

## Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Zgodnie z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) jesteśmy zobowiązani przekazać poniższe informacje dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez nasze Towarzystwo oraz przysługujących Panu/Pani praw. Mając na uwadze powyższe informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych (dalej: Administrator) jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem: pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; telefonicznie pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych: pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, za pośrednictwem adresu mailowego: [iod@ergohestia.pl](mailto:iod@ergohestia.pl), poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
3. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - a) wykonania umowy ubezpieczenia – m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń,
  - b) likwidacji zgłoszonej szkody,
  - c) dochodzenia roszczeń,
  - d) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,
  - e) reasekuracji ryzyk,
  - f) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań – dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także innych wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,
  - g) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - h) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
  - a) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia; przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego,
  - b) prawnie uzasadniony interes Administratora, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, analityka i statystyka,
  - c) wypełnienie obowiązków prawnych Administratora (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej),
  - d) uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. Źródło pochodzenia danych. Dane osobowe mogą pochodzić od: ubezpieczającego, ubezpieczonego, osoby występującej z roszczeniem, sprawcy, użytkownika pojazdu, kierującego pojazdem, świadka, pełnomocnika ww. kategorii osób, policji, sądu, prokuratury.
6. Kategorie danych osobowych. Administrator przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, numer PESEL, dane adresowe, dane kontaktowe.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń w celu likwidacji szkody, w przypadku udzielenia odrębnej zgody, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług informatycznych, pośrednikom ubezpieczeniowym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów oraz realizującym wysyłkę korespondencji, podmiotom przeprowadzającym postępowania sądowe dotyczące roszczeń oraz przeprowadzającym postępowanie mające na celu likwidację szkody.
8. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora danych osobowych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
10. Dane osobowe są przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.