

Ubezpieczenie „B(ik)E SAFE”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA
Najwyższy standard ochrony

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie „B(ik)E SAFE”
dla Klientów Kross SA

Pełne informacje podane są w **Warunkach ubezpieczenia „B(ik)E SAFE”** z dnia 17 września 2018 r. (kod: KR-UR/02/18)

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe (z działu II, grupa 9 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Dz. U. 2015 poz. 1844).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie) rower tj. jednośladowy pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją roweru, które są zamontowane w sposób trwały, marki Kross lub LeGrand, zakupiony w jednym ze sklepów sieci dealerskiej Kross SA, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta.

Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy roweru lub wymianę na nowy rower, w przypadku szkody całkowitej, wynikających z:

- ✓ uszkodzenia roweru;
- ✓ utraty roweru wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży zwykłej.

Za uszkodzenie roweru w rozumieniu Warunków Ubezpieczenia uważa się mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie roweru powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku związane z jego użytkowaniem.

Za kradzież z włamaniem w rozumieniu Warunków Ubezpieczenia uważa się zabór ubezpieczonego roweru z zamkniętego domu, mieszkania i pomieszczeń przynależnych po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, co pozostawiło ślady włamania, albo oryginalnego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, o ile otwarcie nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.

Za kradzież zwykłą w rozumieniu Warunków Ubezpieczenia uważa się kradzież roweru przymocowanego za ramę do elementu stałego za pomocą zabezpieczenia roweru, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru i które zostanie użyte w taki sposób, aby uniemożliwić zdjęcie zabezpieczenia poprzez demontaż lub zniszczenie poszczególnych elementów roweru.

Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej roweru.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych (w tym korozji), które nie mają wpływu na funkcjonowanie roweru;
- ✗ naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów roweru;
- ✗ kosztów transportu roweru do punktu naprawczego oraz odesłania roweru;
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/ sprzedawca lub punkt naprawczy;
- ✗ wymiany części roweru podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego roweru;
- ✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zdarzenia nie objęte ochroną ubezpieczeniową wymienione są w §10 Warunków Ubezpieczenia. Zakresem nie są objęte szkody m.in.:

- ! dotyczące kradzieży roweru z balkonów, tarasów, ogólnodostępnych parkingów i garaży podziemnych oraz z pojazdów samochodowych;
- ! dotyczące kradzieży z włamaniem lub rabunku dodatkowego wyposażenia roweru;
- ! powstałe w związku z wykorzystaniem roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ! powstałe wskutek użytkowania roweru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem roweru;
- ! będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
- ! powstałe w rowerze, którego numery identyfikacyjne w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto;
- ! powstałe w rowerze wykorzystywanym do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do działalności zarobkowej;
- ! powstałe w rowerze wykorzystywanym w ramach prowadzenia działalności gospodarczej;
- ! powstałe w rowerze wykorzystywanym podczas wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach rowerowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;
- ! powstałe w rowerze wykorzystywanym dla celów publicznych, jako sprzęt policji, straży miejskiej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody zgłoszone w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z Warunkami Ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Ubezpieczony obowiązany jest do użytkowania roweru zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do należytego zabezpieczenia roweru przed kradzieżą.

W przypadku powstania szkody należy:

- niezwłocznie powiadomić Centrum Alarmowe o powstaniu szkody oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania roweru;
- przekazać rower do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Alarmowe;
- w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży zwykłej należy zgłosić utratę roweru Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony trwa 12 miesięcy i jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnego oświadczenia składanego Ubezpieczycielowi.



Warunki ubezpieczenia

B*(ik)*E SAFE

KOD: KR-UR 02/18



Warunki ubezpieczenia

B(ik)E SAFE

KOD: KR-UR 02/18

Spis treści

Informacja dotycząca zapisów warunków ubezpieczenia	5
Postanowienia ogólne	6
Definicje	6
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	8
Zawarcie umowy ubezpieczenia	8
Suma ubezpieczenia i składka	8
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela	8
Obowiązki związane z zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia	9
Wyłączenia odpowiedzialności	9
Sposób postępowania w przypadku szkody	11
Ustalenie rozmiaru szkody	12
Wypłata odszkodowania	12
Zasady składania i rozpatrywania odwołań	12
Regres ubezpieczeniowy	13
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	13
Reklamacje	13
Informacja o przetwarzaniu przez ubezpieczyciela danych osobowych oraz o prawach ubezpieczającego i ubezpieczonego przysługujących w związku z przetwarzaniem danych osobowych	14
Postanowienia końcowe	14

Informacja dotycząca zapisów Warunków Ubezpieczenia „B(ik)E SAFE”:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3, § 4, § 12 ust. 3.
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 9 ust. 6, § 10, § 11 ust. 2, § 12 ust. 2, § 14, § 15 ust. 3 i 4.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych „Warunków ubezpieczenia „B(ik)E SAFE” zwanych dalej również „WU”, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, umowy ubezpieczenia z Klientami Kross SA.
2. Niniejsze warunki ubezpieczenia regulują zasady, zakres i warunki udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, dotyczące czasu trwania tej ochrony, zasady ustalania wysokości składki ubezpieczeniowej, wysokość świadczeń z umowy ubezpieczenia oraz zasady wypłaty tych świadczeń, a także wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Dystrybutorem w myśl Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń jest Ubezpieczyciel. Postanowienia dotyczące procedury reklamacyjnej zawarte są § 22 niniejszych WU.
4. Informacja dla Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o przetwarzaniu przez Ubezpieczyciela ich danych osobowych zawarta jest w § 24 WU.
5. Ważne jest dokładne zapoznanie się z pełną treścią niniejszych WU przed zawarciem umowy ubezpieczenia i zwrócenie szczególnej uwagi na poniższe regulacje.
6. Ważne jest również zwrócenie uwagi na treść wszystkich definicji opisanych w § 2, gdyż opisy pojęć tam występujących mają szczególne znaczenie dla zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej i mogą odbiegać od potocznego ich znaczenia.
7. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
8. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

Definicje

§ 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych WU oznaczają:

- 1) **cena detaliczna / wartość roweru** – kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany rower w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę roweru przed upustem udzielonym przez sklep,
- 2) **Centrum Alarmowe (zwane dalej „CA”)** – podmiot świadczący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń i/lub spełnieniem świadczenia zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia,
- 3) **dom** – zamieszkane na stałe: samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część domu jednorodzinnego stanowiącego współwłasność kilku osób), którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, stanowiące własność Ubezpieczonego lub użytkowane przez Ubezpieczonego na podstawie spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, prawa odrębnej własności lokalu, najmu lokalu bądź dzierżawy lokalu,
- 4) **element stały** – taki element stały, który może zostać wykorzystany w celu przypięcia roweru i którego konstrukcja uniemożliwia zdjęcie zabezpieczenia roweru poprzez uszkodzenie lub zniszczenie tego elementu, przy założeniu, że uszkodzenie lub zniszczenie elementu stałego jest trudniejsze niż uszkodzenie lub zniszczenie zabezpieczenia roweru, za element stały uważa się m.in. stojak rowerowy,
- 5) **gwarancja producenta** – gwarancję producenta udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora rowerów objętych ochroną ubezpieczeniową, potwierdzone kartą gwarancyjną, oświadczeniem gwarancyjnym lub potwierdzeniem rejestracji elektronicznej gwarancji na stronie internetowej producenta,
- 6) **Konsument/Klient Kross SA** – osobę fizyczną, która dokonała zakupu roweru w jednym ze sklepów sieci dealerskiej Kross SA, a niniejszy zakup nie był związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 7) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego roweru z zamkniętego domu, mieszkania, i pomieszczeń przynależnych po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, co pozostawiło ślady włamania, albo oryginalnego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, o ile otwarcie nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej,
- 8) **kradzież zwykła** – kradzież roweru przymocowanego za ramę do elementu stałego za pomocą zabezpieczenia roweru, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru i które zostanie użyte w taki sposób, aby uniemożliwić zdjęcie zabezpieczenia poprzez demontaż lub zniszczenie poszczególnych elementów roweru,
- 9) **mieszkanie** – zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającymi stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego, stanowiące własność Ubezpieczonego lub użytkowane przez Ubezpieczonego na podstawie spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, prawa

odrębnej własności lokalu, najmu lokalu bądź dzierżawy lokalu; definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/akademiku,

- 10) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony rower, który w chwili zdarzenia użytkowany był w sposób zgodny z instrukcją obsługi,
- 11) **nowy rower** – taki sam rower jak ubezpieczony rower lub rower tego samego rodzaju marki Kross lub LeGrand, wybrany przez Ubezpieczonego, dostępny w sklepie sieci dealerskiej, o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych do roweru wymienionego, którego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego roweru ustalonej przez Ubezpieczyciela na dzień wystąpienia szkody i nie jest większa niż suma ubezpieczenia,
- 12) **osoby bliskie** – małżonek, osoby pozostające w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający.
- 13) **osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,
- 14) **pomieszczenie przynależne** – pomieszczenia przynależące do mieszkania, domu, mogące stanowić przedmiot osobnej własności, i które są użytkowane przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie lub osoby przez niego upoważnione tj.: piwnica, garaż; za pomieszczenia przynależne nie uważa się miejsc postojowych pojazdów wewnątrz budynków,
- 15) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera rowerów punkt obsługi i naprawy wskazany przez Ubezpieczyciela,
- 16) **rower** – jednośladowy pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją roweru, które są zamontowane w sposób trwały z zastrzeżeniem § 10 ust. 5 pkt. 1), marki Kross lub LeGrand, zakupiony w jednym ze sklepów sieci dealerskiej Kross SA, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta,
- 17) **rabunek** – zabór ubezpieczonego roweru przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 18) **sklep sieci dealerskiej** – placówkę, oferującą klientom możliwość zakupu rowerów, a także zawarcie umowy ubezpieczenia roweru,
- 19) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia,
- 20) **szkoda** – uszkodzenie ubezpieczonego roweru wskutek nieszczęśliwego wypadku, a także jego utrata wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży zwykłej,
- 21) **szkoda całkowita** – szkoda polegająca na uszkodzeniu ubezpieczonego roweru, w rozmiarach powodujących, że naprawa roweru jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona oraz utratę ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży zwykłej,
- 22) **terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
- 23) **Ubezpieczający** – osobę, która zawarła umowę ubezpieczenia,
- 24) **Ubezpieczyciel** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, siedziba: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812,
- 25) **uszkodzenie roweru** – mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie roweru powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku związane z jego użytkowaniem,
- 26) **wartość rynkową** – koszt zakupu identycznego roweru, pomniejszony o amortyzację uwzględniającą stopień zużycia technicznego ubezpieczonego roweru,
- 27) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach, rajdach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych,
- 28) **wypadek** – zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
- 29) **zabezpieczenie roweru** – zapięcia składane lub zabezpieczenie typu u-lock,
- 30) **związek partnerski** – nieformalny związek dwóch osób, pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe; osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest rower wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

§ 4

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy roweru lub wymianę na nowy rower, w przypadku szkody całkowitej, wynikających z uszkodzenia roweru, kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży zwykłej roweru.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe do 30 dni od dnia zakupu roweru.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia (polisą).
3. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) dane Ubezpieczającego (imię, nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania),
 - 2) numer dokumentu i datę jego sporządzenia,
 - 3) okres i zakres ubezpieczenia,
 - 4) nazwę modelu roweru,
 - 5) cenę detaliczną sprzętu (sumę ubezpieczenia sprzętu),
 - 6) numer seryjny / fabryczny /ramy sprzętu,
 - 7) numer dowodu zakupu sprzętu.
4. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty fabrycznie nowy rower wraz z wyposażeniem, którego cena detaliczna nie jest wyższa niż 10.000 zł oraz który został zakupiony w jednym ze sklepów sieci dealerskiej.

Suma ubezpieczenia i składka

§ 6

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej roweru z dnia zakupu.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. W przypadku wypłaty świadczenia z tytułu szkody całkowitej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony.
4. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
5. Wysokość składki zależy od ceny detalicznej roweru.
6. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 7

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres 12 miesięcy i wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (polisie) jako początek okresu ubezpieczenia.
3. W przypadku gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia, umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że umowa wcześniej ulega rozwiązaniu lub z dniem utraty roweru w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży zwykłej, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.

