

ERGO
HESTIA[®]

Najwyższy standard ochrony

Wszystko o ubezpieczeniu Moja Firma



Dlaczego ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Opiekun Klienta.

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agenta.

3

iHestia.

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

Ponad 25 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem.

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.

Dlaczego Moja Firma to dobry wybór?

- ubezpieczasz majątek prywatny i firmowy jednocześnie
- odnawiasz wszystkie ubezpieczenia w tym samym czasie
- otrzymujesz jedną polisę i Ogólne Warunki Ubezpieczeń
- wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – ochrona od podstawowych zdarzeń aż po All risk

Co ubezpieczasz w Mojej Firmie?

- pojazd
- wyposażenie pojazdu
- bagaż i bagażniki zewnętrzne
- posiadane zniżki za przebieg ubezpieczenia
- odpowiedzialność cywilną w związku z posiadaniem pojazdu (OC posiadacza pojazdu)
- zdrowie i życie kierowcy i pasażerów (NNW KiP)

Od czego ubezpieczasz się w Mojej Firmie?



Od utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży pojazdu (Autocasco – AC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- zderzenie się pojazdów
- uszkodzenie pojazdu, np. na skutek uderzenia w drzewo, w krawężnik lub wjechania w dziurę
- uszkodzenie pojazdu przez zwierzęta
- pożar, w tym samozapłon, wybuch, zatopienie pojazdu
- uszkodzenie pojazdu w wyniku wandalizmu
- uszkodzenie pojazdu przez przewożony sprzęt sportowy
- kradzież części lub całego pojazdu

Ubezpieczenie zapewnia **współpracę z wyselekcjonowanymi warsztatami**, rekomendowanymi przez ERGO Hestię.

Pełna ochrona w ramach All risk obejmuje również odpowiedzialność za szkody wewnątrz pojazdu wyrządzone nieumyślnie przez kierowcę, pasażerów lub przewożony ładunek, a także szkody powstałe na skutek zwarcia bez znamion pożaru.

Ubezpieczenie obejmuje również **pokrycie kosztów dorobienia kluczy** w przypadku ich utraty lub zniszczenia.

W ramach jednej polisy możesz ubezpieczyć **kilka pojazdów**, służących zarówno do prowadzenia działalności gospodarczej, jak również do celów prywatnych. Nie musisz wskazywać, jak wykorzystywany jest pojazd.

W sytuacji kradzieży pojazdu **nie tracisz zniżek** za przebieg ubezpieczenia.

W ramach Autocasco chronimy również **wyposażenie dodatkowe** – dodatkowe urządzenia i elementy zamontowane w Twoim pojeździe, np. odtwarzacz DVD, nawigacja satelitarna, fotelik samochodowy.

Stała Suma Ubezpieczenia to kolejne uzupełnienie ubezpieczenia Autocasco, dzięki któremu wartość Twojego pojazdu z dnia zawarcia umowy zostaje utrzymana przez cały okres ubezpieczenia. W przypadku uszkodzenia lub kradzieży pojazdu wysokość odszkodowania liczona jest od sumy ubezpieczenia (wartości rynkowej pojazdu) z dnia zawarcia umowy.



Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (NNW KiP)

Ubezpieczenie obejmuje:

- uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- pokrycie kosztów leczenia w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacyjnych
- pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- śmierć kierowcy lub pasażerów pojazdu
- czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki

Ochrona obowiązuje również **podczas wsiadania, wysiadania z pojazdu lub w trakcie bieżącej obsługi**, np. przy tankowaniu paliwa, myciu i czyszczeniu pojazdu.

Tabela oceny uszczerbków na zdrowiu prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia.



Od Odpowiedzialności Cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC posiadacza pojazdu)

Ubezpieczenie obejmuje **konsekwencje finansowe szkód** w mieniu lub na osobie wyrządzonych przez kierowcę pojazdu.

W przypadku uczestnictwa w kolizji spowodowanej przez inną osobę, szkodę możesz zgłosić bezpośrednio w ERGO Hestii, bez konieczności kontaktowania się z ubezpieczycielem sprawcy (tzw. **Bezpośrednia Likwidacja Szkód**).

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia w przypadku wystąpienia szkody otrzymujesz **kompleksową pomoc** – holowanie pojazdu, pojazd zastępczy, telefoniczną pomoc prawną oraz ochronę wypracowanych zniżek. Dodatkowo naprawimy lub wymienimy uszkodzoną szybę Twojego pojazdu niezależnie od przyczyny uszkodzenia (All risk).

Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w ERGO 7?



Car Assistance – zorganizujemy i pokryjemy koszty udzielenia natychmiastowej pomocy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, również pod domem, np. holowanie pojazdu, pojazd zastępczy, pomoc w przypadku awarii ogumienia lub w przypadku rozładowania akumulatora.



Ochrona Utraty Zniżki AC – utrzymujesz posiadane zniżki za przebieg ubezpieczenia także po szkodzie.



Bagaż i Cargo – chronimy mienie prywatne i służbowe, np. telefon, tablet czy klucze oraz środki obrotowe i gotówkę na wypadek ich utraty lub zniszczenia. Chroniony jest także bagaż osób bliskich lub osób trzecich. Ochrona obejmuje również przedmioty przewożone wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych.



Podróż – całoroczne ubezpieczenie obejmujące prywatne i służbowe podróże zagraniczne. Pokrywa np. koszty leczenia, ratownictwa i transportu medycznego.



Ochrona Prawna – zyskujesz pomoc prawną wraz z zastępstwem procesowym w przypadku konieczności ochrony interesów prawnych związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu. Ochrona obejmuje Ubezpieczonego, jego osoby bliskie i jego pracowników, będących pasażerami lub kierowcami pojazdu.

Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach.

- Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie ihestia.ergohestia.pl.
- Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej.

Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentą?



Zgłoszenie szkody

Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji. Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000 lub +48 58 550 7 012 (dla Ubezpieczenia Podróż).



Konfiguracja polisy

Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentą, który przygotuje ofertę. Możesz zaakceptować polisę na odległość.



Edycja polisy

Obsługa zawartej umowy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia. Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.



Zmiana właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości. Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.



Płatności

Opłać składkę lub jej ratę. Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.



Dokumenty do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku. Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie www.ergohestia.pl. Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.



Ogólne Warunki Ubezpieczeń komunikacyjnych Moja Firma

C-MF-K-01/18

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

I.	Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	15
	Autocasco	15
	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	18
	OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	19
	Car Assistance	22
	Bagaż i Cargo	25
	Podróż	26
	Ochrona Prawna	28
	Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	30
II.	Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	31
III.	Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	33
	Autocasco	34
	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	34
	Ochrona Prawna	35
IV.	Zabezpieczenie mienia w Ubezpieczeniu Autocasco	35
V.	Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia	36
	Autocasco	36
	Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	41
	Bagaż i Cargo	42
	Ochrona Prawna	42
VI.	Składka ubezpieczeniowa	43
VII.	Zakończenie umowy	44
VIII.	Postanowienia końcowe	44
	Załącznik 1	47

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych Moja Firma postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 26, § 27, § 28, § 34, § 35 ust. 2, § 37 ust. 4
Autocasco	§ 4 ust. 1, § 5, § 36, § 43 ust. 2	§ 4 ust. 3, § 6, § 40 ust. 3–5, § 41 ust. 2, § 42 ust. 2–4, § 44 ust. 3, § 45, § 47 ust. 1–2, § 47 ust. 4
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	§ 7 ust. 1–2, § 49 ust. 1, § 49 ust. 6–7	§ 8, § 49 ust. 3–4, § 49 ust. 6, § 50 ust. 2 § 51 ust. 1, § 52 ust. 2
OC posiadacza pojazdu (dotyczy ubezpieczeń dodatkowych)	§ 9 ust. 1–2, § 10, § 11 pkt 1–2, § 11 pkt 5–7, § 12	§ 9 ust. 2, § 13
Car Assistance	§ 14 ust. 1, § 15	§ 16 ust. 1–3
Bagaż i Cargo	§ 17	§ 18, § 52 ust. 2
Podróż	§ 19 ust. 3–5, § 20 ust. 1, § 20 ust. 4–5	§ 19 ust. 5, § 21
Ochrona Prawna	§ 22 ust. 1, § 53 ust. 4	§ 22 ust. 3, § 24 ust. 3–4, § 25, § 53 ust. 1–2, § 53 ust. 6–7

§ 1

1. W dokumencie Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie (dalej: „ERGO Hestia”) opisało warunki, na jakich Klient i ERGO Hestia zawierają umowę ubezpieczenia. Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Administratorem danych osobowych jest ERGO Hestia. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
3. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
4. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przedstawienia oferty umowy ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w celu jej wykonania, reasekuracji i koasekuracji ryzyk, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych, prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
5. W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie:
 - 1) decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych również na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
 - 2) w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
 - 3) w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia decyzje będą podejmowane automatycznie, na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania poprzedniej umowy ubezpieczenia; dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;
 - 4) pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów.

W przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych profilowanie będzie stosowane w celu opracowania profilu marketingowego i dopasowania indywidualnej oferty.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych:
 - 1) w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji i koasekuracji ryzyk jest ich niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
 - 2) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych;
 - 3) w celu rozpatrywania zgłoszonych reklamacji oraz w celu przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym są ciężące na administratorze danych osobowych obowiązki wynikające z przepisów prawa;

- 4) w przypadku udzielenia odrębnej zgody, na cele inne niż wskazane powyżej, będzie owa odrębna zgoda.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń na potrzeby koasekuracji oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty świadczące usługi w ramach pomocy Assistance, podmioty przeprowadzające postępowanie likwidacyjne, bądź biorące w nim udział, oraz pośredników ubezpieczeniowych. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.
8. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
10. W celu skorzystania z praw określonych w ustępie 9 należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku udzielenia odrębnej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu produktów i usług własnych administratora danych osobowych, do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu.
12. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podanie ich jest dobrowolne.

