

## Skonsolidowane oświadczenie na temat informacji niefinansowych

Zgodnie z wymogami dyrektywy w sprawie europejskiej społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw (CSR) i odpowiadającym im przepisom prawa handlowego zgodnie z § 289b i 315b niemieckiego kodeksu handlowego (HGB), Munich Re publikuje skonsolidowane oświadczenie na temat informacji niefinansowych. Niniejsze oświadczenie zawiera oświadczenie na temat informacji niefinansowych grupy finansowej Munich Re (Grupa) wraz z oświadczeniem na temat informacji niefinansowych Münchener Rück AG. Przedstawione poniżej objaśnienia dotyczą, o ile nie zostało to inaczej wzmiankowane, grupy kapitałowej i Münchener Rück AG wspólnie.

Informacje wymagane w § 289c ust. 1 i 315c ust. 1 niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) w kwestii modelu biznesowego Munich Re można znaleźć w objaśnieniach dotyczących Grupy.

Badanie skonsolidowanego oświadczenia na temat informacji niefinansowych w celu uzyskania ograniczonej pewności (Limited Assurance) zlecono firmie audytorskiej Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Odsyłacze do informacji spoza sprawozdania z działalności grupy kapitałowej są informacjami dodatkowymi i nie stanowią elementu składowego skonsolidowanego oświadczenia na temat informacji niefinansowych; nie podlegają więc audytowi.

### Strategia odpowiedzialności korporacyjnej i ład korporacyjny

#### Strategia odpowiedzialności korporacyjnej

Odpowiedzialne i przyszłościowe działanie zarówno dla przedsiębiorstwa jak i społeczeństwa stanowią centralną myśl przewodnią Munich Re. Nasza strategia odpowiedzialności korporacyjnej, ukierunkowana na podejście oparte na wspólnych wartościach, ma na celu tworzenie ekonomicznej i społecznej wartości dodanej w ramach naszej działalności gospodarczej. W tym kontekście głównymi zadaniami dla Munich Re są kwestie związane ze skutkami zmian klimatycznych i rosnącą cyfryzacją, a także wzmocnieniem świadomości ryzyka.

Dzięki opracowaniu strategii Ambition 2025 w grudniu 2020 roku dodatkowo zaostrzyliśmy naszą strategię odpowiedzialności korporacyjnej, nadając jeszcze większe znaczenie aspektom środowiskowym, społecznym i związanym z zarządzaniem (ESG).

Od prawie 50 lat Munich Re zajmuje się tematem zmian klimatycznych, ich wpływem na branżę ubezpieczeniową oraz wynikającymi z tego zagrożeniami i możliwościami. Wskazywaliśmy na konsekwencje zmian klimatycznych już na wczesnym etapie, towarzyszyliśmy międzynarodowym dyskusjom klimatycznym i od samego początku wspieraliśmy międzynarodowe cele klimatyczne. Chcemy dawać przykład, jeśli chodzi o ochronę klimatu, przyczyniając się w ten sposób do osiągnięcia paryskich celów klimatycznych, czyli ograniczenia globalnego ocieplenia do znacznie poniżej 2°C, a tym samym ograniczenia skutków zmian klimatycznych.

Głównym orężem w walce ze skutkami zmian klimatu jest naszym zdaniem promowanie nowych technologii w gospodarce niskoemisyjnej – w produkcji energii elektrycznej, transporcie, magazynowaniu energii i produkcji przemysłowej. Oferujemy rozwiązania ubezpieczeniowe, które podejmują niektóre z często specyficznych dla tych technologii zagrożeń.

Ponadto w ramach strategii Ambition 2025 uchwaliliśmy kompleksowy program ochrony klimatu, który obejmuje ambitne cele w zakresie ochrony klimatu dla inwestycji, działalności ubezpieczeniowej i operacji własnych:

Już 15 stycznia 2020 roku Zarząd Munich Re podjął decyzję o przystąpieniu do Net-Zero Asset Owner Alliance. Tutaj, wraz z innymi inwestorami, zobowiązujemy się do realizacji paryskich celów klimatycznych i stopniowego przestawiania naszego portfela na "zero netto" do 2050 roku. W ramach tego przedsięwzięcia emisje netto z portfela inwestycyjnego zostaną zmniejszone o 25–29 % w etapie pośrednim do 2025 roku, a następnie zejść do zera do 2050 roku. Munich Re już nie inwestuje w firmy, które generują ponad 30% swoich obrotów z węgla termicznego lub generują ponad 10% swoich obrotów z piasków roponośnych.

W ubezpieczeniach pierwotnych, jak również w sektorze ubezpieczeń (reasekuracji) bezpośrednich i fakultatywnych, Munich Re znacznie zmniejszy własną emisję CO<sub>2</sub> w związku z paliwami kopalnymi i wdroży w tym celu w 2021 roku szczegółową strategię klimatyczną. Od 2040 roku Munich Re nie będzie już ubezpieczać działalności ubezpieczeniowej związanej z węglem cieplnym (kopalnie, elektrownie). Od 2022 roku emisje CO<sub>2</sub> zostaną już znacznie zmniejszone, do 2025 roku o 35% w porównaniu z rokiem bazowym 2019. W dziedzinie wydobycia i produkcji ropy naftowej i gazu zredukujemy emisje przypisane naszej działalności o 5% do 2025 roku, dochodząc w roku 2050 do poziomu "zero netto". Już w tej chwili Munich Re w zasadzie nie ubezpiecza żadnych nowych elektrowni węglowych/kopalń lub zakładów pozyskujących roponośne piaski.

Ponadto program Ambition 2025 obejmuje nowy ambitny cel w zakresie redukcji emisji CO<sub>2</sub> i wyłącznego poboru zielonej energii elektrycznej w ramach własnej działalności operacyjnej do 2025 roku. Kolejnym długoterminowym celem jest zmniejszenie emisji Grupy do "zera netto" do 2030 roku. W tym celu pozostałe emisje CO<sub>2</sub> Grupy będą stopniowo od 2021 roku rekompensowane poprzez finansowanie projektów usuwania CO<sub>2</sub> z atmosfery.

Od 2009 roku emisje Grupy zostały już znacznie zredukowane poprzez zmniejszenie zużycia energii, wody i papieru w jak największym stopniu, a także redukcję wytwarzania odpadów i podróży służbowych, a także w miarę możliwości pobór zielonej energii elektrycznej. Nieuniknione emisje CO<sub>2</sub> zostały zneutralizowane poprzez zakup certyfikatów CO<sub>2</sub> z projektów o wysokim standardzie jakości, które unikają stosowania paliw kopalnych, a także promują efektywność energetyczną.

Oprócz celów wytyczonych w ramach Ambition 2025 podstawę naszych działań stanowią nasze dobrowolne zobowiązania, takie jak dziesięć zasad Globalnego Porozumienia Narodów Zjednoczonych, Zasady odpowiedzialnego inwestowania (PRI) i Zasady Zrównoważonego Ubezpieczenia (PSI). Aspekty ekologiczne, społeczne i związane z zarządzaniem (ESG) uwzględniamy w ocenie ryzyka, opracowywaniu rozwiązań ubezpieczeniowych, decyzjach inwestycyjnych, a także we własnych procesach biznesowych (np. przy zakupie).

Ponadto w 2020 roku Munich Re po raz pierwszy w swojej historii korporacyjnej wydała zieloną obligację podporządkowaną, podkreślając tym samym chęć wykorzystania rynków kapitałowych do przyjaznej dla klimatu transformacji gospodarki. Dzięki pozyskanemu kapitałowi w wysokości 1,25 mld € sfinansowane lub refinansowane są odpowiednie projekty, takie jak te określone przez Munich Re w ramach "Green Bond Framework". Obejmują one inwestycje kapitałowe i dłużne w energię odnawialną, efektywność energetyczną, zrównoważony transport, budynki ekologiczne, zrównoważoną gospodarkę wodną, gospodarkę ekologiczną i/lub gospodarkę o obiegu zamkniętym oraz zrównoważone zarządzanie zasobami i gruntami. Zielone obligacje Munich Re są zgodne z

zasadami zielonych obligacji 2018 (Green Bond Principles 2018) Międzynarodowego Stowarzyszenia Rynku Kapitałowego (ICMA).

Oprócz zmian klimatycznych na znaczeniu coraz bardziej zyskuje cyfryzacja, która przybrała na sile zwłaszcza w okresie pandemii zarówno w sektorze publicznym, jak i prywatnym. Także wiele firm ubezpieczeniowych znacznie przyspieszyło swoje wysiłki w zakresie transformacji w kierunku procesów cyfrowych i opartych na danych.

Dla Munich Re cyfryzacja otwiera wiele możliwości dla działalności ubezpieczeniowej: z jej pomocą pogłębiamy naszą wiedzę, wzmacniamy istniejący biznes i otwieramy nowe możliwości biznesowe za pomocą tak zwanego Internetu rzeczy. Obejmuje to oparte na technologii wczesne wykrywanie i zmniejszanie szkód ubezpieczeniowych, a także przygotowanie i finansowanie linii produkcyjnych (modele biznesowe urzędów jako usług). Wraz z postępującą automatyzacją, cyfryzacją i indywidualizacją powstają także nowe zagrożenia wynikające z wykorzystania sztucznej inteligencji. W tym celu Munich Re oferuje gwarancje wydajności od modeli biznesowych opartych na sztucznej inteligencji. W ERGO nacisk kładzie się na dalszą modernizację krajobrazu IT, a także na wykorzystanie umiejętności nabytych w całej grupie.

Dla Munich Re odpowiedzialne wykorzystanie postępu cyfrowego – na przykład poprzez opracowanie standardów oceny algorytmów – ma kluczowe znaczenie. Przewodnia idea "Odpowiedzialnej sztucznej inteligencji", oparta na siedmiu Zasadach Etycznych dla Godnej Zaufania Sztucznej Inteligencji opracowanych przez grupę ekspertów Komisji Europejskiej, stanowi ramy dla naszych własnych działań. Głównym celem Munich Re jest oferowanie rozwiązań ubezpieczeniowych zorientowanych na zapotrzebowanie, takich jak umożliwienie klientowi przeprowadzenia prostszej i krótszej oceny ryzyka, rozliczenia szkód lub ubezpieczenie ryzyka nowego rodzaju.

Przy opracowywaniu algorytmów wykorzystujących sztuczną inteligencję ważne jest zwracanie uwagi na kwestię przeciwdziałania dyskryminacji ubezpieczających. Może to wynikać na przykład ze wzrostu składek lub odmowy ubezpieczenia, jeżeli algorytmy opierają się na cechach takich jak narodowość lub pochodzenie etniczne. Ponadto wykorzystanie sztucznej inteligencji musi zapewniać ochronę danych osobowych.

W ubezpieczeniach pierwotnych dane i wykorzystanie sztucznej inteligencji są istotnymi elementami transformacji cyfrowej. Nacisk kładzie się na inteligentną automatyzację procesów, a także bardziej zindywidualizowaną obsługę klienta.

Obszerne informacje na temat naszych działań można znaleźć na naszym portalu odpowiedzialności korporacyjnej pod adresem [www.munichre.com/cr-de](http://www.munichre.com/cr-de).

### Struktura zarządzania odpowiedzialnością korporacyjną

W Munich Re w sposób klarowny uregulowano odpowiedzialność organizacyjną w zakresie odpowiedzialności korporacyjnej. Na przykład kompetencje dotyczące wytycznych w zakresie opracowania i wdrażania strategii CR dla całej grupy posiada dział "Ekonomia, zrównoważony rozwój i sprawy publiczne", który jest bezpośrednio ulokowany przy prezesie Zarządu. Podstawowe decyzje strategiczne podejmowane są w Zarządzie lub w jednym z jego komitetów.

## Rozgraniczenie zagadnień podlegających sprawozdaniu

Munich Re nie stosuje w celu sporządzenia skonsolidowanego oświadczenia na temat informacji niefinansowych powszechnie stosowanych w kraju i za granicą zasad ramowych w zakresie sprawozdawczości o zrównoważonym rozwoju (np. Deutscher Nachhaltigkeitskodex [*niemiecki kodeks zrównoważonego rozwoju*] lub Global Reporting Initiative). Aktualnie istniejące zasady ramowe opierają się na różnych definicjach istotności, co skutkuje takim doбором zagadnień, który nie nadaje się do prezentacji niefinansowych aspektów działalności Munich Re w skonsolidowanego oświadczenia na temat informacji niefinansowych. W Munich Re wybór zagadnień podlegających sprawozdaniu odbywa się w ramach dwustopniowego wewnętrznego procesu selekcyjnego.

Na podstawie wstępnej selekcji zagadnień wynikających z dialogu z udziałowcami, które mogłyby wpływać na strategię odpowiedzialności korporacyjnej Munich Re, identyfikujemy w pierwszym kroku te tematy, które z naszej perspektywy odgrywają istotną rolę dla zrozumienia oddziaływania naszej działalności biznesowej na takie aspekty jak kwestie dotyczące środowiska, pracowników i spraw socjalnych, praw człowieka oraz zwalczania korupcji i przekupstwa. Informacje na temat naszego dialogu z udziałowcami publikujemy w raporcie dotyczącym odpowiedzialności korporacyjnej na stronie [www.munichre.com/cr-de](http://www.munichre.com/cr-de).

Następnie te zidentyfikowane zagadnienia są omawiane na poziomie międzyresortowym pod kątem ich istotności dla zrozumienia działalności, wyników działalności oraz sytuacji grupy. To sprawdzenie przeprowadza się za pomocą jednolitego katalogu kryteriów, który obejmuje między innymi regularną sprawozdawczość dla Zarządu i Rady Nadzorczej oraz uwzględnienie w systemie zarządzania ryzykiem.

W wyniku procesu selekcyjnego wyszczególnione zostają następujące kwestie, istotne pod względem sprawozdawczym:

- odpowiedzialność korporacyjna w zakresie ubezpieczeń i inwestycji kapitałowych
- Munich Re jako pracodawca pierwszego wyboru oraz różnorodność jako strategiczny czynnik sukcesu
- zwalczanie korupcji i przekupstwa
- ochrona danych

Obszar tematyczny odpowiedzialności korporacyjnej w zakresie ubezpieczeń i inwestycji kapitałowych zawiera informacje dotyczące zdefiniowanych ustawowo aspektów: środowiska, spraw społecznych i praw człowieka.

Na rok sprawozdawczy 2020 duży wpływ miał kryzys spowodowany pandemią koronawirusa. Ma to znaczący wpływ na istotny dla raportu aspekt spraw pracowniczych, który odpowiednio przedstawiamy w sekcjach Munich Re jako pracodawca pierwszego wyboru i różnorodność jako strategiczny czynnik sukcesu.

## Zarządzanie ryzykiem

Zarządzanie ryzykiem jest kluczowym elementem odpowiedzialnego i zrównoważonego ładu korporacyjnego dla nas jako podmiotu podejmującego ryzyko. Oprócz ryzyka finansowego w wewnętrznym procesie zarządzania ryzykiem ujmuje się również niefinansowe ryzyka ekologiczne, społeczne i związane z zarządzaniem (ESG).

Informacje dotyczące ryzyka niefinansowego, odnoszącego się do ESG, są przedstawione w wewnętrznym i zewnętrznym sprawozdaniu z ryzyka, a także w sprawozdawczości ustawowej. Ocena i monitorowanie ryzyka są niezależną odpowiedzialnością działu zintegrowanego zarządzania ryzykiem.

Co do zasady działalność Munich Re nie wiąże się z żadnym znaczącym ryzykiem zdefiniowanym w przepisach prawa (np. zagrożenia dla społeczeństwa i środowiska). Ryzyko, które można przypisać ryzyku ESG, może jednak wynikać pośrednio z naszej działalności ubezpieczeniowej (na przykład poprzez ubezpieczenie dużych projektów infrastrukturalnych) lub z inwestycji kapitałowych. Munich Re jest świadomy swojej odpowiedzialności korporacyjnej za ryzyko związane z ESG i zarządza nim w odpowiedni sposób (patrz sekcja "Odpowiedzialność korporacyjna w ubezpieczeniach i inwestycjach"). Nieprzestrzeganie aspektów ESG może mieć, oprócz potencjalnego wpływu na społeczeństwo i środowisko, szkodliwy wpływ na reputację Munich Re prowadząc tym samym do znacznego ryzyka o charakterze niefinansowym. W związku z tym przeprowadza się identyfikację zagrożeń związanych z problemami wymaganymi przez przepisy, w szczególności w kontekście oceny ryzyka utraty reputacji. Identyfikujemy, analizujemy, oceniamy i kontrolujemy ryzyko utraty reputacji za pomocą procedur jakościowych. Tak zwane Komitety Ryzyka Reputacji (RRC) w segmentach reasekuracji, ubezpieczeń bezpośrednich i MEAG oceniają konkretne kwestie reputacji lub potencjalne ryzyko utraty reputacji w poszczególnych incydentach biznesowych, a także dokonują przeglądu ryzyka związanego z ESG. RRC tworzą dokładny obraz możliwego prawdopodobieństwa wystąpienia i dotkliwości wpływu, a następnie decydują, czy ryzyko reputacji musi być sklasyfikowane jako krytyczne. W naszym wewnętrznym raporcie o ryzyku regularnie określamy główne zagrożenia dla reputacji Munich Re.

W roku obrotowym 2020 nie zidentyfikowano żadnych ryzyk objętych obowiązkiem sprawozdawczym.

#### Zarządzanie zagrożeniami bezpieczeństwa informacji

W dziedzinie bezpieczeństwa informacji główny inspektor bezpieczeństwa informacji grupy (CISO Grupy) [*Chief Information Security Officer*] jest odpowiedzialny za zdefiniowanie, utrzymanie i wdrożenie strategii bezpieczeństwa informacji, w ramach których CISO Grupy wdraża liczne środki i projekty, takie jak wprowadzenie jednolitej metodologii zarządzania ryzykiem dla całej grupy i spójnej struktury zarządzania w dziedzinie bezpieczeństwa informacji. Stanowi to podstawę jednolitej oceny zagrożeń dla bezpieczeństwa informacji i zarządzania nimi w całej grupie. Jednocześnie środki te i projekty przyczyniają się do ciągłej poprawy bezpieczeństwa informacji w Munich Re, a także mają na celu spełnienie stale rosnących wymogów prawnych i regulacyjnych. W zakresie zwalczania korupcji i przekupstwa oraz ochrony danych opracowano odrębne procesy oceny ryzyka i kanały sprawozdawczości, które zarządzane są przez departament Compliance & Legal. W odpowiednich sekcjach "Zwalczanie korupcji i przekupstwa" oraz "Ochrona danych" informujemy o różnych regulacjach, procesach i przedsięwzięciach w tym zakresie.

Także w czasach przenoszenia globalnej działalności biznesowej do biura domowego [*Homeoffice*] sprawdziły się wypracowane przez nas praktyki w dziedzinie ochrony danych i bezpieczeństwa informacji.

#### Zarządzanie ryzykiem klimatycznym

Munich Re włącza zagrożenia związane ze zmianą klimatu do procesów zarządzania ryzykiem w całym przedsiębiorstwie. W tym celu łączymy doświadczenie i know-how naszych naukowców, ekspertów

ubezpieczeniowych, prawników, ekonomistów i aktuariuszów. Dla Munich Re ryzyko związane ze zmianą klimatu wynika w branży ubezpieczeniowej z ryzyka dotyczącego zagrożeń naturalnych.

W naszym modelu ryzyka odtwarzamy przede wszystkim zagrożenia związane z klęskami żywiołowymi (NatCat) za pomocą metod modelu opartych na częstotliwości i dotkliwości zagrożeń związanych z pogodą. Z reguły zmiany w zagrożeniach NatCat, które można przypisać zmianom klimatycznym spowodowanym przez człowieka, pojawiają się w sposób znaczący dopiero z upływem szeregu lat. Takie zagrożenia klimatyczne są brane pod uwagę w naszej ocenie ryzyka. Ostatnie przykłady obejmują ocenę scenariuszy "Pożar lasów USA" i "Silne burze USA".

Nasi eksperci zajmujący się oceną zagrożeń naturalnych z działu ryzyka naturalnego mają wieloletnie doświadczenie w opracowywaniu opartych na prawdopodobieństwie modeli komputerowych do oceny ryzyka klęsk żywiołowych, a także uwzględniają skumulowane zagrożenia, które mogą wystąpić w przypadku ewentualnego zagrożenia naturalnego. W ocenach ryzyka uwzględniono istotne zmiany w podziale szkód wynikających z zagrożeń klimatycznych.

Ponadto Munich Re jest bardzo ściśle związane z kwestią badań klimatycznych, z jednej strony poprzez współpracę z instytucjami naukowymi, w tym wspólne publikacje, a z drugiej strony poprzez promowanie programów badawczych. Wyniki analiz zagrożeń elementarnych, zmian klimatycznych spowodowanych przez człowieka i naturalnych wahań klimatu przyczyniają się do ciągłej poprawy oceny ryzyka w Munich Re, na przykład w odniesieniu do silnych burz, cyklonów tropikalnych lub zagrożeń powodziowych.

### Corporate Responsibility w ubezpieczeniach i inwestycjach kapitałowych

W ramach naszej strategii odpowiedzialności korporacyjnej integrujemy systematycznie aspekty zrównoważonego rozwoju – ekologiczne, społeczne i ładu korporacyjnego (ESG) – w tworzenie wartości trzonu naszej działalności. Realizujemy to uwzględniając przy ustalaniu wynagrodzenia zmiennego dla członków Zarządu aspekty ESG.

Aby ograniczyć wzgl. udaremnić negatywne oddziaływanie na środowisko, lokalne społeczności i prawa człowieka, zintegrowaliśmy na poziomie grupy ocenę aspektów ESG w procesach badania ryzyka i podejmowania decyzji inwestycyjnych. Poza tym istnieje uchwalone przez Zarząd stanowisko w sprawie respektowania i przestrzegania praw człowieka, które publikujemy w Internecie na stronie [www.munichre.com/cr/dokumente](http://www.munichre.com/cr/dokumente).

Do poniższych zagadnień opracowaliśmy obowiązujące w całej grupie kapitałowej stanowiska i wdrożyliśmy je jako obowiązujące wytyczne i wsparcie orientacyjne dla naszych pracowników:

- zakazana broń: wiążące wytyczne dotyczące amunicji kasetowej i min lądowych, obowiązujące dla ubezpieczenia bezpośredniego i reasekuracji, zakaz inwestowania w producentów takich systemów uzbrojenia
- węgiel termiczny i piasek roponośny: wiążące wytyczne dotyczące ubezpieczenia ryzyka związanego z węglem i piaskiem roponośnym; obowiązujące dla ubezpieczenia bezpośredniego i reasekuracji, zakazy inwestycyjne z jasno wytyczonymi progami obrotowymi w sektorze węglowym i piasku roponośnego

- szczelinowanie i górnictwo: stanowiska wyjaśniające technologie i różne metody wydobycia, a także pomagające pracownikom poprzez zagadnienia dostosowane do danej technologii w ocenie ryzyka ESG; obowiązujące dla ubezpieczenia bezpośredniego i reasekuracji
- odwierty w Arktyce: wiążąca ocena ryzyk w arktycznym panelu wiertniczym, decydująca o akceptacji lub odrzuceniu; obowiązujące dla ubezpieczenia bezpośredniego i reasekuracji
- inwestycje w grunty rolne: obowiązkowe wymogi dotyczące badania aspektów ESG
- rating kraju ESG: zakaz inwestowania w obligacje skarbowe krajów, dla których ocena ESG jest niewystarczająca
- towary miękkie: zakaz kontraktów terminowych na te towary

Celem zewnętrznej walidacji naszych aktywności uczestniczymy corocznie w wybranych ocenach niezależnych agencji ratingowych wyspecjalizowanych w zakresie zrównoważonego rozwoju. Wyniki ocen są przekazywane do Zarządu, który omawia obszary i strategię działania.

### Aspekty ESG w ubezpieczeniach

W naszej działalności ubezpieczeniowej uwzględniane są aspekty ESG w zakresie oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz produktów i usług.

Przy tym w centrum naszych działań jest wspieranie nowych technologii dla zrównoważonej i przyszłościowej gospodarki. Naszym celem jest pomoc nowym technologiom w przełamaniu barier poprzez dostarczanie rozwiązań ubezpieczeniowych, które zabezpieczą będą związane z nimi ryzyka, a tym samym wzmocnią atrakcyjność technologii dla inwestorów i możliwości ich finansowania. Munich Re posiada specjalistyczną wiedzę techniczną i wieloletnie doświadczenie w dziedzinie odnawialnych źródeł energii i efektywności energetycznej.

Ponadto przekazujemy naszym pracownikom niezbędne kompetencje w zakresie ESG poprzez szkolenia pracowników i wykłady oraz sieć koordynatorów w obszarze reasekuracji. Dodatkowo opracowano do wrażliwych tematów specjalnie dopasowane katalogi pytań, które zawarte są w odpowiednich dokumentach przedstawiających stanowisko. Te z kolei zostały wkomponowane w narzędzie ESG, które wspiera naszych agentów ubezpieczeniowych w systematycznym uwzględnianiu aspektów ESG w ocenie ryzyka. Poza tym globalnie działający pracownicy mają do dyspozycji rating krajów ESG, który umożliwia im szybki wgląd w istotne wskaźniki. W ubezpieczeniach bezpośrednich kontrola aspektów ESG jest standardowym elementem procesu opracowywania produktu dla klientów prywatnych.

Munich Re jest również zaangażowany w kwestię aspektów ESG w ubezpieczeniu wraz z innymi ubezpieczycielami przy opracowanych przez inicjatywę finansową Programu Ochrony Środowiska Narodów Zjednoczonych zasadach zrównoważonego ubezpieczenia (PSI). PSI chcą promować lepsze zrozumienie zagrożeń związanych z ESG i ich unikania oraz wypracować odpowiednie standardy branżowe. W ramach publicznego raportu PSI dokumentowany jest nasz coroczny postęp w tej dziedzinie. Aktualny raport jest do pobrania na stronie [www.munichre.com/cr/dokumente](http://www.munichre.com/cr/dokumente).

Munich Re aktywnie przyczynił się do ukształtowania inicjatywy PSI, w ramach której w czerwcu 2020 roku po raz pierwszy przedstawiono zestawienie najlepszych praktyk do oceny ryzyka dla

zrównoważonego rozwoju w ubezpieczeniach innych niż ubezpieczenia na życie. Proponowane standardy ESG są wynikiem kilkuletniej współpracy między wiodącymi ubezpieczycielami a kluczowymi interesariuszami na szczeblu globalnym. Uzmysławiają one ubezpieczycielom, ale także brokerom ubezpieczeniowym systematyczny sposób traktowania ryzyk ESG. Stale rozwijamy nasze własne odniesienia w ocenie ryzyka związanego z ESG, również z uwzględnieniem standardów opracowanych w ramach inicjatywy PSI.

### **Transfer ryzyka i innowacyjne rozwiązania w zakresie przeciwdziałania zmianom klimatycznym**

W ramach programu Ambition 2025 Munich Re wyznaczył również cele w zakresie ochrony klimatu dla branży ubezpieczeniowej. Obejmują one ścieżki redukcji emisji dla przemysłu węglowego, jak również dla ropy naftowej i gazu (eksploracja/produkcja) w dziedzinie ubezpieczeń pierwotnych, jak również w bezpośrednim i opcjonalnym sektorze reasekuracji paliw kopalnych. Do 2050 roku Munich Re zredukuje emisje netto ropy naftowej i gazu do zera. Emisje związane z węglem zostaną zredukowane w tych sektorach do zera już do 2040 roku.

Oprócz stopniowego dostosowywania naszego portfela ubezpieczeniowego, które wypełnione jest również przez cele pośrednie na 2025 rok, głównym celem naszych działań w zakresie ochrony klimatu jest tzw. Enabling, czyli rozszerzenie naszych aktywności biznesowych tak, aby wspierać nowe, przyjazne dla klimatu technologie w celu zmniejszenia odpowiadających im emisji.

Dzięki nowym produktom ubezpieczeniowym zawsze mogliśmy odgrywać pionierską rolę na rynku. Przykładem tego jest ubezpieczenie gwarancji wydajności dla producentów modułów fotowoltaicznych o zasięgu czasowym 25 lat, które wprowadziliśmy już w 2009 roku i dzięki któremu także w roku 2020 przyjęliśmy wiodącą rolę. To ubezpieczenie zwalnia naszych ubezpieczających, przynajmniej częściowo, z rezerw kapitałowych w razie ewentualnych roszczeń gwarancyjnych, a tym samym uwalnia zasoby, które mogą być wykorzystywane do celów wspomagających biznes, na przykład na badania i rozwój. Znaczący klienci naszych ubezpieczonych producentów mogą się w ten sposób ubezpieczyć od niewypłacalności w przypadku roszczeń gwarancyjnych, co ma wpływ na lepsze warunki finansowania zarówno dla naszych ubezpieczających, jak i ich klientów. Ponadto oferujemy ubezpieczenie wydajności dla stacjonarnych baterii akumulatorowych i umożliwiamy producentom baterii udzielanie ich klientom długoterminowych, ubezpieczonych gwarancji wydajności. Pokrywane są koszty naprawy i wymiany komponentów systemu (np. modułów akumulatorowych), które przekraczają określony poziom kosztów. Również w dziedzinie energii odnawialnych nasze rozwiązanie "Wind Energy Yield Cover" obejmuje ochroną dostępność i wydajność turbin oraz wydajność wiatru. Ponadto ubezpieczamy generalnych wykonawców morskich turbin wiatrowych. Zazwyczaj zapewniają oni szerokie wieloletnie gwarancje dla prawidłowej budowy, jakości materiału, długoterminowej stabilności i funkcjonalności dla operatorów farm wiatrowych do 50% całkowitej wielkości projektu. Bez naszych zabezpieczeń stanowiłoby to niezrównoważone ryzyko dla generalnego wykonawcy, a projekty nie byłyby wykonalne. Nasza oferta obejmuje ponadto zabezpieczenie wydajności dla ogniw paliwowych, gospodarki o obiegu zamkniętym, w szczególności dla recyklingu odpadów i zakładów bioenergetyki.

Inne, równie innowacyjne podejście oferujemy przy wsparciu Komisji Europejskiej (inicjatywa ONZ "Zrównoważona energia dla wszystkich") i we współpracy z niemieckim państwowym Bankiem Rozwoju (KfW), Europejskim Bankiem Inwestycyjnym (EIB) i lokalnym ubezpieczycielem pierwotnym African Trade Insurance Agency: rozwiązanie w zakresie ryzyka politycznego (jak choćby państwowe zatary płatnicze przy umowach odbioru energii elektrycznej, wyłączenie i naruszenie umów, wojna, niepokoje społeczne) przy projektach w zakresie energii odnawialnych w regionie subsaharyjskim. Afrykański Instrument Gwarancji Energetycznej (AEGF) jest dostępny dla rozwiązań



ubezpieczeniowych dostosowanych do potrzeb w celu ułatwienia inwestycji w głównie długoterminowe projekty energetyczne.

Jednocześnie popieramy cel zastąpienia technologii szkodliwych dla klimatu, tam, gdzie to możliwe, w formie naszego stanowiska ważnego dla całej grupy w sprawie źródeł energii węgla termicznego i piasków roponośnych oraz naszej nowej strategii klimatycznej.

Konieczne niezbędne są jednak ochrona i przystosowanie się do skutków klęsk żywiołowych wynikających ze zmiany klimatu w celu złagodzenia skutków humanitarnych i finansowych. Chcemy podjąć działania zapobiegawcze i udostępniamy naszym klientom, mediom, organizacjom publicznym i prywatnym know-how i dane z naszej globalnej bazy danych o szkodach powstałych wskutek klęsk żywiołowych, aby umożliwić dostosowanie się do i tak nieuniknionej konsekwencji zmian klimatu. Odbывается to głównie jako bezpłatna usługa; w indywidualnych przypadkach opłaty są naliczane w zależności od kosztów usługi i zakresu danych. Ponadto Munich Re, jako (re)ubezpieczyciel, ponosi część obciążeń finansowych dla podmiotów dotkniętych klęskami żywiołowymi, którzy dzięki temu szybciej mogą po wydarzeniu szkodowym powrócić do codziennego życia. Zwłaszcza w krajach rozwijających się i wschodzących, które są szczególnie dotknięte zmianami klimatycznymi, wstrząsy gospodarcze po katastrofach mogą być lepiej zamortyzowane przez większy zakres ubezpieczeń, który może wspierać zrównoważony wzrost gospodarczy. Współpraca między sektorem publicznym i prywatnym, tak zwane partnerstwa publiczno-prywatne, to kolejny sposób na ograniczenie skutków klęsk żywiołowych i przyczynienie się do szybkiej pomocy. Od 2016 roku jesteśmy członkiem Komitetu Sterującego "Forum Rozwoju Ubezpieczeń (IDF)" na szczelbu zarządu i uczestniczymy operacyjnie w grupach roboczych w opracowywaniu projektów pilotażowych mających na celu zabezpieczenie klęsk żywiołowych w krajach rozwijających się i wschodzących.

### Zrównoważone inwestycje kapitałowe

Przy inwestycji kapitałowej uwzględniamy oprócz względów monetarnych systematycznie również kryteria ESG, co nam pomaga identyfikować dalsze zagrożenia i możliwości wykraczające poza tradycyjną analizę finansową. Jesteśmy przekonani, że prowadzi to do długoterminowych, odpowiedzialnych decyzji inwestycyjnych. Dlatego Munich Re już na wczesnym etapie umieścił kryteria zrównoważonego rozwoju w wytycznych dotyczących odpowiedzialnego inwestowania na różnych poziomach procesu inwestycyjnego (strategiczna alokacja aktywów, kraje i selekcja pojedynczych tytułów).

Jako ramy dla zrównoważonego działania w zakresie inwestycji kapitałowych służą nam sformułowane przez ONZ zasady odpowiedzialnego inwestowania (PRI). PRI mają na celu lepsze zrozumienie oddziaływania inwestycji na tematy związane ze środowiskiem, społeczeństwem i kierowaniem przedsiębiorstwem oraz wspieranie sygnatariuszy PRI przy integracji tych zagadnień podczas podejmowania przez nich decyzji inwestycyjnych. Związane są z tym wymogi sprawozdawczości („PRI Assessment”). Munich Re osiąga w obecnej PRI Assessment w 2020 roku w module "Strategia i zarządzanie" najwyższą notę "A+" uzyskując maksymalną liczbę punktów. Ocenę "A+" otrzymało 39% z łącznie 452 uczestniczących inwestorów instytucjonalnych na całym świecie. W obrębie odpowiedniej grupy porównawczej inwestorów instytucjonalnych, medianę stanowi ocena "A". Kolejną kotwicą dla naszej strategii odpowiedzialności korporacyjnej jest dołączenie do Net-Zero Asset Owner Alliance, którego cele znajdują odzwierciedlenie w naszej strategii Ambition 2025.

Zasadniczo zarządzanie naszymi inwestycjami opiera się na trzech filarach: systematycznej integracji kryteriów ESG, priorytetach inwestycyjnych (np. energii odnawialnej i zielonych obligacji) oraz

określonych kryteriach wykluczenia w ramach naszych obowiązujących dyrektyw i wskazówek orientacyjnych.

Integracja kryteriów ESG jest elementem naszej strategii inwestycyjnej. Proces selekcji obejmuje indywidualnie zdefiniowane kryteria ESG dla każdej klasy aktywów. Celem jest, aby większość naszych inwestycji była inwestowana w sposób zrównoważony. Osiągnięcie celów jest mierzone za pomocą wewnętrznej sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju (współczynnik NH).

W ramach stałego ulepszania naszego rozumienia zrównoważonego rozwoju przy inwestycjach kapitałowych korzystamy z MSCI ESG-Research i MSCI ESG-Ratings. Dzięki znaczącemu globalnemu pokryciu w najważniejszych klasach aktywów, MSCI wspiera ESG w określaniu zrównoważonego spektrum inwestycyjnego, jak również w wyborze zrównoważonych wartości jednostkowych. Nasz wewnętrzny cel, aby lokować przynajmniej 80% naszych inwestycji za pomocą uznanych kryteriów zrównoważonego rozwoju, realizujemy w dalszym ciągu w pełnym zakresie. Podobnie jak w latach ubiegłych, wytyczna w odniesieniu do 220 (216) mld euro inwestycji istotnych dla wyliczenia wskaźnika zrównoważonego rozwoju, została dalece przekroczona. Przy określaniu wskaźnika zrównoważonego rozwoju kierujemy się kryteriami zrównoważonego inwestowania w odpowiednich klasach aktywów.

W 2020 roku przeprowadzono analizy CO<sub>2</sub> dla części naszego portfela płynnego (akcje/obligacje) za pomocą danych MSCI ESG. Wyniki te wykorzystuje się jako impuls do rozwoju naszej strategii „zero netto”.

W dalszym ciągu inwestycje w akcje i obligacje korporacyjne są przeprowadzane w szczególności z uwzględnieniem wskaźników zrównoważonego rozwoju MSCI World ESG Leaders, FTSE4Good i ESI (Ethibel Sustainability Index) oraz ratingów dostawców ESG Research ISS-ESG i Sustainalytics. Obligacje skarbowe są analizowane za pomocą ratingu krajów w zakresie zrównoważonego rozwoju MSCI. Przy nabywaniu nieruchomości w procesie decyzyjnym uwzględniane są m.in. wydajność energetyczna i materiały budowlane. Konkretny aspekt ESG są już badane z należytą starannością w odniesieniu do inwestycji w infrastrukturę, energię odnawialną i leśnictwo. Od 2018 roku ustanawiane są procesy dotyczące kapitału własnego, obligacji (kredytów i rządów) oraz kapitału prywatnego. Wszyscy menedżerowie portfeli i analitycy kredytowi we wszystkich jednostkach MEAG zostali kompleksowo przeszkoleni w zakresie kryteriów ESG.

