



ERGO Gospodarstwo Rolne



Ubezpieczenie ERGO Gospodarstwo Rolne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: ERGO Gospodarstwo Rolne

Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ERGO Gospodarstwo Rolne** (kod AB-MGR-02/25), dalej „OWU”, doręczanych przed zawarciem Umowy i dostępnych na stronie ergohestia.pl. Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisę).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych – grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły; ubezpieczenie mienia od kradzieży – grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny; ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej agroturystyki i usług międzysąsiedzkich – grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej; ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – grupa 1 ubezpieczenie wypadku oraz grupa 2 ubezpieczenia choroby; Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Jest to ubezpieczenie dobrowolne, przy czym może obejmować również obowiązkowe ubezpieczenie budynków rolniczych. Informacje o tym ubezpieczeniu zostały ujęte w osobnym dokumencie.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Dobrowolne Ubezpieczenie Mienia

- ✓ Umowa ubezpieczenia obejmuje mienie Ubezpieczającego, wskazane w polisie, mogą to być: budynki rolnicze wraz ze stałymi elementami, budowle, mienie ruchome, sprzęt i maszyny rolnicze, materiały i zapasy, ziemiopłody, zwierzęta gospodarskie.
- ✓ Mienie może być ubezpieczone w 3 wariantach:
 - 1) podstawowym – obejmuje następujące rodzaje zdarzeń zgodnie z OWU: pożar (ogień), huragan, powódź, podtopienie, deszcz nawałny, grad, opady śniegu, uderzenie pioruna, eksplozja (wybuch), obsunięcie się ziemi, tąpnięcie, lawina, upadek statku powietrznego oraz dodatkowo dla zwierząt gospodarskich porażenie prądem (zakres nie dotyczy budynków rolniczych),
 - 2) rozszerzonym – zakres podstawowy, a także dodatkowo następujące rodzaje zdarzeń: wiatr, deszcz, zalanie, napór śniegu, dym i sadza, huk ponaddzwiękowy, uderzenie pojazdu, upadek drzew lub innych przedmiotów, przepięcie, stłuczenie oraz dodatkowo dla zwierząt gospodarskich porażenie prądem,
 - 3) kompleksowym – ubezpieczenie od wszystkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, które nie zostały wyłączone w OWU.
- ✓ W wariancie kompleksowym ochroną objęte mogą być wyłącznie budynki mieszkalne oraz mienie ruchome.
- ✓ Mienie ruchome, stałe elementy budynku, urządzenia techniczne, sprzęt i maszyny rolnicze, materiały i zapasy oraz ziemiopłody, ubezpieczone w wariancie podstawowym i rozszerzonym, za opłaceniem dodatkowej składki mogą być objęte ochroną na wypadek kradzieży z włamaniem i rabunku oraz wandalizmu.
- ✓ Sumy ubezpieczenia ustalone są na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego wartości mienia zgłoszonego do ubezpieczenia.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi wartość odtworzeniowa dla budynków, których stopień zużycia nie przekracza 50%, budowli drewnianych nie starszych niż 2 lata, pozostałych budowli nie starszych niż 5 lat oraz sprzętu i maszyn rolniczych nie starszych niż 5 lat.
- ✓ Podstawę do ustalania sumy ubezpieczenia stanowi wartość odtworzeniowa dla budynków w budowie, stałych elementów, mienia ruchomego.
- ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi wartość rynkowa dla materiałów i zapasów, ziemiopłodów, zwierząt gospodarskich.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Dobrowolne Ubezpieczenie Mienia

- ✗ Umowa ubezpieczenia nie obejmuje mienia i ryzyk innych, niż wymienione w dokumencie ubezpieczenia.
- ✗ Umowa ubezpieczenia nie obejmuje w szczególności:
 - a) budynków rolniczych i budowli wyłączonych z eksploatacji pustostanów lub budynków w trakcie rozbiórki,
 - b) budynków i budowli, których stopień zużycia technicznego wynosi 100%, oraz znajdującego się w nich mienia,
 - c) budynków i budowli wzniesionych niezgodnie z przepisami prawa,
 - d) budynków i budowli o charakterze tymczasowym,
 - e) namiotów, tuneli foliowych, hal namiotowych, kiosków, barakozwozów, obiektów kontenerowych,
 - f) silosów do przechowywania tworzyw sztucznych,
 - g) dzieł sztuki, zbiorów filatelistycznych i numizmatycznych,
 - h) pojazdów mechanicznych, przyczep, naczep, ciągników rolniczych, taboru kolejowego i statków powietrznych.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych:
 - szkód powstałych z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

Ubezpieczenie Assistance

Ubezpieczeniem nie obejmujemy między innymi:

- ✗ usług dla sprzętu mającego ponad 7 lat;
- ✗ awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.

Dobrowolne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej

Ubezpieczeniem nie obejmujemy między innymi szkód:

- ✗ które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej,
- ✗ które wynikają z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu, w tym czynności związanych z odbywaniem praktyk lub staży,
- ✗ powstałych w związku z uczestnictwem w polowaniu,
- ✗ które ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom bliskim, w postaci czystych strat finansowych,
- ✗ w związku z posiadaniem i użytkowaniem statków powietrznych i sprzętu latającego o wadze powyżej 5 kg,
- ✗ w związku z posiadaniem lub użytkowaniem przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdów mechanicznych i elektrycznych innych niż: rowery, hulajnogi, segway, wózki inwalidzkie.

- ✓ Podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowi wartość rzeczywista dla budynków, których stopień zużycia technicznego przekracza 50%, budowli drewnianych starszych niż 2 lata, pozostałych budowli starszych niż 5 lat oraz sprzętu i maszyn rolniczych starszych niż 5 lat.

- ✓ Podstawa do ustalenia sumy ubezpieczenia dla pozostałych kategorii mienia jest wskazana w OWU.

Ubezpieczenie Assistance

- ✓ Zakres ubezpieczenia może obejmować Home Assistance, SOS Assistance i Medical Assistance. Ubezpieczenie oferowane jest wraz z ubezpieczeniem budynku mieszkalnego co najmniej w wariancie rozszerzonym.

Dobrowolne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej

Zakres ubezpieczenia może obejmować:

- ✓ Odpowiedzialność Cywilną w Życiu Prywatnym,
- ✓ Odpowiedzialność Cywilną Agroturystyki,
- ✓ Odpowiedzialność Cywilną Usług Międzysąsiedzkich.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Obejmujemy świadczenia z tytułu:

- ✓ zgon Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ zgon wskutek nieszczęśliwego wypadku przy pracy rolniczej,
- ✓ zgon wskutek choroby zakaźnej w rolnictwie,
- ✓ dzienne świadczenie szpitalne w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ koszty leczenia i rehabilitacji w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ zawał serca lub udar mózgu.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Ubezpieczeniem nie obejmujemy między innymi szkód powstałych:

- ✗ w wyniku wyczynowego uprawiania sportu,
- ✗ w wyniku zarobkowego uprawiania sportu,
- ✗ w następstwie wykonywania zabiegów kosmetycznych,
- ✗ wskutek posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami i środkami o podobnym działaniu, a także posługiwania się bronią,
- ✗ wskutek stanów chorobowych, zmian zwyrodnieniowych lub stanów przeciążeniowych,
- ✗ wskutek przerwania leczenia, mimo zaleceń lekarza co do dalszej jego kontynuacji.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! powstałe wskutek powodzi w mieniu innym niż budynki rolnicze przez okres 14 dni od dnia zawarcia nowej umowy ubezpieczenia, przy czym postanowienie to nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację umowy ubezpieczenia obejmującej ryzyko wystąpienia powodzi w ERGO Hestii lub u innego ubezpieczyciela.

Umowa ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem postanowień OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie Assistance obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obowiązuje na terenie całego świata.
- ✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Agroturystyki i Usług Międzysąsiedzkich obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obowiązuje na terenie całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym, obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym, zobowiązany jest do opłacenia składki oraz zgłaszania wszelkich zmian okoliczności, o które ERGO Hestia zapytała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych dokumentach.
- Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i norm dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, a także zaleceń i wymagań producentów lub dostawców.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela oraz stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela i udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- ustalić, jeśli to możliwe, innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta, lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający zaprzestał prowadzenia działalności rolniczej bądź przedmiot ubezpieczenia uległ całkowitemu zniszczeniu.

W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

W przypadku ubezpieczenia mienia innego niż budynek na wypadek powodzi, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się po upływie 14 dni, licząc od daty zawarcia, pod warunkiem że składka lub jej pierwsza rata została opłacona w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia. To postanowienie nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia ryzyka powodzi w ERGO Hestia lub u innego ubezpieczyciela.

W odniesieniu do Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem śmierci Ubezpieczonego – w zakresie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz tego Ubezpieczonego,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłacenia świadczenia lub świadczeń o łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia lub górnej granicy odpowiedzialności.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia ERGO Gospodarstwo Rolne

Kod: AB-MGR-02/25

Data wejścia w życie : 22.10.2025 r.

Spis treści

Tabela informacyjna, która reguluje zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	2
Informacje podstawowe	3
Postanowienia ogólne	3
Zawieranie umowy na cudzy rachunek	3
Jakie definicje stosujemy	4
Obowiązkowe ubezpieczenie budynków rolniczych	12
Dobrowolne ubezpieczenie mienia	12
Limity odpowiedzialności	14
Za jakie szkody nie odpowiadamy	15
Ubezpieczenie Assistance	17
Za jakie szkody nie odpowiadamy	20
Obowiązkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Rolników	21
Dobrowolne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej	21
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	21
Odpowiedzialność Cywilna Agroturystyki	22
Odpowiedzialność Cywilna Usług Międzysąsiedzkich	22
Za jakie szkody nie odpowiadamy	22
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	24
Za jakie szkody generalnie nie odpowiadamy	27
Jakie są obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego	28
Co obejmuje suma ubezpieczenia	30
W jaki sposób zawieramy umowę i ustalamy składkę	31
W jakim okresie zachodzi nasza odpowiedzialność i jaki jest czasowy zakres ochrony	32
Jakie są prawa i obowiązki Stron	32
Jak ustalamy rozmiar szkody i wysokość odszkodowania	34
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej	36
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	36
W jaki sposób wypłacamy odszkodowanie	36
Regres ubezpieczeniowy	37
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	38
Postanowienia końcowe	38
Załącznik nr 1 Ocena uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku	40
Załącznik nr 2 Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	44

Poniższa tabela informuje, które z postanowień, zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ERGO Gospodarstwo Rolne regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Numer postanowienia	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 4 § 5 ust. 1, 2, 3 § 6 § 10 § 11 § 12 § 14 § 16 § 17 § 18 § 20 § 24 § 37 § 43 § 44	§ 5 ust. 4 § 6 ust. 2 § 7 § 8 § 13 § 19 § 21 § 22 § 25 § 32 § 38 § 39

Informacje podstawowe

Produkt

Ogólne Warunki Ubezpieczenia ERGO Gospodarstwo Rolne

Ubezpieczenie mienia od **zdarzeń** losowych – grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły; ubezpieczenie mienia od kradzieży – grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny; ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej **agroturystyki i usług międzysąsiedzkich** – grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej; ubezpieczenie **następstw nieszczęśliwych wypadków** – grupa 1 ubezpieczenie **wypadku** oraz grupa 2 ubezpieczenia choroby;

Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczyciel

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, zarejestrowane w VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku pod nr KRS 0000024812, NIP 5850001690, kapitał zakładowy opłacony w całości: 196 580 900 zł, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

W tym dokumencie, jeśli stosujemy formę „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ERGO Gospodarstwo Rolne (dalej: **OWU**) zawieramy umowy ubezpieczenia **gospodarstw rolnych** (dalej: umowy) z **ubezpieczającymi**.
2. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób fizycznych, przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje, które dotyczą przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 2 do **OWU**. **Ubezpieczający** powinien szczegółowo zapoznać się z treścią **OWU** przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Umowy mogą być zawierane na uzgodnionych warunkach, odmiennych od postanowień **OWU**. Warunki te pisemnie potwierdzamy w umowie.

Zawieranie umowy na cudzy rachunek

§ 2

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rzecz innej osoby – czyli na rachunek **ubezpieczonego**.
2. Osoba, która zawiera taką umowę (**ubezpieczający**), musi poinformować **ubezpieczonego**, że umowa została zawarta na jego rzecz. Ubezpieczony musi też otrzymać informację o przetwarzaniu danych osobowych.
3. W takiej sytuacji postanowienia **OWU** – zwłaszcza te o prawach, obowiązkach i zakresie odpowiedzialności – stosuje się także do **ubezpieczonego**.
4. Obowiązek opłacenia **składki** ma tylko **ubezpieczający**. Zarzut, który ma wpływ na naszą odpowiedzialność, możemy podnieść również przeciwko **ubezpieczonemu**.

Jakie definicje stosujemy

§ 3

1. W treści **OWU** stosujemy pojęcia, które mają konkretne znaczenie. Wyróżniliśmy je pogrubioną czcionką, a ich znaczenie podajemy w ust. 3 (Definicje).
2. Każde zdefiniowane pojęcie ma takie samo znaczenie bez względu na to, czy używamy go w liczbie pojedynczej lub mnogiej. Te definicje mogą się różnić od potocznego znaczenia słów albo od tego, co zapisano w przepisach prawa (definicji legalnych). Mogą też wpływać na zakres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Definicje:

1)	agroturysta	osoba trzecia , która korzysta z usług agroturystycznych świadczonych w miejscu ubezpieczenia;
2)	agroturystyka	oferta wypoczynku na terenie czynnego gospodarstwa rolnego ;
3)	atak komputerowy, hackerski	nielegalne działania i uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do danych przez nieuprawnione osoby, w tym rozproszony atak dystrybucyjny DDoS, za który uważa się atak na systemy komputerowe ubezpieczonego lub usługę sieciową, przeprowadzany przez osoby trzecie w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów, a także działanie złośliwego oprogramowania, w tym m.in. wirusów komputerowych, programów szpiegujących, keyloggerów, ransomware;
4)	architektura ogrodu	położone w miejscu ubezpieczenia: a) ogrodzenia i ich elementy, b) baseny wraz z zadaszeniem, sauny, jacuzzi, korty tenisowe, chodniki, drogi, c) altany, wiaty, lampy ogrodowe, studnie, posągi, fontanny, d) stróżówki i domki narzędziowe bez fundamentów, e) roślinność ogrodowa, w tym rośliny ozdobne hodowane w doniczkach, drzewa i krzewy nie służące do prowadzenia produkcji rolnej, f) doniczki, pergole, g) wyposażenie placu zabaw, huśtawki, meble ogrodowe, grille, kojce dla zwierząt; h) instalacje: nawadniająca i drenażowa ogrodu, i) kosze na śmieci i pojemniki do segregacji odpadów, j) skrzynki na listy;
5)	awaria	wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji, które zostało wywołane nagłymi i niespodziewanymi uszkodzeniami urządzenia lub instalacji. Może to być uszkodzenie: a) mechaniczne, b) elektryczne, c) elektroniczne, d) hydrauliczne. Awaria nie jest sytuacja, gdy urządzenie przestaje działać z powodu: a) braku materiałów eksploatacyjnych (np. toner, papier), b) konieczności wykonania bieżącej obsługi lub przeglądu, c) montażu lub dostawy dodatkowych akcesoriów;
6)	budowle	trwale związane z gruntem obiekty budowlane, inne niż budynki, wraz z instalacjami i urządzeniami, które stanowią całość techniczną i użytkową oraz architektura ogrodu ;
7)	budynki	obiekty budowlane, które są trwale związane z gruntem, wydzielone z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadające fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończeniowymi przegród budowlanych, stanowiące całość techniczną i użytkową, nie będące budynkami w budowie. Za budynki uważa się budynki rolnicze i budynki nieobjęte ubezpieczeniem obowiązkowym ;
8)	budynki nieobjęte ubezpieczeniem obowiązkowym	budynki o powierzchni nieprzekraczającej 20 m ² ;
9)	budynki rolnicze	wchodzące w skład gospodarstwa rolnego i będące w posiadaniu rolnika budynki o powierzchni powyżej 20m ² : a) budynek mieszkalny – służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych wraz z garażem stanowiącym integralną część budynku mieszkalnego oraz pomieszczeniami przynależnymi; za budynek mieszkalny uważa się również budynek przeznaczony do czasowego zamieszkania w ramach prowadzonej działalności agroturystycznej, b) budynek inwentarski – służący do hodowli i chowu zwierząt gospodarskich, c) budynek gospodarczy – inny, niż mieszkalny i inwentarski, służący między innymi do przechowywania sprzętu rolniczego, ziemiopłodów, materiałów i zapasów lub też przeznaczony do parkowania pojazdów;

10) budynek w budowie	budynek w trakcie prac budowlanych (wznoszenie, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa, remont, modernizacja). Budowa rozpoczyna się od dnia, w którym podjęto pierwsze prace na terenie budowy w przypadku wznoszenia budynku lub podjęto prace budowlane, które nie obejmują wyłącznie elementów wykończenia lub urządzeń technicznych w przypadku rozbudowy, nadbudowy, przebudowy, remontu, modernizacji budynku, do dnia zakończenia prac budowlanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Do budynku w budowie, w zależności od stanu wykonanych prac, należą również: a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, b) zewnętrzne: drzwi, okna, parapety, rolety, kraty, markizy, c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny, d) elementy wykończenia, e) urządzenia techniczne, f) materiały, surowce i półfabrykaty, które służą do realizacji budowy, g) garaż, jeżeli stanowi on integralną część domu w budowie;
11) Centrum Alarmowe	organizator usługi assistance w naszym imieniu;
12) choroba przewlekła	to choroba u ludzi, która: a) rozwija się powoli i trwa długo, b) wymaga leczenia – stałego lub okresowego, c) była leczona lub wymagała leczenia w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Taka choroba może czasem ustępować, ale potem znowu się zaostrzać;
13) choroba zakaźna	to choroba u ludzi bądź u zwierząt, którą wywołują: a) drobnoustroje (np. bakterie) lub substancje, które wytwarzają, b) pasożyty zewnętrzne i wewnętrzne oraz ich wydzieliny, c) cząstki wirusowe i inne, które potrafią się namnażać albo przenosić materiał genetyczny, d) zmodyfikowane genetycznie komórki (np. hodowle) i ich produkty;
14) choroba zakaźna w rolnictwie	choroba zakaźna, która powstała w związku z pracą w gospodarstwie rolnym, w szczególności: a) borelioza, b) bąblowica, c) wścieklizna, d) toksoplazmoza, e) odkleszczowe zapalenie opon mózgowych;
15) czysta strata finansowa	to strata wyrażona w pieniądzu, którą poniosła osoba trzecia (czyli ktoś inny niż ubezpieczony); taka strata nie wynika z: a) uszkodzenia mienia (np. zniszczenia rzeczy), b) szkody na zdrowiu lub życiu, c) naruszenia dóbr osobistych (np. dobrego imienia);
16) data początkowa	dzień, od którego ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej po raz pierwszy. Jeśli ubezpieczający zawarze kolejne umowy ubezpieczenia bez przerwy (czyli nowa umowa zaczyna się następnego dnia po zakończeniu poprzedniej), data początkowa nie zmienia się – pozostaje ta z pierwszej umowy ubezpieczenia; jeśli jednak między kolejnymi umowami ubezpieczenia będzie przerwa, data początkowa to dzień rozpoczęcia ochrony wynikającej z nowej umowy;
17) deszcz nawalny	opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4;
18) deszcz	opad atmosferyczny w postaci kropel wody;
19) dym i sadza	drobne cząstki, które unoszą się w powietrzu jako efekt spalania;
20) dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne	rzeczy ruchome, ich części lub ich zespoły: a) oryginalne dzieła plastyczne, rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej, b) kolekcje stanowiące skatalogowane zbiory przedmiotów zgromadzonych i uporządkowanych według koncepcji osób, które te kolekcje tworzyły (w tym: numizmaty, zbiory filatelistyczne oraz pamiątki historyczne takie jak militaria, sztandary, pieczęcie, odznaki, medale i ordery), c) inne przedmioty o charakterze artystycznym, zabytkowym lub unikatowym;
21) eksplozja (wybuch)	gwałtowne zmiany stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników. Warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za spowodowane eksplozją uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, które polegają na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

22)	elementy wykończenia	elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały (który uniemożliwia ich odłączenie bez użycia narzędzi) w budynku i w budynku w budowie , w tym: a) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ściany działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe, b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg, c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, bidety, pisuary, baterie łazienkowe i kuchenne, d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety, e) szklane elementy: ścian, dachów budynku lub lokalu, balkonów, tarasów, loggii i innych elementów wykończenia, f) szyby kominkowe; g) zamontowane w sposób trwały: lustra i witraże, h) ceramiczne elementy wykończenia;
23)	ERGO Hestia	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., czyli my;
24)	franszyza redukcyjna	ustalona w umowie ubezpieczenia kwota stała lub wartość udziału ubezpieczającego wyrażona w procentach, która pomniejsza łączne odszkodowanie za wszystkie szkody z jednego wypadku , mającego miejsce w tym samym czasie;
26)	gospodarstwo rolne	obszar użytków rolnych, gruntów pod stawami oraz sklasyfikowanych jako użytki rolne gruntów pod zabudowaniami, przekraczający łącznie powierzchnię 1,0 ha, jeżeli podlega on w całości lub części opodatkowaniu podatkiem rolnym, a także obszar takich użytków i gruntów, niezależnie od jego powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, która stanowi dział specjalny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
27)	grad	opady atmosferyczne, które składają się z bryłek lodu;
28)	hiking	piesza wędrówka w plenerze, w celach rekreacyjnych, która trwa nie dłużej niż jeden dzień;
29)	huragan	działanie wiatru o prędkości nie mniejszej, niż 24 m/s, którego działanie wyrządza masowe szkody. Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu;
30)	jednostki pływające	posiadane lub użytkowane dla własnego celu i potrzeb ubezpiezonego : a) łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, b) kajaki wodne, rowery wodne, c) deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu, d) skutery wodne, e) pontony, f) jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m ² , g) jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej, niż 5 kW;
31)	kolarstwo rekreacyjne	jazda na rowerze, którą traktujemy wyłącznie jako hobby na trasach, w skład których wchodzi: drogi, ścieżki wiejskie i rowerowe, dukty leśne i łęki. Kolarstwo rekreacyjne nie obejmuje udziału w zawodach ani wyścigach ;
32)	kradzież z włamaniem	dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z budynku zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami, które dotyczą minimalnych wymogów zabezpieczeń, określonych w § 33: a) po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego budynku lub w wyniku rabunku , b) przez sprawcę, który ukrył się w budynku przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady, które mogą służyć jako dowód jego ukrycia. Kradzież z włamaniem jest także uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia, które ma bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem;
33)	kradzież zwykła	bezprawny zabór cudzego mienia, który nie jest kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem ;
34)	lawina	gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich lub falistych: mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota;
35)	materiały i zapasy	mienie, które nie jest ziemiopłodami lub zwierzętami gospodarskimi , związane z funkcjonowaniem gospodarstwa rolnego : a) wytworzone lub przetworzone produkty gotowe, b) znajdujące się w toku produkcji półprodukty, c) pasze, d) odżywki dla zwierząt gospodarskich , e) nasiona na siew i sadzeniaki, f) nawozy sztuczne i środki ochrony roślin, g) opakowania, klatki dla zwierząt, h) części zamienne do sprzętu i maszyn rolniczych , i) materiały opałowe i budowlane;

36) mienie agroturystów	rzeczy, które należą do agroturystów, którzy korzystają z usług agroturystycznych u ubezpieczonego: a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku, b) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe), c) sprzęt audiowizualny, fotograficzny i inny sprzęt elektroniczny domowego użytku oraz instrumenty muzyczne, d) rośliny doniczkowe, e) wózki inwalidzkie, które niepodlegają rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny, f) sprzęt turystyczny i sportowy, g) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, h) części do samochodów, motocykli i motorowerów, i) akwaria lub terraria wraz z ich wyposażeniem wewnętrznym, j) wartości pieniężne, k) przedmioty wartościowe;
37) mienie ruchome	rzeczy, które należą do ubezpieczonego lub jego osób bliskich, które prowadzą wspólne z nim gospodarstwo domowe: a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz odzież i inne przedmioty osobistego użytku, b) meble wszelkiego rodzaju (z wyłączeniem wbudowanych na stałe), c) sprzęt audiowizualny, fotograficzny i inny sprzęt elektroniczny domowego użytku oraz instrumenty muzyczne, d) rośliny doniczkowe, e) wózki inwalidzkie, które niepodlegają rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny, f) sprzęt turystyczny i sportowy, g) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, h) części do samochodów, motocykli i motorowerów, i) akwaria lub terraria wraz z ich wyposażeniem wewnętrznym, j) wartości pieniężne, k) przedmioty wartościowe;
38) model latający	swobodnie latające, zdalnie sterowane lub latające na uwięzi modele statków powietrznych (w tym drony), których waga nie przekracza 5 kg, używane do celów rekreacyjnych i hobbistycznych;
39) napór śniegu i lodu	bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczonego budynek lub budowlę , które powoduje uszkodzenie jego elementów konstrukcyjnych lub ich zawalenie się, a także uszkodzenie rynien, dachówek, płatków śniegowych i opierzeń blacharskich. Za elementy konstrukcyjne uważamy elementy konstrukcji przenoszące obciążenia obiektu takie jak: fundamenty, ściany nośne, filary, słupy, kolumny, belkowania, belki, stropy, sklepienia, więźby dachowe;
40) nieszczęśliwy wypadek	nagle zdarzenie , które zostało wywołane przyczyną zewnętrzną , w wyniku którego ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
41) nieszczęśliwy wypadek przy pracy rolniczej	nieszczęśliwy wypadek, który nastąpił podczas wykonywania przez ubezpieczonego czynności związanych z prowadzeniem działalności rolniczej albo które pozostają w związku z wykonywaniem tych czynności: a) na terenie gospodarstwa rolnego, które ubezpieczony prowadzi lub w którym stale pracuje, albo na terenie gospodarstwa domowego bezpośrednio związanego z tym gospodarstwem rolnym, lub b) w bezpośredniej drodze ubezpieczonego z budynku mieszkalnego do gospodarstwa rolnego, albo w drodze powrotnej, lub c) podczas wykonywania poza terenem gospodarstwa rolnego zwykłych czynności związanych z prowadzeniem działalności rolniczej lub w związku z wykonywaniem tych czynności, lub d) w bezpośredniej drodze do miejsca wykonywania czynności, o których mowa pod lit. c) powyżej, albo w drodze powrotnej;
42) obsunięcie się ziemi	szkody spowodowane przez zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, przy czym za szkody spowodowane przez: a) zapadanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, b) usuwanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek ruchów ziemi na stokach;
43) okres ubezpieczenia	okres naszej odpowiedzialności;
44) omdlenie	krótkotrwała utrata przytomności, czucia i zdolności wykonywania ruchów w następstwie niedostatecznego utlenowania mózgu, które jest związane z jego niedokrwieniem;
45) opady śniegu	opady śniegu, które przekraczają 85 % wartości charakterystycznej (normowej) obciążenia śniegiem gruntu, właściwej dla strefy, w której znajduje się ubezpieczony budynek, określonej według obowiązującej normy polskiej "Obciążenie śniegiem". Warunkiem uznania szkody za spowodowaną opadami śniegu jest, aby przynajmniej jedna stacja meteorologiczna Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej, zlokalizowana na terenie tej samej strefy lub strefy o niższej wartości charakterystycznej obciążenia śniegiem w promieniu 100 km od ubezpieczonego budynku , zmierzyła ciężar pokrywy śnieżnej przekraczający 85 % wartości charakterystycznej (normowej) właściwej dla miejsca lokalizacji budynku ;
46) osoby bliskie	małżonek, osoba która pozostaje w konkubinacie lub w związku partnerskim , rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający. W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz ubezpieczeniu Assistance osoby bliskie są to ww. osoby, które prowadzą wspólnie z ubezpieczonym gospodarstwo domowe i wspólnie z nim zamieszkują;

47)	osoba uprawniona	osoba, którą wskazał ubezpieczony lub osoba określona w OWU uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego ;
48)	osoby trzecie	wszystkie osoby czy podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, jaki wynika z zawartej z nami umowy ubezpieczenia;
49)	OWU	Ogólne Warunki Ubezpieczenia ERGO Gospodarstwo Rolne z dnia 22 października 2025 r., symbol AB-MGR-02/25;
50)	padnięcie	śmierć zwierzęcia gospodarskiego ;
51)	piorun (uderzenie pioruna)	szkody, które są następstwem uderzenia pioruna;
52)	pobyt w szpitalu	hospitalizacja, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, która rozpoczęła się w okresie naszej odpowiedzialności i trwała nieprzerwanie przynajmniej 4 dni. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu oraz dzień zakończenia pobytu w szpitalu liczymy jako pełny bez względu na godzinę odpowiednio przyjęcia lub wypisania ze szpitala. Okres udzielenia przepustki nie wlicza się do pobytu w szpitalu, który na ten czas uznajemy za zawieszony;
53)	podtopienie	zalanie terenów w wyniku deszczu nawalnego lub spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych;
54)	polisa	dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia;
55)	porażenie prądem	działanie prądu elektrycznego na zwierzę gospodarskie , które powoduje padnięcie lub ubój z konieczności ;
56)	poszukiwanie przyczyn szkody	robocizna i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań, o ile doszło do szkody w ubezpieczonym mieniu i zgodnie z umową ubezpieczenia ponosimy odpowiedzialność za powstałą szkodę;
57)	powódź	zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się morskich wód przybrzeżnych;
58)	pożar (ogień)	działania ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
59)	powierzchnia ciała	za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń przyjmujemy powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej;
60)	produkt	produkty wytworzone przez rolnika w ramach gospodarstwa rolnego ;
61)	przedmioty wartościowe	złoto, srebro, platyna w złomie, jak i w sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także biżuteria, zegarki, monety złote i srebrne, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców. Za przedmioty wartościowe uważane są również trofea myśliwskie, unikatowa porcelana;
62)	przepięcie	gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, w tym powstała wskutek działania elektryczności atmosferycznej;
63)	przestępstwo	czyn człowieka zabroniony przez ustawę, która obowiązuje w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy;
64)	przyczyna zewnętrzna	przyczyna, która nie wypływa z wewnętrznych właściwości lub uwarunkowań organizmu człowieka. Przyczyną zewnętrzną jest działanie czynników zewnętrznych wobec organizmu człowieka takich jak działanie maszyn, pojazdów, osób innych niż ubezpieczony , przedmiotów, zwierząt lub takich czynników jak energia elektryczna, wysoka temperatura, hałas lub wstrząsy i które to były wyłącznym czynnikiem doprowadzającym do wystąpienia obrażeń. Jednocześnie zastrzegamy, że stres i przeżycia ubezpieczonego nie są przyczyną zewnętrzną;
65)	rabunek	zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej, dokonany lub usiłowany na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Rabunek to także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z osobą;
66)	rana szyta	rana pełnej grubości skóry, która obejmuje co najmniej skórę właściwą (w tym rany zastarzałe) i która wymaga zaopatrzenia chirurgicznego, przez które rozumie się zaopatrzenie z użyciem nici chirurgicznych, kleju, plastrów steri-strip, zszywek chirurgicznych;
67)	rozmrożenie środków spożywczych	utrata przydatności do spożycia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym w następstwie: a) awarii urządzenia chłodniczego, w którym są przechowywane zapasy gospodarstwa domowego lub b) przerwy w dostawie energii elektrycznej, która trwała nieprzerwanie przynajmniej 2 godziny i została potwierdzona przez dostawcę energii, za wyjątkiem przerw planowych, o których z wyprzedzeniem co najmniej 5 dniowym informował dostawca energii elektrycznej;
68)	rozruchy	gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek ;
69)	sabotaż	czyn wywrotowy lub seria takich czynów, popełnionych z powodów politycznych, religijnych lub ideologicznych, włączając zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa z takich powodów;
70)	sieć elektryczna (elektroenergetyczna)	część systemu elektroenergetycznego, która obejmuje linie przesyłowe napowietrzne i kablowe oraz stacje transformatorowo-rozdzielcze;
71)	silos	budowla , która znajduje się w miejscu ubezpieczenia i służy do przechowywania produktów sypkich: zboża, ziarna, paszy. Wraz z instalacjami i urządzeniami tworzy całość techniczno-użytkową;

72) składka	kwota należna nam za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
73) sporty rekreacyjne	aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, hiking , jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo rekreacyjne , kolarstwo szosowe (nie wyścigi), korfball, koszykówka, krykiet, kyudo, kregle, lekkoatletyka (z wyłączeniem maratonów innych niż klasyczne), łucznictwo, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, rajdy oraz zloty pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampolofoil, tae-bo, tai chi chuan, taiko, tambeach, unihokey, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu;
74) sprzęt i maszyny rolnicze	przrzędy wykorzystywane do wykonania określonych czynności, które umożliwiają i ułatwiają pracę w gospodarstwie rolnym , bezpośrednio związane z prowadzeniem produkcji rolnej, w szczególności: systemy karmienia, pojenia, usuwania obornika, przesiewacze, paszociągły, tryjery, wialnie, sortowniki, młynki do rozdrabniania, śrutowniki i gniotowniki, dożarki, schładzarki, zbiorniki mleka, elektroniczne urządzenia sterujące, agregaty prądotwórcze, zamontowane lub wbudowane na stałe w budynkach gospodarczych: boksy, klatki, ruszta oraz zagrody dla zwierząt. Definicja nie obejmuje pojazdów mechanicznych, pojazdów wolnobieżnych (z wyjątkiem traktorków ogrodowych), przyczep, nacze, ciągników rolniczych, taboru kolejowego i statków powietrznych;
75) stałe elementy	elementy zamontowane lub wbudowane w budynek lub budowlę w sposób trwały, które uniemożliwiają ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym: a) meble wbudowane, b) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, c) elementy zabudowy wewnętrznej np. antresole, piece i kominki oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe), a w mieszkaniach także schody, d) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami), parapety wewnętrzne, e) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg, f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety, g) urządzenia techniczne;
76) stały dozór	bezpośredni dozór pełniony przez całą dobę w miejscu ubezpieczenia przez osoby zatrudnione u ubezpieczonego lub przez podmiot ochrony mienia, z którym ubezpieczony podpisał umowę o dozór mienia. Osoby, które sprawują dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków, które dotyczą częstotliwości dokonywania obchodów, sporządzania raportów z obchodów i postępowania w przypadku naruszenia zabezpieczeń lub próby włamania;
77) stan po użyciu alkoholu	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ;
78) stan nietrzeźwości	stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ;
79) stłuczenie	pęknięcie lub rozbicie: a) drzwi szklanych, b) wewnętrznych lub zewnętrznych szyb w stolarce drzwiowej, okiennej lub dachowej, c) elementów szklanych, które stanowią składową część mebli wbudowanych na stałe, d) szklanych, ceramicznych lub kamiennych blatów oraz parapetów wewnętrznych, e) szklanych lub kamiennych okładzin ścian, słupów lub filarów, f) luster zamontowanych na stałe, g) ceramicznych, szklanych lub indukcyjnych płyt kuchennych, h) szyb kominkowych, szyb zabudowanych: piekarników, kuchenek mikrofalowych, i) szklanych lub plastikowych osłon/obudowy/drzwi kabiny prysznicowej, brodzika lub wanny, j) wbudowanych akwariów i terrariów, k) zabudowy balkonów, tarasów, loggii, ogrodów zimowych;
80) strajki	celowe przerwy w pracy grupy pracowników w celu wymuszenia spełnienia żądań ekonomicznych lub politycznych;
81) szkoda na osobie	w ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym – straty, które powstały w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Szkodą na osobie są też utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
82) szkoda w mieniu	powstała w okresie i miejscu ubezpieczenia utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek objętego umową ubezpieczenia wypadku , które mają charakter nagły, nadzwyczajny, niespodziewany i niezależny od woli ubezpieczającego. Za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia, powstałe wskutek tej samej przyczyny oraz w tym samym miejscu i czasie, przy czym przez przyczynę rozumie się wypadek, który bezpośrednio powoduje szkodę w mieniu;
83) tąpnięcie	szkody powstałe wskutek wstrząsów podziemnych, spowodowanych pęknięciem skał, wywołanych naruszeniem równowagi sił w tych skałach;
84) terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
85) trzęsienie ziemi	niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu Ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;

