

# Ubezpieczenie Moja Firma pozakomunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
**HESTIA**

**Przedsiębiorstwo:** Sopotckie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Pakietowe ubezpieczenie  
majątkowe

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych Moja Firma** z dnia 26 lipca 2021 r. (kod: C-MF-PK-01/21). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od zdarzeń losowych (grupa 8 ubezpieczenie obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły); ubezpieczenie mienia od kradzieży oraz ubezpieczenie bagażu i cargo (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie podróży (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie Moja Firma assistance. Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych

✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: akcja ratownicza; dym i sadza; grad; huk ponaddzwiękowy; huragan; lawina; napór śniegu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; spływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; przewrócenie się rosnących drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie – niebędące następstwem przepięcia, rozmrożenia. W Wariancie II ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem przepięcia, rozmrożenia. W Wariancie III ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje dodatkowo ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem wszystkich zdarzeń niewyłączonych z zakresu odpowiedzialności, w tym niespodowodowane zdarzeniami losowymi i wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, pracowników lub zwierzęta.

✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej mienia ruchomego oraz nieruchomości za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ryzyko powodzi.

#### Ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rabunku

✓ Ubezpieczenie mienia ruchomego oraz nieruchomości obejmuje ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem kradzieży z włamaniem lub rabunku. W Wariancie II ubezpieczenie mienia obejmuje ponadto ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem wandalizmu, a w Wariancie III dodatkowo jeszcze ryzyka będące bezpośrednim następstwem wandalizmu i kradzieży zwykłej architektury posesji oraz stanowiących wyposażenie: kosiarki i wszelkich narzędzi ogrodowych służących do skracania trawy, znajdujących się w ogrodzie oraz zewnętrznych części składowych budynku lub lokalu.

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rabunku

✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej dla lokalu lub antyków, dzieł sztuki, kolekcji, natomiast dla budynku, wyposażenia, rzeczy osobistych i architektury posesji według wartości odtworzeniowej. Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości wytworzenia lub wartości fakturowej mienia zakupionego dla środków obrotowych, a dla mienia osób trzecich według wartości rzeczywistej.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym

✓ Ubezpieczenie w Wariancie I obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem zawodu przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczenie w Wariancie II obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rabunku nie obejmuje szkód:

- ✗ które powstały w związku z budową;
- ✗ w budynkach i lokalach przeznaczonych do rozbiórki oraz w mieniu, które się w nich znajduje oraz w budynkach lub lokalach wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej, nieużytkowanych dłużej niż przez 60 dni oraz w mieniu, które się w nich znajduje; w budynkach wpisanych do rejestru zabytków;
- ✗ dokumentach, rękopisach, planach, danych na wszelkiego rodzaju nośnikach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, uprawach, zwierzętach (z wyłączeniem ubezpieczenia psa i kota), środkach transportu podlegających rejestracji, a także w szklarniach, inspektach, namiotach oraz znajdującym się w nich mieniu;
- ✗ w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach będących środkami obrotowymi, lub stanowiących własność osób trzecich (mienie osób trzecich).

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariancie II i III oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody:

- ✗ które polegają na utracie mienia w wyniku kradzieży przez osoby trzecie;
- ✗ które wynikają z udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady;
- ✗ w postaci czystych strat finansowych wynikających z czynności życia prywatnego;
- ✗ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariancie I nie obejmuje szkód, które zostały wyłączone zgodnie z właściwym rozporządzeniem Ministra Finansów regulującym obowiązek ubezpieczenia danej grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:

- ✗ w wyniku wykonywania zawodów niebezpiecznych, a także w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub uprawiania sportów ekstremalnych, a także podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych;
- ✗ w następstwie choroby lub powstałych w związku z nią, za wyjątkiem zawału serca, lub udaru mózgu, jeśli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o świadczenia w przypadku ich wystąpienia;
- ✗ w postaci uszkodzenia dysków międzykręgowych i następstw uszkodzeń dysków międzykręgowych.

#### Ubezpieczenie Moja Firma Assistance nie obejmuje:

- ✗ kosztów usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia.

#### Ubezpieczenie bagażu i cargo nie obejmuje szkód dotyczących:

- ✗ wartości pieniężnych, lekarstw, mienia służącego do wykonywania działalności gospodarczej innej niż określona w umowie ubezpieczenia;
- ✗ mienia przesyłanego pocztowo i kuriersko.

#### Ubezpieczenie podróży nie obejmuje kosztów leczenia i usług powstałych w wyniku:

- ✗ uprawiania sportu w celach zarobkowych oraz wykonywania zawodów

osobom trzecim w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczenie w Wariancie III obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub prowadzeniem działalności gospodarczej przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.

- ✓ W Wariancie III w zakresie czynności życia prywatnego za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte osoby bliskie Ubezpieczonego.
- ✓ Zawierając umowę Ubezpieczający wybiera spośród 3 wariantów ubezpieczenia, przy czym może wybrać więcej niż jeden wariant.
- ✓ Suma gwarancyjna w Wariancie I ustalana jest zgodnie z właściwym rozporządzeniem Ministra Finansów regulującym obowiązek ubezpieczenia danej grupy zawodowej, do której należy Ubezpieczony. W Wariancie II sumę gwarancyjną podaje Ubezpieczający wybierając spośród trzech kwot: 200 000 zł, 500 000 zł, 1 000 000 zł. W Wariancie III sumę gwarancyjną podaje Ubezpieczający wybierając spośród czterech kwot: 200 000 zł, 500 000 zł, 1 000 000 zł, 2 000 000 zł.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z posiadaniem lub użytkowaniem budynku, lokalu lub architektury posesji, na podstawie umowy najmu lub użyczenia przez najemcę lub jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
- ✓ Suma gwarancyjna wynosi 100 000 zł.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie I obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego, a Wariant II ponadto zwrot kosztów leczenia i pomoc medyczną oraz świadczenie za pobyt w szpitalu. Wariant III natomiast obejmuje wypłatę renty w przypadku trwałej utraty zdolności do wykonywania zawodu przez Ubezpieczonego.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów podwyższonego ryzyka oraz ryzyko wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu w Wariancie II, a w Wariancie I i II o wypadki doznane podczas wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka.
- ✓ Sumę ubezpieczenia wybiera Ubezpieczający w przedziale pomiędzy 10 000 zł a 50 000 zł w Wariancie I, a w Wariancie II w przedziale pomiędzy 10 000 zł a 100 000 zł. W Wariancie III sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający na podstawie uzyskiwanego dochodu, maksymalnie do wysokości dziesięciokrotności rocznego dochodu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż 5 000 000 zł.

#### Ubezpieczenie Moja Firma Assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów usług realizowanych na terenie Polski za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku awarii, przepięcia, zdarzeń losowych, kradzieży kluczy; uszkodzenia kluczy lub zamków; zatrzaśnięcia kluczy i zgubienia kluczy w wariantach Dom i Firma Assistance oraz kradzieży z włamaniem, powodzi i zdarzeń losowych w wariantach SOS Assistance.
- ✓ Suma ubezpieczenia w wariantach Dom i Firma Assistance wynosi 5000 zł, a w Wariancie SOS Assistance - 15 000 zł.

#### Ubezpieczenie bagażu i cargo

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, środków obrotowych oraz gotówki, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego, pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu

podwyższonego ryzyka lub zawodów niebezpiecznych.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

##### Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu i rabunku ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! w środkach obrotowych lub mieniu osób trzecich (w przypadku szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie, pracowników lub zwierzęta) oraz składowanych na zewnątrz nieruchomości, jeśli szkoda była następstwem zalania, huraganu, gradu, uderzenia pojazdu lub powodzi;
- ! powstałych podczas obróbki, wytwarzania, naprawy lub renowacji, jeśli szkoda powstała bezpośrednio wskutek przeprowadzania tych działań;
- ! powstałych na skutek braku mediów spowodowanych brakiem zapłaty bądź rozwiązaniem umowy z dostawcą mediów.

##### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariancie II i III ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! które Ubezpieczony i podwykonawcy wyrządzili sobie nawzajem;
- ! które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządzili sobie nawzajem w zakresie czynności życia prywatnego;
- ! w mieniu stanowiącym własność pracowników Ubezpieczonego;
- ! w postaci kosztów usunięcia i zastąpienia wadliwej rzeczy rzeczą wolną od wad lub wycofania produktu z rynku.

##### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych przez najemcę jego osobom bliskim lub właścicielowi wynajmowanej nieruchomości, a także wyrządzonych przez zwierzęta.

##### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa, prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień, podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa;
- ! doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka, zawodów podwyższonego ryzyka lub wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie;
- ! powstałych na skutek infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku.

##### Ubezpieczenie Moja Firma Assistance ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia;
- ! powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno – kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

##### Ubezpieczenie bagażu i cargo ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

##### Ubezpieczenie podróży ulega ograniczeniu w zakresie kosztów leczenia i usług, które zaistniały w wyniku:

- ! prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia uprawnień do kierowania tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

lub w zamkniętych: kamperze, przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, przewożenie wewnątrz pojazdu, przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up;

- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.

#### Ubezpieczenie podróży

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie organizację i pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistence w związku z następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży tj. leczenie szpitalne, ambulatoryjne, organizację transportu, ratownictwo w górach i na morzu.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 zł.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży, wandalizmu, rabunku, ubezpieczenie Moja Firma Assistance, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariantcie II, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariantcie I obowiązuje zgodnie z zakresem terytorialnym wskazanym we właściwym rozporządzeniu Ministra Finansów regulującym obowiązek ubezpieczenia grupy zawodowej.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i zawodowym w Wariantcie III, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie bagaż i cargo, ubezpieczenie podróży obowiązuje na całym świecie.



#### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

##### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;
- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest do skatalogowania i wyceny antyków, dzieł sztuki, kolekcji wykonanych przez rzeczoznawcę, jeśli mają być one przedmiotem ubezpieczenia.

##### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki, a także zawiadamiania o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub cieczę oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia przed kradzieżą z włamaniem poprzez zastosowanie wymaganych minimalnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

##### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela;
- udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w Wariantcie I i II. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



#### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Ubezpieczający jest konsumentem termin ten wynosi 30 dni. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.