



1

dom lub mieszkanie
z elementami wykończenia
i urządzeniami technicznymi

dach, ściany, okna, podłogi, tapety,
armatura, instalacje, piec



2

wyposażenie

meble (także wbudowane),
sprzęt RTV/AGD, szafki kuchenne



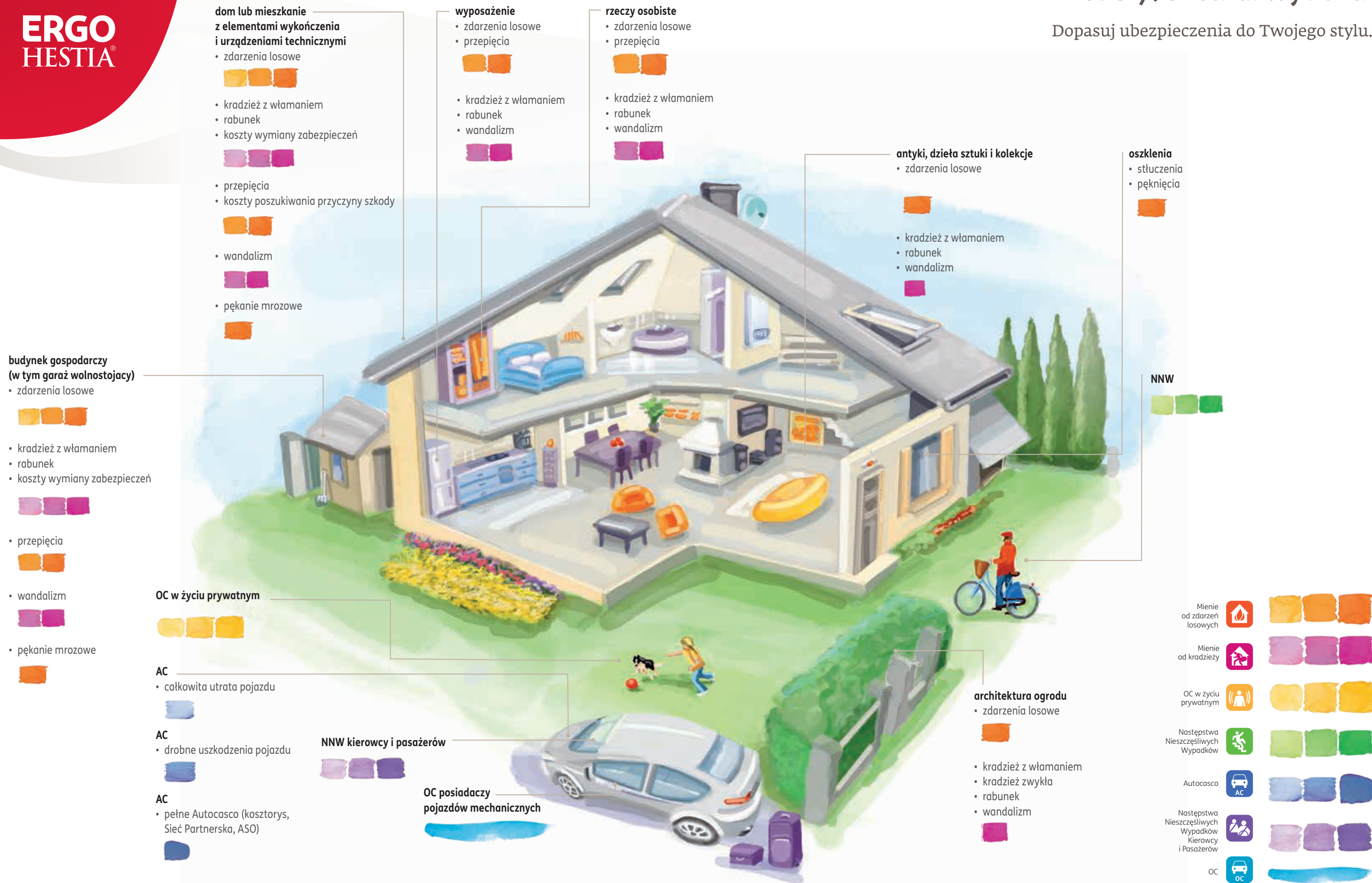
3

rzeczy osobiste

ubrania, biżuteria, książki, płyty, kosmetyki,
komputery, sprzęt fotograficzny, telefony komórkowe

Koniec okresu ubezpieczenia majątkowego

A horizontal timeline with three segments. The first segment is labeled "dzień", the second "miesiąc", and the third "rok". Each segment has vertical tick marks at its boundaries.



Car Assistance
Mini



Car Assistance
Standard



Car Assistance
Premium



Car Assistance
Prestiż



Wyposażenie
Dodatkowe



Szyby



Zielona Karta



Stała Suma
Ubezpieczenia



Ochrona
Utraty Zniżki



Ochrona
Utraty Zniżki



Bagaż



OC
Najemcy



Home
Assistance



SOS
Assistance



Medical
Assistance



Medical Assistance
zakres rozszerzony

Szanowni Państwo

Miło nam powitać Państwa w świecie ubezpieczeń ERGO 7. Zadbaliśmy o to, aby świat ten był prosty i przejrzysty. Dokument, który trzymają Państwo w ręku, to Ogólne Warunki Ubezpieczenia (tak zwane OWU). Znajdą w nim Państwo między innymi:

- dokładny opis tego, co obejmuje ubezpieczenie, a czego nie obejmuje;
- opis tego, w jaki sposób określamy wysokość wypłacanych świadczeń;
- objaśnienie praw i obowiązków obu stron – Klientów i ERGO Hestii.

Państwa uwadze polecamy część „Definicje”. W jej zapisach znajdują się precyzyjne określenia pojęć, którymi posługujemy się w dokumencie. OWU zawierają także wiele wskazówek dotyczących ubezpieczenia, między innymi:

- na co zwrócić uwagę podczas podpisywania umowy, a na co w czasie jej trwania;
- jakie są wymagane zabezpieczenia przed kradzieżą;
- jak się zachować w razie wystąpienia szkody.

Uważne przeczytanie OWU pomaga świadomie wybrać właściwy wariant ubezpieczenia, który najlepiej będzie chronić Państwa majątek.

Dziękując za okazane nam zaufanie, prosimy o uważne zapoznanie się z dokumentami.

Ogólne Warunki Ubezpieczeń Pozakomunikacyjnych Linii ERGO 7

Spis treści

I.	POSTANOWIENIA WSPÓLNE I DEFINICJE DLA OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZEŃ (OWU) POZAKOMUNIKACYJNYCH LINII ERGO 7	3
	Oświadczenia ERGO Hestii	5
	Definicje	5
	Postanowienia wspólne	9
	Wyłączenia generalne	9
	Składka ubezpieczeniowa	9
	Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek	10
	Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności	10
	Sposób postępowania w razie zdarzenia	11
	Wypłata odszkodowania lub świadczenia	11
	Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	11
	Regres ubezpieczeniowy	12
	Postanowienia końcowe	13
II.	OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA	15
	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	16
	Wyłączenia odpowiedzialności	17
	Suma ubezpieczenia	17
	Obowiązki klienta i ubezpieczonego	17
	Zabezpieczenie mienia	17
	Minimalne wymagania zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem	17
	Zabezpieczenie drzwi, okien i innych zewnętrznych otworów	17
	Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych	17
	Zabezpieczenie kluczy	18
	Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania	18
	Postanowienia końcowe	19

III.	OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	20
	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	22
	Wyłączenia odpowiedzialności	23
	Suma ubezpieczenia	23
	Ustalanie wysokości świadczenia	23
	Uprawnieni do otrzymania świadczenia	24
	Postanowienia końcowe	24
	Załącznik 1 do OWU	25
IV.	OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	28
	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	30
	Wyłączenia odpowiedzialności	30
	Suma gwarancyjna	31
	Odpowiedzialność ERGO Hestii	31
	Postanowienia końcowe	31
V.	OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY	32
	Przedmiot ubezpieczenia	34
	Wyłączenia odpowiedzialności	34
	Suma gwarancyjna	34
	Odpowiedzialność ERGO Hestii	34
	Postanowienia końcowe	34
VI	OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ERGO 7 ASSISTANCE	37
	Przedmiot ubezpieczenia	37
	Home Assistance	37
	Sos Assistance	38
	Medical Assistance	40
	Wyłączenia odpowiedzialności	40
	Postanowienia końcowe	41
VII.	OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BAGAŻU	43
	Przedmiot, zakres i miejsce ochrony ubezpieczeniowej	43
	Wyłączenia odpowiedzialności	43
	Suma ubezpieczenia	43
	Ustalenie wysokości odszkodowania	44
	Postanowienia końcowe	44

I. Postanowienia Wspólne i Definicje dla Ogólnych Warunków Ubezpieczeń (OWU) Pozakomunikacyjnych Linii ERGO 7

KOD: C-E7-PWP-01/15

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Postanowieniach Wspólnych i Definicjach dla Ogólnych Warunków Ubezpieczeń (OWU) Pozakomunikacyjnych Linii ERGO 7 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 3, § 10 ust. 3, § 13, § 14, § 17 ust. 2

OŚWIADCZENIA ERGO HESTII

§ 1

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia:

- 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, (dalej: „ERGO Hestia”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane przetwarzane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt 3 i pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) i art. 815 Kodeksu cywilnego;
- 2) służy Pani/Panu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Pani/Pana uprzedniej zgody.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy ubezpieczenia, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Klient przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią wszystkich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwracając szczególną uwagę na rozdziały zatytułowane: Przedmiot i zakres ubezpieczenia, Wyłączenia odpowiedzialności, Suma ubezpieczenia oraz Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania/Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia, a także Postanowień Wspólnych i Definicji dla Ogólnych Warunków Ubezpieczeń.
4. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w OWU Pozakomunikacyjnych linii ERGO 7 przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

- 1) **antyki** - przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat;
- 2) **architektura ogrodu** - obiekty położone na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom lub mieszkanie:
 - a) ogrodzenia i ich elementy,
 - b) baseny, korty tenisowe, chodniki, drogi z płyt betonowych, kostki betonu lub asfaltowe,
 - c) altany, wiaty, lampy ogrodowe, studnie, posągi,
 - d) rośliny ozdobne rosnące na terenie posesji lub hodowane w doniczkach, na balkonach, loggiach, tarasach,
 - e) wyposażenie placu zabaw, huśtawki, meble ogrodowe, grille, narzędzia gospodarcze, kojce dla zwierząt;

3) **awaria** - wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów;

4) **bagaż** - znajdujące się poza miejscem zamieszkania przedmioty stanowiące własność i używane w życiu codziennym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, a także przedmioty czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostały potwierdzone na piśmie przez dającego pożyczkę lub użyczającego;

5) **budowa** - prace polegające na wznoszeniu domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub architektury ogrodu, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie elementy wykończenia oraz urządzeń technicznych;

6) **budynek gospodarczy** - budynek (z wyłączeniem szklarni), wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, a także garaż wolnostojący. W skład budynku gospodarczego wchodzi:

- a) fundamenty, mury, dachy, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety,
- b) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny,
- c) elementy wykończenia,
- d) urządzenia techniczne;

7) **Centrum Alarmowe** - organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii;

8) **data początkowa** - dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w pierwszej umowie ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestii; jeśli ciągłość ubezpieczenia zostanie przerwana, data początkowa to data rozpoczęcia odpowiedzialności ERGO Hestii w nowej umowie ubezpieczenia zawartej po przerwie w ubezpieczeniu;

9) **dom** - samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym także należąca do Ubezpieczonego część domu stanowiącego współwłasność kilku osób) wraz z garażem, jeżeli stanowi on integralną część domu. Do domu należą również:

- a) mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety, rolety, kraty, żaluzje, markizy;
- b) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny,
- c) elementy wykończenia,
- d) urządzenia techniczne;

10) **dzieła sztuki** - przedmioty o wartości artystycznej:

- a) oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców,
- b) gobeliny oraz tkaniny ścienne wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy,

c) fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach;

11) **elementy wykończenia** - elementy zamontowane lub wbudowane w domu, mieszkaniu lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym:

a) elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe,

b) powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,

c) kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe i kuchenne,

d) wewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami i zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety;

12) **Klient** - osoba fizyczna, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający);

13) **kolekcje** - zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych;

14) **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usuieniu sił zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi, podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa; jak również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usuiowaniem dokonania kradzieży z włamaniem;

15) **kradzież zwykła** - zabór w celu przywłaszczenia; definicja ta ma zastosowanie tylko do mienia wchodzącego w skład architektury ogrodu lub elementów zewnętrznych domu/mieszkania;

16) **lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk;

17) **miejsce ubezpieczenia** - wskazana w umowie ubezpieczenia lokalizacja domu lub mieszkania;

18) **mieszkanie** - część budynku wielomieszkaniowego wraz z:

a) pomieszczeniami przynależnymi,

b) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej, zewnętrznymi: drzwiami, oknami wraz z oszkleniami, parapetami, roletami, kratami, żaluzjami, markizami,

c) elementami wykończenia,

d) urządzeniami technicznymi;

19) **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;

20) **nowotwór złośliwy prostaty** - nowotwór, który objawia się obecnością złośliwego guza - w obrębie gruczołu krokowego - charakteryzującego się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się złośliwych komórek oraz naciekaniami tkanek. Klasyfikacja nowotworu złośliwego prostaty musi być weryfikowana badaniem histopatologicznym;

21) **nowotwór złośliwy sutka** - nowotwór, który objawia się obecnością złośliwego guza - w obrębie gruczołu sutkowego - charakteryzującego się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się złośliwych komórek oraz naciekaniami tkanek. Klasyfikacja nowotworu złośliwego sutka musi być weryfikowana badaniem histopatologicznym;

22) **osoby bliskie** - małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający;

23) **osoby trzecie** - wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia;

24) **osoba uprawniona** - osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;

25) **oszklenia:**

a) szyby okienne i drzwiowe, wewnętrzne i zewnętrzne,

b) elementy szklane stanowiące składową część mebli lub elementów wykończenia,

c) szyby kominkowe,

d) zamontowane w sposób trwały lustra i witraże,

e) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian i sufitów,

f) kuchenne płyty grzewcze - ceramiczne lub szklane,

g) akwaria lub terraria powyżej 100 litrów;

26) **pęknięcie mrozowe** - spowodowane mrozem pęknięcie elementów, które znajdują się na zewnątrz ubezpieczonego domu, mieszkania lub budynku gospodarczego;

27) **pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia przynależące do mieszkania, które mogą być odrębną własnością i które mogą być użytkowane tylko przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe lub osoby przez niego upoważnione; za pomieszczenie przynależne uważa się także miejsce postojowe pojazdu, znajdujące się wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie;

28) **poszukiwanie przyczyny szkody** - wykonanie niezbędnych czynności w celu jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody w mieniu lub szkody w mieniu lub na osobie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;

29) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;

30) **przepięcie** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej;

31) **przestępstwo** - czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy;

32) **rabunek** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności lub był połączony z Ubezpieczonym;

33) **rzeczy osobiste** - przedmioty używane w życiu codziennym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, a także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną (z wyłączeniem osób fizycznych), o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostały potwierdzone na piśmie przez dającego pożyczkę lub użyczającego, w tym:

- a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
- b) sprzęt: fotograficzny, elektroniczny, komputerowy oraz telefony komórkowe,
- c) instrumenty muzyczne,
- d) sprzęt sportowy,
- e) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny,
- f) posiadana zgodnie z przepisami prawa, produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju,
- g) programy komputerowe,
- h) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, gotówka;

34) **sporty ekstremalne** - base jumping, canyoning, heli body flying, jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, le parkour, nurkowanie bezdechowe (freediving), nurkowanie jaskiniowe, nurkowanie wrakowe, nurkowanie podlodowe, płetwonurkowanie (poniżej 40 m), rafting, speleologia, skeleton, sztuki walki (w tym boks) uprawiane w kontakcie z przeciwnikiem, wszelkie sporty lotnicze i motorowe, wszelkie sporty uprawiane na rzekach górskich, wspinaczka górską, zorbing, żeglarstwo transoceaniczne;

Za uprawianie sportu ekstremalnego uważa się także uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do następujących miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (powyżej 5300 m n.p.m.), busz, biegun, dżungla i teren lodowcowy lub śnieżny wymagający użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;

35) **sporty podwyższonego ryzyka** - aerodium, biegi narciarskie, biathlon, bmx, bobsleje, grassboarding, helisking, hokej na lodzie, houserunning (rap sliding), hydrospeed, futbol amerykański, kajakarstwo, kitesurfing, kolarstwo górskie, kulturystyka, lekkoatletyka (poza biegami), miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo wodne - jazda na stopach, narciarstwo alpejskie, nurkowanie techniczne, piłka nożna, piłka wodna, psi zaprzęg, paintball, parasailing, płetwonurkowanie (do 40 m), rugby, rock boarding, sandboarding, scaddiving, skutery wodne, saneczkarstwo, snowboard, skijoering, skoki narciarskie, squash, sporty konne, skoki do wody, skok na bungee (bungee jumping), sztuki walki (w tym boks) uprawiane bez kontaktu z przeciwnikiem, treeclimbing, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo (za wyjątkiem transoceanicznego);

36) **sprzęt pływający** - łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW;

37) **szkoda** - powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy;

38) **terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;

39) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia;

40) **udar mózgu** - incydent naczyniowo-mózgowy, którego wystąpienie zostało potwierdzone wynikami badań obrazowych, takimi jak: CT (tomografia komputerowa), MRI (magnetyczny rezonans jądrowy) lub PET (pozytonowa tomografia emisyjna), obejmujący:

- a) zawał tkanki mózgowej lub
- b) krwotok wewnątrzczaszkowy lub podpajęczynówkowy, lub
- c) zator materiałem pozaczaszkowym, i który spowodował utrzymywanie się utraconych ubytków neurologicznych dłużej niż 3 miesiące (istnienie trwałych ubytków neurologicznych powinien potwierdzić lekarz specjalista w dziedzinie neurologii);

41) **udział własny** - wskazana w umowie ubezpieczenia kwota, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie;

42) **urządzenia techniczne** - urządzenia umożliwiające użytkowanie domu, mieszkania lub budynku gospodarczego, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem:

- a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji,
- b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków,
- c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej,
- d) baterie i kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, instalacja odgromowa,
- e) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu, sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki),
- f) anteny, domofony, wideofony, kamery;

43) **wandalizm** - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;

44) **wartości pieniężne** - monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązkowego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym;

45) **wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszanego, to jest:

- a) dla domu, budynku gospodarczego, architektury ogrodu - koszt odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów;
- b) dla mieszkania, wyposażenia, rzeczy osobistych, oszkleń, bagażu - koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu;

46) **wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu na rynku lokalnym;

47) **wartość rynkowa mieszkania** - wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m², występującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia;

48) **wartość rzeczystwa** - wartość odtworzeniowa, pomniejszona o zużycie techniczne;

49) **wyczynowe uprawianie sportu** - uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych;

50) **wyposażenie** - elementy dekoracyjne oraz urządzenia domu lub mieszkania, a także mienie niezbędne do prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:

- a) meble (także wbudowane),
- b) sprzęt zmechanizowany i sprzęt AGD,
- c) sprzęt audiowizualny i RTV,
- d) przedmioty użytku domowego,
- e) zapasy gospodarstwa domowego;

51) **zamek otwierany elektronicznie** - zamek pozwalający na dostęp do pomieszczenia przy użyciu karty elektronicznej lub kodu, służący wejściu jedynie do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, udostępniany wyłącznie Ubezpieczonemu oraz osobom zakwaterowanym w tym pomieszczeniu i upoważnionej obsłudze;

52) **zamek wielopunktowy** - zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;

53) **zamek wielozastawkowy** - zamek, do którego klucz ma w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;

54) **zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;

55) **zawał serca** - jednoznacznie rozpoznana martwica części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, która spowodowała wystąpienie łącznie:

- a) typowego bólu dławicowego stwierdzonego w wywiadzie;
- b) nowych, niewystępujących dotychczas zmian w obrazie EKG, charakterystycznych dla nowo przebytego zawału mięśnia sercowego;
- c) charakterystycznego wzrostu aktywności biomarkerów sercowych typowych dla przebytego zawału mięśnia sercowego;
- d) istotnego obniżenia frakcji wrzutowej lewej komory serca (według pomiaru uzyskanego w okresie co najmniej 3 miesięcy od daty zdarzenia) lub nowych odcinkowych zaburzeń kurczliwości ściany serca w badaniach obrazowych;

56) **zawody niebezpieczne** - praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawodowy połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo), a także kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych;

57) **zawody podwyższonego ryzyka** - zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane; wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych;

58) **zdarzenia losowe:**

- a) akcja ratownicza - działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile były one odpowiednie do występujących okoliczności,
- b) dym i sadza - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem:

1/ spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi,

2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia niezależnie od miejsca ich powstania;

c) grad,

d) huk ponaddźwiękowy,

e) huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody,

f) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich,

g) napór śniegu - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zawalenie się mienia,

h) osunięcie się ziemi,

i) pożar,

j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna,

k) spływ wód po zboczach,

l) trzęsienie ziemi,

m) uderzenie pioruna,

n) uderzenie pojazdu,

o) upadek drzewa,

p) upadek masztu,

q) upadek statku powietrznego,

r) wybuch,

s) zalanie - działanie cieczy w mieszkaniu, domu lub budynku, powstałe wskutek:

1/ opadów atmosferycznych,

2/ wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

3/ wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) w wyniku ich awarii,

4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,

5/ przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w ppkt. 2/,

6/ działania osób trzecich,

7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium,

8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku,

W Ubezpieczeniu Bagaż zalanie to działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż oraz gotówkę powstałe wskutek wyżej wymienionych przyczyn,

t) zapadanie się ziemi - obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się pustych przestrzeni w gruncie, powstałych bez udziału człowieka;

59) **zdarzenie:**

a) zniszczenie lub uszkodzenie - w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Innych Zdarzeń Losowych oraz w Ubezpieczeniu SOS Assistance,

b) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie - w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży z Włamaniem, w ubezpieczeniu architektury ogrodu od kradzieży zwykłej, w Ubezpieczeniu Bagażu, w Ubezpieczeniu Home Assistance,

c) nieszczęśliwy wypadek - w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków,

d) śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz zniszczenie lub uszkodzenie mienia - w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej,

e) rozstrój zdrowia lub uszkodzenie ciała - w Ubezpieczeniu Medical Assistance;

60) **zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie – oprócz zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 3

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:

1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

3) za szkodę powstałą wskutek osunięcia się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu- w następstwie działalności ludzkiej;

4) jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

5) za zdarzenia powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz zdarzenia powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

2. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt 1)-3) nie dotyczą ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.

3. Wyłączenie szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa oraz wskazane w ust. 1 pkt 4) nie dotyczy Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkody w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 4

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy, z zastrzeżeniem §§ 5-6, od:

1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia,

2) sposobu płatności składki (tj. czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach),

3) okresu i wariantu ubezpieczenia,

4) wysokości sumy ubezpieczenia,

5) historii umów ubezpieczenia zawieranych w ERGO Hestii.

3. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 5

W uzupełnieniu postanowień § 4:

1) w Ubezpieczeniu Mienia wysokość dodatkowej składki zależna jest od:

a) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o powódź, przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa powodzi w miejscu ubezpieczenia,

b) strefy regionalnej, w której znajduje się miejsce ubezpieczenia, oraz zniżki składki za zastosowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe;

2) w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej wysokość składki zależy od liczby pełnoletnich osób ubezpieczonych;

3) w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wysokość składki zależy od wieku Ubezpieczonego, uprawianego przez niego sportu lub wykonywanego zawodu oraz liczby osób ubezpieczonych.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

§ 6

1. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).

2. ERGO Hestia może żądać składki tylko od Klienta, ale zarzut mający wpływ na jej odpowiedzialność może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczony ma prawo żądać należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.

4. Ubezpieczony może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona, z zastrzeżeniem ryzyka powodzi, w którym ochrona rozpoczyna się zgodnie z § 3 ust. 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia w wyznaczonym w tej umowie ubezpieczenia terminie.
2. Jeśli ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Przy braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z okresem ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia wcześniej uległa rozwiązaniu.
4. Umowa Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków może zostać zawarta na okres jednego roku, jak również na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

§ 8

1. Za zapłatę składki lub kolejnej raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż ustalona w umowie ubezpieczenia.
2. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
3. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie - pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym, Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

§ 9

W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Klient może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZDARZENIA

§ 10

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
4. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
 - 2) niezwłoczne powiadomienie jednostki policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu) i uzyskanie pisemnego potwierdzenia faktu tego zgłoszenia;
 - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania;
 - 4) pozostawienie bez zmian miejsca zdarzenia do czasu przybycia przedstawiciela ERGO Hestii, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli, z przyczyn leżących po jej stronie, nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
 - 5) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
5. ERGO Hestia weryfikuje przedłożone rachunki, kosztorysy i inne dokumenty oraz zasięga opinii ekspertów.
6. Jeżeli przeciwko sprawcy zdarzenia wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.

§ 11

Niezależnie od obowiązków określonych w § 10 w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
- 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
- 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

§ 12

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 10 w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej, Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody - do czasu uzyskania pisemnej zgody ERGO Hestii.
2. Jeżeli przeciwko sprawcy zdarzenia wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
3. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć ERGO Hestii orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym ERGO Hestii zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.

§ 13

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 10 ust. 4 i 6 oraz §§ 11-12, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 14

1. Ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w zakresie danego ryzyka.
3. Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

§ 15

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsprzeczna część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. O ile Ubezpieczony skorzystał z zaliczki na poczet odszkodowania wskazanego w OWU ERGO 7 Assistance, należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o wypłaconą zaliczkę.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 16

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Klient ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Klient jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 19.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
8. Przepisów ust. 5-6 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 17

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeśli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 19

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także pocztą elektroniczną, SMS-em, faksem lub telefonicznie na adresy lub numery telefonów wskazane w umowie ubezpieczenia. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie - na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 20

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 21

Postanowienia Wspólne wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

II. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia

KOD: C-E7-M-01/15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Pozakomunikacyjnych linii ERGO 7 (Postanowienia Wspólne).

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Mienie	§ 1, § 2, § 3, § 4	§ 5, § 6, § 11, § 12 ust. 5, § 14, § 15



PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 1

1. O wyborze przedmiotu, wariantu i zakresu ubezpieczenia decyduje Klient.
2. W zależności od dokonanego wyboru ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia będące następstwem przyczyn wskazanych w tabeli:

Wariant ubezpieczenia	I	II	III
Przedmioty ubezpieczenia	• mieszkanie • dom • budynek gospodarczy	• mieszkanie • dom • budynek gospodarczy • wyposażenie • rzeczy osobiste	• mieszkanie • dom • budynek gospodarczy • wyposażenie • rzeczy osobiste • antyki, dzieła sztuki, kolekcje • architektura ogrodu
Ubezpieczenie od Ognia i Zdarzeń Losowych - przyczyny zdarzeń			
Zdarzenia losowe	tak	tak	tak
Przepięcie	nie	tak	tak
Pękanie mrozowe, dotyczy: • domu • mieszkania • budynku gospodarczego	nie	nie	tak
Stłuczenie lub pęknięcie, dotyczy oszkleń	nie	nie	tak
Ubezpieczenie od Kradzieży z Włamaniem - przyczyny zdarzeń			
Kradzież z włamaniem	tak	tak	tak
Rabunek	tak	tak	tak
Wandalizm	nie	tak	tak
Kradzież zwykła, dotyczy: • architektury ogrodu • elementów zewnętrznych domu/mieszkania	nie	nie	tak
Dodatkowe świadczenia - pokrycie kosztów			
Poszukiwanie przyczyny szkody - w Ubezpieczeniu od Ognia i Zdarzeń Losowych	nie	tak	tak
Wymiana zabezpieczeń - w Ubezpieczeniu od Kradzieży	tak	tak	tak
Usunięcie pozostałości po szkodzie	tak	tak	tak
Powołanie rzeczoznawców	tak	tak	tak

§ 2

1. Budynek gospodarczy lub architekturę ogrodu można objąć ochroną ubezpieczeniową, jeśli:

- 1) jednocześnie ubezpiecza się dom lub mieszkanie oraz
 - 2) budynek gospodarczy lub przedmioty wchodzące w skład architektury znajdują się na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom lub mieszkanie.
2. Skatalogowane i wycenione przez rzeczoznawcę na koszt Klienta antyki, dzieła sztuki, kolekcje można objąć ochroną ubezpieczeniową wyłącznie, jeśli znajdują się w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu, w którym ubezpieczone jest wyposażenie lub rzeczy osobiste.
3. Rzeczy osobiste i wyposażenie objęte są ochroną ubezpieczeniową w domu lub mieszkaniu wskazanym w umowie ubezpieczenia, w tym w pomieszczeniach przynależnych za wyjątkiem miejsca postojowego.

§ 3

Na wniosek Klienta i za opłatą dodatkowej składki ochrona Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych zostanie rozszerzona o szkody będące następstwem powodzi. Początkiem okresu ubezpieczenia i ochrony jest 31 dzień, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Postanowienia nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji w ERGO Hestii ubezpieczenia w zakresie powodzi.

§ 4

1. ERGO Hestia zwraca koszty poszukiwania przyczyny szkody, tylko jeśli za powstałą szkodę ponosi odpowiedzialność na podstawie umowy ubezpieczenia.
2. Koszty poszukiwania przyczyny szkody obejmują robociznę i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz do usunięcia skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed powstania szkody).
3. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego lub jego osobę bliską prowadzącą wspólnie z nim gospodarstwo domowe kluczy służących do otwarcia zabezpieczeń ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty wymiany tych zabezpieczeń.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Poza zapisami § 3 Postanowień Wspólnych ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:

- 1) w będących w budowie: domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych, architekturze ogrodu, a także w znajdujących się w nich elementach wykończenia, wyposażeniu lub rzeczach osobistych, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi;
- 2) w wyposażeniu, rzeczach osobistych lub antykach, dziełach sztuki, kolekcjach, znajdujących się w loggiach oraz na balkonach lub tarasach;
- 3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki;
- 4) na skutek wady instalacji elektrycznej, niemającej odbioru technicznego potwierdzonego pomiarami stanu technicznego instalacji w budynkach, których wiek nie przekracza 5 lat;

- 5) w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeśli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku;
 - 6) powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej przedmiotu ubezpieczenia.
2. Oprócz tego ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
- 1) w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych;
 - 2) w trofeach łowieckich;
 - 3) w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
 - 4) w mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży;
 - 5) w mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, z wyjątkiem zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego oraz mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
 - 6) przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych lub w budynkach gospodarczych antyków, dzieł sztuki, kolekcji i sprzętu komputerowego, audiowizualnego, RTV, fotograficznego, elektronicznego;
 - 7) architektury ogrodu oraz urządzeń technicznych o wartości poniżej 200 zł;
 - 8) szkód powstałych podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych; a także powstałych w wyniku wady produkcyjnej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód powstałych jako następstwo:
- 1) systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - 2) zamarzania wody w urządzeniach i instalacjach, w tym także zalania spowodowanego przez zamarzanie wody;
 - 3) emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji niebezpiecznych;
 - 4) osiadania gruntu i działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem powodzi i zakres został rozszerzony o powódź;
 - 5) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli - wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie - nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód polegających na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, bez względu na ich przyczynę.
5. Przy ubezpieczeniu oszkleń ochrona nie obejmuje szkód polegających na poplamieniu, zmianie barw, zadrapaniu, porysowaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6

- Sumę ubezpieczenia podaje ERGO Hestii Klient.
- Podstawami jej ustalenia są:
 - wartość rynkowa z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia - dla dzieł sztuki, antyków, kolekcji, roślin ubezpieczanych w ramach architektury ogrodu;
 - wartość odtworzeniowa - dla wyposażenia, rzeczy osobistych, architektury ogrodu oraz mieszkania z zastrzeżeniem § 12 ust. 4;
 - wartość odtworzeniowa - dla domu lub budynku gospodarczego, z zastrzeżeniem pkt. 4);
 - wartość odtworzeniowa - dla:
 - domu, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja podlegały wymianie lub przeszły generalny remont;
 - budynku gospodarczego, którego wiek nie przekracza 30 lat lub w ostatnich 30 latach zarówno jego dach, jak i elewacja podlegały wymianie lub przeszły generalny remont;w przeciwnym razie podstawę określenia sumy ubezpieczenia stanowi wartość rzeczywista.
- Sumę ubezpieczenia dla budynków gospodarczych ustala się łącznie dla wszystkich budynków gospodarczych znajdujących się na terenie posesji.
- Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Klient może to zgłosić ERGO Hestii i za jej zgodą podwyższyć sumę ubezpieczenia (doubezpieczyć), odpłacając dodatkową składkę.

OBOWIĄZKI KLIENTA I UBEZPIECZONEGO

ZABEZPIECZENIE MIENIA

§ 7

- Ubezpieczony zobowiązany jest do zapewnienia należytego zabezpieczenia mienia, w tym do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody.
- Ubezpieczony ma obowiązek stosować się do obowiązujących przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców dla tych urządzeń oraz do innych przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, a także do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do dbania o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecz oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.
- Dla budynków, których wiek nie przekracza 5 lat, Klient zobowiązany jest posiadać odbiór techniczny potwierdzony pomiarami stanu technicznego instalacji elektrycznej.

MINIMALNE WYMOGI ZABEZPIECZENIA MIENIA PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM

ZABEZPIECZENIE DRZWI, OKIEN I INNYCH ZEWNĘTRZNYCH OTWORÓW

§ 8

Okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory są prawidłowo osadzone i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, ani też z dachu położonego powyżej - w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji.

KONSTRUKCJA I ZABEZPIECZENIE DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

§ 9

- Drzwi, okna i inne zewnętrzne otwory są prawidłowo osadzone i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, ani też z dachu położonego powyżej - w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji.
- Wszystkie wejścia do mieszkania (w tym pomieszczeń przynależnych), domu lub budynku gospodarczego są zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do mieszkania, domu lub budynku).
- Drzwi zewnętrzne do mieszkania, domu lub budynku są zamknięte na co najmniej:
 - dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielozastawkowy w przypadku posiadania drzwi o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie (certyfikaty muszą być wydane przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji) lub
 - jeden zamek atestowany, lub
 - zamek wielopunktowy, lub
 - dwie kłódki wielozastawkowe, lub
 - jeden zamek wielozastawkowy albo jeden zamek otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz (karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biologiczny, np. linii papilarnych, tęczówki itp.) - wyłącznie w przypadku, gdy ubezpieczone mienie znajduje się w mieszkaniu lub domu, w którym ustanowiono stały dozór, albo w mieszkaniu wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
- Jeżeli w bryle domu znajduje się garaż, za wystarczające zabezpieczenie bramy garażowej uznawany będzie zamek lub kłódka wielozastawkowa, elektryczny system ich zamykania lub inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie.
- W przypadku gdy wejście do budynku gospodarczego lub pomieszczenia przynależnego zabezpieczone jest drzwiami zamkniętymi na:
 - jeden zamek wielozastawkowy;
 - kłódkę wielozastawkową;

3) elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie;
odpowiedzialność ERGO Hestii za kradzież w tych budynkach lub pomieszczeniach ograniczona jest do 20% sumy ubezpieczenia danej kategorii przedmiotów.

ZABEZPIECZENIE KLUCZY

§ 10

Klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób przez niego upoważnionych.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 11

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §§ 7-10, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu - o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

§ 12

1. W przypadku uszkodzenia ubezpieczonego mienia rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ERGO Hestia określa według cen z dnia powstania szkody, według kosztów remontu lub kosztów naprawy na podstawie:
a) rachunku (faktury) wykonawcy wraz z kosztorysem do rachunku (faktury) lub
b) kalkulacji poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
c) kalkulacji sporządzonej przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw.
2. ERGO Hestia weryfikuje przedłożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub inne dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów naprawy, zakres robót i wysokość kosztów na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw.
3. W przypadku zniszczenia ubezpieczonego mienia (za wyjątkiem mieszkania), jeśli nie może być ono wyremontowane lub naprawione, wysokość szkody określa się według podstaw przyjętych w § 6 ust. 2 dla ustalenia sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli mieszkanie uległo zniszczeniu, które nieodwracalnie uniemożliwia w nim zamieszkiwanie, ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania z dnia powstania szkody według wartości rynkowej mieszkania.
5. Wysokość odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

§ 13

W odniesieniu do części domu stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową), wysokość odszkodowania ustalana jest jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego we własności całego domu.

§ 14

1. Górna granica odpowiedzialności ERGO Hestii wynosi:
1) dla roślin ozdobnych ubezpieczanych w ramach architektury posesji - 10 000 zł,
2) dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody - 10 000 zł, z zastrzeżeniem, że z tytułu pokrycia kosztów naprawy elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, ERGO Hestia odpowiada w granicach wyżej wskazanej sumy ubezpieczenia do kwoty nie większej niż 500 zł za każdy uszkodzony element,
3) dla kosztów wymiany zabezpieczeń - 500 zł.
2. Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
1) w Wariancie II:
a) 5% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych, nie więcej jednak niż 1000 zł - za gotówkę,
b) 40% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych - za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
c) 10% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu w przypadku szkód powstałych na skutek wandalizmu w ramach wszystkich przedmiotów ubezpieczenia,
d) w Ubezpieczeniu od Ognia i Zdarzeń Losowych - 5% sumy ubezpieczenia wyposażenia, rzeczy osobistych - za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych,
2) w Wariancie III:
a) 10% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych, nie więcej jednak niż 1500 zł - za gotówkę,
b) 50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych - za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców,
c) 20% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu w przypadku szkód powstałych na skutek wandalizmu w ramach wszystkich przedmiotów ubezpieczenia,
d) dla szkód w oszkleniach powstałych na skutek pęknięcia lub stłuczenia - 5% sumy ubezpieczenia domu, mieszkania, budynku gospodarczego, wyposażenia,
e) w Ubezpieczeniu od Ognia i Zdarzeń Losowych - 10% sumy ubezpieczenia wyposażenia, rzeczy osobistych - za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych,
f) dla szkód powstałych w wyniku pęknięcia mrozowego - 10% sumy ubezpieczenia domu, mieszkania, budynku gospodarczego,
3) 50% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu w przypadku szkód powstałych na skutek przepięcia w ramach wszystkich przedmiotów ubezpieczenia.
3. W granicach sum ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje:
1) koszty powołania rzeczoznawców - jeżeli ERGO Hestia wyraziła zgodę na ich powołanie,
2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie - w granicach do 5% rozmiaru szkody.

4. Dla roślin wchodzących w skład architektury ogrodu uwzględniana jest wartość rynkowa rośliny tego samego gatunku nie starszej niż 10 lat.

§ 15

Jeżeli Klient korzysta ze zniżki składki z tytułu zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenie to w czasie powstania szkody było niesprawne, zostało wcześniej usunięte lub nie zostało włączone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie zostanie pomniejszone o udział własny w wysokości 10%, o ile brak zabezpieczeń miał wpływ na powstanie lub wielkość szkody.

§ 16

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, przy czym wyłączenie nie dotyczy dzieł sztuki, antyków, kolekcji;
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 17

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do nich na rzecz ERGO Hestii.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki każdej ze stron umowy ubezpieczenia, sposób wypłaty odszkodowania określono w Postanowieniach Wspólnych.

§ 19

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

III. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

KOD: C-E7-NNW-01/15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Pozakomunikacyjnych linii ERGO 7 (zwanymi dalej Postanowieniami Wspólnymi).

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 1 ust. 1, § 1 ust. 3-4, § 4 ust. 1, § 4 ust. 6-8	§ 1 ust. 2, § 2, § 3, § 4 ust. 3-4, § 4 ust. 9, § 5, § 6 ust. 2, § 7 ust. 2



PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem wyłączeń zawartych w OWU oraz § 3 Postanowień Wspólnych.
2. Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna, która w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia nie ukończyła 65 roku życia.
3. W zależności od wybranego przez Klienta wariantu ERGO Hestia wypłaca świadczenia wskazane w tabeli:

Warianty	I	II	III
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon Ubezpieczonego	tak	tak	tak
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego	tak	tak	tak
Dzienne świadczenie szpitalne	nie	tak	tak
Koszty leczenia i rehabilitacji	nie	tak	tak
Całkowita i trwała utrata zdolności do wykonywania pracy	nie	nie	tak
Świadczenia z tytułu chorób			
Wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu	nie	tak	tak
Wystąpienie nowotworu złośliwego sutka lub prostaty	nie	nie	tak
Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia			
Wyczynowe uprawianie sportu	za opłatą dodatkowej składki		
Uprawianie sportu podwyższonego ryzyka	za opłatą dodatkowej składki		
Wykonywanie zawodu podwyższonego ryzyka	za opłatą dodatkowej składki		

4. Wskazane w tabeli świadczenia wypłacane są w następujący sposób:

- 1) **świadczenie za zgon Ubezpieczonego** - wypłata 100% sumy ubezpieczenia;
- 2) **świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego** - jednorazowa wypłata odpowiedniego procentu sumy ubezpieczenia ustalonego zgodnie z tabelą 1, stanowiącą załącznik 1 do OWU;
- 3) **dzienne świadczenie szpitalne** - wypłata 100 zł za każdy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu.
Świadczenie przysługuje w przypadku pobytu trwającego nieprzerwanie dłużej niż 4 pełne dni, jednak nie dłużej niż 90 dni, i o ile pobyt rozpoczął się i trwał w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu liczony jest jako pełny bez względu na godzinę przyjęcia do szpitala. ERGO Hestia nie wypłaca świadczenia za dni, w trakcie których nastąpiła przerwa w pobycie w szpitalu na skutek udzielenia przepustki;
- 4) **koszty leczenia i rehabilitacji** - zwrot udokumentowanych, niezbędnych z medycznego punktu widzenia kosztów poniesionych na terytorium Polski w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, z którego tytułu należne było świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 10 000 zł;

Koszty te obejmują:

- a) porady, wizyty lekarskie, badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia;
 - b) transport środkiem publicznym (z wyłączeniem transportu lotniczego) lub transport specjalistyczny, jeżeli istnieje konieczność jego zastosowania z powodów medycznych;
 - c) niezbędne lekarstwa, środki opatrunkowe;
 - d) rehabilitację w wyspecjalizowanych placówkach medycznych oraz na oddziałach rehabilitacyjnych w szpitalach;
 - e) środki pomocnicze, protezy, sprzęt rehabilitacyjny (z wyjątkiem sprzętu gospodarstwa domowego AGD/RTV), wózki inwalidzkie, przedmioty ortopedyczne oraz koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, implantów i implantacji;
 - f) przeszkolenie zawodowe inwalidów;
- 5) **świadczenie z tytułu całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy** - jednorazowa wypłata 100% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 100 000 zł;
 - 6) **świadczenie za wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu** - jednorazowa wypłata 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 30 000 zł;

7) **świadczenie za wystąpienie nowotworu złośliwego sutka lub prostaty** - w zależności od stopnia zaawansowania klinicznego choroby jednorazowa wypłata odpowiedniego procentu sumy ubezpieczenia ustalonego zgodnie z tabelą 2, nie więcej jednak niż 30 000 zł.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 2

1. Ubezpieczenie nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków i chorób doznanych przez Ubezpieczonego:

- 1) w następstwie popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu;
- 2) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
- 3) w wyniku choroby alkoholowej lub innych zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
- 4) w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganego uprawnienia, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- 5) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub uprawiania sportów ekstremalnych;
- 6) w związku z wykonywaniem zawodów niebezpiecznych.

2. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem ubezpieczenia;
- 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
- 3) zatruc przewodu pokarmowego;
- 4) następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że leczenie dotyczyło bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
- 5) skutków wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, za wyjątkiem wypadków powstałych na skutek zawału serca, udaru mózgu, nowotworu złośliwego sutka lub prostaty (o ile są one objęte zakresem ubezpieczenia w danym wariantcie ubezpieczenia);
- 6) zawału serca i udaru mózgu u osób, u których przed datą początkową oraz w ciągu 90 dni od daty początkowej rozpoznano lub leczono choroby układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę;
- 7) zachorowań na nowotwór złośliwy sutka lub prostaty:
 - a) który został zdiagnozowany lub był leczony przed datą początkową oraz w ciągu 90 dni od daty początkowej,
 - b) wynikającego ze schorzeń (w tym łagodnej postaci innej choroby nowotworowej), które zostały zdiagnozowane lub były leczone przed datą początkową.
3. W przypadku świadczenia z tytułu wystąpienia udaru mózgu z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są objawy mózgowo- wywołane czynnikami urazowymi lub wynikające z przyczyn naczyniowych związanych z chorobą mózgu.
4. Dienne świadczenie szpitalne nie przysługuje w przypadku pobytu Ubezpieczonego w ośrodkach rehabilitacyjnych oraz zakładach opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest opieka bądź prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego, także w szpitalach dla nerwowo i psychicznie chorych.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Sumę ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia, osobno dla każdego Ubezpieczonego.
2. O wysokości sumy ubezpieczenia decyduje Klient, nie może ona jednak być niższa niż 10 000 zł i wyższa niż 500 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia to górna granica odpowiedzialności ERGO Hestii, w odniesieniu zarówno do jednego, jak i do wszystkich zdarzeń, które wystąpią w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.

USTALANIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA

§ 4

1. ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu śmierci, jeżeli nastąpiła ona w okresie roku od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego oraz rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo układu, których funkcje były już upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, a w przypadku uszczerbków określonych w tabeli 1. Rozdział II w Załączniku 1 nie więcej niż 100 000 zł.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia trwałego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia i rehabilitacji wypłacane są:
 - 1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż rok od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków - Ubezpieczonemu, a jeżeli ww. koszty poniosła inna osoba - tej osobie;
 - 3) w wysokości, która nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy:
 - 1) jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż rok od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) jeżeli Ubezpieczony w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz nieprzerwanie 6 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia pozostawał w stosunku pracy lub wykonywał pracę zawodową w ramach działalności gospodarczej prowadzonej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Oceny całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy dokonuje ERGO Hestia przy współpracy ze wskazanymi przez nią lekarzami, na podstawie zgromadzonych dowodów oraz dokumentacji medycznej, po upływie co najmniej 6 miesięcy od wystąpienia tej niezdolności. Całkowita i trwała niezdolność do wykonywania pracy oznacza niemożność wykonywania przez Ubezpieczonego w przyszłości pracy zawodowej, do której ma on kwalifikacje z racji zdobytego wykształcenia lub doświadczenia, stanowiącej podstawowe źródło utrzymania w ciągu ostatnich 6 miesięcy, poprzedzających datę wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, objętego ochroną ubezpieczeniową.

9. W przypadku wykonywania przez Ubezpieczonego kilku zawodów spełniających kryteria, o których mowa w ust. 6 pkt 2), objęcie odpowiedzialnością z tytułu całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy wymaga wyboru jednego zawodu, w odniesieniu do którego ERGO Hestia ma wypłacić świadczenie.

10. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez nią dla uzasadnienia roszczeń.

§ 5

Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy, a następnie zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego. W takiej sytuacji, wypłacane świadczenie pomniejszane jest o kwotę uprzednio wypłaconą.

§ 6

1. Ustalenie wysokości świadczeń z tytułu wystąpienia nowotworu złośliwego sutka lub prostaty oraz wypłata należnego świadczenia następuje na podstawie wyniku badania histopatologicznego, kart informacyjnych z leczenia szpitalnego oraz innej niezbędnej dokumentacji medycznej.

2. Łączna wypłata świadczenia za wystąpienie nowotworu złośliwego sutka lub prostaty za wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć 30 000 zł.

UPRAWNIENI DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

§ 7

- Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do jego śmierci.
- Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

§ 8

Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi - w całości,
- 2) dzieciom - w częściach równych,
- 3) rodzicom - w częściach równych,
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego - w częściach równych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki stron, sposób wypłaty świadczenia określono w Postanowieniach Wspólnych.

§ 10

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 24 stycznia 2016 i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

ZAŁĄCZNIK 1 DO OWU

Tabela 1. Oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

Rozdział I. Zdarzenia, z których tytułu ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii z tytułu umowy ubezpieczenia, w odniesieniu zarówno do jednego, jak i do wszystkich zdarzeń, które wystąpią w trakcie trwania tej umowy ubezpieczenia	
	Wypłacany procent sumy ubezpieczenia
POURAZOWE USZKODZENIA CAŁKOWITE	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego uniemożliwiające chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
POURAZOWE USZKODZENIA CZĘŚCIOWE	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%

Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby wymagające przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc (częściowa)	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki (częściowa)	15%
Wątroby (częściowa)	15%
Macicy/Prącia	30%
Jądra/Jajnika	15%
Dwóch jąder/Dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%

Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%

Rozdział II. Zdarzenia, z których tytułu ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia. Jeżeli suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia jest wyższa niż 100 000 zł, świadczenia wypłacane są jako procent kwoty 100 000 zł		Wypłacany procent sumy ubezpieczenia albo kwoty 100 000 zł
POURAZOWE USZKODZENIA CZĘŚCIOWE		
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała oraz całkowite zerwanie mięśni		
Utrata całego palucha	8%	
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%	
Całkowita utrata kciuka	10%	
Całkowita utrata wskaziciela	8%	
Całkowita utrata palców dłoni od III do V - za każdy palec	2%	
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%	
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%	
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%	
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia		
Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%	
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%	
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%	
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%	
Odmrożenia III stopnia	3%	
Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)	2%	

Złamania	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki - żuchwa, szczeka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa - bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa - z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch lub więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%
Zwichnięcia	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażień lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V (za każdy palec)	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramiennie-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Skręcenia	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%

Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałe zęby poczwyszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Całkowite zeszczywnienie stawu	
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%

Tabela 2. Dotycząca nowotworu złośliwego sutka lub prostaty

Wystąpienie nowotworu złośliwego sutka	Wypłacany procent sumy ubezpieczenia
Nowotwory przedinwazyjne (łącznie z chorobą Pageta brodawki sutkowej) oraz raki inwazyjne o największym wymiarze poniżej 2 cm oraz bez cech przerzutów do regionalnych węzłów chłonnych pachy: Stopień 0 - Tis, N0, M0 Stopień I - T1, N0, M0	10%, nie więcej niż 10 000 zł
Pozostałe nowotwory inwazyjne: Stopień IIA: • T0-1, N1, M0 • T2, N0, M0 Stopień IIB: • T2, N1, M0 • T3, N0, M0 Stopień IIIA: • T0-2, N2, M0 • T3, N1-2, M0 Stopień IIIB: • T4, N0-2, M0 Stopień IIIC: • T (wszystkie), N3, M0 Stopień IV: • T (wszystkie), N (wszystkie), M1	30%, nie więcej niż 30 000 zł
Wystąpienie nowotworu złośliwego prostaty	Wypłacany procent sumy ubezpieczenia
T1 (w tym T1a, T1b i T1c) - guz niewyczuwalny per rectum i niewidoczny w badaniach obrazowych	10%, nie więcej niż 10 000 zł
T2 - guz ograniczony do gruczołu krokowego T3 - guz naciekający poza torebkę gruczołu krokowego T4 - guz nieruchomy, naciekający inne narządy niż pęcherzyki nasienne (szyja pęcherza moczowego, odbytnica, mięśnie dźwigacze odbytu, ściana miednicy)	30%, nie więcej niż 30 000 zł

IV. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym

KOD: C-E7-OCWŻP-01/15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Pozakomunikacyjnych linii ERGO 7 (zwanymi dalej Postanowieniami Wspólnymi).

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 1 ust. 1	§ 1 ust. 3, § 2, § 3



PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń zawartych w § 2 niniejszych OWU oraz § 3 Postanowień Wspólnych ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, zgodnie z tabelą poniżej:

Warianty	I OC	II OC	III
Suma gwarancyjna	200 000 zł	500 000 zł	2 000 000 zł
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową	1) Ubezpieczony 2) niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego 3) pomoc domowa i inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym, zatrudnione przez Klienta w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ochroną - niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy 4) osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym wspólnie z nim zamieszkujące pełnoletnie dzieci - za opłatą		
Zakres ubezpieczenia	1) szkody wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu lub mieszkania (w tym wynajmowanego) 2) szkody powstałe wskutek zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego 3) szkody wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego 4) szkody wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi 5) szkody wynikające z uprawiania sportu, użytkowania sprzętu pływającego 6) szkody powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego) 7) pozostałe szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego		
Zakres terytorialny	cały świat		

2. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.

3. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:

- 1) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej, albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
- 2) obrony sądowej, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wszczęte postępowanie karne, jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
- 3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 2

1. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- 1) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej, albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
- 2) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową albo osobom przez nie zatrudnionym;
- 3) powstałe w wyniku uprawiania sportów ekstremalnych;
- 4) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie;
- 5) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
- 6) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;

- 7) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ochroną ubezpieczeniową wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć;
- 8) powstałe wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, temperatury, wody, czynników atmosferycznych;
- 9) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego;
- 10) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji niebezpiecznych;
- 11) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
- 12) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych oraz budynkach wchodzących w skład architektury ogrodu, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
- 13) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;
- 14) wynikające z posiadania lub użytkowania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych lub sprzętu latającego;
- 15) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe we wszelkich jednostkach pływających.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody objęte zakresem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy.

SUMA GWARANCYJNA

§ 3

- Sumę gwarancyjną określa się w umowie ubezpieczenia.
- Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia i w stosunku do wszystkich poszkodowanych w okresie ubezpieczenia.
- Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII

§ 4

- ERGO Hestia zobowiązana jest dokonać oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjąć decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
- ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
- ERGO Hestia w każdym czasie ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia wynikające ze zdarzenia, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 5

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki każdej ze stron, sposób wypłaty świadczenia określono w Postanowieniach Wspólnych.

§ 6

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

V. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy

KOD: C-E7-OCN-01/15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Pozakomunikacyjnych linii ERGO 7 (zwanych dalej Postanowieniami Wspólnymi).

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	§ 1 ust. 1	§ 1 ust. 3, § 2, § 3



PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń zawartych w § 2 niniejszych OWU oraz § 3 Postanowień Wspólnych ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w okresie ubezpieczenia przez Najemcę i jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące osobom trzecim, w związku z posiadaniem i użytkowaniem na podstawie umowy najmu lub użyczenia mieszkania, domu jednorodzinnego, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego oraz architektury ogrodu, będących przedmiotem ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych w ramach linii ERGO 7.
2. Wszystkie szkody, które są następstwem tego samego zdarzenia albo wynikają z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za powstałe w tej samej dacie.
3. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) obrony sądowej, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wszczęte postępowanie karne, jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
 - 3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 2

1. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:
 - 1) za które osoba objęta ochroną ubezpieczeniową odpowiada, ponieważ umownie przejęła odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej albo rozszerzyła zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 2) wyrządzone osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową albo osobom przez nie zatrudnionym;
 - 3) polegające na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani na osobie;
 - 4) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki, kolekcjach;
 - 5) powstałe wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, temperatury, wody, czynników atmosferycznych;
 - 6) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
 - 7) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji niebezpiecznych;
 - 8) powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
 - 9) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych oraz budynkach wchodzących w skład architektury ogrodu, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
 - 10) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe;

- 11) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe we wszelkich jednostkach pływających.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

SUMA GWARANCYJNA

§ 3

1. Suma gwarancyjna wynosi 100 000 zł.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia i w stosunku do wszystkich poszkodowanych w okresie ubezpieczenia.
3. Po wypłacie odszkodowania suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ERGO HESTII

§ 4

1. ERGO Hestia zobowiązana jest dokonać oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjąć decyzję o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania albo prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem.
2. ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
3. ERGO Hestia w każdym czasie ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia wynikające ze zdarzenia, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 5

1. Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki każdej ze stron, sposób wypłaty świadczenia określono w Postanowieniach Wspólnych.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzą w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu

Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu

Adam Roman

VI. Ogólne Warunki Ubezpieczenia ERGO 7 Assistance

KOD: C-E7-A-01/15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ERGO 7 Assistance (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Pozakomunikacyjnych linii ERGO 7 (zwanymi dalej Postanowieniami Wspólnymi).

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ERGO 7 Assistance postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
ERGO 7 Assistance	§ 1 ust. 1, § 1 ust. 3, § 3 ust. 1, § 4 ust. 1	§ 1 ust. 2, § 3 ust. 2, § 4 ust. 2, § 5, § 6



PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego natychmiastowej pomocy Assistance.
2. Świadczenia realizowane są w ciągu 4 godzin od zgłoszenia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Sprzęt komputerowy/AGD/RTV w ramach Home Assistance naprawiany jest najpóźniej w ciągu 48 godzin od zgłoszenia.

HOME ASSISTANCE

§ 2

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest wystąpienie lub zagrożenie wystąpienia w miejscu ubezpieczenia uszkodzenia lub zniszczenia mienia, powstałego wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 5000 zł
	Limit usług
Pomoc interwencyjna specjalisty (hydraulik, elektryk, ślusarz, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarz, szklarz, elektronik, technik urządzeń alarmowych i domofonowych)	2 razy
Naprawa sprzętu komputerowego/ AGD/ RTV	raz
Usługi informacyjne	bez limitu
Świadczenia dodatkowe - organizacja w granicach norm prawnych i szeroko rozumianych dobrych obyczajów	bez limitu

3. Warunkiem skorzystania z usługi Assistance polegającej na:
 - 1) pomocy interwencyjnej ślusarza realizowanej w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży lub zgubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach zewnętrznych do domu lub mieszkania,
 - 2) naprawie sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV - realizowanej w razie awarii.
4. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:
 - 1) **pomoc interwencyjna specjalisty** - organizacja i pokrycie kosztów usługi, gdy konieczne są natychmiastowe działania, które uniemożliwią powiększanie się szkody lub powstanie dalszych szkód;
 - 2) **naprawa sprzętu komputerowego/AGD/RTV**:
 - a) organizacja i pokrycie kosztów pomocy specjalisty lub informatyka, w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia,
 - b) organizacja i pokrycie kosztów transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa; koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony;

- 3) **usługi informacyjne** - informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców.

SOS ASSISTANCE

§ 3

1. Warunkiem skorzystania z usługi jest uszkodzenie bądź zniszczenie domu lub mieszkania, wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, powstałe wskutek zdarzeń losowych lub powodzi, uniemożliwiających dalsze zamieszkiwanie.
2. Sumy ubezpieczenia oraz limity dla poszczególnych rodzajów usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia 15 000 zł
	Limit usług
Dozór mienia	do 3 dni
Transport mienia	raz
Składowanie mienia	do 90 dni
Lokal zastępczy	do 90 dni
Wizyta u psychologa dla ubezpieczonego lub jego osób bliskich	5 wizyt
Przewóz ubezpieczonego oraz jego osób bliskich	raz
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	raz
Opieka nad zwierzętami domowymi	do 3 dni
Natychmiastowy powrót do domu	raz
Usługi informacyjne	bez limitu
Zaliczka na poczet odszkodowania	do 5000 zł

3. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:
 - 1) **dozór mienia** - organizacja i pokrycie koniecznych kosztów ochrony mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w miejscu ubezpieczenia, przed powstaniem dalszych szkód;
 - 2) **transport mienia** - organizacja i pokrycie koniecznych kosztów transportu mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich w celu zabezpieczenia lub użytkowania poza miejscem ubezpieczenia. Transport świadczony jest pojazdem osobowym lub ciężarowym z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski;
 - 3) **składowanie mienia** - organizacja i pokrycie kosztów przechowywania mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich;
 - 4) **lokal zastępczy** - organizacja i pokrycie kosztów udostępnienia lokalu na czas, w którym dom lub mieszkanie Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania. Udostępniony lokal umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb mieszkaniowych;

- 5) **przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich** - organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób wraz z bagażem do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski oraz powrotu do miejsca ubezpieczenia;
- 6) **transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka** - organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem;
- 7) **opieka nad zwierzętami domowymi** - organizacja i pokrycie kosztów:
- a) opieki nad zwierzętami pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub
- b) przewozu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego na terytorium Polski lub hotelu dla zwierząt i z powrotem;
- 8) **natychmiastowy powrót do domu** - organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich do miejsca ubezpieczenia, na terytorium Polski;
- 9) **usługi informacyjne** - informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców;

10) **zaliczka na poczet odszkodowania** - wypłata zaliczki na poczet odszkodowania przewidzianego umową ubezpieczenia domu lub mieszkania od ognia i zdarzeń losowych, zawartej w ramach ERGO 7. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić otrzymaną zaliczkę.

MEDICAL ASSISTANCE

§ 4

- Warunkiem skorzystania z usługi jest wystąpienie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymagających pomocy medycznej na terytorium Polski dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej.
- Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, limity dla poszczególnych rodzajów usług i świadczeń w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

Rodzaj usługi Assistance	Zdarzenie ubezpieczeniowe		Wariant ubezpieczenia	
			Podstawowy	Rozszerzony
Należne świadczenia			Limity świadczeń	
Pomoc medyczna				
Wizyta lekarza: - organizowana 24h/7 - organizowana w godzinach od 20.00 do 6.00 oraz 24h w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy	Nagłe zachorowanie	Następstwa nieszczęśliwego wypadku	- 2 razy	4 razy
Wizyta pielęgniarki			2 razy	4 razy
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego			2 razy	4 razy
Szczepienie			-	raz
Transport medyczny			2 razy	4 razy
Pomoc psychologa			-	2 razy
Rehabilitacja: - wizyta fizykoterapeuty lub - wizyta w poradni rehabilitacyjnej			2 razy	4 razy
Sprzęt rehabilitacyjny		raz	2 razy	
Pomoc opiekuńcza				
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	Nagłe zachorowanie	Następstwa nieszczęśliwego wypadku	2 razy	4 razy
Opieka nad zwierzętami domowymi			2 razy	4 razy
Dowóz: - podstawowych artykułów spożywczych lub - rzeczy osobistych do szpitala			2 razy	4 razy
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka			2 razy	4 razy
Pomoc domowa			2 razy	4 razy
Pomoc w organizacji pogrzebu			-	raz

Rodzaj usługi Assistance	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Wariant ubezpieczenia	
		Podstawowy	Rozszerzony
Należne świadczenia		Limity świadczeń	
Pomoc informacyjna			
Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia			bez limitu
Powiadomienie rodziny lub pracodawcy			bez limitu
Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna			bez limitu
Asystent Medyczny			bez limitu

3. Wskazane w tabeli usługi Assistance polegają na wykonaniu następujących czynności:

1) **wizyta lekarza** - organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej. W wariantcie podstawowym wizyta lekarza organizowana jest wyłącznie w dni powszednie w godzinach od 20.00 do 6.00 oraz przez całą dobę w weekendy lub dni ustawowo wolne od pracy;

2) **wizyta pielęgniarki** - organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej w celu zapewnienia opieki pielęgniarskiej zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego;

3) **dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego** - organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medycznego do miejsca pobytu Ubezpieczonego zgodnie ze wskazaniami lekarza Centrum Alarmowego. Usługa realizowana jest w przypadku, jeżeli Ubezpieczony, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, nie może opuścić miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów;

4) **szczepienie** - organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza lub pielęgniarki w celu wykonania szczepienia. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu szczepionki;

5) **transport medyczny** - organizacja i pokrycie kosztów:

a) transportu do placówki medycznej oraz transportu powrotnego - w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego;

b) transportu na wizytę kontrolną oraz transportu powrotnego do miejsca pobytu - jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem;

c) transportu na komisję lekarską oraz transportu powrotnego;

d) transport z szpitala do miejsca pobytu;

e) transportu pomiędzy placówkami medycznymi - świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego;

6) **pomoc psychologa** - organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa. Świadczenie przysługuje w terminie do 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku;

7) **rehabilitacja** - organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń, jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymaga:

a) wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo
b) wizyty w najbliższej poradni rehabilitacyjnej;

8) **sprzęt rehabilitacyjny** - organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia oraz transportu do miejsca pobytu Ubezpieczonego sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli został zalecony przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego na piśmie, na podstawie dokumentacji medycznej;

9) **opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi** - organizacja i pokrycie kosztów:

a) opieki w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub

b) transportu osoby wskazanej do opieki lub transportu do osoby wskazanej do opieki (zakup biletów kolejowych pierwszej klasy, autobusowych lub lotniczych, o ile ich koszt jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus), w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który pełni funkcję opiekuna niepełnoletniego dziecka, osoby starszej lub niesamodzielnej;

10) **opieka nad zwierzętami domowymi** - organizacja i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi Ubezpieczonego w miejscu pobytu zwierzęcia, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin. Po wyczerpaniu limitu odpowiedzialności określonego w tabeli zamieszczonej w ust. 2 ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty transportu zwierząt domowych do wskazanej osoby albo do najbliższego schroniska;

11) **dowóz podstawowych artykułów spożywczych** - organizacja i pokrycie kosztów dostawy podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, opuścić miejsca pobytu. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów;

12) **dowóz rzeczy osobistych do szpitala** - organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy trafili do szpitala i nie mają możliwości skorzystania z pomocy domowników w wyżej wymienionym zakresie. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów;

13) **transport dziecka do szkoły, przedszkola, żłobka** - organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem;

14) **pomoc domowa** - organizacja i pokrycie kosztów pomocy domowej dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, sami wykonywać obowiązków domowych;

15) **pomoc w organizacji pogrzebu** - w przypadku zgonu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej organizacja, przy pomocy wyspecjalizowanych usługodawców, usług związanych z pogrzebem, w tym transportu zwłok, zakupu i dostarczenia trumny lub urny, dostarczenia kwiatów i wieńców. Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony;

16) **telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia** - informacja o danych teleadresowych i godzinach pracy placówek medycznych (lekarzy, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) działających na terytorium Polski, które odpowiadają potrzebom Ubezpieczonego i są rekomendowane przez Centrum Alarmowe;

17) **powiadomienie rodziny lub pracodawcy** - przekazanie, na życzenie Ubezpieczonego, niezbędnych informacji osobom bliskim Ubezpieczonego lub jego pracodawcy o sytuacji, w jakiej znalazł się Ubezpieczony. Informacje mogą być przekazywane telefonicznie, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną;

18) **telefoniczna informacja medyczna/szpitalna** - informacja:

- a) o czym pamiętać, wybierając się do szpitala;
- b) o czym pamiętać, wychodząc ze szpitala;
- c) na czym polega przygotowanie do zabiegu operacyjnego;
- d) o badaniach, których Ubezpieczony lub jego osoba bliska powinni się spodziewać w czasie hospitalizacji wraz z informacją, na czym poszczególne badania polegają, na co należy zwrócić uwagę w czasie odwiedzin osób bliskich w szpitalu;

19) **Asystent Medyczny** - organizacja:

- a) wizyty lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
- b) transportu do, pomiędzy lub z placówki medycznej,
- c) opieki pielęgniarskiej,
- d) pomocy położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem,
- e) rehabilitacji,
- f) dostarczenia we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce leków, środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego, dostępnych bez recepty,
- g) pomocy psychologa,
- h) pobytu opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka,
- i) pomocy i asysty osoby w przypadku przyjęcia oraz wypisu ze szpitala,
- j) wizyty u lekarza specjalisty.

Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony.

§ 5

Po zrealizowaniu usługi z zakresu Assistance suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę równą kosztom, które ERGO Hestia poniosła z tego tytułu. Gdy suma ubezpieczenia zostanie całkowicie wyczerpana umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance nie obejmuje:

- 1) kosztów materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy;

2) kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego (opłaty za czynsz, media, telefon);

3) transportu medycznego, o ile koszty transportu mogą być pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego;

4) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;

5) naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego niż 5-letni;

6) szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia lub pojazdu;

7) kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia, chyba że usługa nie zostanie zrealizowana w ciągu 4 godzin, a pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym nie doszło do innych uzgodnień.

2. W Wariancie Home Assistance ubezpieczenie nie obejmuje także:

- 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
- 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

3. Odpowiedzialność ERGO Hestii w Wariancie Medical Assistance jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji wiąże się z:

- 1) rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone;
- 2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w trakcie trwającego już leczenia chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki każdej ze stron, sposób wypłaty świadczenia określono w Postanowieniach Wspólnych.

§ 8

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

VII. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bagażu

KOD: C-E7-B-01/15

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bagażu (OWU) oraz Postanowień Wspólnych i Definicji dla OWU Pozakomunikacyjnych linii ERGO 7 (zwanymi dalej Postanowieniami Wspólnymi).

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bagażu postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Bagaż	§ 1	§ 2, § 3, § 4 ust. 2



PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 1

Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu znajdującego się w miejscu objętym ochroną ubezpieczeniową i będąc następstwem przyczyn wskazanych w tabeli:

Miejsce ochrony ubezpieczeniowej	Przyczyny zdarzeń
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	rabunek
- Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego, - Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu.	- zagubienie - kradzież z włamaniem
Pozostawienie: - w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy, bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu), - w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej, lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem, że bagaż nie był widoczny z zewnątrz.	- kradzież z włamaniem - zdarzenia losowe
Przewożenie wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody był zamknięty w sposób przewidziany w jego konstrukcji. W tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych.	- zderzenie się pojazdów - uszkodzenie spowodowane nagłym zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu - nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu
Zakres terytorialny	cały świat
Suma ubezpieczenia	5000 zł

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 2

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) wartości pieniężne;
- 2) lekarstwa;
- 3) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
- 4) mienie służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej z wyłączeniem zakupionego w ramach działalności gospodarczej prowadzonej jednoosobowo przez Ubezpieczonego i mienie używane przez pracodawcę;
- 5) szkody o wysokości poniżej 200 zł.

2. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rabunku, którego wystąpienie nie zostało przez Ubezpieczonego zgłoszone jednostce policji nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić; w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest zdarzenie zgłosić niezwłocznie po ustaniu przeszkody to uniemożliwiającej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Suma ubezpieczenia to górna granica odpowiedzialności ERGO Hestii, w odniesieniu zarówno do jednego, jak i do wszystkich zdarzeń, które wystąpią w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 4

1. Wysokość odszkodowania ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
 - 1) gotówki - dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
 - 2) utraty kluczy - dla której podstawą jest wartość kosztów wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż 1000 zł.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 5

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii, prawa i obowiązki każdej ze stron, sposób wypłaty świadczenia określono w Postanowieniach Wspólnych.

§ 6

Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman

Co zrobić, gdy przydarzy się szkoda

1. Prosimy zabezpieczyć miejsce szkody i zadbać o rzeczy, które nie uległy zniszczeniu. Jeżeli wiedzą Państwo - lub podejrzewają - że zdarzenie jest wynikiem przestępstwa, powinno się zawiadomić policję. W razie potrzeby należy wezwać pogotowie ratunkowe lub straż pożarną.
2. Następnie należy jak najszybciej zgłosić szkodę ERGO Hestii.

Potrzebne będą:

- adres, numer telefonu, e-mail
- opis okoliczności zdarzenia
- data i godzina zdarzenia

Ważne!

- Prosimy o podanie numeru telefonu, ułatwi to i przyspieszy późniejszy kontakt z ERGO Hestią.
- Szkodzie zostanie nadany specjalny numer - prosimy go zapisać i używać w dalszych kontaktach z ERGO Hestią.

Szkodę można zgłosić:



a) przez Internet

- wypełniając formularz internetowy na: www.ergohestia.pl
- wysyłając e-mail na adres: szkody@ergohestia.pl



b) dzwoniąc pod numer

- + 48 58 555 5 555 - z telefonu komórkowego lub z zagranicy
- + 48 801 107 107

c) faksem

- + 48 58 555 6 001



d) listownie na adres

STU Ergo Hestia SA BLS-Likwidacja
ul. Hestii 1
81-731 Sopot

3. Likwidator skontaktuje się z Państwem w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia (2 dni robocze) i ustali dogodny termin oraz miejsce oględzin szkody.
4. Jeśli będzie to konieczne, likwidator przekaze Państwu dokumenty z prośbą o uzupełnienie. Ich komplet można przekazać likwidatorowi, przesać pocztą elektroniczną, lub pocztą tradycyjną na wskazany powyżej adres. Likwidator udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących dalszej procedury likwidacji szkody.
5. Następnie otrzymają Państwo pisemną decyzję o przyznanym odszkodowaniu. Wypłata świadczenia przekazywana jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Jeżeli, mimo zachowania należytej staranności, okaże się to niemożliwe, odszkodowanie otrzymają Państwo w ciągu 14 dni od momentu skompletowania wszystkich niezbędnych do zakończenia procesu likwidacji dokumentów.



Chcesz się z nami skontaktować?

To proste:

formularz kontaktowy: www.ergohestia.pl

e-mail na wypadek szkody: szkody@ergohestia.pl

e-mail ogólny: poczta@ergohestia.pl

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
ul. Hestii 1, 81-731 Sopot