§ 2

W tym dokumencie ERGO Hestia używa niektórych pojęć w szczególnym znaczeniu. Pojęcia użyte w tym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami, ujętymi w porządku alfabetycznym:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
ASO	Autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki
Awaria	Wadliwe funkcjonowanie pojazdu, które zostało wywołane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające poruszanie się pojazdem. Awarią nie jest konieczność uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów
Bagaż	a) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe; b) przedmioty, które znajdują się poza miejscem zamieszkania i są czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną. Wypożyczający lub używający musi potwierdzić na piśmie wypożyczenie lub użyczenie
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
Choroba przewlekła	Stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długim przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy w ciągu 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia
Części alternatywne	Części, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co oryginalne komponenty dla danego typu pojazdów
Dokumenty pojazdu	Jeden z następujących dokumentów: a) dowód rejestracyjny; b) karta pojazdu (o ile została wydana); c) świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji); d) pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji
Eurotax	System komputerowy, stworzony przez Eurotaxglass's International AG, przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów
Info-Ekspert	System komputerowy, stworzony przez Info – Ekspert Sp. z o.o., przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów
Klient	Osoba fizyczna, która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kradzież z włamaniem	Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (a w Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo również z bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kabiny jednostki pływającej), po uprzednim usunięciu sił zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, które sprawca zdobył w wyniku przestępstwa. Kradzież z włamaniem jest także uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem
Kraj zamieszkania	Kraj, w którym Ubezpieczony: a) objęty jest ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym (za wyjątkiem pobytu w celu kształcenia) lub b) zamieszkuje nieprzerwanie (nie licząc wyjazdów trwających mniej niż 30 dni) przez co najmniej rok i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe
Nagle zachorowanie	Stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej
Nieszczęśliwy wypadek	Nagle zdarzenie, które zostało wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Okres eksploatacji pojazdu	Okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji pojazdu: a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia; b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania
Osoba uprawniona	Osoba, którą wskazał Ubezpieczony lub osoba określona w tym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, szwagrowie i szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty, które pozostają poza stosunkiem ubezpieczenia, jaki wynika z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Podróż	Pobyt Ubezpieczonego poza granicami Polski i poza krajem zamieszkania
Pojazd	Pojazd zarejestrowany na terytorium Polski zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym
Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski	Pojazd, który: a) został niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy lub b) został wprowadzony do Polski bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach
Pojazd zastępczy	Pojazd należący do podmiotu zajmującego się w zakresie prowadzonej działalności wypożyczaniem Pojazdów odpowiadający klasie pojazdu zgodnie z poniższą segmentacją: a) dla ubezpieczonego pojazdu: 1/ samochód osobowy segmentu B – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentów A, B, C, motorowerów, motocykli; 2/ samochód osobowy segmentu C dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu D; 3/ samochód osobowy segmentu D – dla ubezpieczonych pojazdów z segmentu powyżej D; 4/ samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia; b) dla pojazdu, który brał udział w zderzeniu się pojazdów spowodowanym przez kierującego ubezpieczonym pojazdem – pojazd tego samego segmentu
Pożar	Działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile
Procent powierzchni ciała	Za procent powierzchni ciała przy ustalaniu rozległości odmrożeń lub oparzeń ERGO Hestia przyjmuje powierzchnię dłoni osoby poszkodowanej
Przedstawiciel ERGO Hestii	Pracownik ERGO Hestii albo agent ubezpieczeniowy działający w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii samodzielnie lub poprzez osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne z upoważnienia tego agenta
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Przywłaszczenie	Rozporządzenie jak swoją cudzą rzeczą ruchomą lub cudzym prawem majątkowym, które uprzednio znajdowały się w posiadaniu przywłaszczającego
Punkt obsługi	Zakład naprawczy lub autoryzowany serwis obsługi pojazdów danej marki (ASO). W Ubezpieczeniu Szyb zakład naprawczy wskazany przez ERGO Hestię
Rabunek	Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Rabunkiem jest także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym
Sieć Partnerska	Sieć wyselekcjonowanych warsztatów, które współpracują z ERGO Hestią. Lista aktualnych warsztatów znajduje się na stronie: www.ergohestia.pl
Sporty ekstremalne	Aerodium, balon/sterowiec, base jumping, bobsleje, boks, capoeira, canyoning, futbol amerykański, heliboarding, heliskiing, house running (rap sliding), half pipe, kajakarstwo morskie, kajakarstwo górskie, karting, kolarstwo – maraton, kolarstwo – trial, kolarstwo górskie, lotnia/motolotnia, lotnictwo – samolot, szybowiec, śmigłowiec, narciarstwo alpejskie poza oznakowanymi trasami (freeride), nurkowanie do 40 m, off piste skiing/snowboarding, paralotnia/motoparalotnia, rafting, rock boarding, rocket jumping, rugby, skialpinizm, skitouring, skoki narciarskie, skoki na bungee (bungee jumping), speleologia, sport motorowy (nie wyścigi), skoki spadochronowe, snowboarding poza oznakowanymi trasami (freeride) sztuki walki, tree climbing, wiatrakowiec (autożyro), wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny
Sporty podwyższonego ryzyka	BMX, gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hydrospeed (na terytorium Europy), jeździectwo, jazda na skuterach śnieżnych, jachty motorowe, kajakarstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo alpejskie po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoering, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, trikke skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu, żeglarstwo lądowe
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³
Szkoda	Powstałe bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo zdarzenia lub uszczerbek majątkowy

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Szkoła całkowita	<p>a) W Wariancie I Ubezpieczenia Autocasco – kradzież całego pojazdu lub szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (czyli uwzględniających VAT):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ cen części alternatywnych; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wskazany przez producenta pojazdu; 3/ stawki roboczogodziny – 65 zł. <p>Jeżeli do wyliczenia kosztu naprawy nie można zastosować ceny części alternatywnej, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, obliczane zgodnie z tabelą zawartą w § 42 ust. 2;</p> <p>b) W Wariancie II i III Ubezpieczenia Autocasco – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających należny podatek VAT):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1/ cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (nieuwzględniające zużycia eksploatacyjnego); 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wskazanej przez producenta pojazdu; 3/ cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych (ASO)
Środki obrotowe	<p>Należące do Ubezpieczonego materiały, wytworzone lub przetworzone produkty gotowe albo znajdujące się w toku produkcji, półprodukty, surowce, towary nabyte w celu sprzedaży, jej wsparcia lub związane z bieżącą działalnością przedsiębiorstwa, a niebędące wyposażeniem lub elementami wykończenia</p>
Ubezpieczony	<p>Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia, albo finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu</p>
Udział własny	<p>Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie</p>
Unieruchomienie pojazdu	<p>Stan pojazdu uniemożliwiający jego użytkowanie na skutek:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) rozładowania akumulatora; b) utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu; c) braku powietrza w oponie; d) braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu, jak również zamarznięcia paliwa w zbiorniku pojazdu; e) utknięcia na poboczu drogi publicznej
Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą	<p>Mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przed kradzieżą, który jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu; b) homologowany zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami i zamontowany przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (dalej: „stacja obsługi”). <p>Urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą nie są: mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów, a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka</p>
Ustawa OC	<p>Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych</p>
Użytkowanie pojazdu	<ol style="list-style-type: none"> a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania pojazdu na trasie jazdy; b) czynności kierowcy lub pasażerów pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi pojazdu, a także bramy garażu lub posesji; c) dokonywanie przez kierowcę lub pasażerów naprawy pojazdu na trasie jazdy, mające umożliwić kontynuowanie jazdy albo dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej
Wandalizm	<p>Sytuacja, w której osoba trzecia umyślnie zniszczyła lub uszkodziła ubezpieczone mienie</p>
Wartości pieniężne	<ol style="list-style-type: none"> a) monety, które nie stanowią obowiązującego środka płatniczego; b) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach; c) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, które nie są wyrobem użytkowym; d) czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wartość odtworzeniowa	<p>Wartość, która odpowiada kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki</p>
Wartość rynkowa pojazdu	<p>Wartość z uwzględnieniem VAT (brutto), ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych pojazdu</p>
Wartość wytworzenia	<p>Suma kosztów materiałów i surowców, robocizny oraz kosztów poniesionych w celu wytworzenia określonej rzeczy, bez uwzględnienia narzutów i marż przedsiębiorstwa</p>

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Wyposażenie dodatkowe pojazdu	Urządzenia i elementy pojazdu, które nie zostały zamontowane fabrycznie: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna), spojłery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, folia dedykowana do oklejania nadwozia pojazdu oraz foteliki do przewozu dzieci
Wyposażenie podstawowe pojazdu	<ul style="list-style-type: none"> a) urządzenia i elementy pojazdu montowane fabrycznie lub będące oryginalnymi częściami producenta pojazdu, które są zgodne z przepisami dotyczącymi zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu pojazdu; b) urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, radioodtworacze CD; c) urządzenia przystosowujące pojazd do kierowania przez osobę z niepełnosprawnością
Zatopienie	Sytuacja, w której ubezpieczony pojazd zanurzył się w cieczy
Zawody niebezpieczne	Praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo); a także kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych
Zawody podwyższonego ryzyka	Zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane; wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki; wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz wykonywanie czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych
Zdarzenia losowe	<ul style="list-style-type: none"> a) akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności; b) dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie, które będą bezpośrednim skutkiem: <ul style="list-style-type: none"> 1/ spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi; 2/ pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania; c) grad; d) huk ponaddzwiękowy; e) huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, który wyrządza masowe szkody; f) lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich; g) napór śniegu – uszkodzenie lub zawalenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego w wyniku działania ciężaru śniegu lub lodu; h) osunięcie się ziemi; i) pożar; j) przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; k) spływ wód po zboczach; l) trzęsienie ziemi; m) uderzenie pioruna; n) uderzenie pojazdu; o) upadek drzewa; p) upadek masztu; q) upadek statku powietrznego; r) wybuch; s) zalanie – działanie cieczy w domu, mieszkaniu, domku letniskowym, domu w budowie, budynku gospodarczym lub architekturze ogrodu, które prowadzi do powstania szkody, w wyniku: <ul style="list-style-type: none"> 1/ opadów atmosferycznych; 2/ wydostania się wody, pary lub płynów w wyniku uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 3/ wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii; 4/ cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej; 5/ nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej; 6/ działania osób trzecich; 7/ wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium; 8/ samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku; <p>W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo za zalanie ERGO Hestia uważa działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż oraz gotówkę, które prowadzi do powstania szkody w wyniku wyżej wymienionych przyczyn;</p> t) zapadanie się ziemi

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zdarzenie	a) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie – w Ubezpieczeniu Autocasco, w Ubezpieczeniu Car Assistance; b) nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów; c) niezależne od woli Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Szyb, w Ubezpieczeniu Bagażu i Cargo
Związek partnerski	Nieformalny związek dwóch osób, które pozostają ze sobą we wspólnym pożyciu i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe. Osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia

I. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

W tym rozdziale ERGO Hestia opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których nie odpowiada za zdarzenia.

§ 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, o ile po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii.

