



Zniżki na ubezpieczenie domu, samochodu i zdrowia

Ubezpiecz życie i korzystaj z ERGO Rabatów

Regulamin Promocji „ERGO Rabaty 2.0”

Spis treści:

Co znajdziesz w tym dokumencie	/ 02
Kim są Organizatorzy Promocji, na czym polega Promocja i gdzie znajdziesz Regulamin	/ 02
Jakie warunki musisz spełnić, aby uczestniczyć w Promocji i jaki ERGO Rabat możesz otrzymać	/ 02
Na jakich zasadach możesz wykorzystać ERGO Rabaty	/ 04
Jak możesz wnieść reklamację i jak na nią odpowiemy	/ 04
Czy możemy zmienić Regulamin i co stosujemy w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie	/ 05
Czy zapłacisz podatek, gdy skorzystasz z ERGO Rabatu	/ 05
Na jakich zasadach STUnŻ ERGO Hestia przetwarza Twoje dane osobowe	/ 05
Na jakich zasadach STU ERGO Hestia przetwarza Twoje dane osobowe	/ 06
Jak zdefiniowaliśmy pojęcia, których używamy w Regulaminie	/ 07

Co znajdziesz w tym dokumencie

1. W tym dokumencie znajdziesz zasady Promocji „ERGO Rabaty 2.0”.
2. Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli Uczestnika Promocji. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz, otrzymasz;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Organizatorów Promocji. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak: odnosimy się, odpowiemy.
3. Jeżeli odnosimy się do jednego z Organizatorów to używamy jego skróconej nazwy, czyli „STUnŻ ERGO Hestia” albo „STU ERGO Hestia”.
4. Znaczenie pojęć, których używamy w Regulaminie podaliśmy w ostatnim rozdziale w Tabeli 3.

Kim są Organizatorzy Promocji, na czym polega Promocja i gdzie znajdziesz Regulamin

5. Organizatorami Promocji jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. (STUnŻ ERGO Hestia) oraz Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (STU ERGO Hestia.)
6. Promocja polega na uzyskaniu przez klientów STUnŻ ERGO Hestia prawa do rabatu na zakup Ubezpieczenia objętego Promocją w STU ERGO Hestia. Szczegółowe zasady Promocji określamy w tym Regulaminie.
7. Promocja ma charakter sprzedaży premiowej i trwa od 24.03.2025 do 31.08.2025 roku.
8. Regulamin znajdziesz na stronie <http://ergohestia.pl/ergo-rabaty/>.

Jakie warunki musisz spełnić, aby uczestniczyć w Promocji i jaki ERGO Rabat możesz otrzymać

9. Możesz być Uczestnikiem Promocji jeśli jesteś osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz jeśli u Pośrednika Ubezpieczeniowego w Okresie Promocji:
 - 1) zawrzesz Umowę ubezpieczenia na życie ERGO 4 – ze składką określoną w Tabeli 1, lub
 - 2) przystąpisz do Grupy Otwartej ERGO Hestii – na podstawie Certyfikatu ze składką określoną w Tabeli 1, lub
 - 3) zawrzesz Umowę ubezpieczenia Global Doctors albo rozszerzysz zakres ubezpieczenia Grupy Otwartej ERGO Hestii o ubezpieczenie Global Doctors – ze składką określoną w Tabeli 1.
 - 4) przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia objętej Promocją wyrazisz zgody na:
 - a) otrzymywanie informacji handlowych i prowadzenie działalności marketingowej drogą elektroniczną, a także przez telekomunikacyjne urządzenia końcowe i automatyczne systemy wywołujące przez każdego z Organizatorów;
 - b) na otrzymywanie informacji obsługowych drogą elektroniczną, a także przez telekomunikacyjne urządzenia końcowe i automatyczne systemy wywołujące przez każdego z Organizatorów;- i będą one obowiązywały co najmniej w chwili wykorzystywania ERGO Rabatów.
 - 5) zaakceptujesz ten regulamin.
10. Jeśli zostaną spełnione wszystkie warunki, które określiliśmy w Regulaminie otrzymasz ERGO Rabaty tj.:
 - 1) Rabat na ubezpieczenia pozakomunikacyjne (m.in. ubezpieczenia domu, mieszkania, wyposażenia domu) i ubezpieczenia osobowe (m.in. ubezpieczenie podróży rocznych oraz 3 krótkoterminowych na podróż własne w czasie trwania promocji), oraz
 - 2) Rabat na ubezpieczenia komunikacyjne – z wyjątkiem ryzyka dotyczącego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, oraz
 - 3) Rabat na ubezpieczenia zdrowotne – ERGO Zdrowie (wyłącznie ubezpieczenie Przychodnia i Profilaktyka) z wyjątkiem ubezpieczenia Global Doctors Plus Diagnostyka oraz Global Doctors Plus Leczenie za granicą.
11. ERGO Rabaty możesz wykorzystać wyłącznie na zakup Ubezpieczeń objętych Promocją u Agenta Ubezpieczeniowego, u którego zawierałeś umowę ubezpieczenia na życie ERGO 4, przystąpiłeś do Grupy Otwartej ERGO Hestii lub zawarłeś umowę ubezpieczenia Global Doctors.



