniemożliwiają lub opóźniają odtworzenie zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia,
 - b) innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia,
 - c) braku kapitału niezbędnego do odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia we właściwym czasie,
 - d) szkód w sprzęcie elektronicznym, zewnętrznym nośniku danych albo danych zastępujących uszkodzony lub zniszczony przedmiot ubezpieczenia w wyniku zdarzenia, tymczasowo używanym przez ubezpieczającego w celu zmniejszenia lub uniknięcia zakłóceń w prowadzonej działalności.

Suma ubezpieczenia

§ 32

1. Sumę ubezpieczenia określa ubezpieczający według przewidywanych, uzasadnionych ekonomicznie kosztów związanych z zastosowaniem rozwiązań w celu uniknięcia zakłóceń w prowadzeniu działalności gospodarczej w czasie 12 miesięcy, z tym, że w ramach tej sumy określa się maksymalny limit miesięcznego odszkodowania, przy czym podstawą do obliczenia:
 - a) kosztów proporcjonalnych (zależnych od czasu) jest koszt jednego dnia stosowania rozwiązań prowizorycznych oraz maksymalny limit miesięcznego odszkodowania ustalony w umowie ubezpieczenia,
 - b) kosztów nieproporcjonalnych (niezależnych od czasu) jest ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, którą w przypadku zajścia zdarzenia szkodowego ubezpieczający ma obowiązek zapłacić na początku okresu odszkodowawczego.
2. Suma ubezpieczenia nie obejmuje podlegającego odliczeniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podatku od towarów i usług, chyba że umówiono się inaczej.
3. Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost przewidywanych kosztów związanych z zastosowaniem rozwiązań prowizorycznych, ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i podwyższyć sumę ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.
4. Suma ubezpieczenia lub uzgodnione w umowie limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii.

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

§ 33

1. ERGO Hestia pokrywa niezbędne koszty dodatkowe poniesione przez ubezpieczającego w okresie odszkodowawczym, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania z tytułu poniesionych w ciągu jednego miesiąca:
 - a) kosztów proporcjonalnych nie przekroczy maksymalnego limitu miesięcznego odszkodowania określonego dla ww. kosztów we wniosku ubezpieczeniowym, przy czym okres odszkodowawczy rozpoczyna się od momentu wykrycia szkody, nie później jednak niż od momentu wystąpienia pierwszych kosztów dodatkowych,

- b) kosztów nieproporcjonalnych nie przekroczy kwoty stałej określonej dla ww. kosztów we wniosku ubezpieczeniowym.
- 2. Z kwoty odszkodowania zostaną potrącone oszczędności związane z poniesionymi kosztami wymienionymi w § 32.
- 3. Wysokość odszkodowania zostanie pomniejszona o ustaloną franszyzę redukcyjną określoną jako kwotę stałą albo, w przypadku podania franszyzy redukcyjnej w dniach, jako kwotę obliczoną przez pomnożenie średnich dziennych kosztów stosowania rozwiązań prowizorycznych pomnożonych przez określoną liczbę dni roboczych.

Regres ubezpieczeniowy

§ 34

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię, roszczenie ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię praw określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczającego, bez zgody ERGO Hestii, praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu.
5. ERGO Hestia odstępuje od roszczeń regresowych wobec właściciela budynku lub lokalu, jeżeli taki wymóg został narzucony ubezpieczającemu jako najemcy budynku lub lokalu w umowie, na podstawie której użytkuje on ten budynek lub lokal.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 35

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa jest zawarta na czas określony, ERGO Hestia może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej ubezpieczającego do prowadzenia działalności oraz zmianę profilu działalności ubezpieczającego.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 36

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

§ 37

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, adres do doręczeń elektronicznych, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez ubezpieczającego.

§ 38

1. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie prawa polskiego. Językiem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest język polski.
3. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłoby skutkować naruszeniem jakichkolwiek ww. Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

§ 39

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje
elektronicznie	1) przez formularz na stronie ERGO Hestii: www.ergohestia.pl 2) na adres ERGO Hestii do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23
telefonicznie	pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107
pisemnie	wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
ustnie lub pisemnie	podczas wizyty w jednostce organizacyjnej ERGO Hestii

- 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
- 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
- 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
- 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
- 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 40

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie z dniem 1 kwietnia 2025 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

**Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń
Korporacyjnych**



Adam Roman

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 kwietnia 2025 roku

Klauzule dodatkowe

Klauzula 01

Wyłączenie szkód spowodowanych przez pożar, uderzenie pioruna, wybuch i upadek statku powietrznego

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
 - a) pożaru,
 - b) dymu i sadzy,
 - c) uderzenia pioruna,
 - d) wybuchu,
 - e) upadku statku powietrznego.

Klauzula 02

Wyłączenie ryzyka powodzi, zalania i wiatru

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
 - a) powodzi,
 - b) wiatru,
 - c) zalania.