Autocasco

§ 4

1. Ubezpieczenie Autocasco obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miało charakter losowy i niepewny. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I utrata pojazdu		II utrata i uszkodzenie pojazdu			III All risk	
		Kosztorys	Sieć Partnerska	ASO	Sieć Partnerska	ASO	
Przedmiot ubezpieczenia	pojazd z wyposażeniem podstawowym						
Szkoda częściowa	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	
Szkoda całkowita	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	
Przyczyny zdarzeń	a) zderzenie się pojazdów; b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; g) kradzież (w tym zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu, które miało bezpośredni związek z kradzieżą)					Wszystkie zdarzenia, które nie są wyłączone z zakresu odpowiedzialności	

WARIANTY	I utrata pojazdu		II utrata i uszkodzenie pojazdu			III All risk	
			Kosztorys	Sieć Partnerska	ASO	Sieć Partnerska	ASO
Zakres terytorialny	Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran z zastrzeżeniem ust. 3						
Ubezpieczenia dodatkowe							
Stała Suma Ubezpieczenia	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Wyposażenie Dodatkowe	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK	TAK
Wymiana Zabezpieczeń	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Parkowanie Pojazdu po Szkodzie	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona Utraty Zniżki AC	+	+	+	+	+	+	+
Dodatkowy zakres ubezpieczenia w przypadku kradzieży pojazdu (suma ubezpieczenia 2000 zł)							
Kontynuacja podróży	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pojazd zastępczy (do 7 dni)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie (do 3 dni)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

TAK objęcie zakresem ubezpieczenia

NIE nieobjęcie zakresem ubezpieczenia

+ objęcie zakresem ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki

- ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 6 i § 26.
- Do szkód powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy ERGO Hestia wprowadza udział własny w wysokości 1000 zł. Nie dotyczy to sytuacji, w której szkoda powstała w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu.
- Usługi stanowiące dodatkowy zakres ubezpieczenia w przypadku kradzieży obejmują organizację i pokrycie kosztów przez ERGO Hestię w zakresie opisanym w § 15.

§ 5

Ubezpieczenia dodatkowe wskazane w tabeli zamieszczonej w § 4 obejmują:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	ZAKRES UBEZPIECZENIA
Stała Suma Ubezpieczenia	Przyjęcie w trakcie całego okresu ubezpieczenia sumy ubezpieczenia stanowiącej wartość rynkową pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia nie zmniejsza sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowania
Wyposażenie Dodatkowe	Obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia dodatkowego pojazdu w wyniku przyczyn wskazanych w tabeli w § 4
Wymiana Zabezpieczeń	Sytuacja, w której pokrywamy koszty: a) dorobienia kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu; b) wymiany lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających; c) związane z utratą innych przedmiotów, które umożliwiają dorobienie kluczy (na przykład korków wlewu paliwa zamykanych na ten sam klucz); d) odtworzenia kluczy lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń niż określone w tabeli zamieszczonej w § 4
Parkowanie Pojazdu po Szkodzie	Obejmuje pokrycie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu. Pokrycie poniesionych kosztów obejmuje okres od dnia powstania szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin przez ERGO Hestię. Kwota nie może być wyższa niż 300 zł (brutto)
Ochrona Utraty Zniżki AC	Obejmuje, przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia Autocasco, ochronę w następującym zakresie: 1) jeżeli w okresie Ubezpieczenia Autocasco dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane są zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii i bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie; 2) jeżeli w okresie Ubezpieczenia Autocasco dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ustala się, biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza jedną. Jednocześnie Ubezpieczony traci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.

§ 6

1. Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w czasie ruchu pojazdów:
 - a) niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 2) w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
 - a) w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją;
 - b) nie były uruchomione wszystkie, wymagane zgodnie z § 36, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą;
 - c) klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych;
 - d) nie przedstawiono ERGO Hestii:
 - 1/ dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu,
 - 2/ wszystkich urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu zadeklarowanych podczas zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 3/ wszystkich urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą.

Wyłączenia a)–d) nie mają zastosowania, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
- 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
- 4) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym do Polski;
- 5) wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie III);
- 6) w wyniku utraty paliwa lub jego właściwości;
- 7) w pojazdach pochodzących z przestępstwa;
- 8) w pojazdach, które nie są własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel zgodził się na wypłatę odszkodowania na rzecz ubezpieczonego; jeżeli właściciel nie wyraził takiej zgody, ERGO Hestia zwraca Ubezpieczającemu zapłaconą składkę;
- 9) w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy;
- 10) po zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- 11) w wyniku niewłaściwego doboru paliwa;
- 12) jako efekt utraconych zysków oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
- 13) w efekcie zagubienia, za wyjątkiem zagubienia kluczy lub urządzeń, które służą do otwarcia pojazdu;
- 14) w efekcie wadliwego funkcjonowania pojazdu, wywołanego niepoprawnym działaniem mechanicznym, elektrycznym, elektronicznym lub hydraulicznym elementów pojazdu, chyba, że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem. W takim przypadku ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki tego innego zdarzenia.

2. ERGO Hestia stosuje 25% udział własny, jeżeli szkoda została wyrządzona przez kierującego, który nie ukończył 25 lat – chyba, że umówiono się w umowie ubezpieczenia inaczej.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 7

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków wynikające z używania pojazdu, których doznał kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Klient wybiera wariant ubezpieczenia, który różni się wysokością sumy ubezpieczenia. Warianty ubezpieczenia opisane są w poniższej tabeli.

WARIANTY	I	II	III
Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku			
Zgon	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia	100% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu	ERGO Hestia wypłaca jednorazowe wypłata świadczenie zgodnie z tabelą w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń.		
Czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub nauki	ERGO Hestia wypłaca 1‰ sumy ubezpieczenia za każdy dzień niezdolności do pracy lub nauki. Czasowa niezdolność liczona jest od 10 dnia po nieszczęśliwym wypadku. Jeżeli niezdolność do pracy lub nauki trwała co najmniej 30 dni, to czasowa niezdolność liczona jest od następnego dnia po nieszczęśliwym wypadku. ERGO Hestia wypłaca świadczenie maksymalnie za 180 dni czasowej niezdolności.		
Koszty leczenia	ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty poniesione na terytorium Polski, niezbędne z medycznego punktu widzenia, jeżeli Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, do wysokości 30% sumy ubezpieczenia. Koszty te obejmują: a) badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne; b) pobyt w placówce służby zdrowia; c) zakup lekarstw, środków opatrunkowych; d) środki pomocnicze, protezy, przedmioty ortopedyczne; e) przeszkolenie zawodowe inwalidów. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów obejmuje również koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem że zostały poniesione do dwóch lat od nieszczęśliwego wypadku. ERGO Hestia wypłaca świadczenie do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 200 zł na każdy zęb. Maksymalny zwracany koszt wynosi 2000 zł.		
Zakres terytorialny	Cały świat	Cały świat	Cały świat

2. Ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów objęty jest kierowca naprawiający pojazd na trasie jazdy tylko wtedy, gdy naprawy te mają umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8 i § 26.

§ 8

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków, które:
 - 1) powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego pojazdem przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) były następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstały w związku z nią;
 - 3) doznał Ubezpieczony skutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. ERGO Hestia nie pokrywa w ramach ubezpieczenia kosztów rehabilitacji i transportu.

OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe

§ 9

1. Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu obejmuje ochroną ubezpieczeniową posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody, które powstały w związku z ruchem posiadanego przez nich pojazdu zgodnie z Ustawą OC.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej dla ubezpieczeń dodatkowych określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
OC posiadacza pojazdu – zgodnie z Ustawą OC	TAK	TAK	TAK
Zakres ochrony (ubezpieczenia dodatkowe)			
Ubezpieczenie Szyb	NIE	TAK	TAK
Holowanie pojazdu	NIE	TAK	TAK
Telefoniczny Asystent Prawny	NIE	TAK	TAK
Pojazd zastępczy	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Ochrony Utraty Zniżki OC	NIE	NIE	TAK

TAK usługa w zakresie ubezpieczenia
NIE usługa poza zakresem ubezpieczenia

3. W Wariacie II i III ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności, w zakresie ubezpieczeń dodatkowych, w przypadkach wskazanych w § 13 i § 26.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie dysponować pojazdem z powodu złego stanu zdrowia, osobą uprawnioną do dysponowania pojazdem w związku z umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.

§ 10

Świadczenia wskazane w § 9 są realizowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego i obejmują:

- 1) Holowanie pojazdu – obejmuje organizację i pokrycie kosztów holowania pojazdów w razie zderzenia się pojazdów spowodowanego na terytorium Polski przez kierującego ubezpieczonym pojazdem. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez uczestników zderzenia się pojazdów na terytorium Polski, maksymalnie do 150 km dla każdego pojazdu. Holowane mogą być zarówno pojazd ubezpieczony oraz pojazdy, które się z nim zderzyły, jeżeli pojazd został uszkodzony, a rozmiar uszkodzeń uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy;
- 2) Pojazd zastępczy – obejmuje, w razie zderzenia się pojazdów spowodowanego przez kierującego ubezpieczonym pojazdem w Polsce, organizację i pokrycie kosztów wynajęcia oraz dostarczenia pojazdów zastępczych do miejsca zderzenia lub wynajęcia pojazdów zastępczych i transportu kierowców i pasażerów, którzy brali udział w zderzeniu – dla wszystkich jego uczestników, maksymalnie w liczbie pojazdów odpowiadającej uczestniczącej w zderzeniu – do miejsca ich wypożyczenia w Polsce.
Pojazd zastępczy przysługuje, na wniosek Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia (poszkodowanego) po spełnieniu łącznie warunków:
 - 1/ na okres naprawy nie dłuższy niż 3 dni;
 - 2/ jeżeli pojazd został uszkodzony.
- 3) Telefoniczny Asystent Prawny – zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych (maksymalnie 12 razy w okresie ubezpieczenia) w zakresie następujących problemów prawnych, które dotyczą ubezpieczonego pojazdu:
 - a) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na mieniu wyrządzonej czynem niedozwolonym (ochrona prawna w przypadku szkód w pojeździe);
 - b) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody na osobie wyrządzonej czynem niedozwolonym (ochrona prawna w przypadku szkód osobowych w komunikacji);

- c) podejrzenie popełnienia przestępstwa lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu przestępstw przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji;
- d) podejrzenie popełnienia wykroczenia lub postawienia zarzutu jego popełnienia z tytułu wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji;
- e) postępowanie związane z zatrzymaniem Ubezpieczonego prawa jazdy lub cofnięciem uprawnień do kierowania pojazdami;
- f) postępowanie związane z zatrzymaniem Ubezpieczonego dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego, albo z wystąpieniem innych problemów związanych z dopuszczeniem pojazdu do ruchu;
- g) czynności rejestracji i wyrejestrowania pojazdu;
- h) przepisy Ustawy OC.

W zakresie problemów prawnych wskazanych powyżej, oprócz telefonicznych porad prawnych na wniosek Ubezpieczonego ERGO Hestia udostępnia:

- 1) wzory umów związane z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 2) aktualne i historyczne akty prawne regulujące stan prawny (maksymalnie 4 razy w okresie ubezpieczenia);
- 3) informacje prawne związane z przedmiotem ubezpieczenia (prawa i obowiązki, procedury prowadzenia sporów prawnych, informacje o kosztach prowadzenia takich sporów, dane teleadresowe sądów, prokuratur lub innych organów uczestniczących w danym sporze prawnym, przepisy dotyczące ruchu drogowego w krajach Unii Europejskiej).

