



Wszystko o ubezpieczeniu ERGO 7



Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta.

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agenta.

3

iHestia.

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 30 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

8

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego ERGO 7 to dobry wybór?

- ✓ otrzymujesz szeroką ochronę majątku
- ✓ uzyskujesz atrakcyjną składkę za większą ilość ubezpieczanych ryzyk lub wybór szerszego zakresu ochrony
- ✓ wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – ochrona od podstawowych zdarzeń aż po All risk
- ✓ ubezpieczasz różne rodzaje nieruchomości

Co ubezpieczasz w ERGO 7?

- ✓ dom lub mieszkanie
- ✓ domek letniskowy
- ✓ dom w budowie
- ✓ budynki gospodarcze, np. garaż wolnostojący
- ✓ elementy wykończenia, np. wykładziny, powłoki malarskie, wewnętrzne: drzwi, okna, rolety, szyby kominkowe
- ✓ urządzenia techniczne, np. instalacje, baterie słoneczne, sieć wodno-kanalizacyjną lub grzewczą
- ✓ wyposażenie, np. meble, sprzęt RTV i AGD, komputery stacjonarne, kuchenne płyty grzewcze, leki, materiały opałowe
- ✓ rzeczy osobiste, np. odzież, biżuterię, zegarki, sprzęt: fotograficzny, sportowy, przenośny sprzęt komputerowy
- ✓ dzieła sztuki, antyki, kolekcje, np. obrazy, grafiki, monety, znaczki pocztowe
- ✓ architekturę ogrodu, np. ogrodzenie, chodniki, altany, meble ogrodowe, wyposażenie placu zabaw
- ✓ odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (OC)
- ✓ zdrowie i życie (NNW)

Od czego ubezpieczasz się w ERGO 7?



Od Ognia i Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie obejmuje m.in.:

- ✓ uszkodzenie mienia na skutek pożaru lub innego zdarzenia losowego, np. uderzenia pioruna, zalania lub huraganu
- ✓ zniszczenie elementów zewnętrznych domu lub mieszkania, również tych znajdujących się na terenie ubezpieczonej posesji, np. kamer, elementów monitoringu
- ✓ przepięcie bez względu na przyczynę, np. zwarcie w instalacji, nagły skok w sieci powodujący uszkodzenie sprzętu AGD lub RTV
- ✓ pękanie mrozowe elementów zewnętrznych domu, budynku gospodarczego lub elementów balkonów, tarasów lub loggii w mieszkaniu
- ✓ zniszczenie roślin znajdujących się na terenie posesji
- ✓ rozmrożenie zapasów gospodarstwa domowego przechowywanych w lodówkach
- ✓ katastrofę budowlaną domu w budowie lub budynku gospodarczego i architektury ogrodu, będących w trakcie budowy

Zakres ochrony możesz rozszerzyć o **szkody powstałe wskutek powodzi**.

Pełna ochrona w ramach All risk obejmuje również odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Ubezpiezonego lub jego osoby bliskie (tak zwane szkody własne).

Możesz ubezpieczyć również **dom starszy niż 50-letni**, jeśli przeszedł remont – wypłata odszkodowania następuje według wartości domu w stanie nowym.

Ubezpieczenie zawierasz **bez oględzin budynku oraz okazywania ubezpieczonych przedmiotów**.
Możesz ubezpieczyć dom **bez końcowego odbioru technicznego**.



Od Kradzieży

Ubezpieczenie obejmuje:

- ✓ włamanie jak również kradzież ubezpieczonych przedmiotów
- ✓ kradzież zewnętrznych części składowych domu lub mieszkania, np. rynien, kamer, baterii słonecznych, klimatyzatorów
- ✓ zniszczenie, również przy próbie włamania, zewnętrznych części składowych domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie
- ✓ zniszczenie lub kradzież przedmiotów znajdujących się na terenie posesji, np. grilla, mebli ogrodowych, wyposażenia placu zabaw
- ✓ wandalizm, w tym także graffiti

Możesz ubezpieczyć architekturę ogrodu, zewnętrzne części składowe domu lub mieszkania, a także kosiarkę od kradzieży zwykłej (bez śladów włamania).

Twoje ubezpieczenie obejmuje również **pokrycie kosztów wymiany zabezpieczeń oraz dorobienia kluczy** w przypadku ich utraty lub zniszczenia.



Od Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- ✓ OC w życiu prywatnym, które chroni w związku z użytkowaniem nieruchomości, jak również w razie wyrządzenia szkody innym osobom, np. podczas uprawiania sportów lub szkody wyrządzone przez dzieci

Osobą objętą ochroną jest również **pomoc domowa oraz inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym**, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku **zalania niezależnie od winy Ubezpiezonego**, np. z powodu awarii pralki.

Suma gwarancyjna w Wariancie III to **aż 2 mln zł**.

Ochrona **na całym świecie**.



Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)

Ubezpieczenie obejmuje:

- ✓ uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- ✓ pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych

- ✓ śmierć
- ✓ utratę zdolności do wykonywania pracy
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku uprawiania sportu i wykonywania zawodu

W najszerszym, III Wariancie, ochrona obejmuje również:

- ✓ wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu
- ✓ zachorowanie na nowotwór złośliwy sutka lub prostaty

Możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o:

- ✓ wyczynowe uprawianie sportu
- ✓ uprawianie sportów podwyższonego ryzyka
- ✓ wykonywanie zawodu podwyższonego ryzyka

Tabela oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.

Suma ubezpieczenia to nawet **500 000 zł**.

W przypadku nieszczęśliwego wypadku uniemożliwiającego wykonywanie pracy – wsparcie w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej za pośrednictwem **Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym (CPOP)**..

Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w ERGO 7?



OC Najemcy – otrzymujesz ochronę w sytuacji, gdy najemca, któremu wynajmujesz mieszkanie, zniszczy lub uszkodzi mienie osoby trzeciej, np. zaleje mieszkanie sąsiada.



Home Assistance – korzystasz z pomocy interwencyjnej specjalisty, np. ślusarza, hydraulika, serwisanta sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV.



SOS Assistance – otrzymujesz pomoc w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia domu lub mieszkania na skutek zdarzeń losowych lub powodzi, np. lokal zastępczy, dozór mienia, transport.



Medical Assistance – otrzymujesz wsparcie w przypadku wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, np. wizyta lekarza, pielęgniarstwa, dowóz leków.



Bagaż – chronimy przedmioty osobiste, np. telefon, tablet czy klucze na wypadek ich utraty lub zniszczenia, zarówno w codziennym użytkowaniu, jak i w podróży. Ochrona obejmuje również bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych.



Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie www.ergohestia.pl.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach.

- ✓ Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie **ihestia.ergohestia.pl**
- ✓ Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentów?



Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.
Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.
Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.



Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentów, którzy przygotują ofertę.
Możesz zaakceptować polisę na odległość.

Obsługa zawartej umowy



Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.
Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.



Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.
Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.



Opłać składkę lub jej ratę.
Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.



Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.
Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód



Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl.

Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7

C-E7-PK-01/26

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej	10
I. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	22
Mienie	22
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	31
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	33
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	34
Ubezpieczenie Assistance	37
Bagaż	41
Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	42
II. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	43
III. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	45
IV. Zabezpieczenie mienia	46
V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia	47
Mienie	48
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	49
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	49
Bagaż	50
VI. Składka ubezpieczeniowa	51
VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia	51
VIII. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna	52
Załącznik 1	54

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 21, § 22, § 23, § 25 ust. 1, § 25 ust. 3-5, § 26 ust. 2, § 30 ust. 3
Mienie	§ 4 ust. 1, § 4 ust. 4-7, § 4 ust. 9-12, § 4 ust. 14-15, § 4 ust. 19-20, § 5 ust. 1	§ 4 ust. 2-3, § 4 ust. 5 zd. 3 § 4 ust. 8, § 4 ust. 13-14, § 4 ust. 17-19, § 4 ust. 22-23, § 5 ust. 2, § 6, § 7, § 29 ust 1, § 32 ust. 4, § 32 ust. 6, § 33, § 34
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 8 ust. 1, § 8 ust. 3-6	§ 8 ust. 2, § 9
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	§ 10 ust. 1-2, § 10 ust. 4-5	§ 10 ust. 3, § 11
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 12 ust. 1-3, § 12 ust. 5-7, § 37 ust. 1, § 37 ust. 6-8, § 37 ust. 12	§ 12 ust. 4, § 13, § 37 ust. 3-4, § 37 ust. 9, § 37 ust. 11, § 38 ust. 1
Assistance	§ 14, § 15 ust. 1, § 16 ust. 1-2, § 17 ust. 1-3, § 4 ust. 1	§ 15 ust. 2, § 15 ust. 4, § 16 ust. 3-4, § 17 ust. 4-6, § 18, § 29 ust. 1
Bagaż	§ 19 ust. 1	§ 19 ust. 2, § 20, § 39

§ 1

1. W niniejszym dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia.
Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?
Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55
3. Kto jest inspektorem ochrony danych?
Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych.
Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
Adres email: iod@ergohestia.pl
4. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?
Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Data Wise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód.

Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

- 3) weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:
 - a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmując: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
 - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.
 - b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;
- 4) reasekuracji ryzyk;
- 5) dochodzenia roszczeń – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;
- 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;
- 7) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
- 8) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;
- 9) wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
- 10) wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);
- 11) związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;
- 12) zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;
- 13) analitycznych i statystycznych.

5. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
- 2) prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnionych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia;
- 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów

o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;

- 4) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

6. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem, a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

7. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,

- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1)-2).

8. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umów jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć w szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Antyki	Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia mają ponad 100 lat
Architektura ogrodu	Położone w miejscu ubezpieczenia: a) ogrodzenia i ich elementy; b) baseny wraz z zadaszeniem, sauny, jacuzzi, korty tenisowe, chodniki, drogi; c) altany, wiaty, lampy ogrodowe, studnie, posągi, rzeźby, figurki, fontanny, oczka wodne; d) stróżówki i domki narzędziowe bez fundamentów; e) roślinność ogrodowa, w tym rośliny ozdobne hodowane w doniczkach; f) doniczki, pergole; g) wyposażenie placu zabaw, huśtawki, meble ogrodowe, grille, kojce dla zwierząt, budy dla psów; h) instalacje: nawadniająca i drenażowa ogrodu; i) kosze na śmieci i pojemniki do segregacji odpadów; j) skrzynki na listy
Awaria	Wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji, które zostało wywołane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi. Awarią nie jest wyłączenie z użytkowania w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów
Bagaż	a) przedmioty (w tym sprzęt biurowy), które znajdują się poza miejscem zamieszkania, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe; b) przedmioty (w tym sprzęt biurowy), które znajdują się poza miejscem zamieszkania i są czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną; wypożyczający lub użyczający musi potwierdzić na piśmie wypożyczenie lub użyczenie; c) w przypadku przewożenia bagażu w bagażnikach zewnętrznych za bagaż uznaje się również bagażnik zewnętrzny

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Budowa	Prace, które polegają na wznoszeniu domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub architektury ogrodu. Budowa to także przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub architektury ogrodu. Budową nie są prace budowlane obejmujące wyłącznie elementy wykończenia lub urządzenia techniczne
Budynek gospodarczy	Budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, które stanowią całość techniczną i użytkową, wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, w tym garaż wolnostojący albo szklarnia. Za elementy budynku gospodarczego uważa się: a) mury, fundamenty, dach i ściany działowe, które nie mają konstrukcji szkieletowej (z wyjątkiem szklarni), zewnętrzne: drzwi, okna, parapety; b) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny
Całkowita i trwała niezdolność do wykonywania pracy	Sytuacja, w której Ubezpieczony nie może wykonywać w przyszłości pracy: a) stanowiącej podstawowe źródło utrzymania w ciągu ostatnich 6 miesięcy poprzedzających datę wystąpienia nieszczęśliwego wypadku oraz b) do której ma on kwalifikacje z racji zdobytego wykształcenia i/lub doświadczenia
Choroba przewlekła	Stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, zgodnie z zaleceniem lekarskim wymagający leczenia lub leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
CPOP	Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku – organizator usługi Opieka CPOP w imieniu ERGO Hestii
Czysta strata finansowa	Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią. Czysta strata finansowa nie może wynikać ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych
Data początkowa	Dzień, od którego Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową w pierwszej umowie ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią, o ile Ubezpieczający zawrze, na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczeń, kolejną czy kolejne umowy ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia rozpoczynającym się z dniem następnym po dniu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu wcześniejszej umowy. Jeśli data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w kolejnej umowie ubezpieczenia nie będzie przypadać bezpośrednio po dacie zakończenia ochrony z tytułu wcześniejszej umowy, datą początkową jest dzień, od którego Ubezpieczony obejmowany jest ochroną ubezpieczeniową w ramach nowej umowy ubezpieczenia
Dom	Samodzielny budynek mieszkalny lub wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym należąca do Ubezpieczonego część domu, który stanowi współwłasność kilku osób) wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, które stanowią całość techniczną i użytkową. Dom musi być trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych. Do domu należą również: a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej; b) zewnętrzne: drzwi, okna, parapety, rolety, kraty, markizy; c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny, ławy i stopnie kominiarskie; d) garaż, jeżeli stanowi on integralną część domu; e) zewnętrzne części składowe. Za zewnętrzne części składowe domu uważa się elementy stanowiące dom połączone z nim bezpośrednio albo za pośrednictwem instalacji, umieszczone poza jego bryłą.
Domek letniskowy	Budynek, który znajduje się na terenie ogródka działkowego lub innego rodzaju działki rekreacyjnej lub wypoczynkowej. Domek letniskowy służy celom rekreacyjnym lub wypoczynkowym. Domek letniskowy musi być trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych. Do domku letniskowego należą również: a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej; b) zewnętrzne: drzwi, okna, parapety, rolety, kraty, markizy; c) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny, ławy i stopnie kominiarskie; d) zewnętrzne części składowe, tj. elementy stanowiące domek letniskowy połączone z nim bezpośrednio albo za pośrednictwem instalacji, umieszczone poza jego bryłą. Za trwałe związanie z gruntem domku letniskowego uważa się posiadanie przez obiekt budowlany fundamentów, które są usytuowane poniżej poziomu terenu (wkopane w grunt), jak i inne konstrukcje (np. kotwy, ławy fundamentowe, płyty fundamentowe), jeśli tylko powodują one trwałe połączenie z gruntem

