



# Raport społeczno-ekonomiczny Grupy ERGO Hestia za 2025 rok

# Kluczowe liczby z raportu

## Ekonomia



**3,8 mld zł**

wartość dodana generowana przez ERGO Hestię w polskiej gospodarce

**14 tys.**

miejsc pracy utworzonych i utrzymanych w polskiej gospodarce dzięki działalności ERGO Hestii

**1,2 mld zł**

całkowite wpływy fiskalne wygenerowane w polskiej gospodarce w związku z operacjami firmy

**5,2 tys.**

liczba współpracujących z ERGO Hestią agencji, brokerów, banków i innych partnerów biznesowych

**4745**

działalność ERGO Hestii przyczyniła się do utworzenia i utrzymania tytułu miejsc pracy w województwie pomorskim – zarówno w ramach własnego zatrudnienia, jak i w łańcuchu dostaw

## Spółeczeństwo



**52%**

pracowników zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych w organizacji stanowią kobiety

**3,96%**

wszystkich pracowników Spółek EHM i EHŻ stanowią osoby z niepełnosprawnościami, natomiast w Grupie ERGO Hestia wskaźnik wynosi 4,46%

**15 lat**

ERGO Hestia pełni rolę głównego i tytularnego Sponsora ERGO ARENY

**ISO 27001 i 27017**

już od 2023 roku ERGO Hestia posiada certyfikat zarządzania bezpieczeństwem informacji

**67%**

liczba wszystkich pracowników zatrudnionych w ERGO Hestii to równowartość zapewnienia Opery Leśnej w Sopocie w 67%\*

## Środowisko



**Spadek o 44%**

emisji CO<sub>2</sub> na pracownika w 2025 roku względem 2019 roku\*\*

**100%**

energii elektrycznej używanej przez Grupę ERGO Hestia pokrytej jest gwarancjami pochodzenia z odnawialnych źródeł energii

**8 ha**

torfowisk objętych zabiegami czynnej ochrony przyrody w Słowińskim Parku Narodowym wspieranymi przez ERGO Hestię

**Spadek o 13%**

zredukowano emisje ze służbowych podróży samochodowych w 2025 roku względem 2019 roku

**Top 5%**

po raz kolejny spółka zdobyła Złoty Medal EcoVadis, plasując się wśród 5% najlepiej ocenianych firm na świecie w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz Rating „B” CDP kat. Climate

\* Aby dowiedzieć się więcej o Operze Leśnej, [kliknij tutaj](#). Wartość 67% policzona dla obiektu z połączonymi sektorami.

\*\* Spadek emisji na pracownika wynika z redukcji emisji w 2025 roku w porównaniu z 2019 rokiem, a także ze wzrostu liczby pracowników w 2025 roku w porównaniu z 2019 rokiem. Podzielamy cel grupy Munich Re/ERGO, jakim jest redukcja emisji CO<sub>2</sub> na pracownika. Metodologia ta uwzględnia zakres 1, zakres 2 (oparte na rynku) oraz zakres 3 (papier, woda, odpady i podróże służbowe). Skonsolidowany roczny raport Grupy Munich Re za 2025 rok można [znaleźć tutaj](#).

## Wpływ na gospodarkę – generowana wartość dodana

W obliczu zmian klimatycznych, nierówności społecznych i transformacji technologicznej odpowiedzialność biznesu nabiera kluczowego znaczenia. ERGO Hestia, jako jeden z liderów rynku ubezpieczeniowego, aktywnie wspiera edukację, kulturę, zdrowie, ekologię i integrację społeczną, budując bezpieczniejszą i bardziej zrównoważoną przyszłość.

Raport prezentuje wpływ firmy na otoczenie – zarówno w skali kraju, jak i Pomorza – pokazując, że strategia ESG ERGO Hestii to codzienna praktyka, a nie deklaracja. Dane dotyczące wpływu na gospodarkę w raporcie opracowano na podstawie modelu Leontiefa\*.

Jako jeden z liderów rynku ERGO Hestia przyczynia się do rozwoju sektora ubezpieczeń w Polsce, podnosząc jego standardy i dostępność. Poprzez współpracę z **ponad 4 tysiącami dostawców**, w tym znaczącą liczbą z województwa pomorskiego, ERGO Hestia wspiera lokalne przedsiębiorstwa i wzmacnia regionalną gospodarkę.

Działalność ERGO Hestii przekłada się również na tworzenie i utrzymywanie miejsc pracy – zarówno w ramach firmy, jak i u partnerów biznesowych, pośredników i dostawców. Wypłacane wynagrodzenia i prowizje dla pośredników ubezpieczeniowych zwiększają dochody gospodarstw domowych, a tym samym wpływają na konsumpcję i rozwój lokalnych społeczności. Istotnym obszarem są także wpływy do sektora finansów publicznych – podatki odprowadzane przez Spółkę oraz generowane w wyniku jej działalności wpływy fiskalne stanowią realne wsparcie dla budżetu państwa i samorządów. Wszystko to tworzy szereg efektów ekonomicznych, które mają wpływ na rozwój zarówno krajowej, jak i regionalnej gospodarki.

W wykorzystanym do oszacowania wpływu modelu Leontiefa bazowano na danych dotyczących wydatków firmy. Model ten pozwala policzyć ekonomiczny wpływ na PKB (wartość dodaną), zatrudnienie oraz wpływy podatkowe, jakie generuje przedsiębiorstwo.

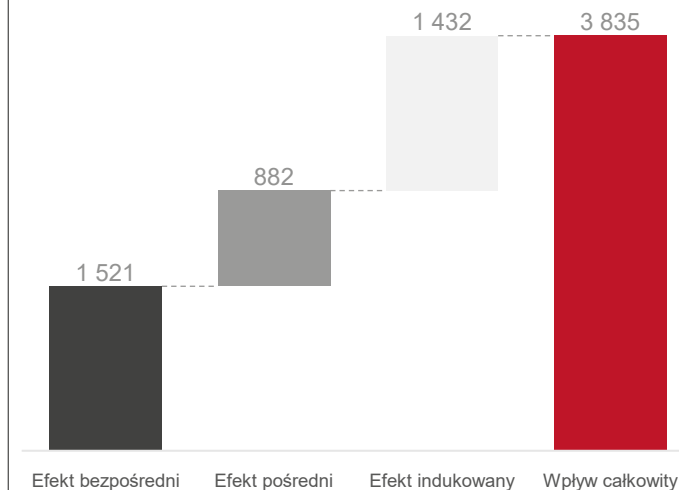
Zadeklarowane przez ERGO Hestię wydatki potraktowano jako impuls popytowy, który zwiększa aktywność gospodarczą w Polsce, uwzględniając trzy oddzielne efekty (kanały wpływu):

**wpływ bezpośredni** – odzwierciedlający wpływ pierwotnych wydatków na aktywność ekonomiczną gospodarki regionu i kraju, **wpływ pośredni** – odzwierciedlający wpływ zwiększonej aktywności gospodarczej u wszystkich poddostawców firmy, **wpływ indukowany** – obrazujący dodatkowy popyt w gospodarce wynikający z wydatków gospodarstw domowych z tytułu otrzymanych wynagrodzeń w części odpowiadającej zwiększonej aktywności przedsiębiorstw w efektach bezpośrednim i pośrednim.

Na **3,8 mld złotych**\*\*\* wygenerowanej wartości dodanej składa się wpływ bezpośredni firmy oszacowany na **1,5 mld złotych**, wpływ pośredni wynoszący blisko **0,9 mld złotych** oraz wpływ indukowany w wysokości **1,4 mld złotych**\*\*\*.



Wykres 1, Wartość dodana generowana przez ERGO Hestię w polskiej gospodarce (mln zł)



Źródło: TAILORS Group

\* Aby zobaczyć metodykę modelu Leontiefa [kliknij tutaj](#). Model obliczono na podstawie Bilansu przepływów międzygałęziowych opracowanego przez GUS, opublikowanego w 2024 roku (dane za 2020 rok, częstotliwość publikacji co 5 lat).

\*\* Bezpośrednio wygenerowana przez Grupę ERGO Hestia wartość dodana brutto jest sumą zysku operacyjnego, amortyzacji oraz wynagrodzeń w ujęciu brutto (uwzględniając pełny koszt pracodawcy).

\*\*\* Skala efektów indukowanych, zarówno w przypadku wartości dodanej brutto, jak i zatrudnienia, wynika z usługowego charakteru działalności Grupy, w ramach którego istotną część kosztów stanowią wynagrodzenia, zarówno w kosztach bezpośrednio ponoszonych przez Grupę, jak i w ramach łańcucha dostaw.

## Wpływ na gospodarkę – generowana wartość dodana

Liczba miejsc pracy, które zostały utworzone i utrzymane w polskiej gospodarce dzięki działalności ERGO Hestii, wynosi **14 232**, z czego 3383 to bezpośrednie zatrudnienie w Grupie ERGO Hestii, **3581** miejsc pracy\* powstało w firmach współpracujących (wpływ pośredni), a **7288** osób znalazło zatrudnienie dzięki efektowi indukowanemu, czyli aktywności gospodarczej stymulowanej przez wydatki pracowników i partnerów. Wśród tych 14 232 dodatkowych miejsc pracy, 4745 zostało utworzonych w województwie pomorskim.

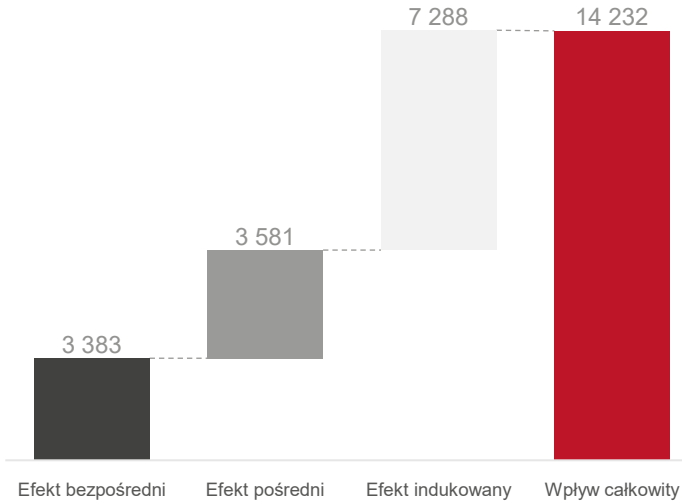
Obszarem analizy były również wpływy podatkowe generowane w polskiej gospodarce w wyniku działalności ERGO Hestii. Łącznie całkowite wpływy fiskalne związane z operacjami firmy wyniosły **1167 mln zł**, z czego **492 mln zł** stanowił wpływ bezpośredni, **270 mln zł** wpływ pośredni, a indukowany wyniósł **405 mln zł**.

W samym województwie pomorskim całkowity wpływ do sektora finansów publicznych wygenerowany przez ERGO Hestię wyniósł **611 mln zł**.

Dochody sektora finansów publicznych generowane przez działalność firmy są porównywalne z alokacją środków przeznaczonych na bezwrotne formy wsparcia w ramach programu „NaszEauto”- polegającego na dofinansowaniu zakupu samochodów elektrycznych, która wynosi do **1181 mln zł** ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności\*\*.

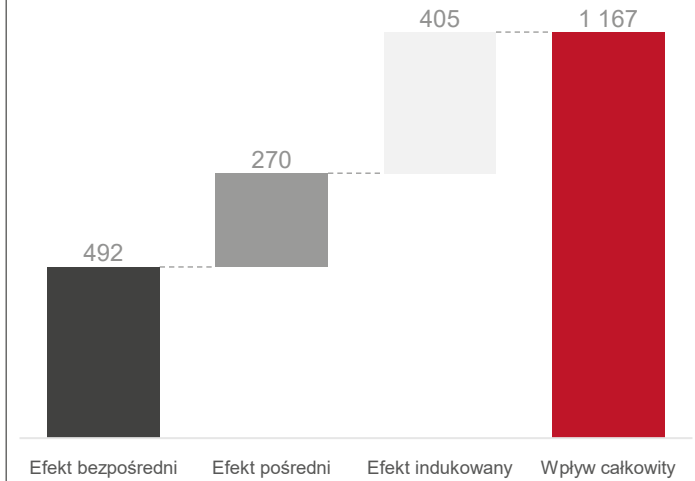
Natomiast wartość dodana wytworzona przez firmę w 2025 roku (3,8 mld zł) to, dla porównania, równowartość **41% wydatków budżetowych Trójmiasta (Gdańska, Gdyni i Sopotu) zaplanowanych na 2025 rok (9,2 mld zł)\*\*\*.**

Wykres 2. Miejsca pracy tworzone i utrzymane przez ERGO Hestię w polskiej gospodarce (osoby)



Źródło: TAILORS Group

Wykres 3. Wpływy do sektora finansów publicznych generowane przez ERGO Hestię (mln zł)



Źródło: TAILORS Group



\* Efekty bezpośrednie dla zatrudnienia wygenerowane przez Grupę ERGO Hestia przybliżono na podstawie danych Grupy dotyczących zatrudnienia w ujęciu pełnych etatów (FTE).

\*\* Więcej o programie znajdziesz [tutaj](#).

\*\*\* BIP (2026): Sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta Gdańska za 2025 rok; Sprawozdanie z wykonania budżetu Miasta Gdyni za 2025 rok; Zarządzenie nr 938/2026 Prezydenta Miasta Sopotu w sprawie przedstawienia sprawozdania z wykonania budżetu Miasta Sopotu za 2025 rok.

# Wpływ na gospodarkę – wskaźniki finansowe, rynkowe i z zakresu ładu korporacyjnego

Nasza działalność od lat realnie wspiera rozwój polskiej gospodarki, dostarczając stabilności finansowej – zarówno klientom indywidualnym, jak i przedsiębiorstwom. Jako jedna z największych firm ubezpieczeniowych w kraju pełnimy podwójną rolę: chronimy majątek i życie klientów, a jednocześnie uczestniczymy w budowaniu odporności ekonomicznej lokalnych społeczności, partnerów oraz przedsiębiorstw z naszego łańcucha wartości.

Silna pozycja rynkowa opiera się na konsekwentnym podejściu do jakości usług, odpowiedzialnym podejmowaniu ryzyka i inwestowaniu w relacje. Dzięki temu tworzymy trwałą wartość ekonomiczną, wzmacniając nie tylko własne wyniki, ale również wpływając pozytywnie na rynek finansowy i sąsiednie branże – od usług brokerskich, przez serwisy naprawcze, po specjalistyczne usługi technologiczne. Równolegle rozwijamy kulturę organizacyjną opartą na transparentności, etycznych standardach i odpowiedzialnym zarządzaniu. Troska o solidne fundamenty ładu korporacyjnego pozwala budować długoterminowe zaufanie – zarówno klientów, partnerów, jak i instytucji publicznych.

**Rola pośredników ubezpieczeniowych i dostawców w naszym modelu działania jest fundamentalna. Współpraca opiera się na transparentnych zasadach i wzajemnym zaufaniu, a liczba partnerów świadczy o szerokim wpływie gospodarczym.**

## Kluczowe wskaźniki finansowe i rynkowe

	2024	2025
Składka przypisana brutto	10,2 mld zł	10,5 mld zł
Suma wypłaconych odszkodowań i świadczeń na udziale własnym	5,6 mld zł	5,6 mld zł
Podatki zapłacone w Polsce	315 mln zł	286 mln zł
Liczba ubezpieczonych klientów	3,8 mln	3,8 mln
Liczba zgłoszeń do Rzecznika Klienta	256	366
Wskaźnik reklamacji do zlikwidowanych szkód*	3,41%	3,75%
Wskaźnik udziału wpływu reklamacji do polis aktywnych**	0,47%	0,48%
Odsetek spraw dot. skarg i reklamacji jakościowych wyjaśnionych do 10 dni	63,46%	60,47%
Liczba szkód i świadczeń obsługiwanych	945 tys.	961 tys.
Liczba współpracujących osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne (OFWCA)	61 101	67 633
Liczba współpracujących agencji, brokerów, banków i innych partnerów biznesowych	5175	5252

## Kluczowe wskaźniki dotyczące dostawców

	2024	2025
Liczba dostawców współpracujących z ERGO Hestią	3950	4335
Liczba dostawców zarejestrowanych w Polsce	3806	4181
Odsetek dostawców z woj. pomorskiego wśród dostawców z Polski	21%	21%
Odsetek nowych dostawców w stosunku do wszystkich dostawców	17%	36%

## Kluczowe wskaźniki w zakresie ładu korporacyjnego

	2024	2025
Liczba szkoleń dot. Systemu Przeciwdziałania Nadużyciom	8	8
Wskaźnik przeszkolonych pracowników z zakresu Systemu Przeciwdziałania Nadużyciom	100%	99%
Całkowita liczba i kwoty wyroków lub incydentów skazujących za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstwa	0	0
Całkowita liczba przypadków dyskryminacji, w tym molestowania lub innych zgłoszonych, oraz kwota grzywien, kar i odszkodowań z tego tytułu	0	0
Liczba poważnych incydentów dotyczących przestrzegania praw człowieka wśród pracowników własnych oraz wysokość kar pieniężnych	0	0

\* Wskaźnik definiujemy jako stosunek wpływających odwołań do liczby szkód zlikwidowanych.

\*\* Wskaźnik reklamacji oznacza liczbę reklamacji w odniesieniu do liczby zawartych polis.

# Wpływ społeczny – ERGO Hestia jako miejsce pracy oparte na inkluzywności i rozwoju

## 85%

Wskaźnik zaangażowania pracowników (84% w 2024 roku)

## 52%

kobiet wśród stanowisk kierowniczych (52% w 2024 roku)

## 96%

pracowników ukończyło szkolenia z zakresu różnorodności, przeciwdziałania dyskryminacji i nękanu oraz etyki biznesu (100% w 2024 roku)

## 4,46%

odsetek osób z niepełnosprawnościami w całej Grupie ERGO Hestia (3,89% w 2024 roku)

## 33

średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika (27,6 h w 2024 roku)

ERGO Hestia w 2025 roku zatrudniała **3383\*** pracowników, a w strukturze zatrudnienia kobiety stanowiły 62% wśród wszystkich pracowników. Na stanowiskach kierowniczych pracowało **367\*\*** osób, z czego **52% to kobiety, co świadczy o ich silnej reprezentacji na poziomie zarządczym i menedżerskim**. Udział osób z niepełnosprawnościami wśród pracowników w Spółkach EHM i EHŻ wyniósł **3,96%**. W 2025 roku wskaźnik rotacji wyniósł **7,41%**, a odsetek pracowników zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy wyniósł **97%**.

### Struktura wiekowa:

- 17% pracowników nie przekroczyło 30. roku życia,
- 70% pracowników jest pomiędzy 30 a 50 rokiem życia,
- 13% pracowników przekroczyło 50. rok życia.

### Struktura stażu pracy to\*\*\*:

- 9 lat na stanowiskach niższego szczebla,
- 13 lat na stanowiskach średniego szczebla,
- 16 lat na stanowiskach zarządczych.

W 2025 roku ERGO Hestia powołała **Radę ds. DEI** – 10-osobową reprezentację pracowników różnych obszarów w organizacji, włączając w to przedstawicielstwa w terenie. Rada działa przy Prezesie Zarządu, z którym odbywa regularne spotkania, sprawozdając realizowane działania i rozliczając się z celów wyznaczonych w cyklach półrocznych. Rada zrealizowała inicjatywy, które włączają pracowników w dialog m.in. poprzez ankiety, dyżury i regularne spotkania, podczas których każdy może zaproponować własny pomysł lub zgłosić potrzebę wymagającą zaopiekowania. Zespół Rady opracował własną deklarację, która jest drogowskazem dla wszystkich pracowników i została uwzględniona w regulaminie pracy. Rada opiniuje także dokumenty dotyczące przepisów związanych z prawami i obowiązkami pracowników oraz zasadami postępowania. Dzięki działaniom jej członków w zakresie etykiety ubioru (*dress code*) wprowadzono zapisy, które gwarantują swobodę ubioru bez względu na płeć, orientację seksualną czy tożsamość płciową.



Certyfikat potwierdzający wysoki poziom zaufania i zaangażowania pracowników



Nagroda dla najlepszego pracodawcy pod względem praktyk HR



Jesteśmy w czołówce polskich firm uznanych za różnorodność, równość i inkluzywność (DEI)

\* Liczba uwzględnia osoby zatrudnione w Grupie ERGO Hestia na podstawie umowy o pracę, bez członków Zarządu.

\*\* Liczba osób na stanowiskach kierowniczych nie uwzględnia członków Zarządu.

\*\*\* Struktura stażowa różni się o 0,1% od Grupy ERGO Hestia, w zestawieniu przyjęto raportowanie Grupy ERGO.

## Działalność społeczna

ERGO Hestia konsekwentnie łączy rozwój biznesowy z realnym wpływem społecznym. W 2025 roku firma kontynuowała długofalowe partnerstwa, które są fundamentem jej działań społecznych i kulturalnych. To już 15. rok, odkąd ERGO Hestia jest głównym sponsorem ERGO ARENY, jednego z najważniejszych obiektów widowiskowo-sportowych w Polsce, oraz od 25 lat sponsoruje Sopocki Klub Żeglarski, którego zawodnicy – dzięki wieloletniemu wsparciu – zdobyli ponad 200 medali na arenie krajowej i międzynarodowej.

Organizacja aktywnie współtworzy inicjatywy społeczne, kulturalne i edukacyjne. W 2025 roku przeznaczono na darowizny **ponad 6 mln zł**, m.in. na Fundację Integralia oraz Fundację Artystyczna Podróż Hestii, a także szeroki wachlarz na projekty lokalne, edukacyjne, kulturalne i zdrowotne.

Wolontariat pracowniczy pozostaje jednym z kluczowych elementów zaangażowania społecznego. W 2025 roku pracownicy przepracowali łącznie 1563 godziny w ramach wolontariatu pracowniczego, a w 20 inicjatyw zaangażowało się ponad 900 osób. Działania obejmowały m.in. zbiórki rzeczowe i finansowe, wsparcie hospicjów oraz projekty związane z ponownym wykorzystaniem tekstyliów (w duchu gospodarki o obiegu zamkniętym).

Grupa ERGO Hestia konsekwentnie buduje środowisko pracy oparte na bezpieczeństwie, stabilności i dbałości o dobrostan pracowników. W 2025 roku średnie wydatki na zdrowie pracownika wyniosły **1492 zł**, obejmując m.in. dofinansowanie opieki stomatologicznej oraz świadczenia w ramach programu Zdrowego Marina Zdrowie. W ramach programu Zdrowy Pracownik odbyło się ponad **12 tys. wizyt lekarskich**.

Jesteśmy partnerem Forum Inicjowania Rozwoju oraz Funduszu Inicjowania Rozwoju – projektu międzysektorowego, który przyznaje granty na wspólne działania. W 2025 roku Forum przekazało **210 000 zł na pięć inicjatyw: dla podmiotów ekonomii społecznej, warsztatów terapii zajęciowej, projektów skierowanych do ojców i kobiet oraz działań z zakresu ratownictwa medycznego**. Nasza rola jako partnera obejmuje wsparcie realizacji programu, natomiast środki finansowe są przyznawane i dystrybuowane przez organizatora programu.

W 2025 roku zainicjowaliśmy program ESG skierowany do agentów Punktów Standard – **SocjoImpuls**, oparty na realizacji projektów i aktywności z zakresu zrównoważonego rozwoju i zbieraniu punktów, które wymieniane są na środki pieniężne przekazywane wskazanym przez agencje lokalnym organizacjom społecznym. W pilotażowym programie zrealizowano 402 inicjatywy ESG, oceniane w trzech obszarach (E, S, G). **Łącznie udział wzięły 44 agencje, a efektem było przekazanie 177,5 tys. zł na cele społeczne i środowiskowe.**

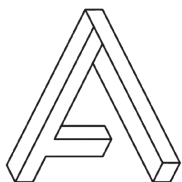


## Nasze organizacje i fundacje

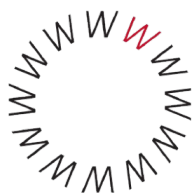


**Centrum Pomocy  
Osobom  
Poszkodowanym**

**Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym** to Spółka ERGO Hestii, której misją jest całościowe spojrzenie na opiekę nad osobami poszkodowanymi w wypadkach: od diagnozy medycznej i społeczno-zawodowej, przez rehabilitację i leczenie, aż po aktywizację zawodową i powrót do życia w społeczeństwie. Model działania opiera się na Indywidualnych Planach Pomocy, dostosowanych do sytuacji poszkodowanego. Każdy przypadek obejmuje kompleksową ścieżkę wsparcia – począwszy od oceny medycznej w metodologii ICF, poprzez rehabilitację w ośrodkach w Polsce, po wsparcie psychologiczne oraz aktywizację zawodową i społeczną. Ważnym dopełnieniem działalności Centrum jest Marina Zdrowia w Gdańsku, nasza własna placówka specjalizująca się w profilaktyce i rehabilitacji. To tutaj poszkodowani mogą korzystać z najnowszych metod diagnostyki i terapii, w tym egzoskieletów wspierających rehabilitację neurologiczną. W ciągu dziesięciu lat działalności CPOP: **objęło wsparciem ponad 2000 osób, ponad 700 poszkodowanych** uczestniczyło w kompleksowych, wielomiesięcznych programach rehabilitacyjnych, zrealizowano ponad 1200 diagnoz społeczno-zawodowych oraz 1000 diagnoz medycznych przy współpracy z blisko 10 000 podmiotami w całej Polsce. **Ponadto ze specjalistycznych usług i badań oferowanych w Marinie Zdrowia korzysta prawie 3000 pracowników ERGO Hestii rocznie.**



**Fundacja Artystyczna Podróż Hestii** realizuje ogólnopolski mecenat kultury, wspierając twórców, literaturę oraz projekty artystyczne podejmujące aktualne wyzwania społeczne i środowiskowe. Jej działania kierowane są do różnych grup odbiorców – od dzieci i młodzieży po profesjonalne środowiska artystyczne. Jednym z kluczowych przedsięwzięć Fundacji jest **Ogólnopolski Program Dotacyjny Artystyczna Podróż Hestii**, w ramach którego wspiera projekty wystawiennicze i inicjatywy akcentujące globalne oraz społeczne wyzwania realizowane w całej Polsce. Druga edycja programu obejmuje wystawy realizowane od kwietnia 2025 do czerwca 2026 roku i przewiduje wsparcie dla siedmiu projektów artystycznych, z łączną pulą dotacji wynoszącą **500 tys. zł**. Konkurs **Literacka Podróż Hestii** co roku wybiera najciekawsze polskie książki z kategorii fiction, skierowane do dzieci i młodzieży. W piątej edycji zgłoszono **128 tytułów**, a nagrodę główną zdobyła książka *Makabrama* Marcina Szczygielskiego. Konkurs co roku wyróżnia pięć nominowanych tytułów, a laureat otrzymuje nagrodę finansową w wysokości **50 tys. zł**. „Literacka Podróż Hestii” wybiera tytuły, które mają szansę pozostać na długo w kanonie literatury dziecięco-młodzieżowej. Fundacja współtworzy ponadto **Nagrodę Znaku i Hestii im. ks. Józefa Tischnera**, przyznawaną nieprzerwanie od **2001 roku**. Nagroda honoruje wybitnych twórców i działaczy społecznych w dwóch kategoriach, tj. za książkę lub cykl publikacji, które stanowią kontynuację Tischnerowskiego „myślenia według wartości”, a także za inicjatywy duszpasterskie czy społeczne będące działaniem według wartości głoszonych przez ks. Józefa Tischnera. Dzięki wielowymiarowym inicjatywom Fundacja Artystyczna Podróż Hestii konsekwentnie wspiera rozwój kultury w Polsce.



**integralia**  
fundacja Grupy  
ERGO Hestia

**Fundacja Integralia** od 21 lat wspiera Grupę ERGO Hestia w tworzeniu włączającego miejsca pracy, w którym różnorodność przekłada się na realne możliwości rozwoju zawodowego. Integralia łączy doświadczenie społeczne z praktyką biznesową – prowadzi procesy rekrutacyjne, realizuje szkolenia i współpracuje z firmami, pomagając im wdrażać zasady inkluzywnej współpracy w codziennym funkcjonowaniu. Efekty tej długofalowej współpracy są widoczne także wewnątrz Grupy ERGO Hestia. **Osoby z niepełnosprawnościami stanowią 4,46% zatrudnionych w Grupie, a 70% z nich pracuje na stanowiskach specjalistycznych lub menedżerskich.** Jednocześnie 100% nowych pracowników Grupy ERGO Hestia przechodzi szkolenie z zasad inkluzywnej współpracy. Fundacja Integralia działa na rzecz aktywizacji zawodowej, obejmując wsparciem **1573 osoby** i współpracując z siecią **405 firm**. Fundacja w czasie swojej działalności zrealizowała **622** procesy rekrutacyjne oraz przeszkoliła **8587** osób z zakresu współpracy z osobami z niepełnosprawnościami. W 2025 roku we flagowym programie „Sprawny Staż”, realizowanym z polskimi pracodawcami, wzięło udział 42 studentów z niepełnosprawnościami. Po zakończeniu stażu ponad połowa uczestników kontynuowała współpracę z firmą. Działania Fundacji Integralia odpowiadają na wyzwania opisane w raporcie z 2026 roku **„Milion niewykorzystanych talentów”**, który pokazuje, jak duży potencjał zawodowy osób z niepełnosprawnościami w Polsce wciąż pozostaje niewykorzystany. **Ponad 1 mln osób** z niepełnosprawnościami w wieku produkcyjnym pozostaje potencjalnymi uczestnikami rynku pracy - to wciąż największa rezerwa talentów w polskiej gospodarce.

## Wpływ środowiskowy – klimat jako priorytet strategiczny

Strategia ESG na lata 2022–2025, spójna ze strategią Grupy Munich Re „Ambition 2025”, koncentrowała się na ograniczaniu emisji z działalności własnej, rozwijaniu produktów wspierających przejście do gospodarki niskoemisyjnej oraz uwzględnieniu aspektów ESG w polityce inwestycyjnej zgodnie z Porozumieniem Paryskim. Naszym celem była redukcja emisji CO<sub>2</sub>e z **własnej działalności o 12%** na pracownika do końca 2025 roku względem roku 2019. **Na koniec 2025 roku ten cel został zrealizowany, a redukcja na pracownika wyniosła aż 44% (zgodnie z metodologią Grupy Munich Re\*)**. Spadek ten wynika ze zmniejszenia całkowitej emisji w 2025 roku w stosunku do 2019 roku, wraz ze wzrostem liczby zatrudnionych pracowników w 2025 roku w porównaniu z 2019 rokiem. Jednym z kroków wpływających na obniżenie poziomu emisji CO<sub>2</sub>e był zakup energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych potwierdzonej gwarancjami pochodzenia. **100% energii elektrycznej pochodzi z odnawialnych źródeł energii**. Efekt tego zakupu został uwzględniony w obliczeniach emisji metodą market-based, zgodnie z obowiązującymi standardami raportowania, wraz z podaniem zastosowanego zakresu, zastosowanych współczynników oraz przyjętych założeń w raportach emisji. Na redukcję emisji CO<sub>2</sub>e wpływ miała również sukcesywna wymiana floty na pojazdy hybrydowe oraz redukcja zużycia energii o 28%, osiągnięta w 2025 roku (w porównaniu z rokiem 2019 rokiem). Od 2021 roku utrzymujemy system zarządzania środowiskowego certyfikowany za **zgodność z międzynarodową normą ISO 14001:2015 oraz unijnym systemem ekzarządzania EMAS**. Tym samym, na dzień publikacji tego raportu, ERGO Hestia jest jedyną firmą z sektora finansowego w Polsce wpisaną do Europejskiego rejestru EMAS. Wiąże się to z obowiązkiem ciągłego doskonalenia systemu, okresowych audytów oraz publicznego raportowania wyników środowiskowych.

Ważnym dla nas obszarem jest ochrona bioróżnorodności. W raportowanym okresie byliśmy partnerem projektu RE:Generacja, w ramach którego chroniona jest różnorodność biologiczna cennych ekosystemów. W ramach współpracy przeprowadzono działania ograniczające niepożądaną sukcesję roślinną, ukierunkowane na poprawę warunków hydrologicznych torfowisk na terenie Słowińskiego Parku Narodowego. Zakres naszego zaangażowania obejmował wsparcie projektu, a podjęte prace miały na celu usunięcie inwazyjnych gatunków na torfowiskach, co poprawia ich uwodnienie i sprzyja akumulacji CO<sub>2</sub> w złożu torfowym. Efekty środowiskowe mają charakter długoterminowy i nie są ujmowane jako bezpośrednia redukcja emisji CO<sub>2</sub>e w bilansie organizacji, lecz jako wkład w ochronę ekosystemów o wysokim potencjale magazynowania węgla. **W ciągu trzech lat współpracy zabiegi czynnej ochrony objęły 38 ha siedlisk.**

**Tabela 1: Emisja gazów cieplarnianych z bezpośredniej działalności operacyjnej zgodnie z zakresem objętym strategią Ambition 2025, emisje w tonach CO<sub>2</sub>e: obliczone zgodnie z metodyką Grupy Munich Re\*\***

Zakres emisji	2024	2025	Zmiana 2019–2025
Scope 1 (bezpośrednie)	1914	1860	-9%
Scope 2 – location-based	5293	5368	-19%
Scope 2 – market-based	834	688	-14%
Scope 3 (pozostałe pośrednie)	537	460	-9%
Zakupione towary i usługi (papier i woda) oraz odpady	325	226	-34%
Podróże służbowe (bez podróży samochodami raportowanych w Scope 1)	212	234	46%
Suma Scope 1–3 (location-based)	7744	7688	-18%
Suma Scope 1–3 (market-based)	3284	3008	-15%
Emisja na pracownika	0,97	0,84	-44%

**Tabela 2: Emisje gazów cieplarnianych według metodologii ESRS, emisje w tonach CO<sub>2</sub>e, oparte na własnych obliczeniach ERGO Hestii**

Zakres emisji	2024	2025	Zmiana 2024–2025
Scope 1 (bezpośrednie)	1960	1888	-4%
Scope 2 – location-based	4912	4871	-1%
Scope 2 – market-based	1637	1618	-1%
Scope 3 (pozostałe pośrednie)	17 132	8200	-52%
Kategoria 1	3197	4437	38%
Kategoria 5	1	3	200%
Kategoria 6	328	234	-29%
Kategoria 15 ***	16 606	5377	-68%
Suma Scope 1–3 (location-based)	24 004	14 959	-38%
Suma Scope 1–3 (market-based)	20 729	11 707	-44%

\* Przy obliczaniu śladu węglowego metodologią Grupy Munich Re brane jest pod uwagę zużycie energii, papieru, wody, odpadów i podróże służbowe, na podstawie współczynników z 2022 roku. [Kliknij tutaj](#), aby dowiedzieć się więcej o strategii Ambition 2025.

\*\* Ze względu na weryfikację metodologii, zmiana jest liczona dla zakresów 1 i 2 od roku 2019, a dla Scope 3 od 2023 roku.

\*\*\* Aby dowiedzieć się więcej, jak została obliczona kat. 15 wg metodologii Grupy Munich Re, [kliknij tutaj](#), dane znajdują się na stronie 106.

# Wpływ środowiskowy – klimat jako priorytet strategiczny

## Inicjatywy ERGO Hestii na rzecz transformacji w kierunku gospodarki niskoemisyjnej

<p><b>Inicjatywa</b></p> 	<p><b>Ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznych i ciągłości ich działania</b></p> 	<p><b>Klauzula „Odbudowy” w ubezpieczeniach korporacyjnych</b></p> 	<p><b>Gwarancje finansowe dla firm działających w łańcuchu gospodarowania odpadami</b></p> 	<p><b>Naprawa zamiast wymiany – ograniczanie śladu węglowego*</b></p> 
<p><b>Charakterystyka</b></p> 	<p>ERGO Hestia wspiera rozwój odnawialnych źródeł energii poprzez kompleksową ochronę instalacji fotowoltaicznych oraz zabezpieczenie finansowe na wypadek przerw w ich funkcjonowaniu. Ubezpieczenie obejmuje zarówno ryzyko fizycznego uszkodzenia instalacji, jak i skutki przestojów w produkcji energii, zapewniając stabilność operacyjną i finansową inwestycji OZE.</p>	<p>Klauzula umożliwi odbudowę zniszczonego mienia z wykorzystaniem technologii i materiałów sprzyjających gospodarce o obiegu zamkniętym, nawet jeśli ich koszt przewyższa standardowe rozwiązania. To innowacyjne podejście wspiera klientów w podejmowaniu decyzji po szkodzie, minimalizując negatywny wpływ na środowisko i promując zrównoważony rozwój.</p>	<p>Gwarancja finansowa ERGO Hestii dla firm zaangażowanych w gospodarkę odpadami wspiera przedsiębiorstwa realizujące zadania środowiskowe. Produkt ten wpisuje się w strategię ESG ERGO Hestii, wspierając rozwój gospodarki cyrkularnej i minimalizując ryzyko szkód środowiskowych.</p>	<p>Ubezpieczenia ERGO Hestii wspierają naprawę uszkodzonych elementów zamiast ich wymiany na nowe, co pozwala ograniczyć zużycie surowców oraz ilość powstających odpadów. W 2025 roku naprawiono aż 80% urządzeń elektronicznych, dzięki czemu wyeliminowano około 105 tys. sztuk elektrośmieci. Jednocześnie ograniczono produkcję nowych sprzętów, która pozostawiłaby po sobie ślad w postaci zużycia nieodnawialnych zasobów surowcowych.</p>
<p><b>Inicjatywa</b></p> 	<p><b>„Rower na zawsze”</b></p> 	<p><b>EV Pakiet – kompleksowe wsparcie elektromobilności</b></p> 	<p><b>„Internet rzeczy” – monitoring funkcjonowania urządzeń, ochrona przed ryzykiem awarii</b></p> 	<p><b>Ubezpieczenie odpowiedzialności za szkody w środowisku</b></p> 
<p><b>Charakterystyka</b></p> 	<p>Inicjatywa ERGO Hestii pozwala poszkodowanym w kolizji drogowej wybrać rower zamiast samochodu zastępczego. Program promuje niskoemisyjną mobilność i jest dostępny dla klientów indywidualnych oraz flotowych. Uczestnicy otrzymują rower na własność, wspierając ideę ograniczania emisji i korków w miastach. W 2025 roku ERGO Hestia wydała 380 voucherów na rower.</p>	<p>EV Pakiet to dedykowana oferta ERGO Hestii wspierająca rozwój elektromobilności poprzez ochronę samochodów elektrycznych i infrastruktury ładowania. Ubezpieczenie uwzględnia specyfikę technologii zeroemisyjnych oraz ogranicza bariery przejścia na transport niskoemisyjny. W ramach Assistance stosowana jest zasada „elektryk za elektryka”, zapewniająca pojazd zastępczy o napędzie elektrycznym. Zakres obejmuje także ubezpieczenie wallboxów, stacji ładowania i kabli, wspierając rozwój infrastruktury EV.</p>	<p>Oparta na technologii IoT usługa prewencyjna ERGO Hestii umożliwia całodobowy monitoring kluczowych urządzeń w firmie za pomocą bezprzewodowych sensorów. System wykrywa anomalie w parametrach takich jak temperatura, wilgotność, wibracje czy zanik zasilania, informując natychmiast odpowiednie osoby o zagrożeniach. Dzięki temu minimalizuje ryzyko awarii, strat finansowych i przerw w działalności przedsiębiorstw.</p>	<p>Ubezpieczenie odpowiedzialności za szkody w środowisku oferowane przez ERGO Hestię chroni przedsiębiorstwa przed finansowymi skutkami szkód wyrządzonych środowisku, zarówno w wyniku nagłych zdarzeń, jak i długotrwałej działalności. Polisa obejmuje koszty przywrócenia środowiska do stanu sprzed szkody, działania naprawcze oraz roszczenia osób trzecich, a także chroni przed odpowiedzialnością administracyjną, często pomijaną w klasycznych polisach.</p>

\* Aby dowiedzieć się więcej, [kliknij tutaj](#).

## Podsumowanie i stabilność organizacji

Nagrody, certyfikaty i ratingi ESG uzyskiwane przez Grupę ERGO Hestia stanowią niezależne, zewnętrzne potwierdzenie skuteczności i dojrzałości działań realizowanych w ramach Strategii ESG 2022–2025. Obejmują one zarówno międzynarodowe ratingi porównawcze, krajowe rankingi branżowe, jak i certyfikaty pracownicze oraz systemowe, które łącznie potwierdzają kompleksowe podejście Grupy do zarządzania wpływem środowiskowym, społecznym i ładem korporacyjnym. ERGO Hestia uzyskała ocenę B w ratingu CDP Climate Change, potwierdzając dojrzałość organizacji w zakresie zarządzania wpływem klimatycznym, identyfikacji ryzyk oraz transparentności raportowania danych środowiskowych. Uzupełnieniem oceny klimatycznej jest najwyższa nota A w CDP Supplier Engagement Rating, która potwierdza odpowiedzialne podejście ERGO Hestii do współpracy z dostawcami i zarządzania emisjami w łańcuchu wartości (Scope 3). Kolejnym istotnym wyróżnieniem jest Złoty Medal EcoVadis, plasujący ERGO Hestię w gronie 5% najlepiej ocenianych firm na świecie. Rating EcoVadis obejmuje cztery obszary: środowisko, prawa pracownicze i prawa człowieka, etykę oraz zrównoważony łańcuch dostaw. Uzyskane wysokie noty potwierdzają kompleksowe podejście do ESG, znajdujące odzwierciedlenie m.in. w certyfikowanych systemach zarządzania środowiskowego, stabilnym i inkluzywnym modelu zatrudnienia, niskiej skorygowanej luce płacowej oraz braku potwierdzonych incydentów korupcyjnych. Działania Grupy ERGO Hestia zostały docenione również na poziomie krajowym poprzez 3. miejsce w „Rankingu ESG. Odpowiedzialne Zarządzanie”, w którym ERGO Hestia była jedynym ubezpieczycielem ujętym w zestawieniu. Wyróżnienie to potwierdza, że zrównoważony rozwój stanowi integralny element modelu zarządzania i strategii biznesowej oraz strategii ESG Grupy.

ERGO Hestia jest sygnatariuszem inicjatywy **UN Global Compact** oraz aktywnym partnerem programów **Climate Positive** i **Business & Human Rights**, potwierdzając swoje zaangażowanie w odpowiedzialny biznes i poszanowanie praw człowieka. Firma należy także do partnerstwa SDGs „**Razem dla Środowiska**” oraz uczestniczy w programie **Climate Leadership**, realizowanym we współpracy z **UNEP/GRID-Warszawa**. W jego ramach ERGO Hestia zobowiązała się m.in. do redukcji emisji CO<sub>2</sub>, wdrażania działań prośrodowiskowych oraz prowadzenia programu edukacyjnego w swoim łańcuchu wartości. Od wielu lat firma jest partnerem **Forum Odpowiedzialnego Biznesu (FOB)**, z którym prowadzi szereg programów i inicjatyw związanych ze zrównoważonym rozwojem.



AA- AA

Rating wiarygodności kredytowej AA- (IDR)  
oraz rating siły finansowej AA (IFS)



Certyfikat  
w zakresie przestrzegania  
etyki



Rating B w obszarze wpływu  
na klimat oraz ocena A w „Supplier  
Engagement Assessment”



3. miejsce  
w rankingu ESG  
Odpowiedzialne  
zarządzanie



Certyfikat  
w zakresie odpowiedzialnej  
sprzedaży



Nagroda Najlepszego  
ubezpieczyciela majątkowego  
dla firm



Certyfikat ISO 27001  
i 27017 w zakresie  
cyberbezpieczeństwa



Certyfikat  
dostosowania budynków do  
potrzeb osób  
z niepełnosprawnościami



Złoty medal  
w ocenie jako  
dostawca



Certyfikat EMAS i ISO 14001  
w zakresie zarządzania  
środowiskowego