§ 11

W Ubezpieczeniu Szyb:

- 1) ERGO Hestia zapewnia naprawę albo wymianę zniszczonej lub uszkodzonej szyby, jeżeli szyba czołowa, szyba tylna lub szyba boczna pojazdu, wymienionego w umowie ubezpieczenia, ulegnie uszkodzeniu bądź zniszczeniu. Usługa jest realizowana za pośrednictwem wskazanego przez ERGO Hestię punktu obsługi;
- 2) ochroną objęte są szyby od uszkodzenia lub zniszczenia powstałego w Polsce wskutek wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone w tym dokumencie;
- 3) przy wymianie lub naprawie szyby stosuje się części alternatywne;
- 4) jeśli części alternatywne są niedostępne, usługa realizowana jest przy użyciu części oryginalnych;
- 5) jeśli pojazd ulegnie zniszczeniu, uniemożliwiającemu wykonanie naprawy lub wymianę szyby, ERGO Hestia wypłaci Ubezpieczonego równowartość wymiany uszkodzonej szyby w wysokości kosztów zakupu części alternatywnych z dnia powstania szkody;
- 6) ERGO Hestia zwraca poniesione koszty parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów jeżeli naprawa lub wymiana szyby w punkcie obsługi nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia szkody. Koszty zwracane są do kwoty nie wyższej niż 300 zł (brutto);
- 7) jeśli z powodu uszkodzenia szyby nie można bezpiecznie kontynuować jazdy, ERGO Hestia zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu na terytorium Polski do najbliższego punktu obsługi. W przypadku gdy Centrum Alarmowe z niezależnych od niego przyczyn nie mogło zapewnić Ubezpieczonego organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:
 - a) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się maksymalnie na odległość 25 km od miejsca zdarzenia;
 - b) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia.

8) ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 13 i § 26.

§ 12

W Ubezpieczeniu Ochrony Utraty Zniżki OC w przypadku szkody z Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu zawartego w ERGO Hestii świadczenie ubezpieczeniowe polega na tym, że przy zawieraniu kolejnej umowy Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu w ERGO Hestii:

- 1) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to dla ubezpieczonego pojazdu zachowane zostaną:
 - a) zniżki za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii;
 - b) bezszkodowy przebieg ubezpieczenia na dotychczasowym poziomie w ERGO Hestii;
- 2) jeżeli w okresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu dojdzie do więcej niż jednej szkody skutkującej wypłatą odszkodowania, to:
 - a) przebieg ubezpieczenia dla ubezpieczonego pojazdu ERGO Hestia ustali, biorąc pod uwagę liczbę szkód pomniejszoną o jeden;
 - b) Ubezpieczony utraci zniżkę za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii.

§ 13

1. Usługa Telefoniczny Asystent Prawny nie obejmuje udzielania Ubezpieczonemu telefonicznych porad prawnych związanych z roszczeniami Ubezpieczonego:
 - 1) wobec ERGO Hestii, z zastrzeżeniem § 61;
 - 2) przeniesionymi na niego w drodze przelewu wierzytelności (cesja);
 - 3) wobec Klienta w ramach tej samej umowy ubezpieczenia (wobec siebie nawzajem).
2. Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje szkód:
 - 1) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych;
 - 2) w szybach wcześniej uszkodzonych, które nie zostały naprawione;
 - 3) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią;
 - 4) powstałych w następstwie wad fabrycznych szyb oraz ich elementów lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.
3. ERGO Hestia nie pokrywa kosztów pojazdu zastępczego w zakresie:
 - 1) kosztów paliwa;
 - 2) ubezpieczenia;
 - 3) opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnie pojazdów zastępczych;
 - 4) udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym.

ERGO Hestia nie zwalnia również Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.
4. Udział własny Ubezpieczonego w szkodach, które polegają na wymianie szyby czołowej, wynosi 50 zł.

Car Assistance

§ 14

1. Ubezpieczenie Car Assistance obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY	WYPADEK	AWARIA
Przyczyny zdarzeń	a) zderzenie się pojazdów; b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; g) kradzież pojazdu lub jego części	a) awaria; b) unieruchomienie pojazdu
Zakres terytorialny	Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran	
Rodzaj usługi		
Pojazd zastępczy	TAK do 5 dni, dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt a) – f) powyżej; do 7 dni, dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt g)	TAK do 5 dni, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Holowanie pojazdu	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Transport przyczepy i bagażu	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Odbiór i dostarczenie pojazdu	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 500 km – limity łączą się	TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 500 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia
Kontynuacja podróży	TAK do 100 km	TAK do 100 km
Dowóz paliwa	NIE	TAK
Infolinia	TAK	TAK
Usprawnienie na miejscu	TAK	TAK
Opieka psychologa	TAK	TAK
Parking strzeżony	TAK do 300 zł	TAK do 300 zł
Zakwaterowanie	TAK do 3 dni	TAK do 3 dni
Złomowanie	TAK	TAK
Zmiennik kierowcy	TAK	TAK
Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia – Wariant TURBO		
Kontynuacja podróży	w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą 1500 km (limity się łączą)	
Pojazd zastępczy	do 10 dni, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	
Holowanie pojazdu	w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą do 1500 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	
Transport przyczepy i bagażu	w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą do 1500 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia	

TAK usługa w zakresie ubezpieczenia
NIE usługa poza zakresem ubezpieczenia

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 16 i § 26.

§ 15

Świadczenia wskazane w tabeli zamieszczonej w § 14 obejmują organizację i pokrycie kosztów w poniższym zakresie:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Pojazd zastępczy	Centrum Alarmowe wynajmuje oraz dostarcza i odbiera pojazd zastępczy albo organizuje dojazd kierowcy i pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu. Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony pojazd: <ul style="list-style-type: none"> a) został uszkodzony lub b) został skradziony, lub c) został unieruchomiony, lub d) uległ awarii, na czas naprawy lub do chwili jego odzyskania, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia. W przypadku szkody całkowitej na maksymalny okres przewidziany limitem
Holowanie pojazdu	Holowanie pojazdu na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia do miejsca, które wskazał Ubezpieczony. Ubezpieczony pokrywa koszty holowania powyżej limitu. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia
Transport przyczepy	Zapewniamy transport przyczepy, złączonej z pojazdem w chwili zdarzenia, na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli: <ul style="list-style-type: none"> a) rozmiar uszkodzeń pojazdu który ciągnął przyczepę, uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub b) pojazd został skradziony. Ubezpieczony pokrywa koszty transportu powyżej limitu. Transport przyczepy przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia
Odbiór i dostarczenie pojazdu	Odbiór i dostarczenie naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży, miejsca zamieszkania lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego
Kontynuacja podróży	<ul style="list-style-type: none"> a) w Wariantcie Wypadek i Awaria – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu, w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wraz z ich bagażem, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia; b) w Ubezpieczeniu Autocasco oraz w Wariantcie Turbo – przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu, w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym wraz z ich bagażem do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. W ramach usługi zapewniamy: <ul style="list-style-type: none"> 1/ zakup i dostarczenie biletów pierwszej klasy, uprawniających do podróży pociągiem lub autobusem albo 2/ biletów lotniczych, o ile koszt zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus
Infolinia	Usługa polegająca na udzielaniu telefonicznej informacji o: <ul style="list-style-type: none"> a) połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego; b) możliwości wypożyczenia samochodu w krajach europejskich; c) orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w krajach europejskich. W razie podróży zagranicznej, ERGO Hestia pomaga również w rozmowach z: <ul style="list-style-type: none"> a) policją; b) służbami granicznymi; c) ośrodkami medycznymi. Pomoc świadczona jest w języku: <ul style="list-style-type: none"> a) angielskim przez całą dobę; b) niemieckim, francuskim, włoskim, rosyjskim – w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 czasu polskiego
Usprawnienie na miejscu	Usługa polega na wykonaniu przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie. Usługa dostępna jest w przypadku braku wykorzystania przysługującej liczby holowań pojazdu
Opieka psychologa	Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia, ich osób bliskich. Organizacja opieki psychologa wykonywana jest na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego. Liczba wizyt ograniczona jest do 5. Wizyty muszą mieć związek ze zdarzeniem, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Parking strzeżony	Parkowanie ubezpieczonego pojazdu w miejscu ogrodzonym, pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia
Zakwaterowanie	Zakwaterowanie i transport do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym), jeżeli naprawa pojazdu potrwa do następnego dnia w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu - lub trzygwiazdkowym). Zakwaterowanie przysługuje w przypadku zdarzeń, które miały miejsce w odległości co najmniej 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego
Złomowanie	Złomowanie ubezpieczonego pojazdu, który uległ szkodzie całkowitej zgodnie z definicją wskazaną dla Wariantu II i III Ubezpieczenia Autocasco
Zmiennik kierowcy	Zapewniamy osobę, która będzie kierowała ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem tej samej kategorii co uszkodzony pojazd

§ 16

1. Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje:

- 1) kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- 2) w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym. ERGO Hestia nie zwalnia również Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię;
- 3) skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez ERGO Hestię.

2. Jeżeli Centrum Alarmowe z niezależnych od niego przyczyn nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:

- 1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w odległości do 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia;
- 2) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia;
- 3) 150 zł (brutto) za dobę – w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego.

3. ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

4. Osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu są osobami uprawnionymi do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia.

Bagaż i Cargo

§ 17

1. Ubezpieczenie Bagaż i Cargo obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie:

- 1) bagażu;
- 2) środków obrotowych;
- 3) gotówki,

w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższej tabeli. ERGO Hestia świadczy ochronę ubezpieczeniową na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI, W JAKICH DZIAŁA UBEZPIECZENIE	ZDARZENIA, KTÓRE SĄ OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub jego pracowników	a) rabunek
a) przewożenie wewnątrz pojazdu samochodowego; b) przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją; c) szkody w bagażnikach zewnętrznych podczas przewożenia	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	f) kradzież łącznie ze środkiem transportu; g) kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu; h) zdarzenia losowe; i) kradzież (w przypadku powierzenia zawodowemu przewoźnikowi)
Pozostawienie: a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, o ile przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz; c) w zamkniętym schowku pojazdu	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) kradzież łącznie ze środkiem transportu; g) kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu; h) zdarzenia losowe; i) kradzież z włamaniem

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 18 i § 26.

§ 18

1. W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo ERGO Hestia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) wartości pieniężnych;
- 2) przesyłek pocztowych i kurierskich;
- 3) mienia przemieszczonego;
- 4) lekarstw;
- 5) mienia, które służy Ubezpieczonemu do wykonywania działalności gospodarczej innej niż określona w umowie ubezpieczenia. ERGO Hestia nie stosuje wyłączenia do przedmiotów użyczonych Ubezpieczonemu przez pracodawcę.

2. ERGO Hestia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu.

Podróż

§ 19

1. W ubezpieczeniu Podróż ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez początkowe 40 dni każdej podróży Ubezpieczonego, rozpoczętej w okresie ubezpieczenia (ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia podróży i kończy najpóźniej z upływem czterdziestego dnia podróży). Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż do końca umowy ubezpieczenia.
2. Warunkiem wypłaty świadczeń w ubezpieczeniu Podróż jest udokumentowanie lub potwierdzenie innymi dowodami przez Ubezpieczonego daty wyjazdu poza granicę Polski lub kraju zamieszkania.
3. Ubezpieczenie Podróż obejmuje organizację i pokrycie niezbędnych kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży.
4. Ubezpieczenie Podróż obejmuje usługi niezbędne do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia, który umożliwi powrót do Polski lub kraju zamieszkania bądź kontynuowanie zaplanowanej podróży.
5. Rodzaje, zakres i limity dla usług w okresie ubezpieczenia zawiera poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Koszty leczenia	a) leczenie szpitalne i ambulatoryjne; b) badania i zabiegi operacyjne oraz ambulatoryjne; c) leczenie stomatologiczne (do 2000 zł); d) konsultacje i wizyty lekarskie; e) koszty lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza; f) dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, jeżeli wymaga tego jego stan zdrowia
Opieka	a) kontakt z osobą bliską, pracownikami, kontrahentami – przekazanie informacji; b) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych; c) pobyt Ubezpieczonego w hotelu z wyżywieniem, jeżeli powrót do Polski lub kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia; d) transport i pobyt jednej osoby towarzyszącej, jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony dokumentacją medyczną, wymaga obecności osoby towarzyszącej; e) opieka nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi, pozostawionymi bez opieki osoby dorosłej w podróży lub w miejscu zamieszkania w Polsce bądź będącymi również w innej podróży; f) opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży
Transport	a) transport medyczny (środkiem dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego); b) transport powrotny Ubezpieczonego lub jego niepełnoletnich dzieci lub osób niesamodzielnych pozostawionych bez opieki osoby dorosłej do Polski lub kraju zamieszkania; c) transport zwłok Ubezpieczonego do Polski lub kraju zamieszkania
Ratownictwo w górach i na morzu	a) poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa; b) pomoc lekarska na miejscu zdarzenia; c) transport, także powietrzny lub morski, z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej
Przerwanie podróży	Powrót Ubezpieczonego do Polski, kraju zamieszkania lub miejsca docelowego podróży w przypadku: a) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, którego następstwa zagrażają życiu osoby bliskiej Ubezpieczonego, wymagającej obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego; b) śmierci osoby bliskiej Ubezpieczonego. Usługa obejmuje koszty zmiany rezerwacji lotu, koszty transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania, w przypadku gdy koszty transportu w obie strony uwzględnione były w umowie uczestnictwa w podróży lub rezerwacji biletu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe. Limit kosztów wynosi 1000 zł
Zastępstwo w podróży służbowej	Podróż pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczonego do zastąpienia go w podróży służbowej (zakup biletów kolejowych, autobusowych lub lotniczych, jeżeli podróż pociągiem lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin)
Utrata dokumentów	W razie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów niezbędnych w podróży, Centrum Alarmowe udzieli informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu wyrobienia dokumentów zastępczych
Infolinia	Telefoniczna informacja – poprzez całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego – na temat: a) wymagań zdrowotnych oraz zaleceń sanitarnych w kraju, do którego będzie podróżować Ubezpieczony; b) zalecanych lub obowiązkowych szczepień; c) czasu oczekiwania na wyniki badań w państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia; d) przygotowań do zalecanych badań; e) przeciwwskazań do podróży lub podjęcia pracy

6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 21 i § 26.

§ 20

1. W Ubezpieczeniu Podróż ERGO Hestia pokryje udokumentowane koszty leczenia i natychmiastowej pomocy:
 - 1) w zakresie badań i zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów upiększających), środków ortopedycznych i pomocniczych, płynów infuzyjnych oraz środków opatrunkowych, zaleconych i przepisanych przez lekarza prowadzącego;
 - 2) w szpitalu, w postaci leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski lub kraju zamieszkania ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, odpowiedniego dla stanu zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz Ubezpieczonego do szpitala odpowiednim środkiem transportu, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem;
 - 3) w celu naprawy bądź zakupu okularów oraz naprawy protez bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku, jeżeli ich uszkodzenie miało bezpośredni związek z tym zdarzeniem.
2. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje Centrum Alarmowe, które uwzględni stan zdrowia Ubezpieczonego po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeśli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport w celu kontynuowania leczenia na terenie Polski lub kraju zamieszkania, pomimo uznania go za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego, ERGO Hestia zwraca koszty usług i świadczeń.
3. Usługi organizowane są przez Centrum Alarmowe, które decyduje o wyborze środka transportu, miejscu zakwaterowania i innych usługach, biorąc pod uwagę ich koszty, czas i dostępność odpowiednio dla stanu zdrowia Ubezpieczonego.
4. Jeżeli Centrum Alarmowe z niezależnych od niego przyczyn nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia, ERGO Hestia zwróci poniesione przez Ubezpieczonego koszty, z zastrzeżeniem limitów na wskazane świadczenia.

§ 21

1. Ubezpieczenie Podróż nie obejmuje kosztów leczenia i usług, które zaistniały w wyniku:
 - 1) samookaleczenia lub samobójstwa;
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa, tj. ustawę z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami, uprawnień do kierowania tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 3) uprawiania sportu w celach zarobkowych;
 - 4) choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
 - 5) porodu, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
 - 6) choroby przewlekłej;
 - 7) uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub sportów ekstremalnych;
 - 8) wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka lub zawodów niebezpiecznych;
 - 9) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej i jeżeli przeprowadzenie zabiegu dopuszczone jest przez prawo państwa, na którego terytorium zabieg jest dokonany;
 - 10) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;

- 11) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem leków psychotropowych, których nie przepisał lekarz lub stosowanych niezgodnie z zaleceniem lekarza – chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 12) niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie w Polsce, kraju zamieszkania lub w podróży oraz zaleceń Centrum Alarmowego;
 - 13) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 14) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, diagnostyki i leczenia, które nie są wymagane w ramach natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej;
 - 15) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego.
2. Dodatkowo ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności:
- 1) jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo jeśli przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
 - 2) jeśli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą.

Ochrona Prawna

§ 22

1. Ubezpieczenie Ochrona Prawna obejmuje obronę interesów prawnych osoby, która objęta jest ubezpieczeniem w zakresie zdarzeń podlegających jurysdykcji sądów polskich lub należących do właściwości organów polskiej administracji publicznej. Ochrona obejmuje koszty i wydatki, jakie osoba objęta ubezpieczeniem musi ponieść dla ochrony swoich interesów prawnych w związku z posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu, wskazane w poniższej tabeli.

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową	<ol style="list-style-type: none"> a) Ubezpieczony; b) pracownicy Ubezpieczonego; c) osoby bliskie Ubezpieczonego, które są kierowcą bądź pasażerem
Zakres ubezpieczenia	
Doradztwo prawne	ERGO Hestia udziela telefonicznej informacji prawnej w sprawach związanych z użytkowaniem lub posiadaniem pojazdu
Zastępstwo procesowe	<p>ERGO Hestia reprezentuje osoby objęte ochroną ubezpieczeniową w:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych od sprawcy uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenia pojazdu; b) postępowaniu karnym związanym z przestępstwem lub wykroczeniem przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji; c) czynnościach związanych z zatrzymanym prawem jazdy lub dowodem rejestracyjnym, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej nastąpiło w okresie ubezpieczenia
Zwrot kosztów	<p>ERGO Hestia obejmuje ochroną ubezpieczeniową niezbędne koszty:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) wynagrodzenia adwokata albo radcy prawnego z tytułu reprezentacji osób objętych ochroną ubezpieczeniową w postępowaniu: <ol style="list-style-type: none"> 1/ cywilnym we wszystkich instancjach; 2/ karnym lub w sprawach o wykroczenie; 3/ administracyjnym; 4/ karnym lub w postępowaniu o wykroczenie jako oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego (koszty pełnomocnika oskarżyciela posiłkowego lub prywatnego); b) sądowe w sprawach cywilnych, administracyjnych (w tym opłaty), karnych i w sprawach o wykroczenie; c) procesu zasądzone od osób objętych ochroną ubezpieczeniową; d) tłumaczenia dokumentów przez tłumaczy przysięgłych; e) postępowania egzekucyjnego; f) postępowania sądu polubownego, łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego; g) postępowania przed Sądem Najwyższym i Naczelnym Sądem Administracyjnym; h) poręczenia majątkowego, przewidzianego w prawie karnym dla uniknięcia tymczasowego aresztowania

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 25 i § 26.
3. Udział własny osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w każdej szkodzie wynosi 200 zł, za wyjątkiem doradztwa prawnego.

§ 23

1. Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową może udzielić pełnomocnictwa ERGO Hestii do odbioru w jej imieniu uiszczonego przez ERGO Hestię poręczenia majątkowego. Warunkiem odbioru poręczenia jest wydanie przez sąd prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty poręczenia i zrzeczenie się w udzielanym pełnomocnictwie prawa do odwołania tego pełnomocnictwa.
2. Jeżeli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową otrzyma zwrot kwoty poręczenia majątkowego, to jest zobowiązana do przekazania jej ERGO Hestii. Przekazanie musi nastąpić w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwrotu kwoty.

§ 24

1. Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową ma prawo do swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego.
2. Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową udziela pełnomocnictwa adwokatowi lub radcy prawnemu i upoważnia adwokata lub radcę prawnego do przekazywania ERGO Hestii informacji o rozwoju sprawy.
3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania adwokata albo radcy prawnego. Podmiot ten ponosi wyłączną odpowiedzialność za należyte wykonanie zlecenia wobec osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
4. W przypadku gdy osoba objęta ochroną ubezpieczeniową zrezygnuje z reprezentującego ją w sprawie adwokata lub radcy prawnego, ERGO Hestia jest zwolniona od ponoszenia kosztów kolejnego adwokata lub radcy prawnego w zakresie czynności już wykonanych.

