

Заява Адміністратора персональних даних

1. Хто є адміністратором ваших персональних даних?

Адміністратором ваших персональних даних є Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (далі: ERGO Hestia).

Адреса для кореспонденції: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
Номер телефону: 801 107 107 або 58 555 55 55

2. Хто такий Інспектор із захисту даних?

Адміністратор персональних даних призначив Інспектора із захисту даних, до якого можна звернутися з усіх питань, пов'язаних з обробкою персональних даних та реалізацією прав, пов'язаних з обробкою даних.

Суб'єкт даних може зв'язатися з Інспектором із захисту даних:

- письмово за адресою: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- електронною поштою: iod@ergohestia.pl,
- через форму контакту в розділі «Захист персональних даних» на сайті www.ergohestia.pl.

3. Для яких цілей обробляються ваші персональні дані?

Ваші персональні дані обробляються для таких цілей:

- 1) **виконання договору страхування**- в т.ч. здійснення страхової діяльності, пов'язаної з ліквідацією вимог. У разі повідомлення про збитки, для визначення шляху ліквідації використовується профілювання. Рішення про вибір способу ліквідації прийматимуться на підставі даних, зібраних у процесі подання претензій, та даних претензій, що містяться в базах даних розпорядника персональних даних. Наприклад, якщо протягом останнього року не надходило жодної претензії згідно з даним полісом, ймовірно, що претензія буде ліквідована спрощеним способом, а отже, без необхідності огляду транспортного засобу чи майна представником ERGO Hestia,
- 2) **ліквідації повідомленої шкоди,**
- 3) **розгляду претензій,**
- 4) **запобігання страховим злочинам**- у обсязі, необхідному для запобігання шахрайству та використання діяльності ERGO Hestia у злочинних цілях,
- 5) **перестраховування ризиків,**
- 6) **розгляду поданих скарг та звернень** - щодо послуг, що надаються компанією ERGO Hestia, а також інших звернень та запитів, адресованих ERGO Hestia,
- 7) **виконання зобов'язань**, покладених на Адміністратора у зв'язку із санкціями, запровадженими відповідними нормативними актами Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки,
- 8) **аналітико-статистичних..**

4. Які правові підстави для обробки ваших персональних даних?

Правові підстави для обробки даних:

- 1) обробка персональних даних необхідна для виконання договору страхування; проведення ліквідаційної процедури,
- 2) законні інтереси розпорядника персональних даних, пред'явлення претензій, запобігання та переслідування злочинів, скоєних на шкоду страховій компанії, аналітика та статистики,
- 3) виконання юридичних зобов'язань розпорядника даних (впливає з положень національного та міжнародного законодавства, включаючи законодавство Європейського Союзу),
- 4) обґрунтований інтерес третьої сторони, тобто материнської організації MunichRe capital group (до якої належить Адміністратор), як суб'єкта, безпосередньо зобов'язаного застосовувати санкції Сполучених Штатів Америки та забезпечувати їх дотримання пов'язаними особами,
- 5) згода у разі її добровільного вираження.

5. Яким одержувачам будуть передані ваші персональні дані?

Персональні дані можуть передаватися:

- 1) організаціям перестраховування,
- 2) медичним установам,
- 3) іншим страховим компаніям з метою врегулювання претензій, якщо надано окрему згоду,
- 4) суб'єктам, які обробляють персональні дані на замовлення ERGO Hestia, в т.ч. постачальникам інформаційних послуг, страховим посередникам, суб'єктам, які обробляють дані з метою стягнення боргів, організують послуги на користь уповноважених осіб у зв'язку з укладеним договором страхування, проводять опитування задоволеності після їх завершення, суб'єктам, що надають послуги з архівування документів та ведуть листування, суб'єктам, які здійснюють судові провадження за позовними вимогами, та особам, які здійснюють провадження, спрямоване на ліквідації шкоди.

Передача даних за межі Європейської економічної зони

ERGO Hestia передасть персональні дані одержувачам, які знаходяться в країнах за межами Європейської економічної зони, якщо це виявиться необхідним для виконання укладеного договору страхування. ERGO Hestia забезпечить належний захист цих даних. Щоб отримати інформацію про те, як отримати копію цих гарантій або де зробити їх доступними, зверніться до адміністратора персональних даних або до Інспектора із захисту даних.

6. Які ваші права щодо обробки персональних даних?

Особи, чиї персональні дані обробляються ERGO Hestia, мають такі права у зв'язку з обробкою:

- 1) право на доступ до ваших персональних даних,
- 2) право вимагати виправлення, видалення або обмеження обробки своїх персональних даних,
- 3) право заперечувати проти обробки персональних даних - якщо вони обробляються для цілей прямого маркетингу, включаючи профілювання,
- 4) право передавати персональні дані, тобто отримувати персональні дані від адміністратора, у структурованому, загальноживаному машиночитаному форматі та право надсилати їх іншому адміністратору,
- 5) право на подання скарги до контролюючого органу, що займається захистом персональних даних,
- 6) у разі автоматичного прийняття рішення, право отримувати відповідні пояснення щодо основ прийнятого рішення, оскаржувати його та висловлювати власну позицію або вимагати людського втручання з метою повторного аналізу даних та отримання індивідуального рішення,
- 7) право відкликати згоду, не впливаючи на законність дій, вчинених до її відкликання.

Щоб скористатися наведеними вище правами, будь ласка, зв'яжіться з розпорядником даних або Уповноваженим із захисту даних. Контактні дані вказані вище в пункті 2.

7. Як довго будуть зберігатися ваші персональні дані?

Персональні дані зберігаються до закінчення терміну погашення вимог за договором страхування або до закінчення зобов'язання зберігати дані, що впливає з положень законодавства, зокрема зобов'язання зберігати бухгалтерські документи щодо договору страхування. Дані оброблятимуться для аналітичних та статистичних цілей протягом 12 років з дати припинення дії договору страхування.

8. Інформація про вимогу надання даних

Надання персональних даних у зв'язку з повідомленим збитком є необхідним для ліквідаційної процедури. Ненадання персональних даних призведе до неможливості проведення ліквідаційної процедури.