Klauzula 03

Postanowienia szczególne dotyczące szkód spowodowanych przez upadek

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. W przypadku szkód powstałych wskutek upadku ubezpieczonego sprzętu przenośnego ustala się udział własny ubezpieczającego w każdej szkodzie w wysokości 25% szkody, jednak nie mniej niż franszyza redukcyjna, uzgodniona w umowie w części ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód materialnych.

Klauzula 04

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojazdach samochodowych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w sprzęcie elektronicznym na stałe zainstalowanym w pojazdach samochodowych.
2. ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem z pojazdu pod warunkiem spełnienia wymogów wynikających z Załącznika nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - a) powstałe wskutek wypadku środka transportu, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu należącego do ubezpieczającego,
 - b) objęte ubezpieczeniem casco pojazdu albo odpowiedzialności cywilnej.

Klauzula 05

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zainstalowanego na statku powietrznym

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w sprzęcie elektronicznym zainstalowanym na statku powietrznym.
2. Miejszem ubezpieczenia jest statek powietrzny, zgodnie z jego opisem w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli ubezpieczony sprzęt elektroniczny zainstalowany został na innym statku powietrznym, ubezpieczający ma obowiązek powiadomić o tym ERGO Hestię.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody objęte ubezpieczeniem casco statku powietrznego.

Klauzula 06

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zainstalowanego na jednostkach pływających

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w sprzęcie elektronicznym zainstalowanym na jednostkach pływających.
2. Miejszem ubezpieczenia jest jednostka pływająca zgodnie z jej opisem w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli ubezpieczony sprzęt elektroniczny zainstalowany został na innej jednostce pływającej, ubezpieczający ma obowiązek powiadomić o tym ERGO Hestię.

Klauzula 07

Rozszerzenie zakresu terytorialnego

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje szkody powstałe na terytorium określonym w umowie.

Klauzula 08

Zrzeczenie się prawa regresu

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. ERGO Hestia zrzeka się prawa regresu wynikłego ze szkód w przedmiocie ubezpieczenia wobec osób trzecich lub osób, za które są one odpowiedzialne, użytkujących przedmiot ubezpieczenia za zgodą ubezpieczającego.
2. Powyższe zrzeczenie nie dotyczy szkód:
 - a) powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób trzecich lub osób, za które są one odpowiedzialne,
 - b) za które może zostać wypłacone odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Klauzula 09

Tymczasowe magazynowanie lub chwilowa przerwa w eksploatacji

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w sprzęcie elektronicznym wpisanym do środków trwałych ubezpieczającego, który był eksploatowany i pozostaje w pieczy ubezpieczającego, lecz jest nieużytkowany. Ochrona dotyczy wyłącznie sprzętu elektronicznego i jego części, które są:
 - a) magazynowane w pomieszczeniach do tego przystosowanych lub znajdujących się na stanowiskach pracy,
 - b) nieeksploatowanych nie dłużej niż przez 6 miesięcy,
2. ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek przekazania sprzętu elektronicznego do magazynowania osobom trzecim.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie elektronicznym/częściach, które powstały podczas transportu, montażu, a także za szkody, za które odpowiedzialni są: producenci, spedytorzy, sprzedawcy, firmy montażowe.

4. Postanowienia tej klauzuli tracą moc z chwilą, gdy sprzęt zostanie przekazany do ponownej eksploatacji. Od tego momentu obowiązują aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego.

Klauzula 10

Zwolnienie od odpowiedzialności w obrębie kontraktów leasingowych i umów dzierżawy

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Rozpatrzone zostaną roszczenia nieobjęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia zawartej przez leasingodawcę lub wydierżawiającego.
2. Prawa ERGO Hestii do regresu pozostają nienaruszone.

Klauzula 11

Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w nośnikach obrazu w urządzeniach fotokopiujących.
2. W razie szkody powstałej wskutek pożaru lub kradzieży z włamaniem, odszkodowanie będzie wypłacone na podstawie wartości nowego elementu lub kosztów jego naprawy.
3. Odszkodowanie za szkody powstałe w wyniku innych zdarzeń zostanie ustalone po potrąceniu zużycia technicznego nośnika obrazu.

Klauzula 12

Wyłączenie dotyczące systemu klimatyzacyjnego

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym, spowodowanych awarią lub złym funkcjonowaniem systemu klimatyzacyjnego, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielne urządzenia alarmowe, które monitorują w sposób ciągły temperaturę i wilgotność oraz posiadają możliwość:

- a) wyłączenia systemu klimatyzacyjnego,
- b) warunkowego wyłączenia sprzętu elektronicznego,
- c) włączenia dwóch niezależnych sygnałów alarmowych – optycznego i akustycznego, natychmiast po tym, gdy temperatura lub wilgotność przekroczą określone warunki klimatyczne dla zainstalowanego, ubezpieczonego sprzętu elektronicznego.

Klauzula 13

Ubezpieczenie wyposażenia radiowych lub telewizyjnych wozów transmisyjnych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w ubezpieczonym sprzęcie stanowiącym wyposażenie radiowych lub telewizyjnych wozów transmisyjnych wyłącznie wtedy, gdy wprowadzone są następujące środki zabezpieczające:
 - a) coroczna kontrola techniczna przeprowadzana przez wykwalifikowane służby w celu sprawdzenia właściwej pracy i warunków bezpieczeństwa,
 - b) kontrola przeprowadzana przez automatyczne urządzenia zabezpieczające przed pożarem i kradzieżą z włamaniem, które umożliwiają pracę poza normalnymi godzinami pracy lub kontrola przez odpowiednie osoby przeszkolone na wypadek zaistnienia sytuacji awaryjnej,
 - c) wyposażenie w środki przeciwpożarowe wykorzystujące nośniki nieniszczące (dwutlenek węgla lub halon) i wystarczającą liczbę ręcznych gaśnic.
2. W czasie przerw w pracy odpowiedzialność ERGO Hestii za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem istnieje, o ile wóz transmisyjny jest zamknięty i zaparkowany na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu.
3. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe lub zwiększone wskutek wypadku wozu transmisyjnego należącego do ubezpieczającego, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu, bądź też szkoda powstała lub została zwiększona wskutek niewłaściwego zamocowania sprzętu, niezgodnie z zaleceniami producenta lub wskutek braku zamocowania.

Klauzula 14

Ubezpieczenie automatów przemysłowych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakresem ochrony zostają objęte sterowane numerycznie automaty przemysłowe.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje oprogramowanie standardowe (seryjne) dostarczone przez producenta wraz z jednostką centralną (sterującą) lub koszty poniesione w związku z jego wymianą pod warunkiem:
 - a) wystąpienia szkody całkowitej (objętej zakresem ochrony) jednostki centralnej (sterującej),
 - b) odrębnego ustalenia wartości oprogramowania oraz jednostki centralnej (sterującej) w umowie ubezpieczenia. Za szkodę całkowitą uważa się szkodę powodującą konieczność wymiany jednostki sterującej ze względu na brak możliwości lub nieopłacalność jej naprawy, przy czym rozmiar naprawy, ustalony wg przeciętnych cen towarów i usług, jest większy niż suma ubezpieczenia przedmiotu w dniu szkody.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód:
 - a) spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio przez niewłaściwą eksploatację,
 - b) w narzędziach wszelkiego rodzaju, a także w akcesoriach wymiennych lub zamocowanych na stałe do ramion automatu, takich jak młotki, wiertła, ostrza itp.,
 - c) powstałych z przyczyn mechanicznych, chemicznych,
 - d) w fundamentach.
4. W przypadku szkody wysokość odszkodowania zostanie ustalona zgodnie z postanowieniami § 21 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie za szkodę w automatach przemysłowych tylko wówczas, gdy sprzęt jest w trakcie eksploatacji, regularnie konserwowany zgodnie z zaleceniami producenta, dotyczącymi eksploatacji technicznej.

Klauzula 15

Ubezpieczenie endoskopów

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej ochroną ubezpieczeniową zostają objęte szkody powstałe w endoskopach, pod warunkiem, że:

- a) endoskopy są zabezpieczone przed szkodami powstałymi wskutek ugryzienia podczas wprowadzania aparatury w organizm pacjenta,
- b) wyposażenie endoskopu (np. sondy) wprowadzane są tylko wówczas, gdy endoskop nie jest przełamany,
- c) ręczne sprawdzenie szczelności przeprowadzane jest zgodnie z instrukcją producenta przed każdym głównym czyszczeniem,
- d) stosowane są zalecenia producenta dotyczące używania, konserwacji i przechowywania endoskopów wraz z oprzyrządowaniem.

Klauzula 16

Postanowienia szczególne dotyczące kradzieży telefonów przenośnych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej w przypadku szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku telefonów przenośnych ustala się udział własny ubezpieczającego w każdej szkodzie w wysokości 25% szkody, jednak nie mniej niż franszyza redukcyjna uzgodniona w umowie w części ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od szkód materialnych.

Klauzula 17

Ubezpieczenie strajków, zamieszek i rozruchów

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje szkody w przedmiocie ubezpieczenia, powstałe bezpośrednio wskutek strajków, zamieszek lub rozruchów.

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przejściowej lub bezterminowej utraty kontroli nad przedmiotem ubezpieczenia powstałej wskutek konfiskaty, zarekwirowania lub zajęcia przedmiotu ubezpieczenia przez prawomocne władze.
3. Granicą odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu tej klauzuli jest limit odpowiedzialności określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 18

Ubezpieczenie aktów terroryzmu

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje ochroną szkody powstałe wskutek terroryzmu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych wskutek użycia substancji biologicznych lub chemicznych, działania wirusów komputerowych lub pola elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego lub jądrowego oraz szkód i kosztów powstałych wskutek gróźb i fałszywych alarmów.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu tej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.
4. Każde odszkodowanie pomniejszone zostanie o udział własny ubezpieczającego w szkodzie, określany w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 19

Ubezpieczenie frachtu lotniczego

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. ERGO Hestia pokryje poniesione przez ubezpieczającego koszty frachtu lotniczego, pod warunkiem, że zostaną one poniesione w celu naprawienia szkody podlegającej odszkodowaniu na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność ERGO Hestii za szkody, o których mowa w tej klauzuli, jest ograniczona do wysokości limitu ustalonego w umowie, przy czym łączna suma ubezpieczenia ustalona dla całego okresu ubezpieczenia stanowi podwójną wysokość limitu ustalonego dla jednego zdarzenia.
3. Dla szkód określonych w tej klauzuli ustala się franszyzę redukcyjną w wysokości 20% odszkodowania, jednak nie mniej niż w wysokości ustalonej w umowie.
4. Za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w sposób określony w niniejszej klauzuli ubezpieczający zapłaci dodatkową składkę w wysokości ustalonej w umowie.