§ 25

1. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej nie obejmuje ochrony interesów prawnych:
 - 1) w zakresie prawa podatkowego oraz należności publicznoprawnych;
 - 2) w zakresie prawa karnego skarbowego;
 - 3) w zakresie prawa celnego;
 - 4) w zakresie sporów umownych – wynikających z umów;
 - 5) w związku z roszczeniami Ubezpieczonych wobec ERGO Hestii, z zastrzeżeniem § 61;
 - 6) których koszt ochrony jest wyższy niż 200% jego wartości;
 - 7) związanych ze zdarzeniami, które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową lub osoby, za którą ponosi ona odpowiedzialność, chyba że ochrona interesów prawnych odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 8) w sprawach o naruszenie przepisów, które są określone w warunkach wykonywania przewozu lub transportu drogowego, w szczególności przepisów o czasie pracy kierowców, zasadach transportu lub przewozu osób lub rzeczy;
 - 9) w sprawach o naruszenie przepisów regulujących ruch drogowy i opłaty z nim związane;
 - 10) w sprawach przeciwko osobie objętej ochroną ubezpieczeniową z tytułu jej odpowiedzialności cywilnej oraz odszkodowań, które zobowiązana jest zapłacić;
 - 11) związanych z roszczeniami, przeniesionymi na osobę objętą ochroną ubezpieczeniową w drodze przelewu wierzytelności (cesja);

- 12) w zakresie roszczeń osób trzecich, których osoba objęta ochroną ubezpieczeniową dochodzi we własnym imieniu;
 - 13) w zakresie roszczeń, które Ubezpieczony lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową mają wobec siebie nawzajem.
2. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej nie obejmuje ochrony interesów prawnych, gdy wystąpią przesłanki:
 - 1) oczywistej bezzasadności roszczenia – oznacza to sytuację, w której zachodzą przesłanki wynikające z przepisów kodeksu postępowania cywilnego do odrzucenia pozwu lub środka zaskarżenia osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, to jest jeżeli:
 - a) droga sądowa jest niedopuszczalna;
 - b) o to samo roszczenie między tymi samymi stronami sprawa jest w toku albo została już prawomocnie osądzona;
 - c) jedna ze stron nie ma zdolności sądowej albo jeżeli powód nie ma zdolności procesowej, a nie działa za niego przedstawiciel ustawowy albo;
 - d) w składzie organów jednostki organizacyjnej będącej powodem zachodzą braki uniemożliwiające jej działanie;
 - 2) oczywistej bezzasadności roszczenia, tj. sytuacji w której roszczenie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową nie posiada podstawy prawnej umożliwiającej skuteczne dochodzenie roszczeń;
 - 3) przedawnienia roszczenia.
 3. Ubezpieczenie Ochrony Prawnej nie obejmuje kosztów dojazdów adwokata lub radcy prawnego na rozprawy lub posiedzenia przed sądem lub organem prowadzącym postępowanie.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 26

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które:
 - 1) wyrządzono umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Wyłączenie nie dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów;
 - 2) wyrządzono przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub szkoda dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów;
 - 3) powstały w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 4) powstały w wyniku działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej, skażenia chemicznego lub biologicznego;
 - 5) powstały w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa;
 - 6) powstały, jeśli kierujący:
 - a) w chwili zdarzenia znajdował się w jednym ze wskazanych stanów, o ile miało to wpływ na powstanie szkody:
 - 1/ po spożyciu alkoholu i był upoważniony do użytkowania pojazdu;
 - 2/ w stanie nietrzeźwości i był upoważniony do użytkowania pojazdu;
 - 3/ pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu;

- 4/ pod wpływem leków o podobnym działaniu do narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu;
- b) oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub
- c) w chwili zdarzenia nie miał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami prawa polskiego, i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- 7) powstały w wyniku następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, które jest wskazane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- 8) które powstały podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie III oraz szkód powstałych w wyniku zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- 9) które powstały, gdy Ubezpieczający lub upoważniony kierujący użytkował pojazd jako narzędzie przestępstwa, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- 10) które spowodował kierujący pojazdem prototypowym; pojazd prototypowy to model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
- 11) powstały podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu, a także podczas odpłatnego przewozu towarów lub osób;
- 12) powstały w wyniku używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
- 13) powstały w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, a także w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- 14) powstały w czasie użycia pojazdu do nauki jazdy;
- 15) powstały w czasie wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem;
- 16) powstały w pojeździe, który służy prowadzeniu działalności gospodarczej innej niż określona w umowie ubezpieczenia.
2. Wyłączenia wskazane w ust. 1, w zakresie Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu, dotyczą jedynie ubezpieczeń dodatkowych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona o szkody powstałe w okolicznościach wskazanych w wyłączeniach wymienionych w ust. 1 pkt 12), pkt 14), pkt 15), jeżeli powstały w pojeździe, który służył do prowadzenia działalności gospodarczej określonej w umowie ubezpieczenia.

II. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne










§ 27

1. Sumę ubezpieczenia dla każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem sumy gwarancyjnej w Ubezpieczeniu OC posiadacza pojazdu i sum ubezpieczenia w ubezpieczeniach: Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, Car Assistance, Szyb, Bagaż i Cargo, Podróż, Ochrona Prawna, Wyposażenie Dodatkowe, Holowanie pojazdu, Telefoniczny Asystent Prawny, Pojazd zastępczy, dla których sumy ubezpieczenia zostały określone w tabeli w § 28) podaje Klient zgodnie z treścią § 28 i § 29. Suma ta stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów są to odrębnie zdarzenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego).

2. Na wniosek Klienta, jeżeli właściciel pojazdu ma prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia określana jest jako wartość rynkowa pojazdu bez uwzględniania podatku VAT (netto).
3. ERGO Hestia zmniejsza sumę ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz o równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię (nie dotyczy Ubezpieczenia Autocasco w Wariancie III). Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia (za wyjątkiem Ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu) rozwiązuje się z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.
4. Sumę ubezpieczenia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem podatku VAT (brutto).
5. Jeżeli Klient w umowie ubezpieczenia zadeklaruje sumę ubezpieczenia netto, zgodnie z ust. 2, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania (w tym wartość pozostałości) ustalane są bez uwzględniania podatku VAT (netto).

§ 28

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Autocasco	Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w §29		
Wyposażenie Dodatkowe	-	-	2000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów	5000 zł	15 000 zł	60 000 zł
 Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu i ubezpieczenia dodatkowe	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC	Sumę gwarancyjną określa Ustawa OC
Ubezpieczenie Szyb	-	5000 zł	5000 zł
Holowanie pojazdu	-	2000 zł	2000 zł
Telefoniczny Asystent Prawny	-	2000 zł	2000 zł
Pojazd zastępczy	-	-	3000 zł
Ubezpieczenia dodatkowe			
 Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Wypadek		5000 zł	
 Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Awaria		5000 zł	
 Ubezpieczenie Car Assistance Wariant Turbo	Zwiększa sumę ubezpieczenia dla usług z Wariantu Wypadek do 10 000 zł Zwiększa sumę ubezpieczenia dla usług z Wariantu Awaria do 10 000 zł W przypadku wyczerpania jednej z powyższych sum ubezpieczenia usługa może zostać zrealizowana z pozostałej sumy ubezpieczenia		
 Ubezpieczenie Bagaż i Cargo		10 000 zł	
 Ubezpieczenie Podróż		100 000 zł	
 Ubezpieczenie Ochrona Prawna		20 000 zł	

2. Suma ubezpieczenia dla dodatkowego zakresu ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Autocasco w przypadku kradzieży pojazdu jest określona w §4.

3. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeżeli w pojeździe znajduje się większa liczba pasażerów niż dopuszczona w jego dowodzie rejestracyjnym, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdego pasażera ustala się następująco: sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w pojeździe bez miejsca kierowcy, a następnie dzieli przez liczbę pasażerów znajdujących się w pojeździe.

§ 29

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o Eurotax.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, Klient może zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej na fakturze jego sprzedaży najpóźniej w ciągu miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana za wartość rynkową pojazdu przez 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. Klient może skorzystać z innego wiarygodnego, specjalistycznego źródła, ustalonego przez strony umowy ubezpieczenia, jeżeli nie można określić wartości rynkowej pojazdu w oparciu o Eurotax.
4. Klient może ustalić wartość rynkową pojazdu w oparciu o Info-Ekspert lub dokonać wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę (na koszt Klienta), w porozumieniu z ERGO Hestią.
5. Na wniosek Klienta suma ubezpieczenia określana jest jako wartość rynkowa pojazdu bez uwzględnienia podatku VAT (netto), jeżeli właściciel pojazdu ma prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy jego nabyciu.
6. W sytuacji wskazanej w § 27 ust. 3, po wykonanej naprawie pojazdu, Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu nieuszkodzonego. Aby to zrobić, wypełnia nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawia ERGO Hestii pojazd do oględzin i opłaca dodatkową składkę.
7. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wartość pojazdu wzrośnie, Klient może to zgłosić ERGO Hestii i za jej zgodą podwyższyć sumę ubezpieczenia. Aby to zrobić, opłaca dodatkową składkę.

III. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

§ 30

1. Ubezpieczony ma obowiązki:
 - 1) dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienione przez ERGO Hestię w zawiadomieniu; jeżeli nie można dostarczyć dokumentów wskazanych w zawiadomieniu, to należy niezwłocznie powiadomić o tym ERGO Hestię;
 - 2) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym w wyniku wandalizmu) oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
 - 3) ustalić, jeżeli to możliwe:
 - a) dane innych uczestników zdarzenia lub świadków;
 - b) czy sprawca:
 - 1/ jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 2/ w którym towarzystwie ubezpieczeń;
 - 3/ jaki ma numer polisy;
 - c) sporządzić pisemny protokół z powstania szkody;

- 4) stosować się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielić jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
 - 5) wypełnić dokumenty, dzięki którym możliwa będzie prawidłowa likwidacja szkody. Dokumenty te ERGO Hestia wymienia w zawiadomieniu, o którym mowa w punkcie 1) powyżej, przesyłając w załączeniu druk zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody.
2. ERGO Hestia analizuje otrzymane rachunki, kosztorysy i dokumenty oraz zasięga opinii ekspertów.
 3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia, o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 4. Jeśli Klient zawiera umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązuje się do przekazania Ubezpieczonemu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.
 5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia grupowego, o której mowa w art. 18 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Klient jest dodatkowo zobowiązany do przekazania osobie zainteresowanej przystąpieniem do takiej umowy ubezpieczenia informacji o:
 - 1) firmie zakładu ubezpieczeń oraz adresie jego siedziby;
 - 2) charakterze wynagrodzenia, w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, otrzymywanego w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego;
 - 3) możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Autocasco

§ 31

W Ubezpieczeniu Autocasco Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) nie wykonywać w pojeździe żadnych zmian ani nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody ERGO Hestii – chyba, że ERGO Hestia zrezygnowała z oględzin lub ich nie dokonała w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody z przyczyn, które leżały po stronie ERGO Hestii;
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu:
 - a) przedłożyć ERGO Hestii dokumenty, które potwierdzają pochodzenie pojazdu i umożliwiają jego identyfikację. Są to: brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu lub pozwolenie czasowe;
 - b) w przypadku zabezpieczeń innych niż fabryczne, dostarczyć zaświadczenia wydane przez stację obsługi o sprawności zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 32

W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, jeśli wystąpi zdarzenie Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń, które mają na celu złagodzić skutki nieszczęśliwego wypadku;
- 2) poddać się badaniu przez lekarzy lub ewentualnej obserwacji klinicznej;

- 3) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia: lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Ponadto wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.

Ochrona Prawna

§ 33

1. W Ubezpieczeniu Ochrony Prawnej Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) niezwłocznie przekazać dokumenty, informacje lub złożyć oświadczenia ERGO Hestii, niezbędne do podjęcia przez nią decyzji w przedmiocie odpowiedzialności ubezpieczeniowej;
 - 2) niezwłocznie poinformować ERGO Hestię o zaspokojeniu jego roszczeń w całości lub w części;
 - 3) na prośbę ERGO Hestii informować o przebiegu i stanie sprawy oraz przekazywać związane ze sprawą pisma i inne dokumenty;
 - 4) uzgadniać z ERGO Hestią, w formie pisemnej, czynności, które mogą skutkować powstaniem lub zwiększeniem kosztów lub wydatków związanych ze sprawą;
 - 5) bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody ERGO Hestii powstrzymać się od zachowań, które mogą spowodować utratę lub ograniczenie prawa ERGO Hestii do żądania zwrotu poniesionych kosztów i wydatków.
2. Ubezpieczony, po zgłoszeniu zdarzenia, dalej ma obowiązek samodzielnego realizowania uprawnień w celu zabezpieczenia własnych interesów.

§ 34

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 27 ust. 1 oraz §§ 28–30, o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody albo na uniemożliwienie ustalenia przyczyny zdarzenia i/lub jego okoliczności, ERGO Hestia odpowiednio: odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu.

§ 35

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić mu wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem. Jeżeli ERGO Hestia wypłaciła już odszkodowanie, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

IV. Zabezpieczenie mienia w ubezpieczeniu Autocasco

§ 36

ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność za kradzież pojazdu lub jego części, jeżeli wyposażony był w:

- 1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla pojazdów o wartości rynkowej do 100 000 zł oraz quadów, motocykli i motorowerów;
- 2) dwa niezależne od siebie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla pojazdów o wartości rynkowej powyżej 100 000 zł.

V. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości odszkodowania lub świadczenia

§ 37

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
 - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000.
3. W Ubezpieczeniu Podróż Ubezpieczony może powiadomić ERGO Hestię telefonicznie pod numerem telefonu + 48 58 550 7 012 lub mailowo na adres: podroze@ergohestia.pl.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie tylko wtedy, gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 38

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

Autocasco

§ 39

1. Odszkodowanie wypłaca się właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Aby ERGO Hestia mogła wypłacić odszkodowanie za utracony pojazd, musi być on zarejestrowany, a jego prawa własności przeniesione na ERGO Hestię.
3. Jeśli pojazd lub jego części zostaną odzyskane, ERGO Hestia, na wniosek Ubezpieczonego, może przenieść prawo własności pojazdu lub jego części na rzecz Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczony zwróci część lub całość odszkodowania.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody. Wyjątkiem są sytuacje opisane w § 29 ust. 2 oraz w klauzuli Stała Suma Ubezpieczenia.

§ 40

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w następujący sposób: jako kwotę równą wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, nie wyższą niż suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia.
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie źródła wyceny, które Klient zastosował w porozumieniu z ERGO Hestią przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku szkody całkowitej ERGO Hestia zmniejsza wysokość odszkodowania o wartość pozostałości. Pozostałości to części pojazdu, przedstawiające wartość użytkową lub majątkową, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
4. Wartość pozostałości pojazdu ustala się indywidualnie. ERGO Hestia uwzględnia przy tym następujące elementy:
 - 1) sytuację rynkową w zakresie obrotu pojazdami (w tym również pojazdami uszkodzonymi – za pośrednictwem aukcji internetowych podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych);
 - 2) stopień zużycia pojazdu;
 - 3) zakres uszkodzeń pojazdu.
5. Wartość pozostałości ustala się w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody. Wartość pozostałości ustala jest według tych samych zasad, według których została ustalona wysokość sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 29.
6. Jeśli ERGO Hestia uzyska ofertę zakupu pozostałości pojazdu za pośrednictwem aukcji internetowej podmiotów specjalizujących się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych, to wartość pozostałości stanowi kwotę najwyższej oferty na tej aukcji powiększonej o 10% ceny tytułem szacunkowej marży oferenta. Wyniki aukcji ERGO Hestia przedstawi Ubezpieczonemu. Ubezpieczony może też udokumentować sprzedaż pozostałości umową sprzedaży lub fakturą za cenę nie niższą, niż wartość najwyższej oferty uzyskanej w wyniku ww. aukcji. W takim przypadku wartość pozostałości stanowi udokumentowaną w powyższy sposób cenę sprzedaży.

§ 41

1. Jeśli szkoda jest częściowa, ERGO Hestia wylicza odszkodowanie według:
 - 1) metody kosztorysowej – na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię;
 - 2) metody serwisowej – na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu wystawionej przez zakład dokonujący tej naprawy.

2. W zależności od wariantu ubezpieczenia szkoda zostanie rozliczona w następujący sposób:

WARIANTY ROZLICZENIA SZKODY	KOSZTORYS	SIEĆ PARTNERSKA	ASO
Sposób rozliczenia szkody częściowej	metoda kosztorysowa	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową	metoda serwisowa z możliwością zmiany na kosztorysową lub na Wariant Sieć Partnerska
Miejsce wykonania naprawy	nie dotyczy	Sieć Partnerska lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy	Autoryzowany Serwis Obsługi lub inny wybrany przez Ubezpieczonego warsztat samochodowy
Minimalna wartość szkody w Wariancie II Autocasco	500 zł (brutto)	500 zł (brutto)	500 zł (brutto)
Rodzaj części, których ceny wykorzystane są przy wycenie szkody	części alternatywne	części alternatywne	części oryginalne

- Jeśli wystąpi szkoda częściowa, ERGO Hestia ustali wysokość odszkodowania w kwocie, która pokryje koszty naprawy, wyliczone na podstawie cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Polski w dniu powstania szkody, z zastrzeżeniem §§ 39–42.
- Rozmiar szkody częściowej obejmuje koszty naprawy zgodnie z zakresem uszkodzeń opisanym w protokole szkody (w ocenie technicznej), sporządzonym przez ERGO Hestię lub na jej zlecenie.
- Jeśli szkoda częściowa polega na kradzieży części pojazdu, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się zgodnie z wybranym w umowie ubezpieczenia wariantem ustalania rozmiaru szkody częściowej.
- Zapisy tabeli zamieszczonej w ust. 2, dotyczące Wariantu Sieć Partnerska i Wariantu ASO, mają zastosowanie również do pojazdów naprawianych poza Siecią Partnerską lub ASO.
- Jeśli uszkodzenia polegają na punktowych wgniecieniach karoserii, a zakres i charakter uszkodzeń umożliwia usunięcie ich poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, ERGO Hestia rozliczy szkodę według kosztów takiej naprawy.

§ 42

- W metodzie kosztorysowej rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wyceny ERGO Hestii, według poniższych mierników:
 - norm czasowych napraw określonych przez producenta pojazdu;
 - stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze;
 - zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany według średnich cen części alternatywnych oraz materiałów alternatywnych.

2. Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, ERGO Hestia do rozliczenia przyjmuje ceny brutto części oryginalnych, które są pomniejszone o niższe zużycie eksploatacyjne:

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU	ZUŻYCIE EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY
Do 3 lat (włącznie)	25%
4 lata	30%
5 lat	40%
6 lat	50%
7 lat	55%
8 lat	60%
9 lat lub więcej	65%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, udokumentowanej rachunkami, ERGO Hestia ustali wysokość zużycia eksploatacyjnego indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
4. Jeżeli ceny części alternatywnych są wyższe od cen ustalonych zgodnie z tabelą zamieszczoną w ust. 2 (części oryginalne z uwzględnieniem zużycia eksploatacyjnego), w ustalaniu wysokości szkody ERGO Hestia uwzględni niższą z tych cen.

§ 43

1. W metodzie serwisowej w przypadku szkody częściowej wysokość odszkodowania ustala się na podstawie faktur za naprawę pojazdu, według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, z zastosowaniem:
- 1) w Wariancie ASO:
 - a) naprawczych norm czasowych określonych przez producenta pojazdu;
 - b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu;
 - c) cen części i materiałów określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) w Wariancie Sieć Partnerska:
 - a) naprawczych norm czasowych zgodnie z normami producenta pojazdu;
 - b) średniej arytmetycznej stawki za roboczogodzinę ustalonej na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie powiatu naprawy pojazdu. Kwota ta nie może przekraczać 110 zł (brutto) za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych;
 - c) cen materiałów zgodnie z cenami producenta pojazdu oraz cen części alternatywnych, a w przypadku braku części alternatywnych do rozliczenia przyjmuje się ceny części oryginalnych.
2. W Wariancie III Ubezpieczenia Autocasco w przypadku szkody częściowej kwalifikującej do wymiany oponę, amortyzator lub obręcz koła ze stopów lekkich, wysokość odszkodowania uwzględnia koszt wymiany odpowiednio:
- 1) drugiego amortyzatora w ramach jednej osi;
 - 2) obu opon w ramach jednej osi, bez uwzględniania stopnia ich zużycia;
 - 3) pozostałych nieuszkodzonych obręczy kół ze stopów lekkich (w przypadku braku dostępności tej części na terytorium Polski).
3. ERGO Hestia zwróci koszty, o których mowa w ust. 2, jeśli zostanie udokumentowane ich poniesienie.

§ 44

1. Jeśli Klient wybrał w umowie ubezpieczenia metodę serwisową, ale chce rozliczyć szkodę częściową w oparciu o metodę kosztorysową, to ERGO Hestia, na wniosek Klienta, ustali rozmiar szkody w oparciu o metodę kosztorysową.
2. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną metodą kosztorysową, Klient ma obowiązek przedłożyć komplet faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych). Tylko w takim przypadku koszty te będą uwzględnione przy ustaleniu rozmiaru szkody.
3. Jeśli Klient udokumentuje fakturami naprawę pojazdu dokonaną bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią, to koszty naprawy będą podlegały weryfikacji do średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Jeśli pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu Klienta, nie więcej niż 110 zł (brutto) za roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) ERGO Hestia ustala maksymalnie do wartości brutto cen określonych przez producenta pojazdu, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 42 ust. 2.

