

Deklaracja
Środowiskowa 2019
Sopockie Towarzystwo
Ubezpieczeń
ERGO Hestia SA

30 kwietnia 2020 r.

Deklaracja Środowiskowa ma za zadanie informować dostawców,
administrację oraz społeczeństwo o działaniu ERGO Hestii
oraz pokazywać w sposób jawny wpływ organizacji na otoczenie.

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą
w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ
w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
pod numerem KRS 0000024812; REGON 002892238; NIP 585-000-16-90,
o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości.
Nr rejestrowy BDO: 000209689

Spis treści

Wprowadzenie	4
1. Prezentacja Firmy	4
a. O ERGO Hestii	4
b. Informacja o prowadzonej działalności	6
2. Przedstawienie Systemu Zarządzania Środowiskowego	7
a. Zakres i opis systemu zarządzania środowiskowego	7
b. Perspektywa cyklu życia	9
c. Polityka środowiskowa (Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu nr WS 16/2019)	10
d. Inicjatywy i zobowiązania	11
3. Znaczące aspekty środowiskowe i związane z nimi wpływy na środowisko	13
4. Cele środowiskowe	16
5. Działania ERGO Hestii na rzecz ochrony środowiska	17
a. Zrównoważony transport i mobilności	17
b. Konkurs EKO HESTIA SPA	18
c. Produkt EKO Hestia	19
d. Program Rower na Zawsze i hybrydowe taksówki	19
e. iHestia oraz aplikacja dla klientów i poszkodowanych	20
f. Poprawa środowiskowej efektywności podróży służbowych	21
g. Pszczoły na dachu	21
h. Park Hestii	21
i. Akcja „Do Nasadzenia”	22
j. Konkurs „Bądź EKologiczny”	22
k. Kultura picia wody z kranu	22
l. Edukacja środowiskowa	22
m. 100 % Zielonej Energii	22
6. Środowiskowe efekty działalności	23
a. Wskaźniki główne	23
b. Wskaźniki pomocnicze	31
7. Odniesienie do sektorowego dokumentu referencyjnego	32
8. Zgodność z wymaganiami prawnymi	34
9. Kontakt w zakresie deklaracji środowiskowej i ochrony środowiska	35
10. Oświadczenie weryfikatora środowiskowego EMAS	36

Wprowadzenie

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w swojej strategii od lat uwzględnia szeroko rozumiany zrównoważony rozwój uwzględniający czynniki ekonomiczne, społeczne i środowiskowe. Niniejsza Deklaracja Środowiskowa jest jednym z narzędzi naszej komunikacji z wszystkimi zainteresowanymi tym tematem. Deklaracja została przygotowana w oparciu o wymagania określone w Załączniku IV Rozporządzenia EMAS¹. Przy jej opracowaniu uwzględniono również Przewodnik użytkownika² (w szczególności rozdz. 2.3. Deklaracja Środowiskowa EMAS) oraz Sektorowy Dokument Referencyjny dla Administracji Publicznej³ (p.3.1. Najlepsze praktyki zarządzania środowiskowego dotyczące ekologicznego prowadzenia biura).

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby przedstawione w niej informacje były nie tylko rzetelne i spójne, ale również zrozumiałe dla zainteresowanych niebędących specjalistami w zakresie ochrony środowiska. Z tego względu dokonaliśmy pewnych uogólnień mających na celu poprawę czytelności i przejrzystości treści, zachowując wymagania Rozporządzenia EMAS.

Wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego i poddanie się zewnętrznej ocenie akredytowanego weryfikatora środowiskowego traktujemy jako obiektywne potwierdzenie skuteczności naszych wieloletnich działań na rzecz ochrony środowiska naturalnego. Jesteśmy przekonani, że rozwój naszej działalności biznesowej można pogodzić z minimalizacją negatywnych wpływów na środowisko.

1. Prezentacja Firmy

a. O ERGO Hestii

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej ERGO Hestia) powstało w 1991 roku i rozwinęło się w największą firmę ubezpieczeniową spośród powstałych w warunkach gospodarki wolnorynkowej w Polsce. ERGO Hestia stanowi trzon tzw. Grupy ERGO Hestia, w której skład wchodzi STU na Życie ERGO Hestia SA, Hestia Loss Control Sp. z o.o., Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym Sp. z o.o., Sopockie Towarzystwo Doradcze Sp. z o.o., Fundacja Grupy ERGO Hestia na rzecz integracji zawodowej osób niepełnosprawnych Integralia oraz Fundacja Artystyczna Podróż Hestii. Głównym akcjonariuszem Spółek Grupy ERGO Hestia jest międzynarodowy koncern ubezpieczeniowy ERGO Versicherungsgruppe AG. ERGO, obecne w ponad 30 krajach, koncentruje swoją działalność w Europie i Azji, oferując pełne spektrum ubezpieczeń, świadczeń i usług, a sama Grupa ERGO należy do największego na świecie reasekuratora, Munich Re.

Siedziba ERGO Hestii mieści się w Sopocie, w budynku przy ulicy Hestii 1, który jest własnością ERGO Hestii. Większość pracowników ERGO Hestii pracuje w trzech budynkach mieszczących się na terenie Gdańska przy ulicy Jelitkowskiej 51, 49 oraz 47 (około 600 m od głównej siedziby w Sopocie) będących własnością spółki Marina Sp. z o.o. ERGO Hestia wynajmuje je na potrzeby prowadzenia swojej działalności, a także na potrzeby pozostałych spółek należących do Grupy ERGO Hestia, które mają swoje siedziby w tych budynkach oraz innych, niezależnych podmiotów, które świadczą usługi na rzecz ERGO Hestii lub jej pracowników.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ek zarzadzania i audytu we Wspólnocie (EMAS), uchylające rozporządzenie (WE) nr 761/2001 oraz decyzje Komisji 2001/681/WE i 2006/193/WE zmienione (a) Rozporządzeniem Rady (UE) nr 517/2013 z dnia 13 maja 2013 r.; (b) Rozporządzeniem Komisji (UE) 2017/1505 z dnia 28 sierpnia 2017 r.; (c) Rozporządzeniem Komisji (UE) 2018/2026 z dnia 19 grudnia 2018 r.

² Decyzja Komisji (UE) z dnia 4 marca 2013 r. ustanawiająca przewodnik użytkownika, w którym określa się działania konieczne do uczestnictwa w EMAS, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ek zarzadzania i audytu we Wspólnocie (EMAS) (ost. aktualizacja: Decyzja Komisji (UE) 2017/2285 z dnia 6 grudnia 2017 r.

³ Decyzja Komisji (UE) 2019/61 z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie sektorowego dokumentu referencyjnego dotyczącego najlepszych praktyk zarządzania środowiskowego, sektorowych wskaźników efektywności środowiskowej oraz kryteriów doskonałości dla sektora administracji publicznej na podstawie rozporządzenia (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ek zarzadzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).



Centrala



Centrala



Marina I



Marina II



Marina III

ERGO Hestia posiada także przedstawicielstwa na terenie całej Polski. Znajdują się one w 20 różnych miastach: Szczecinie, Koszalinie, Olsztynie, Białymstoku, Zielonej Górze, Poznaniu, Bydgoszczy, Toruniu, Warszawie, Wrocławiu, Kaliszu, Opolu, Gliwicach, Częstochowie, Sosnowcu, Katowicach, Tychach, Kielcach, Krakowie i Rzeszowie. Nie są one jednak objęte zakresem systemem zarządzania środowiskowego ani ujęte w niniejszej Deklaracji Środowiskowej.

b. Informacja o prowadzonej działalności

ERGO Hestia jest pionierem we wdrażaniu najbardziej innowacyjnych rozwiązań w sektorze ubezpieczeń. Od niemal 30 lat pozostaje wiarygodnym i niezawodnym partnerem oferującym najwyższej jakości produkty i usługi. Rocznie zapewnia ochronę zarówno około 3 milionom klientów indywidualnych, jak też kilkuset tysiącom małych i dużych przedsiębiorstw. ERGO Hestia ma w ofercie produkty ubezpieczeniowe wchodzące w skład wszystkich ustawowych grup ubezpieczeń.

Ubezpieczenia majątkowe oferowane są pod 5 markami: ERGO Hestia, MTU, mtu24.pl, You Can Drive oraz YU!. Ubezpieczenia na życie oferowane są pod marką ERGO Hestia.

ERGO
HESTIA®



ERGO Hestia jest drugim w Polsce ubezpieczycielem pod względem wysokości zebranej składki ubezpieczeniowej brutto. W 2019 roku zebrała 6,376 mld zł składki przypisanej brutto. To o 4,6% więcej niż w roku poprzednim. Wyniki techniczny i finansowy netto za 2019 rok osiągnęły poziom odpowiednio 295,72 mln zł oraz 283,83 mln zł.

2. Przedstawienie Systemu Zarządzania Środowiskowego

a. Zakres i opis systemu zarządzania środowiskowego

ERGO Hestia podjęła decyzję o wdrożeniu systemu zarządzania środowiskowego i rejestracji w Systemie Ekozarządzania i Audytu (EMAS) swojej działalności obejmującej usługi ubezpieczeniowe, reasekuracyjne dla klientów indywidualnych oraz korporacyjnych oraz czynności związane z przygotowaniem oferty ubezpieczeniowej oraz zawarciem i obsługą umowy ubezpieczenia.



Zakres systemu zarządzania środowiskowego obejmuje działalność prowadzoną w budynkach biurowych mieszczących się w Sopocie przy ul. Hestii 1 oraz w Gdańsku przy ul. Jelitkowskiej 51, 49, 47 (mapa powyżej), włączając utrzymanie całej floty pojazdów będącej pod nadzorem ERGO Hestia, centralne zakupy papieru i druków akcydensowych (bezpośrednie aspekty środowiskowe), a także wpływanie na działalność interesariuszy, na których ERGO Hestia może oddziaływać (dostawców, podwykonawców, najemców, klientów, partnerów i pracowników).

Dane zawarte w niniejszej deklaracji, co do zasady, nie obejmują danych dotyczących bezpośrednich aspektów środowiskowych związanych z funkcjonowaniem 20 biur regionalnych. Wynika to z faktu, że znacząca część tych biur jest dzierżawiona, a zużycie mediów jest rozliczane ryczałtowo. Dane dotyczące eksploatacji budynków obejmują aspekty związane z funkcjonowaniem podmiotów wynajmujących pomieszczenia w wymienionych wyżej budynkach dla celów związanych ze swoją działalnością:

- Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA
- Fundacja Grupy ERGO Hestia na rzecz integracji zawodowej osób niepełnosprawnych Integralia
- Fundacja Artystyczna Podróż Hestii
- Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym Sp. z o.o.
- Hestia Loss Control Sp. z o.o.
- Sopotkie Przedszkole Niepubliczne Agnieszki Arndt

- MK Gastro Marcin Kozłowski
- Sopockie Towarzystwo Doradcze Sp. z o.o.
- Neurosana Kinga Lewandowska-Gbyl

Łącznie wymienione podmioty dzierżawią niecałe 8% powierzchni użytkowej budynków w Sopocie i Gdańsku (ok. 2500 m²). Podane w niniejszej deklaracji wielkości zużycia energii, wody oraz ilości wytwarzanych odpadów (poza szczególnym przypadkami opisanymi w p. 3 niniejszej deklaracji) obejmują dane związane z działalnością tych podmiotów, ponieważ nie ma możliwości prowadzenia odrębnych pomiarów (rozliczenia są prowadzone ryczałtowo).

System zarządzania środowiskowego w ERGO Hestii jest częścią ogólnego systemu zarządzania, w szczególności społecznej odpowiedzialności organizacji. Oznacza to w praktyce, że kryteria środowiskowe są brane pod uwagę przy podejmowaniu wszelkich decyzji i (tam, gdzie to możliwe) uwzględniane.

Trwałym zobowiązaniem ERGO Hestii jest działanie zgodnie z Agendą na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030 Organizacji Narodów Zjednoczonych, Powszechną Deklaracją Praw Człowieka, Wytycznymi ONZ ds. Biznesu i Praw Człowieka oraz 10 zasadami United Nations Global Compact.

ERGO Hestia oparła system zarządzania środowiskowego na cyklu ciągłego doskonalenia (zwanym cyklem Deminga). Oznacza to, że:

- i. zidentyfikowaliśmy swoje aspekty środowiskowe – zarówno te bezpośrednie, tj. związane z użytkowaniem budynków i floty, jak i pośrednie, tj. te, które są związane z działalnością stron trzecich, na które jednak możemy (choć w ograniczonym zakresie) oddziaływać. Spośród zidentyfikowanych aspektów środowiskowych wybraliśmy te znaczące, tj. te, które chcemy ściśle nadzorować i (tam gdzie to możliwe) doskonalić. Więcej o naszych aspektach środowiskowych w p. 3;
- ii. zidentyfikowaliśmy również wymagania prawne związane ze środowiskiem mające zastosowanie do naszej działalności. Na bieżąco śledzimy zmiany, co jest warunkiem koniecznym dla zachowania stałej zgodności z prawem. Więcej o naszej zgodności z wymaganiami prawnym w p. 7;
- iii. określiliśmy ryzyka (zagrożenia i szanse) dla ERGO Hestii wynikające z aspektów środowiskowych oraz kontekstu działania organizacji (w tym potrzeb i oczekiwań interesariuszy oraz wymagań prawnych);
- iv. zapewniliśmy wsparcie dla systemu zarządzania środowiskowego w formie zasobów ludzkich i materialnych. Zasoby ludzkie obejmują utrzymanie kompetencji pracowników kluczowych z punktu widzenia oddziaływania na środowisko, także świadomości środowiskowej wszystkich pracowników. Staramy się podnosić świadomość środowiskową również wśród innych interesariuszy (klientów, dostawców itp.);
- v. w obszarze zidentyfikowanych ryzyk oraz znaczących aspektów środowiskowych określiliśmy szereg wewnętrznych praktyk działania. Dotyczy to zarówno działalności codziennej, jak i sytuacji nadzwyczajnych, np. związanych z występowaniem sytuacji awaryjnych. Zostały one opisane w szeregu dokumentów wewnętrznych, z których najistotniejszym jest Księga systemu zarządzania środowiskowego. Chcąc uwzględnić perspektywę cyklu życia, stawiamy wymagania naszym dostawcom i podwykonawcom. Każdy z kluczowych dostawców jest zobowiązany do akceptacji Kodeksu postępowania dostawców i wykonawców współpracujących z STU ERGO Hestia SA., w którym znalazły się wymagania dotyczące ochrony środowiska. Kodeks dostępny jest na stronie: <https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/> (zakładka „Dla Interesariuszy” / „Dla Dostawców i Wykonawców”);
- vi. na bieżąco monitorujemy nasze wpływy na środowisko, prowadzimy okresowe oceny zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska oraz audyty wewnętrzne mające na celu zidentyfikowanie uchybień w spełnianiu wymagań prawnych i realizacji przyjętych praktyk działania. Zdajemy sobie sprawę z tego, że błędów nie popełnia tylko ten, kto nic nie robi;
- vii. stale doskonalimy środowiskowe efekty swojej działalności, tj. ograniczamy negatywne wpływy na środowisko. Doskonalenie jest realizowane poprzez usuwanie uchybień zidentyfikowanych w ramach audytów wewnętrznych i ocen zgodności, a także poprzez realizację celów i programów środowiskowych.

Zarząd ERGO Hestii jest świadomy swojej odpowiedzialności w tym zakresie. Zasadnicze kierunki działania ERGO Hestii w odniesieniu do środowiska zostały ujęte przez Zarząd w Polityce środowiskowej (w pkt. c. poniżej).

W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania systemu zarządzania środowiskowego, w ERGO Hestii powołany został Zespół ds. Zarządzania Środowiskowego, którego przewodniczącym został Dyrektor ds. Zrównoważonego Rozwoju podlegający bezpośrednio Zarządowi. W skład Zespołu ds. Zarządzania Środowiskowego wchodzi przedstawiciele najistotniejszych z punktu widzenia oddziaływania na środowisko komórek organizacyjnych ERGO Hestii. Zarząd jest informowany na bieżąco o kwestiach związanych z zarządzaniem środowiskowym, a przynajmniej raz do roku dokonuje przeglądu systemu zarządzania środowiskowego i podejmuje decyzje dotyczące poprawy jego skuteczności i powiązania z celami strategicznymi ERGO Hestii. Zasady funkcjonowania zespołu ds. Zarządzania Środowiskowego określa Zarządzenie Nr WS 1/2020.

b. Perspektywa cyklu życia

Obowiązek uwzględnienia perspektywy cyklu życia, do którego odnosi się Rozporządzenie EMAS, związany jest ze strategią organizacji, która powinna zawierać kwestie wykraczające poza tradycyjnie pojmowaną ochronę środowiska. W przypadku organizacji produkcyjnych obejmuje to, poza samym procesem wytwórczym, takie elementy jak pozyskanie i dostawy surowców, serwis posprzedażowy, wpływ na środowisko wynikający z eksploatacji produktu oraz postępowanie z odpadem, który jest nieuniknionym efektem użytkowania.

W przypadku produktu mającego formę niematerialną, takiego jak ubezpieczenie, perspektywa cyklu życia wymaga bardziej wysublimowanego podejścia. W ERGO Hestii uwzględniliśmy to zarówno w bezpośrednich, jak i pośrednich aspektach środowiskowych.

Przykładem działań z zakresu aspektów bezpośrednich są np. postawione wymagania środowiskowe, dotyczące wykorzystywanego papieru, jak również korzystanie z energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł. Perspektywa cyklu życia ma odzwierciedlenie także w działaniach podejmowanych w celu ograniczenia zużycia papieru. Przyczyniają się one do zmniejszenia zużycia surowców naturalnych i szkodliwych konsekwencji produkcji papieru.

W odniesieniu do pośrednich aspektów środowiskowych ERGO Hestia zachęca swoich agentów i likwidatorów mobilnych do niwelowania negatywnego wpływu na środowisko działalności np. tworzenie rozwiązań umożliwiających zawarcie i obsługę polis na odległość, narzędzi ograniczających konieczność dojazdów w celu dokonania fizycznych oględzin szkód, a także edukowania klientów w zakresie podejmowania inicjatyw proekologicznych. W określonych przypadkach działalność klientów jest poddawana ocenie pod kątem wpływu na środowisko przez ekspertów środowiskowych ERGO Hestii. Do jego ograniczenia przyczynia się m.in. obowiązek zaakceptowania Kodeksu postępowania dostawców i wykonawców współpracujących z STU ERGO Hestia SA. Dokument ten zawiera wymagania dotyczące ochrony środowiska. Istotnym odniesieniem do perspektywy cyklu życia, jest ubezpieczenie od szkód w środowisku, które w znaczący sposób przyspiesza proces ich usuwania. Na uwagę zasługuje także promowanie zrównoważonego transportu i związane z tym dojazdy pracowników ERGO Hestii do pracy. Regularnie zachęcamy również do podejmowania działań prośrodowiskowych w gospodarstwach domowych. Nie można pominąć dbałości o bioróżnorodność, która przejawia się w stworzeniu i pielęgnacji Parku Hestii w Sopocie oraz utrzymywaniu uli pszczelich na dachu siedziby głównej.

c. Polityka środowiskowa (Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu nr WS 16/2019)

Każda firma wpływa na środowisko, niezależnie od rodzaju działalności, jaką prowadzi, dlatego jest ono kluczowym interesariuszem. Zaangażowanie na rzecz środowiska wynika z poczucia współodpowiedzialności przedsiębiorstw za funkcjonowanie przyszłych pokoleń.

PREAMBUŁA

W Grupie ERGO Hestia od lat podejmujemy starania, by konsekwentnie minimalizować negatywny wpływ naszej biznesowej działalności na środowisko naturalne. To efekt naszej troski o jego dobrą przyszłość. Dajemy jej wyraz w naszych autorskich projektach, w których obok aspektów biznesowych i społecznych uwzględniamy także ekologiczne. Wierzymy bowiem, że nawet najdrobniejsze gesty i mądre, odpowiedzialne decyzje mają ogromne znaczenie. Jesteśmy częścią międzynarodowego koncernu ERGO, który należy największego reasekuratora na świecie Munich Re – nasze działania oraz postawy, zwielokrotnione w skali całej organizacji, mogą zaowocować korzystnymi zmianami w środowisku naturalnym i pozytywną zmianą postaw wobec środowiska w naszym społecznym otoczeniu.

PRAWO I WARTOŚCI

W Grupie ERGO Hestia wierzymy, że tylko działanie może doprowadzić do zmian. W myśl tej zasady zobowiązujemy się do ciągłego minimalizowania negatywnego wpływu naszej działalności biznesowej na środowisko naturalne. Naszym trwałym zobowiązaniem, wpisującym się w ochronę środowiska jako wartości, jest działanie zgodne z „Agendą na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030” oraz „10 zasadami United Nations Global Compact”. Ochrona środowiska jest istotną częścią naszej kultury organizacyjnej. Nasze aspiracje i plany rozwojowe nie stoją w sprzeczności z równowagą przyrodniczego ekosystemu. Uważamy bowiem, że tylko świadomość konieczności ograniczenia zużycia surowców i zasobów naturalnych, w tym wody, energii, paliw czy papieru, pozwala nam efektywnie i odpowiedzialnie zarządzać tymi kwestiami.

ZASADY, KTÓRYMI SIĘ KIERUJEMY

Poszanowanie środowiska naturalnego zaczynamy od siebie, dlatego, zarówno wewnątrz firmy, jak i w jej otoczeniu, zobowiązujemy się do:

1. Przestrzegania przepisów prawa i międzynarodowych zasad, których celem jest ochrona środowiska.
2. Stałego monitorowania i raportowania poziomu wpływu naszej działalności na środowisko naturalne.
3. Ograniczenia zużycia surowców i zasobów naturalnych poprzez racjonalizację i utrzymanie możliwie najniższego poziomu zużycia wody, energii, paliw i papieru.
4. Odpowiedzialnego gospodarowania odpadami poprzez minimalizowanie ilości powstałych odpadów, selektywną zbiórkę, maksymalizowanie recyklingu oraz przekazywanie odpadów do unieszkodliwiania.
5. Edukowania, zachęcania i angażowania pracowników, klientów, dostawców i partnerów biznesowych do podejmowania działań sprzyjających ochronie środowiska i do zarządzania proekologicznego.
6. Promowania idei ochrony środowiska wśród klientów poprzez wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w obszarze środowiskowym, z wykorzystaniem proekologicznej oferty ubezpieczeniowej oraz aktywności marketingowej.
7. Aktywnego promowania zrównoważonego transportu, w tym dojazdów do pracy rowerem, grupowych przejazdów samochodem i komunikacją miejską, dojazdów pociągiem oraz wideokonferencji w codziennej działalności biznesowej.
8. Stałego powiększania swojej floty samochodów ekologicznych oraz prowadzenia regularnych szkoleń dla pracowników i partnerów pod kątem zasad ekologicznej i bezpiecznej jazdy.
9. Dbania o bioróżnorodność przyrodniczą, zarówno wewnątrz firmy, jak i w jej otoczeniu.
10. Prowadzenia otwartego dialogu z naszymi interesariuszami, zorientowanego na poszukiwanie proekologicznych oraz innowacyjnych rozwiązań biznesowych.
11. Odpowiedzialnego i etycznego komunikowania naszego wpływu na środowisko za pośrednictwem kanałów komunikacji powszechnie wykorzystywanych w naszej działalności biznesowej.
12. Prowadzenia takiej praktyki zakupów materiałów i urządzeń oraz współpracy z ich dostawcami, w której jednym z istotnych parametrów wyboru jest jak najmniejszy wpływ stosowania tych materiałów i urządzeń na środowisko naturalne.

DEKLARACJA ZARZĄDU GRUPY ERGO HESTIA

Wątkiem, który stanowi spoiwo naszej strategii – i tej biznesowej, i tej związanej z odpowiedzialnością społeczną – jest odpowiedzialność za środowisko naturalne i najbliższe otoczenie. Niniejsza Polityka jest wyrazem naszej troski o stan środowiska przyrodniczego oraz jego zrównoważony rozwój – dla dobra przyszłych pokoleń. Za realizację powyższych zapisów odpowiedzialny jest każdy nasz pracownik i współpracownik. Deklarujemy, że będziemy inicjować, wspierać oraz angażować środki niezbędne na realizację i przestrzeganie postanowień niniejszej polityki w Grupie ERGO Hestia.

Podpisano:

Zarząd Grupy ERGO Hestia

Dokument „Polityka Środowiskowa” dostępny na stronie:

<https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/> (zakładka „Dla Środowiska”).

d. Inicjatywy i zobowiązania

Aktywna odpowiedzialność biznesu jest częścią strategii ERGO Hestii, która angażuje się w wiele inicjatyw zarówno na poziomie lokalnym, krajowym, jak i oraz międzynarodowym. Stanowią one ważną część naszego stosunku do zrównoważonego rozwoju.



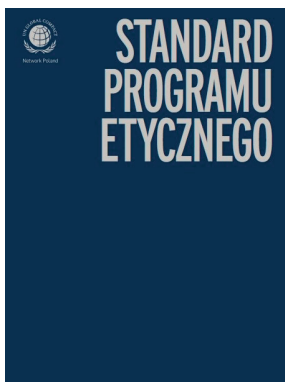
10 zasad UN Global Compact – ERGO Hestia popiera, przyjęła i stosuje, dziesięć fundamentalnych zasad z zakresu praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska i zapobiegania korupcji. Przestrzeganie tych reguł prowadzi do dokonania wielu pozytywnych zmian w sferze działalności operacyjnej instytucji, a także wspiera dążenia do osiągnięcia zrównoważonego rozwoju.



Partner Strategiczny Forum Odpowiedzialnego Biznesu – Forum Odpowiedzialnego Biznesu (FOB) jest najdłużej działającą i największą organizacją pozarządową w Polsce zajmującą się koncepcją społecznej odpowiedzialności. W 2017 roku do grona członków Forum dołączyła również ERGO Hestia, która od początku działalności łączy biznes z zaangażowaniem społecznym.



GRI Standards stanowią międzynarodowy wzorzec raportowania odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju dla firm. Celem Ramowych Zasad Raportowania GRI jest stworzenie ogólnie przyjętych ram dla raportowania ekonomicznych, środowiskowych oraz społecznych aspektów funkcjonowania organizacji. ERGO Hestia od 2016 roku raportuje zgodnie ze standardami GRI.



ERGO Hestia jako pierwszy ubezpieczyciel w Polsce podpisała deklarację przyjęcia Standardu Programu Etycznego. To unikalne w skali światowej narzędzie pomaga firmom we wdrażaniu programów etycznych w organizacjach. **Standard Programu Etycznego** to pierwsza w historii samoregulacja biznesowa realizowana w ramach II filaru Wytycznych ONZ ds. biznesu i praw człowieka. Wyznacza ona kierunek rozwoju firm i instytucji w oparciu o przestrzeganie zasad etycznych i zrównoważonego rozwoju oraz określa przydatne narzędzia ich implementacji i weryfikacji. W Polsce prace nad nim koordynowała organizacja Global Compact Network Poland w oparciu o działania Komitetu Sterującego Programu „Biznes i Prawa Człowieka”, do którego należy ERGO Hestia.



W 2019 roku ERGO Hestia dołączyła do Partnerstwa SDGs „Razem dla Środowiska”, powołanego przez UNEP/GRID. To kolejne nasze działanie w zakresie wsparcia i promocji idei zrównoważonego rozwoju. Inicjatywa podjęta 15 września 2016 roku w Warszawie przez Centrum UNEP/GRID-Warszawa, we współpracy z Programem Narodów Zjednoczonych ds. Środowiska (United Nations Environment Programme, UNEP).