86)	ubezpieczający	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia;
87)	ubezpieczony	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia, wskazana imiennie na polisie bądź nie wskazana (co może dotyczyć umowy zawieranej na cudzy rachunek);
88)	ubezpieczenie na pierwsze ryzyko	wariant ubezpieczenia mienia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest przez ubezpieczającego w wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, na wypadek której ubezpieczający chce zabezpieczyć ubezpieczane mienie;
89)	ubezpieczenie na sumy stałe	wariant ubezpieczenia mienia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest przez ubezpieczającego i powinna odpowiadać maksymalnej wartości ubezpieczeniowej ubezpieczanego mienia;
90)	ubój z konieczności	ubój zwierzęcia gospodarskiego przeprowadzony na pisemne zlecenie lekarza weterynarii, w przypadku, gdy: a) leczenie nie prowadzi do wyleczenia zwierzęcia gospodarskiego i istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo jego padnięcia, b) nastąpiła całkowita utrata przydatności użytkowej zwierzęcia gospodarskiego, c) niezbędne jest skrócenie cierpień zwierzęcia gospodarskiego lub ratowanie jego wartości rzeźnej;
91)	udar mózgu	udar mózgu, który oznacza martwicę mózgu (uszkodzenie tkanki mózgowej) na ograniczonym obszarze, spowodowaną ostrym nieurazowym krwotokiem lub niedokrwieniem w obrębie mózgu, co powoduje powstanie trwałego i nieodwracalnego ubytku neurologicznego. Diagnoza udaru mózgu musi zostać potwierdzona badaniem obrazowym – rezonans magnetyczny (MRI) lub tomografia komputerowa (CT), który potwierdza związek pomiędzy nowym ubytkiem neurologicznym, a nowym obszarem rozmiękania mózgu. Ocenę trwałego ubytku neurologicznego można dokonać nie wcześniej niż 3 miesiące po udarze. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) przemijający atak niedokrwienny (TIA), b) udar, którego data wystąpienia nie została określona, c) udar, którego rozpoznanie jest oparte wyłącznie na badaniach biomarkerów, d) udar, którego następstwa neurologiczne ograniczają się wyłącznie do ograniczenia funkcjonalności zmysłu węchu, funkcjonalności układu przedsionkowego lub narządu wzroku;
92)	uderzenie pojazdu	uderzenie w ubezpieczone mienie przez pojazd szynowy, drogowy (w tym wózki widłowe, pojazdy wolnobieżne) lub przez ładunek przewożony przez te pojazdy;
93)	upadek drzew lub innych przedmiotów	niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się drzew lub ich fragmentów, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie;
94)	upadek statku powietrznego	szkody powstałe wskutek katastrofy bądź przymusowego lądowania samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także spowodowane upadkiem ich części lub przewożonego ładunku;
95)	uprawianie sportów w celach zarobkowych	uprawianie sportu, które wiąże się z otrzymywaniem wynagrodzenia za aktywność sportową. Oznacza to, że sport jest źródłem dochodu sportowca lub jest uprawiany na poziomie profesjonalnym;
96)	urządzenia techniczne	urządzenia, które są częścią składową budynku, budynku w budowie , które umożliwiają użytkowanie tego obiektu, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem. Urządzeniami technicznymi są: a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji, b) urządzenia, które służą oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków, urządzenia do przesyłu ścieków; c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej, d) kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalacja fotowoltaiczna, pompy ciepła wraz z instalacją, elektrownie wiatrowe, e) instalacja odgromowa, f) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu (w tym kamery), instalacje dostępu do internetu, sieci wodno-kanalizacyjne (w tym studnie głębinowe), elektryczne, gazowe lub grzewcze (w tym kominki wraz z instalacją oraz sterowaniem), g) systemy zarządzania budynkiem w postaci urządzeń i instalacji inteligentnego domu, napędy bram, h) anteny, domofony, wideofony, i) stacjonarne stacje ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementy;
97)	usługi agroturystyczne	działalność prowadzona przez ubezpieczonego rolnika, w posiadanym przez niego gospodarstwie rolnym , w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie , która polega na wynajmie w celu wypoczynku nie więcej niż 5 pokoi gościnnych w budynkach mieszkalnych, pod warunkiem zgłoszenia działalności w Urzędzie Gminy. To także sprzedaż posiłków domowych oraz świadczenie innych usług związanych z pobytem turystów, w tym nauki jazdy konnej, turystyki konnej (przewożenie osób bryczkami lub saniami), wypożyczanie rowerów lub jednostek pływających ;
98)	usługi międzysiedzielskie	czynności wykonywane przez ubezpieczonego na rzecz innych rolników, w innych gospodarstwach rolnych niż gospodarstwo ubezpieczonego , jeśli usługi te związane są z prowadzeniem przez innych rolników działalności rolniczej, produkcji rolnej lub posiadanym przez innych rolników gospodarstwem rolnym . Usługami międzysiedzielskimi nie są usługi wykonywane w ramach działalności gospodarczej;
99)	ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK	ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
100)	usunięcie pozostałości po szkodzie	koszty demontażu, usunięcia, rozmontowania, wywozu zniszczonych elementów ubezpieczonego mienia;
101)	wandalizm	sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodziła ubezpieczone mienie, za wyjątkiem uszkodzenia dokonanego podczas kradzieży z włamaniem lub próby dokonania kradzieży z włamaniem , które jest objęte ochroną w ramach ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem ;

102) wartość odtworzeniowa (nowa)	wartość, która odpowiada kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nieulepszanego, to jest: a) w przypadku budynku, budowli, stałych elementów – wartość, która odpowiada kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów, b) w przypadku mienia ruchomego, sprzętu i maszyn rolniczych – wartość, która odpowiada kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem kosztów transportu i montażu; jeżeli nie jest możliwy zakup lub wytworzenie mienia o tych samych parametrach dopuszcza się, aby wartość odpowiadała kosztom zakupu mienia o najbardziej zbliżonych parametrach;
103) wartości pieniężne	krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (gotówka), a także czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty, które występują w obrocie bezgotówkowym;
104) wartość rzeczystwa	wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o wyrażone w procentach techniczne zużycie;
105) wartość rynkowa	wartość rynkowa: 1) materiałów i zapasów oraz ziemiopłodów – wartość, która odpowiada cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych parametrach, 2) zwierząt gospodarskich – wartość, która odpowiada cenie nabycia zwierzęcia gospodarskiego tego samego gatunku i rasy, w zbliżonym wieku – przy czym dla: a) zwierząt przeznaczonych na opas lub do tuczu – uwzględnia się wagę zwierzęcia oraz średnią cenę skupu obowiązującą w dniu powstania szkody w jednostkach, które prowadzą skup zwierząt, b) dla zwierząt zarodowych – bierze się również pod uwagę prowadzoną dokumentację hodowlaną, c) dla zwierząt pozostałych – uwzględnia się ten sam typ, rasę, wiek, wagę i sposób użytkowania zwierzęcia;
106) wiatr	ruch powietrza, który powstaje na skutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego na powierzchni Ziemi;
107) wyczynowe uprawianie sportu	uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych;
108) wypadek	niezależne od ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda: a) w mieniu – objęte zakresem ochrony w w Ubezpieczeniu Mienia, b) stanowiąca nieszczęśliwy wypadek, zgon, zawał serca, udar mózgu – objęte zakresem ochrony w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, c) stanowiąca śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia – objęte zakresem ochrony w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej;
109) wyścigi	szybkościowa konkurencja sportowa, w której, według ustalonych zasad, trzeba zwykle pokonać określoną trasę w jak najkrótszym czasie, bądź w określonym czasie jak największy dystans. Wyścig może trwać nieprzerwanie od startu do mety, bądź być podzielonym na poszczególne etapy;
110) zalanie	następstwo działania cieczy powstałe wskutek: a) opadów atmosferycznych, tj. wody, która pochodzi z naturalnych opadów w postaci deszczu , nagłego topnienia śniegu lub lodu, za wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź , b) wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci lub instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej; lub urządzeń technologicznych i użytkowych, c) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń sieci lub instalacji kanalizacyjnej, za wyjątkiem szkód spowodowanych przez powódź , d) przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci lub instalacji wskazanych pod lit. b), e) działania osób trzecich, f) stłuczonego lub pękniętego akwarium, g) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków, które są następstwem pożaru (ognia) , prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku ;
111) zamieszki	gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego;
112) zawał serca	martwica mięśnia sercowego z powodu niedrożności tętnic wieńcowych przy jednoczesnym wystąpieniu: a) typowych objawów ostrego zawału serca, b) nowych zmian w elektrokardiogramie (EKG) typowych dla przebytego zawału serca, c) przejściowego wzrostu troponiny T lub troponiny I lub enzymów sercowych, w tym CK-MB, powyżej ogólnie akceptowanych laboratoryjnych poziomów referencyjnych dla zawału serca. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) każde zdarzenie , które nie zostało potwierdzone jako zawał serca przez lekarza specjalistę (kardiologa); b) podwyższenie biomarkerów sercowych, które wynikają bezpośrednio z wykonania procedury kardiologicznej (angiografii wieńcowej lub angioplastyki wieńcowej); c) zawał serca, którego data wystąpienia nie została określona;
113) zdarzenie	niezależne od ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego organizujemy i pokrywamy koszty usług – w ubezpieczeniu Assistance;
114) ziemiopłody	plony roślinne uzyskane w trakcie produkcji rolnej, zebrane z gruntu lub sadu i przechowywane przez ubezpieczonego ;
115) związek partnerski	nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób, które są w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia;

116) zwierzęta domowe	zwierzęta, które są zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, gady, płazy, rybki akwariowe, konie. Zwierzętami domowymi nie są zwierzęta hodowane w celach handlowych lub gospodarczych;
117) zwierzęta gospodarskie	przeznaczone do chowu, hodowli lub użytku w gospodarstwie rolnym : a) bydło domowe i bawoły, trzoda chlewna, owce, kozy, konie, osły, alpaki, lamy, b) drób – kury, kaczki, gęsi, indyki, przepiórki, perlice oraz utrzymywane w warunkach fermowych strusie, c) jelenie i danielie utrzymywane w warunkach fermowych w chowie zamkniętym w celu pozyskania mięsa i skór, d) zwierzęta futerkowe – lisy (pospolity lub polarny), norki, tchórze, jenoty, nutrie, szynszyle i króliki utrzymywane w celu produkcji surowca dla przemysłu futrzarskiego, mięsnego lub włókienniczego.

MIENIE

Obowiązkowe ubezpieczenie budynków rolniczych

§ 4

- Obowiązkowe ubezpieczenie **budynków rolniczych** obejmuje ochroną **budynki rolnicze** zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.
- Postanowienia **OWU** nie mają zastosowania do obowiązkowego ubezpieczenia **budynków rolniczych**, o czym mowa w ust. 1, z wyjątkiem opisu wariantów ubezpieczenia wskazanych w § 6 ust. 1.

Dobrowolne ubezpieczenie mienia

Jaki może być przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 5

- Przedmiotem ubezpieczenia może być określone w umowie ubezpieczenia mienie, które znajduje się w posiadaniu **ubezpieczonego**, do którego posiada on odpowiedni tytuł prawny, takie jak:
 - budynki i budowle** wraz ze **stałymi elementami i urządzeniami technicznymi budynków oraz budowli**,
 - materiały i zapasy**,
 - mienie ruchome**,
 - sprzęt i maszyny rolnicze**,
 - ziemiopłody**,
 - zwierzęta gospodarskie**.
- Ponosimy odpowiedzialność za **wypadki**, które wystąpiły w **okresie ubezpieczenia** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia, wskazanym na **polisie**.
- W przypadku **sprzętu i maszyn rolniczych** miejscem ubezpieczenia jest wskazany na **polisie** teren **gospodarstwa rolnego**, do którego **ubezpieczony** posiada tytuł prawny, w tym także miejsce prowadzenia prac polowych.
- Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być: grunty (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), wody powierzchniowe, wody podziemne, kanały, rowy, mola, mienie, które znajduje się poza morską linią brzegową, mienie podziemne, które znajduje się w zakładach górniczych w rozumieniu prawa geologicznego i górniczego, zbiorniki wodne chyba, że są to sztuczne zbiorniki na terenie ubezpieczonej lokalizacji.

§ 6

- Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć:
 - w wariancie podstawowym:
 - budynki rolnicze** w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia **budynków rolniczych** na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK,

- b) mienie, o którym mowa w § 5 ust. 1, z wyjątkiem **budynków rolniczych**, w zakresie szkód spowodowanych przez: **pożar (ogień), huragan, powódź, podtopienie, deszcz nawalny, grad, opady śniegu, uderzenia pioruna, eksplozję (wybuch)**, obsunięcie się ziemi, **tąpnięcie, lawinę** lub **upadek statku powietrznego**, oraz dodatkowo dla **zwierząt gospodarskich** w zakresie szkód spowodowanych przez **porażenie prądem**,
- 2) w wariantie rozszerzonym – mienie, o którym mowa w § 5 ust. 1, w zakresie, o którym mowa w wariantie podstawowym wskazanym w pkt 1), rozszerzone o szkody spowodowane przez: **wiatr, deszcz, zalanie, napór śniegu i lodu, dym i sadzę**, huk ponaddzwiękowy, **uderzenie pojazdu, trzęsienie ziemi, upadek drzew lub innych przedmiotów, przepięcie, stłuczenie** oraz dodatkowo dla **zwierząt gospodarskich** w zakresie szkód spowodowanych przez **porażenie prądem**,
- 3) dodatkowo – w wariantie podstawowym lub rozszerzonym – ochroną ubezpieczeniową w zakresie szkód powstałych wskutek **kradzieży z włamaniem, rabunku** lub **wandalizmu** możemy objąć następujące kategorie przedmiotów ubezpieczenia:
 - a) **stałe elementy i urządzenia techniczne budynków** oraz **budowli**, przy czym elementy stałe **budynków** oraz **budowli** są objęte również ochroną z tytułu **kradzieży zwykłej** w granicach limitu odpowiedzialności wskazanego w Tabeli w § 7,
 - b) **mienię ruchome**,
 - c) **sprzęt i maszyny rolnicze**,
 - d) **materiały i zapasy**,
 - e) **ziemiopłody**,
 - f) **zwierzęta gospodarskie**,
- 4) w wariantie kompleksowym – **budynki** mieszkalne oraz **mienię ruchome**, w zakresie wszystkich szkód, z wyjątkiem wyłączeń wskazanych w ust. 2, § 8 i § 22.
- 2. Ubezpieczeniem w wariantie rozszerzonym lub w wariantie kompleksowym nie obejmujemy ochroną następujących rodzajów przedmiotów ubezpieczenia:
 - 1) **budynki rolnicze**, których zużycie techniczne przekracza 80 %,
 - 2) **budynki** wyłączone z eksploatacji (pustostany) lub **budynki** w trakcie rozbiórki oraz mienie, które się w nich znajduje,
 - 3) **budynki w budowie** – do momentu zakończenia budowy ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w wariantie podstawowym, natomiast od dnia następnego po dniu zakończenia budowy, ochrona ubezpieczeniowa automatycznie ulega zmianie na wariant rozszerzony lub wariant kompleksowy, w zależności od tego, który z tych wariantów został wybrany przez **ubezpieczającego** przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - 4) wszelkiego rodzaju szklarnie.
- 3. Zwierzęta gospodarskie mogą być:
 - 1) przedmiotem ubezpieczenia pod warunkiem, że posiadają cechy identyfikacyjne (paszport, karta identyfikacyjna, kolczyk z numerem, inne), przy czym wymóg ten nie dotyczy drobiu i zwierząt futerkowych,
 - 2) objęte ubezpieczeniem wyłącznie w wariantie podstawowym lub wariantie rozszerzonym.
- 4. Dodatkowo, oprócz zakresu ubezpieczenia określonego w ust. 1, w granicach sum ubezpieczenia lub uzgodnionych między Stronami limitów odpowiedzialności, określonych w umowie ubezpieczenia, ochroną obejmujemy konieczne, uzasadnione i udokumentowane koszty:
 - 1) ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyn, zakresu i rozmiaru **szkody w mieniu** z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga uzyskania naszej pisemnej akceptacji, przy czym limit wynosi 20 000 zł;
 - 2) **poszukiwania przyczyn szkody** objętej zakresem ubezpieczenia z limitem 10 % sumy ubezpieczenia **budynków** lub **budowli**, nie więcej jednak, niż 30 000 zł na wszystkie **wypadki w okresie ubezpieczenia**;
 - 3) naprawy szkód w mieniu powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania;
 - 4) poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe i racjonalne, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 5) **usunięcia pozostałości po szkodzie** w granicach 10 % rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
 - 6) napraw zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, podłóg, stropów, dachów, okien i drzwi w **budynkach** mieszkalnych, zabezpieczonych zgodnie z wymogami określonymi w § 33, o ile mienie zostało ubezpieczone w ramach ryzyka **kradzieży z włamaniem** i **rabunku** oraz **wandalizmu** lub w wariantie kompleksowym. Limit na jeden **wypadek** i na wszystkie **wypadki w okresie ubezpieczenia** wynosi 10 % sumy ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i **rabunku** oraz **wandalizmu** lub w wariantie kompleksowym, nie więcej jednak, niż 20 000 zł.
- 5. Zakresem ochrony (w każdym wariantie ubezpieczenia) obejmujemy także szkody powstałe w następstwie rażącego niedbalstwa **ubezpieczonego**.
- 6. Koszty określone w ust. 4 obejmujemy ochroną, o ile doszło do **szkody w mieniu** lub bezpośredniego zagrożenia powstania **szkody w mieniu**.

Limity odpowiedzialności

§ 7

Limity odpowiedzialności, jakie stosujemy, określa poniższa tabela:

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA LUB WYPADEK	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
	WARIANT PODSTAWOWY I ROZSZERZONY	WARIANT KOMPLEKSOWY
wartości pieniężne, przedmioty wartościowe oraz broń	25% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , w tym: przedmioty wartościowe oraz broń – nie więcej niż 25 000 zł, a wartość pojedynczego przedmiotu nie większa niż 15 000 zł; wartości pieniężne – nie więcej niż 5 000 zł	
mienie ruchome znajdujące się w budynkach innych, niż budynek mieszkalny	10 % sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , nie więcej niż 10 000 zł	30 % sumy ubezpieczenia mienia ruchomego
stłuczenie	wariant podstawowy – brak odpowiedzialności wariant rozszerzony – w granicach sumy ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą, nie więcej niż 2 500 zł	w granicach sumy ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą, nie więcej niż 5 000 zł
rośliny doniczkowe	wariant podstawowy – brak odpowiedzialności wariant rozszerzony – w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , nie więcej niż 1 500 zł	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , nie więcej niż 2 500 zł
drzewa i krzewy niesłużące do prowadzenia produkcji rolnej	brak odpowiedzialności	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i nie więcej niż 5 000 zł – nie więcej niż 500 zł na jedno drzewo / krzew
mienie ruchome , które znajduje się w budynku w budowie	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i nie więcej niż 10 000 zł, przy czym nasza odpowiedzialność istnieje pod warunkiem, że budynek znajduje się w stanie surowym zamkniętym, to jest posiada już kompletną konstrukcję nośną, dach, stropy, okna oraz drzwi zewnętrzne	
szkody wyrządzone przez zwierzęta	brak odpowiedzialności	w granicach sumy ubezpieczenia dla przedmiotu ubezpieczenia dotkniętego szkodą, nie więcej niż 10 000 zł, przy czym wyłączone są szkody wyrządzone przez zwierzęta domowe , ptaki, owady lub bakterie
siano i słoma	10% sumy ubezpieczenia ziemiopłodów , nie więcej niż 10 000 zł	brak odpowiedzialności
mienie agroturystów	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego nie więcej niż 2 500 zł	w granicach sumy ubezpieczenia mienia ruchomego , nie więcej niż 2 500 zł, przy czym ochrona jest ograniczona tylko do szkód objętych w wariancie rozszerzonym
zwierzęta gospodarskie od porażenia prądem	50% sumy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich , nie więcej niż 10 000 zł na wypadek	
rozmrózienie środków spożywczych	brak odpowiedzialności	w granicach sumy mienia ruchomego i nie więcej niż 500 zł
graffiti	brak odpowiedzialności	w granicach sumy ubezpieczenia dla budynku mieszkalnego dotkniętego szkodą i nie więcej niż 10 000 zł
urządzenia techniczne obejmujące instalację fotowoltaiczną, kolektory słoneczne, elektrownie wiatrowe, pompy ciepła, które niestanowią głównego źródła ogrzewania	w granicach sumy ubezpieczenia budynku lub budowli	w granicach sumy ubezpieczenia budynku lub budowli , a dla wypadków objętych ochroną w tym wariancie (nieobjętych ubezpieczeniem w wariancie podstawowym lub rozszerzonym) nie więcej niż 10 000 zł
kradzież zwykła stałych elementów budynków i budowli	wariant podstawowy – brak odpowiedzialności wariant rozszerzony i wariant kompleksowy – 50 % sumy ubezpieczenia stałych elementów ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem lub rabunku , nie więcej niż 5 000 zł	
przepięcia inne, niż spowodowane działaniem elektryczności atmosferycznej	budowle oraz sprzęt i maszyny rolnicze w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 20 000 zł	

Za jakie szkody nie odpowiadamy

§ 8

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody bezpośrednio lub pośrednio powstałe wskutek:
 - 1) obsuwania się lub przesuwania ziemi, gdy są to szkody powstałe w wyniku działalności zakładu górniczego lub powstały na skutek działania człowieka, w tym prowadzonych robót ziemnych, remontu, budowy, osuszania gruntu lub wycinki drzew,
 - 2) **zalania materiałów i zapasów, zalania ziemiołódów** oraz **zalania** pozostałego **mienia ruchomego** wyłączonego z użytkowania, w przypadku przechowywania tego mienia niżej niż 10 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że **zalanie** nastąpiło bezpośrednio z góry lub poziom płynów zalewających przekraczał 10 cm,
 - 3) **zalania**, jeśli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy **budynku**; nie dotyczy to szkód w mieniu, które znajduje się w pomieszczeniach najmowanych, jeżeli do obowiązków **ubezpieczającego** nie należy dbanie o stan techniczny **budynku** oraz jeśli do dnia powstania szkody **ubezpieczający** nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania do wynajmującego z żądaniem ich usunięcia,
 - 4) **powodzi** przez okres 14 dni od daty zawarcia nowej umowy ubezpieczenia mienia, z wyłączeniem **budynków rolniczych**, przy czym postanowienia nie stosujemy do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację umowy ubezpieczenia u nas lub u innego ubezpieczyciela, która to umowa obejmuje ryzyko wystąpienia **powodzi**,
 - 5) długotrwałego, naturalnego osiadania lub przemieszczania gruntu, erozji morskiej albo rzecznej,
 - 6) stopniowego pogarszania się stanu ubezpieczonego mienia, między innymi w związku z normalnym zużyciem, korozją, kawitacją, systematycznym: zawilgacaniem, przesiąkaniem, działaniem wód gruntowych, przemarzaniem ścian, naturą przedmiotu ubezpieczenia, stopniowo postępującym: pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją, powolnym działaniem czynników termicznych lub biologicznych (m.in. pleśni, porostów, grzybów, mokrego i suchego rozkładu, insektów, bakterii), chyba że w następstwie wystąpił inny **wypadek** objęty zakresem ubezpieczenia, wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
 - 7) zakłóceń w układzie instalacji: smarowania, chłodzenia, oleju, paliwa oraz innych materiałów eksploatacyjnych, chyba że w następstwie wystąpił **wypadek**; wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
 - 8) zakłóceń lub przerwy w dostawie do miejsca ubezpieczenia mediów, takich jak np. energia elektryczna, energia ciepła,
 - 9) niewłaściwego projektu lub wykonawstwa, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpił **wypadek**; wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
 - 10) zaboru oraz utraty mienia, zaginięcia, braków stwierdzonych w trakcie sprawdzania lub spisywania stanu ilościowego majątku, z wyjątkiem **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku** (o ile przedmiot ubezpieczenia został objęty ochroną w zakresie tych ryzyk),
 - 11) działania prądu elektrycznego za wyjątkiem ubezpieczenia **zwierząt gospodarskich** od **porażenia prądem** oraz **przebieg**, chyba że w jego następstwie wystąpił **wypadek**; wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
 - 12) **pożaru sprzętu i maszyn rolniczych** pozostawionego bez **stałego dozoru** w miejscu prac polowych,
 - 13) przeprowadzania napraw i konserwacji **sprzętu i maszyn rolniczych**,
 - 14) deformowaniu, osiadaniu, pękaniu lub zawaleniu się **budynku, budowli** lub ich części, chyba że szkoda powstała wskutek **wypadku**; wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
 - 15) **awariach** i uszkodzeniach **stałych elementów, mienia ruchomego, sprzętu i maszyn rolniczych** powstałych wskutek przyczyn związanych z ich eksploatacją, konstrukcją i obsługą lub **atakami komputerowym, hakerskim**, chyba że w ich następstwie wystąpił **wypadek**; wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**;
 - 16) **awarii** pojazdów lub ich części powstałej bez działania **przyczyny zewnętrznej**,
2. Nie obejmujemy ochroną szkód powstałych w:
 - 1) **budynkach i budowlach** wyłączonych z eksploatacji (w tym w pustostanach) lub **budynkach** w trakcie rozbioru, oraz w znajdujących się w nich: **stałych elementach, mieniu ruchomym**, sprzęcie i maszynach rolniczych, **materiałach i zapasach, ziemiołódach**, narzędziach i przyrządach przeznaczonych do likwidacji przed powstaniem szkody,
 - 2) **budynkach i budowlach**, których stopień zużycia technicznego, ustalony przez nas, wynosi 100 % oraz w znajdującym się w nich mieniu,
 - 3) **budynkach i budowlach** o charakterze tymczasowym w rozumieniu prawa budowlanego oraz w znajdującym się w nich mieniu,
 - 4) **budynkach i budowlach** wzniesionych niezgodnie z przepisami prawa, w szczególności niezgodnie z prawem budowlanym,

- 5) namiotach, halach namiotowych, inspektach, tunelach foliowych, rękawach foliowych, kioskach, barakowozach, obiektach kontenerowych, planekach, osłonach i innych ruchomych przykryciach, które chronią mienie oraz w znajdującym się w nich mieniu,
- 6) hotelach, pensjonatach, motelach oraz innych obiektach, w których prowadzona jest działalność hotelarska, za wyjątkiem obiektów związanych z prowadzeniem działalności w zakresie **usług agroturystycznych**,
- 7) **silosach** do przechowywania tworzyw sztucznych,
- 8) sprzęcie i maszynach rolniczych przeznaczonych do złomowania przed powstaniem szkody,
- 9) sprzęcie i maszynach rolniczych powstałych w systemie gospodarczym (tzw. SAM-y),
- 10) sprzęcie i maszynach rolniczych złożonych poza siedzibą producenta (tzw. składaki),
- 11) sprzęcie i maszynach rolniczych, które uczestniczą w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i zawodach,
- 12) silnikach spalinowych zniszczonych lub uszkodzonych przez **eksplozję (wybuch)**, mającą miejsce w komorze spalania,
- 13) mieniu w trakcie montażu, instalacji lub demontażu,
- 14) mieniu używanym, przechowywanym lub składowanym niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją wydaną przez producenta lub obowiązującymi przepisami prawa,
- 15) statkach powietrznych załogowych lub bezzałogowych oraz **jednostkach pływających**,
- 16) mieniu o przekroczonym terminie ważności (chyba, że przekroczenie terminu jest następstwem szkody w mieniu) lub wycofanym z obrotu przed powstaniem szkody oraz mieniu, którego zakup potwierdzony jest sfałszowanym dowodem,
- 17) antykach, **dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych**,
- 18) ubezpieczonym mieniu zniszczonym lub uszkodzonym przez ogień w związku z poddawaniem tego mienia w procesie technologicznym działaniu ognia lub ciepła technologicznego w celu osuszenia lub przetworzenia tego mienia (wyłączenie dotyczy tylko szkód w tym mieniu, które było poddawane opisanemu procesowi),
- 19) **zwierzętach gospodarskich**, które nie posiadają – mimo obowiązku, które wynika z przepisów prawa – cech identyfikacyjnych, przy czym nie odnosi się to do drobiu i zwierząt futerkowych,
- 20) liniach przesyłowych,
- 21) odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, czujnikach, żarówkach oraz częściach i materiałach, które szybko się zużywają lub podlegają wielokrotnej lub okresowej wymianie w toku normalnego użytkowania,
- 22) **mieniu ruchomym**, które znajduje się poza **budynkami** lub **budowlami**,
- 23) sprzęcie i maszynach rolniczych, **materiałach i zapasach, ziemiopłodach**, zwierzętach, które znajduje się w **budynku w budowie**,
- 24) **przedmiotach wartościowych** oraz broni o wartości powyżej 25 000 zł, w tym o wartości pojedynczego przedmiotu powyżej 15 000 zł,
- 25) **wartościach pieniężnych** o wartości powyżej 5 000 zł,
- 26) **budynkach, budowlach** i mieniu się w nich znajdującym, w których prowadzona jest działalność usługowa i produkcyjna: warsztaty lakiernicze, spawalnicze, stolarskie, tapicerskie, samochodowe, tartaki, produkcja tworzyw sztucznych, zniczy, świec oraz środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych,
- 27) instalacjach fotowoltaicznych, kolektorach słonecznych i elektrowniach wiatrowych, umiejscowionych na **budynkach i budowlach**, których materiałem ścian lub dachu jest strzecha lub plandeka,
- 28) przedmiotach służących wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej, produkcyjnej, handlowej lub usługowej, z wyłączeniem świadczenia **usług agroturystycznych**,
- 29) mieniu (za wyjątkiem **stałych elementów i budowli**), jeśli szkody zostały wyrządzone przez **ubezpieczającego, ubezpieczonego** lub **osoby bliskie**, osoby, które pracują w gospodarstwie lub pomoc domową,
- 30) mieniu, jeśli szkody zostały wyrządzone przez **zwierzęta domowe, zwierzęta gospodarskie**, ptaki, owady i bakterie,
- 31) pojazdach mechanicznych, pojazdach wolnobieżnych, przyczepach, naczepach, ciągnikach rolniczych, taborze kolejowym, statkach powietrznych (w tym w lotniach, motolotniach, balonach i spadochronach), **jednostkach pływających**, które podczas transportu poruszają się na własnych kołach, a także ich wyposażeniu,
- 32) drzewostanach i krzewach, które służą do prowadzenia produkcji rolnej,
- 33) roślinach na pniu, uprawach (w tym w szklarniach i namiotach foliowych),
- 34) jedwabnikach, hodowlach dżdżownic i entomofagów,
- 35) drobiu i mieniu związanym z produkcją danego drobiu w liczbie powyżej 100 sztuk w miejscu ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej,
- 36) grzybach i grzybniach oraz mieniu związanym z ich produkcją, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej,
- 37) sianie i słomie o **wartości rynkowej** powyżej 10 000 zł, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej.

3. Dodatkowo, w przypadku ubezpieczenia **zwierząt gospodarskich** zakresem ubezpieczenia nie obejmujemy szkód powstałych wskutek:
 - 1) chorób oraz schorzeń,
 - 2) udziału w zawodach lub wystawach,
 - 3) **uboju z konieczności** chyba, że powstał skutek **wypadku**,
 - 4) transportu.
4. W przypadku ubezpieczenia **zwierząt gospodarskich** nie odpowiadamy za poniesione przez **ubezpieczonego** koszty:
 - 1) sekcji zwłok i utylizacji martwych zwierząt,
 - 2) badania stanu zdrowia, leczenia oraz znakowania zwierząt, badania poubojowego mięsa,
 - 3) zaświadczeń wymaganych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie Assistance

§ 9

1. Ubezpieczeniem Assistance obejmujemy organizację i pokrycie kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem **Centrum Alarmowego**.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości organizacji usług dla **ubezpieczonego** decyduje **Centrum Alarmowe** uwzględniając okoliczności, w jakich znajduje się **ubezpieczony** i jego **osoby bliskie**.
3. Umowę Ubezpieczenia Assistance można zawrzeć w opcjach: Home Assistance, SOS Assistance lub Medical Assistance. Jednocześnie można wybrać więcej niż jedną opcję.

§ 10

1. Usługami w Home Assistance możemy objąć organizację i pokrycie niezbędnych kosztów zakresu usług oraz wykonania poniższych czynności w miejscu ubezpieczenia:

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Pomoc specjalisty	a) awaria ; b) przepięcie ; c) zdarzenia losowe	Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia: a) technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych; b) serwisanta bram, urządzeń alarmowych i domofonowych, rolet zewnętrznych; c) elektryka pokrywamy również koszt części zamiennych do 200 zł
	a) awaria ; b) zdarzenia losowe	Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia: a) specjalisty instalacji wodno-kanalizacyjnej pokrywamy również koszt części zamiennych do 200 zł
	a) awaria ; b) kradzież kluczy; c) uszkodzenie kluczy lub zamków; d) zatrząśnięcie kluczy; e) zgubienie kluczy	Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia: a) ślusarza pokrywamy również koszt części zamiennych do 200 zł
Naprawa lub transport sprzętu AGD: a) pralki, pralko-suszarki; b) suszarki do prania; c) lodówki, zamrażarki; d) lodówkozamrażarki; e) kuchenki; f) piekarnika; g) płyty grzewczej; h) zmywarki; i) okapu; j) ciśnieniowego ekspresu do kawy (z wyłączeniem kapsułkowych)	a) awaria ; b) przepięcie ; c) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa pokrywamy również koszt części zamiennych do 200 zł Usługa dotyczy sprzętu, który w chwili szkody miał maksymalnie 7 lat licząc od daty zakupu jako fabrycznie nowy

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Naprawa lub transport sprzętu RTV/PC: a) telewizora; b) kina domowego, projektora; c) HiFi Audio; d) konsoli do gry; e) laptopa, komputera stacjonarnego wraz z monitorem; f) drukarki, skanera	a) awaria ; b) przepięcie ; c) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa pokrywamy również koszt części zamiennych do 200 zł Usługa dotyczy sprzętu, który w chwili szkody miał maksymalnie 7 lat licząc od daty zakupu jako fabrycznie nowy
Sprawdzenie domu lub mieszkania po kradzieży	a) kradzież z włamaniem	Sprawdzenie domu lub mieszkania przez specjalistę po kradzieży z włamaniem lub próbie dokonania kradzieży z włamaniem , które polegają na weryfikacji, czy w miejscu ubezpieczenia pozostawiono kamery, podsłuchy, inne urządzenia śledzące oraz sprzątnięciu miejsca ubezpieczenia

2. Łączny limit usług wymienionych w tabeli w ust. 1 wynosi trzy usługi w **okresie ubezpieczenia**.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również świadczenia w zakresie wskazanym w poniższej tabeli zgodnie z określonymi limitami:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Deratyzacja lub dezynsekcja w budynku mieszkalnym. Usunięcie gniazd os lub szerszeni	Pomoc specjalisty w celu dokonania usługi w miejscu ubezpieczenia. Pokrywamy koszt do 600 zł, jeden raz w rocznym okresie ubezpieczenia
Konsultacja w sprawie dofinansowania w ramach programów rządowych	Konsultacja w formie online (porada telefoniczna lub mailowa) sprawy związanej z pozyskaniem dofinansowania z programów rządowych programów, m.in.: – na termomodernizację, wymianę okien, drzwi, dachu; – pozyskania dofinansowania do zakupu i montażu fotowoltaiki i pomp ciepła oraz do wymiany pieca; – uzyskania dopłat do ogrzewania. Świadczenie obejmuje (na wniosek ubezpieczonego): ustalenie, czy ubezpieczony spełnia wymogi programu, przekazanie informacji, jak wygląda proces ubiegania się o dopłaty, ustalenie jak wypełnić wniosek, udzielenie informacji, jak odwołać się od decyzji odmownej, udzielenie informacji, jak przygotować się do ewentualnej kontroli (organizacja i pokrycie kosztów konsultacji). Pokrywamy koszt dwóch konsultacji w okresie ubezpieczenia
Doradztwo rolnicze	Konsultacja w formie online (porada telefoniczna lub mailowa), która dotyczy zagadnień: 1) płatności bezpośrednie (podstawowe wsparcie dochodów, płatność redystrybucyjna, płatność dla młodych rolników), 2) inwestycje w gospodarstwach rolnych , które zwiększają konkurencyjność (m.in. rolnictwo precyzyjne, produkcja ekologiczna, zwiększanie dochodowości produkcji) poprzez bezpieczne dla konsumenta i efektywne przedłużanie trwałości produktów , przechowywalność oraz lepsze przygotowanie do sprzedaży (w tym sprzedaży bezpośredniej), 3) inwestycje w gospodarstwach rolnych w zakresie OZE i poprawy efektywności energetycznej, 4) inwestycje, które zapobiegają rozprzestrzenianiu się ASF, 5) rozwój małych gospodarstw, 6) premie dla młodych rolników, 7) dostępność dotacji dla rolnika na dany rok wg przyjętego harmonogramu naborów w ramach Planu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej na lata 2023-27, 8) ekoschematy (obszary z roślinami miododajnymi, rolnictwo węglowe i zarządzanie składnikami odżywczymi, prowadzenie produkcji roślinnej w systemie integrowanej produkcji rolnej, biologiczna ochrona upraw, retencjonowanie wody na trwałych użytkach zielonych, dobrostan zwierząt), 9) interwencje rolno-środowiskowo-klimatyczne (ochrona cennych siedlisk i zagrożonych gatunków na obszarach i poza obszarami Natura 2000, ekstensywne użytkowanie łąk i pastwisk na obszarach Natura 2000, zachowanie sadów tradycyjnych odmian drzew owocowych, zachowanie zagrożonych zasobów genetycznych roślin i zwierząt w rolnictwie, bioróżnorodność na gruntach ornych), 10) rolnictwo ekologiczne, 11) zalesianie gruntów rolnych, 12) tworzenie zadrzewień śródpolnych, 13) zakładanie systemów rolno-leśnych. Podczas konsultacji ubezpieczony może dowiedzieć się: czy są dostępne dotacje lub dofinansowania w danym roku w temacie porady, o który pyta osoba ubezpieczona, kiedy są planowane nabory w tym temacie, jakie są zasady programu, czy spełnia kryteria dostępu do programu, jak wygląda proces ubiegania się o dotacje w danym zakresie, jakie są dostępne dotacje lub dofinansowania dla rolnika na dany rok wg przyjętego harmonogramu naborów w ramach Planu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej na lata 2023-2027 (organizacja i pokrycie kosztów konsultacji). Pokrywamy koszt dwóch konsultacji w okresie ubezpieczenia .

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Pomoc prawna	Konsultacja w formie online (porada telefoniczna lub mailowa) dotycząca prawa: a) cywilnego; b) pracy; c) rodzinnego; d) spadkowego; e) konsumenckiego; f) o ruchu drogowym. Podczas konsultacji ubezpieczony może otrzymać: opinię i analizę prawną, wzory dokumentów, analizę umów lub projektów umów. Pokrywamy koszt dwóch konsultacji w rocznym okresie ubezpieczenia

4. W Home Assistance, jeżeli **Centrum Alarmowe** nie mogło zapewnić **ubezpieczonemu** organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia **ubezpieczonego** nie było możliwe poinformowanie **Centrum Alarmowego**, zwrócimy na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez **ubezpieczonego** koszty do wysokości średnich cen danej usługi na rynku lokalnym.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13.

§ 11

1. W SOS Assistance usługi realizujemy w przypadku wystąpienia **zdarzenia**, które polega na uszkodzeniu bądź zniszczeniu **budynku** mieszkalnego wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, które uniemożliwia dalsze w nim zamieszkiwanie.
2. Usługami w SOS Assistance obejmujemy organizację i pokrycie niezbędnych kosztów zakresu usług i wykonanie następujących czynności:

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Dozór mienia	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Ochrona i dozór mienia w miejscu ubezpieczenia, które należy do ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w celu zapobieżenia powstawaniu dalszych szkód: a) do 7 dni w przypadku szkód w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi; b) do 2 dni w przypadku szkód w wyniku kradzieży z włamaniem
Transport mienia	a) powódź; b) zdarzenie losowe	Jednorazowy transport mienia, które należy do ubezpieczonego lub jego osób bliskich z miejsca ubezpieczenia do miejsca przez nich wskazanego, aby zabezpieczyć lub użytkować mienie poza miejscem ubezpieczenia
Składowanie mienia	a) powódź; b) zdarzenie losowe	Przechowywanie mienia, które należy do ubezpieczonego lub jego osób bliskich, maksymalnie do 90 dni w miejscu, które zapewnia bezpieczeństwo tego mienia
Zakwaterowanie	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Transport i zakwaterowanie ubezpieczonego lub jego osób bliskich w najbliższym możliwym pensjonacie lub hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowym): a) do 1 roku w przypadku szkód w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi; b) do 2 dni w przypadku szkód w wyniku kradzieży z włamaniem Zakwaterowanie przysługuje w przypadku, gdy mieszkanie lub dom ubezpieczonego uległy zniszczeniu i nie nadają się do dalszego zamieszkania lub pozostanie w nich powoduje zagrożenie dla zdrowia lub życia ubezpieczonego lub jego osób bliskich
Przewóz ubezpieczonego oraz jego osób bliskich	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Jednorazowy przewóz osób wraz z bagażem do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego oraz powrót do miejsca ubezpieczenia
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Jednorazowy przewóz niepełnoletnich dzieci ubezpieczonego wraz ze wskazanym przez niego pełnoletnim opiekunem do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem
Opieka nad zwierzętami domowymi	a) powódź; b) zdarzenie losowe	a) opieka nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu ubezpieczonego do 3 dni lub b) jednorazowy przewóz zwierząt domowych do osoby, którą wskaże ubezpieczony lub hotelu dla zwierząt i z powrotem oraz pobyt zwierzęcia w hotelu dla zwierząt do 3 dni
Powrót do domu	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Jednorazowy przewóz ubezpieczonego oraz jego osób bliskich z miejsca pobytu do miejsca ubezpieczenia

3. Łączny limit odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia to jedno **zdarzenie**, w ramach którego można skorzystać jednorazowo z każdej usługi wymienionej w tabeli w ust. 2.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13.

§ 12

1. W Medical Assistance usługi realizujemy w sytuacjach, które wymagają pomocy medycznej dla **ubezpieczonego** lub jego osób bliskich.
2. Usługami w Medical Assistance obejmujemy organizację i pokrycie niezbędnych kosztów zakresu usług i wykonania następujących czynności:

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Wizyta lekarza	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	a) dojazd i wizyta lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej lub b) dojazd i wizyta w najbliższej placówce medycznej lub gabinecie lekarskim lekarza pierwszego kontaktu, lub c) wideokonsultacja lub telekonsultacja z lekarzem
Wizyta pielęgniarki/pielęgniara	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	Dojazd i wizyta pielęgniarki lub pielęgniara do miejsca pobytu ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	Dowóz leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medycznego do miejsca pobytu ubezpieczonego zgodnie ze wskazaniami lekarza Centrum Alarmowego . Usługa nie obejmuje kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów
Transport medyczny	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	a) transport do placówki medycznej oraz transport powrotny – jeśli w wyniku zdarzeń ubezpieczonych lub jego osoby bliskiej nie wymagają interwencji pogotowia ratunkowego; b) transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny do miejsca pobytu – jeśli ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem; c) transport na komisję lekarską oraz transport powrotny; d) transport ze szpitala do miejsca pobytu; e) transport pomiędzy placówkami medycznymi środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia ubezpieczonego – Centrum Alarmowe organizuje świadczenie na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	a) opieka w miejscu pobytu ubezpieczonego lub b) transport osoby wskazanej do opieki, lub c) transport do osoby wskazanej do opieki w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego , który pełni funkcję opiekuna niepełnoletniego dziecka, osoby starszej lub niesamodzielnej. Pokrywamy koszt transportu wskazanego pod lit. a – c, do 100 zł za osobę

3. Łączny limit usług wymienionych w tabeli w ust. 2 wynosi dwie usługi w **okresie ubezpieczenia**.
4. Wizytę lekarza w przypadku nagłego zachorowania realizujemy w dowolnie wybrany przez **ubezpieczonego** sposób opisany pod lit. a) – c) w kolumnie Zakres usługi w tabeli w ust. 2, maksymalnie raz w **okresie ubezpieczenia**. Pozostałe w ramach łącznego limitu usług „Wizyty lekarskie” w przypadku nagłego zachorowania realizujemy w formie wizyty w najbliższej placówce medycznej lub gabinecie lekarskim lekarza pierwszego kontaktu albo wideokonsultacji, telekonsultacji z lekarzem.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13.

Za jakie szkody nie odpowiadamy

§ 13

1. Ubezpieczeniem Assistance nie obejmujemy:
 - 1) **awarii** w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) szkód, które powstały w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
 - 3) kosztów usług, które **ubezpieczony** lub inna **osoba uprawniona** do świadczenia poniosła samodzielnie, chyba że te koszty zostały wcześniej uzgodnione z **Centrum Alarmowym**.
2. W Home Assistance ubezpieczeniem nie obejmujemy także:
 - 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub **elementów wykończenia**;
 - 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, których naprawy powinny dokonać właściwe służby publiczne lub administrator **budynku**.

3. W Medical Assistance nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji wiąże się z:
 - 1) rekonwalescencją rozpoczętą przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia lub schorzeniami w trakcie leczenia, na które chory zapadł przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia i które do tej daty nie zostały wyleczone;
 - 2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w związku z leczeniem następstw **choroby przewlekłej**.

Obowiązkowe Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Rolników

§ 14

1. W obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej rolników obejmujemy ochroną odpowiedzialność cywilną zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.
2. Umowę ubezpieczenia zawieramy i ochronę świadczymy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych UFG i PBUK.

Dobrowolne Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej

§ 15

Zakresem dobrowolnego ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej możemy objąć:

- 1) Odpowiedzialność Cywilną w Życiu Prywatnym;
- 2) Odpowiedzialność Cywilną Agroturystyki;
- 3) Odpowiedzialność Cywilną Usług Międzysiedzkich.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

§ 16

1. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmujemy odpowiedzialność cywilną za szkody, które **ubezpieczony** oraz jego **osoby bliskie** wyrządziły **osobom trzecim** w związku z wykonywaniem czynności określonych w ust. 2.
2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy odpowiedzialność cywilną za szkody, które są następstwem **wypadków** powstałych w **okresie ubezpieczenia** na terytorium całego świata, wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w tym:
 - 1) **szkody w mieniu lub na osobie** wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem **budynku** mieszkalnego w miejscu ubezpieczenia,
 - 2) **szkody w mieniu lub na osobie** powstałe w wyniku **zalanía** niezależnie od winy **ubezpieczonego**,
 - 3) **szkody w mieniu lub na osobie** wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 4) **szkody w mieniu lub na osobie** wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 5) **szkody w mieniu lub na osobie**, które wynikają z uprawiania **sportów rekreacyjnych** i użytkowania **jednostek pływających**,
 - 6) **szkody w mieniu lub na osobie** powstałe w związku z posiadaniem **zwierząt domowych** (w tym, które są pod opieką **ubezpieczonego**),
 - 7) **szkody w mieniu**,
 - 8) pozostałe **szkody w mieniu lub na osobie** wyrządzone **osobom trzecim** w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
3. Umowę ubezpieczenia obejmujemy szkody, które są następstwem **wypadku**, który miał miejsce w **okresie ubezpieczenia**, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego **wypadku** albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważamy za jeden **wypadek** i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

4. Pokrywamy także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za naszą pisemną zgodą w celu ustalenia okoliczności **wypadku**, przyczyn lub rozmiaru szkody, przy czym wynagrodzenie to pokrywamy maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań, które podjął **ubezpieczony** po zaistnieniu **wypadku** w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.
5. Ponosimy również odpowiedzialność za **szkody w mieniu lub na osobie** wyrządzone przez dzieci **ubezpieczonego**, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 roku życia, także w przypadku, gdy **ubezpieczony** uczynił zadość obowiązkowi nadzoru nad dzieckiem/dziećmi albo gdyby szkoda powstała także przy starannym wykonywaniu tego nadzoru przez **ubezpieczonego** (brak winy w nadzorze), do wysokości 20 000 zł.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 19.

Odpowiedzialność Cywilna Agroturystyki

§ 17

1. Ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej Agroturystyki obejmujemy odpowiedzialność cywilną **ubezpieczonego** za szkody spowodowane w związku ze świadczeniem **usług agroturystycznych** na rzecz agroturystów.
2. Ubezpieczenie OC Agroturystyki obejmuje odpowiedzialność cywilną **ubezpieczonego** za szkody wynikłe z czynu niedozwolonego oraz niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania związanego ze świadczeniem **usług agroturystycznych**.
3. Ponosimy odpowiedzialność za szkody, które są następstwem **wypadków**, które były związane ze świadczeniem przez **ubezpieczonego usług agroturystycznych** w miejscu ubezpieczenia.
4. Umową ubezpieczenia obejmujemy szkody, które są następstwem **wypadku**, który miał miejsce w **okresie ubezpieczenia**, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego **wypadku** albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważamy za jeden **wypadek** i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
5. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w instrumentach muzycznych, przenośnych komputerach, telefonach komórkowych, tabletach, przenośnych odtwarzaczach muzyki, e-bookach, aparatach fotograficznych, kamerach wynosi 1 000 zł na każdą osobę poszkodowaną.
6. Limit odpowiedzialności za szkody powstałe w **mieniu agroturystów**, innym niż wskazane w ust. 5, wynosi 5 000 zł na każdą osobę poszkodowaną.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wskazane w § 19.

Odpowiedzialność Cywilna Usług Międzysiedzkich

§ 18

1. Ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej Usług Międzysiedzkich obejmujemy odpowiedzialność cywilną **ubezpieczonego** za działania lub zaniechania w związku ze świadczeniem **usług międzysiedzkich**.
2. Umową ubezpieczenia obejmujemy szkody, które są następstwem **wypadku**, który miał miejsce w **okresie ubezpieczenia**, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego **wypadku** albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważamy za jeden **wypadek** i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
3. Ponosimy odpowiedzialność za szkody, które są następstwem **wypadków**, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wskazane w § 19.

Za jakie szkody nie odpowiadamy

§ 19

1. Ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej nie obejmujemy szkód:
 - 1) za które **ubezpieczony** lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej **osoby trzeciej** albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, która wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) które **ubezpieczony** lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły **osobom bliskim**;

- 3) które **ubezpieczony** lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły sobie nawzajem;
 - 4) które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
 - 5) które wynikają z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu, w tym czynności związanych z odbywaniem praktyk lub staży;
 - 6) które wynikają z roszczeń o wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
 - 7) w mieniu powstałych w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia **budynku** bądź **budowli** na skutek wibracji, osłabienia elementów nośnych, osunięcia się ziemi, osiadania gruntu bądź osłabienia nośności gruntu (w tym jeśli czynniki te wywołane zostały przez działania lub zaniechania **ubezpieczonego** lub osób, za które **ubezpieczony** ponosi odpowiedzialność);
 - 8) w postaci **czystych strat finansowych**;
 - 9) wyrządzonych przez **ubezpieczonego** osobom, które pracują w gospodarstwie agroturystycznym, osobom, które pracują w **gospodarstwie rolnym** lub wykonują pracę lub usługę na jego rzecz;
 - 10) wyrządzonych przez dzieci **ubezpieczonego**, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 roku życia, jeżeli nadzór nad dzieckiem/dziećmi spoczywał na **osobie trzeciej**;
 - 11) powstałych w związku wykonywaniem pracy zawodowej;
 - 12) które wynikają z przeniesienia **choroby zakaźnej** przez **ubezpieczonego** lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;
 - 13) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni palnej, pneumatycznej lub gazowej;
 - 14) w związku z uczestnictwem w polowaniu.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej nie obejmuje także szkód, które powstały:
- 1) w wyniku uprawiania przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową dyscyplin innych niż wymienione w definicji **sportów rekreacyjnych**;
 - 2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdów mechanicznych i elektrycznych innych niż: rowery, hulajnogi, segway, wózki inwalidzkie;
 - 3) w związku z posiadaniem i użytkowaniem statków powietrznych i **modeli latających** o wadze powyżej 5 kg;
 - 4) na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg oraz roszczeń, które są skutkiem spowodowania **wypadku** lotniczego, **wypadku** lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym przez posiadane lub użytkowane przez **ubezpieczonego modele latające**;
 - 5) wskutek wypuszczania w powietrze lampionów;
 - 6) we wszelkich **jednostkach pływających**, przy czym nie stosujemy wyłączenia do kajaków, rowerów wodnych, łodzi wiosłowych i desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu;
 - 7) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 8) w **wartościach pieniężnych**, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
 - 9) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub **produktów**, które go zawierają;
 - 10) w związku z prowadzeniem budowy w **budynkach** mieszkalnych bez pozwolenia na budowę, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie takiego pozwolenia;
 - 11) w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, temperatury, dymu, sadzy, pyłów, gazów, pary, wilgoci, wycieków cieczy, o ile oddziaływania powyższych czynników doprowadziły stopniowo do powstania szkody, nieopóźnionej **wypadkiem** nagłym i niespodziewanym, przy czym powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do szkód na osobie;
 - 12) w wyniku oddziaływania substancji zanieczyszczających (substancje chemiczne, fizyczne lub biologiczne, które w zmieniają właściwości i skład środowiska, czyniąc je szkodliwymi dla zdrowia ludzi i ekosystemów);
 - 13) w wyniku wprowadzenia bezpośrednio lub pośrednio do środowiska jakichkolwiek substancji chemicznych, ich związków, mieszanin lub roztworów, w tym w postaci gazów, cieczy, a także substancji stałych;
 - 14) w pojazdach, które są przedmiotem umowy leasingu, zawartej przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Nie pokrywamy grzywn, kar administracyjnych, karsądowych, kar o charakterze pieniężnym oraz podatków i innych należności publiczno-prawnych, nałożonych na **ubezpieczonego** oraz jego **osoby bliskie**.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej **ubezpieczonego** wobec osób trzecich lub wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem poza zakres, który wynika z przepisów prawa oraz za kary umowne (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego), do których zapłaty zobowiązany jest **ubezpieczony**.
5. Nie odpowiadamy za koszty, które wynikają z braku zgody osoby objętej ubezpieczeniem na zawarcie przez nas ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

6. Nie ponosimy odpowiedzialności za wykonanie, jak i za niewykonanie umów oraz za zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.
7. Dodatkowo, w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Agroturystyki nie obejmujemy szkód:
 - 1) powstałych w związku z organizacją imprez dla **agroturystów** w liczbie, która przekracza ilość miejsc noclegowych;
 - 2) powstałych w związku z uczestnictwem **agroturystów** w polowaniach, pracach polowych, leśnych lub obrzędach zwierząt przy użyciu maszyn rolniczych lub mechanicznego **sprzętu rolniczego**;
 - 3) spowodowanych spożyciem żywności, przy której wytwarzaniu, przetwarzaniu lub podawaniu brała udział osoba, która nieposiada aktualnych wymaganych przepisami badań lekarskich;
 - 4) spowodowanych nieprzestrzeganiem przez **agroturystów** regulaminów lub instrukcji, które określają zasady wypożyczania i korzystania z **jednostek pływających**;
 - 5) wyrządzonych innym osobom, niż **agroturysty**;
 - 6) powstałych podczas rekreacji, która nie jest zorganizowana przez **ubezpieczonego**;
 - 7) w należących do agroturystów pojazdach, przyczepach turystycznych, namiotach oraz ich wyposażeniu albo rzeczy w nich pozostawionych, **wartościach pieniężnych**, kartach płatniczych oraz kredytowych, wekslach, czekach, aktach, dokumentach, rękopisach, programach i danych komputerowych na nośnikach wszelkiego rodzaju, dziełach sztuki, antykach, zbiorach kolekcjonerskich, trofeach myśliwskich;
 - 8) w należących do agroturystów wyrobach z kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych i pereł oraz w kamieniach szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancjach organicznych i perłach, które niestanowią wyrobów użytkowych;
 - 9) wyrządzonych przez konie wykorzystywane przez **osoby trzecie**, podczas zawodów lub **wyścigów**, w związku z wykorzystaniem tych koni do innych czynności niż czynności związane z usługami **agroturystyki**.
8. Dodatkowo, w ubezpieczeniu OC **usług międzysiedzkich** nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:
 - 1) w samym produkcie lub w przedmiocie pracy albo usługi wykonanej przez **ubezpieczonego**, w szczególności w odniesieniu do roszczeń pokrywanych na podstawie gwarancji lub rękojmi za wady;
 - 2) których przyczyną była jawna wada **produktu** lub wykonanej pracy lub usługi, w związku z którą została obniżona jej cena;
 - 3) wyrządzone przez rzecz nieposiadającą ważnego atestu lub niespełniającą wymaganej normy, dopuszczających ją do obrotu, o ile atest lub spełnienie normy były wymagane przez właściwe przepisy prawa;
 - 4) spowodowane bezpośrednio lub pośrednio wskutek działania krwi lub **produktów** krwiopochodnych;
 - 5) powstałe wskutek zmian genetycznych z jakiegokolwiek przyczyny, w tym spowodowane przez genetycznie zmodyfikowany składniki GMO lub jakiegokolwiek białko, które pochodzi z tego składnika;
 - 6) powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania wyrobów tytoniowych;
 - 7) które polegają na poniesieniu przez **ubezpieczonego** lub **osoby trzecie** kosztów na wymianę, demontaż, ponowny montaż lub wycofanie wadliwej rzeczy z rynku, a także na wymianę wadliwej rzeczy i zastąpienie jej rzeczą wolną od wad;
 - 8) poniesione przez producenta wyrobu finalnego wskutek wadliwości dostarczonych przez **ubezpieczonego** komponentów lub części składowych, powstałe wskutek ich zmieszania lub połączenia z rzeczami, które pochodzą od poszkodowanego.
9. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone pozostają również roszczenia związane z kosztami powstałymi w wyniku poszukiwania przyczyny, usunięcia wady lub szkody w produkcie lub przedmiocie wykonanej pracy lub usługi, a także roszczenia związane ze spadkiem obrotu i stratami finansowymi będącymi skutkiem wad **produktu** lub wad przedmiotu pracy lub usługi.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

Jaki jest przedmiot, miejsce i zakres ubezpieczenia

§ 20

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa **nieszczęśliwych wypadków** doznanych przez **ubezpieczonego** w okresie trwania umowy ubezpieczenia. Odpowiedzialność ponosimy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
2. Zakresem ubezpieczenia możemy objąć **ubezpieczonego** oraz jego **osoby bliskie**.
3. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków **ubezpieczonym** może zostać wyłącznie osoba fizyczna, która w pierwszym dniu **okresu ubezpieczenia** nie ukończyła 80 roku życia.

4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity określa poniższa tabela:

Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków

Zgon w wyniku następstw nieszczęśliwych wypadków	100% sumy ubezpieczenia
Zgon wskutek nieszczęśliwego wypadku przy pracy rolniczej	150% sumy ubezpieczenia
Zgon wskutek choroby zakaźnej w rolnictwie	150% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku następstw nieszczęśliwych wypadków (wyłączone choroby zakaźne, zawał serca, udar mózgu i inne stany chorobowe)	jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 1, w załączniku 1 do OWU
Zawał serca lub udar mózgu	jednorazowe świadczenie w okresie ubezpieczenia 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 30 000 zł w okresie ubezpieczenia
Dzienne świadczenie szpitalne w wyniku następstw nieszczęśliwych wypadków (wyłączone choroby zakaźne, zawał serca, udar mózgu i inne stany chorobowe)	0,2% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu , maksymalnie 100 zł za dzień
Koszty leczenia i rehabilitacji w wyniku następstw nieszczęśliwych wypadków (wyłączone choroby zakaźne, zawał serca, udar mózgu i inne stany chorobowe)	20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 10 000 zł

5. Wypłacamy następujące rodzaje świadczeń, odnoszące się do wskazanej w umowie ubezpieczenia (na polisie) sumy ubezpieczenia danego ryzyka:

- 1) w przypadku zgonu w wyniku **nieszczęśliwego wypadku**, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od daty jego wystąpienia – 100% sumy ubezpieczenia,
- 2) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:
 - a) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% – pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie,
 - b) w przypadku uszczerbku częściowego – odpowiedni procent sumy ubezpieczenia zgodnie z załącznikiem nr 1 do **OWU**;
- 3) w przypadku zgonu w wyniku **nieszczęśliwego wypadku przy pracy rolniczej**, jeżeli nastąpił on w okresie do 2 lat od daty jego wystąpienia – 150% sumy ubezpieczenia,
- 4) w przypadku zgonu w wyniku **choroby zakaźnej w rolnictwie**, jeżeli nastąpił on w okresie do 2 lat od daty jej wystąpienia – 150% sumy ubezpieczenia,
- 5) w przypadku **zawału serca** lub **udar mózgu** – jednorazowe świadczenie w wysokości 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 30 000 zł.

6. Świadczenie za zgon wskutek **choroby zakaźnej w rolnictwie** wypłacamy:

- 1) po zdiagnozowaniu u Ubezpieczonego po raz pierwszy określonej **choroby zakaźnej w rolnictwie**, czyli pod warunkiem, że choroba taka nigdy wcześniej nie została zdiagnozowana u **ubezpieczonego**;
- 2) po wystąpieniu śmierci **ubezpieczonego** bezpośrednio i wyłącznie na skutek **choroby zakaźnej w rolnictwie** w okresie 2 lat od daty zdiagnozowania tej choroby u **ubezpieczonego**.

7. Szkoda polegająca na zgonie w wyniku **nieszczęśliwego wypadku przy pracy rolniczej** oraz szkoda polegająca na zgonie w wyniku **choroby zakaźnej w rolnictwie** nie stanowi szkody polegającej na zgonie w wyniku następstwa **nieszczęśliwego wypadku**. W związku z tym, roszczenie o świadczenie z tytułu zgonu w wyniku **nieszczęśliwego wypadku przy pracy rolniczej** bądź roszczenie o świadczenie z tytułu zgonu w wyniku **choroby zakaźnej w rolnictwie** nie może równocześnie stanowić roszczenia o świadczenie z tytułu zgonu w wyniku następstwa **nieszczęśliwego wypadku**. Są to szkody rozłączne, nie podlegające kumulacji.

8. Podstawą wypłaty dziennego świadczenia szpitalnego jest karta informacyjna leczenia szpitalnego. Dienne świadczenie szpitalne wypłacamy po zakończeniu leczenia szpitalnego.

9. Dienne świadczenie szpitalne wypłacamy od pierwszego dnia **pobytu w szpitalu** przy minimum 4 dniach **pobytu w szpitalu** w maksymalnie za okres 90 dni w **okresie ubezpieczenia** za wszystkie **wypadki** objęte zakresem ubezpieczenia.

10. Dienne świadczenie szpitalne wypłacamy tylko w przypadku **pobytu w szpitalu** w związku z urazem powstałym na skutek **nieszczęśliwego wypadku**, za który **ubezpieczonemu** należne było równocześnie świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a uraz ten znajduje się w tabeli świadczeń stanowiącej załącznik nr 1 do **OWU**.

11. Koszty leczenia i rehabilitacji obejmują:

- 1) porady, wizyty lekarskie, badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia;
- 2) transport środkiem publicznym (z wyłączeniem transportu lotniczego) lub transport specjalistyczny, jeżeli istnieje konieczność jego zastosowania z powodów medycznych;
- 3) niezbędne lekarstwa, środki opatrunkowe i ortopedyczne;
- 4) rehabilitacje w wyspecjalizowanych placówkach rehabilitacyjnych, na oddziałach rehabilitacyjnych w szpitalach oraz gabinetach rehabilitacyjnych;
- 5) środki pomocnicze, protezy kończyn, wyroby medyczne (z wyjątkiem sprzętu gospodarstwa domowego AGD i RTV), wózki inwalidzkie, przedmioty ortopedyczne oraz koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, implantów i implantacji;
- 6) przeszkolenie zawodowe osób z niepełnosprawnościami.

12. Świadczeniem kosztów leczenia i rehabilitacji obejmujemy zwrot udokumentowanych kosztów lub organizację i pokrycie kosztów usług, które są realizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Pokrywamy tylko takie koszty, które są niezbędne z medycznego punktu widzenia i są związane z urazem, za który **ubezpieczonemu** należne było równocześnie świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a uraz ten znajduje się w tabeli świadczeń, która stanowi załącznik nr 1 do **OWU**.
13. Dokonujemy zwrotu kosztów leczenia i rehabilitacji do limitu 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł. Zwrotu dokonujemy pod warunkiem, że koszt został poniesiony w Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty **nieszczęśliwego wypadku**.
14. Zwracamy koszty przeszkolenia zawodowego osób z niepełnosprawnością pod warunkiem uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, wydanego przez powiatowy lub wojewódzki zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności, w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty **nieszczęśliwego wypadku**.
15. Zwracamy koszty przeszkolenia zawodowego osób z niepełnosprawnością pod warunkiem, że zostały one poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty **nieszczęśliwego wypadku**.
16. Zwracamy koszty przeszkolenia zawodowego osób z niepełnosprawnością powstałe w wyniku urazu, za który **ubezpieczonemu** należne było równocześnie świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wyniku **nieszczęśliwego wypadku**, a uraz ten znajduje się w tabeli świadczeń stanowiącej załącznik nr 1 do **OWU**.
17. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmujemy również urazy powstałe w wyniku omdleń wywołanych **przyczyną zewnętrzną**. Powyższe nie dotyczy następstw omdleń, do których doszło w związku z chorobą lub inną przyczyną wewnętrzną.

§ 21

1. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmujemy następstw **nieszczęśliwych wypadków**, jeśli **ubezpieczony** dozna ich:
 - 1) podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia **przestępstwa**, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) w wyniku samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę bez względu na stan poczytalności **ubezpieczonego**;
 - 3) w wyniku samobójstwa lub próby samobójczej;
 - 4) w wyniku usiłowania popełnienia samobójstwa bez względu na stan poczytalności **ubezpieczonego**;
 - 5) w wyniku choroby alkoholowej lub innych zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
 - 6) w wyniku prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 7) w wyniku prowadzenia statku powietrznego lub wodnego oraz obsługiwanie maszyn i urządzeń bez odpowiednich kwalifikacji, zgodnych z przepisami prawa;
 - 8) w wyniku **uprawiania sportu w celach zarobkowych** niezależnie od dyscypliny;
 - 9) w wyniku wyczynowego uprawiania sportu niezależnie od dyscypliny;
 - 10) w wyniku uprawiania dyscyplin innych niż wymienione w definicji **sportów rekreacyjnych**;
 - 11) w wyniku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia **ubezpieczonego** w związku z leczeniem, badaniem lub zabiegiem medycznym, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane;
 - 12) podczas uczestniczenia **ubezpieczonego** w zawodach, rajdach, **wyścigach**, pokazach, jeźdźdżach treningowych lub imprezach sportowych jako kierowca pojazdu, pomocnik kierowcy lub pasażer pojazdu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym;
 - 13) podczas wykonywania pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa;
 - 14) w następstwie wykonania zabiegów kosmetycznych;
 - 15) wskutek zaburzeń psychicznych lub napadów epileptycznych;
 - 16) wskutek przerwania leczenia, mimo zaleceń lekarza co do dalszej jego kontynuacji;
 - 17) wskutek posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami i środkami o podobnym działaniu, a także posługiwania się bronią palną, pneumatyczną lub gazową;
 - 18) wskutek udziału w bójce lub przemocy fizycznej, czyli w sytuacji, gdy dwie lub więcej osób świadomie i dobrowolnie uczestniczą w walce, czyli atakują się i bronią. Nie dotyczy to sytuacji, gdy **ubezpieczony** działał w obronie koniecznej, czyli odpierał atak na siebie, inną osobę lub pomagał osobie w niebezpieczeństwie;
 - 19) wskutek stanów chorobowych, zmian zwyrodnieniowych lub stanów przeciążeniowych za wyjątkiem **zawału serca, udaru mózgu** oraz zgonu w wyniku **choroby zakaźnej w rolnictwie**, zgodnie z § 20.
2. Dodatkowo ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmujemy:
 - 1) infekcji, chyba że **ubezpieczony** został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w **nieszczęśliwym wypadku**;
 - 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych i następstw uszkodzeń dysków międzykręgowych;

- 3) zatruc przewodu pokarmowego bez względu na przyczynę;
- 4) skutków **nieszczęśliwych wypadków**, które są następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią;
- 5) **zawału serca** lub **udar mózgu**, które wynikają z chorób zdiagnozowanych lub leczonych w okresie ostatnich 3 lat przed **datą początkową: zawału serca**, choroby niedokrwiennej serca, wady serca, kardiomiopatii, tętniaka, **udar mózgu**, malformacji tętniczo-żylnych, przemijającego ataku niedokrwinnego (TIA), cukrzycy.
3. Nie odpowiadamy za utracone korzyści i straty rzeczywiste powstałe w związku z **nieszczęśliwym wypadkiem**, w tym utrata, uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy osobistych, które należą do **ubezpieczonego**, a także zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienia fizyczne, psychiczne czy moralne.
4. W przypadku urazu, utraty lub uszkodzenia narządu, lub układu czynnościowego, których funkcja już przed **wypadkiem** była zaburzona, wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określamy jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po **nieszczęśliwym wypadku**.
5. Nie uznajemy za **pobyt w szpitalu** przebywania **ubezpieczonego** w sanatoriach, ośrodkach rehabilitacyjnych, na oddziałach rehabilitacyjnych oraz zakładach opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest opieka lub prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego, także w szpitalach dla nerwowo lub psychicznie chorych w zakresie dziennego świadczenia szpitalnego.
6. Dodatkowo, nie ponosimy odpowiedzialności za pobyt **ubezpieczonego** w szpitalu, który miał miejsce:
 - 1) wyłącznie w związku z wykonywaniem kontrolnych, rutynowych lub diagnostycznych badań lekarskich, badań rentgenowskich, badań biochemicznych;
 - 2) w związku z przeprowadzeniem operacji chirurgicznych plastyczno-kosmetycznych, z wyjątkiem leczenia oszpeceń, które były następstwem **nieszczęśliwego wypadku** objętego ochroną ubezpieczeniową, za który przyznane zostało świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - 3) w następstwie zaburzeń zachowania i uzależnień, w tym w szczególności uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków;
 - 4) w następstwie klęski żywiołowej lub epidemii, ogłoszonych przez uprawnione organa administracji państwowej.
7. Nie ponosimy kosztów leczenia i rehabilitacji poniesionych w związku z:
 - 1) zabiegami ze wskazaniami estetycznymi;
 - 2) szczepieniami;
 - 3) odwykiem;
 - 4) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
 - 5) zakupem artykułów żywnościowych, suplementów i odżywek.

Za jakie szkody generalnie nie odpowiadamy

§ 22

1. Naszą odpowiedzialnością nie obejmujemy szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - 1) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego,
 - 2) stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejścia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji, które mają charakter wojenny, a także wojny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie,
 - 3) **zamieszek, rozruchów, strajków**, lokautów i niepokojów społecznych oraz **terroryzmu i sabotażu**,
 - 4) promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 5) skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek **wypadku**,
 - 6) naturalnych zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk, które zachodzą na Słońcu,
 - 7) **choroby zakaźnej** lub zagrożenia (obiektywnego lub subiektywnego) **chorobą zakaźną**, chyba że szkody są spowodowane **chorobą zakaźną w rolnictwie**,
 - 8) **eksplozji (wybuchu)** wywołanej przez **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego** w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - 9) modyfikacji genetycznych, działania wirusów, bakterii, pasożytów i grzybów,
 - 10) **ataków komputerowych, hakerskich**, wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania, chyba że w następstwie wystąpił **wypadek**; wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
 - 11) winy umyślnej **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- 12) pozostawania przez **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego**:
 - a) w **stanie nietrzeźwości**,
 - b) w **stanie po użyciu alkoholu**, o ile szkoda była skutkiem **wypadku** spowodowanego przez **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego** lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów o drogach publicznych),
 - c) w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii),
 - d) o ile **wypadek** jest następstwem pozostawania przez **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego** w stanach opisanych odpowiednio pod lit. a) – c),
 - 13) produkcji przemysłowej lub działalności handlowej lub usługowej prowadzonej przez **ubezpieczonego** za wyjątkiem prowadzenia produkcji rolniczej,
 - 14) uszkodzenia mienia w postaci zadrapania, zagniecenia, przedziurawienia, odkształcenia, poplamienia lub zmiany barwy, chyba że powstały one w wyniku działania sił natury,
 - 15) usterek i wad mienia ujawnionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Ponadto, ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód, które polegają na:
- 1) niedziałaniu, nieprawidłowym działaniu lub nieprawidłowym zastosowaniu oprogramowania lub nośników danych, a także niedostępności, utracie lub zniekształceniu informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, chyba że w następstwie wystąpił **wypadek**; wówczas ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego **wypadku**,
 - 2) parowaniu, działaniu światła, systematycznych i powolnych zmianach wilgotności, temperatury lub struktury oraz zmian estetycznych, takich jak zarysowanie,
 - 3) wystąpieniu **czystych strat finansowych** lub utraceniu korzyści, które są następstwem powstałej szkody.

Jakie są obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

§ 23

1. Ubezpieczający i **ubezpieczony**, w związku z utrzymaniem mienia, zobowiązany jest do:
 - 1) w odniesieniu do znajdujących się w miejscu ubezpieczenia **budynków i budowli**, do których **ubezpieczający** bądź **ubezpieczony** posiada odpowiedni tytuł prawny – nawet jeśli dany budynek lub **budowla** nie jest przedmiotem ubezpieczenia:
 - a) utrzymywania i użytkowania **budynków i budowli** zgodnie z przepisami prawa budowlanego (rozdział 6 – Utrzymanie obiektów budowlanych) oraz przestrzegania przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej, w tym dokonywania bieżących przeglądów i kontroli, w szczególności kominarskich i instalacji elektrycznej,
 - b) ogrzewania **budynków i budowli**, w szczególności w okresie zimowym, w zakresie niezbędnym do zapobieżenia szkodom w tych **budynkach i budowlach** lub w znajdującym się w nim mieniu, które to szkody byłyby następstwem działania niskich temperatur, standardowo występujących w miejscu ubezpieczenia w poszczególnych miesiącach,
 - c) w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania **budynku/budowli** nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni – odcięcia dopływu wody bieżącej oraz – o ile to możliwe – odprowadzenie wody z instalacji wodno-kanalizacyjnej, a także zapewnienie nadzoru nad nieruchomością,
 - 2) utrzymywania mienia w należytym stanie technicznym, niezwłoczne usuwanie wszelkich bieżących uszkodzeń, usterek i **awarii** mienia (w tym przeprowadzania jego bieżącej naprawy) oraz dokonywania bieżącej konserwacji mienia – w odniesieniu do wszelkiego (będącego przedmiotem ubezpieczenia) mienia, z którego natury lub charakteru wynika, że powinno ono podlegać tego rodzaju zabiegom,
 - 3) przestrzegania przepisów prawa, zaleceń i instrukcji producenta, importera, sprzedawcy lub instalatora w zakresie montażu mienia, warunków eksploatacji, bieżącej konserwacji, przeglądów i kontroli, utrzymania i obsługi (w tym instrukcji użytkowania urządzeń) – w odniesieniu do wszelkiego (które jest przedmiotem ubezpieczenia) mienia, do którego takie zalecenia lub instrukcje mają zastosowanie,
 - 4) przechowywania **mienia ruchomego** (które jest przedmiotem ubezpieczenia) w odpowiednich warunkach, w których powinno być ono przechowywane zgodnie z przepisami prawa (o ile mają zastosowanie), zaleceniami producenta, importera lub sprzedawcy (o ile mają zastosowanie), zgodnie z zasadami wiedzy i sztuki agronomicznej oraz zgodnie z zasadami doświadczenia życiowego,
 - 5) w odniesieniu do **zwierząt gospodarskich** (które są przedmiotem ubezpieczenia) – trzymania ich w odpowiednich pomieszczeniach, wyposażonych w odpowiednie instalacje i urządzenia, zapewnianie zwierzętom właściwego odżywienia oraz opieki weterynaryjnej, zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami wiedzy i sztuki agronomicznej oraz zgodnie z zasadami doświadczenia życiowego.

2. Ubezpieczający oraz **ubezpieczony** obowiązany jest do usunięcia zagrożeń, które dotyczą ubezpieczonego mienia, których usunięcia – z uwagi na okoliczności, domagaliśmy się na piśmie, najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. W razie wystąpienia **nieszczęśliwego wypadku**, **ubezpieczony** obowiązany jest:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, które mają na celu złagodzenie skutków **wypadku**,
 - 2) zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem **wypadku** objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
 - 3) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,
 - 4) zwolnić Narodowy Fundusz Zdrowia z zachowania obowiązku tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie wykazu wszystkich placówek medycznych, w których świadczona była pomoc medyczna;
 - 5) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez nas lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - 6) podjąć aktywną współpracę z nami w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania **wypadku** i ustalenia jego następstw,
 - 7) umożliwić nam dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania **wypadku**, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
4. W razie śmierci **ubezpieczonego** uprawniony obowiązany jest dostarczyć nam dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty, które stwierdzają pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z **ubezpieczonym**.
5. W przypadku niedopełnienia przez **ubezpieczonego** obowiązków wymienionych w ust. 3, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny i okoliczności **wypadku** lub wysokości odszkodowania.
6. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć nam dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym:
 - 1) diagnozy lekarskie i inne dokumenty, które stwierdzają przyczyny **wypadku** i zakres udzielonej pomocy medycznej,
 - 2) rachunki za opłaconą pomoc medyczną lub które dotyczą innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 3) zgodę na pozyskanie dokumentacji medycznej z placówek medycznych.
7. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez **ubezpieczonego** oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
8. Dokumenty, o których mowa w ust. 6, **ubezpieczony** zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć nam na własny koszt.
9. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **ubezpieczony** ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać nam wszystkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa **wypadku**, o które pytaliśmy we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
10. Jeżeli **ubezpieczony** bez naszej zgody zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, możemy odmówić wypłaty odszkodowania **ubezpieczonemu** w całości lub w części objętej zrzeczeniem. Jeśli już wypłaciliśmy odszkodowanie, możemy żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej **ubezpieczony** zrzekł się tych praw.
11. Jeśli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania **OWU ubezpieczonemu**. Jeżeli **ubezpieczony** wyraża **ubezpieczającemu** zgodę na finansowanie kosztu **składki**, to **ubezpieczający** doręcza **ubezpieczonemu OWU** przed wyrażeniem przez **ubezpieczonego** tej zgody.
12. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

§ 24

1. Jeżeli **ubezpieczony** nie dopełnił obowiązków wymienionych w § 23 ust. 1, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny **wypadku** lub jego okoliczności, odmówimy wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wypłacimy odszkodowanie w **budynku** mieszkalnym, pomimo niedopełnienia w sposób wskazany w ust. 1 obowiązku terminowego wykonywania wymaganych przepisami prawa przeglądów urządzeń i instalacji, określonego w § 23 ust. 1 pkt a) – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia domu, którego wiek nie przekracza 50 lat lub niezależnie od wieku domu, jeżeli w ostatnich 20 latach urządzenia i instalacje, których przegląd jest obowiązkowy, zostały wymienione i po wymianie był dokonany ich przegląd lub wymagane prawem pomiary.

Co obejmuje suma ubezpieczenia

§ 25

1. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie ubezpieczenia limit odpowiedzialności stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 2 – 3, sumę ubezpieczenia ustala **ubezpieczający** według wartości **ubezpieczonego** mienia, zgodnie z zasadami określonymi w § 26.
2. W ubezpieczeniu mienia od **kradzieży z włamaniem** oraz **rabunku** górną granicę naszej odpowiedzialności jest określona w umowie sumy ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności.
3. Dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia ustala się odrębne sumy ubezpieczenia, które dotyczą szkód powstałych wskutek **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku**.
4. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za wszystkie **wypadki**, które wystąpią w **okresie ubezpieczenia** oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. Suma gwarancyjna jest ustalona na **polisie** przez **ubezpieczającego** i odrębna dla **ubezpieczonego** oraz obejmowanych ochroną osób bliskich **ubezpieczonego**, którzy prowadzą wspólnie z nim gospodarstwo domowe. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone świadczenie.
5. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Agroturystyki i Usług Międzysiedzkich suma gwarancyjna stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności za wszystkie **wypadki**, które wystąpią w **okresie ubezpieczenia** oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. Suma gwarancyjna jest ustalona na **polisie** przez **ubezpieczającego**. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone świadczenie.
6. W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków górną granicę naszej odpowiedzialności stanowi:
 - 1) w odniesieniu do jednej osoby suma ubezpieczenia określona na **polisie** za wyjątkiem wypłaty odszkodowania za zgon w wyniku **nieszczęśliwego wypadku przy pracy rolniczej** oraz za zgon w wyniku **choroby zakaźnej** w rolnictwie zgodnie z § 20 ust 5. Maksymalna suma ubezpieczenia jaką klient może otrzymać za zgon w wyniku **nieszczęśliwego wypadku przy pracy rolniczej** oraz za zgon w wyniku **choroby zakaźnej w rolnictwie** to 150% sumy ubezpieczenia.
 - 2) w odniesieniu do umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia na jedną osobę pomnożona przez liczbę osób objętych ochroną ubezpieczeniową.
7. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków suma ubezpieczenia na każdego **ubezpieczonego** ulega każdorazowo zmniejszeniu o wypłacone świadczenie, aż do jej wyczerpania, także w przypadku, jeśli wypłata świadczenia będzie dotyczyła limitu odpowiedzialności dla danego rodzaju świadczeń lub **wypadków**.
8. W ubezpieczeniu Assistance górną granicę naszej odpowiedzialności jest określona w § 10, § 11 i § 12 suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności.

§ 26

Ubezpieczenie na sumy stałe.

1. Sumę ubezpieczenia dla **budynków, budowli, stałych elementów** określamy według:
 - 1) **wartości rzeczywistej,**
 - 2) **wartości odtworzeniowej.**

Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko.

2. Sumę ubezpieczenia dla **mienia ruchomego** określamy według **wartości odtworzeniowej**.
3. Sumę ubezpieczenia **sprzętu i maszyn rolniczych** określamy według:
 - 1) **wartości rzeczywistej,**
 - 2) **wartości odtworzeniowej.**
4. Podstawę określenia sumy ubezpieczenia w pozostałych rodzajach mienia stanowi:
 - 1) dla **materiałów i zapasów** – przyjmuje się wartość rynkową,
 - 2) dla **ziemiopłodów** – przyjmuje się wartość rynkową,
 - 3) dla **zwierząt gospodarskich** – przyjmuje się wartość rynkową.
5. Sumę ubezpieczenia określamy na poniższych zasadach:
 - 1) w odniesieniu do **budynków** (w tym **stałych elementów budynków**):
 - a) dla wszystkich **budynków**, których stopień zużycia technicznego nie przekracza 50 % – przyjmujemy **wartość odtworzeniową**,
 - b) dla **budynków**, których stopień zużycia technicznego ubezpieczonego **budynku** przekracza 50 % – przyjmujemy wartość rzeczywistą,

- 2) w odniesieniu do **budowli**:
 - a) dla wszystkich **budowli** innych, niż **budowle** drewniane:
 - jeśli wiek **budowli** (liczony od zakończenia budowy) nie przekracza 5 lat – przyjmujemy **wartość odtworzeniową**,
 - jeśli wiek **budowli** przekracza 5 lat – przyjmujemy wartość rzeczywistą,
 - b) dla **budowli** drewnianych:
 - jeśli wiek **budowli** (liczony od zakończenia budowy) nie przekracza 2 lat – przyjmujemy **wartość odtworzeniową**,
 - jeśli wiek **budowli** przekracza 2 lata – przyjmujemy wartość rzeczywistą,
- 3) dla **sprzętu i maszyn rolniczych**:
 - a) jeśli wiek **sprzętu i maszyn rolniczych** (liczony od dnia sprzedaży tego mienia pierwszemu właścicielowi) nie przekracza 5 lat – przyjmujemy **wartość odtworzeniową**,
 - b) jeśli wiek **sprzętu i maszyn rolniczych** przekracza 5 lat – przyjmujemy wartość rzeczywistą,
- 4) dla **wartości pieniężnych** według wartości nominalnej,
- 5) dla **materiałów i zapasów, ziemiopłodów oraz zwierząt gospodarskich** według **wartości rynkowej**.
6. Sumy ubezpieczenia dla szkód powstałych wskutek **kradzieży z włamaniem i rabunku** ustalamy w systemie **ubezpieczenia na pierwsze ryzyko**.

W jaki sposób zawieramy umowę i ustalamy składkę

§ 27

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie wniosku **ubezpieczającego**.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej dane:
 - 1) dane **ubezpieczającego i ubezpieczonego**, w tym nazwę, adres, pesel albo NIP lub REGON,
 - 2) miejsce ubezpieczenia,
 - 3) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 4) sumę gwarancyjną, sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
 - 5) **okres ubezpieczenia**,
 - 6) liczba **ubezpieczonych**,
 - 7) częstotliwość opłacania **składek**.
 - 8) liczbę i wielkość szkód w okresie co najmniej ostatnich 3 lat.
3. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych, niezbędnych do zawarcia tej umowy informacji.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 – 3 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z **OWU**, **ubezpieczający** powinien na nasze wezwanie odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek – w terminie 14 dni od daty otrzymania z naszej strony informacji w tym zakresie.
5. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy doręczymy **ubezpieczającemu polisę** zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść **ubezpieczającego** od treści złożonego przez niego wniosku, zobowiązani jesteśmy zwrócić **ubezpieczającemu** na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść **ubezpieczającego** nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią **polisy** następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

§ 28

1. Składkę obliczamy na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składkę obliczamy za czas trwania naszej odpowiedzialności.
3. Możemy w przypadkach uzasadnionych rodzajem **ubezpieczonego** mienia, środkami jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi ważnymi czynnikami, które mają wpływ na ocenę ryzyka wyznaczyć **składkę** uwzględniając powyższe czynniki.
4. Składka jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże na wniosek **ubezpieczającego składka** może być rozłożona na raty. Terminy płatności kolejnych rat ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
5. Obowiązek zapłaty **składki** spoczywa na **ubezpieczającym**.

W jakim okresie zachodzi nasza odpowiedzialność i jaki jest czasowy zakres ochrony

§ 29

1. Okres ubezpieczenia wskazuje się w umowie ubezpieczenia, która zawierana jest na okres 12 miesięcy chyba, że Strony umówiły się inaczej.
2. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej na **polisie**, jako początek **okresu ubezpieczenia**, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu **składki** lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i ust. 4.
3. W przypadku, gdy ponosimy odpowiedzialność przed zapłaceniem **składki** lub jej pierwszej raty, a **składka** nie zostanie zapłacona w terminie, możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty **składki** za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona **składka** lub rata **składki**.
4. Niezapłacenie kolejnej raty **składki** w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności tylko wtedy, gdy po upływie terminu zapłaty raty **składki** wezwiemy **ubezpieczającego** do zapłaty, a rata **składki** nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na nasz właściwy rachunek bankowy, pod warunkiem że na rachunku **ubezpieczającego** były zgromadzone wystarczające środki płatnicze; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważamy dzień uznania naszego rachunku bankowego odpowiednią kwotą. Za zapłatą **składki** lub raty **składki** uważamy zapłatę kwoty, która wynika z umowy ubezpieczenia.
6. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem **okresu ubezpieczenia** na jaki została zawarta,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem odstąpienia **ubezpieczającego** od zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 4) z dniem wypowiedzenia umowy przez **ubezpieczającego**, na którego przeszły prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia.
7. W odniesieniu do Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków **ubezpieczonym** może zostać wyłącznie osoba fizyczna, która w pierwszym dniu **okresu ubezpieczenia** nie ukończyła 80 roku życia.
8. W odniesieniu do Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w zakresie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na rzecz tego Ubezpieczonego,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłacenia świadczenia lub świadczeń o łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia lub górnej granicy odpowiedzialności.

Jakie są prawa i obowiązki Stron

§ 30

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytywaliśmy w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli **ubezpieczający** zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez nas umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **ubezpieczający** obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać nam w formie pisemnej lub w formie dokumentowej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, o które zapytywaliśmy we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych dokumentach.
3. Ubezpieczający obowiązany jest stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, w niniejszych **OWU**, a także poinformować nas o zaprzestaniu prowadzenia działalności rolniczej.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 – 3 spoczywają zarówno na **ubezpieczającym**, jak i na **ubezpieczonym**, chyba że **ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 31

1. Ubezpieczający obowiązany jest informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Jeżeli **ubezpieczający** lub **ubezpieczony** działał przez przedstawiciela, to obowiązek określony w ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności znane przedstawicielowi.

§ 32

Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 30 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień § 30 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **wypadek** i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 33

1. Ubezpieczony obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów, które dotyczą ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mają na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, zaleceń i wymagań producentów lub dostawców, a także utrzymywania ubezpieczonych **budynków i budowli** wraz z ich zabezpieczeniami w należytym stanie technicznym oraz przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności.
2. W odniesieniu do mienia ubezpieczonego od **kradzieży z włamaniem**, **ubezpieczony** obowiązany jest do przestrzegania minimalnych wymogów zabezpieczenia mienia, określonych poniżej:
 - 1) drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia dokonanie **kradzieży zwykłej**, ale nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, o ile nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek,
 - 2) drzwi zewnętrzne do **budynku** muszą być zamknięte na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) zamek wielozastawkowy,
 - b) zamek atestowany,
 - c) zamek wielopunktowy,
 - d) jedną kłódkę wielozastawkową,
 - e) zamek otwierany elektronicznie,
 - jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w **budynku**, który ma **stały dozór** albo jest wyposażony w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe,
 - jeżeli w bryle **budynku** znajduje się garaż, wystarczającym zabezpieczeniem bramy garażowej jest zamek wielozastawkowy, kłódka wielozastawkowa, elektryczny system jej zamykania lub inny system zabezpieczenia, który posiada klasę odporności na włamanie,
 - 3) wejście do pomieszczenia przynależnego do **budynku** jest należycie zabezpieczone, jeżeli drzwi zamknięte są na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) zamek wielozastawkowy,
 - b) kłódkę wielozastawkową,
 - c) zamek otwierany elektronicznie,
 - d) inny system zabezpieczenia, który ma klasę odporności na włamanie,
 - 4) klucze do zamków i kłódek mogą posiadać wyłącznie: **ubezpieczony**, jego **osoby bliskie** lub osoby przez niego upoważnione.

§ 34

1. W razie zajścia **wypadku** objętego ochroną ubezpieczeniową **ubezpieczający/ubezpieczony** obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto, do obowiązków **ubezpieczającego/ubezpieczonego** należy:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić nas o szkodzie, a jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek obowiązek ten obciąża zarówno **ubezpieczającego**, jak i **ubezpieczonego**, chyba że **ubezpieczony** nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek,
 - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę Policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku **przestępstwa**,
 - 3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia naszego przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; nie możemy powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła likwidacji szkody w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie,

- 4) umożliwić nam dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia,
- 5) dostarczyć nam i wyznaczonemu przez nią ekspertowi wszystkie dokumenty, które my lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. Jeżeli **ubezpieczający** z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków **wypadku**.
4. Skutki braku zawiadomienia nas o **wypadku** nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.
5. W razie niedopełnienia przez **ubezpieczającego** obowiązków wymienionych w ust. 2 pkt 2) – 5), możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
6. Ubezpieczający winien podjąć bez nieuzasadnionej zwłoki działania w celu naprawy zniszczonych zabezpieczeń lub naprawy bądź odtworzenia uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia. Jeśli naprawa zniszczonych zabezpieczeń trwa dłużej niż 3 dni, pokrywamy koszty ponoszone bezpośrednio w celu ochrony zagrożonego szkodą ubezpieczonego mienia, nie dłużej niż przez 3 dni maksymalnie do kwoty 1 000 zł.

Jak ustalamy rozmiar szkody i wysokość odszkodowania

Mienie

§ 35

1. Rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określamy według cen z dnia ustalenia odszkodowania:
 - 1) dla **budynków, budowli** – według wartości kosztów remontu lub odbudowy, w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją przedstawioną przez **ubezpieczonego** ale nie więcej, niż ich **wartość odtworzeniową** (nowa). Za koszty odbudowy lub remontu **budynków i budowli** przyjmujemy koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Rozmiar szkody ustalamy na podstawie katalogów nakładów rzeczowych lub katalogów nakładów pracy oraz średnich stawek roboczogodziny, średnich narzutów, przeciętnych (średnich) cen materiałów, ofert i informacji rynkowych. W przypadku ubezpieczenia według **wartości rzeczywistej** koszty remontu lub odbudowy pomniejszamy o stopień zużycia technicznego,
 - 2) dla **mienia ruchomego, sprzętu i maszyn rolniczych** – według kosztów naprawy, względne ceny zakupu rzeczy tego samego rodzaju, typu lub mocy, powiększonej o koszty transportu i montażu, ale nie więcej, niż ich **wartość odtworzeniową** (nowa). W przypadku ubezpieczenia według **wartości rzeczywistej** powyższe koszty pomniejszamy o stopień zużycia technicznego. Koszt naprawy przedmiotu ubezpieczenia ustalamy jako koszt robocizny i materiałów niezbędnych do przywrócenia uszkodzonego mienia do stanu sprzed szkody,
 - 3) dla **materiałów i zapasów, ziemiopłodów i zwierząt gospodarskich** – według **wartości rynkowej**.
2. Przy wyliczeniu kosztów naprawy mienia uwzględniamy wyłącznie koszt takiej naprawy, która nie prowadzi do ulepszenia mienia w stosunku do stanu tego mienia sprzed szkody, innego niż ulepszenie związane z samym faktem użycia materiałów i części nowych w miejsce materiałów i części już częściowo zużytych. Oznacza to w szczególności, że bierzemy pod uwagę wyłącznie koszty naprawy z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia przedmiotu ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględniamy strat, które wynikają z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku, oraz nie uwzględnia się kosztów prac według stawek godzin nadliczbowych, dni ustawowo wolnych od pracy oraz ekspresowego sprowadzenia części zamiennych.
4. Rozmiar szkody zmniejszamy o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
5. W przypadku **zwierząt gospodarskich, materiałów i zapasów** oraz **ziemiopłodów** za wartość pozostałości po szkodzie uważamy udokumentowaną rachunkiem cenę, uzyskaną ze sprzedaży **zwierzęcia gospodarskiego** lub tuszy oraz skóry **zwierzęcia gospodarskiego** bez uwzględnienia kosztów **uboju z konieczności** i oceny przydatności mięsa do spożycia.

§ 36

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) podatku od towarów i usług, które podlegają odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że **ubezpieczający** nie ma możliwości odliczenia podatku, a suma ubezpieczenia ustalona została z uwzględnieniem podatku, wówczas odszkodowanie będzie obejmowało podatek,
- 3) kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli nie są częścią końcowych czynności naprawczych i zwiększają całkowitą wartość kosztów remontu, naprawy lub wymiany.

§ 37

W granicach sum ubezpieczenia lub uzgodnionych między Stronami odrębnie ustalonych limitów odpowiedzialności, określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje udokumentowane i uzasadnione koszty:

- 1) które odpowiadają rozmiarowi **szkody w mieniu** obliczonemu zgodnie z § 35 i § 36,
- 2) zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody objętej zakresem ubezpieczenia oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed taką szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3) **usunięcia pozostałości po szkodzie** w granicach 10 % rozmiaru szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- 4) **poszukiwania przyczyn szkody** w granicach 10 % sumy ubezpieczenia **budynków, budowli** nie więcej jednak, niż 30 000 zł na wszystkie **wypadki w okresie ubezpieczenia**,
- 5) umożliwienia dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego ubezpieczonego mienia, w tym dojazdu do uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia,
- 6) napraw zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, łącznie z kosztami usunięcia uszkodzeń ścian, podłóg, stropów, dachów, okien i drzwi w **budynkach** mieszkalnych, zabezpieczonych zgodnie z wymogami określonymi w § 33 ust. 2, o ile mienie zostało **ubezpieczone** w ramach ryzyka kradzieży z włamaniem, i **rabunku** oraz **wandalizmu** lub w wariancie kompleksowym; limit na jeden **wypadek** i na wszystkie **wypadki w okresie ubezpieczenia** wynosi 10 % sumy ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i **rabunku**, oraz **wandalizmu** lub w wariancie kompleksowym, nie więcej jednak, niż 20 000 zł,
- 7) ekspertyz rzeczoznawców związane z ustaleniem przyczyn, zakresu i rozmiaru szkody z zastrzeżeniem, że powołanie rzeczoznawcy wymaga uzyskania naszej pisemnej akceptacji, limit 20 000 zł,
- 8) ekspertyz, które mają na celu ustalenie metody naprawy/odtworzenia mienia oraz ekspertów powołanych na nasze polecenie,
- 9) ochrony obiektu po **kradzieży z włamaniem** do 3 dni od dnia powstania szkody według cen rynkowych tego rodzaju usług.