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Dom w budowie	Budynek w trakcie prac budowlanych (wznoszenie, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa, remont, modernizacja) od dnia: - w którym podjęto pierwsze prace na terenie budowy w przypadku wznoszenia budynku lub - w którym podjęto prace budowlane, które nie obejmują wyłącznie elementów wykończenia, lub urządzeń technicznych w przypadku rozbudowy, nadbudowy, przebudowy, remontu, modernizacji budynku, do dnia faktycznego zakończenia prac spełniających definicję budowy, nie wcześniej jednak niż do uzyskania odbiorów instalacji elektrycznej i kominowej lub pozwolenia na użytkowanie, o ile były one wymagane przepisami prawa. Do domu w budowie, w zależności od stanu wykonanych prac, należą również: - mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej; - zewnętrzne: drzwi, okna, parapety, rolety, kraty, markizy; - tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny; - elementy wykończenia; - urządzenia techniczne; - materiały, surowce i półfabrykaty, które służą do realizacji budowy; - garaż, jeżeli stanowi on integralną część domu w budowie
Działalność o charakterze biurowym	Jednoosobowa działalność gospodarcza wykonywana osobiście, polegająca na pracy umysłowej, niewymagającej specjalistycznych/specjalnie dedykowanych do tej działalności narzędzi i wyposażenia a także nie jest związana z przyjmowaniem klientów w ubezpieczanej nieruchomości
Dzieła sztuki	Przedmioty, które mają wartość artystyczną: - oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem, że zostały one wykonane w całości przez artystę; - odlewy oryginalnych rzeźb i posągów, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy, a artysta lub jego spadkobiercy nadzorowali ich wykonanie; - gobeliny oraz tkaniny ściennie wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, jeżeli występują w liczbie do 8 egzemplarzy; - fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach
Elementy wykończenia	Elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały (który uniemożliwia ich odłączenie bez użycia narzędzi) w: domu, mieszkaniu, domku letniskowym, domu w budowie lub budynku gospodarczym, w tym: - elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ściany działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe; - powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg; - kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, bidety, pisuary, baterie łazienkowe i kuchenne; - wewnętrzne: drzwi, okna wraz z zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety; - szklane elementy: ścian, dachów budynku lub lokalu, balkonów, tarasów, loggii i innych elementów wykończenia; - szyby kominkowe; - zamontowane w sposób trwały: lustra i witraże; - ceramiczne elementy wykończenia
Hiking	Piesza wędrówka w plenerze, w celach rekreacyjnych, trwająca nie dłużej niż jeden dzień
Katastrofa budowlana	Niezamierzone, gwałtowne zniszczenie domu w budowie, budynku gospodarczego w trakcie budowy lub architektury ogrodu w trakcie budowy lub ich części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów. Nie jest katastrofą budowlaną: - uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, który nadaje się do naprawy lub wymiany; - uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych, które są związane z budynkami; - awaria instalacji
Klient	Osoba fizyczna, która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kolarstwo rekreacyjne	Jazda na rowerze, którą traktujemy wyłącznie jako hobby na trasach, w skład których wchodzi: drogi, ścieżki wiejskie i rowerowe, dukty leśne i łąki. Nie obejmuje udziału w zawodach ani wyścigach
Kolekcje	Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, który obejmuje jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych
Kradzież z włamaniem	Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (a w Ubezpieczeniu Bagaż również z bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kampera, kabiny jednostki pływającej), po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, które sprawca zdobył w wyniku przestępstwa. Kradzież z włamaniem jest także uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem
Kradzież zwykła	Czyn polegający na bezprawnym zaborze cudzego mienia, niebędący kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem
Miejsce postojowe	Wydzielona wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie, powierzchnia użytkowa przeznaczona do postoju pojazdów, powszechnie nazywana również halą garażową
Miejsce ubezpieczenia	Lokalizacja domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie, która jest wskazana w umowie ubezpieczenia

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Mieszkanie	Wyodrębniona prawnie część budynku wielomieszkaniowego (mieszkanie lub lokal mieszkalny) wraz z: a) urządzeniami technicznymi; b) elementami wykończenia; c) pomieszczeniami przynależnymi; d) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej; e) zewnętrznymi: drzwiami, oknami, parapetami, roletami, kratami, markizami; f) balkonami, tarasami, loggiami; g) zewnętrznymi częściami składowymi. Za zewnętrzne części składowe mieszkania uważa się elementy stanowiące mieszkanie połączone z nim bezpośrednio albo za pośrednictwem instalacji, umieszczone poza jego bryłą.
Nieszczęśliwy wypadek	Nagłe zdarzenie, które zostało wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Nowotwór złośliwy prostaty	Nowotwór, który objawia się obecnością złośliwego guza w obrębie gruczołu krokowego (prostaty) charakteryzującego się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się złośliwych komórek atakujących tkanki innego typu histologicznego. Rozpoznanie nowotworu złośliwego prostaty musi być potwierdzone wynikiem badania histologicznego. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) nowotwór złośliwy prostaty o stopniu zaawansowania niższym niż T2N0M0 wg klasyfikacji TNM; b) choroba lub stan opisany bądź sklasyfikowany jako: 1/ stan przednowotworowy; 2/ nowotwór nieinwazyjny; 3/ nowotwór o granicznej złośliwości lub niskim potencjale zezłośliwienia
Nowotwór złośliwy sutka	Nowotwór, który objawia się obecnością złośliwego guza w obrębie gruczołu sutkowego charakteryzującego się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się złośliwych komórek atakujących tkanki innego typu histologicznego. Rozpoznanie nowotworu złośliwego sutka musi być potwierdzone wynikiem badania histologicznego. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) nowotwór in situ (rak in situ) sutka; b) choroba lub stan opisany bądź sklasyfikowany jako: 1/ stan przednowotworowy; 2/ nowotwór nieinwazyjny; 3/ nowotwór o granicznej złośliwości lub niskim potencjale zezłośliwienia
Omdlenie	Krótkotrwała utrata przytomności, czucia i zdolności wykonywania ruchów w następstwie niedostatecznego utlenowania mózgu, związanego z jego niedokrwieniem
Osoba uprawniona	Osoba, którą wskazał Ubezpieczony lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy oraz Ubezpieczeniu Assistance osoby bliskie są to ww. osoby prowadzące wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, jaki wynika z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia
Pęknięcie mrozowe	Spowodowane mrozem nagłe pęknięcie elementów zewnętrznych ubezpieczonego domu, budynku gospodarczego lub elementów balkonów, tarasów lub loggii w mieszkaniu
Pobyt w szpitalu	Hospitalizacja, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, która rozpoczęła się w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii i trwała nieprzerwanie przynajmniej 4 dni. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu oraz dzień zakończenia pobytu w szpitalu ERGO Hestia liczy jako pełny bez względu na godzinę odpowiednio przyjęcia lub wypisania ze szpitala. Okres udzielenia przepustki nie wlicza się do pobytu w szpitalu, który na ten czas ERGO Hestia uznaje za zawieszony
Pomieszczenia przynależne	Pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą stanowić przedmiot odrębnej własności. Pomieszczenia przynależne mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, lub osoby przez niego upoważnione. Pomieszczeniem przynależnym jest także miejsce postojowe pojazdu wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie
Poszukiwanie przyczyny szkody	Czynności, które są niezbędne do jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie bezpośrednio przyczyniły się do szkody w mieniu lub awarii instalacji wodnej albo kanalizacyjnej
Powierzchnia ciała	Za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń przyjmuje się powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej
Powódź	Zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych
Przedstawiciel ERGO Hestii	Pracownik ERGO Hestii albo agent ubezpieczeniowy działający w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii samodzielnie lub poprzez osoby fizyczne, wykonujące czynności agencyjne z upoważnienia tego agenta
Przepięcie	Gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę, która obowiązuje w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Rabunek	Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Rabunkiem jest także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym
Rana szyja	Rana pełnej grubości skóry, obejmująca co najmniej skórę właściwą (w tym rany zastarzałe) i wymagająca zaopatrzenia chirurgicznego, przez które rozumie się zaopatrzenie z użyciem nici chirurgicznych, kleju, plastrów steri-strip
Roźmrożenie	Utrata przydatności do spożycia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym w następstwie: - awarii urządzenia chłodniczego, w którym są przechowywane zapasy gospodarstwa domowego lub - przerwy w dostawie energii elektrycznej, która trwała nieprzerwanie przynajmniej 2 godziny i została potwierdzona przez dostawcę energii, za wyjątkiem przerw planowych, o których z wyprzedzeniem co najmniej 5 dniowym informował dostawca energii elektrycznej
Rzeczy osobiste	Przedmioty, których Ubezpieczony lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe używają w życiu prywatnym takie jak: - odzież i inne przedmioty osobistego użytku, takie jak ręczniki, książki, - sprzęt fotograficzny, przenośny sprzęt komputerowy, - telefony komórkowe, - instrumenty muzyczne, - sprzęt sportowy, - sprzęt medyczny i rehabilitacyjny, - środki ortopedyczne i pomocnicze wspierające lub umożliwiające funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnościami (aparaty słuchowe, implanty ślimakowe, pompy insulinowe i zestawy infuzyjne do osobistych pomp insulinowych, kule, laski, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, glukometry, protezy kończyn, ortezy), - produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa, - seryjne standardowe programy komputerowe i nośniki danych, - biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, - gotówka, - opony lub koła (tzn. opony wraz z felgami) do pojazdów mechanicznych należących do Ubezpieczonego albo jego osób bliskich. Rzeczami osobistymi są także wskazane powyżej przedmioty: - należące do osób trzecich, które przebywają czasowo w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego przedmioty znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, - czasowo wypożyczone lub użyczone Ubezpieczonemu przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną. Wypożyczenie lub użyczenie musi zostać potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego, - zakupione w ramach prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej i wykorzystywane wyłącznie w życiu prywatnym, - wykorzystywane jako sprzęt biurowy, - wykorzystywane jako sprzęt firmowy.
Sporty podwyższonego ryzyka	Gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hulajnoga (freestyle scootering), hydrospeed (w Europie), jazda na BMX, jazda na skuterach śnieżnych, jeździectwo, bouldering (z użyciem asekuracji), kajakarstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kolarstwo przełajowe, kolarstwo szosowe (wyścigi), kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, myślistwo, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, skeleton, skijoring, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, triathlon skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (nietransoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu, żeglarstwo lądowe, żegluga po wodach śródlądowych i przybrzeżnych (do 100 mil morskich od brzegu) na łodziach motorowych (w tym łodziach pontonowych, hybrydowych oraz jachtach motorowych)
Sporty rekreacyjne	Aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, hiking, jazda figurą na łyżwach, joga, kolarstwo rekreacyjne, kolarstwo szosowe (nie wyścigi), korfball, koszykówka, krykiety, kyudo, kręgle, lekkoatletyka (z wyłączeniem maratonów innych niż klasyczne), łuczniczość, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, rajdy oraz złoty pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampoliny, taekwondo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokey, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu
Sprzęt biurowy	Przedmioty służące do prowadzenia działalności o charakterze biurowym: - komputery stacjonarne i urządzenia peryferyjne: drukarki, skanery, faksy, routery, switchy; - przenośny sprzęt komputerowy - telefon stacjonarny i komórkowy - tablet - słuchawki