§ 45

1. Jeżeli elementy zakwalifikowane do wymiany były wcześniej uszkodzone lub naprawione, ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania stosownie do rozmiaru ich wcześniejszych uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 42 ust. 2.
2. Przy ustaleniu wysokości odszkodowania wymiany opon, akumulatora i elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego, przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody, z zastrzeżeniem § 43 ust. 2 pkt 2.

§ 46

Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według cen przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju, gatunku i klasy. Następnie jest pomniejszony o stopień zużycia do dnia powstania szkody ustalony zgodnie z § 42 ust. 2. W przypadku naprawy rozmiar szkody zostanie ustalony w oparciu o udokumentowane rachunki wykonawcy.

§ 47

1. Jeśli szkoda powstanie poza granicami Polski, Ubezpieczony nie może dokonywać żadnych zmian w pojeździe ani nie może oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela. Wyjątkiem są naprawy, niezbędne do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza 1500 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w Polsce na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski, jeżeli koszt napraw niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy jest wyższy niż 1500 euro (brutto), konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów podobnej naprawy, która dokonana byłaby na terytorium Polski. ERGO Hestia zwraca koszt takiej naprawy na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia tych kosztów.
3. W Wariancie II Kosztorys Ubezpieczenia Autocasco rachunki stanowią podstawę ustalenia zakresu naprawy, natomiast wysokość zwrotu kosztów naprawy wykonanej poza granicami Polski ustalana jest zgodnie z metodą kosztorysową opisaną w § 42.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów takiej naprawy na terytorium Polski, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terytorium Polski nie zostanie przez ERGO Hestię uznane.

§ 48

ERGO Hestia ma prawo sprawdzić, czy naprawa pojazdu jest zgodna z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi rachunkami lub fakturami za naprawę, w tym do weryfikacji klasy części użytych do naprawy pojazdu. Jeśli ERGO Hestia po przeprowadzonej weryfikacji ustali rozbieżność, wysokość odszkodowania zostanie ustalona na podstawie faktycznie wykonanego zakresu i sposobu naprawy, nie większego niż odpowiadający określonemu w protokole szkody zakresowi uszkodzeń sprzed naprawy.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

§ 49

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w ciągu roku od nieszczęśliwego wypadku i jest skutkiem obrażeń powstałych w jego wyniku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku. ERGO Hestia uwzględnia przy tym zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. Jeśli ubezpieczony dozna kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, jednakże łącznie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych, aby ustalić stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia ERGO Hestia wypłaca Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
 - 1) jeżeli zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) na podstawie rachunków lub faktur;
 - 3) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

§ 50

1. Zasiłek dzienny z tytułu czasowej niezdolności do wykonywania pracy lub nauki ERGO Hestia wypłaca na podstawie zaświadczenia lekarskiego lub zaświadczenia o czasowej niezdolności do pracy z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
2. ERGO Hestia ma prawo odmówić wypłaty świadczenia lub jego części, jeżeli stwierdzi, że w czasie niezdolności do pracy lub nauki Ubezpieczony nie stosował się do warunków określonych w zaświadczeniu.

§ 51

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, a świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

3. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie to przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi – w całości;
 - 2) dzieciom – w częściach równych;
 - 3) rodzicom – w częściach równych;
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

Bagaż i Cargo

§ 52

1. W Ubezpieczeniu Bagaż i Cargo wysokość odszkodowania ERGO Hestia ustala zgodnie z jego wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
 - 1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
 - 2) utraty kluczy – dla której podstawą jest koszt wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania łącznie nie może być wyższa niż 1000 zł.

Ochrona Prawna

§ 53

1. W Ubezpieczeniu Ochrona Prawna wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego ustala się w wysokości stawki minimalnej zgodnie z przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za ich czynności, obowiązującymi na terytorium Polski.
2. Jeżeli wysokość kosztów i wydatków w sprawie, wymienionych w tabeli zamieszczonej w § 22 ust. 1, nie wynika z przepisów prawa, ERGO Hestia zwraca je w wysokości średniej arytmetycznej wysokości kosztów i wydatków ponoszonych na terenie właściwości miejscowej sądu rozpatrującego sprawę.
3. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1, obejmuje podatek od towarów i usług, jeżeli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową nie posiada prawa do obniżenia kwoty podatku należnego o kwotę podatku naliczonego (prawa do tzw. odliczenia podatku VAT). W innym przypadku zwrot następuje w kwocie nie zawierającej podatku VAT.
4. ERGO Hestia ponosi koszty w sprawie powstałe po jej zgłoszeniu przez osobę objętą ochroną Ubezpieczeniową, jeżeli są konieczne i prawnie uzasadnione dla ochrony prawnych interesów osób objętych ochroną ubezpieczeniową.
5. ERGO Hestia zwraca koszty w sprawie na podstawie dokumentów potwierdzających ich uiszczenie lub obowiązek zapłaty wynikający z wezwania sądu lub organu prowadzącego postępowanie przez osobę objętą ochroną ubezpieczeniową.
6. ERGO Hestia zwraca koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych dla potrzeb sprawy wyłącznie do wysokości uzgodnionej w pisemnym porozumieniu z osobą objętą ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości 2,5% sumy ubezpieczenia na jedną sprawę.
7. ERGO Hestia ponosi koszty postępowania egzekucyjnego do wysokości 10% sumy ubezpieczenia na jedną sprawę.

VI. Składka ubezpieczeniowa

§ 54

1. ERGO Hestia ustala wysokość składki na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
 - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
 - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
 - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 4) wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 5) historii umów ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczanych ryzyk zawieranych w ERGO Hestii.
3. Jeżeli Klient uzyskał zniżkę w składce na podstawie nieprawdziwych danych, ERGO Hestia może żądać dopłaty kwoty uzyskanej zniżki wraz z odsetkami.
4. Wysokość składki w Ubezpieczeniu Autocasco zależy także od:
 - 1) marki, modelu, roku produkcji pojazdu;
 - 2) strefy regionalnej właściwej dla miejsca zameldowania Ubezpieczonego;
 - 3) wieku Ubezpieczonego;
 - 4) okresu posiadania przez Ubezpieczonego prawa jazdy danej kategorii;
 - 5) bezszkodowej kontynuacji Ubezpieczenia Autocasco pojazdu w ERGO Hestii przez Ubezpieczonego;
 - 6) przebiegu ubezpieczenia;
 - 7) wysokości składki minimalnej.
5. Składka ubezpieczeniowa w Ubezpieczeniu Autocasco uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
6. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określone są w umowie ubezpieczenia.

§ 55

Za bezszkodową kontynuację ubezpieczenia w ERGO Hestii uważa się zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu, jeżeli:

- 1) w okresie obowiązywania bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia pojazdu nie wystąpiła szkoda, za którą ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność lub
- 2) pomiędzy datą zakończenia okresu ubezpieczenia z bezpośrednio poprzedzającej umowy ubezpieczenia a początkiem okresu ubezpieczenia nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

§ 56

Jeśli Klient opłaca składkę przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dniem zapłaty jest dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem, że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki. Jeśli przy płatności przelewem bankowym Klient nie posiadał na rachunku wystarczających środków, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

VII. Zakończenie umowy

§ 57

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić. Klient może odstąpić od takiej umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Klient wysłał oświadczenie o odstąpieniu.
3. Jeśli Klient odstąpi od umowy ubezpieczenia, nadal ma obowiązek zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000, lub
 - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
5. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę;
 - 2) z banku na kredytobiorcę,prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę pojazdu. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu Klient ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
6. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

VIII. Postanowienia końcowe

§ 58

Jeżeli Ubezpieczonym jest finansujący z umowy leasingu bądź wierzyciel, na którego rzecz dokonano przewłaszczenia pojazdu, zapisy dotyczące Ubezpieczenia Ochrony Utraty Zniżki OC, Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, Ubezpieczenia Bagaż, klauzuli Wyposażenie Dodatkowe oraz klauzuli Ochrona Utraty Zniżki AC stosuje się do użytkownika pojazdu, który jest jednocześnie Klientem.

§ 59a (zapis obowiązujący do 30 września 2018 roku)

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, który jest osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl;
 - 2) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 3) telefonicznie, pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;

- 4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 5) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Jednostka organizacyjna powołana przez Zarząd ERGO Hestii rozpatruje reklamacje.
 3. Osoba, która złożyła reklamację otrzyma odpowiedź w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
 5. Osoby wskazane w ust. 1 w niestandardowych sprawach mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, która jest osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 59b (zapis obowiązujący od 1 października 2018 roku)

1. Klient, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie, podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - 1) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do

ERGO Hestii, ERGO Hestia przekazuje reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 60

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie. Klient i ERGO Hestia w każdym czasie mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
 - 1) przez Klienta:
 - a) poprzez indywidualne konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - d) telefonicznie, pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
 - 2) przez ERGO Hestię:
 - a) poprzez kontakt poprzez konto pod adresem: ihestia.ergohestia.pl lub
 - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
 - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

§ 61

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą wytoczyć powództwo również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Obie strony umowy ubezpieczenia mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Klientem, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a ERGO Hestią mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 62

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 24 września 2018 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tego dnia.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń komunikacyjnych Moja Firma

Tabela 1. Ocena uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

ROZDZIAŁ I. Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA
Pourazowe uszkodzenia całkowite	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy, który znacznie utrudnia sprawność ustroju i który wymaga opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego, który uniemożliwia chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi, które uniemożliwiają jakkolwiek pracę lub które wymagają nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, które wymagają stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuocznna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
Pourazowe uszkodzenia częściowe	
Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby, które wymagają przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Stłuczenie mózgu	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%
Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała	
Płuc – częściowa	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki – częściowa	15%
Wątroby – częściowa	15%
Macicy/prącia	30%

ROZDZIAŁ I.**Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków****WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ
PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA**

Jądra/jajnika	15%
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości – łącznie z kośćmi nosa	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Całkowita utrata sutka (gruczołu piersiowego)	25%
Częściowa utrata sutka (gruczołu piersiowego)	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%
Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni	
Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%
Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia	
Rana cięta	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia (bez twarzy, szyi, przedramienia i dłoni) za każdy procent powierzchni ciała	1%

ROZDZIAŁ I.**Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków****WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ
PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA**

Odmrożenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Oparzenia III stopnia bez twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	1%
Oparzenia III stopnia – twarzy, szyi, przedramion i dłoni za każdy procent powierzchni ciała	2%
Złamanie	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramiennej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	2%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%
Zwichnięcie	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażień lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V – za każdy palec	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramiennie-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Skręcenie	
Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%

ROZDZIAŁ I.

Rodzaje uszczerbków na zdrowiu objęte zakresem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

**WYPŁACANY PRZEZ ERGO HESTIĘ
PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA**

Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V – za każdy palec	1%
Pourazowa całkowita utrata zębów stałych – za każdy ząb	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie	
Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%