§ 38

1. Jeśli suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczonego na sumy stałe jest niższa od jego wartości ustalonej według zasad określonych w § 25 i § 26 (niedoubezpieczenie), odszkodowanie wypłacimy w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu szkody, z zastrzeżeniem ust. 2–4.
2. Zasada, o której mowa w ust. 1 będzie miała zastosowanie, jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia ustalona odpowiednio zgodnie z § 25 lub § 26, w dniu szkody przekroczy 120 % sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.
3. Zasady zawarte w ust. 1–2 nie mają zastosowania do szkód, których rozmiar, określony zgodnie z § 35–37,
 - 1) nie przekracza 10 000 zł,
 - 2) jest większy, niż suma ubezpieczenia przedmiotu szkody.
4. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania do Ubezpieczonych, którzy są konsumentami, ani do **ubezpieczonych**, którzy są osobami fizycznymi, którzy zawierają umowę ubezpieczenia bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, w tym rolniczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, który wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, w tym rolniczej.

§ 39

1. Odszkodowanie stanowi kwotę obliczoną zgodnie z postanowieniami § 35–38, pomniejszoną o ustaloną w umowie ubezpieczenia **franszyzę redukcyjną**.
2. Franszyza redukcyjna, o której mowa w ust. 1, pomniejsza łączne odszkodowanie za wszystkie szkody z jednego **wypadku**.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej

§ 40

1. Odszkodowanie wypłacamy osobie poszkodowanej, które ustaliliśmy według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej. Po uprzednim uzgodnieniu z **ubezpieczonym** lub inną osobą objętą ochroną ubezpieczeniową możliwe jest:
 - 1) przystąpienie przez nas do ewentualnego postępowania, które toczy się przed sądem powszechnym po stronie **ubezpieczonego**;
 - 2) wypłacenie odszkodowania do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia, przy czym w takim przypadku zwalniamy się z dalszego uczestnictwa w toczącym się postępowaniu przed sądem powszechnym oraz ponoszenia kosztów z nim związanych.
2. Dla szkód zgłoszonych z ryzyka Odpowiedzialności Cywilnej wartość **mienia ruchomego** ustalana jest wyłącznie w **wartości rzeczowej**.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 41

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia. Określenia rodzaju i wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonujemy na podstawie dostarczonej przez **ubezpieczonego** dokumentacji medycznej.
2. Ustalenie związku przyczynowego między **nieszczęśliwym wypadkiem**, a powstałą szkodą oraz stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu, których funkcje były już przed **wypadkiem** upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego **wypadku**, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po **wypadku**, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, który istniał przed **wypadkiem**.
4. Jeśli **ubezpieczony** doznał kilku uszczerbków na zdrowiu, wypłacamy świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednak maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. Zawał serca, **udar mózgu** oraz procent trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określony przez naszego uprawnionego pracownika, konsultanta medycznego lub lekarza orzecznika, na podstawie przesłanej dokumentacji medycznej, jeżeli ta dokumentacja jest wystarczająca do wydania decyzji.

W jaki sposób wypłacamy odszkodowanie

§ 42

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ubezpieczający lub **ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć nam dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
3. Zastrzegamy sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez **ubezpieczającego** lub **ubezpieczonego** rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, **ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od nas, chyba że Strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu **wypadku**.

§ 43

1. Wypłacamy odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu, które dotyczy określenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Wypłacamy odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **wypadku**.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłacamy w terminie określonym w ust. 2.

4. W ubezpieczeniu mienia suma **ubezpieczenia na sumy stałe** nie obniżamy o kwoty wypłaconych odszkodowań (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).
5. W ubezpieczeniu mienia suma **ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** obniżamy o kwoty wypłaconych odszkodowań (konsumpcja sumy ubezpieczenia). Jeśli wartość wypłaconych odszkodowań jest równa sumie ubezpieczenia, to powoduje to wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej przedmiotu, którego dotyczy ta suma. Każdorazowo po wypłacie odszkodowania **ubezpieczający** – za naszą zgodą oraz po opłaceniu dodatkowej **składki** – może przywrócić sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości.
6. W ubezpieczeniu mienia ustalone w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności obniżamy o kwoty wypłaconych odszkodowań. Ubezpieczający – za naszą zgodą oraz po opłaceniu dodatkowej **składki** – może przywrócić limit/limity do poprzedniej wysokości.
7. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w walucie obcej, sumę ubezpieczenia przelicza się na polskie złote według średniego kursu ogłoszonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 44

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacamy **ubezpieczonemu**. Jeżeli **ubezpieczony** zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem **wypadku**, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłacamy **osobie uprawnionej**.
2. Dienne świadczenie szpitalne wypłacamy **ubezpieczonemu**. Jeżeli **ubezpieczony** zmarł przed pobraniem należnego mu świadczenia, wypłacamy je **osobie uprawnionej**. **Osoba uprawniona** otrzyma należne **ubezpieczonemu** świadczenie, zgłoszone za życia **ubezpieczonego** jak i po jego śmierci.
3. Koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji zwracamy osobie, która je poniosła. Jeżeli **ubezpieczony** zmarł przed pobraniem należnego mu świadczenia, wypłacamy je **osobie uprawnionej**. **Osoba uprawniona** otrzyma należne **ubezpieczonemu** świadczenie, zgłoszone za życia **ubezpieczonego** jak i po jego śmierci.
4. Jeżeli **ubezpieczony** zmarł przed pobraniem należnego mu świadczenia, wypłacamy je **osobie uprawnionej**. Jeżeli w chwili śmierci **ubezpieczonego** nie ma **osoby uprawnionej** przez niego do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości,
 - 2) dzieciom – w częściach równych,
 - 3) rodzicom – w częściach równych,
 - 4) innym ustawowym spadkobiercom osoby zmarłej – w częściach równych.
5. Jeżeli **ubezpieczony** otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego **wypadku**, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrącamy kwotę uprzednio wypłaconą.
6. Jeżeli **ubezpieczony** zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z **wypadkiem**, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas **osobie uprawnionej** wypłacamy tylko świadczenie z tytułu śmierci **ubezpieczonego**.

§ 45

Świadczenia, o których mowa w § 44, nie przysługują uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć **ubezpieczonego**.

Regres ubezpieczeniowy

§ 46

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez nas, roszczenie **ubezpieczającego** przeciwko **osobie trzeciej** odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, **ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem.
2. Nie przechodzą na nas roszczenia **ubezpieczającego** przeciwko osobom, z którymi **ubezpieczający** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub **ubezpieczony** obowiązany jest nam dostarczyć wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez nas praw określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez **ubezpieczonego** bez naszej zgody, praw, które przysługują mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków, które wynikają z ust. 3, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu.
5. Odstępujemy od roszczeń regresowych, wobec właściciela **budynku** lub **budowli**, jeżeli taki wymóg został narzucony **ubezpieczającemu**, jako najemcy **budynku** lub **budowli** w umowie, na podstawie której użytkuje on ten budynek lub **budowlę**.
6. Zasady, które wynikają z ust. 1 – 5 stosujemy odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 47

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres, który przekracza 6 miesięcy, **ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy **ubezpieczający** jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy nie poinformowaliśmy **ubezpieczającego**, który jest konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia **składki** za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na czas określony, możemy ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji, która uprawnia do prowadzenia działalności, zmianę profilu działalności **ubezpieczonego**.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem **okresu ubezpieczenia**, na jaki została zawarta, **ubezpieczającemu** przysługuje zwrot **składki** za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 48

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **wypadku**, każda ze Stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości **składki**, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak, niż od początku bieżącego **okresu ubezpieczenia**. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga Strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

§ 49

Z zastrzeżeniem wymaganej prawem formy pisemnej (oznaczającej podpis odręczny albo kwalifikowany podpis elektroniczny), pozostałe zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie, przy czym mogą być przesyłane listem poleconym, elektronicznie (np. e-mailem) lub w jeszcze inny sposób.

§ 50

1. W sprawach nieuregulowanych w **OWU** mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa, które powszechnie obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest język polski.
3. Umowy ubezpieczenia zawierane przez nas nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub które wynikają z prawa polskiego (dalej: „**Sankcje**”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, w związku z tym nie będziemy uznani za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będziemy zobowiązani do zapłaty z tytułu roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa, które ma zastosowanie do nas.
4. Spory, które wynikają z umowy ubezpieczenia pomiędzy **ubezpieczającym**, **ubezpieczonym** lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia a nami, mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
5. Spory, które wynikają z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenie, które wynika z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **ubezpieczającego**, **ubezpieczonego** lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a także miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy **ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 51

Kto może wnieść reklamację

1. Reklamacje, które dotyczą naszych usług lub usług agenta ubezpieczeniowego może wnieść **ubezpieczający, ubezpieczony**, uposażony lub uprawniony z umowy, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także, którzy poszukują ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej.

Jak wnieść reklamację na usługi

2. Reklamacje na nasze usługi oraz na usługi agenta wyłącznego, który działa wyłącznie w naszym imieniu lub na naszą rzecz, można złożyć w następujący sposób:

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje
elektronicznie	1) przez formularz na naszej stronie: www.ergohestia.pl 2) na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
telefonicznie	pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107
pisemnie	wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii : ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
ustnie lub pisemnie	podczas wizyty w naszej jednostce organizacyjnej

3. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez nasz Zarząd.

W jakim terminie odpowiemy na reklamację

4. Odpowiemy na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, odpowiedź wyślemy w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. O konieczności przedłużenia terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację poinformujemy osobę ją składającą w 30-dniowym terminie.

Jak odpowiemy na reklamację

7. Na reklamacje odpowiemy na piśmie.
8. Odpowiedź na reklamację możemy też wysłać pocztą elektroniczną na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.

Do kogo jeszcze można się zwrócić

9. W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do naszego Rzecznika Klienta. Można się z nim skontaktować poprzez formularz na stronie <https://www.ergohestia.pl/rzecznik-klienta/>.
10. Osoba fizyczna, która składa reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).

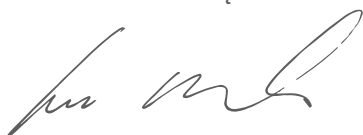
Jak wnieść reklamację na usługi multiagenta

11. Reklamacje na usługi multiagenta, który działa w imieniu lub na rzecz naszą oraz innych ubezpieczycieli, w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną, należy składać bezpośrednio multiagentowi.
12. Reklamacje te rozpatruje bezpośrednio multiagent.
13. W przypadku wpływu do nas takiej reklamacji, prześlemy ją niezwłocznie multiagentowi i poinformujemy o tym jednocześnie osobę, która występuje z reklamacją.

§ 52

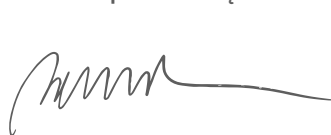
Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 22 października 2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu



Adam Roman

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ERGO Gospodarstwo Rolne

Tabela 1. Ocena uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	Wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczy znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, które uniemożliwiają jakkolwiek pracę lub które wymagają nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, które wymagają stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agraphią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Pourazowa utrata strukturalna lub czynnościowa narządu lub jego części	
Płuc – częściowa	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki – częściowa	15%
Wątroby – częściowa	15%
Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Utrata nosa w całości – łącznie z kośćmi nosa	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	Wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia
Całkowita utrata sutka (gruczołu piersiowego)	25%
Częściowa utrata sutka (gruczołu piersiowego)	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia (bez twarzy, szyi, przedramienia i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała	1%
Odmrożenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Oparzenia III stopnia (bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała	1%
Oparzenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Złamanie	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczeka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Łopatki leczone zachowawczo	2%
Łopatki leczone operacyjnie	3%
Mostka	4%
Żebra	1% za każde złamane żebro
Miednicy	6%
Kości obojczyka leczone zachowawczo	2%

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	Wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubezpieczenia
Kości obojczyka leczone operacyjnie	4%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej leczone zachowawczo	7%
Kości udowej leczone operacyjnie	10%
Kości strzałkowej leczone zachowawczo	2%
Kości strzałkowej leczone operacyjnie	4%
Kostki bocznej	2%
Kości piszczelowej, kostki przyśrodkowej	6%
Rzepki	4%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	2%
Trzonów kręgosłupa, w tym złamanie kompresyjne kręgosłupa	8%
Pozostałych struktur kręgów (tj. blaszki graniczne, wyrostki poprzeczne, kolczyste, stawowe)	2%
Inne złamania kości	1%
Zwichnięcie	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażeń lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V – za każdy palec	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramiennieo-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Skręcenie	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego	4%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	Wypłacany przez ERGO Hestię procent sumy ubebezpieczenia
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ERGO Gospodarstwo Rolne

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jesteśmy my, czyli **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.**
Może się Pani/Pan z nami kontaktować:

- 1) pismem – wysłać list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 2) telefonicznie – zadzwonić pod numer: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
- 3) elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

Może się z nim Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Pani/Panu w tym zakresie przysługują:

- 1) pismem – wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 2) elektronicznie – na adres mailowy: iod@ergohestia.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23,
- 3) przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

CELE PRZETWARZANIA DANYCH DODATKOWE INFORMACJE

ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy	Aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej możemy stosować profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem podejmujemy na podstawie: a) danych z poprzedniej umowy ubezpieczenia, b) informacji zebranych podczas tworzenia oferty i zawarcia umowy oraz c) danych uzyskanych z: Głównego Urzędu Statystycznego, Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, DataWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (jeżeli udzieli Pani/Pan odrębnej zgody). Dane, które pozyskujemy, są adekwatne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Na przykład, im więcej szkód w historii, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym wyższa składka ubezpieczeniowa.
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych	Dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, to: NIP, Regon, PKD, adresu rejestrowego siedziby działalności, formy prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia.
reasekuracja ryzyk	Zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową.
wykonanie umowy ubezpieczenia, m.in. likwidacja szkód	Aby ustalić ścieżkę likwidacji szkody, stosujemy profilowanie na podstawie danych zebranych podczas zgłoszenia szkody oraz informacji z naszych baz. Na przykład, jeśli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy , szkoda może zostać zlikwidowana w uproszczony sposób, bez konieczności przeprowadzenia oględzin przez naszego przedstawiciela.
dochodzenie roszczeń	Jeśli między nami wystąpi spór, będziemy mogli dochodzić swoich roszczeń lub zdecydować się na przeniesienie wierzytelności innemu podmiotowi.
marketing bezpośredni własnych produktów i usług	Przeprowadzamy analizy Pani/Pana danych, aby lepiej się z Panią/Panem komunikować oraz stosować profilowanie, w tym tworzyć profile marketingowe.
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	Jeśli będzie to niezbędne, aby przeciwdziałać nadużyciom i zapobiegać wykorzystywaniu naszej działalności w celach przestępczych.
rozpatrzenie reklamacji, wniosków i zapytań	Rozpatrujemy reklamacje i odwołania, które dotyczą naszych usług, a także odpowiadamy na kierowane do nas wnioski i zapytania.
wypełnienie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa	Między innymi w związku z sankcjami wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
analitika i statystyka	W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej wykonujemy własne analizy i statystyki.
cele wyrażone w zgodzie	Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów określonych w zgłoszonej zgodzie (innych niż te wymienione powyżej).

Od kogo możemy pozyskać Pani/Pana dane osobowe, aby zawrzeć umowę na Pani/Pana rzecz

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, możemy uzyskać od **ubezpieczającego** takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane kontaktowe.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

1. **Niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy.
2. **Prawnie uzasadniony interes administratora danych**, m.in. marketing bezpośredni własnych usług, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie **przestępstw** popełnianych na szkodę towarzystwa ubezpieczeń, ograniczenie ryzyka związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, analityka i statystyka.
3. **Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej), m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości oraz rozpatrywanie reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz innych podmiotów.
4. **Uzasadniony interes strony trzeciej**, czyli podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należymy), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. **Zgoda** – jeśli została dobrowolnie wyrażona.

Jakim odbiorcom mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT (w tym usług chmury obliczeniowej), agentom ubezpieczeniowym, podmiotom, które przeprowadzają postępowanie likwidacyjne lub świadczą usługi archiwizacyjne na naszą rzecz. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z nami i zgodnie z naszymi instrukcjami,
- podmiotom, które windykują należności,
- zakładom reasekuracji,
- innym zakładom ubezpieczeń, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym podmiotom, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym administratorom danych w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, możemy przekazywać Pani/Pana dane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej **ERGO Hestia** w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich **produktów** i usług.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane możemy przekazać do państwa trzeciego:

- o odpowiednim stopniu ochrony danych, stwierdzonym na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub
- z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o **zdarzeniu** lub
- organy państwowe, które prowadzą postępowanie związane ze zgłoszonym **zdarzeniem** na terenie tego państwa lub
- podmioty, które świadczą na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekażemy Pani/Pana dane osobowe, jeśli będzie to niezbędne:

- do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy,
- do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami i inną osobą fizyczną lub prawną w interesie osoby, której dane osobowe dotyczą,
- do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Możemy zlecić wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG pod warunkiem zachowania zasad ochrony danych. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. **Prawo do wycofania zgody** – jeśli wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, nie wpłynie to na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
3. **Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania).
4. **Prawo do przenoszenia danych osobowych** – może Pani/Pan otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego, oraz przesłać je do innego administratora.
5. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**, który zajmuje się ochroną danych osobowych.
6. **Prawo do otrzymania wyjaśnień dotyczących automatycznie podjętych decyzji** – jeśli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje automatycznie, ma Pani/Pan prawo:
 - otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstawy podjętej decyzji,
 - zakwestionować tę decyzję,
 - wyrazić własne stanowisko,
 - zawnieść o przeanalizowanie danych i podjęcie decyzji przez człowieka.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy Panią/Pana o kontakt.

Jak długo będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe

Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynika z przepisów prawa, np. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie zawarliśmy umowy ubezpieczenia, dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

Jeśli otrzymamy odpowiednią zgodę, dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

Dane będą przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych przez 12 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z umową ubezpieczenia jest konieczne do jej zawarcia i wykonywania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez tych danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, przedstawić oferty ani przeprowadzić postępowania likwidacyjnego.

Jeśli podanie danych osobowych jest wymagane do rozpatrzenia reklamacji – to jeżeli nie zostaną one podane, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.

Podawanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
 - a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
 - b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.