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Sprzęt firmowy	Przedmioty służące do prowadzenia jednoosobowej działalności gospodarczej inne niż sprzęt biurowy.
Sprzęt pływający	Łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski do uprawiania wszystkich odmian surfingu, deski SUP z wyposażeniem, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m ² , jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW
Stały dozór	Bezpośredni dozór pełniony przez całą dobę w miejscu ubezpieczenia: a) przez osoby zatrudnione u Ubezpieczonego lub przez podmiot ochrony mienia, z którym Ubezpieczony podpisał umowę o dozór mienia; b) przez osobę zatrudnioną na terenie osiedla zlokalizowanego na ogrodzonym terenie
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Substancja zanieczyszczająca	Substancje w postaci dymu, oparów, gazów, sadz, płynów, odpadów, pyłów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza
Szklarnia (cieplarnia)	Budowla (zarówno wolnostojąca, jak i przytwierdzona do ubezpieczonego budynku), której szkielet pokryty jest w całości (zarówno ściany, jak i dach) szkłem lub plastikowymi płytami, wraz ze ścianami działowymi, w tym również o konstrukcji szkieletowej. Za szklarnię (cieplarnię) nie uważa się konstrukcji pokrytej folią
Szkoda	Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku, który jest objęty umową ubezpieczenia: a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Mienia, w Ubezpieczeniu Bagaż; b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków; c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy
Szkoda na osobie	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty, które powstały w wyniku śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Szkodą na osobie są też utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia
Szkoda w mieniu	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty powstałe w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie
Terroryzm	Nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych
Trekking	Piesza forma turystyki uprawiana w trudnych warunkach terenowych i klimatycznych, kilkudniowa (więcej niż jeden dzień), która wymaga przygotowania sprzętowego i fizycznego
Ubezpieczony	Klient lub inna osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia
Udar mózgu	Udar mózgu, który oznacza martwicę mózgu (uszkodzenie tkanki mózgowej) na ograniczonym obszarze, spowodowaną ostrym nieurazowym krwotokiem lub niedokrwieniem w obrębie mózgu, co powoduje powstanie trwałego i nieodwracalnego ubytku neurologicznego. Diagnoza udaru mózgu musi zostać potwierdzona badaniem obrazowym – rezonans magnetyczny (MRI) lub tomografia komputerowa (CT), który potwierdza związek pomiędzy nowym ubytkiem neurologicznym, a nowym obszarem rozmiękania mózgu. Ocenę trwałego ubytku neurologicznego można dokonać nie wcześniej niż 3 miesiące po udarze. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) przemijający atak niedokrwienny (TIA); b) udar, którego data wystąpienia nie została określona; c) udar, którego rozpoznanie jest oparte wyłącznie na badaniach biomarkerów; d) udar, którego następstwa neurologiczne ograniczają się wyłącznie do ograniczenia funkcjonalności zmysłu węchu, funkcjonalności układu przedsionkowego lub narządu wzroku
Udział własny	Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie
Urządzenia techniczne	Urządzenia, będące częścią składową domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie lub budynku gospodarczego, które umożliwiają użytkowanie tego obiektu, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem. Urządzeniami technicznymi są: a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji; b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków, urządzenia do przesyłu ścieków; c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej; d) kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalacja fotowoltaiczna; e) instalacja odgromowa; f) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu (w tym kamery), instalacji dostępu do internetu, sieci wodno-kanalizacyjnej (w tym studnie głębinowe), elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki wraz z instalacją oraz sterowaniem);

POJĘCIE	CO OZNACZA?
	g) systemy zarządzania budynkiem w postaci urządzeń i instalacji inteligentnego domu, napędy bram; h) anteny, domofony, wideofony; i) stacjonarne stacje ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementy
Wandalizm	Sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodziła ubezpieczone mienie, za wyjątkiem uszkodzenia dokonanego podczas kradzieży z włamaniem lub próby dokonania kradzieży z włamaniem, które jest objęte ochroną w ramach ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem
Wartości pieniężne	a) monety, które nie stanowią obowiązującego środka płatniczego; b) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach; c) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, które nie są wyrobem użytkowym; d) czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wartość odtworzeniowa	Wartość, która odpowiada kosztom odtworzenia mienia do stanu majątkowego sprzed szkody, lecz nieulepszanego. Wartość odtworzeniowa obliczana jest w zależności od przedmiotu ubezpieczenia w następujący sposób: a) dla domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie, budynku gospodarczego, architektury ogrodu – jest to koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów; b) dla wyposażenia, rzeczy osobistych, bagażu – jest to koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu
Wartość rynkowa	Wartość, która odpowiada cenie zakupu na rynku lokalnym
Wartość rynkowa mieszkania	Wartość, która odpowiada iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m ² , występującej w danej miejscowości lub w określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia
Wartość rzeczywista	Wartość odtworzeniowa, którą pomniejszono o zużycie techniczne
Wyczynowe uprawianie sportu	Uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników. Wyczynowe uprawianie sportu polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych
Wypadek	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia
Wyposażenie	Elementy dekoracyjne oraz urządzenia domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie, budynku gospodarczego lub budynku gospodarczego będącego w budowie, a także mienie niezbędne do prowadzenia gospodarstwa domowego, które należą do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe takie jak: a) meble (także wbudowane), b) sprzęt AGD, c) sprzęt audiowizualny i RTV, taki jak telewizory, dekodery, odtwarzacze DVD, rzutniki multimedialne, d) komputery stacjonarne, urządzenia peryferyjne takie jak: drukarki, skanery, routery, switchy, e) zapasy gospodarstwa domowego, w tym m.in. leki, materiały opałowe, żywność, f) szklane elementy: mebli, piekarnika, kuchenki mikrofalowej, lodówki, okapu, g) kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane, h) akwaria lub terraria wraz z ich wyposażeniem wewnętrznym, i) lustra niezamontowane w sposób trwały, j) trofea łowieckie, k) elektronarzędzia oraz narzędzia gospodarcze. Wyposażeniem są także wskazane powyżej elementy dekoracyjne, urządzenia domu, a także mienie niezbędne do prowadzenia gospodarstwa domowego: a) czasowo wypożyczone lub użyczone Ubezpieczonemu przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną. Wypożyczenie lub użyczenie musi zostać potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego, b) zakupione w ramach prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej i wykorzystywane wyłącznie w życiu prywatnym. inne niż sprzęt biurowy lub sprzęt firmowy, c) wykorzystywane jako sprzęt biurowy, d) wykorzystywane jako sprzęt firmowy.
Wyścigi	Szybkościowa konkurencja sportowa, w której, według ustalonych zasad, trzeba zwykle pokonać określoną trasę w jak najkrótszym czasie, bądź w określonym czasie jak największy dystans. Wyścig może trwać nieprzerwanie od startu do mety, bądź być podzielonym na poszczególne etapy
Zamek otwierany elektronicznie	Zamek, który pozwala na dostęp do pomieszczenia, otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz, czyli kartą magnetyczną, kodem cyfrowym, czytnikiem biometrycznym
Zamek wielopunktowy	Zamek, który powoduje ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach
Zamek wielozastawkowy	Zamek, do którego klucz ma w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zawał serca	Zawał serca, który oznacza martwicę mięśnia sercowego z powodu niedrożności tętnic wieńcowych, przy jednoczesnym wystąpieniu: a) typowych objawów ostrego zawału serca; b) nowych zmian w elektrokardiogramie (EKG) typowych dla przebytego zawału serca; c) przejściowego wzrostu troponiny T lub troponiny I lub enzymów sercowych, w tym CK-MB, powyżej ogólnie akceptowanych laboratoryjnych poziomów referencyjnych dla zawału serca. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) każde zdarzenie, które nie zostało potwierdzone jako zawał serca przez lekarza specjalistę (kardiologa); b) podwyższenie biomarkerów sercowych wynikające bezpośrednio z wykonania procedury kardiologicznej (angiografii wieńcowej lub angioplastyki wieńcowej); c) zawał serca, którego data wystąpienia nie została określona
Zawody niebezpieczne	Praca w siłach zbrojnych – poza pracami biurowymi, praca w służbach mundurowych – poza pracami biurowymi, prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo). Do zawodów niebezpiecznych należy także praca jako: kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent gotówki lub wartości pieniężnych, pracownik ochrony
Zawody podwyższonego ryzyka	Zawody, które polegają na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane, instruktor sportu, trener sportu. Zawodami podwyższonego ryzyka jest także wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki; wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz wykonywanie czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych
Zdarzenia losowe	a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie, które będą bezpośrednim skutkiem: 1/ spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi; 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania; c) grad; d) huk ponaddzwiękowy; e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, który wyrządza masowe szkody; f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu; h) osunięcie się ziemi; i) pożar; j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; k) spływ wód po zboczach; l) trzęsienie ziemi; m) uderzenie pioruna; n) uderzenie pojazdu; o) upadek drzewa; p) upadek masztu; q) upadek statku powietrznego; r) wybuch; s) zalanie – działanie cieczy w domu, mieszkaniu, domku letniskowym, domu w budowie, budynku gospodarczym lub architekturze ogrodu, które prowadzi do powstania szkody, w wyniku: 1/ opadów atmosferycznych; 2/ wydostania się wody, pary lub płynów w wyniku uszkodzenia urządzeń sieci lub instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii albo zaprzestania ich funkcjonowania w następstwie przerwy w dostawie prądu; 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej oraz instalacji kanalizacyjnej; 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 6/ działania osób trzecich; 7/ wydostania się wody ze stłuczonego, pękniętego lub rozszczelnionego akwarium; 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku; W Ubezpieczeniu Bagaż za zalanie ERGO Hestia uważa działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż oraz gotówkę, które prowadzi do powstania szkody w wyniku wyżej wymienionych przyczyn; t) zapadanie się ziemi
Zdarzenie	a) niezależne od Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych, w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży; b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków; c) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie – w Ubezpieczeniu Medical Assistance

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Związek partnerski	Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osób będących w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia
Zwierzęta domowe	Zwierzęta, które są zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie. Zwierzętami domowymi nie są zwierzęta hodowane w celach handlowych lub gospodarczych

I. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

W tym rozdziale ERGO Hestia opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których nie odpowiada za zdarzenia lub wypadki.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Mienie

§ 4

1. Ubezpieczenie Mienia obejmuje jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, w bezpośrednim następstwie zdarzenia, które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miało charakter losowy i niepewny. Ubezpieczeniem Mienia może zostać objęte:
 - a) mienie wykorzystywane w życiu prywatnym,
 - b) mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności o charakterze biurowym, pod warunkiem zadeklarowania w umowie ubezpieczenia wykonywania takiej działalności w miejscu ubezpieczenia,
 - c) rzeczy osobiste i wyposażenie wykorzystywane jako sprzęt firmowy, pod warunkiem zadeklarowania w umowie ubezpieczenia wykonywania działalności gospodarczej,
 - d) dom i mieszkanie, którego nie więcej niż 50% powierzchni użytkowej przeznaczone jest do prowadzenia działalności gospodarczej, pod warunkiem zadeklarowania w umowie ubezpieczenia wykonywania takiej działalności w miejscu ubezpieczenia,
 - e) dom, mieszkanie, domek letniskowy, które są przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na wynajmie na cele mieszkalne w ramach kodu PKD 55.20.Z – obiekty noclegowe turystyczne i miejsca krótkotrwałego zakwaterowania lub kodu PKD 68.20.Z – wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi, pod warunkiem zadeklarowania w umowie ubezpieczenia wykonywania takiej działalności w miejscu ubezpieczenia.

Klient wybiera przedmioty ubezpieczenia i zakres ochrony ubezpieczeniowej spośród wariantów z tabeli 1 lub 2:

Tabela 1.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- ✓ dom
- ✓ mieszkanie
- ✓ budynek gospodarczy
- ✓ wyposażenie
- ✓ rzeczy osobiste
- ✓ antyki, dzieła sztuki, kolekcje
- ✓ architektura ogrodu

WARIANTY**I****II****III****Zakres ubezpieczenia**

Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych – przyczyny zdarzeń	zdarzenia losowe	a) zdarzenia losowe; b) przepięcie; c) rozmrożenie	Wszystkie zdarzenia, które nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności
Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży – przyczyny zdarzeń	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) wandalizm; c) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) wandalizm; c) rabunek; d) kradzież zwykła (dotyczy architektury ogrodu oraz stanowiących wyposażenie: kosiarki i wszelkich narzędzi ogrodowych służących do skracania trawy, znajdujących się w ogrodzie oraz zewnętrznych części składowych domu lub mieszkania, a także, stanowiących urządzenia techniczne: stacjonarnych stacji ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementów)

Powódź

+

+

+

Dodatkowe usługi, w których ERGO Hestia pokrywa koszty ich świadczenia

Poszukiwanie przyczyny szkody – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	NIE	TAK	TAK
Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży	TAK	TAK	TAK
Usunięcie pozostałości po szkodzie	TAK	TAK	TAK
Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody	TAK	TAK	TAK

Dodatkowe usługi w ubezpieczeniu domu albo mieszkania, które ERGO Hestia organizuje i pokrywa ich koszty

Home Assistance Standardowy	TAK	TAK	TAK
-----------------------------	-----	-----	-----

TAK usługa w zakresie ubezpieczenia
 NIE usługa poza zakresem ubezpieczenia
 + objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI	LIMITY
Pomoc specjalisty	a) awaria; b) przepięcia; c) zdarzenia losowe	Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia: a) technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych; b) serwisanta bram, urządzeń alarmowych i domofonowych, rolet zewnętrznych; c) elektryka ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł	1 usługa SU 2000 złotych
	a) awaria; b) zdarzenia losowe	Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia: a) specjalisty instalacji wodno-kanalizacyjnej ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł	
	a) awaria; b) kradzież kluczy; c) uszkodzenie kluczy lub zamków; d) zatrzasknięcie kluczy; e) zgubienie kluczy	Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia: a) ślusarza ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł	
Naprawa lub transport sprzętu AGD / RTV / PC	a) awaria; b) przepięcia; c) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł Usługa dotyczy sprzętu, który w chwili szkody miał maksymalnie 7 lat licząc od daty zakupu jako fabrycznie nowy	
AGD			
a) pralki, pralko-suszarki; b) suszarki do prania; c) lodówki, zamrażarki; d) lodówkozamrażarki; e) kuchenki; f) piekarnika; g) płyty grzewczej; h) zmywarki; i) okapu; j) ciśnieniowego ekspresu do kawy (z wyłączeniem kapsułkowych)			
RTV / PC			
a) telewizora; b) kina domowego, projektora; c) HiFi Audio; d) konsoli do gry; e) laptopa, komputera stacjonarnego wraz z monitorem; f) drukarki, skanera			

Tabela 2.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- ✓ domek letniskowy
- ✓ dom w budowie
- ✓ budynek gospodarczy
- ✓ wyposażenie
- ✓ rzeczy osobiste
- ✓ architektura ogrodu

WARIANTY**I****II****Zakres ubezpieczenia**

Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych – przyczyny zdarzeń	a) zdarzenia losowe; b) katastrofa budowlana	a) zdarzenia losowe; b) przepięcie; c) rozmrożenie; d) katastrofa budowlana
Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży – przyczyny zdarzeń (nie dotyczy architektury ogrodu)	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) wandalizm; c) rabunek

Powódź

+

+

Dodatkowe usługi, w których ERGO Hestia pokrywa koszty ich świadczenia

Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży	TAK	TAK
Usunięcie pozostałości po szkodzie	TAK	TAK
Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody	TAK	TAK

TAK usługa w zakresie ubezpieczenia
 NIE usługa poza zakresem ubezpieczenia
 + objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 i § 21.
3. ERGO Hestia może objąć ochroną ubezpieczeniową budynek gospodarczy lub architekturę ogrodu, jeśli Klient jednocześnie ubezpiecza dom, mieszkanie, domek letniskowy lub dom w budowie. Jeśli budynek gospodarczy nie znajduje się w miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczony dom, mieszkanie, domek letniskowy lub dom w budowie, w umowie ubezpieczenia należy podać adres ubezpieczonego budynku gospodarczego.
4. W ramach Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych w każdym wariancie ubezpieczenia za zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową uznaje się rozbiórkę budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub ubezpieczonego domu na podstawie prawomocnej, wydanej przez właściwy organ administracji decyzji administracyjnej o rozbiórce wydanej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od miejsca wystąpienia tego zdarzenia losowego.
5. ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalację fotowoltaiczną usytuowane i zamontowane na domu, budynku gospodarczym, domku letniskowym lub na posesji będącej miejscem ubezpieczenia. Wartość kolektorów słonecznych wraz z instalacją, ogniwami fotowoltaicznymi (słonecznymi) i instalacją fotowoltaiczną, spełniające powyższy warunek, uwzględniana jest w sumie ubezpieczenia domu lub domku letniskowego. Ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalacja fotowoltaiczna umieszczone na domu w budowie lub budynku gospodarczym w budowie bądź także przy domu w budowie lub budynku gospodarczym w trakcie budowy.
6. W przypadku ubezpieczenia mieszkania ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (słoneczne) i instalację fotowoltaiczną usytuowane i zamontowane na:

- a) dachu budynku wielomieszkaniowego, na których montaż została wydana zgoda wspólnoty lub spółdzielni mieszkaniowej a są wyłączną własnością Ubezpieczonego lub jego osób bliskich wspólnie z nim prowadzących gospodarstwo domowe;
- b) na posesji przy ubezpieczonym mieszkaniu, przeznaczonej do wyłącznego użytkowania Ubezpieczonego.

Wartość kolektorów słonecznych wraz z instalacją, ogniwami fotowoltaicznymi (słonecznymi) i instalacją fotowoltaiczną, spełniające powyższy warunek, uwzględniana jest w sumie ubezpieczenia mieszkania.

7. ERGO Hestia może objąć ochroną ubezpieczeniową budynek gospodarczy lub architekturę ogrodu jeśli są w trakcie budowy i znajdują się w tym samym miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczony dom w budowie.
8. Ubezpieczenie Mienia obejmuje rzeczy osobiste i wyposażenie tylko wtedy, gdy znajdują się w domu, mieszkaniu, domku letniskowym, domu w budowie, budynku gospodarczym lub budynku gospodarczym w trakcie budowy w miejscu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 9–11, ust. 20 poniżej oraz § 5.
9. Ust. 8 powyżej nie dotyczy kosiarki i innych urządzeń służących do skracania trawy, znajdujących się w ogrodzie w miejscu ubezpieczenia, które oprócz ochrony w ramach Ubezpieczenia Mienia, zgodnej z wybranym przez Klienta wariantem, objęte są również ochroną ubezpieczeniową z tytułu kradzieży zwykłej w Wariancie III Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży.
10. Środki ortopedyczne i pomocnicze wspierające lub umożliwiające funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnościami (stanowiące rzeczy osobiste) objęte są ochroną również, gdy znajdują się poza miejscem ubezpieczenia, zgodnie z zapisami § 5.
11. Wyposażenie lub rzeczy osobiste objęte są ochroną również w trakcie przeprowadzki z miejsca ubezpieczenia do nowej lokalizacji, podczas wszystkich faz transportu, w tym załadunku i rozładunku oraz 48 godzin po przeprowadzce, jeżeli przeprowadzka jest realizowana przez wynajętą specjalistyczną firmę. W Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży ochrona w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym świadczona jest pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w § 27–28 dotyczących zabezpieczenia mienia.
12. Ubezpieczenie Mienia obejmuje rzeczy osobiste, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, należące do osób trzecich, które przebywają czasowo w miejscu ubezpieczenia na zaproszenie Ubezpieczonego. Jeśli Klient wybierze Wariant III Ubezpieczenia Mienia, rzeczy osobiste należące do osób trzecich są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu II.
13. ERGO Hestia może objąć ochroną ubezpieczeniową antyki, dzieła sztuki, kolekcje tylko wtedy, gdy znajdują się w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu i w którym jednocześnie ubezpieczone jest wyposażenie lub rzeczy osobiste. W takim przypadku przed zawarciem umowy ubezpieczenia rzeczoznawca musi skatalogować i wycenić antyki, dzieła sztuki i kolekcje na koszt Klienta.
14. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty:
 - 1) poszukiwania przyczyny szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę lub awarię instalacji wodnej albo kanalizacyjnej. Koszty te obejmują robociznę i materiały, które są niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań (przywrócenie stanu sprzed podjęcia poszukiwań);
 - 2) naprawy elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu poszukiwania przyczyny szkody.
15. W ramach usługi Wymiana zabezpieczeń w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty wymiany zamków w drzwiach, jeżeli Ubezpieczony, jego osoba bliska lub inna upoważniona przez niego osoba utraci klucze służące do otwarcia tego zamka.
16. Jeśli Klient wybierze Wariant III – antyki, dzieła sztuki, kolekcje i gotówka są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu II.
17. Jeśli Klient wybierze Wariant III Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych – roślinność ogrodowa, instalacja drenażowa i nawadniająca, jak również stacjonarne stacje ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementy są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu II Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych.
18. Odszkodowanie za szkody w budynku gospodarczym będącym szklarnią (cieplarnią) spowodowane poprzez grad, upadek drzewa oraz napór śniegu pomniejsza się o udział własny w wysokości 500 zł.

19. W Ubezpieczeniu Mienia ochroną objęte są także szkody powstałe w następstwie pozostawienia:
- a) podłączonych do sieci elektrycznej urządzeń grzewczych, żelazek, urządzeń służących do pielęgnacji i układania włosów, podgrzewaczy do żywności albo płynów, oświetlenia choinkowego oraz ładowarek telefonów komórkowych, zegarków typu smartwatch, tabletów, laptopów, drukarek, czytników e-booków;
 - b) naczyń służących do podgrzewania żywności i płynów na uruchomionej płycie grzewczej, wolnym ogniu albo palniku;
 - c) ognia w palenisku kominka albo kozy;
 - d) niezamkniętych otworów okiennych (nie dotyczy Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży).
20. ERGO Hestia odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonych w ramach rzeczy osobistych opon lub kół (opon wraz z felgami), znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia w profesjonalnej przechowalni opon lub warsztacie samochodowym świadczącym usługi przechowywania opon. Ochroną objęte są maksymalnie 4 opony/koła, od następujących zdarzeń:
- 1) w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych:
 - a) pożar, wybuch oraz nagłe działanie innych sił przyrody;
 - b) pogryzienie przez zwierzę;
 - 2) w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży:
 - a) działanie osób trzecich skutkujące zniszczeniem lub uszkodzeniem;
 - b) kradzież z włamaniem.

ERGO Hestia świadczy ochronę w przypadku przechowywania opon lub kół w zamkniętych pomieszczeniach, przy czym dla zdarzeń wymienionych w pkt 2 a)–b) pomieszczenie, lokal lub budynek, w którym są przechowywane opony lub koła, musi być zabezpieczone co najmniej jednym zamkiem wielozastawkowym.

21. Od daty zawarcia umowy ubezpieczenia do upływu 30 dni od tej daty, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków powodzi (karencja). Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia obejmującego powódź w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z ERGO Hestią.
22. Karencja wskazana w ust. 21 jest stosowana we wszystkich ubezpieczeniach z wyłączeniem ubezpieczenia mieszkań znajdujących się na kondygnacji powyżej parteru.
23. Ubezpieczenie Home Assistance Standardowy obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów usług w miejscu ubezpieczenia.
24. O celowości, terminie, sposobie i możliwości organizacji usług dla Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe uwzględniając okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i jego osoby bliskie.
25. W Ubezpieczeniu Home Assistance Standardowy, jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty do wysokości średnich cen danej usługi na rynku lokalnym.

§ 5

1. Ubezpieczenie rzeczy osobistych wspierających lub umożliwiających funkcjonowanie osobom z niepełnosprawnościami, znajdujących się poza miejscem ubezpieczenia obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższej tabeli. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym poniżej świadczona jest na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE	ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	a) rabunek; b) zdarzenia losowe
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	a) kradzież; b) zagubienie
Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu	
Pozostawienie: a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu przebywania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu lub w zamkniętym na zamek: kamperze, przyczepie kempingowej, lub kabinie jednostki pływającej, o ile przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz; c) w zamkniętym schowku pojazdu	a) kradzież z włamaniem; b) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; c) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; d) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; e) wandalizm; f) zdarzenia losowe; g) zderzenie się pojazdów
a) przewożenie wewnątrz pojazdu; b) przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych (w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up), o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją	a) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; b) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; c) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; d) wandalizm; e) zdarzenia losowe; f) zderzenie się pojazdów

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 i § 21.

§ 6

1. Ubezpieczenie Mienia nie obejmuje szkód:

- 1) które powstały w związku z budową; wyłączenia nie stosuje się, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest dom w budowie, budynek gospodarczy lub architektura ogrodu w trakcie budowy;
- 2) w domkach letniskowych w trakcie budowy;
- 3) w wyposażeniu, rzeczach osobistych lub antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, pozostawionych w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
- 4) w budynkach, architekturze ogrodu, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w mieniu, które się w nich znajduje;
- 5) w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych;
- 6) w danych na wszystkich rodzajach nośników;
- 7) które powstały na skutek użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z przeznaczeniem, z zastrzeżeniem § 4 ust. 19;
- 8) w mieniu, które Ubezpieczony lub jego osoby bliskie nabyły w celu dalszej sprzedaży;
- 9) w mieniu, które służy działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej; wyłączenia nie stosuje się do:
 - a) mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę,
 - b) rzeczy osobistych i wyposażenia wykorzystywanych jako sprzęt biurowy lub firmowy, jeżeli w umowie ubezpieczenia wskazano, że w miejscu ubezpieczenia wykonywana jest działalność gospodarcza;
- 10) w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach i sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym, które znajdują się w domkach letniskowych na terenie ogródków działkowych, domach w budowie, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach przynależnych,

- 11) które powstały podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych przedmiotu ubezpieczenia, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej,
- 12) które polegają na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, chyba że oddziaływanie takie było następstwem nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 13) które zostały wywołane mrozem; wyłączenia nie stosuje się do pęknięcia mrozowego w Ubezpieczeniu Mienia w Wariancie III,
- 14) które powstały w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz szkód powstałych w wyniku zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia w nieogrzewanym domu, mieszkaniu, domku letniskowym, domu w budowie, budynku gospodarczym lub budynku gospodarczym w trakcie budowy,
- 15) które powstały w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w domu w budowie, budynku gospodarczym lub architekturze ogrodu, w trakcie budowy, jeśli budynek nie miał zadaszenia oraz nie posiadał okien lub drzwi albo zabezpieczonych w inny sposób otworów okiennych i drzwiowych,
- 16) które powstały na skutek niewłaściwego wykonawstwa lub projektu, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wówczas zachodzi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia,
- 17) które powstały na skutek modyfikacji genetycznych, działania wirusów oraz bakterii albo pasożytów,
- 18) które polegają na zagubieniu lub zaginięciu mienia; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia w przypadku utraty kluczy służących do otwarcia zabezpieczeń lub kradzieży zwykłej,
- 19) które powstały na skutek pęknięcia ścian w wyniku naturalnego i samoistnego osiadania lub pracy budynku lub architektury ogrodu,
- 20) które polegają wyłącznie na porysowaniu, zadrapaniu lub odpryśnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia, mających charakter estetyczny, chyba że porysowanie, zadrapanie lub odpryśnięcie kawałków powierzchni uniemożliwia użytkowanie przedmiotu ubezpieczenia,
- 21) które powstały w przedmiocie ubezpieczenia na skutek błędów oprogramowania lub działania wirusów komputerowych, ataków komputerowych, hakerskich, złośliwego oprogramowania,
- 22) które powstały na skutek przerwy w dostawie mediów spowodowanej brakiem zapłaty bądź rozwiązaniem umowy z dostawcą mediów,
- 23) w bateriach, kolektorach słonecznych lub ogniach fotowoltaicznych umieszczonych na domu w budowie lub budynku gospodarczym w budowie bądź także przy domu w budowie lub budynku gospodarczym w trakcie budowy,
- 24) w rzeczach osobistych i wyposażeniu, jeśli znajdują się w miejscu postojowym,
- 25) w środkach transportu, które podlegają rejestracji,
- 26) będących następstwem stłuczenia lub pęknięcia w odniesieniu do rzeczy osobistych i wyposażenia podczas przeprowadzki z miejsca ubezpieczenia do innej lokalizacji oraz 48 godzin po przeprowadzce,
- 27) które najemca, jego osoby bliskie lub jego zwierzęta domowe wyrządziły wynajmującemu lub użytkującemu w domu, mieszkaniu, wyposażeniu i rzeczach osobistych będących przedmiotem najmu lub użyczenia, chyba że wynikały one z wystąpienia zdarzenia losowego albo z wandalizmu, a ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona o wandalizm,
- 28) w budynkach gospodarczych, w których prowadzona jest działalność gospodarcza inna niż biurowa.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:

- 1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- 2) osiadaniem gruntu, chyba że jest ono skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- 3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieuszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, a Ubezpieczony, działając starannie,

powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia.

3. W Wariancie III Ubezpieczenia Mienia:

- 1) ERGO Hestia nie odpowiada za szkody spowodowane brakiem konserwacji, zużyciem eksploatacyjnym, błędem w montażu lub samoistną awarią, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem – w takim przypadku ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 2) odszkodowanie za szkody w rzeczach osobistych lub wyposażeniu, niespowodowane zdarzeniami losowymi, które wyrządził Ubezpieczony, osoby bliskie, zwierzęta domowe, pomniejsza się o udział własny w wysokości 500 zł. Udziału własnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stosuje się w przypadku uszkodzenia:
 - a) szklanych, ceramicznych albo kamiennych elementów: mebli (w tym blatów), piekarnika, kuchenki mikrofalowej, lodówki, okapu;
 - b) ceramicznych lub szklanych kuchennych płyt grzewczych;
 - c) akwariów lub terrariów;
 - d) szklanych elementów oświetleniowych, z wyłączeniem żarówek i świetlówek;
 - e) lustier niezamontowanych w sposób trwały.

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa powstałe w wyniku powodzi, chyba że Ubezpieczony rozszerzył zakres odpowiedzialności ERGO Hestii w tym zakresie w umowie ubezpieczenia.

5. W Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych (w tym również w III Wariancie) ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu lub kradzieży zwykłej. W celu rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o szkody powstałe na skutek kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu lub kradzieży zwykłej, Klient musi ustalić odrębne sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży.

6. W Ubezpieczeniu Home Assistance Standardowy ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 18 ust. 1 i 2.

§ 7

1. ERGO Hestia w Ubezpieczeniu Mienia odpowiada do wysokości:

- 1) 10 000 zł dla łącznie wszystkich roślin ogrodowych ubezpieczanych w ramach architektury ogrodu;
- 2) 10% sumy ubezpieczenia domu lub mieszkania dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody, nie więcej jednak niż 50 000 zł;
- 3) 1000 zł dla kosztów wymiany zabezpieczeń w razie utraty kluczy służących do ich otwarcia;
- 4) 30% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych;
- 5) 10% sumy ubezpieczenia odpowiednio domu, mieszkania lub budynku gospodarczego za szkody powstałe w wyniku pęknięcia mrozowego;
- 6) 10% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych dla gotówki, nie więcej jednak niż 10 000 zł;
- 7) 50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także z platyny i pozostałych metali z grupy platynowców;
- 8) 20% sumy ubezpieczenia domu w budowie w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży za materiały, surowce i półfabrykaty, które służą do realizacji budowy;
- 9) 500 zł dla trofeów łowieckich;
- 10) 4000 zł dla stacjonarnych stacji ładowania pojazdów elektrycznych i ich elementów;
- 11) 100% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych;

- 12) 10% SU poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, za szkody wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, nie więcej jednak niż 30 000 zł, przy czym dla przedmiotu ubezpieczenia dom lub mieszkanie z SU powyżej 5 000 000 zł limitu kwotowego nie stosuje się;
 - 13) 100% SU domu lub mieszkania oraz do 100% SU wyposażenia i rzeczy osobistych w przypadku utraty nieruchomości wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce, gdy nie był możliwy dostęp do miejsca ubezpieczenia po szkodzie lub do 50% SU wyposażenia i rzeczy osobistych, gdy możliwy był dostęp do miejsca ubezpieczenia po szkodzie;
 - 14) 20% łącznej SU wyposażenia i rzeczy osobistych za szkody w rzeczach osobistych i wyposażeniu wykorzystywanych jako sprzęt firmowy, nie więcej jednak niż 10 000 zł.
2. Jeśli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę, w granicach sum ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje również:
- 1) koszty powołania rzeczoznawców w celu ustalenia wysokości lub okoliczności powstania szkody – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
 - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 10% rozmiaru szkody.
3. ERGO Hestia pomniejszy odszkodowanie o udział własny w wysokości 10%, jeżeli Klient korzysta ze zniżki składki na podstawie zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenia te w czasie powstania szkody nie były zamontowane, były niesprawne, wcześniej je usunięto lub nie włączono ich z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. Odszkodowanie wypłaca się jednak w pełnej wysokości, jeżeli wymienione powyżej okoliczności nie wpłynęły na powstanie lub wielkość szkody.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

§ 8

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom trzecim, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Klient wybiera wariant ubezpieczenia spośród dostępnych zgodnie z poniższą tabelą:

WARIANTY	I	II	III
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową			
Ubezpieczony	TAK	TAK	TAK
Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego	TAK	TAK	TAK
Osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym pełnoletnie dzieci, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe	+	+	+
Pomoc domowa i inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym, zatrudnione przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową	TAK	TAK	TAK
Zakres ubezpieczenia			
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu, mieszkania, domku letniskowego, budynku gospodarczego lub architektury ogrodu (w tym najmowanego)	TAK	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w wyniku zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego	TAK	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego	TAK	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi	TAK	TAK	TAK

WARIANTY	I	II	III
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych i sportów podwyższonego ryzyka, użytkowania sprzętu pływającego	TAK	TAK	TAK
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)	TAK	TAK	TAK
Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego	TAK	TAK	TAK
Suma gwarancyjna	250 000 zł	500 000 zł	2 000 000 zł
Zakres terytorialny	Cały świat	Cały świat	Cały świat

TAK objęcie zakresem ubezpieczenia
+ objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 9, § 21 pkt 1) i § 21 pkt 5)–9).
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, ERGO Hestia uważa za jeden wypadek i przyjmuje, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
4. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody. W takim przypadku ERGO Hestia pokrywa wynagrodzenie maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań, które podjął Ubezpieczony po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.
5. Na wniosek Ubezpieczonego ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty sprzątnięcia po remoncie u poszkodowanego, w przypadku szkody powstałej w wyniku zalania, za którą ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność z Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym. Z usługi można skorzystać maksymalnie raz w okresie ubezpieczenia.
6. ERGO Hestia ponosi również odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone przez dzieci Ubezpieczonego, które w chwili wyrządzenia szkody nie ukończyły 13 roku życia, także jeżeli uczynił zadość obowiązkowi nadzoru albo gdyby szkoda powstała także przy starannym wykonywaniu nadzoru (brak winy w nadzorze), do wysokości 20 000 zł.

§ 9

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły osobom bliskim;
 - 3) które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły sobie nawzajem;
 - 4) które są objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
 - 5) które wynikają z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu, w tym czynności związanych z odbywaniem praktyk lub staży;
 - 6) które są objęte zakresem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy, o którym mowa w § 10;
 - 7) które wynikają z roszczeń o wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
 - 8) w postaci czystych strat finansowych.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje także szkód, które powstały:

- 1) w wyniku uprawiania przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową dyscyplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka;
 - 2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do kajaków, rowerów wodnych, łodzi wiosłowych i desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu;
 - 4) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
 - 6) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
 - 7) w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych oraz budynkach wchodzących w skład architektury ogrodu bez pozwolenia na budowę, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie takiego pozwolenia;
 - 8) w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji lub wody;
 - 9) w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 10) w pojazdach będących przedmiotem umowy leasingu, zawartej przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar umownych, administracyjnych lub sądowych ani innych kar o charakterze pieniężnym.

Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

§ 10

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które najemca, biorący do używania lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, wyrządziły osobom trzecim, w tym także wynajmującemu, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje wypadki, które zaistniały w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu, mieszkania, budynku gospodarczego bądź architektury ogrodu, na podstawie umowy najmu lub użyczenia.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w wypadkach opisanych w § 11, § 21 pkt 1) i § 21 pkt 5)–9).
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, ERGO Hestia uważa za jeden wypadek i przyjmuje, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
5. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody. W takim przypadku ERGO Hestia pokrywa wynagrodzenie maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) działań, które podjął Ubezpieczony po wystąpieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 11

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
 - 1) za które najemca, biorący do używania lub jego osoby bliskie są odpowiedzialni w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, która wynika z powszechnie obowiązujących przepisów;

- 2) które najemca, biorący do używania lub jego osoby bliskie wyrządziły wynajmującemu lub użyczającemu w domu lub mieszkaniu, będącym przedmiotem najmu lub użyczenia w wyniku wandalizmu, a także szkody powstałe w następstwie zużycia eksploatacyjnego;
 - 3) które najemca, biorący do używania i jego osoby bliskie wyrządziły sobie nawzajem;
 - 4) które najemca, biorący do używania lub jego osoby bliskie wyrządziły osobom zatrudnionym przez najemcę, biorącego do używania lub jego osobą bliską;
 - 5) w postaci czystych strat finansowych;
 - 6) które powstały w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
 - 7) wyrządzone przez zwierzęta;
 - 8) objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
 - 9) które wynikają z roszczeń o wykonanie przez najemcę, biorącego do używania lub jego osoby bliskie zobowiązania, roszczeń wobec najemcy, biorącego do używania lub jego osób bliskich o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów wobec najemcy, biorącego do używania lub jego osób bliskich związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
 - 10) które powstały bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
 - 11) które powstały w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 12) które powstały w związku z prowadzeniem przez najemcę, biorącego do używania lub jego osoby bliskie budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych oraz budynkach wchodzących w skład architektury ogrodu, jeśli do prowadzenia tych prac wymagane jest pozwolenie na budowę;
 - 13) które powstały w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu lub wody;
 - 14) w związku z użytkowaniem innych nieruchomości, niż będący przedmiotem najmu lub użyczenia dom, mieszkanie, budynek gospodarczy lub architektura ogrodu.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, kar umownych, administracyjnych lub sądowych ani innych kar pieniężnych.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 12

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, których doznał Ubezpieczony.
2. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków objęte są również urazy powstałe w wyniku omdleń wywołanych przyczyną zewnętrzną. Powyższe nie dotyczy następstw omdleń, do których doszło w związku z chorobą lub inną przyczyną wewnętrzną.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia, według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon	TAK 100% sumy ubezpieczenia	TAK 100% sumy ubezpieczenia	TAK 100% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu	TAK Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 1, w załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń	TAK Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 1, w załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń	TAK Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 1, w załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń

WARIANTY	I	II	III
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Dzienne świadczenie szpitalne	NIE	TAK 100 zł za dzień pobytu w szpitalu (maksymalnie 90 dni dla jednego pobytu w szpitalu)	TAK 100 zł za dzień pobytu w szpitalu (maksymalnie 90 dni dla jednego pobytu w szpitalu)
Koszty leczenia i rehabilitacji	NIE	TAK	TAK
Całkowita i trwała utrata zdolności do wykonywania pracy	NIE	NIE	TAK Jednorazowa wypłata 100% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 100 000 zł
Opieka CPOP	NIE	NIE	TAK
Świadczenia z tytułu chorób			
Zawał serca lub udar mózgu	NIE	TAK Jednorazowa wypłata 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 30 000 zł	TAK Jednorazowa wypłata 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 30 000 zł
Nowotwór złośliwy sutka lub prostaty	NIE	NIE	TAK Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 2, w załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń
Rozszerzenia ubezpieczenia			
Wyczynowe uprawianie sportów	+	+	+
Uprawianie sportów podwyższonego ryzyka	+	+	+
Wykonywanie zawodów podwyższonego ryzyka	+	+	+

TAK objęcie zakresem ubezpieczenia
 NIE nieobjęcie zakresem ubezpieczenia
 + objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 i § 21 pkt 4)–8).
5. Świadczenie koszty leczenia i rehabilitacji obejmuje zwrot udokumentowanych kosztów lub organizację i pokrycie kosztów usług, które są realizowane w Polsce. ERGO Hestia pokrywa tylko takie koszty, które są niezbędne z medycznego punktu widzenia i są związane z urazem, za który Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a uraz ten znajduje się w tabeli świadczeń stanowiącej załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń, do 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł. Koszty te obejmują:
 - 1) porady, wizyty lekarskie, badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia;
 - 2) transport środkiem publicznym (z wyłączeniem transportu lotniczego) lub transport specjalistyczny, jeżeli istnieje konieczność jego zastosowania z powodów medycznych;
 - 3) niezbędne lekarstwa, środki opatrunkowe i ortopedyczne;
 - 4) rehabilitacje w wyspecjalizowanych placówkach rehabilitacyjnych, na oddziałach rehabilitacyjnych w szpitalach oraz gabinetach rehabilitacyjnych;
 - 5) środki pomocnicze, protezy, sprzęt rehabilitacyjny (z wyjątkiem sprzętu gospodarstwa domowego AGD i RTV), wózki inwalidzkie, przedmioty ortopedyczne oraz koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, implantów i implantacji;
 - 6) przeszkolenie zawodowe inwalidów.

6. Jeśli w następstwie nieszczęśliwego wypadku nastąpiła całkowita i trwała niezdolność do wykonywania pracy przez Ubezpieczonego, ERGO Hestia na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty usług Opieki CPOP. Usługa Opieki CPOP polega na prowadzeniu działań na rzecz poszkodowanego w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej (m.in. wsparcie psychologiczne, terapeutyczne, indywidualne doradztwo zawodowe i przekwalifikowanie) w ramach indywidualnego planu pomocy.
7. O celowości, terminie, sposobie i możliwości organizacji usług dla Ubezpieczonego w ramach Opieki CPOP decyduje CPOP, sporządzając indywidualny plan pomocy uwzględniając sytuację w jakiej znajduje się Ubezpieczony.

§ 13

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków, jeśli Ubezpieczony dozna ich:
 - 1) podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 3) w wyniku choroby alkoholowej lub innych zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
 - 4) w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 5) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych;
 - 6) w wyniku uprawiania dyscyplin innych niż wymienione w definicji sportów rekreacyjnych lub sportów podwyższonego ryzyka, jeśli zakres ubezpieczenia rozszerzono o te sporty;
 - 7) w wyniku wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, chyba że zakres ubezpieczenia rozszerzono o te zawody;
 - 8) w związku z wykonywaniem zawodów niebezpiecznych;
 - 9) w wyniku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem lub wykonywanym badaniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 10) podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych.
2. Dodatkowo ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:
 - 1) infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku;
 - 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych i następstw uszkodzeń dysków międzykręgowych;
 - 3) zatrucia przewodu pokarmowego;
 - 4) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiejkolwiek choroby lub powstałych w związku z nią. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do świadczenia wypłacanego w wyniku wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu, a także nowotworu złośliwego sutka lub prostaty, o ile Ubezpieczony rozszerzył zakres ubezpieczenia o wystąpienie tych chorób;
 - 5) zawału serca lub udaru mózgu wynikającego z chorób zdiagnozowanych lub leczonych w okresie ostatnich 3 lat przed datą początkową: zawału serca, choroby niedokrwiennej serca, wady serca, kardiomiopatii, tętniaka, udaru mózgu, malformacji tętniczo-żylnych, przemijającego ataku niedokrwiennego (TIA), cukrzycy;
 - 6) nowotworu złośliwego sutka lub nowotworu złośliwego prostaty, który:
 - a) został zdiagnozowany przed datą początkową;
 - b) wynika z chorób zdiagnozowanych lub leczonych w okresie ostatnich 3 lat przed datą początkową: zmian przedrakowych lub guzów o granicznej złośliwości w obrębie gruczołu krokowego lub sutka, powiększenia gruczołu krokowego lub podwyższonego poziomu (powyżej normy wskazanej przez laboratorium diagnostyczne) markera nowotworowego we krwi (PSA), nieprawidłowego wyniku mammografii.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za objawy mózgowe wywołane czynnikami urazowymi lub wynikające z przyczyn naczyniowych związanych z chorobą mózgu w zakresie świadczenia z tytułu wystąpienia udaru mózgu.
4. ERGO Hestia nie uznaje za pobyt w szpitalu przebywania Ubezpieczonego w ośrodkach rehabilitacyjnych, na oddziałach rehabilitacyjnych oraz zakładach opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest opieka lub prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego, także w szpitalach dla nerwowo lub psychicznie chorych w zakresie dziennego świadczenia szpitalnego.

Ubezpieczenie Assistance

§ 14

1. Ubezpieczenie Assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości organizacji usług dla Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe uwzględniając okoliczności, w jakich znajduje się Ubezpieczony i jego osoby bliskie.
3. Umowę Ubezpieczenia Assistance Klient może zawrzeć w opcjach: Home Assistance Rozszerzony, SOS Assistance lub Medical Assistance. Klient może jednocześnie wybrać więcej niż jedną opcję.

§ 15

1. Usługi w Home Assistance Rozszerzonym obejmują organizację i pokrycie niezbędnych kosztów zakresu usług i wykonania następujących czynności w miejscu ubezpieczenia:

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Pomoc specjalisty	a) awaria; b) przepięcie; c) zdarzenia losowe	Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia: a) technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych; b) serwisanta bram, urządzeń alarmowych i domofonowych, rolet zewnętrznych; c) elektryka ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł
	a) awaria; b) zdarzenia losowe	Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia: a) specjalisty instalacji wodno-kanalizacyjnej ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł
	a) awaria; b) kradzież kluczy; c) uszkodzenie kluczy lub zamków; d) zatrzasknięcie kluczy; e) zgubienie kluczy	Pomoc w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia: a) ślusarza ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł
Naprawa lub transport sprzętu AGD: a) pralki, pralko-suszarki; b) suszarki do prania; c) lodówki, zamrażarki; d) lodówkozamrażarki; e) kuchenki; f) piekarnika; g) płyty grzewczej; h) zmywarki; i) okapu; j) ciśnieniowego ekspresu do kawy (z wyłączeniem kapsułkowych)	a) awaria; b) przepięcie; c) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł Usługa dotyczy sprzętu, który w chwili szkody miał maksymalnie 7 lat licząc od daty zakupu jako fabrycznie nowy

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Naprawa lub transport sprzętu RTV/PC: a) telewizora; b) kina domowego, projektora; c) HiFi Audio; d) konsoli do gry; e) laptopa, komputera stacjonarnego wraz z monitorem; f) drukarki, skanera	a) awaria; b) przepięcie; c) zdarzenia losowe	Pomoc specjalisty w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia lub transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa ERGO Hestia pokrywa również koszt części zamiennych do 200 zł Usługa dotyczy sprzętu, który w chwili szkody miał maksymalnie 7 lat licząc od daty zakupu jako fabrycznie nowy
Sprawdzenie domu lub mieszkania po kradzieży	a) kradzież z włamaniem	Sprawdzenie domu lub mieszkania przez specjalistę po kradzieży z włamaniem lub próbie dokonania kradzieży z włamaniem, polegające na weryfikacji, czy w miejscu ubezpieczenia pozostawiono kamery, podsłuchy, inne urządzenia śledzące oraz sprzętaniu miejsca ubezpieczenia

- Łączny limit usług wymienionych w tabeli w ust. 1 wynosi 3 usługi w okresie 12 miesięcy.
- W Home Assistance Rozszerzonym, jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty do wysokości średnich cen danej usługi na rynku lokalnym.
- ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 18 i § 21.

§ 16

- W SOS Assistance usługi są realizowane w przypadku wystąpienia zdarzenia polegającego na uszkodzeniu bądź zniszczeniu domu lub mieszkania wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie.
- Usługi w SOS Assistance obejmują organizację i pokrycie niezbędnych kosztów zakresu usług i wykonanie następujących czynności:

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Dozór mienia	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Ochrona i dozór mienia w miejscu ubezpieczenia, które należy do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w celu zapobieżenia powstawaniu dalszych szkód: a) do 7 dni w przypadku szkód w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi; b) do 2 dni w przypadku szkód w wyniku kradzieży z włamaniem
Transport mienia	a) powódź; b) zdarzenie losowe	Jednorazowy transport mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich z miejsca ubezpieczenia do miejsca przez nich wskazanego, aby zabezpieczyć lub użytkować mienie poza miejscem ubezpieczenia
Składowanie mienia	a) powódź; b) zdarzenie losowe	Przechowywanie mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, maksymalnie do 90 dni w miejscu zapewniającym bezpieczeństwo tego mienia

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Zakwaterowanie	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Transport i zakwaterowanie Ubezpieczonego lub jego osób bliskich w najbliższym możliwym pensjonacie lub hotelu średniej kategorii (dwu – lub trzygwiazdkowym): a) do 1 roku w przypadku szkód w wyniku zdarzeń losowych lub powodzi; b) do 2 dni w przypadku szkód w wyniku kradzieży z włamaniem Zakwaterowanie przysługuje w przypadku, gdy mieszkanie lub dom Ubezpieczonego uległy zniszczeniu i nie nadają się do dalszego zamieszkania lub pozostanie w nich powoduje zagrożenie dla zdrowia lub życia Ubezpieczonego lub jego osób bliskich
Przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Jednorazowy przewóz osób wraz z bagażem do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego oraz powrót do miejsca ubezpieczenia
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Jednorazowy przewóz niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego wraz ze wskazanym przez niego pełnoletnim opiekunem do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem
Opieka nad zwierzętami domowymi	a) powódź; b) zdarzenie losowe	a) opieka nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego do 3 dni lub b) jednorazowy przewóz zwierząt domowych do osoby, którą wskaże Ubezpieczony lub hotelu dla zwierząt i z powrotem oraz pobyt zwierzęcia w hotelu dla zwierząt do 3 dni
Powrót do domu	a) kradzież z włamaniem; b) powódź; c) zdarzenia losowe	Jednorazowy przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich z miejsca pobytu do miejsca ubezpieczenia

- Łączny limit odpowiedzialności w okresie 12 miesięcy to jedno zdarzenie, w ramach którego Klient może skorzystać jednorazowo z każdej usługi wymienionej w tabeli w ust. 2.
- ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 18 i § 21.