Partnerstwo SDGs „Razem dla Środowiska” jest odpowiedzią na potrzebę budowy w Polsce przyjaznego klimatu oraz możliwie najlepszych warunków dla realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDGs), zawartych w Agendzie 2030 szczególnie tych, które odnoszą się do kwestii środowiskowych.



Climate Leadership – to program, który ma za zadanie budowania społeczności, gdzie zobowiązania przedsiębiorstw będą stanowić wspólną odpowiedzialność za współpracę nad rozwiązaniami dla środowiska i dążeniem do lepszej przyszłości. Program został stworzony dla liderów biznesu, świadomych swojej roli w osiągnięciu neutralności klimatycznej.

3. Znaczące aspekty środowiskowe i związane z nimi wpływy na środowisko

W procesie wdrażania SZŚ zidentyfikowaliśmy aspekty środowiskowe związane z naszą działalnością i produktami ubezpieczeniowymi. Aspekty zostały podzielone na dwie grupy:

- bezpośrednie aspekty środowiskowe, tj. takie, które możemy w pełni nadzorować i na które możemy wpływać,
- pośrednie aspekty środowiskowe, tj. takie, które możemy nadzorować jedynie w ograniczonym zakresie, a wpływać jedynie w poprzez oddziaływanie na inne strony.

Biorąc pod uwagę ograniczone zasoby i konieczność zajęcia się najważniejszymi kwestiami poddaliśmy aspekty środowiskowe należące do obu grup ocenie wg. następujących kryteriów:

- dla aspektów bezpośrednich: zasięg wpływu na środowisko związanego z danym aspektem środowiskowym (lokalny, regionalny czy globalny), czas trwania wpływu na środowisko oraz skutki
- dla aspektów pośrednich: zasięg wpływu na środowisko, skutki oraz możliwość wpływania i nadzoru.

ZNACZĄCE ASPEKTY BEZPOŚREDNIE

Wytwarzanie odpadów komunalnych

ERGO Hestia nadzoruje odpady komunalne wytworzone przez użytkowników pomieszczeń w budynkach w Sopocie i Gdańsku. Duża liczba pracowników powoduje, że ilości wytwarzanych odpadów komunalnych są pokaźne. W Sopocie i Gdańsku obowiązek odbioru odpadów komunalnych jest realizowany przez wskazane przez gminy podmioty. Niestety, po segregacji pozostaje pewna ilość frakcji resztkowej, która jest unieszkodliwiana poprzez składowanie, co zajmuje przestrzeń i powoduje uciążliwość.

Wytwarzanie odpadów innych niż komunalne

ERGO Hestia oraz najemcy powierzchni we wszystkich budynkach poza odpadami komunalnymi wytwarzają również inne odpady. ERGO Hestia w celu optymalizacji gospodarki odpadami (efekt skali) przejęła w drodze stosownych uzgodnień dwustronnych obowiązki gospodarowania odpadami zgodnie z art. 28 ustawy o odpadach. Wyjątkiem są niektóre odpady wytwarzane przez najemców tj. odpady medyczne z przychodni lekarskiej oraz odpady związane z funkcjonowaniem kantyny. Podmioty te zostały zobowiązane do odrębnego zagospodarowania tych odpadów.

Znaczący udział wśród odpadów ma wyposażenie komputerowe biur oraz zużyte tonery i kartridże do drukarek i kopiarek. Przekazujemy je wyłącznie uprawnionym podmiotom, tj. takim, które mają stosowne zezwolenia. Zużyte tonery i kartridże są poddawane odzyskowi. Mimo starań o właściwe zagospodarowanie tych odpadów każdy odpad oznacza utratę wartościowych zasobów, a przy jego transporcie i przetwarzaniu istnieje ryzyko zanieczyszczenia gruntu i wód gruntowych.

Zużycie wody i odprowadzanie ścieków bytowych

Zużycie wody i powstawanie ścieków bytowych związane jest z dużą liczbą pracowników. Staramy się zmniejszać zużycie wody, ale ma to swoje granice związane z koniecznością utrzymania odpowiedniego poziomu czystości i higieny. Zużycie wody oznacza zużycie ograniczonych zasobów naturalnych.

Zużycie papieru

Działalność biurowa i konieczność dokumentowania różnych operacji wiąże się ze zużyciem papieru. Zużycie to obejmuje zarówno papier zużywany w kopiarkach i drukarkach, jak i druki akcydensowe stosowane przy zawieraniu umów. Informatyzacja procesów pozwala na minimalizację zużycia papieru, ale wpływa na wzrost zużycia energii elektrycznej i wymaga podejmowania działań zapewniających bezpieczeństwo danych. Uznajemy jednak, że dalsza informatyzacja jest właściwym kierunkiem działania. Wpływem na środowisko związanym ze zużyciem papieru jest zużycie zasobów naturalnych (drewno) oraz wpływy związane z procesem jego produkcji (m.in. zużycie dużej ilości wody i energii).

Zużycie energii elektrycznej

Energia elektryczna jest zużywana w związku z wykorzystaniem sprzętu biurowego i infrastruktury informatycznej, a także typową eksploatacją budynków, tj. oświetleniem i funkcjonowaniem urządzeń technicznych takich jak klimatyzacja czy dźwigi osobowe i towarowe. Poza podnoszeniem świadomości pracowników, istotnym elementem działań w tym zakresie jest właściwy dobór urządzeń. Energia elektryczna dostarczana przez dostawcę energii zarówno do budynku w Sopocie, jak i 3 budynków w Gdańsku, została wytworzona w 100% ze źródeł odnawialnych, o czym świadczą stosowne certyfikaty. Pomimo korzystania z energii pochodzącej z odnawialnych źródeł jako wpływ związany ze zużyciem energii traktujemy szeroko rozumiane oddziaływanie sektora energetycznego na zanieczyszczenie powietrza i uszczuplanie zasobów naturalnych.

Zużycie energii cieplnej do ogrzewania

Budynki w Sopocie i Gdańsku są ogrzewane z sieci miejskiej, której głównym źródłem zasilania jest ciepło wytwarzane w kogeneracji. Oznacza to, że sprawność wytworzenia tej energii jest stosunkowo wysoka, ale zdajemy sobie sprawę, że mimo wszystko produkcja energii cieplnej i jej przesył powodują zanieczyszczenie powietrza i uszczuplenie zasobów paliw kopalnych.

Eksploatacja samochodów służbowych

Nasza działalność wymaga stałego kontaktu z klientami i partnerami biznesowymi na terenie całego kraju. Wymaga to wielu podróży służbowych. Często, ze względu na efektywne wykorzystanie czasu oraz konieczność odwiedzania miejsc poza głównymi szlakami komunikacyjnymi, korzystamy z floty kilkuset samochodów. Poza tym, że stale poprawiamy środowiskową jakość naszej floty (przechodzenie na napęd hybrydowy), staramy się optymalizować trasy, a jeżeli to możliwe – korzystać z komunikacji zbiorowej. Wpływ eksploatacji samochodów na środowisko wynika ze zużycia paliw (zubożenie zasobów i zanieczyszczenie powietrza). Flota jest również źródłem hałasu drogowego oraz powstawania odpadów po zakończeniu eksploatacji pojazdu.

Podróże służbowe (poza samochodami)

Korzystanie ze środków komunikacji zbiorowej jest bardziej korzystne dla środowiska niż podróże samochodem. Podobnie jak w przypadku samochodów, istotnym czynnikiem brany pod uwagę przy wyborze środka transportu jest efektywne wykorzystanie czasu pracowników. Często wybór kolei może dać lepsze efekty zarówno pod kątem czasu, jak i wpływu na środowisko. Podróże lotnicze, mimo iż mniej korzystne środowiskowo w porównaniu z koleją, na długich trasach są konieczne. Wpływy na środowisko związane z podróżami innymi środkami lokomocji niż samochody są zbliżone do wpływu podróży samochodowych, choć różnią się skalą w przeliczeniu na jednego pasażera.

Emisja CO₂

Emisja dwutlenku węgla nie jest w przypadku ERGO Hestii odrębnym aspektem środowiskowym – jest wynikiem występowania kilku aspektów wspomnianych wyżej (zużycie energii elektrycznej i cieplnej, wody, papieru oraz podróży). Emisja dwutlenku węgla jest uważana jako jeden z istotnych czynników mających wpływ na zmiany klimatyczne.

Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych

Zdarzenia mające miejsce u naszych klientów mogą w istotny sposób zanieczyszczać poszczególne elementy środowiska (powietrze, wody powierzchniowe i gruntowe, grunt). Nasza działalność (szczególnie oferta EKO ubezpieczeń) przyczynia się pośrednio do minimalizacji szkód w środowisku. Staramy się przekonywać klientów do korzystania z tej opcji oferując specjalistyczne ubezpieczenia chroniące środowisko naturalne – EKO Hestia. W ten sposób otaczamy opieką środowisko naturalne, które jest naszym wspólnym dobrem.

Dojazdy pracowników do pracy

Mimo iż skutki dla środowiska wynikające z dojazdu do pracy pojedynczej osoby nie są duże, to w przypadku ok. 2 tys. pracowników w Sopocie i Gdańsku (ok. 70% wszystkich pracowników ERGO Hestii) przekłada się jednak na zużycie paliw, zanieczyszczenie powietrza, emisje hałasu itp. Łączny wpływ tych pojazdów uznaliśmy więc za znaczący. Nie możemy w sposób bezpośredni wpływać na to, jakimi środkami nasi pracownicy dojeżdżają do pracy, ale ułatwiamy korzystanie z przyjaznych dla środowiska opcji (rower, transport publiczny, carpooling) i doceniamy pracowników dających się do nich przekonać.

Emisje związane z działalnością dostawców i podwykonawców

Zdajemy sobie sprawę, że nasze wybory dotyczące dostawców i warunki, jakie stawiamy podwykonawcom mogą być istotne dla środowiska. W odniesieniu do kluczowych kontrahentów ustaliliśmy zasady współpracy obejmujące również kwestie związane z oddziaływaniem na środowisko. Ich wpływ na środowisko może obejmować nadmierne zużycie zasobów lub emisje zanieczyszczeń do różnych elementów środowiska.

Oddziaływania na środowisko gospodarstw domowych pracowników

ERGO Hestia jest jednym z większych pracodawców w Trójmieście. Niemal 2 tys. pracowników wraz z rodzinami przyczyniają się do zanieczyszczenia oddziałując na środowiska. Wytwarzanego przez nich odpady przyczyniają się do zużycia zasobów naturalnych, a gdy nie są właściwie posegregowane trafiają na składowisko zajmując przestrzeń i powodując zagrożenie zanieczyszczenia gruntu i wód gruntowych. Zużycie energii przyczynia się do zużycia paliw kopalnych, zanieczyszczenia powietrza i zajmowania przestrzeni przez odpady paleniskowe. Mimo iż oddziaływania te nie są bezpośrednio związane z działalnością ERGO Hestii, czujemy się za nie współodpowiedzialni i prowadzimy działania podnoszące świadomość środowiskową pracowników w zakresie obejmującym także ich życie poza pracą.

4. Cele i zadania środowiskowe

ERGO Hestia, kierując się wynikami oceny swoich aspektów środowiskowych oraz identyfikacją ryzyk i szans, ustaliła cele środowiskowe na rok 2020. Dla każdego z celów przyjęto konkretnie zadania do realizacji.

Emisja CO ₂	Cel: zmniejszenie zużycia energii elektrycznej o 5% w stosunku do 2019 r. Zadania: a. wymiana oświetlenia na LED w Centrali i Marinach, b. zmiany w serwerowni, c. „wdrożenie automatycznego procesu włączenia i wyłączenia komputerów (stacja robocza) na odległość (tzw. Shutdown / Wake On Lan)”, d. działania edukacyjne wśród pracowników w zakresie oszczędzania energii, e. dalsza kontrola zużycia energii oraz wdrożenie systemu monitorowania energii w budynkach.
	Cel: zmniejszenie zużycia papieru (biurowego i druków) o 5% (masowo) w stosunku do 2019 r. Zadania: a. nowa wersja OWU dla klientów ubezpieczeń korporacyjnych i detalicznych (mniejsza gramatura i mniejsza liczba stron), b. wprowadzenie projektu nowych drukarek w Centrali / Marinach, c. eliminacja poddruków w iHestia, d. wdrożenie projektu, który zakłada wysyłkę e-mailem m.in. OWU w trakcie ofertowania, e. redukcja i kontrola zamówień OWU przez agentów.
	Cel: zmniejszenie średniego zużycia paliwa (w litrach na 100 km) o 5% w stosunku do 2019 r. Zadania: a. zwiększenie ilości samochodów ekologicznych we flocie, b. przeprowadzenie szkolenia Eko Jazdy dla części pracowników posiadających samochody służbowe, c. system monitorowania zużycia paliwa i rywalizacji dla pracowników
	Cel: utrzymanie poziomu przynajmniej 40 tys. dojazdów rowerem do pracy przez pracowników. Zadanie: zwiększenie promocji programu wśród pracowników.
Produkty i usługi prośrodowiskowe	Cel: zwiększenie liczby klientów produktu „Ubezpieczenia odpowiedzialności za szkody w środowisku EKO Hestia” o 40% w stosunku do 2019 r. Zadanie: program szkoleniowy dla pośredników ubezpieczeniowych na temat produktu.
	Cel: zwiększenie o 300% liczby zleceń w ramach programu „Rower na zawsze” (tj. „Rower zamiast auta zastępczego”) w stosunku do 2019 r. Zadanie: uruchomienie systemu motywacyjnego dla pracowników zaangażowanych w programie oraz zwiększenie promocji programu wśród klientów i poszkodowanych.
Edukacja środowiskowa	Cel: zwiększenie liczby uczestników akcji sadzenia drzew o 10% w stosunku do 2019 r. Zadanie: zwiększenie promocji akcji wśród pracowników.
Inne praktyki środowiskowe	Cel: wdrożenie wytycznych środowiskowych dla punktów sprzedaży prowadzonych pod marką ERGO Hestia przez agentów (podmioty zewnętrzne), tzw. Punkty Standard. Zadanie: wdrożenie wytycznych środowiskowych dla punktów sprzedaży, tzw. Punktów Standard (tj. lista wymogów/wytycznych środowiskowych dla obecnych i nowych Punktów Standard).

Dla każdego z wymienionych celów środowiskowych ustalono szczegółowe zadania, określono terminy ich realizacji, wskazano osoby odpowiedzialne i zapewniono zasoby niezbędne do ich realizacji.

5. Działania ERGO Hestii na rzecz ochrony środowiska

Świat wokół nas wymaga troski i działania – postępuje degradacja środowiska naturalnego, klimat ulega ociepleniu. W ERGO Hestii rozumiemy, że człowiek jest częścią przyrody i tworzy z nią nierozdzielalną wspólnotę. W zgodzie z tym podejmujemy wszystkie inicjatywy, jakie możemy, by niwelować negatywny wpływ na otaczającą nas rzeczywistość. Większość inicjatyw ERGO Hestia realizuje od lat, niemniej zostały wpisane w systemie zarządzania.

a. Zrównoważony transport i mobilność

Działalność biznesowa ERGO Hestii wymaga częstych podróży służbowych.

W naszej siedzibie w Trójmieście pracuje prawie 2 000 osób, które w tygodniu muszą dotrzeć do swojego miejsca pracy. Transport stanowi dużą część naszej emisji, dlatego aktywnie podejmujemy działania w zakresie poprawienia komfortu pracowników podczas codziennych dojazdów do pracy oraz wciąż modyfikujemy naszą flotę samochodową.

W 2019 roku ERGO Hestia przeprowadziła badanie dotyczące zrównoważonego transportu i mobilności wśród pracowników Centrali i Marin (ok. 70% pracowników).

Wnioski z badania posłużą nam do rozwoju dostępnych rozwiązań dotyczących zrównoważonego transportu i mobilności.

- **Przedłużenie linii komunikacji miejskiej**

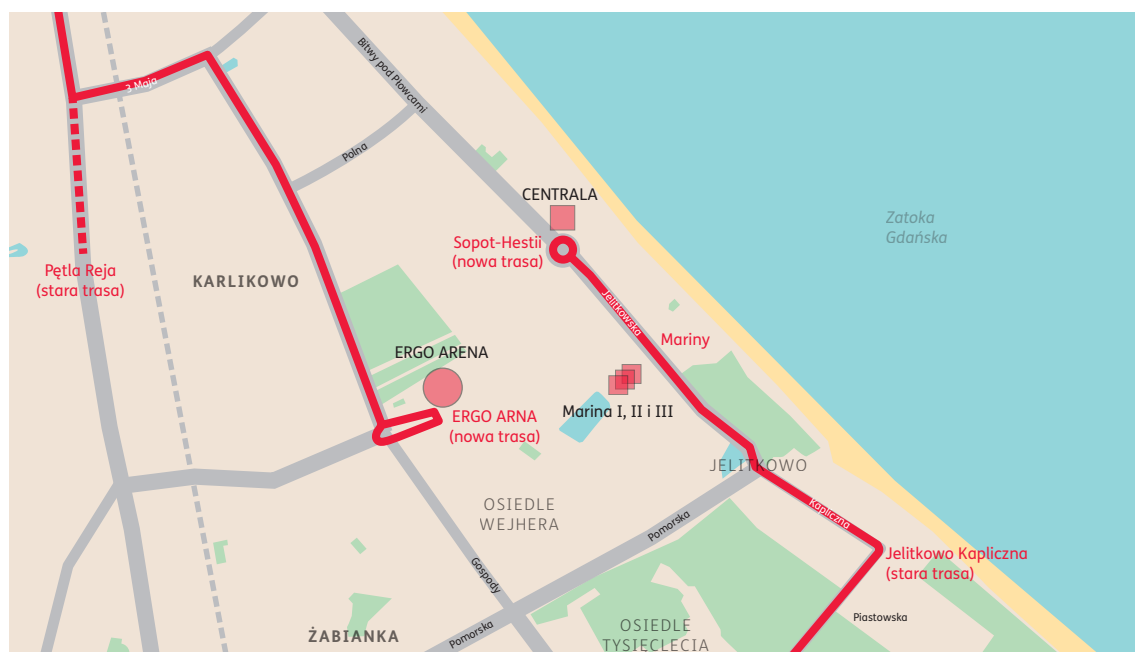
W 2018 roku wraz z władzami miast oraz zarządnymi komunikacyjnymi wprowadzono nowe udogodnienia komunikacyjne dla pracowników z Trójmiasta.