Klauzula 20

Ubezpieczenie kosztów ekspertyz rzeczoznawców

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Za opłatą dodatkowej składki, w granicach limitu odpowiedzialności, ERGO Hestia pokryje poniesione przez ubezpieczającego konieczne i uzasadnione koszty ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyny, zakresu i rozmiaru szkody, z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga akceptacji ERGO Hestii.
2. Powołany ekspert nie może pozostawać w stosunku służbowym, kapitałowym lub innej zależności ze stronami umowy.
3. Limit odpowiedzialności z tytułu udziału ERGO Hestii w kosztach w okresie ubezpieczenia został określony w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 21

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do daty włączenia do eksploatacji

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym lub w jego częściach od daty dostawy do daty włączenia do rzeczywistej eksploatacji, pod warunkiem, że:

- a) sprzęt elektroniczny i jego części są przechowywane w pomieszczeniach do tego przystosowanych w miejscu ubezpieczenia,
- b) termin przechowywania w miejscu ubezpieczenia nie przekracza 6 miesięcy od daty dostawy.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny, za który ubezpieczający ponosi odpowiedzialność.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie elektronicznym / częściach, które powstały podczas transportu, montażu, a także za szkody, za które odpowiedzialne są podmioty trzecie: producenci, spedytorzy, sprzedawcy, firmy montażowe, o ile nie kwestionują oni swojej odpowiedzialności.
4. Postanowienia tej klauzuli tracą moc z chwilą zakończenia uruchomienia próbnego, gdy sprzęt elektroniczny zostanie przekazany do rzeczywistej eksploatacji. Od tego momentu obowiązują aktualne Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego.
5. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo rozszerzenia okresu ubezpieczenia powyżej 6 miesięcy od daty dostawy sprzętu elektronicznego lub jego części oraz do ustanowienia warunków i zastrzeżeń dla dalszego ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania ERGO Hestii o przekroczeniu 6-miesięcznego okresu od daty dostawy do daty włączenia sprzętu elektronicznego lub jego części do rzeczywistej eksploatacji.

Klauzula 22

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego poza lokalizacjami wskazanymi w umowie ubezpieczenia

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona na ubezpieczony sprzęt elektroniczny znajdujący się we wszystkich miejscach niewymienionych w umowie ubezpieczenia, a faktycznie użytkowanych i administrowanych przez ubezpieczającego na terenie RP.
2. Postanowienie zawarte w pkt 1 odnosi się również do sprzętu elektronicznego podczas targów, wystaw, imprez itp., odbywających się poza miejscem wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
 - a) limit odpowiedzialności ERGO Hestii w takim sprzęcie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia,
 - b) ubezpieczającego nie obowiązuje warunek określony w pkt 3 poniżej.
3. W odniesieniu do nowego miejsca przejmowanego do używania lub administrowania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu faktycznego przyjęcia go przez ubezpieczającego do użytku lub administrowania, pod warunkiem, że w ciągu 30 dni od daty faktycznego przyjęcia ubezpieczający poinformuje ERGO Hestię o adresie, sumie ubezpieczenia znajdującego się tam sprzętu i innych danych, o które ERGO Hestia pytała we wnioskach i innych pismach w odniesieniu do lokali wymienionych w umowie ubezpieczenia.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie elektronicznym znajdującym się w miejscach wskazanych w pkt 3, o którym mowa powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w terminie określonym w pkt 3 powyżej.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w czasie transportu.
6. Jeżeli strony nie umówią się inaczej, do czasu zgłoszenia miejsca ubezpieczenia i/lub sprzętu limit odpowiedzialności został określony w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2 ppkt a).

Klauzula 23

Automatycznego pokrycia

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową nowo nabyty sprzęt elektroniczny z wyjątkiem środków obrotowych i sprzętu osób pozostających poza stosunkiem ubezpieczenia, lub taki sprzęt, którego wartość wzrosła wskutek dokonania inwestycji lub modernizacji z dniem przejścia na ubezpieczającego ryzyka związanego z posiadaniem tego sprzętu, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się po dokonaniu wszystkich odbiorów technicznych oraz po pozytywnym zakończeniu testów.
2. Ochroną ubezpieczeniową zostaje objęty sprzęt elektroniczny, o którym mowa w pkt 1, o ile fakt nabycia lub wzrostu wartości sprzętu zostanie zgłoszony ERGO Hestii w ciągu 60 dni od daty przyjęcia nowo nabytego sprzętu lub wykonanej inwestycji do ewidencji środków trwałych ubezpieczającego.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie elektronicznym, o którym mowa w pkt 1 powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w terminie określonym w pkt 2 powyżej.
5. W razie przekroczenia limitu ustalonego dla potrzeb tej klauzuli, odpowiedzialność ERGO Hestii ograniczona jest do sumy ubezpieczenia powiększonej o limit wynikający z klauzuli automatycznego pokrycia.

6. Objęcie ochroną ubezpieczeniową sprzętu elektronicznego po przekroczeniu limitu ustalonego w pkt 3 może mieć miejsce na podstawie indywidualnego wniosku ubezpieczającego oraz pisemnej akceptacji ERGO Hestii, z zastrzeżeniem, że początek odpowiedzialności ERGO Hestii w odniesieniu do powyższego sprzętu nastąpić może najwcześniej od dnia złożenia wniosku.
7. Dodatkowa składka wynikająca z udzielonej ochrony na mocy tej klauzuli naliczona zostanie w systemie pro rata temporis z zastosowaniem stawki wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia.
8. Rozliczenie składki wynikającej z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej następuje w przeciągu 14 dni po zakończeniu kwartału, w którym nastąpiło przekazanie inwestycji do ewidencji środków trwałych.

Klauzula 24

Usunięcie pozostałości po szkodzie, koszty zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą ponad sumę ubezpieczenia

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości określonej w umowie wprowadza się dodatkowy limit odpowiedzialności, ponad sumę ubezpieczenia, obejmujący:
 - a) koszty zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonego wystąpieniem szkody i zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - b) usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach 10% rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
2. Klauzula ta ma zastosowanie, jeśli koszty, o których mowa powyżej, nie zostaną pokryte w ramach sumy ubezpieczenia oraz limitów określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
3. Łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii na koszty objęte zakresem tej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia zostanie określony w umowie ubezpieczenia.

Klauzula 25

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego podczas transportu

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej za opłatą dodatkowej składki ERGO Hestia obejmuje ochroną szkody podczas transportu na poniższych warunkach:

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ubezpieczony sprzęt elektroniczny podczas transportu pomiędzy lokalizacjami ubezpieczonego, do i z serwisu lub do i z zakładu naprawczego, dokonywanego przez ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
2. Ubezpieczenie obejmuje utratę, ubytek lub uszkodzenie przewożonego sprzętu elektronicznego, wynikłe z jednego lub wielu nagłych, niespodziewanych i niezależnych od woli ubezpieczającego zdarzeń, z wyjątkiem szkód wyraźnie wyłączonych w pkt 7.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii za szkody objęte ochroną na podstawie tej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.
4. Za początek transportu uważa się moment przejęcia ubezpieczonego sprzętu elektronicznego do rozpoczynającego się bezpośrednio po tym transportu, a za koniec transportu – wydanie ubezpieczonego sprzętu elektronicznego w miejscu docelowym.
5. Ubezpieczeniem zostaje objęty także ubytek, uszkodzenie lub utrata przedmiotu ubezpieczenia powstałe w czasie operacji załadunkowych lub wyładunkowych.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody w sprzęcie elektronicznym podczas transportu dokonywanego przez osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia na podstawie umów przewozowych, spedycyjnych lub umów o świadczenie usług logistycznych.
7. Zakres ubezpieczenia określony w tym artykule nie obejmuje szkód powstałych na skutek:
 - a) utraty informacji zapisanych na jakiegokolwiek rodzaju nośnikach danych i nośnikach informacji,
 - b) utraty, ubytku lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia powstałego wskutek:
 - I. wady ukrytej przedmiotu ubezpieczenia lub jego naturalnych właściwości,
 - II. niewłaściwego opakowania albo nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania przedmiotu ubezpieczenia,
 - III. złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewozu przedmiotu ubezpieczenia,
 - IV. nietrzeźwości lub odurzenia kierowcy środkami, po których użyciu prowadzenie środka transportu jest niedozwolone lub niewskazane (dotyczy transportu własnego),
 - V. kradzieży zwykłej, przez którą rozumie się kradzież bez śladów włamania,
 - VI. zaginięcia.

Klauzula 26

Pokrycie dodatkowych kosztów – praca w godzinach nadliczbowych i nocnych oraz w dni ustawowo wolne od pracy, fracht ekspresowy

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty poniesione przez ubezpieczającego z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy, frachtu ekspresowego (z wyłączeniem frachtu lotniczego), pod warunkiem poniesienia ich w następstwie szkody powstałej wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia jest mniejsza niż suma, która powinna być zadeklarowana, odszkodowanie należne z tytułu tej klauzuli zmniejsza się w takiej samej proporcji.
3. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu tej klauzuli na jedno zdarzenie został określony w umowie.

Klauzula 27

Włączenie do zakresu ochrony ubezpieczeniowej ryzyka kradzieży zwykłej

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. ERGO Hestia obejmuje ochroną zdarzenia polegające na kradzieży zwykłej, przez którą rozumie się kradzież przedmiotu ubezpieczenia z miejsca ubezpieczenia bez śladów włamania.
2. W przypadku szkody ubezpieczający ma obowiązek:
 - a) niezwłocznego powiadomienia policji o zaistniałym zdarzeniu,
 - b) dostarczenia ERGO Hestii pisemnego poświadczenia policji o fakcie zgłoszenia zdarzenia.
3. Dla zakresu ubezpieczenia wynikającego z tej klauzuli nie obowiązują wymogi wynikające z Załącznika nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. Maksymalny limit odpowiedzialności ERGO Hestii na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia oraz franszyza redukcyjna zostały określone w umowie.

Klauzula 28

Transport zewnętrznych nośników danych

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie tej klauzuli dodatkowej:

1. Zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w zewnętrznym nośniku danych powstałe podczas ich transportu na terytorium RP.
2. Ubezpieczający ma obowiązek stosowania zalecanych przez producenta odpowiednich środków transportu oraz odpowiedniego zapakowania ubezpieczonych przedmiotów.
3. Jeżeli ubezpieczający nie dopełnił obowiązków określonych w pkt 2, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.
4. Limit odpowiedzialności ERGO Hestii za szkody objęte ubezpieczeniem na podstawie tej klauzuli na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest określany w umowie ubezpieczenia.

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego z dnia 1 kwietnia 2025 roku

Minimalne wymogi zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed kradzieżą z włamaniem

Konstrukcja ścian, sufitów, podłóg i dachów

§ 1

1. Ściany, sufity, podłogi i dachy lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być wykonane z materiałów i według technologii właściwej dla danego typu obiektu. Lokale wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub z innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (np. budowle pneumatyczne, tunele foliowe, namioty) nie są uważane za należycie zabezpieczone, z zastrzeżeniem § 7.

Zabezpieczenie okien i innych zewnętrznych otworów

§ 2

1. Wszystkie okna i inne zewnętrzne otwory w lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte.

§ 3

1. Okna i inne zewnętrzne otwory w lokalu (w tym drzwi tarasowe oraz balkonowe), w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami mającymi świadectwo odporności na włamanie wydane przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (co najmniej klasy P3A) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi.
2. Kraty, antywłamaniowe rolety lub żaluzje oraz okiennice powinny być prawidłowo osadzone i zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę posiadającą certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy). Elementy krat nie mogą być łączone na połączenia śrubowe lub wkręty, chyba że są trwale zablokowane przed odkręceniem. Okiennice nie mogą być tak osadzone, aby było możliwe wyjęcie ich z zawiasów bez uszkodzenia.
3. Wymogi określone w ust. 1 i 2 powyżej dotyczą lokali znajdujących się w piwnicach, suterrenach i na parterach, a także lokali na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów.

§ 4

1. Postanowienia § 3 nie mają zastosowania w lokalach, w których ustanowiono stały dozór dla danego lokalu, albo w lokalach zaopatrzonych w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno – alarmowe oraz w pokojach hotelowych i pensjonatach.
2. Urządzenie sygnalizacyjno-alarmowe, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może być uznane za czynne tylko pod warunkiem, że:
 - 1) jest włączone w stan gotowości do odbioru bodźców sygnalizujących zagrożenie nieupoważnionego przekroczenia chronionego obszaru i przekazywania ich w formie określonej w konstrukcji do wyznaczonego miejsca lub wywołuje alarm lokalny,
 - 2) zostało zainstalowane przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia,
 - 3) pełna kontrola działania systemu jest dokonywana przez serwisanta urządzeń alarmowych w odstępach nie dłuższych niż 12 miesięcy, a czujek i torów transmisji – nie rzadziej niż co 6 miesięcy.

Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych

§ 5

1. Wszystkie drzwi zewnętrzne w lokalu, w którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby nie było możliwe:
 - a) wyłamanie ich lub wyważenie bez użycia siły lub narzędzi pozostawiających widoczne ślady,
 - b) wyjęcie ich z zawiasów bez uszkodzenia,
 - c) otwarcie ich bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy.
2. Jeżeli przepisy wewnętrzne ubezpieczającego nie przewidują bardziej skutecznych zamknięć, drzwi zewnętrzne do lokalu powinny być zamknięte na co najmniej:
 - a) dwa zamki wielozastawkowe, lub
 - b) jeden zamek atestowany (zamek wraz z wkładką), lub
 - c) dwie kłódki posiadające certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy) umieszczone na oddzielnych skoblach, lub
 - d) jeden zamek wielozastawkowy i jedną kłódkę posiadającą certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy), lub
 - e) jeden zamek wielozastawkowy – wyłącznie w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia znajduje się w lokalu mieszczącym się w budynku biurowym, galerii, centrum handlowym lub handlowo – rozrywkowym, dla którego ustanowiono stały dozór, lub
 - f) jeden zamek otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny, np. linii papilarnych, tęczęwki itp.) – wyłącznie w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia znajduje się w lokalu, w którym ustanowiono stały dozór, albo w lokalu wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
3. Drzwi oszklone, z zastrzeżeniem wymogów określonych w ust. 2 powyżej, powinny być na powierzchni oszklonej, zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami mającymi świadectwo odporności na włamanie wydane przez Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub inną jednostkę uprawnioną do certyfikacji, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie (co najmniej klasy P3A) lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi. Elementy krat nie mogą być łączone na połączenia śrubowe lub wkręty, chyba że są trwale zablokowane przed odkręceniem. Okiennice nie mogą być tak osadzone, aby było możliwe wyjęcie ich z zawiasów bez uszkodzenia.
4. Postanowienia ust. 3 powyżej nie mają zastosowania w lokalach, w których ustanowiono stały dozór dla danego lokalu, albo w lokalach wyposażonych w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
5. W przypadku określonym w ust. 4 powyżej stosuje się postanowienia § 4 ust. 2.
6. Drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki (zasuwki), które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie.
7. Przy drzwiach dwuskrzydłowych jedno skrzydło powinno być unieruchomione za pomocą zasuwki u góry i u dołu od wewnętrznej strony lokalu lub wewnątrz drzwi.
8. W przypadku drzwi w pokojach hotelowych i pensjonatach wystarczającym zabezpieczeniem jest jeden zamek atestowany oraz recepcja stała 24 h.

Zabezpieczenie kluczy

§ 6

1. Klucze do lokalu, gdzie znajduje się przedmiot ubezpieczenia, powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
2. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) ubezpieczający, po otrzymaniu o tym wiadomości, zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki.

Zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia znajdującego się w innym miejscu niż lokal

§ 7

1. Przy ubezpieczeniu sprzętu znajdującego się w pojazdach, za należyte zabezpieczenie uważa się:
 - a) pojazd na terenie (plac, parking) oświetlony w porze nocnej, znajdujący się pod stałym dozorem, w całości ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płotem o wysokości co najmniej 160 cm; ogrodzenie nie może być w jakikolwiek sposób uszkodzone, przerwane lub niepełne. Brama na teren, na którym przechowywany jest pojazd, powinna być zamykana na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę posiadającą certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy),
 - b) pojazd znajdujący się w garażu zamykanym bramą na jeden zamek atestowany lub automatycznym mechanizmem, monitorowany lub pod stałym dozorem.

2. Zabezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia znajdującego się w pojeździe powinny spełniać wszystkie poniższe wymogi:
 - a) w pojeździe nie mogą znajdować się wszelkie systemy umożliwiające uruchomienie pojazdu,
 - b) wszystkie posiadane systemy zabezpieczające powinny być uruchomione, a drzwi powinny być zamknięte na zamek fabryczny,
 - c) pojazd posiada twardy dach (jednolita sztywna konstrukcja),
 - d) pojazd jest wyposażony w aktywne urządzenie antywłamaniowe (np. wywołujące alarm), albo znajdował się w garażu zamkniętym,
 - e) sprzęt pozostawiony w pojeździe został zamknięty w bagażniku lub w innym schowku, stanowiącym seryjne wyposażenie pojazdu lub w schowku do tego przystosowanym,
 - f) przy wyjeździe ubezpieczający lub inne upoważnione przez niego osoby zobowiązane są sprawdzić, czy osoba wyprowadzająca pojazd lub mienie jest do tego uprawniona.

Konstrukcja zamków, klódek i uchwytów

§ 8

1. Zamki, klódki i uchwyty zastosowane do zamknięcia przedmiotu ubezpieczenia, powinny odpowiadać następującym wymagom:
 - a) zamkiem wielozastawkowym jest zamek, do którego klucz ma w łopatkce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
 - b) klódki mające certyfikat zgodności z PN-EN 12320:2002 (co najmniej 2 klasy), powinny spełniać wymogi zabezpieczenia zarówno w przypadku próby otwarcia ich wytrychem, jak przy zamkach opisanych w ust. 1) powyżej;
 - c) uchwyty do mocowania klódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe do drzwi lub krat w sposób uniemożliwiający jego oberwanie, ukręcenie lub obcięcie. Grubość płaskownika i otwór do wprowadzenia kabłąka lub bolca powinien odpowiadać parametrom klódki.
2. Atestowane zamki powinny posiadać atest określający stopień odporności na włamanie wystawiony przez upoważniony podmiot.

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Może się Pani/Pan z nami kontaktować:

1. pisemnie – wysłać list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. telefonicznie – zadzwonić pod numer: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
3. elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

Może się z nim Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Pani/Panu w tym zakresie przysługują:

1. pisemnie – wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. elektronicznie – na adres mailowy: iod@ergohestia.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-58185-26619-SWDBT-23,
3. przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

CELE PRZETWARZANIA DANYCH	DODATKOWE INFORMACJE
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy	Aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej możemy stosować profilowanie . Decyzje związane z profilowaniem podejmujemy na podstawie: a) danych z poprzedniej umowy ubezpieczenia, b) informacji zebranych podczas tworzenia oferty i zawarcia umowy oraz c) danych uzyskanych z: Głównego Urzędu Statystycznego, Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, DataWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (jeżeli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę). Dane, które pozyskujemy, są adekwatne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Na przykład, im więcej szkód w historii, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym wyższa składka ubezpieczeniowa.
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych	Dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, to: NIP, Regon, PKD, adresu rejestrowego siedziby działalności, formy prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia.
reasekuracja ryzyk	Zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową.
wykonanie umowy ubezpieczenia, m.in. likwidacja szkód	Aby ustalić ścieżkę likwidacji szkody, stosujemy profilowanie na podstawie danych zebranych podczas zgłoszenia szkody oraz informacji z naszych baz. Na przykład, jeśli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, szkoda może zostać zlikwidowana w uproszczony sposób, bez konieczności przeprowadzenia oględzin przez naszego przedstawiciela.
dochodzenie roszczeń	Jeśli między nami wystąpi spór, będziemy mogli dochodzić swoich roszczeń lub zdecydować się na przeniesienie wierzytelności innemu podmiotowi.
marketing bezpośredni własnych produktów i usług	Przeprowadzamy analizy Pani/Pana danych, aby lepiej się z Panią/Panem komunikować oraz stosować profilowanie, w tym tworzyć profile marketingowe.
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	Jeśli będzie to niezbędne, aby przeciwdziałać nadużyciom i zapobiegać wykorzystywaniu naszej działalności w celach przestępczych.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH	DODATKOWE INFORMACJE
rozpatrzenie reklamacji, wniosków i zapytań	Rozpatrujemy reklamacje i odwołania, które dotyczą naszych usług, a także odpowiadamy na kierowane do nas wnioski i zapytania.
wypełnienie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa	Między innymi w związku z sankcjami wprowadzanymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
analityka i statystyka	W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej wykonujemy własne analizy i statystyki.
cele wyrażone w zgodzie	Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów określonych w zgłoszonej zgodzie (innych niż te wymienione powyżej).

Od kogo możemy pozyskać Pani/Pana dane osobowe, aby zawrzeć umowę na Pani/Pana rzecz

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, możemy uzyskać od ubezpieczającego takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane kontaktowe.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

1. **Niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy.
2. **Prawnie uzasadniony interes administratora danych**, m.in. marketing bezpośredni własnych usług, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę towarzystwa ubezpieczeń, ograniczenie ryzyka związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, analityka i statystyka.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej), m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości oraz rozpatrywanie reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz innych podmiotów.
4. **Uzasadniony interes strony trzeciej**, czyli podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należymy), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. **Zgoda** – jeśli została dobrowolnie wyrażona.

Jakim odbiorcom mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT (w tym usług chmury obliczeniowej), agentom ubezpieczeniowym, podmiotom, które przeprowadzają postępowanie likwidacyjne lub świadczą usługi archiwizacyjne na naszą rzecz. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z nami i zgodnie z naszymi instrukcjami,
- podmiotom, które windykują należności,
- zakładom reasekuracji,
- innym zakładom ubezpieczeń, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym podmiotom, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym administratorom danych w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, możemy przekazywać Pani/Pana dane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane możemy przekazać do państwa trzeciego:

- o odpowiednim stopniu ochrony danych, stwierdzonym na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub
- z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub

- organy państwowe, które prowadzą postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub
- podmioty, które świadczą na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekażemy Pani/Pana dane osobowe, jeśli będzie to niezbędne:

- do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy,
- do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami i inną osobą fizyczną lub prawną w interesie osoby, której dane osobowe dotyczą,
- do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Możemy zlecić wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG pod warunkiem zachowania zasad ochrony danych. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. **Prawo do wycofania zgody** – jeśli wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, nie wpłynie to na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
3. **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania).
4. **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – może Pani/Pan otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego, oraz przestać je do innego administratora.
5. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, który zajmuje się ochroną danych osobowych.
6. **Prawo do otrzymania wyjaśnień dotyczących automatycznie podjętych decyzji** – jeśli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje automatycznie, ma Pani/Pan prawo:
 - otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstawy podjętej decyzji,
 - zakwestionować tę decyzję,
 - wyrazić własne stanowisko,
 - zawnieść o przeanalizowanie danych i podjęcie decyzji przez człowieka.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy Panią/Pana o kontakt.

Jak długo będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe

Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynika z przepisów prawa, np. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie zawarliśmy umowy ubezpieczenia, dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

Jeśli otrzymamy odpowiednią zgodę, dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

Dane będą przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych przez 12 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z umową ubezpieczenia jest konieczne do jej zawarcia i wykonywania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez tych danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, przedstawić oferty ani przeprowadzić postępowania likwidacyjnego.

Jeśli podanie danych osobowych jest wymagane do rozpatrzenia reklamacji – to jeżeli nie zostaną one podane, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.

Podawanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
 - a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
 - b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.