

Zmiany w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń na życie w portalu iHestia

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że z dniem 13.07.2020 r. wprowadza się zmiany do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń na życie w portalu iHestia wprowadzonego Uchwałą Nr 15/2019 Zarządu Sopotckiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA z dnia 9 grudnia 2019 roku. W przypadku umów zawartych przed dniem 13.07.2020 r. zmieniony Regulamin będzie obowiązywał od dnia 13.07.2020 r.

Zakres wprowadzanych zmian:

1. W rozdziale 1 pkt 3 otrzymuje następujące brzmienie:
„3. ERGO Hestia została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024807. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.”
2. W rozdziale 3 pkt 6 otrzymuje następujące brzmienie:
„6. Konsument – osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego.”
3. Rozdział 3 uzupełnia się o definicję płatności cyklicznej w następującym brzmieniu:
„8. Płatność cykliczna – cykliczne obciążanie karty płatniczej Usługobiorcy, w celu dokonania płatności składki ubezpieczeniowej, z tytułu zawartej z ERGO Hestią umowy ubezpieczenia.”
4. W rozdziale 5 pkt 2 otrzymuje następujące brzmienie:
„2. Poprzez Usługi iHestii, Usługobiorca może w szczególności:
a) uzyskać informację o zawartych umowach ubezpieczenia, w tym płatnościach;
b) dokonać płatności z tytułu należnej składki ubezpieczeniowej przy wykorzystaniu bramki płatniczej Blue Media w udostępnianych kanałach płatności;
c) aktywować lub odwołać płatność cykliczną;
d) zgłosić roszczenie oraz załączyć dokumenty związane z obsługą roszczenia;
e) wprowadzić zmiany w umowie ubezpieczenia, m.in. zmienić swoje dane osobowe, edytować dane beneficjentów;
f) zaakceptować przygotowaną ofertę ubezpieczenia;
g) uzyskać informacje dotyczące innych obszarów dostępnych w portalu.”
5. W rozdziale 7 pkt 2 otrzymuje następujące brzmienie:
„2. Zawarcie umowy ubezpieczenia odbywa się poprzez podanie danych niezbędnych do uzyskania kalkulacji składki oraz innych danych, które przekazywane są podczas wizyty u Agenta lub przekazywane Agentowi za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Dane podawane przez Usługobiorcę powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 Kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z zapisów OWU, na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Usługobiorca zostanie poinformowany.”

6. Rozdział 14 uzupełnienia się o następujące postanowienia:

„2. W przypadku płatności cyklicznej Usługobiorca:

- a) dostarcza/dodaje dane karty płatniczej (numer karty, kod CV/CVV) na formularzu dostępnym w serwisie płatniczym Blue Media lub za pośrednictwem portalu iHestia;
- b) rejestruje kartę płatniczą, podając jej numer i kod CV/CVV na formularzu dostępnym w serwisie płatniczym Blue Media z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych wydawcy karty (np. autoryzacja z wykorzystaniem 3D-Secure). Autoryzacja płatności cyklicznej odbywa się poprzez dokonanie przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1 zł, która zostanie zwrócona na rachunek, z którego została pobrana lub poprzez dokonanie przelewu składki, jeśli autoryzacja jest realizowana w wysokości i w terminie płatności składki, a karta będzie obciążana kolejnymi kwotami składek w terminach płatności określonych w umowie ubezpieczenia.
- c) reguluje zaległe składki ubezpieczeniowe, których termin płatności upłynął przed aktywowaniem płatności cyklicznej;
- d) odwołuje płatność cykliczną.

3. W przypadku płatności cyklicznej obciążenie karty zostanie poprzedzone wiadomością e-mail i/lub sms na podane dane kontaktowe Usługobiorcy (adres e-mail i/lub numer telefonu).

W przypadku niepowodzenia pierwszej transakcji zostaną wykonane dodatkowe dwie próby obciążenia karty w kolejnych dniach roboczych. Usługa płatności cyklicznej zostanie automatycznie wyłączona po trzech nieudanych próbach pobrania składki.”

7. W Rozdziale 15 pkt 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Zakres usług świadczonych w ramach Usługi może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie ERGO Hestia informuje Usługobiorcę oraz zamieszcza stosowną informację na stronie internetowej www.ergohestia.pl. Zmiany w Regulaminie będą dodatkowo udostępniane, na żądanie Usługobiorcy, drogą elektroniczną lub w inny sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Usługobiorcy.”

Pełna treść Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną dla ubezpieczeń na życie w portalu iHestia dostępna jest na stronie internetowej www.ergohestia.pl.