

REGULAMIN PROMOCJI

„Pakiet Dilerski – HCA Premium/Prestiż”

1. Kto jest organizatorem promocji

- 1.1 Organizatorem Promocji jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812; NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, posiadające status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

2. Kiedy można skorzystać z promocji

- 2.1 Promocja rozpoczyna się 01 października 2026 r. i trwa do 31 grudnia 2026 r.
- 2.2 Datą decydującą o udziale w Promocji jest data zawarcia umowy ubezpieczenia w okresie wskazanym w pkt 2.1.

3. Jakie warunki należy spełnić, aby móc skorzystać z promocji

- 3.1 Promocja skierowana jest do osób fizycznych i przedsiębiorców, którzy
- 3.1.1 zawarli umowę ubezpieczenia komunikacyjnego na motocykl w pełnym Pakiecie Dilerskim ERGO Hestia, obejmującym OC, AC, NNW oraz HCA w wariantcie co najmniej Prestiż, zgodnie z obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia,
 - 3.1.2 zawarli tę umowę w okresie od 01 października 2026 r. do 31 grudnia 2026 r., złożyli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia w salonie posiadającym ważną Umowę Agencyjną z ERGO Hestią oraz autoryzację importera do sprzedaży motocykli,
 - 3.1.3 spełniają warunki miejsca zamieszkania lub siedziby
 - a) osoby fizyczne – w dniu złożenia wniosku mają ukończone 18 lat i mieszkają na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) przedsiębiorcy – prowadzą działalność gospodarczą lub mają siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 3.1.4 zapoznali się z Regulaminem. Udział w Promocji oznacza akceptację jego zasad.
- 3.2 Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna lub przedsiębiorca, który w okresie Promocji wskazanym w pkt 2.1 spełni warunki określone w pkt 3.1.1–3.1.4.
- 3.3 Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosków, o których mowa w pkt 3.1.1–3.1.4, złożonych w okresie Promocji wskazanym w pkt 2.1.
- 3.4 Udział w promocji jest dobrowolny

4. Jakie są zasady promocji

- 4.1 Promocja polega na:
- zwiększeniu limitów holowania w ramach HCA
 - 1500 km – dla wariantu HCA Prestiż,
 - 2000 km – dla wariantu HCA Prestiż Plus,
- 4.2 Zasady Promocji
- Zwiększone limity holowania obowiązują przy zawarciu pełnego Pakietu Dilerskiego: OC + AC + NNW + HCA w wariantcie Prestiż lub Prestiż Plus.

- 4.3 Promocja polega na zastosowaniu preferencyjnych warunków ubezpieczenia w ramach Pakietu Promocyjnego i nie zmienia postanowień wynikających z obowiązujących Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, z wyjątkiem zwiększonych limitów holowania określonych w pkt 4.1.
- 4.4 Promocja łączy się z innymi promocjami dotyczącymi produktów w Pakiecie Dilerskim, o ile regulaminy tych promocji nie stanowią inaczej.
- 4.5 Pozostałe zniżki i zwwyżki wynikające z taryfy oraz OWU stosuje się na zasadach ogólnych.
- 4.6 Promocja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy spełnione są wszystkie warunki taryfowe dotyczące Pakietu Dilerskiego.
- 4.7 Promocyjne warunki obowiązują wyłącznie w chwili zawarcia umowy i nie mają zastosowania do zmian dokonywanych po rozpoczęciu ochrony.
- 4.8 Pozostałe warunki ochrony wynikają z OWU i nie ulegają zmianie w związku z udziałem w Promocji.

5. Jakie są ograniczenia i wyłączenia

- 5.1 Promocją są objęte wyłącznie umowy ubezpieczenia dotyczące motocykli.
- 5.2 Zwiększone limity holowania, obowiązują wyłącznie w pakiecie OC + AC + NNW + HCA w Prestiż lub Prestiż Plus.
- 5.3 Promocją nie są objęte osoby oraz pojazdy, które nie spełniają warunków uczestnictwa określonych w niniejszym Regulaminie oraz w obowiązujących Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- 5.4 Promocja nie obowiązuje w salonach dilerskich, które:
 - 5.5.1 nie posiadają ważnej Umowy Agencyjnej z ERGO Hestią, lub
 - 5.5.2 nie mają autoryzacji importera do sprzedaży motocykli.
- 5.5 Promocja nie obejmuje pojazdów, które nie spełniają definicji motocykla określonej w obowiązujących Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Promocja nie obejmuje umów, w których wprowadzane są zmiany po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia, w tym również rozszerzenia zakresu ochrony lub zmiany wariantu ubezpieczenia.
- 5.6 Promocja nie obejmuje umów, w których wprowadzane są zmiany po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia, w tym również rozszerzenia zakresu ochrony lub zmiany wariantu ubezpieczenia, w szczególności poprzez dodanie nowych ryzyk lub zmianę wariantu HCA.
- 5.7 Informację o tym, czy dany salon spełnia powyższe warunki, możesz uzyskać u przedstawicieli ERGO Hestii.

