



ZGODA MAŁŻONKA/PARTNERA/DZIECKA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH, W TYM DANYCH DOTYCZĄCYCH STANU ZDROWIA

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE NINIEJSZEGO FORMULARZA DRUKOWANYMI LITERAMI

I. INFORMACJE O UBEZPIECZONYM/ZGŁASZAJĄCYM ROSZCZENIE I UBEZPIECZENIU

Imię i nazwisko Ubezpieczonego	_____
Imię i nazwisko małżonka /partnera/dziecka:	_____

II. ZGODA MAŁŻONKA/PARTNERA/DZIECKA:

- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych przez Ubezpieczonego moich danych osobowych, w tym danych dotyczących stanu zdrowia przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. w Sopocie (Ubezpieczyciela), w celu obsługi roszczenia z tytułu mojego zachorowania i wypłaty świadczeń Ubezpieczonemu zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.

(Wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi roszczenia z tytułu zachorowania dotyczącego małżonka / partnera / dziecka i wypłaty świadczeń Ubezpieczonemu. Brak zaznaczenia okienka zgody oznacza niewyrażenie zgody.)

III. PODPIS MAŁŻONKA/ PARTNERA/DZIECKA lub PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO/OPIEKUNA PRAWNEGO DZIECKA

Imię i nazwisko	Data _____	Podpis _____
-----------------	---------------	-----------------

IV. OŚWIADCZENIE UBEZPIECZYCIELA

KLAZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA MAŁŻONKA/PARTNERA/DZIECKA	
Administrator danych	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA, zwana dalej „ERGO Hestia” Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55
Inspektor ochrony danych	Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych
Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych	Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Adres email: iod@ergohestia.pl Formularz kontaktowy znajduje się w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl
Cele przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: - wykonania umowy ubezpieczenia Ubezpieczonego w zakresie likwidacji roszczeń z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych dotyczących Pani/Pana osoby i wypłaty świadczeń Ubezpieczonemu. W przypadku zgłoszenia roszczenia w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia roszczenia oraz rodzaju roszczenia, - reasekuracji ryzyk, - dochodzenia roszczeń, - marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, - przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych, - rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii, - wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa m.in. związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, raportowaniu FACTA oraz CRS – wypełnienia obowiązków instytucji obowiązanej wynikających z ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej: ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu), wypełnienia obowiązku wymiany informacji podatkowej ze Stanami Zjednoczonymi wynikającego z ustawy z dnia 09.10.2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (dalej: ustawa FATCA), wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy z dnia 09.03.2017 r. o wymianie informacji podatkowej z innymi państwami (dalej: ustawa CRS), - wypełnienia obowiązków cięższych na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, - związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy, - zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia administrator stosuje monitoring wizyjny, - analitycznych i statystycznych.
Podstawy prawne przetwarzania	- zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia, - prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług, możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, - wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować, wypełnienie obowiązków ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy FACTA, ustawy CRS, - uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: - podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne roszczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym, - zakładom reasekuracji, - innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody, - innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.
Prawa związane z przetwarzaniem danych	- prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, - prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania, - prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora, - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Przekazanie poza Europejski Obszar Gospodarczy	Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków zdarzenia. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiedzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.
Inne informacje	Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy FACTA, ustawy CRS. Pani/Pana dane osobowe przekazuje ERGO Hestii Ubezpieczony. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia Ubezpieczonego w zakresie likwidacji roszczeń z tytułu zdarzeń ubezpieczeniowych dotyczących Pani/Pana osoby i wypłaty świadczeń Ubezpieczonemu, bez podania danych osobowych nie będzie to możliwe.

IV. KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO/OPIEKUNA PRAWNEGO DZIECKA:

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (dalej również: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
 - kontaktowych w związku ze zgłoszeniem roszczenia i wypłatą świadczenia Ubezpieczonemu z tytułu zdarzeń dotyczących osoby, w imieniu, której działa Pani/Pan jako przedstawiciel ustawowy/opiekun prawny, a także w celach ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z umowy ubezpieczenia;
 - wypełnienia obowiązków prawnych administratora danych m.in. wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej: „ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu”);
 - archiwizacyjnych;
 - związanych z obsługą za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - a) prawnie uzasadniony interes administratora danych;
 - b) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych.
5. Podanie danych osobowych jest konieczne do zgłoszenia roszczenia i wypłaty świadczenia Ubezpieczonemu z tytułu zdarzeń dotyczących osoby, w imieniu, której działa Pani/Pan jako przedstawiciel ustawowy/opiekun prawny oraz do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa m.in. ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało odmową wypłaty świadczeń Ubezpieczonemu z tytułu zdarzeń dotyczących osoby, w imieniu której działa Pani/Pan jako przedstawiciel ustawowy/opiekun prawny.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, kancelariom prawnym, prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, audytorom.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią;
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw określonych w pkt 7. powyżej należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.