Jakie ubezpieczenia są objęte promocją

Promocją objętą ubezpieczenia domów i mieszkań, ubezpieczenia samochodów (AC, Car Assistance, NNW KiP i inne dodatki), ubezpieczenia osobowe takie jak np. NNW oraz ubezpieczenia zdrowotne.

W poniższej tabeli opisujemy w jakich ubezpieczeniach możesz wykorzystać ERGO Rabaty, a w jakich nie:

Ubezpieczenia długoterminowe	Ubezpieczenia krótkoterminowe	Ubezpieczenia wyłączone
ERGO Rabaty możesz wykorzystać na umowy ubezpieczenia zawierane w ramach: • ERGO 7 • Mój Dom • ERGO 1 • ERGO Zdrowie – wyłącznie ubezpieczenie Przychodnia i Profilaktyka • ERGO Podróż	ERGO Rabaty możesz wykorzystać również na: • 3 krótkoterminowe ubezpieczenia ERGO Podróż Musisz być jednocześnie ubezpieczającym i ubezpieczonym.	ERGO Rabatu nie zastosujemy: • do ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych • do umów ubezpieczenia Global Doctors Plus Diagnostyka i Global Doctors plus leczenie za granicą w produkcie ERGO Zdrowie • umów ubezpieczenia Moja Firma

12. Wysokość ERGO Rabatów zależy od składki:
 - 1) w umowie ubezpieczenia na życie ERGO 4,
 - 2) za przystąpienie do Grupy Otwartej ERGO Hestii,
 - 3) za ubezpieczenie Global Doctors.
13. W Tabeli 1 przedstawiliśmy, jakie ERGO Rabaty możesz uzyskać w zależności od wysokości składki.

Tabela 1: Wysokość ERGO Rabatów

Składka roczna	Składka miesięczna	Rabat na ubezpieczenia pozakomunikacyjne (m.in. ubezpieczenia domu, mieszkania, wyposażenia domu) i ubezpieczenia osobowe	Rabat na ubezpieczenie ERGO Podróż	Rabat na ubezpieczenie ERGO Zdrowie (wyłącznie Przychodnia i Profilaktyka)	Rabat na ubezpieczenia komunikacyjne
500 zł – 999 zł	41,67 zł – 83,33 zł	30%	30%	20%	15%
1 000 zł – 1499 zł	83,34 zł – 124,99 zł	35%	35%	25%	20%
≥ 1 500 zł	≥ 125 zł	50%	40%	30%	25%

14. Jeśli w Okresie Promocji zawierasz Umowę ubezpieczenia na życie ERGO 4 oraz przystępujesz do Grupy Otwartej ERGO Hestii, to gdy ustalimy wysokość ERGO Rabatu uwzględniamy najwyższą wysokość składki albo z tytułu Umowy ubezpieczenia na życie ERGO 4 albo z tytułu przystąpienia do Grupy Otwartej ERGO Hestii.
15. Jeśli w Okresie Promocji zawierasz kilka Umów ubezpieczenia na życie ERGO 4 (do tych umów zaliczamy również umowę ubezpieczenia Global Doctors), to wysokość ERGO Rabatu ustalimy na podstawie sumy składek z tych umów.
16. Jeśli w Okresie Promocji w ramach przystąpienia do Grupy Otwartej ERGO Hestii rozszerzasz zakres ubezpieczenia o ubezpieczenie Global Doctors, to wysokość ERGO Rabatu ustalimy na podstawie sumy składek z tytułu przystąpienia oraz rozszerzenia zakresu.

Na jakich zasadach możesz wykorzystać ERGO Rabaty

17. Z ERGO Rabatów możesz skorzystać wyłącznie u Agenta Ubezpieczeniowego, u którego zawarłeś umowę ubezpieczenia na życie ERGO 4, przystąpiłeś do Grupy Otwartej ERGO Hestii lub zawarłeś ubezpieczenie Global Doctors.
18. Z ERGO Rabatów możesz korzystać przez 12 miesięcy wielokrotnie, jeżeli terminowo opłacasz składki za ubezpieczenie, w związku z którym uczestniczysz w Promocji, czyli:
 - 1) za Umowę ubezpieczenia na życie ERGO 4, lub
 - 2) za przystąpienie do Grupy Otwartej ERGO Hestii, lub
 - 3) za ubezpieczenie Global Doctors.
19. Okres 12 miesięcy liczymy:
 - 1) od dnia, w którym zawarłeś Umowę ubezpieczenia na życie ERGO 4, lub
 - 2) od dnia, w którym przystąpiłeś do Grupy Otwartej ERGO Hestii, lub
 - 3) od dnia, w którym zawarłeś umowę ubezpieczenia Global Doctors lub rozszerzyłeś ochronę o ubezpieczenie Global Doctors.
20. Za każdym razem, gdy chcesz korzystać z ERGO Rabatu, musisz umożliwić nam weryfikację aktywności ubezpieczenia, w związku z którym uczestniczysz w Promocji, czyli Umowy ubezpieczenia na życie ERGO 4, Certyfikatu Grupy Otwartej lub ubezpieczenia Global Doctors. Musimy potwierdzić, czy to ubezpieczenie trwa i czy nie zalegasz z opłacaniem składek. Możesz udokumentować aktywność tego ubezpieczenia sam lub możemy to zrobić z Twojego upoważnienia.
21. Zastosujemy ERGO Rabat wyłącznie, gdy zawierasz na okres 12 miesięcy umowy (z zastrzeżeniem pkt 4 i umów krótkoterminowych), w następujących produktach:
 - 1) ERGO 7,
 - 2) Mój Dom,
 - 3) ERGO 1,
 - 4) ERGO Podróż – ubezpieczenia roczne oraz 3 krótkoterminowe na podróże własne,
 - 5) ERGO Zdrowie – wyłącznie na ubezpieczenie Przychodnia i Profilaktyka.
22. W przypadku ubezpieczenia ERGO Podróż zastosujemy ERGO Rabat:
 - na maksymalnie 3 umowy ubezpieczenia zawierane na dowolny okres krótszy niż 365 dni, pod warunkiem, że będziesz na nich zarówno Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym,
 - na umowy zawierane na okres 12 miesięcy.
23. ERGO Rabatu nie zastosujemy, jeżeli zawierasz umowę ubezpieczenia ERGO Zdrowie - Global Doctors Plus Diagnostyka lub Global Doctors Plus Leczenie za granicą lub na ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów - w przypadku, gdy występuje samodzielnie, a w przypadku gdy jest częścią innego produktu - nie udzielimy rabatu tylko na ryzyko dotyczące OC - zachowasz pozostałe rabaty.
24. Możesz skorzystać tylko z jednego ERGO Rabatu zawierając jedną umowę.
25. Kwota przyznanych ERGO Rabatów w ramach jednej umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć kwoty 2 000 zł.
26. Zastosowany ERGO Rabat (zniżka) nie może obniżyć składki poniżej składki minimalnej w danym produkcie.
27. Tej Promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, rabatami i programami zniżkowymi.
28. Nie możesz wymienić ERGO Rabatu na ekwiwalent pieniężny.
29. Jeżeli wykorzystujesz ERGO Rabat, oznacza to dla nas, że zgadzasz się na warunki określone w Regulaminie.

Jak możesz wnieść reklamację i jak na nią odpowiemy

30. Reklamację możesz złożyć na różne sposoby. Prezentujemy je w Tabeli 2

Tabela 2. Sposób wniesienia reklamacji.

1. pisemnie	- w jednostce STUnŻ ERGO Hestia albo STU ERGO Hestia - przesyłką pocztową na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
2. ustnie	- telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55 - osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce STUnŻ ERGO Hestia albo STU ERGO Hestia
3. elektroniczne	na formularzu na stronie internetowej STUnŻ ERGO Hestia albo STU ERGO Hestia: www.ergohestia.pl lub na adresy doręczeń elektronicznych odpowiednio: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-71115-41590-RJWRG-16 albo AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 (oba aktywne od 1 kwietnia 2025 roku)

31. Odpowiemy na reklamację najszybciej jak tylko to będzie możliwe, jednak nie później niż do 30 dni od jej otrzymania.
32. Jeśli zgłoszony przypadek będzie szczególnie skomplikowany, a my nie będziemy mieli możliwości, aby rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi do 30 dni to:
 - 1) poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia,
 - 2) wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji,
 - 3) określimy przewidywany termin, w którym rozpatrzmy reklamację i udzielimy odpowiedzi, nie dłuższy niż 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
33. Odpowiemy na reklamację na piśmie.
34. Przekażemy odpowiedź osobie zgłaszającej reklamację osobiście lub pocztą na jej aktualny adres korespondencyjny.
35. Odpowiemy na reklamację pocztą elektroniczną, jeżeli taki wniosek złoży osoba zgłaszająca reklamację. Odpowiedź prześlemy wówczas na aktualny adres poczty elektronicznej.
36. Jeśli reklamację skierujesz do STUnŻ ERGO Hestia – odpowiedzi udzieli STUnŻ na zasadach określonych w pkt 30–34.
37. Jeśli reklamację skierujesz do STU ERGO Hestia – odpowiedzi udzieli STU na zasadach określonych w pkt 30–34.

Czy możemy zmienić Regulamin i co stosujemy w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie

38. Mamy prawo modyfikować niniejszy Regulamin tylko jeśli nie naruszamy praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany. Nowe brzmienie Regulaminu podamy na stronie <https://www.ergohestia.pl/ergo-rabaty>.
39. Gdy czegoś nie uregulowaliśmy w Regulaminie zastosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Czy zapłacisz podatek, gdy skorzystasz z ERGO Rabatu

40. Jeżeli skorzystasz z rabatu na zakup Ubezpieczeń objętych Promocją to będzie on zwolniony z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Na jakich zasadach STUnŻ ERGO Hestia przetwarza Twoje dane osobowe

41. Administratorem Twoich danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
42. Zwróć uwagę na to, że w tym rozdziale używamy następujących zwrotów:
 - a. jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy,
 - b. jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli administratora danych osobowych czyli Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
43. Możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
44. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:
 - a. pisemnie na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - b. elektronicznie na e-mail: iod@ergohestia.pl,
 - c. na adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16 (aktywny od 1 kwietnia 2025 roku).
45. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:
 - a. aby umożliwić Tobie udział w Promocji „ERGO Rabaty 2.0”,
 - b. aby rozpatrzyć zgłoszone reklamacje.
46. Podstawą prawną, na której przetwarzamy dane jest:
 - a. prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, lub
 - b. zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia, lub
 - c. wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na administratorze m.in. podatkowych i rachunkowych.

47. Możemy przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie m.in.
- dostawcom usług IT,
 - dostawcom usług archiwizacyjnych,
 - agentom ubezpieczeniowym.
48. W związku z Promocją nie ujawniamy STU ERGO Hestii informacji objętych tajemnicą ubezpieczeniową, ani Twoich danych osobowych. Jeśli wyrazisz odrębną zgodę lub nas upoważnisz Twoje dane osobowe prześlemy wskazanym przez Ciebie podmiotom.
49. Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
50. Masz następujące prawa:
- do wycofania zgody – jeśli wycofasz zgodę nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy wcześniej;
 - dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych);
 - żądania sprostowania danych (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie naszych uzasadnionych interesów;
 - do przenoszenia danych osobowych tj. do otrzymania ich od nas, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
 - prawo przestania do innego administratora;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
51. Jeżeli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.
52. Nie wymagamy podania danych w celach marketingowych. W tym celu podajesz je dobrowolnie.
53. Przetwarzamy Twoje dane przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Promocja. Obowiązek przechowywania dokumentacji wynika z przepisów prawa, w tym prawa rachunkowego.
54. Gdy przetwarzamy dane osobowe nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.

Na jakich zasadach STU ERGO Hestia przetwarza Twoje dane osobowe

55. Administratorem Twoich danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
56. Zwróć uwagę na to, że w tym rozdziale używamy następujących zwrotów:
- jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy
 - jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli administratora danych osobowych czyli Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
57. Możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
58. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:
- pisemnie na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - elektronicznie na e-mail: iod@ergohestia.pl,
 - na adres doręczeń elektronicznych: AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 (aktywny od 1 kwietnia 2025 roku).
59. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:
- aby umożliwić Tobie udział w Promocji „ERGO Rabaty 2.0”,
 - aby zrealizować Twój ERGO Rabat na zakup Ubezpieczenia objętego Promocją,
 - aby rozpatrzyć zgłoszone reklamacje.
60. Podstawą prawną, na której przetwarzamy dane jest:
- prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora, lub
 - zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia, lub
 - wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na administratorze m.in. podatkowych i rachunkowych.
61. Możemy przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie m.in.
- dostawcom usług IT,
 - dostawcom usług archiwizacyjnych,
 - agentom ubezpieczeniowym.
62. W związku z Promocją nie ujawniamy STU ERGO Hestii informacji objętych tajemnicą ubezpieczeniową, ani Twoich danych osobowych. Jeśli wyrazisz odrębną zgodę lub nas upoważnisz Twoje dane osobowe prześlemy wskazanym przez Ciebie podmiotom.

63. Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
64. Masz następujące prawa:
 - a. do wycofania zgody – jeżeli wycofasz zgodę nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy wcześniej;
 - b. dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych);
 - c. żądania sprostowania danych (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane na podstawie naszych uzasadnionych interesów;
 - e. do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania ich od nas, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
 - f. prawo przesłania do innego administratora;
 - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
65. Jeżeli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.
66. Nie wymagamy podania danych w celach marketingowych. W tym celu podajesz je dobrowolnie.
67. Przetwarzamy Twoje dane przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyła się Promocja. Obowiązek przechowywania dokumentacji wynika z przepisów prawa, w tym prawa rachunkowego.
68. Gdy przetwarzamy dane osobowe nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.

Jak zdefiniowaliśmy pojęcia, których używamy w Regulaminie

69. Pojęcia, których używamy w Regulaminie przyjmują znaczenie określone w Tabeli 3.

Tabela 3. Słownik pojęć

Pojęcie	Co oznacza
1. Pośrednik Ubezpieczeniowy	osoba fizyczna, która spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki: 1) jest umocowana przez STUnŻ ERGO Hestia do zawierania lub pośredniczenia w zawarciu umowy ubezpieczenia ERGO 4, lub Grupy Otwartej ERGO Hestii, oraz Global Doctors, i jest jednocześnie Agentem Ubezpieczeniowym, a przypadku osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne w imieniu Agentu Ubezpieczeniowego posiada upoważnienie do działania w jego imieniu w tym zakresie, 2) zawiera lub pośredniczy w zawarciu umowy ubezpieczenia na życie ERGO 4, Global Doctors lub w przystąpieniu klienta do Grupy Otwartej ERGO Hestii (osoba, która występuje na polisie ERGO 4 lub certyfikacie Grupy Otwartej ERGO Hestii w roli przedstawiciela ubezpieczyciela) 3) jest wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, dostępnego pod adresem https://rpu.knf.gov.pl/. Pośrednik ubezpieczeniowy, jeśli jest osobą fizyczną działającą z upoważnienia Agentu Ubezpieczeniowego, może mieć upoważnienie do działania z upoważnienia tego Agentu Ubezpieczeniowego w imieniu STU ERGO Hestia do zawierania umów ubezpieczenia ERGO 7, Mój Dom, ERGO 1, ERGO Podróż, ERGO Zdrowie lub może pośredniczyć w zawarciu tych umów.

Pojęcie	Co oznacza
2. Agent Ubezpieczeniowy	osoba fizyczna lub osoba prawna prowadząca działalność agencyjną spełniająca wszystkie poniższe warunki: 1) zawarła umowę o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego z STUnŻ ERGO Hestia, i za jej pośrednictwem lub za pośrednictwem osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne z jej upoważnienia, zawierana jest Umowa ubezpieczenia na życie ERGO 4, lub klient przystępuje do Grupy Otwartej ERGO Hestii, lub ubezpieczenia Global Doctors; 2) zawarła umowę o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego z STU ERGO Hestia i za jej pośrednictwem lub za pośrednictwem osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne z jej upoważnienia, zawierane są umowy na Ubezpieczenia obojętne promocją takie jak: ERGO 7, Moja Firma, Mój Dom, ERGO 1, ERGO Podróż, ERGO Zdrowie; 3) jej dane zawarte są w przekazywanej Uczestnikowi informacji o dystrybutorze ubezpieczeń wymaganej ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń; 4) jest wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, dostępnego pod adresem https://rpu.knf.gov.pl/ - ten warunek dotyczy również osób wykonujących czynności agencyjne z upoważnienia Agenta Ubezpieczeniowego.
3. Certyfikat uczestnictwa/ Certyfikat	dokument, który potwierdza: 1) przystąpienie danej osoby do ubezpieczenia w ramach Grupy Otwartej, lub 2) zakup ubezpieczenia Global Doctors, lub 3) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia w ramach Grupy Otwartej o ubezpieczenie Global Doctors
4. Okres Promocji	okres od 24.03.2025 do 31.08.2025 roku
5. Promocja	sprzedaż premiowa „ERGO Rabaty 2.0”, którą organizujemy na warunkach określonych w Regulaminie
6. Rabat na ubezpieczenia pozakomunikacyjne (m.in. ubezpieczenia domu, mieszkania, wyposażenia domu) i ubezpieczenia osobowe	rabat na zakup Ubezpieczenia majątkowego STU ERGO Hestia S.A. o wartości 30% albo 35% albo 50%, dotyczący umów zawieranych na okres co najmniej 12 miesięcy, w następujących produktach: 1) ERGO 7, 2) Mój Dom, 3) ERGO 1.
7. Rabat na ubezpieczenia podróże	rabat na zakup ubezpieczenia ERGO Podróż STU ERGO Hestia S.A. o wartości 30% albo 35% albo 40%, dotyczy umów rocznych oraz 3 krótkoterminowych na podróże własne, w których ubezpieczający jest jednocześnie ubezpieczonym.
8. Rabat na ubezpieczenia komunikacyjne	rabat na zakup Ubezpieczenia majątkowego STU ERGO Hestia S.A. o wartości 15% albo 20% albo 25%, dotyczący umów zawieranych na okres co najmniej 12 miesięcy, w produkcie ERGO 7. Rabat nie obowiązuje na ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
9. Rabat na ubezpieczenia zdrowotne	rabat na zakup ubezpieczenia zdrowotnego ERGO Zdrowie STU ERGO Hestia S.A. o wartości 20% albo 25% albo 30%, dotyczący umów zawieranych na okres co najmniej 12 miesięcy, wyłącznie na ubezpieczenie Przychodnia i Profilaktyka. Rabat nie obowiązuje na ubezpieczenie Global Doctors Plus Diagnostyka oraz Global Doctors Plus Leczenie za granicą.
10. Regulamin	regulamin promocji „ERGO Rabaty 2.0”, w którym określamy zasady i warunki tej Promocji
11. Składka miesięczna	składka, która jest należna w każdym miesiącu trwania ochrony z tytułu obejmowania ubezpieczeniem Ubezpieczonego
12. Składka roczna	łączna składka, która jest należna w każdym roku trwania ochrony określonej w Certyfikacie uczestnictwa lub w Umowie ubezpieczenia na życie ERGO 4

Pojęcie	Co oznacza
13. STU ERGO Hestia	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna; Podstawowe informacje o nas: 1) jesteśmy zarejestrowani przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812; 2) nasza siedziba mieści się w Sopocie przy ul. Hestii 1, kod pocztowy 81-731, 3) mamy kapitał zakładowy w wysokości 196 580 900 zł, który został opłacony w całości, 4) posługujemy się numerem NIP 585-000-16-90, 5) jesteśmy dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
14. STUnŻ ERGO Hestia	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna; Podstawowe informacje o nas: 1) jesteśmy zarejestrowani przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024807; 2) nasza siedziba mieści się w Sopocie przy ul. Hestii 1, kod pocztowy 81-731, 3) mamy kapitał zakładowy w wysokości 64 000 000 zł, który został opłacony w całości, 4) posługujemy się numerem NIP 585-12-45-589, 5) jesteśmy dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
15. Ubezpieczenia objęte Promocją	ubezpieczenia pozakomunikacyjne, osobowe, podrózne, komunikacyjne (z wyłączeniem ubezpieczenia OC ppm) oraz ubezpieczenia zdrowotne (z wyłączeniem ubezpieczenia Global Doctors Plus Diagnostyka oraz Global Doctors Plus Leczenie za granicą), które zawierane są za pośrednictwem Agenta Ubezpieczeniowego, na podstawie umowy ubezpieczenia na okres co najmniej 12 miesięcy i dotyczą jednego z następujących produktów: ERGO 7, Mój Dom, ERGO 1, ERGO Podróż (ubezpieczenia roczne oraz dodatkowo 3 krótkoterminowe na podróże własne) lub ERGO Zdrowie (wyłącznie ubezpieczenie Przychodnia i Profilaktyka)
16. Uczestnik	będziesz nim, jeśli w Okresie Promocji spełnisz wszystkie warunki określone w Regulaminie oraz występujesz jako ubezpieczający na polisach ERGO 4 lub jako ubezpieczony na certyfikacie przystąpienia do Grupy Otwartej ERGO Hestii.
17. Umowa ubezpieczenia na życie ERGO 4	umowa Ubezpieczenia na życie ERGO 4, zawierana za pośrednictwem Pośrednika Ubezpieczeniowego z STUnŻ ERGO Hestia S.A., która spełnia warunki określone Regulaminem
18. Przystąpienie do Grupy Otwartej ERGO Hestii	przystąpienie do jednej z Umów Grupowego Ubezpieczenia na Życie zawartej w formule Grupy Otwartej z STUnŻ ERGO Hestia S.A., które zostało potwierdzone Certyfikatem wystawionym przez Pośrednika Ubezpieczeniowego
19. Ubezpieczenia krótkoterminowe na podróże własne	ubezpieczenia ERGO Podróż, w których okres ochrony jest krótszy niż 365 dni. Podróże własne oznaczają, że ubezpieczający musi występować na polisie jednocześnie w roli ubezpieczonego. W ramach Promocji możesz zawrzeć maksymalnie 3 takie ubezpieczenia.