



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia

Ubezpieczenie Zwierząt Gospodarskich

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Zwierząt Gospodarskich

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich** (kod: B-ZWG-01/21).

Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich (kod: B-ZWG-01/21).

Ubezpieczenie zwierząt gospodarskich to ubezpieczenie należące do grupy 8 i 9 z działu II ubezpieczeń załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w ramach którego można ubezpieczyć zwierzęta gospodarskie.

	<p>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Umowa ubezpieczenia obejmuje zwierzęta gospodarskie wybrane przez Ubezpieczającego i wskazane w polisie. ✓ Ubezpieczeniem mogą zostać objęte zwierzęta gospodarskie podlegające dotowaniu na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich, należące do Producenta rolnego: <ol style="list-style-type: none"> 1) bydło, 2) konie, 3) owce, 4) kozy, 5) świnię, 6) drób. ✓ Zwierzęta gospodarskie mogą zostać objęte ochroną od ryzyka padnięcia i uboju z konieczności w następstwie zdarzeń losowych spowodowanych przez: deszcz nawalny, grad, huragan, lawinę, obsunięcie się ziemi, piorun, powódź. ✓ Suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego odrębnie dla każdego gatunku zwierzęcia gospodarskiego. ✓ Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania – zasada wyczerpania sumy ubezpieczenia. 	<p>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</p> <p>Ubezpieczenie nie obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Zwierząt gospodarskich i ryzyk innych, niż wymienione w polisie. ✗ Szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek choroby zakaźnej lub zagrożeniem (objektywnym lub subiektywnym) chorobą zakaźną.
		<p>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</p> <p>Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! powstałe z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; ! zaistniałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; ! jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował dostępnych środków zapobiegawczych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów; ! powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polski 	
	<p>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</p> <p>Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym, obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. <p>Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym, zobowiązany jest do opłacenia składki oraz zgłaszania wszelkich zmian okoliczności, o które ERGO Hestia zapytała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych dokumentach. – Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o organizacji hodowli i rozrodzie zwierząt gospodarskich, o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, zaleceń i wymagań producentów lub dostawców. <p>W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:</p> <ul style="list-style-type: none"> – powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości; – dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania; – pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela oraz stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela i udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody; – ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wnioski o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody; – zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. 	



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia – może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.

W przypadku umowy ubezpieczenia objętej dopłatą z budżetu państwa, Ubezpieczający opłaca składkę pomniejszoną o dopłatę z budżetu państwa, przy czym dopłaty do składek przysługują do momentu wyczerpania w danym roku limitu dopłat przyznanego Ubezpieczycielowi przez Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi. Po wyczerpaniu tego limitu dopłata do składki nie ma zastosowania, o czym Ubezpieczający zostanie poinformowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich

Postanowienia ogólne	4
Ubezpieczenie na cudzy rachunek	4
Definicje	5
Przedmiot i miejsce ubezpieczenia	6
Zakres ubezpieczenia zwierząt gospodarskich	7
Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	7
Suma ubezpieczenia	8
Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka	8
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	9
Prawa i obowiązki Stron umowy ubezpieczenia	10
Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości odszkodowania	11
Wypłata odszkodowania	12
Regres ubezpieczeniowy	13
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	13
Postanowienia końcowe	14
Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich	16
Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	16
Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich	18

Tabela informująca, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 5, § 6, § 18.	§ 7, § 8, § 13 ust. 6, § 17 ust. 3, § 18, § 20 ust. 4, § 22 ust. 3, § 26 ust. 3.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, którego akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196 580 900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „**ERGO Hestia**”, zawiera umowy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich z **Ubezpieczającymi**.
2. **ERGO Hestia** posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. W związku z zawartą umową ubezpieczenia, **ERGO Hestia** jest administratorem danych osobowych osób fizycznych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. **Ubezpieczający** powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 2

