

# Ubezpieczenie ERGO 7

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Pakietowe ubezpieczenie  
komunikacyjne ERGO 7

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO 7** z dnia 16 grudnia 2019 r. (kod: C-E7-K-01/19). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, ubezpieczenie szyb samochodowych (grupa 3 ubezpieczenie casco pojazdów lądowych); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenia assistance; ubezpieczenie OC pojazdu mechanicznego, uregulowane ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych; Ubezpieczenie ochrony utraty zniżek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu (grupa 10 ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju); ubezpieczenie telefonicznej pomocy prawnej, ubezpieczenie ochrony utraty zniżek w składce ubezpieczeniowej za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia Autocasco i OC; ubezpieczenie bagażu (grupa 9 ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych); ubezpieczenie ochrony prawnej (grupa 17 ubezpieczenia ochrony prawnej). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie Autocasco

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym, powstałe w wyniku: zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży (w tym zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu mającego bezpośredni związek z kradzieżą):

— w Wariancie I w zakresie szkody całkowitej,

— w Wariancie II w zakresie szkody częściowej i całkowitej.

- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie III obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym i dodatkowym, w zakresie szkody częściowej i całkowitej powstałej w wyniku zdarzeń nie wyłączonych z zakresu odpowiedzialności.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje parkowanie pojazdu po szkodzie w każdym Wariancie.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wymianę zabezpieczeń w Wariancie II i w Wariancie III.
- ✓ Ubezpieczenie w każdym wariancie obejmuje kontynuację podróży, pojazd zastępczy albo wypłatę środków, zakwaterowanie i transport przyczepy w przypadku kradzieży pojazdu w ramach sumy ubezpieczenia 2000 zł.
- ✓ Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu wynosi 2000 zł.

#### Ubezpieczenie ochrona utraty zniżki AC

- ✓ Ubezpieczenie ochrona utraty zniżki AC obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia AC dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.
- ✓ W ubezpieczeniu ochrony utraty zniżki AC nie ustala się sumy ubezpieczenia.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wypłatę świadczeń: w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku; z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów leczenia obejmujących: nabycie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych poniesionych na terytorium Polski oraz odbudowy stomatologicznej zębów stałych, a także zwrot udowodnionych kosztów badań, zabiegów ambulatoryjnych oraz operacyjnych,



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ w pojeździe nielegalnie wprowadzonym do Polski, w pojazdach pochodzących z przestępstwa;
- ✗ o wartości niższej niż 500 zł w Wariancie II;
- ✗ powstałych w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
- ✗ polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✗ polegających na utraconych zyskach oraz poniesionych stratach wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
- ✗ powstałych w wyniku utraty paliwa lub utraty przez paliwo jego właściwości lub w wyniku niewłaściwego doboru paliwa.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje w szczególności:

- ✗ kosztów rehabilitacji (nie licząc nabycia protez i innych przedmiotów ortopedycznych) oraz transportu.

#### Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej przewoźnika;
- ✗ szkód osobowych powstałych po stronie sprawcy szkody;
- ✗ w ubezpieczeniu szyb w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych.

#### Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje w szczególności szkód dotyczących:

- ✗ wartości pieniężnych, lekarstw, mienia służącego do wykonywania działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.

#### Ubezpieczenie ochrony prawnej nie obejmuje w szczególności:

- ✗ ochrony interesów prawnych: w zakresie prawa podatkowego oraz należności publicznoprawnych, prawa karnego skarbowego; prawa celnego; sporów umownych – wynikających z umów.

#### Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje w szczególności szkód:

- ✗ kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- ✗ w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym.

#### Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) nie obejmują w szczególności szkód:

- ✗ powstały w pojeździe, który służy prowadzeniu działalności gospodarczej;
- ✗ spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
- ✗ w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa.

pobytu w szpitalu, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski.

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki.
- ✓ Suma ubezpieczenia w I Wariancie wynosi 5000 zł, w II Wariancie 15 000 zł, a w Wariancie III 60 000 zł.

#### Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia w Wariancie I, II i III jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła w związku z ruchem tego pojazdu szkodę polegającą na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.
- ✓ Suma gwarancyjna w przypadku szkód na osobie wynosi 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych oraz w przypadku szkód w mieniu wynosi 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych.
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie II i III obejmuje ubezpieczenie szyb w pojeździe, holowanie pojazdu w wyniku zderzenia się pojazdów, telefonicznego asystenta prawnego w zakresie telefonicznej pomocy w przypadku problemów prawnych dotyczących ubezpieczonego pojazdu.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia szyb wynosi 5000 zł, dla ubezpieczenia holowania 2000 zł, dla ubezpieczenia telefonicznego asystenta prawnego 2000 zł.
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie III obejmuje:

— organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu do miejsca ich wypożyczenia na terytorium Polski oraz

— przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, ochronę w następującym zakresie: jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych dojdzie do zgłoszenia jednej szkody, to dla ubezpieczonego pojazdu, przy wyliczeniu wysokości składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia, zachowany zostanie przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie.

