



Wszystko o ubezpieczeniu ERGO Hestia Lite komunikacyjne

Przekład Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestia Lite komunikacyjne
dla osób z dysfunkcjami wzroku

Z uwagi na dostosowanie treści dokumentów oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczeń ERGO Hestia (dalej: „OWU”) do odczytu za pomocą czytników ekranu, treść, która w oryginalnej umieszczona jest w tabelach, została przełożona na tekst linearny, a nazwy tabel zastąpiono tytułami nie zawierającymi słowa „tabela”. Ponadto, w treści przy odwołaniu do paragrafów, w nawiasach dodano numery stron, by ułatwić rozumienie treści osobom niewidzącym. W miejsce punktowania zastosowano literowanie. Dodatkowo cyfry rzymskie zastąpiono arabskimi lub dodano zapis odczytu w nawiasie, np. I (pierwsza) lub zmieniono na tekst linearny.

Ubezpieczenie ERGO Hestia Lite komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie komunikacyjne Ergo Hestia Lite.

Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń komunikacyjnych ERGO Hestia Lite z dnia 16 stycznia 2023 r. (kod: CI-EHLITE-K-01/23). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Ubezpieczenie pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia, ubezpieczenie szyb (grupa 3 ubezpieczenie casco pojazdów lądowych); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenia assistance; ubezpieczenie holowanie pojazdu; ubezpieczenie OC pojazdu mechanicznego, uregulowane ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (grupa 10 ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju); ubezpieczenie telefonicznej pomocy prawnej; ubezpieczenie Zielona Karta (grupa 10 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu drugiego załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia

Ubezpieczenie Autocasco

- a) Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym, powstałe w wyniku: zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; kradzieży (w tym zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu mającego bezpośredni związek z kradzieżą) - w zakresie szkody częściowej i całkowitej.
- b) Ubezpieczenie obejmuje wymianę zabezpieczeń.
- c) Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- d) Ubezpieczenie jest dostępne w trzech wariantach likwidacji szkody: kosztorys, sieć partnerska, ASO.

Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów

- a) Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego pojazdu.
- b) Ubezpieczenie obejmuje wypłatę świadczeń: w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku; z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku.

- c) Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów leczenia obejmujących: nabycie środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych poniesionych na terytorium Polski oraz odbudowy stomatologicznej zębów stałych, a także zwrot udowodnionych kosztów badań, zabiegów ambulatoryjnych oraz operacyjnych, pobytu w szpitalu, w przypadku, gdy były niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zostały poniesione na terytorium Polski.
- d) Ubezpieczenie obejmuje czasową utratę zdolności do wykonywania pracy lub nauki.
- e) Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 zł, w drugim Wariancie 15 000 zł.

Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu

Przedmiotem ubezpieczenia w Wariancie pierwszym, drugim i trzecim jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządziła w związku z ruchem tego pojazdu szkodę polegającą na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Suma gwarancyjna w przypadku szkód na osobie wynosi 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych oraz w przypadku szkód w mieniu wynosi 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia bez względu na liczbę poszkodowanych.

Ubezpieczenie Car Assistance

- a) Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie organizacji pokrycia kosztów: pojazdu zastępczego, holowania, transportu przyczepy i bagażu, odbioru i dostarczenia pojazdu, kontynuacji podróży, dowozu paliwa, infolinii, usprawnienia pojazdu na miejscu, opieki psychologa, parkingu strzeżonego, zakwaterowania, złomowania, zamiennika kierowcy, w następie:
 - i. zderzenia się pojazdów, nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, wandalizmu, zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania siły przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, kradzieży części pojazdu;
 - ii. awarii, unieruchomienia pojazdu;
- b) Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł.

Ubezpieczenie Szyb

- a) Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 zł.
- b) Ubezpieczenie dostępne w formule all risk.
- c) Bezgotówkowa wymiana lub naprawa szyb w pojeździe, w przypadku ich uszkodzenia lub zniszczenia powstałego na terytorium Europy niezależnie od przyczyny uszkodzenia.

Ubezpieczenie Holowanie pojazdu

- a) Suma ubezpieczenia wynosi 2 000 zł.
- b) Całodobowa pomoc w Polsce w przypadku zderzenia się pojazdów, zarówno dla poszkodowanego, jak i dla sprawcy kolizji.

Ubezpieczenie Telefoniczny Asystent Prawny

- a) Suma ubezpieczenia wynosi 2 000 zł.
- b) Ubezpieczenie obejmuje telefoniczną pomoc w przypadku problemów prawnych dotyczących ubezpieczonego pojazdu, np. postępowania związanego z zatrzymaniem Ubezpieczonego prawa jazdy lub cofnięciem uprawnień do kierowania pojazdami czy czynności rejestracji i wyrejestrowania pojazdu.

Ubezpieczenie Zielona Karta

- a) Przedmiotem ubezpieczenia jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- b) Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu Zielonej Karty nie może być niższa niż równowartość w złotych, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody:
 - i. w przypadku szkód na osobie - 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
 - ii. w przypadku szkód w mieniu - 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie

Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje w szczególności szkód:

- a) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym do Polski, w pojazdach pochodzących z przestępstwa;
- b) o wartości niższej niż 500 zł;
- c) powstałych w pojazdach niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji;
- d) polegających na zassaniu cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
- e) polegających na utraconych zyskach oraz poniesionych strat wynikających z niemożności zrealizowania zobowiązań lub umów;
- f) powstałych w wyniku utraty paliwa lub utraty przez paliwo jego właściwości lub w wyniku niewłaściwego doboru paliwa.

Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów nie obejmuje w szczególności:

- a) kosztów rehabilitacji (nie licząc nabycia protez i innych przedmiotów ortopedycznych) oraz transportu.

Ubezpieczenie OC posiadacza nie obejmuje w szczególności szkód:

- a) odpowiedzialności cywilnej przewoźnika;

- b) szkód osobowych powstałych po stronie sprawcy szkody.

Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje w szczególności szkód:

- a) w elementach pojazdu, które nie są elementem konstrukcyjnym szyby, w tym folii antywłamaniowych i przyciemniających, listew ozdobnych i osłonowych.

Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje w szczególności szkód:

- a) kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
- b) w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych (w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię) oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym.

Wszystkie ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) nie obejmują w szczególności szkód:

- a) powstały w pojeździe, który służy prowadzeniu działalności gospodarczej;
- b) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów;
- c) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszli w wyniku przestępstwa.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

Ubezpieczenie Autocasco ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- a) powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy, gdzie wprowadza się udział własny w wysokości 1 000 zł (nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia się pojazdów oraz nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- b) powstałych w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- c) powstałych w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli: w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją; klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych; nie przedstawiono ERGO Hestii: 1/ dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu, 2/ wszystkich urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu zadeklarowanych podczas zawarcia umowy ubezpieczenia. Wyłączenia nie mają zastosowania, jeżeli niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody lub pojazd, został utracony wskutek rabunku;
- d) powstałych wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią lub utraty pojazdu w wyniku przestępstwa oszustwa określonego w art. 286 § 1 kodeksu karnego;
- e) powstałych wskutek stoczenia się zaparkowanego pojazdu;
- f) w pojazdach niebędących własnością Ubezpieczonego w momencie zajścia zdarzenia, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na jego rzecz;

- g) w wyniku wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w wyniku naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy.

Ubezpieczenie następstw Niezszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- a) będących następstwem jakiejkolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody.

Ubezpieczenie Szyb ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- a) ubezpieczenia szyb pojazdu, gdzie udział własny w szkodach polegających na naprawie lub wymianie szyby czołowej wynosi 50 zł.

Ubezpieczenie Car Assistance ulega ograniczeniu w szczególności w zakresie:

- a) ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.

Wszystkie ubezpieczenia komunikacyjne (poza obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadacza pojazdu mechanicznego) ulegają ograniczeniu w szczególności w zakresie szkód:

- a) powstałych jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, wskazanym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- b) powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu, a także podczas odpłatnego przewozu towarów lub osób;
- c) powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy;
- d) powstałych, jeśli kierujący: w chwili zdarzenia znajdował się w jednym ze wskazanych stanów, o ile miało to wpływ na powstanie szkody: 1/ po spożyciu alkoholu i był upoważniony do użytkowania pojazdu; 2/ w stanie nietrzeźwości i był upoważniony do użytkowania pojazdu; 3/ pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu; 4/ pod wpływem leków o podobnym działaniu do narkotyków lub innych środków odurzających i był upoważniony do użytkowania pojazdu; oddalił się z miejsca zdarzenia i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub w chwili zdarzenia nie miał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami prawa polskiego i był upoważniony do użytkowania pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- e) powstałych podczas wynajmowania pojazdu na podstawie umów, których stroną nie jest Ubezpieczający lub Ubezpieczony;
- f) w pojazdach, w których zmieniono zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu lub wymontowano urządzenia odpowiedzialne za zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu uniemożliwiając odczyt zapisów pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu;
- g) powstałych w pojazdach, które w chwili zaistnienia szkody nie spełniały parametrów technicznych zgodnych z obowiązującymi w miejscu wystąpienia szkody przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

- 1) Ubezpieczenie Autocasco obowiązuje na terytorium Europy, Algierii, Maroko, Tunezji, Izraelu i Iranu.
- 2) Ubezpieczenie Car Assistance i Ubezpieczenie Szyb obowiązuje na terytorium Europy.
- 3) Ubezpieczenie Holowanie pojazdu i Ubezpieczenie Telefoniczny Asystent Prawny obowiązuje na terytorium Polski.
- 4) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów obowiązuje na całym świecie.
- 5) Ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu mechanicznego obowiązuje na terytorium Polski oraz na zasadzie wzajemności, również na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.
- 6) Ubezpieczenie Zielona Karta obowiązuje poza granicami Polski, na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Porozumienia Wielostronnego, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- 1) Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek;

W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- 1) będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- 2) będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- 3) ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe;

W przypadku przedstawienia zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości, dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania/świadczenia;
- 2) poddać się leczeniu i zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie informacji na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji niezbędnej do likwidacji szkody;
- 3) ustalić, jeśli to możliwe innych uczestników zdarzenia oraz świadków a także powiadomić policję o każdym zdarzeniu, które mogło powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia oraz złożyć wnioski o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody;

- 4) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- 5) nie dokonywać zmian oraz nie rozpoczynać naprawy pojazdu bez zgody przedstawiciela;
- 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Jak i kiedy należy opłacać składkę

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność – w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Jak rozwiązać umowę

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.