1. W treści niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowano pojęcia o określonym znaczeniu. Wyróżniono je pogrubioną czcionką, a ich rozumienie podano w § 1 (Postanowienia ogólne) oraz w § 4 (Definicje). Przyjmuje się, że zdefiniowane pojęcie ma to samo znaczenie niezależnie od tego, czy użyto go w liczbie pojedynczej czy mnogiej. Definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i mogą mieć wpływ między innymi na zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych warunkach, zawierających odstępstwa od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zostaną określone pisemnie na polisie.
3. Klauzule dodatkowe wymienione w Załączniku nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mogą być włączone do umowy ubezpieczenia na wniosek **Ubezpieczającego**. Włączenie klauzul do umowy ubezpieczenia jest pisemnie potwierdzane polisą.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpieczonego**) i w takim wypadku postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, **Ubezpieczający** zobowiązuje się do przekazania niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia **Ubezpieczonemu**. Jeżeli **Ubezpieczony** zgadza się wobec **Ubezpieczającego** na finansowanie kosztu składki, to **Ubezpieczający** doręcza **Ubezpieczonemu** niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem tej zgody. **Ubezpieczony** ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w formie pisemnej lub formie dokumentowej. **Ubezpieczający** ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem **ERGO Hestii**.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje **ERGO Hestii** wyłącznie przeciwko **Ubezpieczającemu**, ale zarzut mający wpływ na odpowiedzialność **ERGO Hestii** może ona podnieść również przeciwko **Ubezpieczonemu**.

4. **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od **ERGO Hestii**, chyba że **Strony** uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli **wypadek** już zaszedł.
5. **Ubezpieczony** może żądać, by **ERGO Hestia** udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**.

Definicje

§ 4

1. W niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie następujące pojęcia:

1	choroba zakaźna	choroba, która powstała w związku z pracą w gospodarstwie rolnym i została wywołana przez posiadające zdolność wywoływania objawów chorobowych drobnoustroje komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty, zewnętrzne i wewnętrzne pasożyty człowieka lub wytwarzane przez nie produkty, cząstki bezkomórkowe zdolne do replikacji lub przenoszenia materiału genetycznego, w tym zmodyfikowane genetycznie hodowle komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty;
2	deszcz nawalny	opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, w przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniach deszczu nawalnego;
3	drób	kura, kaczka, kaczka piżmowa, gęś, gęś garbonosa, indyk, przepiórka japońska, perlica lub utrzymywany w warunkach fermowych struś;
4	forma dokumentowa	oświadczenie woli złożone w postaci dokumentu (nośnika informacji umożliwiającego zapoznanie się z jej treścią), w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie (np. e-mail);
5	gospodarstwo rolne	obszar gruntów sklasyfikowanych w ewidencji gruntów i budynków jako użytki rolne lub jako grunty zadrzewione i zakrzewione na użytkach rolnych, o łącznej powierzchni przekraczającej 1 ha lub 1 ha przeliczeniowy, z wyjątkiem gruntów zajętych na prowadzenie działalności gospodarczej innej niż działalność rolnicza, a także obszar takich gruntów, niezależnie od powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny produkcji rolnej w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz przepisów o podatku dochodowym od osób prawnych;
6	grad	opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu;
7	huragan	działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24m/s, które wyrządza masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu;
8	lawina	gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich i podgórszych mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota;
9	obsunięcie się ziemi	zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi, z tym że za szkody spowodowane przez: <ol style="list-style-type: none"> a) zapadanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawalenia się podziemnych wolnych przestrzeni w gruncie; b) usuwanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek ruchów na ziemi i stokach;
10	okres ubezpieczenia	czas na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
11	okres odpowiedzialności	ustalony w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w ramach okresu ubezpieczenia czas, w którym zajście wypadku ubezpieczeniowego powoduje odpowiedzialność ERGO Hestii za szkody powstałe wskutek tego wypadku ubezpieczeniowego (okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej);
12	padnięcie	śmierć zwierzęcia gospodarskiego, która nastąpiła wskutek huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, pioruna, obsunięcia się ziemi i lawiny;
13	piorun	szkody będące następstwem wyładowania atmosferycznego pozostawiającego bezsporne ślady tego zdarzenia;
14	polisa	dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
15	powódź	oznacza: <ol style="list-style-type: none"> a) zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wód płynących i stojących, b) zalanie terenów wskutek deszczu nawalnego, c) spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i podgórskich;
16	pożar	niekontrolowany proces spalania w miejscu do tego nieprzeznaczonym, któremu towarzyszy działanie ciepła i produktów spalania;