- ✓ W ubezpieczeniu ochrona utraty niższej OC posiadacza pojazdu nie ustala się sumy ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia w zakresie pojazdu zastępczego wynosi 3000 zł.

#### Ubezpieczenie Bagaż

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego, pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętej przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu, przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł.

#### Ubezpieczenie Ochrony Prawnej

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje obronę interesów prawnych osoby objętej ubezpieczeniem w zakresie zdarzeń podlegających jurysdykcji sądów polskich lub należących do właściwości organów polskiej administracji publicznej. Zakres ochrony obejmuje koszty i wydatki prawne w zakresie doradztwa prawnego, zastępstwa procesowego i zwrotu kosztów, jakie osoba objęta ubezpieczeniem musi ponieść dla ochrony swoich interesów prawnych w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 20 000 zł.

#### Ubezpieczenie Car Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie organizacji pokrycia kosztów: pojazdu zastępczego, holowania, transportu przyczepy i bagażu, odbioru i dostarczenia pojazdu, kontynuacji podróży, dowozu paliwa, infolinii, usprawnienia pojazdu na miejscu, opieki psychologa, parkingu strzeżonego, zakwaterowania, złomowania, zamiennika kierowcy, w następstwie:

— zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

### Ubezpieczenie Autocasco ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, gdzie wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ! powstałych w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! powstałych w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli: w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją; nie były uruchomione wszystkie, wymagane zgodnie z § 33, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą; klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych; nie przedstawiono ERGO Hestii: 1/ dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu, 2/ wszystkich urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu zadeklarowanych podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, 3/ wszystkich urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą. Wyłączenia nie mają zastosowania jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub pojazd, został utracony wskutek rabunku;
- ! powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- ! powstałych wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie III);
- ! w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na jego rzecz;
- ! w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.

### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

### Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! ubezpieczenia szyb pojazdu, gdzie udział własny w szkodach polegających na naprawie lub wymianie szyby czołowej wynosi 50 zł.

### Ubezpieczenie bagaż ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

### Ubezpieczenie ochrony prawnej ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! udziału własnego osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, który w każdej szkodzie wynosi 200 zł, za wyjątkiem doradztwa prawnego.

### Ubezpieczenie Car Assistance ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- ! ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkownika pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

### Wszystkie pakietowe ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- ! powstałych jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- ! powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu, a także podczas odpłatnego przewozu towarów lub osób;
- ! powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
- ! powstałych, jeśli kierujący: w chwili zdarzenia znajdował się w jednym z wskazanych stanów, o ile miało to wpływ na powstanie szkody: 1/ po spożyciu alkoholu i był upoważniony do użytkowania pojazdu; 2/ w stanie nietylko nietrzeźwości i był upoważniony do użytkowania pojazdu; 3/ pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu; 4/ pod wpływem leków o podobnym działaniu do narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu; oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub w chwili zdarzenia nie miał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami prawa polskiego i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

chemicznego z zewnątrz pojazdu, kradzieży części pojazdu w Wariantcie Wypadek;

- awarii, unieruchomienia pojazdu w Wariantcie Awaria;
- zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, kradzieży części pojazdu, awarii, unieruchomienia pojazdu w Wariantcie Turbo

- ✓ Suma ubezpieczenia dla Car Assitance w Wariantcie Awaria wynosi 5000 zł, w Wariantcie Wypadek 5000 zł. Jeżeli zakres zostanie rozszerzony o ubezpieczenie Car Assistance TURBO, suma ubezpieczenia dla Wariantu Awaria wyniesie 10 000 zł, dla Wariantu Wypadek 10 000 zł.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco i Car Assistance obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroko, Tunezji, Izraelu i Iranu.
- ✓ Ubezpieczenia dodatkowe w zakresie Wariantów II i III OC posiadacza pojazdu mechanicznego oraz ochrony prawnej obowiązują na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, ubezpieczenie bagaż obowiązuje na całym świecie.
- ✓ Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu mechanicznego obowiązuje na terytorium Polski oraz na zasadzie wzajemności, również na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

#### W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadomić o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

#### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości, dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia;
- poddać się leczeniu i zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie informacji na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji niezbędnej do likwidacji szkody;
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- niedokonywać zmian oraz nierozpocząć naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.