§ 17

- W Medical Assistance usługi są realizowane w sytuacjach wymagających pomocy medycznej dla Ubezpieczonego lub jego osób bliskich.
- Klient może wybrać jeden z wariantów Medical Assistance: Wariant Podstawowy lub Wariant Rozszerzony.
- Usługi w Medical Assistance obejmują organizację i pokrycie niezbędnych kosztów zakresu usług i wykonania następujących czynności:

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Wizyta lekarza	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	a) dojazd i wizyta lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej lub b) dojazd i wizyta w najbliższej placówce medycznej lub gabinecie lekarskim lekarza pierwszego kontaktu, lub c) wideokonsultacja lub telekonsultacja z lekarzem
Wizyta pielęgniarki/pielęgniara	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	Dojazd i wizyta pielęgniarki lub pielęgniara do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej

RODZAJ USŁUGI	OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZAKRES USŁUGI
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	Dowóz leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medycznego do miejsca pobytu Ubezpieczonego zgodnie ze wskazaniem lekarza Centrum Alarmowego. Usługa nie obejmuje kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów
Transport medyczny	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	a) transport do placówki medycznej oraz transport powrotny – jeśli w wyniku zdarzeń Ubezpieczony lub jego osoby bliskie nie wymagają interwencji pogotowia ratunkowego; b) transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny do miejsca pobytu – jeśli Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem; c) transport na komisję lekarską oraz transport powrotny; d) transport ze szpitala do miejsca pobytu; e) transport pomiędzy placówkami medycznymi środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego – Centrum Alarmowe organizuje świadczenie na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	a) opieka w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub b) transport osoby wskazanej do opieki, lub c) transport do osoby wskazanej do opieki w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który pełni funkcję opiekuna niepełnoletniego dziecka, osoby starszej lub niesamodzielnej. ERGO Hestia pokrywa koszt ww. transportu do 100 zł za osobę
Opieka nad zwierzętami domowymi	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	a) opieka nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu na terenie Polski przez Ubezpieczonego do 3 dni lub b) jednorazowy przewóz zwierząt domowych do osoby, którą wskaże Ubezpieczony na terenie Polski, lub c) jednorazowy przewóz zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt i z powrotem. Usługa jest realizowana, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 24 godziny i nie może on skorzystać z pomocy domowników w wyżej wymienionym zakresie
Dowóz podstawowych artykułów spożywczych	a) nagłe zachorowanie; b) nieszczęśliwy wypadek	Dostawa podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy ze względu na zły stan zdrowia nie mogą opuszczać miejsca pobytu i nie mogą skorzystać z pomocy domowników w wyżej wymienionym zakresie; usługa jest realizowana pod warunkiem wcześniejszego skorzystania z usługi Wizyta lekarska i nie obejmuje kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów

4. Łączny limit usług wymienionych w tabeli w ust. 3 wynosi 2 usługi w okresie ubezpieczenia w Wariancie Podstawowym albo 6 usług w okresie ubezpieczenia w Wariancie Rozszerzonym.
5. Wizyta lekarza w przypadku nagłego zachorowania realizowana jest w dowolnie wybrany przez Ubezpieczonego sposób opisany w pkt a) – c) w kolumnie Zakres usługi ww. tabeli w Wariancie Podstawowym maksymalnie raz w okresie ubezpieczenia, a w Wariancie Rozszerzonym maksymalnie 2 razy w okresie ubezpieczenia. Pozostałe w ramach łącznego limitu usług Wizyty lekarskie w przypadku nagłego zachorowania realizowane są w formie wizyty w najbliższej placówce medycznej lub gabinecie lekarskim lekarza pierwszego kontaktu albo wideokonsultacji/telekonsultacji z lekarzem.

6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 18 i § 21.

§ 18

1. Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje:

- 1) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
- 2) szkód, które powstały w związku z koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
- 3) kosztów usług, które Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia poniosła samodzielnie, chyba że te koszty zostały wcześniej uzgodnione z Centrum Alarmowym;
- 4) szkód w mieniu służącym do prowadzenia działalności gospodarczej;

2. W Home Assistance ubezpieczenie nie obejmuje także:

- 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
- 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodnokanalizacyjnych, których naprawy powinny dokonać właściwe służby publiczne lub administrator budynku;

3. ERGO Hestia w Medical Assistance nie ponosi odpowiedzialności, jeśli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji wiąże się z:

- 1) rekonwalescencją rozpoczętą przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia lub schorzeniami w trakcie leczenia, na które chory zapadł przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia i które do tej daty nie zostały wyleczone;
- 2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w związku z leczeniem następstw choroby przewlekłej.

Bagaż

§ 19

1. Ubezpieczenie Bagaż obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższej tabeli. ERGO Hestia świadczy ochronę ubezpieczeniową na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE	ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	a) rabunek
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	a) kradzież; b) zagubienie
Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu	
Pozostawienie:	a) kradzież z włamaniem;
a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu przebywania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu);	b) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu lub w zamkniętym na zamek: kamperze, przyczepie kempingowej, lub kabinie jednostki pływającej, o ile przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz;	c) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
c) w zamkniętym schowku pojazdu	d) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
	e) wandalizm;
	f) zdarzenia losowe;
	g) zderzenie się pojazdów

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE	ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
a) przewożenie wewnątrz pojazdu; b) przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych (w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up), o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją	a) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; b) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; c) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; d) wandalizm; e) zdarzenia losowe; f) zderzenie się pojazdów

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 20 i § 21.

§ 20

W Ubezpieczeniu Bagaż ERGO Hestia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) wartości pieniężnych;
- 2) lekarstw;
- 3) mienia, które Ubezpieczony nabył w celu dalszej sprzedaży;
- 4) mienia, które służy Ubezpieczonemu do wykonywania działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej; ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do:
 - a) przedmiotów zakupionych w ramach prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej i wykorzystywanych w życiu prywatnym,
 - b) sprzętu biurowego,
 - c) przedmiotów użyczonych Ubezpieczonemu przez pracodawcę lub inną osobę prawną czy jednostkę organizacyjną.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 21

ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:

- 1) Ubezpieczony lub osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziły umyślnie;
- 2) Ubezpieczony wyrządził skutek rażącego niedbalstwa (z zastrzeżeniem zdarzeń opisanych w § 4 ust. 19), chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) powstały w wyniku działalności ludzkiej, która doprowadziła do osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu;
- 4) powstały w wyniku systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
- 5) bezpośrednio lub pośrednio powstały w wyniku stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny, wojny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie, zamieszek, rozruchów, strajków, lokautów i niepokojów społecznych oraz aktów terroryzmu i sabotażu;

- 6) bezpośrednio lub pośrednio powstały w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zawłaszczenia, przetrzymywania, zarekwirowania lub zniszczenia mienia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego wydanego przez prawomocne władze.
- 7) powstały w wyniku działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej, skażenia chemicznego lub biologicznego;
- 8) Ubezpieczony wyrządził w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie wpłynęło to na powstanie szkody;
- 9) powstały w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

II. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

§ 22

1. Sumy ubezpieczeń i sumy gwarancyjne zostały określone w § 23 ust. 1, za wyjątkiem Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych oraz Ubezpieczenia Mienia od Kradzieży, gdzie sumę ubezpieczenia podaje Klient, ustalając jej wysokość zgodnie z treścią § 23 i § 24. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń.
2. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. Suma gwarancyjna jest odrębna dla Ubezpieczonego oraz wszystkich pełnoletnich osób bliskich Ubezpieczonego, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe obejmowanych ochroną za opłatą dodatkowej składki.
3. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych. Suma gwarancyjna jest wspólna dla najemcy oraz wszystkich osób bliskich najemcy, prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe.
4. Jeśli ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie lub pokryje równowartość kosztów zrealizowanych usług, suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o tę kwotę. Gdy suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna wyczerpie się, to umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
5. Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną. Aby to zrobić, Klient wypełnia nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłaca dodatkową składkę.

§ 23

1. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 24		
 Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży			
 Ubezpieczenie Home Assistance Standardowy		2000 zł	
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym	250 000 zł	500 000 zł	2 000 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	10 000 zł – 500 000 zł	10 000 zł – 500 000 zł	10 000 zł – 500 000 zł

Ubezpieczenia dodatkowe

 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy		100 000 zł	
 Ubezpieczenie Home Assistance Rozszerzony		5000 zł	
 Ubezpieczenie Assistance SOS Assistance		15 000 zł	
 Ubezpieczenie Assistance Medical Assistance		5000 zł	
 Ubezpieczenie Bagaż		10 000 zł	

2. Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego.
3. W ubezpieczeniach Home Assistance Standardowy, Home Assistance Rozszerzony, SOS Assistance, Medical Assistance obowiązują limity opisane w § 4 ust. 1, § 15, § 16 oraz § 17 ust. 4.

§ 24

1. Klient podaje sumę ubezpieczenia, którą określa na podstawie:

- 1) wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – dla antyków, dzieł sztuki, kolekcji, roślin ozdobnych tego samego gatunku ubezpieczanych w ramach architektury ogrodu;
- 2) wartości rynkowej mieszkania;
- 3) wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia, rzeczy osobistych, architektury ogrodu oraz kolektorów słonecznych wraz z instalacją, ogniw fotowoltaicznych (słonecznych) i instalacji fotowoltaicznej, mieszczących się w definicji urządzeń technicznych;
- 4) wartości odtworzeniowej – dla:
 - a) domu, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszedł generalny remont; w innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla domu według wartości rzeczywistej;
 - b) domku letniskowego lub budynku gospodarczego, których wiek nie przekracza 30 lat lub w ostatnich 30 latach zarówno ich dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszedł generalny remont; w innym przypadku Klient określa sumę ubezpieczenia dla domku letniskowego lub budynku gospodarczego według wartości rzeczywistej;

- 5) wartości odtworzeniowej przewidywanej na ostatni dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia – dla domu w budowie oraz budynku gospodarczego lub architektury ogrodu będących w budowie za wyjątkiem materiałów, surowców i półfabrykatów służących do realizacji budowy; podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia jest wartość rynkowa na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje § 7.
3. Jeżeli ubezpieczana jest część domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie, które są współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) albo jeśli kilka osób posiada spółdzielcze własnościowe prawo do nich, suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie własności nieruchomości lub spółdzielczym własnościowym prawie do niej, który jest oznaczony w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
4. Klient ustala sumę ubezpieczenia budynków gospodarczych, również będących w budowie, łącznie dla wszystkich budynków gospodarczych, również będących w budowie, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

III. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 25

1. Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, lub niezwłocznie powiadomić ERGO Hestię o niemożności ich dostarczenia;
 - 2) w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży dostarczyć ERGO Hestii dowody zakupu przedmiotów o jednostkowej wartości powyżej 10 000 zł, wymienionych w definicji rzeczy osobistych (z wyłączeniem gotówki);
 - 3) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym w wyniku wandalizmu) oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, jeśli jest to możliwe;
 - 4) niezwłocznie powiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania mieszkania lub pomieszczeń przynależnych;
 - 5) pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna aby zabezpieczyć pozostałe mienie lub zmniejszyć rozmiar szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
 - 6) w przypadku braku możliwości pozostawienia miejsca zdarzenia bez zmian do czasu oględzin przez ERGO Hestię, wykonać dokumentację zdjęciową miejsca zdarzenia oraz mienia, które uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu;
 - 7) stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielać jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Jeśli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
3. Jeśli wystąpi zdarzenie w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, Ubezpieczony ma obowiązek ponadto:
 - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, które mają na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
 - 3) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, a także wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1 pkt 1) oraz pkt 3) oraz w ust. 2–3 powyżej, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności, ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszystkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Jeśli Klient zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpiezonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

§ 26

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania Ubezpieczonemu w całości lub w części objętej zrzeczeniem. Jeśli ERGO Hestia już wypłaciła odszkodowanie, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

IV. Zabezpieczenie mienia

§ 27

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;
- 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej i eksploatacji urządzeń technicznych i instalacji, w szczególności wykonywać terminowo wymagane przepisami prawa przeglądy tych urządzeń i instalacji oraz czyszczenie przewodów kominowych;
- 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców urządzeń technicznych;
- 4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne, aby zabezpieczyć te przewody i urządzenia przed mrozem.