17	producent rolny	osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w której posiadaniu lub współposiadaniu jest gospodarstwo rolne, prowadząca działalność rolniczą, o której mowa w art. 4 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1307/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego przepisy dotyczące płatności bezpośrednich dla rolników na podstawie systemów wsparcia w ramach wspólnej polityki rolnej oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 637/2008 i rozporządzenie Rady (WE) nr 73/2009;
18	rozruchy	gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek;
19	sabotaż	czyn wywrotowy lub seria takich czynów popełnionych z powodów politycznych, religijnych lub ideologicznych, włączając zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa z takich powodów;
20	składka	kwota należna ERGO Hestii za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej;
21	strajki	celowe przerwy w pracy grupy pracowników w celu wymuszenia spełnienia żądań ekonomicznych lub politycznych;
22	suma ubezpieczenia	określona w polisie kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za szkody powstałe w okresie odpowiedzialności;
23	terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
24	Ubezpieczający	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepis prawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca z ERGO Hestią umowę ubezpieczenia;
25	Ubezpieczony	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepis prawa przyznaje zdolność prawną, której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia;
26	ubój z konieczności	ubój zarządzonej przez lekarza weterynarii, dokonany w następstwie zdarzeń losowych takich jak huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, piorun, obsunięcie się ziemi i lawinę;
27	udział własny	ustalona procentowo w umowie ubezpieczenia część szkody, o którą pomniejszane jest odszkodowanie;
28	ustawa	ustawa z dnia z dnia 7 lipca 2005 r. o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich;
29	wybuch	gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
30	wypadek	wystąpienie zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia;
31	zamieszki	gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego;
32	zdarzenie losowe	niezależne od woli ubezpieczającego lub ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie ubezpieczającego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte określone w umowie ubezpieczenia i będące w posiadaniu **producenta rolnego** następujące zwierzęta gospodarskie:
 - 1) bydło;
 - 2) konie;
 - 3) owce;
 - 4) kozy;
 - 5) świnie;
 - 6) drób.

2. Zwierzęta wskazane w ust. 1 są objęte ochroną ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy znajdują się na terenie wskazanego w umowie ubezpieczenia **gospodarstwa rolnego**, położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia zwierząt gospodarskich

§ 6

1. Zwierzęta gospodarskie określone w § 5 mogą zostać objęte ochroną od ryzyka padnięcia i uboju z konieczności w następstwie **zdarzeń losowych** spowodowanych przez: **deszcz nawalny, grad, huragan, lawinę, obsunięcie się ziemi, piorun, powódź**.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest objęcie ochroną ubezpieczeniową wszystkich zwierząt gospodarskich danego gatunku znajdujących się w gospodarstwie rolnym, będących w posiadaniu **Ubezpieczonego**. W przypadku nieubezpieczenia wszystkich zwierząt gospodarskich danego gatunku odszkodowanie zostanie wypłacone w takiej proporcji, w jakiej liczba ubezpieczonych zwierząt pozostaje do wszystkich sztuk w stadzie.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 7

1. **ERGO Hestia** nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone z winy umyślnej **Ubezpieczonego** lub osoby, z którą **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
2. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - 1) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władze aktu prawnego,
 - 2) stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny, wojny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie, **zamieszek, rozruchów, strajków**, lokautów i niepokojów społecznych oraz **terroryzmu i sabotażu**,
 - 3) promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 4) skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
 - 5) zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
 - 6) **choroby zakaźnej** lub zagrożeniem (obiektywnym lub subiektywnym) **chorobą zakaźną**, chyba że szkody są spowodowane wypadkiem.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności **ERGO Hestii**, z zastrzeżeniem ust. 2–3. Sumę ubezpieczenia ustala **Ubezpieczający** według wartości przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
2. Sumy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich ustalane są na podstawie informacji podanych przez **Ubezpieczającego**, odrębnie dla każdego gatunku zwierzęcia gospodarskiego wskazanego w § 5 ust. 1 na podstawie cen rynkowych, dokumentacji hodowlanej lub ewidencji księgowej.
3. **ERGO Hestia** może skorygować w złożonym przez **Ubezpieczającego** wniosku ubezpieczeniowym oczywiste omyłki rachunkowe dotyczące podanych we wniosku sum ubezpieczenia i przedstawić **Ubezpieczającemu** ofertę ubezpieczenia zawierającą skorygowane sumy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia nie mogą przekroczyć maksymalnych sum ubezpieczenia zwierząt gospodarskich określonych w rozporządzeniu w sprawie maksymalnych sum ubezpieczenia dla poszczególnych upraw rolnych i zwierząt gospodarskich obowiązującym w roku zawarcia umowy ubezpieczenia. Przekroczenie **sumy ubezpieczenia** oznacza, że **składka** ponad maksymalną **sumę ubezpieczenia** nie będzie objęta dopłatą.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego **Ubezpieczającego**, sporządzonego w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) dane **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego**, w tym nazwę, adres, PESEL albo NIP lub REGON,
 - 2) miejsce ubezpieczenia,
 - 3) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 4) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
 - 5) okres ubezpieczenia.
3. **ERGO Hestia** może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową, w tym informacji o liczbie i wielkości szkód z okresu ostatnich trzech lat.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 – 3 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie **ERGO Hestii** odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji ze strony **ERGO Hestii** w tym zakresie.
5. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy **ERGO Hestia** doręcza **Ubezpieczającemu** polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść **Ubezpieczającego** od treści złożonego przez niego wniosku, **ERGO Hestia** zobowiązana jest zwrócić **Ubezpieczającemu** na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść **Ubezpieczającego** nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu umowa ubezpieczenia dochodzi do skutku zgodnie z treścią **polis** następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
6. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** powinien umożliwić przedstawicielowi **ERGO Hestii** przeprowadzenie oględzin zgłoszonych do ubezpieczenia zwierząt gospodarskich.

§ 10

1. **Składkę** oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy po dokonaniu oceny ryzyka.
2. **Składkę** oblicza się na czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii.
3. Wysokość **składki** zależy od:
 - 1) wysokości **sumy ubezpieczenia**,
 - 2) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 3) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia,
 - 4) przebiegu ubezpieczenia w odniesieniu do szkodowości,
 - 5) innego, niż 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
 - 6) rozłożenia płatności **składki** na raty.
4. **Składka** jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże na wniosek **Ubezpieczającego składka** może być rozłożona na raty. Terminy płatności i wielkość kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
5. Obowiązek zapłaty **składki** obciąża **Ubezpieczającego**.
6. Ubezpieczający opłaca **składkę** pomniejszoną o dopłaty z budżetu państwa zgodnie z przepisami **ustawy**. Dopłaty do składek przysługują do momentu wyczerpania w danym roku limitu dopłat przyznanego **ERGO Hestii** przez Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi. Po wyczerpaniu tego limitu dopłata do **składki** nie ma zastosowania, o czym **Ubezpieczający** zostanie poinformowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
7. W razie zajścia **wypadku**, jeżeli odszkodowanie lub suma tego odszkodowania i odszkodowań dotąd wypłaconych powoduje wyczerpanie **sumy ubezpieczenia**, raty **składki**, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wypłaty odszkodowania.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 11

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek **Ubezpieczającego**, na okres 12 miesięcy.
3. W przypadku gdy **ERGO Hestia** ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, **ERGO Hestia** może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka lub rata składki.
4. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez **ERGO Hestię** wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności **ERGO Hestii** tylko wtedy, gdy po upływie terminu zapłaty raty składki **ERGO Hestia** wezwie Ubezpieczającego do zapłaty, a rata składki nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek **ERGO Hestii**, pod warunkiem, że na rachunku **Ubezpieczającego** były zgromadzone wystarczające środki; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego **ERGO Hestii** odpowiednią kwotą. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

6. Odpowiedzialność **ERGO Hestii** kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.
7. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
 - 2) z chwilą wyczerpania **sumy ubezpieczenia**,
 - 3) z dniem **uboju z konieczności** albo **padnięcia** objętych ubezpieczeniem zwierząt gospodarskich,
 - 4) z dniem odstąpienia **Ubezpieczającego** od zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 5) z dniem wypowiedzenia umowy przez **producenta rolnego**, na którego przeszły prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia.

§ 12

1. W razie zbycia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, za zgodą **ERGO Hestii**, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę tego przedmiotu ubezpieczenia, będącego producentem rolnym.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że Strony umowy się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę **składki** przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisów ust. 1–3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia **wypadku**.

Prawa i obowiązki Stron umowy ubezpieczenia

§ 13

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o organizacji hodowli i rozrodzie zwierząt gospodarskich, o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, zaleceń i wymagań producentów lub dostawców.
2. **Ubezpieczający** obowiązany jest podać do wiadomości **ERGO Hestii** wszystkie znane sobie okoliczności, o które **ERGO Hestia** zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez **ERGO Hestię** umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać **ERGO Hestii** w formie pisemnej lub formie dokumentowej wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 2, o które **ERGO Hestia** zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych dokumentach.
4. **Ubezpieczający** obowiązany jest stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a także poinformować **ERGO Hestię** o zaprzestaniu prowadzenia działalności rolniczej.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1–4 spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

6. **ERGO Hestia** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **wypadek** przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 14

1. **Ubezpieczający** obowiązany jest informować **ERGO Hestię** o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** działał przez przedstawiciela, to obowiązek określony w ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności znane przedstawicielowi.
3. **Ubezpieczony** jest zobowiązany umożliwić **ERGO Hestii** sprawdzenie, po uprzednim ustaleniu terminu z **Ubezpieczającym** lub **Ubezpieczonym**, ilościowego i jakościowego stanu oraz wartości ubezpieczonych zwierząt gospodarskich, a po powstaniu szkody podać do wiadomości **ERGO Hestii** wszystkie znane okoliczności pozwalające ustalić przyczyny i rozmiar szkody.

§ 15

1. W razie zajścia **wypadku** **Ubezpieczający** zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli **Ubezpieczający** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków zapobiegawczych, o czym mowa w ust. 1, **ERGO Hestia** jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. **ERGO Hestia** zobowiązana jest, w granicach **sumy ubezpieczenia**, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków zapobiegawczych, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również do **Ubezpieczonego**.

§ 16

1. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** nie mogą dokonywać zmian w miejscu szkody do czasu dokonania oględzin przez **ERGO Hestię**, chyba że zmiana była niezbędna ze względów gospodarczych lub zabezpieczała szkodę przed jej powiększeniem bądź polegała na ratowaniu przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, o czym mowa w § 15 ust. 1. Powyższy zakaz nie obowiązuje, jeżeli **ERGO Hestia** nie dokonała oględzin szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zaistniałym wypadku.
2. Postanowienia ust. 1 nie stosuje się do szkód spowodowanych przez **powódź**, jeżeli ustalenie wysokości szkody w terminie określonym w ust. 1 jest niemożliwe z uwagi na zalanie terenu.
3. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienie ust. 3 stosuje się również do **Ubezpieczonego**.

Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości odszkodowania

§ 17

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić **ERGO Hestię** o wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek niniejszy obowiązek obciąża zarówno **Ubezpieczającego**, jak i **Ubezpieczonego**, chyba że **Ubezpieczony** nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** może powiadomić **ERGO Hestię** w wybrany sposób:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

- 3) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, **ERGO Hestia** może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło **ERGO Hestii** ustalenie okoliczności i skutków **wypadku**.
 4. Skutki braku zawiadomienia **ERGO Hestii** o **wypadku** nie następują, jeżeli **ERGO Hestia** w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

§ 18

1. Ustalenia wysokości szkody dokonuje **ERGO Hestia** lub wyznaczony przez **ERGO Hestię** rzeczoznawca w obecności **Ubezpieczonego** lub osoby przez niego upoważnionej. Nieobecność **Ubezpieczonego** zawiadomionego o terminie oględzin nie wstrzymuje ustalenia wysokości szkody.
2. **ERGO Hestia** odpowiada za szkody w postaci **padnięcia** zwierzęcia i **uboju z konieczności**. Podstawą ustalenia wysokości **szkody** jest wartość zwierzęcia przyjęta dla określenia **sumy ubezpieczenia**.
3. Jeżeli przy zawarciu umowy ubezpieczenia przyjęto **sumy ubezpieczenia** w wysokości niższej od przeciętnych cen rynkowych, wówczas podstawę do ustalenia wysokości **szkody** stanowią **sumy ubezpieczenia**.
4. Wysokość **szkody** w ubezpieczeniu drobiu i świń w tuczu oraz młodego bydła i owiec przeznaczonych na opas lub do odnowienia stada, stanowi wartość zwierzęcia ustalana poprzez przemnożenie wagi zwierzęcia stwierdzonej w dacie **szkody** przez cenę 1 kg wagi żywej zwierzęcia, przyjętej do ustalenia **sumy ubezpieczenia**. Cena 1 kg wagi żywej zwierzęcia, przyjęta do ustalenia wysokości **szkody**, nie może być wyższa od przeciętnej ceny za 1 kg żywca, stosowanej w dacie szkody przez jednostki prowadzące skup zwierząt na terenie, na którym wystąpiła **szkoda** objęta ubezpieczeniem.
5. Odszkodowanie ustala się w wysokości **szkody** po uwzględnieniu odliczeń wartości pozostałości po **szkodzie**, ale w kwocie nie wyższej niż **suma ubezpieczenia** ustalona w dokumencie ubezpieczenia.
6. Za wartość pozostałości po **szkodzie** uważa się kwotę uzyskaną za zwierzę lub tuszę zwierzęcia (jeżeli mięso uznane zostało przez urzędowego lekarza weterynarii za zdatne do spożycia przez ludzi lub zwierzęta) i skórę.

Wyплата odszkodowania

§ 19

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć **ERGO Hestii** dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
3. **ERGO Hestia** zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru **szkody**.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od **ERGO Hestii**, chyba że Strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu **wypadku**.

§ 20

1. **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub w wyniku zawartej z uprawnionym umowy albo na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

2. **ERGO Hestia** wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **wypadku**.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **ERGO Hestii** albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania **ERGO Hestia** wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Ustalone w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań. **Ubezpieczający** – za zgodą **ERGO Hestii** oraz po opłaceniu dodatkowej składki – może przywrócić limit/limity do poprzedniej wysokości.

§ 21

1. Jeżeli Uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzją **ERGO Hestii**, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd **ERGO Hestii**.

Regres ubezpieczeniowy

§ 22

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez **ERGO Hestię** roszczenie **Ubezpieczającego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na **ERGO Hestię** do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli **ERGO Hestia** pokryła tylko część szkody, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem **ERGO Hestii**.
2. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć **ERGO Hestii** wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez **ERGO Hestię** praw określonych w ust. 1.
3. W razie zrzeczenia się przez **Ubezpieczającego** – bez zgody **ERGO Hestii** – z praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 2, **ERGO Hestia** może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 23

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy **ERGO Hestia** nie poinformowała **Ubezpieczającego** będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **Ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim **ERGO Hestia** udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa jest zawarta na czas określony, **ERGO Hestia** może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności, zmianę profilu działalności **Ubezpieczonego**.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

4. Jeżeli po zawarciu przez **producenta rolnego** umowy ubezpieczenia posiadanie **gospodarstwa rolnego** przeszło na innego **producenta rolnego**, prawa i obowiązki **producenta rolnego** wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na tego innego **producenta rolnego**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że **producent rolny** obejmujący **gospodarstwo rolne** w posiadanie wypowie ją przed upływem 30 dni od dnia objęcia **gospodarstwa rolnego** w posiadanie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia rozwiązuje się ona z upływem 30 dni następujących po dniu objęcia **gospodarstwa rolnego** w posiadanie.

§ 24

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **wypadku**, każda ze **Stron** może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga **Strona** może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

§ 25

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia **Stron** umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym lub w **formie dokumentowej**.

§ 26

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest język polski.
3. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez **ERGO Hestię** nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „**Sankcje**”), w tym **Sankcjami** przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, **ERGO Hestia** nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych **Sankcji** – o ile zastosowanie się do takich **Sankcji** nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do **ERGO Hestii**.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy **Ubezpieczającym**, **Ubezpieczonym** lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia a **ERGO Hestią**, mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. **Strony** mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 27

1. **Ubezpieczający, Ubezpieczony**, lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez **ERGO Hestię** lub działającego w imieniu czy na rzecz **ERGO Hestii** agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez **ERGO Hestię** oraz agenta wyłącznego **ERGO Hestii**, tj. działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela:
 - 1) reklamację można składać w następujący sposób:
 - a) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - c) pisemnie, na adres siedziby ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - d) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce organizacyjnej **ERGO Hestii**.
 - 2) reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd **ERGO Hestii**.
 - 3) odpowiedź na reklamację jest wysyłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację, przy czym w szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź jest wysyłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba ją składająca jest informowana w 30-dniowym terminie;
 - 4) w niestandardowych sprawach, osoby wymienione w ust. 1, mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta **ERGO Hestii** poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 5) osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, tj. agenta, który działa w imieniu lub na rzecz **ERGO Hestii** oraz innych ubezpieczycieli w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do **ERGO Hestii**, **ERGO Hestia** przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 28

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1.01.2022 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - 1) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową – w tych celach oraz w celu ustalenia wysokości składki będziemy stosować profilowanie. Decyzje będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową (w przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te będą podejmowane automatycznie – bez udziału człowieka). Decyzje będą oparte o automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania pierwotnej umowy ubezpieczenia. Pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać również uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia m.in. wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych z likwidacją roszczeń. W przypadku zgłoszenia roszczenia, w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
 - 3) reasekuracji ryzyk;
 - 4) dochodzenia roszczeń;
 - 5) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie. Oznacza to, że na podstawie Pani/Pana danych opracujemy profil marketingowy, aby przedstawiać oferty dopasowane do Pani/Pana potrzeb;
 - 6) przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
 - 7) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;

- 8) wypełnienia obowiązków ciążących na Administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
 - 9) analitycznych i statystycznych.
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
- 1) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji ryzyk;
 - 2) prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych, taki jak marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z obejmowaniem ochroną i zawarciem umowy ubezpieczenia, analityka i statystyka;
 - 3) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej);
 - 4) uzasadniony interes strony trzeciej, tj. podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy Administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
 - 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane: zakładom reasekuracji, podmiotom wykonującym działalność leczniczą, innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz ustalenia prawa do świadczenia i jego wysokości, innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym.
6. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. W sprawie informacji o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.

8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
10. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej np. w celach marketingowych, jest dobrowolne.

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich

Klauzula 1

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia zwierząt gospodarskich o ryzyko pożaru i porażenia prądem elektrycznym

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

§ 1

Postanowienia wstępne

Niniejsza klauzula rozszerza zakres ubezpieczenia zwierząt objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich o ryzyko pożaru i porażenia prądem elektrycznym i stanowi ich integralną część.

§ 2

Definicje

Przez ryzyko porażenia prądem rozumie się działanie prądu elektrycznego na zwierzę gospodarskie powodujące padnięcie lub ubój z konieczności.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte wyłącznie zwierzęta gospodarskie takie jak bydło, konie, owce, kozy i świnie.
2. Zwierzęta objęte ochroną ubezpieczeniową pozostają wyszczególnione w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem zapłaty dodatkowej składki w sposób i w terminie przewidzianym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody, powstałe bezpośrednio w wyniku zaistnienia szkody w miejscu i w trakcie okresu ubezpieczenia od ryzyka ognia lub porażenia prądem elektrycznym.
2. Umowa ubezpieczenia w zakresie szkód powstałych w wyniku pożaru oraz porażenia prądem elektrycznym jest zawierana z udziałem własnym Ubezpieczającego wynoszącym 10% wysokości szkody.
3. Zakres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 5

Wyłączenia

Z zachowaniem wyłączeń zawartych w § 7 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) w drobiu w wyniku ognia i porażenia prądem elektrycznym,
- 2) powstałe wskutek porażenia zwierząt prądem elektrycznym, jeżeli nie przedstawiono dokumentów aktualnego na dzień szkody przeglądu i pomiarów instalacji elektrycznej wykonanych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 3) górnicze w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. – Prawo geologiczne i górnicze,
- 4) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej.

§ 6

Składka ubezpieczeniowa

Wysokość składki należnej z tytułu udzielonej przez ERGO Hestię ochrony ubezpieczeniowej obliczana jest w oparciu o postanowienia § 10 ust. 1–5 oraz ust. 7 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 7

Postanowienia końcowe

We wszystkich kwestiach, które nie zostały odmiennie uregulowane w niniejszej klauzuli, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

