

WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ZAKUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM OLEOLE

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	– § 2 pkt 1), 2), 7), 9), 10), 11), 14), 15), 17), 23), 25), 26); – § 5; – § 19 ust. 5, 6 i 9.
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	– § 5 ust. 4 pkt 2); – § 7; – § 16 ust. 2-3; – § 18; – § 19 ust. 3.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu zakupionego przez Ubezpieczających w sklepie internetowym OleOle.

DEFINICJE

§ 2

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 2) **bezpłatny transport** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do i z punktu naprawczego sprzętu o wadze poniżej 10 kg,
- 3) **cena detaliczna** – wartość sprzętu brutto (wraz z podatkiem VAT), wpisana do dokumentu ubezpieczenia,
- 4) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – podmiot działający w imieniu Ubezpieczyciela prowadzący proces likwidacji, zgłoszonej przez Ubezpieczonego, szkody zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia,
- 5) **Euro-net Sp. z o.o.** – „Euro-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkieterów 15, prowadząca sprzedaż sprzętów w sklepie internetowym oleole.pl,
- 6) **konsument** – osoba fizyczna, która dokonała zakupu sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 7) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego pomieszczenia po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju lub zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego schowka lub bagażnika pojazdu,
- 8) **lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, w celu zmuszenia pracowników do przyjęcia gorszych warunków pracy, lub ze względu na strajk,
- 9) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi,

10) **niemyślne uszkodzenie** – przypadkowe uszkodzenie oraz wszelkie inne uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu,

11) **nowy sprzęt** – takie samo urządzenie, jak ubezpieczony sprzęt lub inne urządzenie dostępne w Euro-net Sp. z o.o., na które jest wymieniane urządzenie ulegające szkodzie całkowitej; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne, co urządzenie wymienione, a jego wartość nie jest mniejsza od wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody i nie jest większa niż suma ubezpieczenia,

12) **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonek lub konkubent, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni,

13) **osoby trzecie** – wszystkie osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,

14) **przebiecie prądu** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,

15) **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w wyniku przebiecia prądu lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku,

16) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,

17) **rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczonego lub doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

18) **sklep internetowy OleOle** – serwis internetowy dostępny pod adresem oleole.pl dający możliwość zakupu sprzętu przez Internet, prowadzony przez Euro-net Sp. z o.o.,

19) **sprzęt** – urządzenie elektroniczne, elektryczne lub gazowe sprzedawane przez Euro-net Sp. z o.o., którego cena detaliczna wynosi co najmniej 20 złotych, i który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada gwarancję producenta udzieloną co najmniej na jeden rok lub/i chroniony jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,

20) **sprzęt AGD** – następujący sprzęt: kuchnia gazowa, elektryczna, indukcyjna, mikrofalowa, piekarnik, płyta elektryczna, indukcyjna lub ceramiczna, lodówka, zamrażarka, lodówka-zamrażarka, chłodziarka, pralka, pralko-suszarka, suszarka, zmywarka, okap, ekspres do kawy,

21) **sprzęt chłodniczy** – następujący sprzęt: lodówki, lodówka-zamrażarki i zamrażarki,

22) **sprzęt przenośny** – sprzęt, który z natury swojej funkcji może być użytkowany poza miejscem zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego,

23) **sprzęt zastępczy** – sprzęt udostępniany Ubezpieczonemu na czas naprawy ubezpieczonego sprzętu i pochodzący z tej samej kategorii asortymentowej co ubezpieczony sprzęt; minimalna długość przekątnej ekranu telewizora zastępczego wynosi 32 cali, natomiast laptopa 15 cali,

- 24) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia określony w § 9 niniejszych Warunków Ubezpieczenia,
- 25) **szkoda** – awarię, przypadkowe uszkodzenie lub nieumyślne uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu lub rozmrożenie żywności w ubezpieczonym sprzęcie chłodniczym powstałe w wyniku awarii, przypadkowego uszkodzenia lub nieumyślnego uszkodzenia tego sprzętu lub utrata ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 26) **szkoda całkowita** – awarię, przypadkowe uszkodzenie lub nieumyślne uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu, w wyniku którego naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, a także awarię, przypadkowe uszkodzenie lub nieumyślne uszkodzenie, któremu uległ ubezpieczony sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł oraz utrata ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 27) **strajk** – zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian,
- 28) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
- 29) **Ubezpieczony** – osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 30) **Ubezpieczyciel** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, siedziba: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000024812, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa,
- 31) **wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
- 32) **żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania szkody.

