

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych.

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:

- a) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- b) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.

2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- a) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
- b) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl.
- c) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.

3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu wykonania czynności ubezpieczeniowych związanych w likwidacją roszczeń, wykonania umowy, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji i odwołań, reasekuracji ryzyk, wypełnienie obowiązków instytucji obowiązanej wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, wypełnienie obowiązku wymiany informacji podatkowej

ze Stanami Zjednoczonymi wynikającego z ustawy o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (dalej: ustawa FATCA), wypełnienie obowiązków wynikających z ustawy o wymianie informacji podatkowej z innymi państwami (dalej: ustawa CRS), a także w innych prawnie uzasadnionych interesach administratora danych.

4. W celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia roszczenia oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono roszczenia z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że roszczenie zostanie zlikwidowane w sposób uproszczony.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, prawnie uzasadnione interesy administratora, w tym możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak również przeciwdziałanie przestępstwom popełnianym na szkodę zakładu ubezpieczeń. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, tj. przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na cele inne niż wymienione, będzie ona podstawą prawną przetwarzania.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń na potrzeby koasekuracji oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty prowadzące postępowanie likwidacyjne roszczeń, organizujące lub wykonujące czynności związane z postępowaniem likwidacyjnym roszczeń, pośredników ubezpieczeniowych, podmioty wykonujące działalność leczniczą. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

7. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

8. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych ;
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
- 6) prawo do wycofania zgody jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych, wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

9. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.

10. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy FACTA, ustawy CRS.

11. Podanie danych osobowych w związku ze zgłoszonym roszczeniem jest konieczne do przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego. Nie podanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

Podanie danych osobowych w innych celach niż określone powyżej jest dobrowolne.