MEAG oferuje nadal swoim klientom instytucjonalnym i prywatnym zrównoważone produkty inwestycyjne. Fundusz zrównoważonego rozwoju MEAG inwestuje głównie w firmy, które działają odpowiedzialnie na całym świecie. Wykluczeni są producenci tytoniu, alkoholu i broni, a także firmy zajmujące się hazardem. MEAG FairReturn inwestuje głównie w obligacje i udziały europejskich emitentów, które działają w sposób zrównoważony. Zachowanie środowiskowe i społeczne emitentów jest jednym z kryteriów wyboru, podobnie jak zasady dobrego ładu korporacyjnego i sukces gospodarczy. Przedsiębiorstwa z kontrowersyjnych obszarów działalności nie są brane pod uwagę. Fundusz MEAG EM Rent inwestuje głównie w obligacje emitowane przez kraje i przedsiębiorstwa z krajów wschodzących i rozwijających się o stabilnym wzroście i zrównoważonej polityce. Ponownie wykluczone są firmy z krytycznych obszarów działalności.

### Zarządzanie aktywami wykorzystuje potencjał ochrony klimatu

W szczególności rozszerzenie inwestycji w projekty w zakresie energii odnawialnej i infrastruktury przyczynia się do przystosowania się do zmiany klimatu i łagodzenia jej skutków.

Dzięki naszym inwestycjom chcemy również wspierać wykorzystanie technologii przyszłości w celu zapobiegania emisji gazów cieplarnianych. Munich Re inwestuje na całym świecie w projekty infrastrukturalne, takie jak farmy słoneczne i wiatrowe. Zainwestowany kapitał (kapitał własny i dług) w odnawialne źródła energii wynosi około 1,6 (1,6) mld euro na dzień 31.12.2020 roku.

W ramach emisji naszych zielonych obligacji podporządkowanych zobowiązaliśmy się do zainwestowania tego wolumenu emisji w projekty przyjazne dla klimatu w ramach zielonych obligacji. W tym celu zakładamy horyzont czasowy 36 miesięcy i będziemy publikować corocznie na naszych stronach internetowych w sprawozdaniu z alokacji, między innymi o poczynionych inwestycjach.

Wzmacniamy również koncepcje promowania nowych technologii i zastępowania w miarę możliwości technologii szkodliwych dla klimatu poprzez nasze stanowisko w sprawie węgla jako źródła energii. Ujęliśmy je w naszych wytycznych w kwestii odpowiedzialnych inwestycji. Munich Re nie inwestuje w akcje lub obligacje przedsiębiorstw, które generują ponad 30% swoich obrotów z węgla lub ponad 10% z piasków ropośnych.

Ogólnie rzecz biorąc, na koniec roku sprawozdawczego firma Munich Re zainwestowała około 1,4 (1,2) % swoich łącznych inwestycji w energię odnawialną i zielone obligacje. Przy tym nadal kładziemy duży nacisk na regionalną i specyficzną dla danego sektora dywersyfikację tych inwestycji w celu rozproszenia ryzyka technicznego i politycznego wewnątrz portfela.

### Munich Re jako pracodawca pierwszego wyboru oraz różnorodność jako czynnik sukcesu

Dla Munich Re jako grupy przedsiębiorstw bazujących na wiedzy, utalentowani i efektywni pracownicy tworzą ze swoimi kompetencjami fundament sukcesu przedsiębiorstwa. Ich pozyskanie, rozwijanie i utrzymanie jest jednym z dwóch głównych celów stosowanej przez nas polityki personalnej. Drugim celem tej polityki jest promowanie różnorodności jako strategicznego czynnika sukcesu Munich Re.

Kwestie zasobów ludzkich (HR) w całej grupie są skupione w centralnej jednostce kadrowej. Strategiczne impulsy w zasadniczych kwestiach są wyznaczone przez komitet ds. zasobów ludzkich i znajdują ujście w polityce kadrowej poszczególnych obszarów działalności poprzez zasady (np. w zakresie różnorodności). Operacyjne zarządzanie zasobami ludzkimi jest ściśle dostosowane do szczególnych potrzeb danego modelu biznesowego. Celem jest zapewnienie, że nasze strategie biznesowe mogą być realizowane w najlepszy możliwy sposób w danym środowisku. Dostosowanie wymogów centralnych i zdecentralizowane rozwiązania w kwestiach personalnych są w tym sensie dla poszczególnych obszarów biznesowych możliwe i sensowne.

### Munich Re jako pracodawca pierwszego wyboru

Polityka personalna Munich Re ukierunkowana jest na cel bycia atrakcyjnym pracodawcą na wszystkich głównych rynkach i pozostania takim w przyszłości. Pozyskanie na świecie pracowników z obszerną wiedzą fachową i szerokim doświadczeniem, ich rozwijanie i związanie z przedsiębiorstwem to istotne elementy tej polityki.

### Rozwój pracowników

W obszarze rozwoju pracowników Munich Re dysponuje kompleksową ofertą programów szkoleniowych i nauczania zawodowego, która nieustannie dopasowywana jest do aktualnych i przyszłych wymogów. Przy tym COVID-19 przyspiesza rozwój kompetencji cyfrowych pod wieloma

względami i znacząco zmienia sposób, w jaki nasi pracownicy pracują na całym świecie. Cele i treści nauczania korespondują z modelem kompetencji Munich Re, który opisuje najważniejsze dla przedsiębiorstwa wymagania względem pracowników.

#### Promowanie cyfryzacji i transformacji

Nabywanie i rozwijanie kompetencji cyfrowej naszych pracowników jest główną intencją Munich Re.

Centralną ofertą szkoleniową dla wszystkich pracowników reasekuracji jest "Digital School", platforma, na której oferowany jest szeroki zakres treści i formatów edukacyjnych, które umożliwiają samodzielne nabywanie wiedzy cyfrowej. Munich Re koncentruje się na kompetentnym posługiwaniu się danymi i algorytmami. Dlatego zainicjował globalną inicjatywę szkoleniową w zakresie analizy danych, która jest otwarta dla pracowników reasekuracji w formie wieloetapowego programu kwalifikacji cyfrowych (Data Analytics Curriculum).

Wirtualne wejścia do Digital School w roku 2020 w liczbie około 3.750 (13.000) oraz około 450 pracowników certyfikowanych najwyższym stopniem kwalifikacji w ramach Data Analytics Curriculum podkreślają znaczenie i atrakcyjność oferty. W tym roku Munich Re zdobył nagrodę za opracowany we własnym zakresie program e-Learningu w zakresie podstawowej wiedzy o Data Analytics Curriculum zawierający około 1300 adaptacji w 2020 roku i bogatą ofertą wirtualnego kształcenia się.

Ważnym krokiem w transformacji krajobrazu edukacyjnego było wprowadzenie LinkedIn Learning w połowie roku 2020 dla wszystkich pracowników reasekuracji. Ze względu na dużą elastyczność i ogromne rozszerzenie wirtualnie dostępnych tematów edukacyjnych, nowa oferta jest intensywnie wykorzystywana na całym świecie. Pokazuje to nie tylko około 4300 aktywowanych licencji, ale także ponad 120.000 ukończonych filmów szkoleniowych.

Od początku pandemii koronawirusa seminaria stacjonarne w ERGO były konsekwentnie przekształcane na zajęcia w formie wirtualnej. Dzięki e-kampusowi ERGO posiada własną cyfrową platformę edukacyjną, która oferuje możliwości samodzielnego uczenia się. Za pośrednictwem innej platformy udostępniane są dla około 1000 osób z kadry kierowniczej wyższego szczebla na całym świecie cyfrowe treści edukacyjne z obszarów przywództwa, innowacji i cyfryzacji. Ponadto pracownicy mogą szkolić się na bieżące tematy dotyczące zmian cyfrowych poprzez dodatkowe specjalne zajęcia dydaktyczne i formaty wideo, a także cotygodniowy podcast audio.

MEAG skupił się również na szybkim rozwoju formatów cyfrowych, na przykład w procesie rekrutacji i wdrażania nowych pracowników, i oferuje nowe formaty nauki w systemie online.

#### Identyfikacja i wspieranie następców kadry menadżerskiej

W ramach naszego zarządzania talentami w ramach Grupy istnieją rozmaite programy wspierania następców kadry menadżerskiej: w dwóch programach rozwoju personalnego wsparciem objętych jest na dzień 31 grudnia 2020 w ramach EXPLORE 9 (10) wzgl. poprzez Group Management Platform 152 (147) uczestników. W reasekuracji identyfikuje się talenty kadrowe w ramach odrębnego programu Hydrogen. Dodatkowo oferujemy na dzień 31 grudnia 2020 roku 60 (36) stażystom w ramach międzynarodowego programu stażowego karierę w reasekuracji.

#### Pozyskiwanie i utrzymywanie pracowników – Munich Re jako atrakcyjny pracodawca

Munich Re jawi się pracownikom i kandydatom jako sprawiedliwy i odpowiedzialny pracodawca przykładający wagę do kwestii przywiązania pracowników z przedsiębiorstwem i zabezpieczenia ich efektywności. Oprócz już wymienionych programów rozwoju i wsparcia, do tego obszaru należy także

transparentny system wynagrodzenia, rozbudowany system zarządzania higieną pracy, elastyczne warunki i modele czasu pracy.

Te zagadnienia zakotwiczyliśmy w różnych zasadach ramowych dla pracowników. Do tego należą uzgodnienia zakładowe we wszystkich sektorach działalności w Niemczech, obowiązujące na całym świecie wytyczne dotyczące personelu w reasekuracji oraz regulamin pracowniczy MEAG w Niemczech, a także międzynarodowe standardy i procesy w obszarze zasobów ludzkich dotyczące rekrutacji i selekcji w ERGO. Aspekt wynagrodzenia jest uregulowany w Munich Re poprzez wytyczne dotyczące wynagrodzenia obowiązujące w całej grupie kapitałowej.

Od 1 stycznia 2020 roku reasekuracja wprowadziła nową i przyszłościową koncepcję zarządzania wynagrodzeniami i efektywnością. Wynik MSSF Munich Re jest obecnie globalnie jednolitą miarą zmiennego wynagrodzenia, a tym samym udziału pracowników w sukcesie biznesowym. W zarządzaniu efektywnością wzmacniamy zwinność i autonomię naszych pracowników dzięki regularnym dialogom na temat osobistego zaangażowania, informacji zwrotnych i rozwoju – tak zwanych ciągłych rozmów [*Continuous Conversations*] – i stawiamy współpracę wszystkich pracowników na pierwszy plan. Wdrożenie tego jest wspierane przez szeroko zakrojone globalne środki, takie jak wybrane przez ekspertów ścieżki dydaktyczne LinkedIn, z propozycją kursów tematycznych, warsztatami pracy zespołowej, testem samooceny opartym na mocnych stronach i regularnymi badaniami pracowników.

Dzięki globalnemu badaniu pracowników wszyscy pracownicy reasekuracji i MEAG mieli możliwość współkształtować zmieniający się sposób pracy w organizacji w 2020 roku. Wyniki badania wykazały wysoki poziom zadowolenia pracowników, połączony z niezwykle gotowością i zdolnością do działania.

Także w roku 2020, naznaczonym przez pandemię koronawirusa, Munich Re okazał się wiarygodnym i odpowiedzialnym pracodawcą. W Niemczech nie musieliśmy korzystać z instrumentu pracy w skróconym wymiarze godzin [*niem. Kurzarbeit*], zaś w innych krajach nie korzystaliśmy z państwowych programów osłonowych. Najwyższym priorytetem w naszej działalności biznesowej w czasach kryzysu COVID-19 jest ochrona zdrowia naszych pracowników, co jest możliwe dzięki pracy mobilnej z domu i ograniczonej działalności biurowej zgodnej z surowymi przepisami higienicznymi. Portale internetowe i narzędzia online utrzymują pracowników i kadrę kierowniczą na bieżąco we wszystkich obszarach działalności oraz oferują wsparcie dla wirtualnej pracy i zarządzania. "Zespół Zarządzania Kryzysowego" i działy Human Resources zapewniły przeniesienie globalnej działalności gospodarczej do biura domowego [*Homeoffice*], stopniowy powrót do budynków biurowych latem roku sprawozdawczego oraz ściśle nadzorowanie wskaźników zakażeń.

Munich Re wspiera swoich pracowników, jeśli chcą angażować się w działalność społeczną. Odbywa się to za pośrednictwem organizacji pożytku publicznego – Fundacji dr. Hansa-Jürgena Schinzlera. Tutaj aktywni i emerytowani pracownicy Munich Re mogą uczestniczyć w różnych projektach w dziedzinach: dzieci i młodzież, kultura, akcje charytatywne, zdrowie, środowisko i wiedza. Munich Re promuje ten wolontariat korporacyjny w formie specjalnego urlopu. Aby przezwyciężyć społeczne, ogólnoswiatowe konsekwencje pandemii, Munich Re zorganizował w roku sprawozdawczym globalną zbiórkę pieniędzy "Together we care" i podwoił darowizny swoich pracowników na rzecz dwóch dużych, aktywnych na arenie międzynarodowej organizacji, a także różnych lokalnych inicjatyw pomocowych.

Przeciętna długość zatrudnienia wynosząca 13,8 (13,6) lat dla Munich Re i 14,5 (14,6) lat dla Münchener Rück AG dowodzi wysokiego przywiązania pracowników do przedsiębiorstwa. Rotacja pracowników oscyluje na niskim poziomie, z dobrowolną fluktuacją na poziomie 3,5 (5,0) %. Münchener Rück AG przyczynia się do tego wyniku wartością 1,6% (1,6%).

#### Diversity – różnorodność jako strategiczny czynnik sukcesu

Munich Re postawił sobie za cel, stworzyć optymalne warunki do wzmocnienia i wykorzystania potencjału wszystkich pracowników wynikającego z ich zróżnicowanej przeszłości i doświadczeń. Już dzisiaj w ponad 50 placówkach na całym świecie pracują dla Munich Re pracownicy o ponad 60 różnych narodowościach.

Strategiczne sterowanie inicjatywami w zakresie różnorodności odbywa się centralnie poprzez grupową jednostkę personalną. Działy personalne poszczególnych jednostek są odpowiedzialne za ich wdrażanie w danych placówkach.

Warunki ramowe w kwestii pogodzenia sfery zawodowej z rodzinną oraz rozmaite przedsięwzięcia w zakresie wspierania zawodowego kobiet są wyrazem uwrażliwienia na temat gender. Do tego zaliczają się programy mentoringu, oferty coachingu, kobiece i ojcowskie sieci społeczne oraz indywidualne modele niepełnego czasu pracy i urlopu wychowawczego. Aby uczynić organizację dystrybucyjną bardziej atrakcyjnymi dla kobiet, ERGO kontynuowała w roku 2020 projekt "Kobiety w sprzedaży".

Postawiony w ramach autonomicznego zobowiązania 30 spółek indeksu DAX cel zwiększenia udziału kobiet na stanowiskach kierowniczych w Niemczech do końca 2020 roku do poziomu 25%, Munich Re zrealizował z nadwyżką osiągając wartość 26,1%; W ramach programu Ambition 2025 dążymy obecnie do osiągnięcia udziału kobiet w zakresie całej Grupy na poziomie 40% do 2025 roku. Dalsze informacje na temat kobiet na stanowiskach kierowniczych znajdują się w oświadczeniu w sprawie ładu korporacyjnego zgodnie z § 289f i § 315d niemieckiego kodeksu handlowego (HGB), w sekcji „Równy udział kobiet i mężczyzn na stanowiskach kierowniczych” za rok sprawozdawczy 2020.

Aktualnie udział kobiet w liczbie pracowników wynosi 52,9% (53,1%). Udział kobiet na stanowiskach kierowniczych (pierwszy i drugi poziom menadżerski) wynosi w ujęciu globalnym 30,0 (30,1) %. W Münchener Rück AG udział kobiet w liczbie pracowników wynosi 44,4 (44,6) %, na stanowiskach kierowniczych (pierwszy i drugi poziom menadżerski) – 20,6 (18,2) %.

W rozmaitych programach talentów przykładamy dużą uwagę do kwestii wyważonej różnorodności. To widać bardzo dokładnie także w roku 2020. W platformie zarządzania Grupą odsetek kobiet wynosi 31 (28) %, zaś 42 (42) % posiada doświadczenie międzynarodowe. Odsetek kobiet w reasekuracji w globalnym programie talentów Hydrogen wynosi 38 (43) %, a około 82 (około 79) % uczestników pochodzi z organizacji międzynarodowej.

W 2020 roku wdrożono dalsze środki mające na celu mocniejsze zakotwiczenie różnorodności i inkluzji społecznej. Z okazji "Światowego Dnia Różnorodności Kulturowej", globalnej inicjatywy, 23 firmy w 17 krajach uczestniczą w ERGO Digital Diversity Map, która dostarcza informacji na temat różnych działań na rzecz różnorodności lokalnej i w ramach której prezentowane są 53 filmy z całego świata. Ponadto w Grupie powstały sieci, które zapewniają platformę wymiany doświadczeń dla pracowników o różnych orientacjach seksualnych i tożsamościach płciowych, a także pracowników, których dotknęła jakaś choroba lub niepełnosprawność lub angażujących się w te tematy. W Stanach

Zjednoczonych i Kanadzie oferowane są w ramach współpracy zewnętrznej webinaria mające na celu wspierania inkluzji w dobie zmian społecznych.

## Zwalczanie korupcji i przekupstwa

Korupcja i przekupstwo nie są w Munich Re tolerowane (granica zera tolerancji). Dlatego wdrożone zostały wewnętrzne procedury, których celem jest ściganie i stosowne karanie każdego działania tego rodzaju. Zwalczanie korupcji umocowane jest na poziomie Grupy w dziale Group Compliance & Legal, który tworzy podstawy jednolitego dla całej Grupy modelu postępowania. Zwalczanie korupcji jest istotnym elementem systemu zarządzania Compliance (CMS) w Munich Re, który stanowi ramę metodyczną kluczowej funkcji zgodności [*Compliance*] w ramach Wyłącalności II i jest wdrożony w całej grupie kapitałowej. Dodatkowo, Munich Re ze względu na działalność międzynarodową podlega także przepisom prawa obowiązujących w innych krajach jak na przykład Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) w USA oraz Bribery Act w Wielkiej Brytanii. Munich Re wdraża swój program antykorupcyjny na bazie uznanych standardów zgodnie z podejściem "Prevent Detect Response". Za pomocą CMS przeprowadzona analiza ryzyka powinna zapobiec korupcji. Wdrożenie tych procesów i struktur ma za zadanie, aby możliwe wykroczenia, które mogą wystąpić pomimo odpowiednich regulacji, zostały obszernie wyjaśnione, zaś naruszenia regularne poddane odpowiednim sankcjom i ukrócone.

## Kodeks postępowania (Code of Conduct)

W ramach przereklamowanego i wdrożonego w roku 2018 kodeksu postępowania (Code of Conduct) wszyscy pracownicy są zobowiązani do działania odpowiedzialnego, transparentnego, nieposzlakowanego i budzącego zaufanie. Muszą oni ujawniać konflikty interesów, aby mogły być profesjonalnie i sprawiedliwie rozwiązane. Nie mogą przyjmować ani oferować żadnych form finansowego wsparcia. Dla pracowników sektora reasekuracji opracowano nowe obowiązujące programy szkoleniowe dotyczące kodeksu postępowania w ujęciu ogólnym oraz antykorupcyjne w ujęciu szczególnym. W ERGO i MEAG istnieją także obowiązkowe szkolenia w zakresie zgodności. W ERGO wdrożono te szkolenia w formie treningu online dotyczącego treści kodeksu postępowania dla wszystkich pracowników w Niemczech. Ponadto wszyscy członkowie zarządów i cała kadra kierownicza wyższego szczebla ERGO są zobowiązani do udziału w poszerzonym szkoleniu stacjonarnym w zakresie zgodności. Wprowadzono również odpowiednie środki szkoleniowe dla zagranicznych firm ERGO.

W swoim zobowiązaniu do przestrzegania, obowiązującego w całej grupie kapitałowej kodeksu postępowania, Prezes Zarządu podkreśla znaczenie kultury zgodności, dzięki której chronimy reputację Munich Re i realizujemy cele przedsiębiorstwa w oparciu o nasze wartości. Szczególną odpowiedzialność, która leży po stronie kadry kierowniczej, stanowi zapewnienie przestrzegania zasad prawnych, dawanie przykładu w zachowywaniu podstawowych zasad [*core principles*] i tym samym tworzenie zauważalnej kultury zgodności.

Kodeks postępowania i towarzyszące wytyczne zawierają szczegółowe wymagania w kwestii odpowiedzialnego podejścia do zaproszeń i prezentów, darowizn i sponsoringu oraz kontaktowania się z osobami piastującymi rozmaite funkcje publiczne. Tak zwane płatności przyspieszające [*facilitation payments*] są wyraźnie zabronione.

Także przepisy dyrektywy w sprawie zamówień publicznych służą unikaniu konfliktów interesów. Ponadto kodeks postępowania uwzględnia również aspekty prania pieniędzy. Przedsiębiorstwa,

których dotyczy ustawa o praniu brudnych pieniędzy, są organizacyjnie odpowiednio zaprojektowane. Powołano w nich inspektorów do spraw prania brudnych pieniędzy i ich zastępców, o ile ustawa o praniu brudnych pieniędzy to przewiduje. ERGO i MEAG uregulowały w swoich wytycznych dotyczących prania brudnych pieniędzy podstawowe wymogi dla swoich pracowników w kraju w zakresie zwalczania prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu.

ERGO przystąpiła już w roku 2013 do kodeksu postępowania GDV w zakresie dystrybucji produktów ubezpieczeniowych. Ten kodeks przewiduje między innymi działania na rzecz zwalczania korupcji i łapówkarstwa. Skuteczne wdrożenie tych środków jest regularnie potwierdzane przez zewnętrznego audytora.

ERGO opracowała poza tym własny kodeks postępowania dla zewnętrznej sieci sprzedaży. Opisano w nim istotne zasady współpracy i wspólne rozumienie relacji z klientami i pośrednikami.

### Prewencja i ujawnienie

Minimalne standardy w zakresie prewencji korupcji są od 1 listopada 2020 roku zawarte w wytycznych obowiązujących w całej grupie kapitałowej dotyczących unikania korupcji i prawidłowego podejścia do upominków i zaproszeń.

Zgodnie z zasadą określoną w obowiązującej w sektorze reasekuracji dyrektywie dotyczącej zwalczania działań kryminalno-gospodarczych Know-Your-Customer [*poznaj swojego klienta*] dostateczne informacje o partnerze handlowym, jego historii oraz celu i dopuszczalności planowanego przedsięwzięcia muszą być w dalszym ciągu znane przed dokonaniem transakcji. Dodatkowo przy doborze naszych bezpośrednich partnerów handlowych zwraca się uwagę na to, aby przestrzegali prawa i przepisów oraz zachowywali się odpowiedzialnie. Do tego należy także przeprowadzenie transparentnego i udokumentowanego procesu doboru naszych usługodawców i dostawców oraz prowadzenie kontroli z należytą starannością [*due diligence*] z partnerami handlowymi działającymi w imieniu Munich Re. Klauzule antykorupcyjne, które w sektorze reasekuracji dotychczas przepisane były jedynie w umowach o wartości zlecenia przekraczającej 1 milion €, należy stosować od 1 listopada 2020 roku przy wszystkich umowach ze świadczeniodawcami i dostawcami.

Także w ERGO, przy zawarciu umowy, niezależnie od wartości zlecenia, musi zostać zawarte z dostawcą wzgl. usługodawcą porozumienie antykorupcyjne/klauzula antykorupcyjna.

Zasadniczo pracownicy Munich Re muszą poinformować swojego przełożonego lub odpowiednie organy wewnętrzne, jeżeli posiadają wiedzę o naruszeniu przepisów antykorupcyjnych. Ponadto można skonsultować się z mediatorem spółki lub skorzystać z istniejącego elektronicznego portalu interwencyjnego celem zgłoszenia zaobserwowanego naruszenia.

### Sprawozdanie w zakresie zgodności

Nasze sprawozdanie w zakresie zgodności przedstawiamy ad-hoc i regularnie dla Zarządu i Komitetu Audytu Rady Nadzorczej Münchener Rück AG. Sprawozdawczości podlegają na przykład zgłoszone aktualizacje dotyczące wdrażania CMS w zakresie przeciwdziałania korupcji, przypadki naruszenia zgodności, wyniki nadzwyczajnych kontroli oraz podjęte kroki włącznie z sankcjami wywołanymi naruszeniami. W tym celu wdrożono raportowanie z przedsiębiorstw należących do Grupy do działu Group Compliance & Legal. Poważne naruszenia przepisów prawa lub znaczących regulacji



wewnętrznych przedsiębiorstwa Grupy należy zgłaszać ad-hoc i co pół roku aktualizować. W takich przypadkach przedsiębiorstwa należące do Munich Re dokonują odpowiedniego raportowania do lokalnego zarządu i organów nadzoru.

W roku sprawozdawczym 2020 sprawozdanie dotyczące zgodności nie zawierało żadnych informacji o naruszeniach przepisów dotyczących korupcji ani o postępowaniach urzędowych w tym zakresie.

## Ochrona danych

Ze względu na rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej Munich Re ma do czynienia z dużą ilością danych. Szczególnie ze względu na fakt, że wraz ze wzrostem cyfryzacji wiele procesów biznesowych związanych jest z przetwarzaniem danych osobowych, ochrona tych danych staje się istotnym problemem. Ochrona danych osobowych jest podstawą dla opartych na zaufaniu relacji biznesowych i reputacji Munich Re. Z tego powodu Munich Re wdrożył systemy zarządzania ochroną danych w poszczególnych obszarach działalności. Przy uwzględnieniu specyfiki danej dziedziny działalności, zarządzanie ochroną danych obejmuje różne regulacje, procesy i środki, które mogą być wykorzystywane do systematycznego zarządzania i kontroli przetwarzania danych osobowych. Ma to zapewnić jednolicie wysoki poziom ochrony danych w całej grupie kapitałowej i zapobiec karom finansowym.

Najważniejsze regulacje dla Munich Re zawarte są w kodeksie postępowania jak i w różnych standardach specyficznych dla danego obszaru działalności dotyczących ochrony danych i bezpieczeństwa informacji i są one wiążące dla wszystkich pracowników. W przypadku spółek należących do grupy kapitałowej z siedzibą w UE/EOG, odnoszą się one głównie do ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Na tej podstawie Münchener Rück AG, ERGO i MEAG przyjęły wytyczne dotyczące ochrony danych dotyczące swojej działalności w UE/EOG w celu zapewnienia jednolitego poziomu ochrony danych w odpowiednich obszarach działalności. W zakresie wymiany danych wewnątrz Grupy z przedsiębiorstwami w reasekuracji znajdującymi się poza UE/ EOG, wiążące zasady korporacyjne powinny zagwarantować odpowiedni poziom ochrony danych we wszystkich placówkach na świecie. Wiążące zasady korporacyjne zostały zaktualizowane w 2019 roku i zostały przedłożone organom nadzoru do zatwierdzenia.

Inspektor ochrony danych w Münchener Rück AG działa jako grupowy inspektor ochrony danych dla spółek sektora reasekuracji na obszarze UE/EOG. Nie podlegają mu brytyjskie spółki zależne, które ze względu na Brexit powołały już teraz własnego inspektora ochrony danych, oraz Great Lakes Insurance SE. Grupowy inspektor ochrony danych działa między innymi na rzecz zgodności z przepisami UE/EWR, monitoruje prawnie dopuszczalne wykorzystanie procesów przetwarzania danych w oparciu o IT, doradza danej spółce w zakresie jej obowiązków określonych odpowiednimi przepisami, dla pracowników stanowi osobę kompetentną w kwestiach związanych z ochroną danych i jest pierwszym punktem kontaktowym dla organów nadzorczych. Co najmniej raz w roku składa Zarządowi Münchener Rück AG raport w sprawie kluczowych operacji związanych z ochroną danych, a także dalszego rozwoju systemu zarządzania ochroną danych. MEAG i ERGO wyznaczyły swoich własnych inspektorów ochrony danych, którzy mają odpowiednie zadania i obowiązki.

Aby zadośćuczynić obowiązkowi przestrzegania przepisów o ochronie danych, Munich Re opracował własne narzędzie IT. "Compliance Web" ma umożliwić z wyprzedzeniem jednostkom bezpieczeństwa IT i inspektorowi ochrony danych w ramach zdefiniowanego procesu bezpośredni wgląd do każdego wspieranego przez IT przetwarzania danych osobowych. Nowe zmiany w istniejących procesach przetwarzania są przy tym sprawdzane, dokumentowane i regularnie monitorowane pod kątem

zgodności z wymogami prawnymi. Narzędzie to może być również wykorzystywane do identyfikowania i kontrolowania procesów, w których istnieje wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób, w ramach tak zwanej oceny wpływu na prywatność (PIA). Wprowadzenie tego narzędzia zostało zainicjowane w roku 2020 także w ERGO.

Pracownicy Munich Re są regularnie szkoleni przy pomocy programu eLearning w zakresie podstaw ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami RODO. Dla nowych pracowników eLearning jest obowiązkowy w ramach ich wdrażania do pracy. W roku 2020 istniały dodatkowo specyficzne dla danego obszaru działalności szkolenia w trybie online.

W roku sprawozdawczym 2020 nie wystąpiły w naszej grupie kapitałowej na całym świecie żadne znaczące incydenty zdefiniowane w Solvency II Group Compliance Policy i nie wszczęto żadnego istotnego postępowania związanego z naruszeniem przepisów o ochronie danych.

## Raport niezależnego biegłego rewidenta na temat kontroli przeprowadzonej w celu uzyskania ograniczonej pewności

Do Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft w München, München

Przeprowadziliśmy badanie zawartego w rozdziale „Skonsolidowane oświadczenie na temat informacji niefinansowych” skonsolidowanego sprawozdania z działalności skonsolidowanego oświadczenia na temat informacji niefinansowych spółki Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München zgodnie z § 289b HGB [*niemiecki kodeks handlowy*], które jest połączone z oświadczeniem na temat informacji niefinansowych grupy kapitałowej (dalej: Munich Re) według § 315b HGB, oraz zakwalifikowanego poprzez odsyłacz jako element rozdziału „Grupa” skonsolidowanego sprawozdania z działalności grupy kapitałowej (dalej: oświadczenie na temat informacji niefinansowych) za okres od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku, którego celem było uzyskanie ograniczonej pewności.

### Odpowiedzialność ustawowych przedstawicieli

Ustawowi przedstawiciele spółki są odpowiedzialni za sporządzenie oświadczenia na temat informacji niefinansowych według §§ 315c w powiązaniu z 289c do 289e HGB [*niemiecki kodeks handlowy*].

Odpowiedzialność przedstawicieli ustawowych spółki obejmuje wybór i zastosowanie metod sporządzenia oświadczenia na temat informacji niefinansowych oraz przyjęcie założeń i przeprowadzenie szacunków dotyczących poszczególnych danych, które są odpowiednie w tych okolicznościach. Poza tym ustawowi przedstawiciele są odpowiedzialni za przeprowadzenie wewnętrznych kontroli, które uznali za konieczne, aby móc sporządzić sprawozdanie na temat informacji niefinansowych, pozbawione znaczących – zamierzonych lub niezamierzonych – fałszywych informacji.

### Oświadczenia biegłego rewidenta o niezależności i zapewnieniu jakości

Jesteśmy niezależni od przedsiębiorstwa w myśl niemieckich przepisów handlowych i zasad etyki zawodowej i wypełniliśmy nasze pozostałe obowiązki zawodowe zgodnie z tymi wymaganiami.

Nasza spółka audytowa stosuje krajowe regulacje ustawowe i normy branżowe celem zapewnienia odpowiedniego poziomu jakości, w szczególności statut zawodowy biegłych rewidentów i audytorów przysięgłych oraz standard zabezpieczenia jakości IDW [*niemiecki instytut biegłych rewidentów*]: wymogi wobec zabezpieczenia jakości w praktyce biegłych rewidentów (IDW QS1).

### Odpowiedzialność biegłego rewidenta

Naszym zadaniem jest wydanie opinii z ograniczoną pewnością na podstawie przeprowadzonej przez nas kontroli na temat oświadczenia na temat informacji niefinansowych.

Naszą kontrolę przeprowadziliśmy przy zachowaniu International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised): „Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”, wydanych przez IAASB. Zgodnie z tymi regulacjami kontrolę należy tak zaplanować i przeprowadzić, żeby możliwe było wydanie opinii z ograniczoną pewnością o tym, czy oświadczenie na temat informacji niefinansowych spółki została sporządzona we wszystkich istotnych punktach w zgodności z §§ 315c w powiązaniu z 289c do 289e HGB [*kodeks handlowy*]. Przy

badaniu w celu uzyskania ograniczonej pewności przeprowadzone czynności kontrolne w porównaniu z badaniem celem uzyskania wystarczającej pewności są mniej obszerne, przez co uzyskuje się znacznie mniejszą pewność wyniku kontroli. Wyboru czynności kontrolnych dokonuje zgodnie z własnym uznaniem biegły rewident.

W ramach naszej kontroli, którą przeprowadziliśmy w części zasadniczej w okresie od września 2020 roku do marca 2021 roku podjęliśmy m.in. następujące czynności kontrolne i inne działania:

- badanie ankietowe pracowników odnośnie doboru tematów oświadczenia na temat informacji niefinansowych, oceny ryzyka i koncepcji Munich Re w zakresie tematów zidentyfikowanych jako istotne,
- badanie ankietowe pracowników zaangażowanych do zgromadzenia i konsolidacji danych oraz sporządzenia oświadczenia na temat informacji niefinansowych, do oceny systemów sprawozdawczości, metod pozyskiwania i przetwarzania danych oraz wewnętrznych kontroli, o ile są one odpowiednie do przeprowadzenia kontroli danych w deklaracji na temat informacji niefinansowych,
- identyfikacja prawdopodobnego ryzyka wystąpienia w oświadczeniu na temat informacji niefinansowych znaczących fałszywych danych
- wgląd w odpowiednie dokumentacje systemów i procesów dotyczących pozyskiwania, agregacji i walidacji danych,
- analityczna ocena danych w oświadczeniu na temat informacji niefinansowych na poziomie spółki matki i grupy kapitałowej,
- badania ankietowe i wgląd w dokumenty w próbach losowych odnośnie gromadzenia i raportowania wybranych danych,
- ocena prezentacji danych w oświadczeniu na temat informacji niefinansowych.

### Opinia pokontrolna

Na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych i pozyskanych dokumentów kontrolnych nie ujawniły się nam żadne okoliczności, które doprowadziłyby nas do przekonania, że oświadczenie na temat informacji niefinansowych Munich Re za okres od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku nie została sporządzona we wszystkich istotnych punktach w zgodności z §§ 315c w powiązaniu z 289c do 289e HGB [*niemiecki kodeks handlowy*].

### Cel wykorzystania raportu

Wydajemy niniejszy raport na podstawie zlecenia zawartego z Munich Re. Badanie zostało przeprowadzone dla potrzeb przedsiębiorstwa. Raport jest przeznaczony jedynie dla celów poinformowania spółki na temat wyniku badania i nie jest przeznaczony do innych celów. Niniejszy raport nie jest przeznaczony do tego, żeby osoby trzecie na jego podstawie podejmowały decyzje (majątkowe).

### Warunki zlecenia i odpowiedzialność

W odniesieniu do tego zlecenia obowiązujące są, także w stosunku do osób trzecich, nasze Ogólne Warunki Zamówienia dla Biegłych Rewidentów i Firm Audytorskich z dnia 1 stycznia 2017 ([www.de.ey.com/IDW-Auftragsbedingungen](http://www.de.ey.com/IDW-Auftragsbedingungen)). Odsyłamy gwoili uzupełnienia ze względu na zawarte tam w pkt. 9 regulacje dotyczące odpowiedzialności oraz wyłączenia odpowiedzialności względem osób trzecich. Względem osób trzecich nie ponosimy żadnej odpowiedzialności i nie jesteśmy w inny

sposób zobowiązani, chyba, że zawarliśmy z osobą trzecią inaczej brzmiące porozumienie na piśmie lub wspomniane wyłączenie odpowiedzialności jest nieskuteczne.

Pragniemy wyraźnie podkreślić, że nie przeprowadzamy aktualizacji raportu w odniesieniu do wydarzeń lub okoliczności, które miały miejsce po jego sporządzeniu, o ile nie występuje w tej kwestii żadne prawne zobowiązanie. Ktokolwiek przyjmuje do wiadomości przedstawiony w powyższym raporcie wynik naszego badania, sam ponosi odpowiedzialność za decyzje, czy i w jakiej formie ten wynik dla swoich celów spożytkuje i poprzez własne działania sprawdzające poszerzy, zweryfikuje lub zaktualizuje.

München [*Monachium*], 8 marca 2021 roku

**Ernst & Young GmbH**

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

**Dr Kagermeier**

Biegły rewident

**Welz**

Biegły rewident

*[Powyższy dokument został stanowi fragment skonsolidowanego sprawozdania rocznego grupy kapitałowej Munich Re za rok 2020 – przyp. tłum.]*

---

Niniejszym poświadczam zgodność powyższego tłumaczenia z oryginałem w języku niemieckim.

Marcin Urban, tłumacz przysięgły języka niemieckiego, wpisany na listę tłumaczy przysięgłych, prowadzoną przez ministra sprawiedliwości, pod numerem TP/2367/06.

Nr w repertorium: 04d/2021.

Gdańsk, dnia 12.04.2021.

Niniejsze poświadczenie jest podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym typu PAdES.