Obowiązki związane z zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia

§ 8

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia roweru.
2. Rower znajdujący się w domu, mieszkaniu lub pomieszczeniu przynależnym uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione zostały łącznie niżej wymienione warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do pomieszczenia zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy; Certyfikat musi być wydany przez Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub inną instytucję uprawnioną do jego wydania,
 - 2) drzwi zewnętrzne domu, budynku lub mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
 - 3) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5) poniżej,
 - 4) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,
 - 5) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru oraz kondygnacji najwyższej, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższej kondygnacji z dachu położonego powyżej.
3. Rower znajdujący się poza domem, mieszkaniem i pomieszczeniem przynależnym uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli został przymocowany za ramę roweru zabezpieczeniem roweru do elementu stałego.

§ 9

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego roweru w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta roweru zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,
 - 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego roweru, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,
 - 3) natychmiastowego zgłoszenia do CA istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania roweru oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami.
3. W razie zbycia roweru, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego o zbyciu roweru.
4. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.
5. W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego roweru, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczającym.
6. W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1 i § 8 ust. 2 i 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 10

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) polegające na utracie i uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych nie będących na wyposażeniu zestawu oryginalnego,
 - 2) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, zamarznięcia, ulewy, gradobicia, opadów śniegu, powodzi, huraganu,
 - 3) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego roweru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

- 4) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
 - 5) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 6) powstałe wskutek zamontowania w rowerze nieoryginalnych części lub akcesoriów,
 - 7) powstałe w sprzęcie w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,
 - 8) powstałe w rowerze, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej roweru, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 9) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego roweru,
 - 10) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 11) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 12) będące następstwem rdzy, korozji, oksydacji,
 - 13) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 14) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,
 - 15) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
 - 16) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 17) powstałe w rowerze wykorzystywanym:
 - a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do działalności zarobkowej,
 - b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) podczas wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach rowerowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
 - d) dla celów publicznych, jako sprzęt policji, straży miejskiej.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- 1) kosztów konserwacji ubezpieczonego roweru,
 - 2) wymiany części roweru podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego roweru,
 - 3) kosztów czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojeń roweru, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 4) kosztów następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3,
 - 5) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie roweru,
 - 6) kosztów uszkodzeń roweru powstałych podczas wszelkich transportów roweru, w tym również transportu roweru ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu,
 - 7) kosztów dostarczenia uszkodzonego roweru do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego roweru z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
 - 8) kosztów transportu nowego, wymienionego roweru,
 - 9) kosztów utylizacji sprzętu,
 - 10) poniesionych przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę bliską, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
- 1) polegające na kradzieży z włamaniem lub rabunku dodatkowego wyposażenia roweru np.: fotelika dla dziecka, licznika rowerowego, dodatkowego oświetlenia,
 - 2) polegające na kradzieży roweru znajdującego się w loggiach, na balkonach i tarasach oraz w parkingach dostępnych dla osób innych niż Ubezpieczony,

- 3) powstałe wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego/wnętrza samochodu,
 - 4) powstałe w wyniku wandalizmu,
 - 5) w zabezpieczeniach domu, mieszkania, piwnicy, garażu, wózkowni, rowerowni i pomieszczeń przynależnych, w których był przechowywany rower lub w zabezpieczeniach, którymi rower był przymocowany do elementu stałego.
6. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również: kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręcenia połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.

Sposób postępowania w przypadku szkody

§ 11

1. W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu, Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o niej Ubezpieczyciela działającego za pośrednictwem CA pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia lub w sposób określony § 13 poniżej.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w wyznaczonym do zawiadomienia terminie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 12

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 13

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CA pod numer telefonu (58) 762 76 76 lub w sposób określony poniżej i podać:
 - 1) imię i nazwisko i nr PESEL,
 - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
 - 4) numer seryjny roweru,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów naprawy roweru lub wymiany na nowy rower, a także ubezpieczenia od uszkodzenia należy:
 - 1) niedokonywanie w ubezpieczonym rowerze żadnych zmian,
 - 2) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego roweru, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CA punktu naprawczego lub sklepu,
 - 3) udostępnienie ubezpieczonego roweru, który doznał szkody, w uzgodnionym z CA terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego,
 - 4) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CA punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego roweru,
 - b) dowodu zakupu uszkodzonego roweru (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
 - c) karty gwarancyjnej, oświadczenia gwarancyjnego lub potwierdzenia rejestracji elektronicznej gwarancji na stronie producenta. uszkodzonego sprzętu, o ile taka została wydana przez sprzedającego,
 - 5) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody.

3. W przypadku szkody polegającej na utracie ubezpieczonego roweru wskutek kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży zwykłej Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) niezwłocznie zgłosić utratę na Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie z Policji o utracie ubezpieczonego roweru oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacje na temat skradzionego lub zrabowanego roweru, takich jak marka, model i numer seryjny,
 - 2) dostarczyć do CA, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopię zaświadczenia, o którym mowa w ppkt 1) powyżej.
4. Niezależnie od obowiązków wskazanych w ust. 1 – 3 Ubezpieczony powinien:
 - 1) przekazać Ubezpieczycielowi dane adresowe do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody,
 - 2) podjąć współpracę z Ubezpieczycielem w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

§ 14

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 8, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

Ustalenie rozmiaru szkody

§ 15

1. W ubezpieczeniu kosztów naprawy roweru, w przypadku uszkodzenia roweru, Ubezpieczyciel za pośrednictwem CA wyłącznie organizuje i pokrywa niezbędne koszty naprawy ubezpieczonego roweru.
2. Ustalenie rozmiaru szkody odbywa się na podstawie poniesionych kosztów: robocizny, wykorzystanych części zamiennych, ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy.
3. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, filtrów oraz płynów, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu roweru objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. Wysokość kosztów naprawy roweru w wyniku uszkodzenia roweru nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
5. W przypadku szkody całkowitej Ubezpieczyciel dokonuje wymiany na nowy rower z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ubezpieczyciela świadczenie wymiany utraconego roweru na nowy rower nie może zostać zrealizowane Ubezpieczony może żądać wypłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej roweru ustalonej przez Ubezpieczyciela na dzień wystąpienia zdarzenia.

Wypłata odszkodowania

§ 16

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
4. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

Zasady składania i rozpatrywania odwołań

§ 18

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania (świadczenia), może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Centrum Alarmowe na adres: Sopot 81-855, ul. Rzemieślnicza 17/19.
2. Po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 przez Centrum Alarmowe, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu wniosek w terminie 30 dni pisemnie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 19

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

Regres ubezpieczeniowy

§ 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 13), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 13), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 21

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Reklamacje

§ 22

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: (58) 762 76 76,
 - 3) pisemnie, na adres Centrum Alarmowe, 81-855 Sopot, ul. Rzemieślnicza 17/19;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd Ubezpieczyciela.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
6. W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta Ubezpieczyciela poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

7. Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl
8. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agentą. W przypadku wpływu takiej reklamacji do Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel prześle reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

Informacja o przetwarzaniu przez ubezpieczyciela danych osobowych oraz o prawach ubezpieczającego i ubezpieczonego przysługujących w związku z przetwarzaniem danych osobowych

§ 23

1. Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej również: „Administrator danych”).

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.

2. Inspektor ochrony danych:

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: iod@ergohestia.pl

Formularz kontaktowy: znajduje się w sekcji OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH na stronie www.ergohestia.pl.

3. Cele przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu zawarcia umowy ubezpieczenia, wykonanie umowy ubezpieczenia, dochodzenie roszczeń, reasekuracja ryzyk, przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym, rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań, prawnie uzasadnione interesy administratora danych. Ponadto w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawierania umowy ubezpieczenia.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia; prawnie uzasadnione interesy administratora danych (możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia); wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (np. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości).

5. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, pośrednikom ubezpieczeniowym, zakładom reasekuracji, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do wycofania zgody jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora danych (np. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania), prawo do przenoszenia danych osobowych (tj. do otrzymania od administratora danych Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

7. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

8. Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia jest konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia lub objęcie ochroną ubezpieczeniową.

Postanowienia końcowe**§ 24**

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.
3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu lub siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

§ 25

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Opłaty związane z płatnościami składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 26

1. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:
 - 1) miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
 - 2) miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Konsumenty mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Mogą się Państwo z nami kontaktować poprzez formularz na stronie internetowej www.ergohestia.pl.
4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.

§ 27

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 28

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 17 września 2018 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.



Mariusz Stoltmann
Pełnomocnik Zarządu

ERGO
HESTIA[®]