§ 3

1. Do realizacji postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.
2. Do zakresu uprawnień CAS należy:
 - 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
 - 2) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
 - 3) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 4) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w sklepie internetowym OleOle.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 7 zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu lub wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w przypadku szkody całkowitej, powstałe w związku z wystąpieniem:
 - 1) w wariantcie podstawowym – awarii sprzętu,
 - 2) w wariantcie rozszerzonym – awarii sprzętu lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu,
 - 3) w wariantcie pełnym – awarii sprzętu lub nieumyślnego uszkodzenia sprzętu lub utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 4) w wariantcie uzupełniającym – przypadkowego uszkodzenia sprzętu.
2. Dodatkowo w wariantcie rozszerzonym, w wariantcie pełnym oraz w wariantcie uzupełniającym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów zakupu rozmrożonej żywności w sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii, nieumyślnego uszkodzenia lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonych sprzętów chłodniczych.
3. Dodatkowo w wariantcie pełnym, w przypadku konieczności dokonania naprawy sprzętu AGD wynikłej z wystąpienia trzeciego wypadku z ryzyka awarii, sprzęt AGD nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt. Wartość nowego sprzętu będzie odpowiadać wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia trzeciego wypadku w ubezpieczonym sprzęcie.

4. Dodatkowo w wariantcie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów:

- 1) transportu do i z warsztatu naprawczego sprzętu o wadze poniżej 10 kg,
- 2) organizacji i dostarczenia Ubezpieczonemu sprzętu zastępczego w postaci telewizora lub laptopa, na czas naprawy. W przypadku naprawy telewizora, pokrycie kosztów sprzętu zastępczego przysługuje jeżeli szacowany czas naprawy ubezpieczonego sprzętu przekracza 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody.

§ 6

Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych wskazanych przez CAS.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariantcie: podstawowym, rozszerzonym oraz uzupełniającym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) bezpośrednio powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, zgubienia,
 - 2) polegające na utracie następujących akcesoriów dodatkowych: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, dodatkowe baterie,
 - 3) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
 - 4) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, z wyłączeniem następstwa przepięcia prądu,
 - 5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
 - 7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 8) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
 - 9) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,
 - 10) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 11) spowodowane przez insekty lub grzyzie,
 - 12) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 13) wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera/ sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariantcie pełnym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia,
 - 2) powstałe wskutek kradzieży sprzętu pozostawionego w pojeździe, jeżeli Ubezpieczony nie spełni warunku uprzedniego umieszczenia ubezpieczonego sprzętu w zamkniętym: schowku lub bagażniku pojazdu,
 - 3) powstałe wskutek używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej we wszystkich wariantach nie obejmuje również:
 - 1) szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania sprzętu),
 - 2) szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu, chyba że uszkodzenie spowodowane jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 3) szkód powstałych wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej / gazowej następującego sprzętu: kuchnia gazowa, elektryczna, indukcyjna, piekarnik, płyta elektryczna, indukcyjna lub ceramiczna, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) szkód będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 5) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
 - 6) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 7) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
 - 8) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterie, żarówki, akumulatory, lampy do projektorów, filtry uszczelki, zasobniki na tusz, chyba, że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 9) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 10) kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba, że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,

- 11) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu sprzętu ze sklepu internetowego OleOle do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego (nie dotyczy sprzętu przenośnego),
 - 12) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (wyłączenie nie dotyczy sprzętu ważącego powyżej 10 kg, sprzętu w zabudowie oraz wariantu pełnego zgodnie z § 5 ust. 4),
 - 13) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 19 ust. 2 poniżej,
 - 14) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii, przypadkowemu uszkodzeniu lub nieumyślnemu uszkodzeniu,
 - 15) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
 - 16) wad ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001 (nie dotyczy wariantu pełnego),
 - 17) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków.
 - 18) szkód za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,
 - 19) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę w wyniku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności (wyłączenie nie dotyczy wariantu pełnego).
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii, ryzyka przypadkowego uszkodzenia lub ryzyka nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu, a także dla ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku ubezpieczonego sprzętu jest równa cenie detalicznej sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w ubezpieczonym sprzęcie chłodniczym, które nastąpiło w wyniku awarii, przypadkowego uszkodzenia lub nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu wynosi 300 zł.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka wskazanego w § 5 ust. 2.
4. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności w sprzęcie chłodniczym określonego w § 5 ust. 2 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający opłaca składkę z tytułu umowy ubezpieczenia gotówką, kartą płatniczą przy odbiorze sprzętu lub przelewem bankowym, lub poprzez płatność elektroniczną realizowaną w serwisie rozliczeniowym.

§ 11

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Euro-net Sp. z o.o., ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt, w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
 - 1) przypadkowego uszkodzenia, nieumyślnego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony,
 - 2) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu który został wymieniony, z tym, że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
4. W przypadku naprawy ubezpieczonego sprzętu w nieautoryzowanym punkcie naprawczym wskazanym przez CAS, która skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji jakości lub/i rękojmi za wady, okres ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu rozpoczyna się z dniem dokonania skutecznej naprawy sprzętu i kończy się zgodnie z terminem oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 13

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 2) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności, określonego w § 5 ust. 2, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 2,
 - 3) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa Euro-net Sp. z o.o., w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
 - 4) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 19 ust. 2 poniżej,
 - 5) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż: awaria, przypadkowe uszkodzenie, nieumyślne uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu,
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w sklepie internetowym OleOle, jeżeli stosowne oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 26 ust. 1 niniejszych warunków,
 - 7) z dniem odstąpienia od umowy przez konsumenta, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w § 26 ust. 2 niniejszych warunków.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 14

1. Ubezpieczony jest obowiązany do natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć pozostawiony w pojeździe ubezpieczony sprzęt poprzez schowanie go w zamkniętym schowku lub bagażniku.
4. Ubezpieczony ma obowiązek poinformować CAS o wymianie ubezpieczonego sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa EURO-net Sp. z o.o., w ramach gwarancji producenta. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 15

W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu Ubezpieczony ma obowiązek, niezwłocznie, powiadomić CAS o powstaniu szkody, pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w sposób określony w § 28 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

§ 16

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 17

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, skontaktować się telefonicznie z CAS lub w sposób określony w § 28 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
- 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- 5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) upoważnienie do odbioru odszkodowania,
- 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
- 3) przekazanie ubezpieczonego sprzętu, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg (nie dotyczy wariantu pełnego zgodnie z § 5 ust. 4 powyżej),
- 4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg lub przekazanie sprzętu kurierowi,
- 5) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
- 6) w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a) niezwłoczne zgłoszenie utraty na Policji oraz uzyskanie pisemnego zaświadczenia z Policji o utracie ubezpieczonego sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacje na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model,
 - b) dostarczenie do CAS, pod adres wskazany w § 23 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa w ppkt a) powyżej,
- 7) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody.

§ 18

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 17, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 19

1. Rozmiar szkody ustalany jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:

- 1) robocizny,
- 2) części zamiennych,
- 3) dojazdu pracowników punktu naprawczego do ubezpieczonego sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie,
- 4) transportu do i z warsztatu naprawczego sprzętu o wadze poniżej 10 kg (dotyczy wyłącznie wariantu pełnego).

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.

3. W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie jest pomniejszane o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% wartości szkody.

4. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty, ustalane na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4.

5. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.

6. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.

7. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

8. Wysokość kosztów usunięcia awarii, przypadkowego uszkodzenia lub nieumyślnego uszkodzenia sprzętu, odtworzenia sprzętu utraconego wskutek kradzieży z włamaniem i rabunku, określonych w ust. 1-2 powyżej, nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

9. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje pokrycie kosztów sprzętu zastępczego, zostanie on dostarczony w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody. Ubezpieczonemu przysługuje pokrycie kosztów korzystania ze sprzętu zastępczego za czas naprawy ubezpieczonego sprzętu.

§ 20

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Niniejszy zapis nie pozostaje w sprzeczności z § 21 ust. 1 i 2.

2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela

3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 21

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

4. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 22

Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 19 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ

§ 23

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania (świadczenia), może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Autoryzacji Szkód na adres: Sopot, 81-855, ul. Rzemieślnicza 17/19.

2. Po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 przez Centrum Autoryzacji Szkód, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu wniosek w terminie 30 dni pisemnie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 24

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli

odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 25

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 13), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 13), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 26

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, chyba że do dnia odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda.

2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:

- i) od odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń konsumenta albo,
- ii) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.

W przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną. Ubezpieczyciel nie może żądać zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli rozpoczął świadczenie usług bez zgody konsumenta, a także jeżeli nie wskazał konsumentowi, najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową, wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Konsument jest obowiązany zapłacić w wypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej.

Odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy zakupu sprzętu zawartej na odległość odnosi skutek wobec umowy ubezpieczenia, w zakresie sprzętu, który Ubezpieczający nabył na podstawie tej umowy.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 27

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (reklamacja), wykorzystując jeden z poniższych kanałów kontaktu:
 - a) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl/kontakt, lub
 - b) telefonicznie – poprzez infolinię Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem: 58 762 76 76, lub
 - c) pisemnie – na adres Centrum Autoryzacji Szkód, 81-855 Sopot, ul. Rzemieślnicza 17/19, lub
 - d) ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

- a) na piśmie, lub
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
 - c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
5. Osoby wymienione w ust 1 mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 28

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Z zachowaniem postanowień § 26 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.
3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu / siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

§ 29

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 30

1. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.
2. Strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w sądzie polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem.
3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego Uprawnionego z umowy ubezpieczenia ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 31

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 32

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 stycznia 2016 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman