

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w portalu iHestia, portalu Polisa Online, w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!

(dalej Regulamin)

Drogi Kliencie

Poniższy Regulamin określa zasady pracy z portalem iHestia, portalem Polisa Online, w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! Dzięki tytułom rozdziałów i podpowiedziom szybko odnajdziesz to, czego szukasz.

Życzymy wiele zadowolenia z obsługi Twoich polis w portalu iHestia, portalu Polisa Online, w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! – przyjaznym miejscu, które ułatwia życie!

Zespół ERGO Hestii

1. Dane ERGO Hestii

2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

1. Nazwa: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (zwane dalej ERGO Hestia).
2. Adres siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. ERGO Hestia została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812.
4. REGON: 002892238, NIP: 5850001690, kapitał zakładowy: 196 580 900 zł, w całości wpłacony.
5. ERGO Hestia wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Kontakt elektroniczny za pośrednictwem ergohestia.pl (przy użyciu formularzy kontaktowych).

1. Dane ERGO Hestii
2. **Postanowienia wstępne**
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Dowiedz się, co określa Regulamin, gdzie szukać rozwiązania spraw w nim nieuregulowanych i jakie są ograniczenia przesyłu informacji.

1. Regulamin określa rodzaj, zakres, zasady i warunki techniczne świadczenia Usługi drogą elektroniczną:
 - a) ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) polisaonline.ergohestia.pl, lub
 - c) w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online, lub
 - d) w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!,a także warunki zawierania i rozwiązywania umów ubezpieczenia i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie m.in. na stronie internetowej ergohestia.pl, mtu24.pl, mtu.pl, youcandrive.pl, w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie umów ubezpieczenia, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia oraz Ogólne Warunki Ubezpieczeń stanowiące ich integralną część.
4. Zakazane jest wysyłanie przez Usługobiorcę informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Usługobiorca ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. **Definicje**
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Nie rozumiesz określenia użytego w Regulaminie? Sprawdź jego znaczenie w definicjach.

1. Aktywacja – czynność polegająca na zalogowaniu do portalu iHestia lub portalu Polisa Online lub w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online lub mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! poprzez wykorzystanie hasła jednorazowego, przesyłanego jako wiadomość aktywacyjna na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres email, powodująca zawarcie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Agent – przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z ERGO Hestią i wpisany do rejestru Agentów ubezpieczeniowych.
3. Blue Media – Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP: 5851351185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy: 2 000 000 zł, w całości wpłacony, umożliwiająca dokonywanie płatności związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności.
4. Grupa ERGO Hestia – ERGO Hestia oraz inne spółki powiązane kapitałowo z ERGO Hestią.
5. iHestia – portal internetowy, udostępniany pod adresem ihestia.ergohestia.pl.
6. Konsultant ERGO Hestii – osoba obsługująca infolinię szkodową oraz obsługową w zakresie umów ubezpieczenia dostępnych w portalu iHestia, portalu Polisa Online, w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!.
7. Mobilna aplikacja ubezpieczeniowa Polisa Online – aplikacja mobilna dostępna do pobrania ze sklepu Google Play lub App Store, dedykowana użytkownikom Polisa Online.
8. Mobilna aplikacja ubezpieczeniowa YU! – aplikacja mobilna dostępna do pobrania ze sklepu Google Play lub App Store, dedykowana użytkownikom aplikacji Yanosik
9. Neptis – właściciel aplikacji mobilnej Yanosik. Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: 60-650 Poznań, ul. Piątkowska 161, KRS: 0000447152, NIP: 9721187720, REGON: 300942514.
10. Opiekun Klienta – Agent, który będzie miał dostęp do pełnej informacji o Kliencie – jako osoba posiadająca jego pełnomocnictwo.
11. OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczeń, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
12. Polisa Online – portal internetowy udostępniany pod adresem polisaonline.ergohestia.pl.
13. Płatność cykliczna – cykliczne obciążanie karty płatniczej Usługobiorcy, w celu dokonania płatności rat składki, z tytułu zawartej z ERGO Hestią umowy ubezpieczenia.
14. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2017. poz. 1907).
15. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie Usługi, która następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
16. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi opisanej w Regulaminie.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. **Definicje**
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe
17. Umowa ubezpieczenia – umowa, o której mowa w art. 805 i następnych Kodeksu cywilnego.
18. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną, określona w rozdziale IV V, VI i VII Regulaminu.
19. Usługobiorca – każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze świadczonej przez ERGO Hestię usługi drogą elektroniczną.
20. Ustawa o działalności ubezpieczeniowej – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz.U.2017.poz. 1170 z późniejszymi zmianami).
21. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.2016. poz. 922).

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. **Zasady korzystania z usługi iHestia**
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Poznaj ogólne zasady korzystania z Usługi iHestia i logowania do portalu.

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta bezterminowo z chwilą aktywacji Usługi.
2. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do iHestii z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres e-mail.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca wcześniej aktywował Usługę w portalu Polisa Online lub w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online, lub w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!, to w portalu iHestii korzysta z tego samego loginu i hasła.

Zablokowanie hasła w jednym z portali lub aplikacji powoduje blokadę w pozostałych.
4. W celu wykonania Usługi objętej Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu oraz indywidualnego hasła. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do danej Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
5. Dane niezbędne do korzystania z Usług mogą być zmienione przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi, Konsultanta ERGO Hestii, Agenta lub osobę fizyczną, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia.
6. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.
8. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do portalu iHestia osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
9. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi.
10. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, wykorzystując opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w portalu iHestia. Ustanowiony przez Usługobiorcę login i hasło są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia.
11. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu e-mail.
12. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Usługi iHestia związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania Umowy.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. **Zasady korzystania z usługi Polisa Online**
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Poznaj ogólne zasady korzystania z Usługi Polisa Online i logowania do portalu.

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta bezterminowo z chwilą aktywacji Usługi.
2. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do portalu Polisa Online z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę numeru telefonu lub adres e-mail.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca wcześniej aktywował Usługę w portalu iHestia lub w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online lub w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!, to w portalu Polisa Online korzysta z tego samego loginu i hasła.

Zablokowanie hasła w jednym z portali lub aplikacji powoduje blokadę w pozostałych.
4. W celu wykonania Usługi objętej Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu oraz indywidualnego hasła. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do danej Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
5. Dane niezbędne do korzystania z Usługi mogą być zmienione przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi, Konsultanta ERGO Hestii, Agenta lub osobę fizyczną, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub przy zawarciu kolejnej umowy ubezpieczenia.
6. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Usługi.
8. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do portalu Polisa Online osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
9. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi.
10. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, wykorzystując opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w portalu Polisa Online. Ustanowiony przez Usługobiorcę login i hasło są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia.
11. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu e-mail.
12. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Usługi Polisa Online związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania Umowy.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. **Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online**
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Poznaj ogólne zasady korzystania z Usługi mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta bezterminowo z chwilą aktywacji Usługi.
2. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres e-mail.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca wcześniej aktywował Usługę w portalu iHestia, w portalu Polisa Online lub w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!, to w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online korzysta z tego samego loginu i hasła. Zablokowanie hasła w jednym z portali lub aplikacji powoduje blokadę w pozostałych.
4. W celu wykonania Usługi objętej Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu oraz indywidualnego hasła. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
5. Dane niezbędne do korzystania z Usług mogą być zmienione przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi bądź Konsultanta ERGO Hestii.
6. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się.
8. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
9. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi.
10. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, wykorzystując opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online. Ustanowiony przez Usługobiorcę login i hasło są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia.
11. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu e-mail.
12. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Usługi mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania Umowy.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. **Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!**
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Poznaj ogólne zasady korzystania z Usługi mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta bezterminowo z chwilą aktywacji Usługi.
2. Aktywacja następuje poprzez zalogowanie do mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! z wykorzystaniem hasła jednorazowego, przesłanego na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu lub adres e-mail.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca wcześniej aktywował Usługę w portalu iHestia lub w portalu Polisa Online lub w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online to w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! korzysta z tego samego loginu i hasła. Zablokowanie hasła w jednym z portali lub aplikacji powoduje blokadę w pozostałych.
4. W celu wykonania Usługi objętej Regulaminem, wymagane jest poprawne zalogowanie poprzez podanie prawidłowego loginu oraz indywidualnego hasła. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po poprawnym zalogowaniu do danej Usługi uważa się za dokonane i zlecone przez Usługobiorcę.
5. Dane niezbędne do korzystania z Usług mogą być zmienione przez Usługobiorcę bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności danej Usługi bądź Konsultanta ERGO Hestii.
6. Umowę o świadczenie Usługi może zawrzeć wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Usługi poprzez czynność wylogowania się.
8. ERGO Hestia oraz Usługobiorca zobowiązani są do nieudostępniania hasła i loginu do mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! osobom nieupoważnionym, w tym także osobom wskazanym w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczony, współubezpieczony lub uprawniony do otrzymania świadczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego lub współubezpieczonego.
9. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia hasła następuje blokada (czasowe zablokowanie dostępu) Usługi.
10. Odblokowanie Usługi następuje poprzez wysłanie nowego hasła na numer telefonu lub adres e-mail Usługobiorcy, wykorzystując opcję odzyskiwania hasła lub automatycznie, po 2 godzinach od chwili czasowego zablokowania. Usługobiorca może mieć tylko jedno konto w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! Ustanowione przez ERGO Hestię hasło a przez Usługobiorcę - login są właściwe dla obsługi wszystkich umów ubezpieczenia.
11. Usługobiorca w dowolnym czasie może dokonać zmiany numeru telefonu i adresu e-mail.
12. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Usługi mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania Umowy.
13. W ramach Usługi mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! możliwe jest zapoznanie się ze statystykami dotyczącymi stylu jazdy profilu użytkownika aplikacji Yanosik. W celu skorzystania z Usługi, Usługobiorca przekierowany zostanie na stronę internetową firmy Neptis.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. **Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną**
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Sprawdź szczegółowy spis czynności i operacji, które możesz wykonać w portalu iHestia, w portalu Polisa Online, w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!

1. W ramach Usługi iHestia, Polisa Online, w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! możliwe jest:
 - a) pozyskiwanie informacji o posiadanych umowach ubezpieczenia;
 - b) wykonywanie wybranych operacji w zakresie umów ubezpieczenia;
 - c) zgłaszanie oraz zasięganie informacji na temat likwidowanych szkód, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Poprzez Usługi iHestii, Usługobiorca może w szczególności:
 - a) uzyskać informację o zawartych umowach ubezpieczenia, w tym płatnościach oraz o likwidowanych szkodach;
 - b) dokonać płatności z tytułu należnej składki przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media w udostępnianych kanałach płatności;
 - c) zgłosić szkodę oraz załączyć dokumenty związane z likwidacją szkody;
 - d) prowadzić korespondencję elektroniczną związaną z obsługą umowy ubezpieczenia i likwidacją szkody, w tym otrzymywać polisy, decyzje oraz inne dokumenty niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia;
 - e) wprowadzić zmiany w umowie ubezpieczenia, m.in. zmienić swoje dane osobowe, zmienić dane przedmiotów ubezpieczenia, zgłosić sprzedaż lub darowiznę przedmiotu ubezpieczenia, edytować dane cesjonariusza;
 - f) zaakceptować przygotowaną ofertę ubezpieczenia;
 - g) skontaktować się z Opiekunem lub Agentem, za pośrednictwem którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - h) zgłosić reklamację;
 - i) uzyskać informacje dotyczące innych obszarów dostępnych w portalu.
3. Poprzez Usługi Polisa Online, Usługobiorca może w szczególności:
 - a) uzyskać informację o zawartych umowach ubezpieczenia, w tym płatnościach oraz o likwidowanych szkodach;
 - b) dokonać płatności z tytułu należnej składki przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media w udostępnianych kanałach płatności;
 - c) odwołać płatność cykliczną;
 - d) zarejestrować kartę płatniczą lub zmienić jej numer przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media;
 - e) zgłosić szkodę oraz załączyć dokumenty związane z likwidacją szkody;
 - f) prowadzić korespondencję elektroniczną związaną z obsługą umowy ubezpieczenia i likwidacją szkody, w tym otrzymywać polisy, decyzje oraz inne dokumenty niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia;

1. Dane ERGO Hestii
 2. Postanowienia wstępne
 3. Definicje
 4. Zasady korzystania z usługi iHestia
 5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
 6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
 7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
 - 8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną**
 9. Wymagania techniczne
 10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
 12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
 13. Reklamacje
 14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
 15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
 16. Ochrona praw własności intelektualnej
 17. Płatności elektroniczne
 18. Postanowienia końcowe
- g) wprowadzić zmiany w umowie ubezpieczenia, m.in. zmienić swoje dane osobowe, zmienić dane przedmiotów ubezpieczenia, zgłosić sprzedaż lub darowiznę przedmiotu ubezpieczenia, edytować dane cesjonariusza;
 - h) zaakceptować przygotowaną ofertę ubezpieczenia;
 - i) zgłosić reklamację;
 - j) uzyskać informacje dotyczące innych obszarów dostępnych w portalu.
4. Poprzez Usługi w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online, Usługobiorca może w szczególności:
 - a) uzyskać informację o zawartych umowach ubezpieczenia, w tym płatnościach oraz o likwidowanych szkodach;
 - b) dokonać płatności z tytułu należnej składki przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media w udostępnianych kanałach płatności;
 - c) odwołać płatność cykliczną;
 - d) zarejestrować kartę płatniczą lub zmienić jej numer przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media;
 - e) zgłosić szkodę oraz załączyć dokumenty związane z likwidacją szkody;
 - f) otrzymywać polisy, decyzje oraz inne dokumenty niezbędne w obsłudze umowy ubezpieczenia;
 - g) wprowadzić zmiany w umowie ubezpieczenia, m.in. zmienić swoje dane osobowe, zmienić dane przedmiotów ubezpieczenia, zgłosić sprzedaż, darowiznę przedmiotu ubezpieczenia lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia.
 5. Poprzez Usługi w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!, Usługobiorca może w szczególności:
 - a) uzyskać informację o zawartych umowach ubezpieczenia, w tym płatnościach oraz o likwidowanych szkodach;
 - b) zapoznać się ze statystykami dotyczącymi stylu jazdy profilu użytkownika aplikacji Yanosik;
 - c) dokonać płatności z tytułu należnej składki przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media w udostępnianych kanałach płatności;
 - d) odwołać płatność cykliczną;
 - e) zarejestrować kartę płatniczą lub zmienić jej numer przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media;
 - f) zgłosić szkodę ubezpieczeniową oraz załączyć dokumenty związane z likwidacją szkody;
 - g) otrzymywać polisy, decyzje oraz inne dokumenty niezbędne w obsłudze umowy ubezpieczenia;
 - h) wprowadzić zmiany w umowie ubezpieczenia, m.in. zmienić swoje dane osobowe, zmienić dane przedmiotów ubezpieczenia, zgłosić sprzedaż, darowiznę przedmiotu ubezpieczenia lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia.
 6. ERGO Hestia na co najmniej 14 dni przed upływem okresu 12 miesięcy, na który zawarto umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych prześle Usługobiorcy informację o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia na konto w portalu iHestia, portalu Polisa Online, w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz w mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!.
 7. W sytuacjach naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, ERGO Hestia zastrzega sobie prawo zablokowania dostępu do Usługi do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. **Wymagania techniczne**
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Zobacz, jakie techniczne wymagania musi spełniać oprogramowanie Twojego komputera, byś mógł wygodnie korzystać z portalu iHestia, portalu Polisa Online, z mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz z mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU!

1. W celu prawidłowego korzystania z portali wymagane są: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych HTML), powiązanych w sieci Internet przez siećową usługę www – wersji Microsoft Internet Explorer 10.0 oraz 11.0, Mozilla Firefox 38.0 lub wyższą, Google Chrome 43.0 lub wyższą, włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script. Mobilne aplikacje ubezpieczeniowe dostępne są na urządzenia mobilne (telefony) z systemem Android w wersji 4.4 i nowszej oraz IOS w wersji 9 i nowszej. Mobilne aplikacje ubezpieczeniowe można pobrać w sklepach: App Store i Google Play.
2. Korzystając z usług elektronicznych należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu oraz używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
- 10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość**
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Dowiedz się, jak zawrzeć umowę ubezpieczenia za pośrednictwem portalu iHestia portalu Polisa Online, mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online, oraz mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU i jak otrzymać potwierdzenie w postaci polisy.

1. Korzystając z Usługi, Usługobiorca może zawrzeć umowę ubezpieczenia.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez podanie danych niezbędnych do uzyskania kalkulacji składki oraz innych danych, które wysyłane są do Opiekuna Klienta lub Agenta. Dane mogą być również podane podczas wizyty u Agenta. Dane podawane przez Usługobiorcę powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 Kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z zapisów OWU, na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Usługobiorca zostanie poinformowany.
3. Na podstawie danych, o których mowa w ust. 2 generowana jest: oferta, zawierająca m.in. zakres ochrony, wysokość składki, warunki ubezpieczenia (w tym wyłączenia odpowiedzialności).
4. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z chwilą przyjęcia oferty przez Usługobiorcę, co następuje poprzez zaakceptowanie oferty z obowiązkiem zapłaty, zaakceptowanie zapisów OWU, na podstawie których zostaje zawarta umowa ubezpieczenia i potwierdzenie faktu przekazania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię.
5. Zawarcie umowy zostanie potwierdzone dokumentem ubezpieczenia, udostępnionym w portalu (i) lub aplikacji mobilnej. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Polisa jest udostępniana Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może wydrukować. Na żądanie Usługobiorcy oryginał dokumentu polisy zostanie przesłany na wskazany przez Usługobiorcę adres pocztowy.
6. Termin, sposób i formę płatności składki określa dokument ubezpieczenia. Składka jest obliczana zgodnie z taryfą zakładu ubezpieczeń. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
- 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Zobacz jak odstąpić od umowy ubezpieczenia.

1. Usługobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017. poz. 683), o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Treść punktu 1 powyżej dotyczy tylko Usługobiorcy, który jest konsument w rozumieniu art.22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2017. poz. 459 z późniejszymi zmianami).
3. Usługobiorca niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca może złożyć poprzez:
 - a) portal iHestia;
 - b) portal Polisa Online;
 - c) mobilną aplikację ubezpieczeniową Polisa Online;
 - d) mobilną aplikację ubezpieczeniową YU!;
 - e) formularz na stronie ergohestia.pl;
 - f) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii lub pisemnie na adres ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
5. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których ERGO Hestia udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.
6. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Usługobiorcy w przypadku umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie Usługobiorcy, przed upływem terminów o których mowa w pkt. 1 oraz umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. **Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Sprawdź możliwości wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przez każdą ze stron.

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że Usługodawca może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów, określonych w ust. 4 poniżej.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w najbliższym terminie wypowiedzenia, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, wskazanego w ust. 1.
3. Po rozwiązaniu Umowy Usługodawca zaprzestaje świadczenia Usług.
4. ERGO Hestia może wypowiedzieć Umowę w przypadku zmian w funkcjonowaniu Usługi, wycofania Usługi z oferty ERGO Hestii, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień Umowy zawartej z Usługodawcą oraz Regulaminu, nieprzestrzegania przez Usługobiorcę obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługobiorca ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
- 13. Reklamacje**
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Musisz zareklamować usługę? Dowiedz się, jak to zrobić.

1. Usługobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja): poprzez Usługę, formularz na ergohestia.pl, pisemnie na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot albo ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną, powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: ergohestia.pl. Osoby uprawnione z umowy ubezpieczenia mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. Ewentualne spory wynikające z korzystania z Usługi mogą zostać zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 892).
7. Konsumenty mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, adres poczty elektronicznej, pod którym konsumenci mogą się kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.
8. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami tych umów ubezpieczenia, w tym OWU.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
- 14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi**
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Sprawdź, jak chronione są Twoje dane osobowe.

1. ERGO Hestia, jako administrator danych, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Usługobiorców oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane oraz oświadcza, iż brak wprowadzenia danych osobowych, niezbędnych w celu zlecenia i wykonania czynności w zakresie Usługi, skutkuje niemożliwością wykonania zlecenia.

Dane osobowe Usługobiorcy mogą być udostępnione podmiotowi współpracującemu z ERGO Hestią - Atena Usługi Informatyczne i Finansowe S.A., ul. Rzemieślnicza 33, 81-855 Sopot.
2. ERGO Hestia stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
3. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także może w każdym czasie je zmieniać lub poprawiać.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. **Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych**
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Zobacz, w jakim zakresie i na jakich zasadach ERGO Hestia może przetwarzać Twoje dane osobowe.

1. ERGO Hestia może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy, niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy oraz umów ubezpieczenia: nazwisko i imię Usługobiorcy, PESEL, adres stały i do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu. Powierzenie danych osobowych przez Usługobiorcę ma charakter dobrowolny.
2. ERGO Hestia może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, takie jak: oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usług.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy ERGO Hestia zaprzestanie przetwarzania danych osobowych wymienionych w ust. 1 i 2, za wyjątkiem tych danych, które są: niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy oraz danych niezbędnych do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usług świadczonych przez ERGO Hestię, za zgodą Usługobiorcy.
4. Przetwarzanie danych po zakończeniu Umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, będzie zgodne z art. 19 ust. 2–5 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - a) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
6. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - a) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - b) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - c) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
7. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych, prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.
8. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych:
 - a) w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną jest niezbędność do jej zawarcia i wykonania;
 - b) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych;

1. Dane ERGO Hestii
 2. Postanowienia wstępne
 3. Definicje
 4. Zasady korzystania z usługi iHestia
 5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
 6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
 7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
 8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
 9. Wymagania techniczne
 10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
 12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
 13. Reklamacje
 14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
 15. **Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych**
 16. Ochrona praw własności intelektualnej
 17. Płatności elektroniczne
 18. Postanowienia końcowe
- c) w celu rozpatrywania zgłoszonych reklamacji jest ciążący na administratorze danych osobowych obowiązek wynikający z przepisów prawa;
 - d) w przypadku udzielenia odrębnej zgody, na cele inne niż wskazane powyżej, będzie ona podstawą prawną przetwarzania.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty przeprowadzające postępowanie likwidacyjne, bądź biorące w nim udział, oraz pośredników ubezpieczeniowych. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.
 10. ERGO Hestia przekazuje dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
 11. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - c) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego;
 - d) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
 - e) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - f) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
 12. W celu skorzystania z praw określonych w punkcie 11 należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
 13. W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub umowy ubezpieczenia, lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących tych umów. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną lub umowy ubezpieczenia, w przypadku udzielenia odrębnej zgody, dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu produktów i usług własnych administratora danych osobowych, do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu.
 14. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczonej usługę. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podanie ich jest dobrowolne.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
- 16. Ochrona praw własności intelektualnej**
17. Płatności elektroniczne
18. Postanowienia końcowe

Sprawdź, co powinieneś wiedzieć o ochronie praw własności intelektualnej.

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, ERGO Hestia ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. ERGO Hestia powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. W związku ze świadczeniem Usług, ERGO Hestia udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
3. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody ERGO Hestii jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez ERGO Hestię urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, ERGO Hestia może uniemożliwić dostęp do tych danych. ERGO Hestia nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych, ERGO Hestia zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
5. W przypadku transmisji w sieci telekomunikacyjnej przekazywanych przez odbiorcę Usług danych przez ERGO Hestię, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem nieinicjowania transmisji, niedokonywania wyboru odbiorcy przekazu danych, nieusuwania oraz niemodyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.
6. Wyłączenie odpowiedzialności, o której mowa w ust. 5, także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
- 17. Płatności elektroniczne**
18. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty składki ubezpieczeniowej za pośrednictwem portalu iHestia, portalu Polisa Online, mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online oraz mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej YU! poprzez autoryzowaną transakcję przez bramkę płatniczą Blue Media.
2. W przypadku płatności cyklicznej Usługobiorca:
 - a) dodaje lub zmienia kartę płatniczą, podając jej numer i kod CV/CVV na formularzu dostępnym w serwisie płatniczym Blue Media z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych wydawcy karty (np. autoryzacja z wykorzystaniem 3D-Secure). Autoryzacja płatności cyklicznej odbywa się poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł, która zostanie zwrócona na rachunek, z którego została pobrana lub poprzez dokonanie przelewu raty składki, jeśli autoryzacja jest realizowana w wysokości i w terminie płatności raty, a karta będzie obciążana kolejnymi kwotami rat w terminach płatności określonych w umowie ubezpieczenia;
 - b) odwołuje płatność cykliczną. Wyłączenie usługi skutkuje utratą udzielonej z niniejszego tytułu zniżki.
3. W celu dokonania płatności, Usługobiorca przekierowany zostanie na stronę internetową firmy Blue Media, gdzie będzie mógł zrealizować płatność kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.



4. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę, na stronie Blue Media wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Zasady korzystania z usługi iHestia
5. Zasady korzystania z usługi Polisa Online
6. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej Polisa Online
7. Zasady korzystania z aplikacji mobilnej YU!
8. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną
9. Wymagania techniczne
10. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość
11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
12. Rozwiązanie, odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną
13. Reklamacje
14. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi
15. Przetwarzanie danych i Oświadczenie Administratora Danych Osobowych
16. Ochrona praw własności intelektualnej
17. Płatności elektroniczne
18. **Postanowienia końcowe**

1. Zakres usług świadczonych w ramach Usługi może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Usługodawca informuje poprzez Usługę oraz zamieszcza stosowną informację pod adresem www.ergohestia.pl. Zmiany w Regulaminie będą dodatkowo udostępniane, na żądanie Usługobiorcy, drogą elektroniczną lub w inny sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.
2. Zobowiązania Usługodawcy wynikające z umów ubezpieczenia zawartych na odległość są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny – na warunkach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U.2016.poz. 2060 z późniejszymi zmianami).
3. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonaniu Umów objętych Regulaminem są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się niżej wymienione przepisy prawa polskiego: Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2017. poz. 459 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2017. poz. 1219), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2016. poz. 922 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U.2017. poz. 1170) i Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017. poz. 683) oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
6. Niniejszy regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu ERGO Hestii z dnia 25 maja 2018 roku i obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku.