

Ubezpieczenie Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klientów Indywidualnych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Autocasco

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) należących do Klientów Indywidualnych** z dnia 24 września 2018 r. (kod: C-AC-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pojazdów należących do klientów indywidualnych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (ubezpieczenie majątkowe grupa 3 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące ubezpieczenie casco pojazdów lądowych).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie autocasco obejmuje pojazd z wyposażeniem podstawowym w zakresie szkody częściowej, szkody całkowitej będącej następstwem następujących zdarzeń: zderzenie się pojazdów; nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; wandalizm; zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażnikach zewnętrznych z przedmiotami z zewnątrz pojazdu; pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody; nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży pojazdu, kradzieży części pojazdu lub kradzieży wyposażenia podstawowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej pojazdu za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wyposażenie dodatkowe.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje dodatkowe świadczenie – pokrycie kosztów parkowania pojazdu po szkodzie oraz wymiany uszkodzonych zabezpieczeń.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, zakupionego u autoryzowanego dealera może być równa kwocie brutto określonej na fakturze jego sprzedaży, najpóźniej w ciągu miesiąca od daty wystawienia faktury.
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie autocasco może zostać rozszerzone o:
 - ochronę przewożonego w pojeździe bagażu od zdarzeń, za które Ubezpieczyciel odpowiada w zakresie autocasco; suma ubezpieczenia Klauzuli Bagaż wynosi 5000 zł;
 - Klauzulę Stałej Sumy Ubezpieczenia, w ten sposób, że za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia, uznawana będzie suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia;
 - Klauzulę Ochrony Utraty Zniżki, w ten sposób, że w przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem autocasco, chronione będą wypracowane zniżki w składce ubezpieczeniowej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie autocasco nie obejmuje szkód:

- ✗ w paliwie;
- ✗ w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z prawem polskim istniał obowiązek ich rejestracji, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ✗ w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez polskie prawo;
- ✗ w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium Polski;
- ✗ w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody;
- ✗ jeżeli zdarzenie powstało wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę oraz powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- ✗ w mieniu, w posiadanie którego Ubezpieczony lub osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie autocasco ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę wskutek rażącego niedbalstwa;
- ! powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli
 - w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane, znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, o ile miało to wpływ na dokonanie kradzieży, chyba że pojazd został utracony wskutek rabunku;
 - klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rabunku;
 - nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, w liczbie nie mniejszej, niż podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą;
- ! powstałych wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu;
- ! o wartości mniejszej, niż 500 zł;
- ! gdy kierujący w chwili zdarzenia znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu; oddalił się z miejsca zdarzenia; w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych, zgodnie z przepisami prawa polskiego, uprawnień do kierowania pojazdem, i był upoważniony do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,

określonym w dowodzie rejestracyjnym;

- ✚ powstałe podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż;
- ✚ podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ✚ powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu lub eksponatu, a także użycia pojazdu do nauki jazdy;
- ✚ powstałych wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
- ✚ podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojeździe udostępnianym, jako pojazd zastępczy na zasadach innych, niż wynajem;
- ✚ jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązku niezwłocznego powiadomienia policji o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia;
- ✚ jeżeli Ubezpieczony zrzekł się praw przysługujących mu do sprawcy szkody;
- ✚ jeżeli do uszkodzenia pojazdu poszło na skutek zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- ✚ na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy wprowadza się udział własny w wysokości 1000 zł w stosunku do szkód powstałych na wskutek pożaru, wybuchu, zatopienia, wandalizmu, nagłego działania siły przyrody, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu oraz kradzieży;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie autocasco obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroko, Tunezji, Izraela i Iranu.
- ✓ Ubezpieczenie autocasco obowiązuje na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z zastosowaniem udziału własnego w wysokości 1000 zł.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

— Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wniosek o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy lub na okres krótszy, niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.