§ 28

1. Drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób, który uniemożliwia dokonanie kradzieży bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, o ile nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek.
2. Drzwi zewnętrzne do domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie lub budynku gospodarczego, również będącego w budowie, muszą być zamknięte na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - 1) zamek wielozastawkowy;
 - 2) zamek atestowany;
 - 3) zamek wielopunktowy;
 - 4) dwie kłódki wielozastawkowe;

- 5) zamek otwierany elektronicznie – jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym, który ma stały dozór albo w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
3. Jeżeli w bryle domu, domku letniskowego lub domu w budowie znajduje się garaż, wystarczającym zabezpieczeniem bramy garażowej jest zamek wielozastawkowy, kłódka wielozastawkowa, elektryczny system jej zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie.
4. Wejście do pomieszczenia przynależnego jest należycie zabezpieczone, jeżeli drzwi zamknięte są na co najmniej jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - 1) zamek wielozastawkowy;
 - 2) kłódkę wielozastawkową;
 - 3) zamek otwierany elektronicznie;
 - 4) inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie.
5. Klucze do zamków i kłódek mogą posiadać wyłącznie: Ubezpieczony, jego osoby bliskie lub osoby przez niego upoważnione.

§ 29

1. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełnił obowiązków wymienionych w § 27 i § 28, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności, ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie, pomimo niedopełnienia w sposób wskazany w ust. 1 obowiązku terminowego wykonywania wymaganych przepisami prawa przeglądów urządzeń i instalacji, określonego w § 27 pkt 2), do wysokości 50% sumy ubezpieczenia domu, którego wiek nie przekracza 50 lat lub niezależnie od wieku domu, jeżeli w ostatnich 20 latach urządzenia i instalacje, których przegląd jest obowiązkowy, zostały wymienione i po wymianie był dokonany ich przegląd lub wymagane prawem pomiary.

V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 30

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, lub
 - 6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 31

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub wypadku.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Mienie

§ 32

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ERGO Hestia określa, w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w § 7 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
 - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
 - 2) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, według podstaw przyjętych w § 24 dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. ERGO Hestia analizuje złożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty, które dotyczą kosztów naprawy co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
3. Jeżeli mieszkanie zostało całkowicie zniszczone, ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej mieszkania w dniu powstania szkody. Jeśli mieszkanie nie zostało całkowicie zniszczone, podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego mienia.
4. ERGO Hestia zmniejsza rozmiar szkody o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
5. ERGO Hestia ustala odszkodowanie w wysokości, która odpowiada rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
6. W Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży, w przypadku braku przedstawienia dowodów zakupu przedmiotów o jednostkowej wartości powyżej 10 000 zł, wymienionych w definicji rzeczy osobistych (z wyłączeniem gotówki), ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie w maksymalnej wysokości 50% wartości odtworzeniowej skradzionego przedmiotu, którego utrata została potwierdzona w notatce z Policji.

§ 33

Jeśli dom, mieszkanie, domek letniskowy lub dom w budowie stanowią współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) albo jeśli kilka osób posiada spółdzielcze własnościowe prawo do nich, ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania jako udział w szkodzi

proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie albo w spółdzielczym własnościowym prawie do nich.

§ 34

ERGO Hestia przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej – wyjątkiem są antyki, dzieła sztuki, kolekcje, które są przedmiotem ubezpieczenia;
- 2) kosztów, które wynikają z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 35

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

§ 36

ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej odszkodowanie, które ustaliła według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym lub w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy. Po uprzednim uzgodnieniu z Ubezpieczonym lub inną osobą objętą ochroną ubezpieczeniową możliwe jest:

- 1) przystąpienie przez ERGO Hestię do ewentualnego postępowania toczącego się przed sądem powszechnym po stronie Ubezpieczonego;
- 2) w każdym czasie wypłacenie odszkodowania do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia, przy czym w takim przypadku ERGO Hestia zwalnia się z dalszego uczestnictwa w toczącym się postępowaniu przed sądem powszechnym oraz ponoszenia kosztów z nim związanych.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

§ 37

1. ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu śmierci, jeśli nastąpiła ona w okresie roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
2. ERGO Hestia ustala związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. Jeśli Ubezpieczony utracił lub uszkodził narząd albo uszkodził układ narządów, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ERGO Hestia określa jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku.
4. Jeśli Ubezpieczony doznał kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednak maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

Za uszczerbki określone w tabeli 1 Rozdział II w Załączniku ERGO Hestia wypłaca nie więcej niż 100 000 zł.

5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych, aby ustalić rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia i rehabilitacji ERGO Hestia wypłaca Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) w okresie nie dłuższym niż rok od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków lub faktur.
7. ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy jeśli:
 - 1) nastąpiła nie później niż rok od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) Ubezpieczony nieprzerwanie 6 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia pozostawał w stosunku pracy lub wykonywał pracę zawodową w ramach działalności gospodarczej, którą prowadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych, aby ustalić zdolność do wykonywania pracy na podstawie zgromadzonych dowodów oraz dokumentacji medycznej, po upływie co najmniej 6 miesięcy od wystąpienia tej niezdolności.
9. Jeśli Ubezpieczony wykonuje kilka zawodów, które spełniają kryteria, o których mowa w ust. 7 pkt 2), Ubezpieczony wybiera jeden zawód, za który ERGO Hestia ma wypłacić świadczenie z tytułu całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy.
10. ERGO Hestia ustala wysokość świadczenia z tytułu wystąpienia nowotworu złośliwego sutka lub prostaty na podstawie wyniku badania histopatologicznego, kart informacyjnych z leczenia szpitalnego oraz innej niezbędnej dokumentacji medycznej.
11. Łączna wypłata świadczenia za wystąpienie nowotworu złośliwego sutka lub prostaty za wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć 30 000 zł.
12. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich, które ERGO Hestia zleciła dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 38

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, a świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.
3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie to przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Bagaż

§ 39

1. W Ubezpieczeniu Bagaż wysokość odszkodowania ERGO Hestia ustala zgodnie z jego wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
 - 1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
 - 2) utraty kluczy – dla której podstawą jest koszt wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania łącznie nie może być wyższa niż 1000 zł.

VI. Składka ubezpieczeniowa

§ 40

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 5) historii umów ubezpieczenia zawieranych w ERGO Hestii w zakresie ubezpieczanych ryzyk.
3. W Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych wysokość dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź ERGO Hestia ustala przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży wysokość składki zależy od strefy regionalnej miejsca ubezpieczenia oraz zniżek składki za zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
5. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym wysokość składki zależy także od liczby pełnoletnich osób objętych ochroną ubezpieczeniową.
6. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wysokość składki zależy także od wieku Ubezpieczonego, tego czy uprawia sport podwyższonego ryzyka, wyczynowo uprawia sport lub wykonuje zawód podwyższonego ryzyka oraz liczby osób ubezpieczonych.
7. Strony umowy ubezpieczenia ustalają terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość w umowie ubezpieczenia.

§ 41

Jeśli Klient opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest dzień zlecenia zapłaty w banku lub na pocztę – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. Jeśli przy płatności przelewem bankowym Klient nie posiadał na rachunku wystarczających środków, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VII. Zakończenie umowy ubezpieczenia

§ 42

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wysłał oświadczenie o odstąpieniu.
3. Jeśli Klient odstąpi od umowy ubezpieczenia, nadal ma obowiązek zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4. Klient może złożyć odstąpienie:

- 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
- 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
- 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
- 4) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55, lub
- 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, lub
- 6) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

VIII. Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 43

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA;
 - e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 44

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot. Klient i ERGO Hestia w każdym czasie mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:

- 1) przez Klienta:
 - a) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55, lub
 - e) elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.
- 2) przez ERGO Hestię:
 - a) poprzez kontakt przez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby oraz danych kontaktowych wskazanych do przysyłania zawiadomień i oświadczeń.

§ 45

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
7. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

§ 46

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 5 stycznia 2026 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Prezes Zarządu



Artur Borowiński

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych



Adam Roman

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7

Tabela 1. Ocena uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku

ROZDZIAŁ I. Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, które uniemożliwiają jakąkolwiek pracę lub które wymagają nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, które wymagają stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuocznna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Pourazowa utrata strukturalna lub czynnościowa narządu lub jego części	
Płuc – częściowa	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki – częściowa	15%

ROZDZIAŁ I.

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

**WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ
PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA**

Wątroby – częściowa	15%
Macicy/prącia	30%
Jądra/jajnika	15%
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Utrata nosa w całości – łącznie z kośćmi nosa	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Całkowita utrata sutka (gruczołu piersiowego)	25%
Częściowa utrata sutka (gruczołu piersiowego)	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%

ROZDZIAŁ II.

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia. Jeżeli suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia jest wyższa niż 100 000 zł, świadczenia wypłacane są jako procent kwoty 100 000 zł

**WYPŁACANY PROCENT SUMY
UBEZPIECZENIA ALBO KWOTY
100 000 ZŁ**

Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni

Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%

ROZDZIAŁ II.

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia. Jeżeli suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia jest wyższa niż 100 000 zł, świadczenia wypłacane są jako procent kwoty 100 000 zł

WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA ALBO KWOTY 100 000 ZŁ

Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia (bez twarzy, szyi, przedramienia i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała	1%
Odmrożenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Oparzenia III stopnia (bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała	1%
Oparzenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Złamanie	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Łopatki leczone zachowawczo	2%
Łopatki leczone operacyjnie	3%
Mostka	4%
Żebra	1% za każde złamane żebro
Miednicy	6%
Kości obojczyka leczone zachowawczo	2%
Kości obojczyka leczone operacyjnie	4%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej leczone zachowawczo	7%
Kości udowej leczone operacyjnie	10%
Kości strzałkowej leczone zachowawczo	2%
Kości strzałkowej leczone operacyjnie	4%
Kostki bocznej	2%
Kości piszczelowej, kostki przyśrodkowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	2%
Trzonów kręgosłupa, w tym złamanie kompresyjne kręgosłupa	8%

ROZDZIAŁ II.

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia. Jeżeli suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia jest wyższa niż 100 000 zł, świadczenia wypłacane są jako procent kwoty 100 000 zł

WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA ALBO KWOTY 100 000 ZŁ

Pozostałych struktur kręgów (tj. blaszki graniczne, wyrostki poprzeczne, kolczyste, stawowe)	2%
Inne złamania kości	1%
Zwichnięcie	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażień lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V – za każdy palec	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramienno-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Skręcenie	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego	4%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%

ROZDZIAŁ II.

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia. Jeżeli suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia jest wyższa niż 100 000 zł, świadczenia wypłacane są jako procent kwoty 100 000 zł

WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA ALBO KWOTY 100 000 ZŁ

Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie

Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%

Tabela 2. Wystąpienie nowotworu złośliwego sutka lub prostaty

WYSTĄPIENIE NOWOTWORU ZŁOŚLIWEGO SUTKA

WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA

Nowotwory przedinwazyjne (łącznie z chorobą Pageta brodawki sutkowej) oraz nowotwory inwazyjne o największym wymiarze poniżej 2 cm oraz bez cech przerzutów do regionalnych węzłów chłonnych pachy:

Stopień 0 – Tis, N0, M0

Stopień I – T1, N0, M0

10%, nie więcej niż 10 000 zł

Pozostałe nowotwory inwazyjne:

Stopień IIA:

✓ T0–1, N1, M0

✓ T2, N0, M0

Stopień IIB:

✓ T2, N1, M0

✓ T3, N0, M0

Stopień IIIA:

✓ T0–2, N2, M0

✓ T3, N1–2, M0

Stopień IIIB:

✓ T4, N0–2, M0

Stopień IIIC:

✓ T (wszystkie), N3, M0

Stopień IV:

✓ T (wszystkie), N (wszystkie), M1

30%, nie więcej niż 30 000 zł

WYSTĄPIENIE NOWOTWORU ZŁOŚLIWEGO PROSTATY

WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA

T1 (w tym T1a, T1b i T1c) – guz niewyczuwalny per rectum i niewidoczny w badaniach obrazowych

10%, nie więcej niż 10 000 zł

T2 – guz ograniczony do gruczołu krokowego

T3 – guz naciekający poza torebkę gruczołu krokowego

T4 – guz nieruchomy, naciekający na inne narządy niż pęcherzyki nasienne (szyja pęcherza moczowego, odbytnica, mięśnie dźwigacze odbytu, ściana miednicy)

30%, nie więcej niż 30 000 zł

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
 - a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
 - b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.