6. Jak można złożyć reklamację

- 6.1 Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów
 - 1) w postaci papierowej – osobiście w jednostce ERGO Hestii albo pocztą,
 - 2) ustnie – telefonicznie lub podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii (do protokołu),
 - 3) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem formularza na stronie www.ergohestia.pl.
- 6.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 6.3 W szczególnie skomplikowanych sprawach odpowiedź zostanie udzielona w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Przekażemy Ci w ciągu 30 dni informację o przedłużeniu terminu oraz o przyczynach opóźnienia.
- 6.4 Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w tej samej formie, w jakiej została złożona reklamacja, z zastrzeżeniem możliwości wyboru przez osobę składającą reklamację. Odpowiedź zostanie przekazana w następujący sposób
 - 1) jeśli reklamacja została złożona elektronicznie, odpowiedź wyślemy elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem użytego kanału komunikacji,
 - 2) jeśli reklamacja została złożona papierowo, odpowiedź prześlemy w postaci papierowej,
 - 3) jeśli reklamacja została złożona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (papierowej lub elektronicznej).
- 6.5 Osoba składająca reklamację może w każdym momencie wskazać preferowany sposób udzielenia odpowiedzi (papierowo lub elektronicznie).

7. Jak przetwarzamy dane osobowe w związku z promocją

- 7.1 Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest
 - 7.1.1 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółką Akcyjną z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
 - 7.1.2 Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych. Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, adres email: iod@ergohestia.pl.
 - 7.1.3 Dane będą przetwarzane w celu umożliwienia udziału w Promocji, wywiązania się z Regulaminu Promocji oraz rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji.
 - 7.1.4 Podstawa prawna przetwarzania danych: niezbędność przetwarzania danych do Twojego udziału w promocji, prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia, wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na administratorze m.in. podatkowych i rachunkowych.
 - 7.1.5 Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, świadczenia usług archiwizacyjnych, agentom ubezpieczeniowym przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.
 - 7.1.6 Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 - 7.1.7 Uczestnik, którego dane są przetwarzane ma prawo
 - a) do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - b) dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopię danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora,
 - d) do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
 - e) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
 - 7.1.8 W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 7.1.1 i 7.1.2.
 - 7.1.9 Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
 - 7.1.10 Dane przetwarzane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku, w którym zakończyła się Promocja, ze względu na obowiązki przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów prawa, w tym prawa rachunkowego.
 - 7.1.11 W trakcie przetwarzania danych osobowych nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Niniejszy Regulamin jest dostępny jest u przedstawicieli STU ERGO Hestii w salonach dilerskich, które posiadają ważną Umowę Agencyjną z Organizatorem oraz autoryzację importera do sprzedaży motocykli oraz na stronie www.ergohestia.pl.
- 8.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

9. Jak zdefiniowaliśmy pojęcia, których używamy w regulaminie

- 9.1 Pośrednik ubezpieczeniowy – Agent/Diler, który na podstawie pełnomocnictwa dystrybuje ubezpieczenia w Dilerskim Kanale Dystrybucji.
- 9.2 Pakiet dilerski – ubezpieczenie komunikacyjne zawierane w Dilerskim Kanale Dystrybucji za pośrednictwem Agent/Dilera, zgodnie z aktualnie obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (dalej: „OWU”). Pakiet obejmuje co najmniej: OC, AC, NNW oraz HCA.

- 9.3 Uczestnik – osoba fizyczna lub przedsiębiorca, który spełnia warunki Regulaminu.
- 9.4 Motocykl – pojazd mechaniczny podlegający rejestracji w Polsce, zaliczany do kategorii pojazdów objętych ubezpieczeniem w ramach produktów komunikacyjnych. Motocykl jest jednym z typów pojazdów obok samochodu osobowego i samochodu ciężarowego, zgodnie z klasyfikacją stosowaną w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- 9.5 Okres promocji – czas trwania promocji wskazany w Regulaminie.
- 9.6 Promocja – oznacza czasową ofertę specjalną, w której Ubezpieczający może otrzymać określone korzyści pod warunkiem spełnienia wskazanych zasad określonych w Regulaminie.
- 9.7 Regulamin – regulamin promocji, w którym określamy zasady i warunki jej realizacji.
- 9.8 Uczestnik promocji – osoba, która w Okresie promocji spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie.