

Oświadczenie administratora danych osobowych

Spis treści

Wstęp	1
Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować	1
Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować.....	1
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe.....	2
Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe	2
Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe	3
Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG.....	3
Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.....	4
Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe.....	5
Czy musisz nam podać dane i co się stanie jeśli ich nie podasz	5

Wstęp

W tym dokumencie znajdziesz informacje o zasadach, na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie masz prawa z tym związane.

Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz, przysługują Ci;
- 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. wyznaczyliśmy, przetwarzamy.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia).
2. Możesz się z nami kontaktować w wybrany przez siebie sposób:
 - 1) wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) dzwoniąc pod numer: 801 107 107 lub (58) 58 555 60 00;
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować

3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Dlatego możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Ci w tym zakresie przysługują.
4. Jeśli chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, możesz to zrobić w wybrany przez siebie sposób:
 - 1) wysyłając list na adres na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) wysyłając wiadomość na adres mailowy: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl;
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe

5. Cele w jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe wskazujemy w Tabeli 1.

Tabela 1. Cele przetwarzania danych

Cele przetwarzania danych	Dodatkowe informacje
wykonanie umowy ubezpieczenia	wykonujemy m.in. czynności ubezpieczeniowe związane z ustaleniem odpowiedzialności lub wysokości świadczenia; w przypadku zgłoszenia roszczenia w celu likwidacji stosujemy profilowanie w oparciu o dane, które zbieramy podczas zgłoszenia roszczenia oraz dotyczące rodzaju roszczenia
dochodzenie roszczeń	w sytuacji spornej między nami może się zdarzyć, że będziemy zmuszeni dochodzić swoich roszczeń
rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań	rozpatrujemy zgłoszone reklamacje i odwołania dotyczące naszych usług, a także wnioski i zapytania kierowane do nas

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe

6. Twoje dane osobowe przetwarzamy, jeśli:

- 1) są niezbędne do wykonywania umowy;
- 2) mamy prawnie uzasadniony interes taki jak:
 - a. dochodzenie roszczeń,
 - b. uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie Munich Re (do której należy administrator danych osobowych), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.

Jakie możemy przetwarzać kategorie Twoich danych osobowych

7. Kategorie danych osobowych, które przetwarzamy:

- 1) dane identyfikacyjne takie jak np.: imię i nazwisko, nazwisko panieńskie, data i miejsce urodzenia, numer PESEL, numer identyfikacji podatkowej, imiona rodziców, nazwisko rodowe matki, numer i serie dokumentów tożsamości;
- 2) dane kontaktowe: adres zamieszkania, korespondencji, aktualny adres zameldowania, a w przypadku jego braku ostatni znany adres zameldowania lub/i ostatni czasowy adres zameldowania, adres e-mail, numer telefonu;
- 3) dane o sytuacji majątkowej i/lub finansowej takie jak np.:
 - a. informacje o posiadanych ruchomościach,
 - b. informacje o posiadanych nieruchomościach,
 - c. informacje o adresach wykonywania działalności gospodarczej, udziałach w spółkach prawa handlowego i występowaniu jako członek zarządu lub wspólnik tych spółek,
 - d. dane o posiadanych zadłużeniach bankowych, parabankowych, wobec Skarbu Państwa (ZUS i US) jak i wobec organów administracji samorządowej z tytułu opłat i podatków lokalnych,
 - e. dane o zatrudnieniu (aktualne miejsce zatrudnienia),
- 4) dane członków rodziny i krewnych, w tym stopień pokrewieństwa,
- 5) w niektórych przypadkach:
 - a. informacje dotyczące zdrowia,
 - b. dane dotyczące postępowań prowadzonych przed organami ścigania i sądami, dane o pozbawieniu wolności w areszcie śledczym lub zakładzie karnym.

Jakie może być źródło pochodzenia Twoich danych osobowych

8. Twoje dane osobowe mogą pochodzić od:

- 1) ubezpieczającego, ubezpieczonego, współubezpieczonego,
- 2) poszkodowanego,
- 3) pasażera pojazdu,
- 4) świadka zdarzenia,
- 5) administratora, zarządcy nieruchomości, przedstawiciela spółdzielni lub wspólnoty mieszkaniowej,
- 6) pracodawcy,
- 7) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego,
- 8) innego zakładu ubezpieczeń,
- 9) przedstawiciela ustawowego, mocodawcy w przypadku udzielonego pełnomocnictwa,
- 10) innego podmiotu przetwarzającego dane osobowe/innego administratora na podstawie zawartej z nami umowy i zgodnie z naszymi poleceniami,
- 11) z baz i rejestrów: PESEL, Rejestru Dowodów Osobistych, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, Ogólnokrajowego Biura Numerów, Ogólnokrajowego Spisu Abonentów,
- 12) Policji, Straży Pożarnej, Prokuratury, Sądów, Komorników Sądowych, Służby Więziennej, urzędów administracji publicznej.

Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe

9. Twoje dane osobowe możemy przekazywać:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na podstawie zawartej z nami umowy i zgodnie z naszymi poleceniami, m.in.:
 - a. dostawcom usług IT,
 - b. podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji, archiwizacji,
 - c. agentom ubezpieczeniowym,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) innym zakładom ubezpieczeń,
- 4) podmiotom wykonującym działalność leczniczą,
- 5) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych,
- 6) podmiotom i organom uprawnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG

10. Twoje dane osobowe możemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewnimy odpowiedni stopień ich ochrony. Dane przekazujemy tylko do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Komisja Europejska publikuje listę państw, które otrzymały taką decyzję na swojej stronie internetowej. Dodatkowo w grupie Munich Re, do której należy ERGO Hestia, dane mogą być przekazywane do państw trzecich na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych obowiązujących w ramach grupy. Reguły te znajdują się na stronie <https://www.munichre.com/en/general/privacy.html>
11. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:
 - 1) organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa;

- 2) podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków zdarzenia;
 - 3) podmioty świadczące usługi IT.
12. Możemy przekazać dane poza EOG tylko, gdy będzie to niezbędne do:
- 1) wykonania umowy między Tobą a nami;
 - 2) wykonania umowy zawartej w Twoim interesie (pomiędzy nami a inną osobą fizyczną lub prawną);
 - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - 4) realizacji zleconych usług IT.
13. Możesz zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
14. Jeżeli zawarłeś umowę ubezpieczenia Global Doctors i Ubezpieczony wybierze placówkę medyczną, która znajduje się w państwie trzecim (poza EOG), które nie zapewnia należytego stopnia ochrony (tj. co do którego Komisja Europejska nie wydała decyzji, o której mowa w pkt 8.) lub brak jest odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO, poinformujemy Cię o ryzyku, z którym może się dla Ciebie wiązać proponowane przekazanie danych osobowych do takiej placówki medycznej.

Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

15. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przedstawiamy w Tabeli 2.

Tabela 2. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Prawa	Dodatkowe informacje
prawo dostępu do danych osobowych	uzyskasz od nas informacje o przetwarzanych danych oraz kopię danych
prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych	poprawimy dane, jeżeli są nieprawidłowe, uzupełnimy niekompletne dane; możesz zażądać, abyśmy Twoje dane osobowe usunęli lub ograniczyli ich przetwarzanie
prawo wniesienia sprzeciwu	możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora, m.in.: na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania
prawo do przenoszenia danych osobowych	możesz otrzymać od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego; jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, na podstawie umowy lub w sposób zautomatyzowany to masz prawo przesłania danych do innego administratora
prawo wniesienia skargi	masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, czyli organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych
prawo do wycofania zgody	jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, możesz ją wycofać; jeśli wycofasz zgodę na przetwarzanie danych to pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem

prawo do otrzymania wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji w sposób automatyczny, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania decyzji	jeżeli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje w sposób automatyczny to masz prawo do otrzymania wyjaśnień co do podstaw podjęcia takiej decyzji; możesz zakwestionować tak wydaną decyzję oraz wyrazić własne stanowisko lub żądać interwencji człowieka, który ponownie przeanalizuje dane, a Ty uzyskasz decyzję
--	---

16. Jeśli chcesz skorzystać z praw określonych w Tabeli 2 skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych - dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt 1-4.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

17. Jeśli zawarliśmy z Tobą umowę ubezpieczenia lub objęliśmy Ciebie ochroną ubezpieczeniową Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu:
- 1) przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia,
 - 2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa,
 - 3) ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.
18. Obowiązek przechowywania danych osobowych wynikający z przepisów prawa dotyczy w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych związanych z umową ubezpieczenia.
19. Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy ubezpieczenia lub nie objęliśmy Ciebie ochroną ubezpieczeniową Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.
20. Jeśli udzielisz zgody Twoje dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów w niej określonych (np. marketingowych z użyciem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych), do czasu jej wycofania.
21. Do celów analitycznych i statystycznych dane przechowujemy nie dłużej niż 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Czy musisz nam podać dane i co się stanie jeśli ich nie podasz

22. Musisz podać nam Twoje dane osobowe, żebyśmy mogli:
- 1) ocenić ryzyko ubezpieczeniowe,
 - 2) zawrzeć umowę ubezpieczenia lub objąć Ciebie ochroną,
 - 3) wykonywać umowę ubezpieczenia, w tym rozpatrzyć reklamacje,
 - 4) realizować nasze obowiązki prawne.
23. Jeśli nie podasz danych osobowych nie będziemy mogli zawrzeć umowy ubezpieczenia lub objąć Cię ochroną ubezpieczeniową, czy rozpatrzyć roszczenia.
24. Jeśli nie podasz danych osobowych, które są konieczne do rozpatrzenia reklamacji – nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.
25. W innych celach niż określone powyżej np. marketingowych podajesz nam swoje dane osobowe dobrowolnie. Jeśli nie podasz nam danych w tych celach, nie będzie miało to wpływu na zawarcie lub wykonanie umowy ubezpieczenia.