

Drogi Kliencie,

umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), jak każda umowa ubezpieczenia, opisuje zarówno Twoje uprawnienia, jak i obowiązki.

Zawsze czytaj dokładnie całą treść Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU), a gdyby cokolwiek było dla Ciebie niezrozumiałe, pytaj o wszystko agenta ubezpieczeniowego, za pośrednictwem którego zawierasz umowę, a jeśli masz wątpliwości na etapie likwidacji zgłoszonej szkody – skontaktuj się ze swoim Opiekunem Szkody.

Poniżej przedstawiamy wyjaśnienia do części wymogów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia NNW, które będą pomocne w lepszym zrozumieniu treści umowy ubezpieczenia i podpowiedzą, jak zachować się w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku:

- gdy uległeś nieszczęśliwemu wypadkowi, jak najszybsze zgłoszenie się do lekarza jest szczególnie ważne. Pomoże właściwie zdiagnozować uraz i szybciej wdrożyć odpowiednie leczenie, co ma kluczowe znaczenie dla ograniczenia czy nawet wyeliminowania skutków wypadku. Nie lekceważ nawet pozornie niegroźnych urazów czy objawów. Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW (OWU NNW) określają konkretny termin (podany w dniach lub godzinach), w którym (po wypadku) powinieneś zgłosić się do lekarza i poddać zaleconemu przez lekarza leczeniu. Dla nas, jako ubezpieczyciela, ten warunek będzie spełniony, jeśli zgłosisz się do dowolnego lekarza (może to być lekarz pierwszego kontaktu, specjalista, a nawet lekarz zakładowy) w dowolnej placówce medycznej (np. przychodni, szpitala czy oddziału ratunkowego) czy prywatnej praktyce np. prywatny szpital lub przychodnia,
- w przypadku, gdy konieczna okaże się wizyta u lekarza, do którego czas oczekiwania na wizytę przekracza okres wskazany w OWU NNW, roszczenie nadal może zostać rozpatrzone pozytywnie w przypadku podjęcia stosownych działań w celu zasięgnięcia porady lekarskiej, np. zgłoszenia się do lekarza i umówienia wizyty. Takie działanie musi zostać podjęte w terminie wskazanym w OWU NNW,
- często powrót do zdrowia po wypadku, poza samą wizytą u lekarza, wymaga podjęcia określonej terapii, rehabilitacji, a nawet zabiegu operacyjnego. Lekarz prowadzący na pewno Cię o tym poinformuje wskazując właściwy sposób leczenia. Dla Twojego zdrowia ważne jest, abyś się do tego zastosował. Wymagają tego również zapisy umowy NNW. Nieuzasadniona odmowa poddania się ścieżce leczenia zaleconej przez lekarza prowadzącego, może skutkować utratą prawa do świadczenia NNW w takim zakresie, w jakim niepoddanie się leczeniu zwiększyło negatywne następstwa zdrowotne nieszczęśliwego wypadku (jeżeli w ten sposób można było ich uniknąć),
- ewentualny, niezależny od Ciebie, czas oczekiwania na termin zaplanowanej wizyty lekarskiej, terapii, zabiegu czy rehabilitacji wykraczający poza wskazany w OWU NNW okres, nie stanowi przeszkody w pozytywnym rozpatrzeniu Twojego roszczenia,

- trwałe następstwa wypadku najczęściej będą możliwe do precyzyjnego określenia dopiero po zakończeniu procesu leczenia i rehabilitacji. Dlatego OWU NNW określają termin na zgłoszenie roszczenia i dostarczenie dokumentacji medycznej, liczony od daty zakończenia leczenia, co nie stanowi przeszkody do wcześniejszego ani późniejszego zgłoszenia przez Ciebie roszczenia, (także w trakcie leczenia bądź rehabilitacji). Każde wniesione roszczenie podlega rozpatrzeniu w terminach określonych w OWU NNW i w zgodzie z przepisami prawa. Nie zwlekaj jednak za długo – pamiętaj o ustawowych terminach przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia. Jeśli po otrzymaniu świadczenia zostaną ujawnione nowe, nieznane dotąd następstwa Twojego nieszczęśliwego wypadku – poinformuj o tym opiekuna szkody. Proces likwidacji szkody zostanie wznowiony i rozpatrzemy zasadność dopłaty świadczenia.
- aby móc odpowiednio określić zakres i następstwa zdrowotne wypadku, a w konsekwencji wysokość świadczenia z umowy NNW, niezbędna będzie jak najpełniejsza dokumentacja z wizyt lekarskich, przebiegu leczenia oraz odbytej rehabilitacji. Przekaż nam wszelką dokumentację, jaką posiadasz. Poinformuj nas jeśli pojawią się trudności z pozyskaniem dokumentów – po uzyskaniu Twojej pisemnej zgody i wskazaniu odpowiedzialnych za to placówek medycznych, wystąpimy z prośbą o udostępnienie dokumentacji z leczenia,
- szybkość i skuteczność likwidacji szkody zależy w bardzo dużej mierze od wzajemnej, sprawnej współpracy. Dedykowany Twojej sprawie Opiekun Szkody podejmuje działania, aby jak najsprawniej rozpatrzyć zgłoszoną szkodę i udzieli Ci wsparcia na każdym etapie likwidacji szkody.