- a) **linia autobusowa nr 117**

Dzięki uzgodnieniom z Urzędem Miasta w Sopocie oraz ZTM Gdańsk, udało się wydłużyć trasę autobusu linii 117 aż do ronda przy ul. Hestii. Ułatwia to dotarcie do biura pracownikom ERGO Hestii dojeżdżającym z Gdańska.

- b) **trolejbus nr 31**

Pracownicy, którzy dojeżdżają z Gdyni, mogą dotrzeć do pracy dodatkowymi trolejbusami linii nr 31, aż do pętli przy ERGO ARENIE.



- **Carpooling**

Od kilku lat prowadzimy program carpoolingowy, pozwalający nie tylko zaoszczędzić miejsca parkingowe, ale również redukować zanieczyszczenie powietrza. Uczestnicy programu mają zapewnione miejsca parkingowe w zamian za deklarację wspólnych dojazdów do pracy z innym pracownikiem.

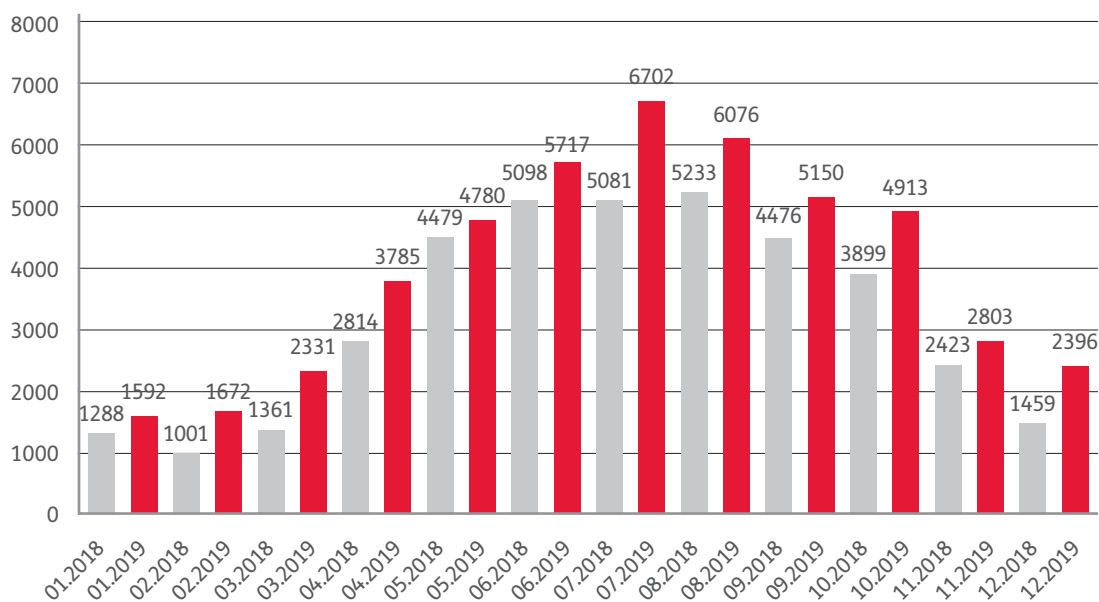
- **Program dla rowerzystów**

Pracownicy ERGO Hestii na wiele sposobów mogą ograniczać emisję CO₂. W tym celu – i dla własnej kondycji – wielu z nich dociera do pracy rowerem. Specjalnie dla nich stworzyliśmy program dla rowerzystów w którym każdy z pracowników, który przyjedzie do pracy rowerem, otrzymuje darmowy obiad w firmowym bistro. Wystarczy, że pracownik zaparkuje rower w wyznaczonym miejscu, wpisze się na listę rowerową i otrzyma pieczętkę. Dodatkowo firma zapewnia rowerzystom strzeżony parking rowerowy gdzie znajdują się już łącznie 303 miejsca parkingowe, prysznice oraz szatnie, w których pracownicy mogą odświeżyć się po podróży. Ta propozycja obowiązuje niezmiennie od wielu lat – nie tylko latem, ale przez cały rok.

Dodatkowo w pobliżu firmy uruchomiono też dwie stacje napraw rowerowych.

W roku 2019 ponownie udało się zwiększyć liczbę dojazdów do pracy przez pracowników, co widać na wykresie poniżej.

Liczba dojazdów rowerem do pracy (Sopot i Gdańsk)



Jak wynika z danych przedstawionych na powyższym wykresie w 2019 roku zarejestrowaliśmy ponad 48 000 dojazdów do pracy rowerem. To ok. 10 000 więcej niż w 2018 roku. Program dla rowerzystów został w 2019 roku rozszerzony o pracowników Przedstawicielstw Korporacyjnych (Gdańsk, Warszawa, Szczecin, Toruń, Gliwice, Wrocław, Poznań i Kraków).

b. Konkurs EKO HESTIA SPA

Sopot, siedziba ERGO Hestii, to uzdrowisko. Słowo „uzdrowisko” to kapitał, ale także zobowiązanie do ochrony i dbałości. ERGO Hestia wraz ze Stowarzyszeniem Gmin Uzdrowiskowych RP organizuje coroczny konkurs na najciekawsze proekologiczne inicjatywy w polskich uzdrowiskach – EKO HESTIA SPA. Fundujemy nagrodę w wysokości 100 tysięcy złotych przeznaczoną na dalsze działania proekologiczne w wyróżnionej gminie. W poprzednich edycjach wyróżniliśmy uzdrowiska Uniejów, Busko-Zdrój, Inowrocław, a w 2019 roku laureatem konkursu został Łądek-Zdrój.

Wyniki konkursu:

- **Uniejów** – jury doceniło wykorzystanie źródeł geotermalnych jako uzupełniającego źródła energii oraz nowatorskie projekty w obszarze edukacji szkolnej, związane z kształtowaniem postaw proekologicznych.
- **Busko-Zdrój** – w jego działaniach doceniono kompleksowe podejście do wykorzystania energii słonecznej oraz zagospodarowania terenów zielonych.
- **Inowrocław** – nagrodzony m.in. za wprowadzenie ekologicznego transportu miejskiego (cały tabor został wymieniony na elektryczny) oraz inwestycje zrealizowane w parku uzdrowiskowym.
- **Lądek-Zdrój** – komisja konkursowa doceniła strategiczne podejście i konsekwencję w długofalowych działaniach, związanych z wykorzystaniem odkrytych tu złóż geotermalnych oraz kompleksowe podejścia do zagadnień ochrony środowiska i nowoczesnych, ekologicznych rozwiązań w nowych obiektach samorządowych.

c. Produkt EKO Hestia

Jesteśmy jednym z trzech ubezpieczycieli na polskim rynku oferującym specjalistyczne ubezpieczenia chroniące środowisko naturalne – EKO Hestia.

W ramach oferty lub produktu zabezpieczamy koszty przywrócenia środowiska naturalnego do jego stanu sprzed szkody (katastrofy ekologicznej). W ten sposób otaczamy opieką środowisko naturalne, które jest naszym wspólnym dobrem.

Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność administracyjną Ubezpieczonego wynikającą ze spowodowania bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku lub szkody w środowisku, w tym:

- koszty działań zapobiegawczych,
- koszty działań naprawczych,
- szkody wynikłe z działań nagłych oraz będące następstwem zdarzeń powolnych i stopniowych,
- odpowiedzialność za szkody w środowisku w gruntach, bez względu na to, czyją są własnością,
- szkody w chronionych gatunkach i chronionych siedliskach przyrodniczych,
- szkody w środowisku, bez ograniczenia do szkód będących następstwem emisji,
- szkody w środowisku, które powstały na terenie Polski oraz szkody transgraniczne, oraz odpowiedzialność cywilną za dochodzone tytułem regresu kosztów działań zapobiegawczych i naprawczych, poniesionych i zgłoszonych ubezpieczonemu przez osoby trzecie.

d. Program Rower na Zawsze i hybrydowe taksówki

W 2018 roku ruszył innowacyjny program dla klientów oraz poszkodowanych na rzecz edukacji w zakresie zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska – Program „Rower na zawsze”. To wspólne przedsięwzięcie ERGO Hestii i KROSS S.A. pozwala klientowi lub poszkodowanemu dokonać wyboru pomiędzy autem zastępczym na czas naprawy pojazdu a rowerem KROSS lub Le Grand, który już na zawsze zostanie własnością klienta/poszkodowanego. Dostępne w ramach programu modele odpowiadają różnym potrzebom i upodobaniom rowerzystów.

Program „Rower na zawsze” jest naturalnym następstwem działań wpisujących się w filozofię zrównoważonego rozwoju podejmowanych przez ERGO Hestię. Jako przyjazne środowisku towarzystwo ubezpieczeń wspieramy różnego rodzaju inicjatywy rowerowe.

Program „Rower na zawsze” został wyróżniony jako dobra praktyka w ramach Raportu Forum Odpowiedzialnego Biznesu za 2018 rok oraz wytypowany jako projekt, który może być dla innych inspiracją do działania.

W 2019 roku ruszył kolejny program dla klientów oraz poszkodowanych na rzecz edukacji w zakresie ochrony środowiska przy współpracy z organizacją EcoCar.

W ramach programu klient lub poszkodowany z OC komunikacyjnego otrzymuje środki na swoje konto w aplikacji EcoCar (dostępna w sklepach Google Play oraz App Store) lub na wskazany numer telefonu.

Środki na przejazdy taksówkami hybrydowymi EcoCar są do wykorzystania w dowolnym czasie na terenie Warszawy, Wrocławia i Trójmiasta. Wystarczy zamówić taksówkę przez aplikację lub telefon.

e. iHestia oraz aplikacja dla klientów i poszkodowanych

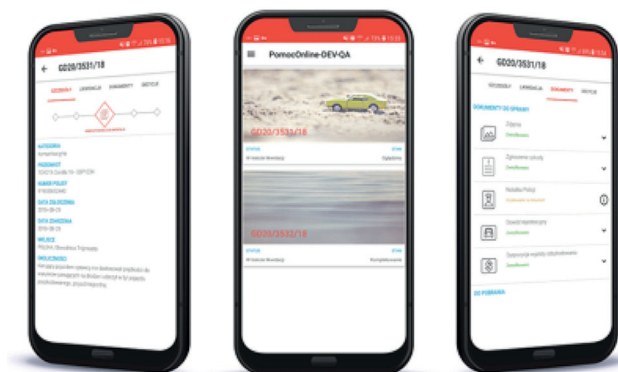
- iHestia
Innowacja to nieodłączny element rozwoju. Jednym z najbardziej wyrazistych jego przejawów jest nowoczesna platforma trójstronnego dialogu agenta, klienta i ubezpieczyciela pod nazwą iHestia – Nowy Świat Ubezpieczeń. To nie tylko nowy mobilny system sprzedaży. iHestia jest rozwiązaniem, które w centrum wszystkich operacji stawia klienta oraz pośrednika ubezpieczeniowego. W ręce klienta i pośrednika oddano ok. 80% procesów obsługowych i sprzedażowych. Dzięki iHestii Klient obsługuje swoje ubezpieczenia on-line! 24 h na dobę, z dowolnego urządzenia mobilnego!
Z punktu widzenia środowiskowego iHestia przyczynia się do oszczędności papieru i korespondencji między klientem, agentem a firmą.
- Aplikacja Pomoc Online
Aplikacja Pomoc Online to proste i nowoczesne narzędzie, które ma za zadanie ułatwić klientom ERGO Hestii i poszkodowanym zgłaszanie oraz obsługę spraw związanych ze szkodą. W praktyce efektem jest przyspieszenie procesu likwidacji szkody, oszczędność dojazdu likwidatora mobilnego na miejsce zdarzenia oraz wypłaty należnego odszkodowania.

Dzięki aplikacji Pomoc Online klient i poszkodowany:

- szybko, wygodnie i samodzielnie zgłosi szkodę,
- umówi się na oględziny w dogodnym terminie albo wykona je samodzielnie robiąc zdjęcia swoim telefonem,
- sprawdzi i w razie potrzeby uzupełni listę wymaganych dokumentów robiąc ich zdjęcia telefonem,
- otrzyma odpowiednią informację na każdym etapie likwidacji szkody,
- natychmiast po wydaniu decyzji o wypłacie odszkodowania otrzyma stosowną informację.

Jest to oczywiście tylko jeden ze sposobów zgłoszenia i uzyskania informacji o szkodzie dostępnych w ERGO Hestii. Aplikacja jest dostępna w Google Play oraz App Store.

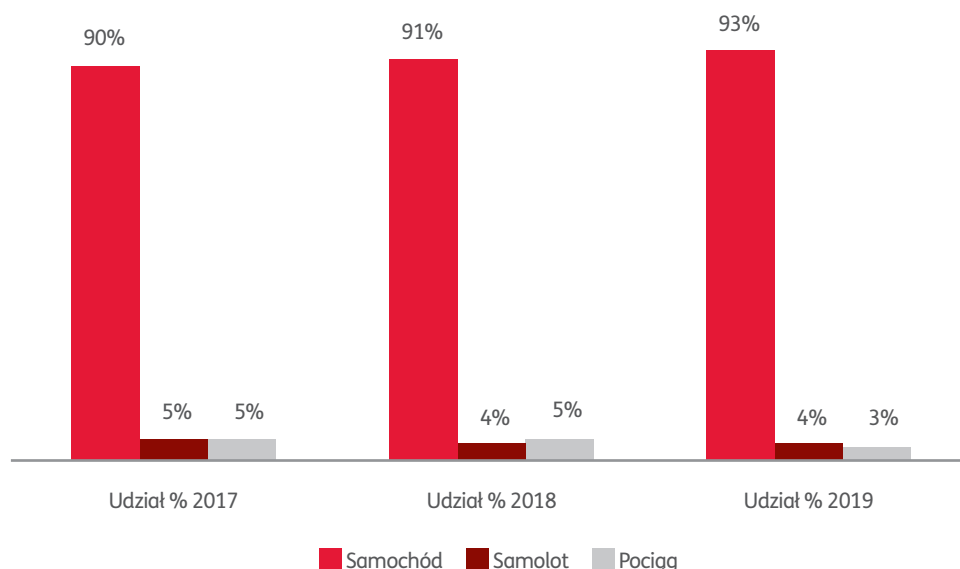
Dzięki aplikacji w 2019 r. wykonaliśmy 1826 wideooględzin, co wyeliminowało konieczność dojazdu naszych likwidatorów mobilnych, a w konsekwencji pozwoliło zaoszczędzić paliwo samochodowe.



f. Poprawa środowiskowej efektywności podróży służbowych

Specyfika działalności ERGO Hestii wymaga częstych kontaktów z klientami i poszkodowanymi.

W związku z tym Spółka dysponuje znaczącą flotą samochodów osobowych, których wykorzystanie wzrasta. Ze względu na charakter pracy udział podróży służbowych innymi środkami transportu niż samochody maleje.



W związku z tym ERGO Hestia podejmuje szereg działań poprawiających efektywność środowiskową wykorzystania samochodów. Grupą pracowników korzystających z samochodów w największym stopniu są likwidatorzy mobilni. Aby obniżyć poziom zanieczyszczeń emitowanych do atmosfery, ERGO Hestia wyposaża ich w auta z napędem hybrydowym. Na zużycie paliwa wpływa nie tylko typ napędu, ale również takie kwestie jak styl jazdy, dbałość o stan techniczny pojazdu i bieżący nadzór nad takimi szczegółami jak prawidłowe ciśnienie w ogumieniu. W roku 2019 ERGO Hestia wprowadziła szczegółową analizę przebiegu każdego pojazdu, co pozwoli na zidentyfikowanie użytkowników wymagających przeszkolenia z zasad ecodrivingu oraz nagrodzenie tych, którzy wdrażają te zasady w praktyce, tzn. mają najniższe średnie zużycia paliwa na 100 km.

g. Pszczoły na dachu

Pszczoły zapylają rośliny i umożliwiają im rozwój. Pomagając otoczeniu same są jednocześnie bardzo czułe na niekorzystne zmiany środowiskowe – w ostatnich latach masowo znikają. ERGO Hestia postanowiła pomóc pszczołom: na dachu jednego z biurowców powstała firmowa pasieka. W 7 ulach żyje ponad 600 tysięcy pszczoł rasy Buckfast, znanych z nieagresywnego zachowania w stosunku do ludzi. Nasze pszczoły, mimo że narażone na silny wiatr znad morza, dzięki specjalistycznej opiece mają się świetnie – zapylają rośliny w hestyjnym parku i w pobliskich ogródkach działkowych, przy okazji wytwarzając coraz więcej doskonałego miodu.

h. Park Hestii

Park Hestii powstał w 2016 roku na terenie dzierżawionym od Miasta Sopot. Zgodnie z umową dzierżawy ERGO Hestia nie tylko stworzyła park, ale zobowiązała się do jego utrzymywania. Dziesiątki tysięcy roślin, wiosenna feeria kwiatów, tysiące metrów kwadratowych trawnika i setki uśmiechów każdego dnia – mieszkańców, turystów, gości przybyłych do Sopotu w interesach. Park Hestii łączy główną siedzibę firmy z ERGO ARENĄ. Zaprojektowany nietuzinkowo, spełniający także rolę plenerowej galerii rzeźb i otwarty dla wszystkich, stanowi jeszcze jeden wkład ERGO Hestii w zrównoważony rozwój i ekologię – Park Hestii to 20 000 m² powierzchni, 95 000 krzewów, bylin, traw i kwiatów oraz 150 drzew liściastych i iglastych. W Parku można obejrzeć prace artystów związanych z konkursem Artystyczna Podróż Hestii: rzeźbę „Przestrzenie” Matěja Franka, mural Jarosława Flicińskiego oraz instalację świetlną „Człowiek rodzi się na nowo” Katarzyny Kimak.

i. Akcja „Do Nasadzenia”

W 2017 roku przez Kaszuby przeszła nawałnica, podczas której zniszczonych zostało około 20 milionów drzew. Szkody w 60 nadleśnictwach objęły w sumie powierzchnię 70 ha. W październiku 2019 roku, dwa lata po tym wydarzeniu, pracownicy trójmiejskich firm wzięli sprawy w swoje ręce i wyruszyli zasadzić las. Wśród nich znaleźli się pracownicy ERGO Hestii, którzy wraz z rodzinami (łącznie ok. 130 osób) wzięli udział w akcji „Do Nasadzenia”. W sumie w trakcie akcji posadzono 110 tysięcy rocznych sadzonek.

j. Konkurs „Bądź EKologiczny”

W 2019 roku odbyła się I edycja konkursu o nazwie „Bądź EKologiczny”, którego celem jest zachęcanie i wyróżnianie prośrodowiskowych inicjatyw pracowników Grupy ERGO Hestia. Konkurs jest też platformą efektywnej wymiany doświadczeń i dialogu pomiędzy pracownikami. Intencją konkursu jest wdrażanie coraz większej liczby inicjatyw ekologicznych zgłoszonych przez pracowników oraz podnoszenie świadomości ekologicznej we wszystkich lokalizacjach Grupy ERGO Hestia. W I edycji konkursu wyróżniony został wdrożony już projekt zmniejszenia gramatury zamawianego papieru biurowego w firmie, co pozwoliło na zmniejszenie jego zużycia o 11% masowo.

k. Kultura picia wody z kranu

W marcu 2019 roku ERGO Hestia zrezygnowała z zamawiania wody butelkowanej oraz galonowej na rzecz spożywania wody kranowej w budynkach znajdujących się w Gdańsku i Sopocie. Działanie miało na celu ograniczenie odpadów plastikowych na terenie firmy. Aby pracownicy mogli pić wodę kranową, zlecone zostało przeprowadzenie badania stanu wody w kranach firmy oraz każdy z pracowników został zaopatrzony w butelkę wielokrotnego użytku. Dzięki tym działaniom w 2019 roku, ERGO Hestia zredukowała ilość plastiku o 2,3 t.

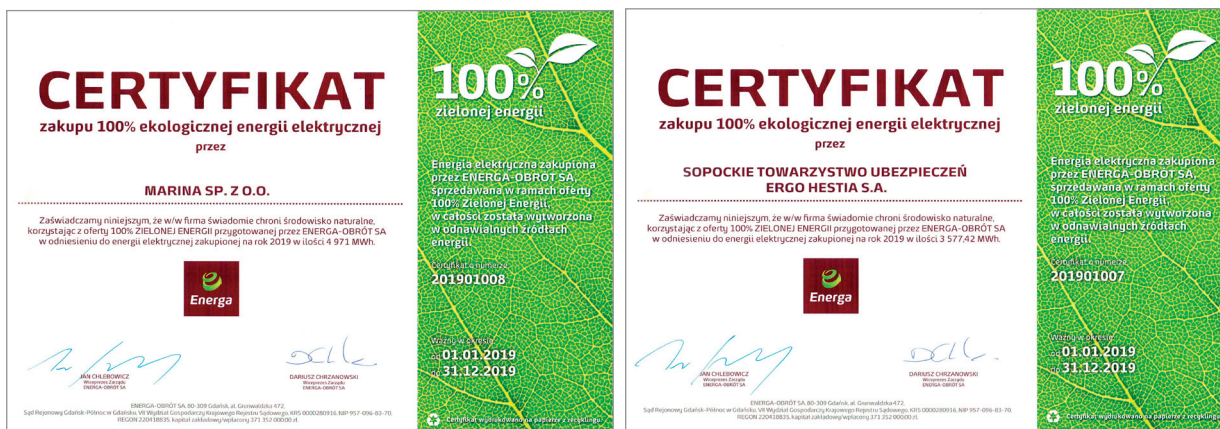
l. Edukacja środowiskowa

ERGO Hestia jest przekonana, samo działanie zgodne z filozofią zrównoważonego rozwoju nie jest wystarczające. Bardzo ważna jest promocja obszaru zrównoważonego rozwoju oraz odpowiedzialności za środowisko wśród innych interesariuszy. Nasze praktyki pokazują, że tego typu działania mają sens zarówno z ekonomicznego, jak i środowiskowego punktu widzenia. Dlatego ERGO Hestia upowszechnia kulturę ochrony środowiska. W 2019 roku ERGO Hestia:

- zorganizowała Środowiskowe Dni Otwarte (tzw. Open Day) dla pracowników ERGO Hestii,
- przedstawiła swoje projekty i zobowiązania kilkuset agentom ubezpieczeniowym podczas biznesowych konferencji,
- prezentowała swoje praktyki, projekty i inicjatywy w zakresie ochrony środowiska oraz zrównoważonego transportu i mobilności podczas X Kongresu Mobilności Aktywnej w Gdańsku (to jedno z najważniejszych środkowoeuropejskich wydarzeń poświęconych szerokim aspektom mobilności) oraz podczas konferencji „30-lecie przemian gospodarczych województwa pomorskiego” zorganizowanej przez Gazetę Wyborczą.

m. 100 % Zielonej Energii

Energia elektryczna dostarczana przez dostawcę energii w latach 2017, 2018 i 2019 do wszystkich budynków została wytworzona w 100% ze źródeł odnawialnych, o czym świadczą stosowne certyfikaty.



6. Środowiskowe efekty działalności

Rozporządzenie EMAS wymaga, aby organizacje opublikowały w deklaracji środowiskowej informacje o swoich wynikach w zakresie oddziaływania na środowisko. Format i zakres przedstawianych danych został ściśle określony dla tzw. „wskaźników głównych”.

Dodatkowo Rozporządzenie EMAS zachęca do komunikowania również innych wskaźników specyficznych dla danego sektora bądź konkretnej organizacji. Zostały one przedstawione pod nagłówkiem „Wskaźniki pomocnicze”.

Wszędzie tam, gdzie dane były dostępne, dla porównania podano wartości dotyczące 3 ostatnich lat.

a. Wskaźniki główne

Wskaźniki główne zostały obliczone wg formuły $R = A/B$, gdzie:

R – wartość wskaźnika głównego,

A – wartość bezwzględna związana ze środowiskowym efektem działalności,

B – wartość odniesienia charakteryzująca skalę działalności ERGO Hestii.

Wartości odniesienia zostały dobrane tak, aby jak najlepiej przedstawić dynamikę zmian następujących w kolejnych latach. Należą do nich:

- liczba osób pracujących w budynkach biurowych
- powierzchnia użytkowa budynków (np. w przypadku energii cieplnej zużywanej do ogrzewania)
- składka przypisana brutto⁴ (jako wskazanie odnoszące się do skali prowadzonej działalności).

Wartości odniesienia (**B**) w latach 2017–2019 wyglądały następująco:

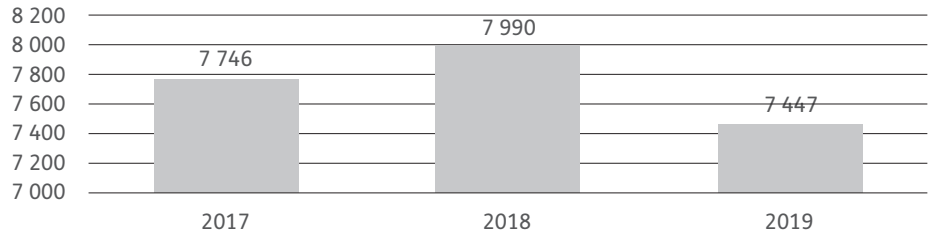
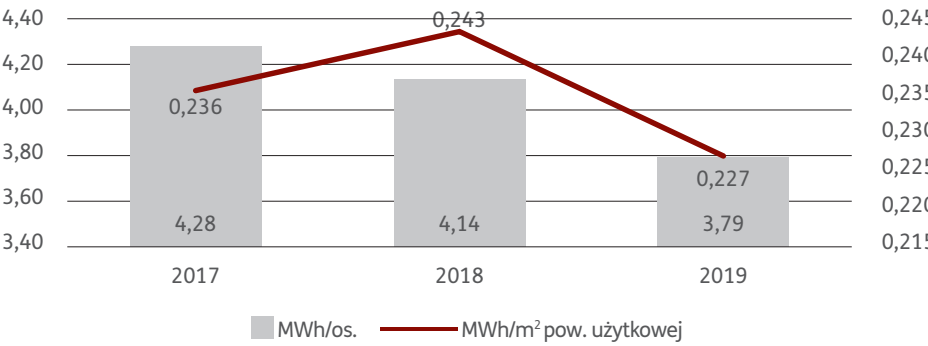
Wartości odniesienia				
	jednostka	2017	2018	2019
Liczba pracowników				
Liczba osób pracujących w 3 budynkach w Gdańsku i budynku w Sopocie ⁵	FTE – ekwiwalent pełnego czasu pracy pracownika ⁶	1 811	1 930	1 963
Składka Przypisana Brutto				
Składka przypisana brutto ⁷	mld zł	5,55	6,54	6,73
Powierzchnia użytkowa budynków				
Całkowita powierzchnia użytkowa budynków w Sopocie i Gdańsku	m ²	32 821		
Powierzchnia terenu				
Całkowita powierzchnia działek gruntu, na których zlokalizowano budynki w Sopocie i Gdańsku	m ²	31 162		

⁴ Składka przypisana brutto są to kwoty składek brutto należne z tytułu zawartych w okresie sprawozdawczym umów ubezpieczenia, niezależnie od tego, czy kwoty te opłacono (źródło: Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2009 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości zakładów ubezpieczeń i zakładów reasekuracji (Dz. U. z 2009 r. poz. 1825, z późn. zm.)). W rozumieniu potocznym jest to termin zbliżony do “przychodu ze sprzedaży” stosowanego w rachunku zysków i strat spółek handlowych.

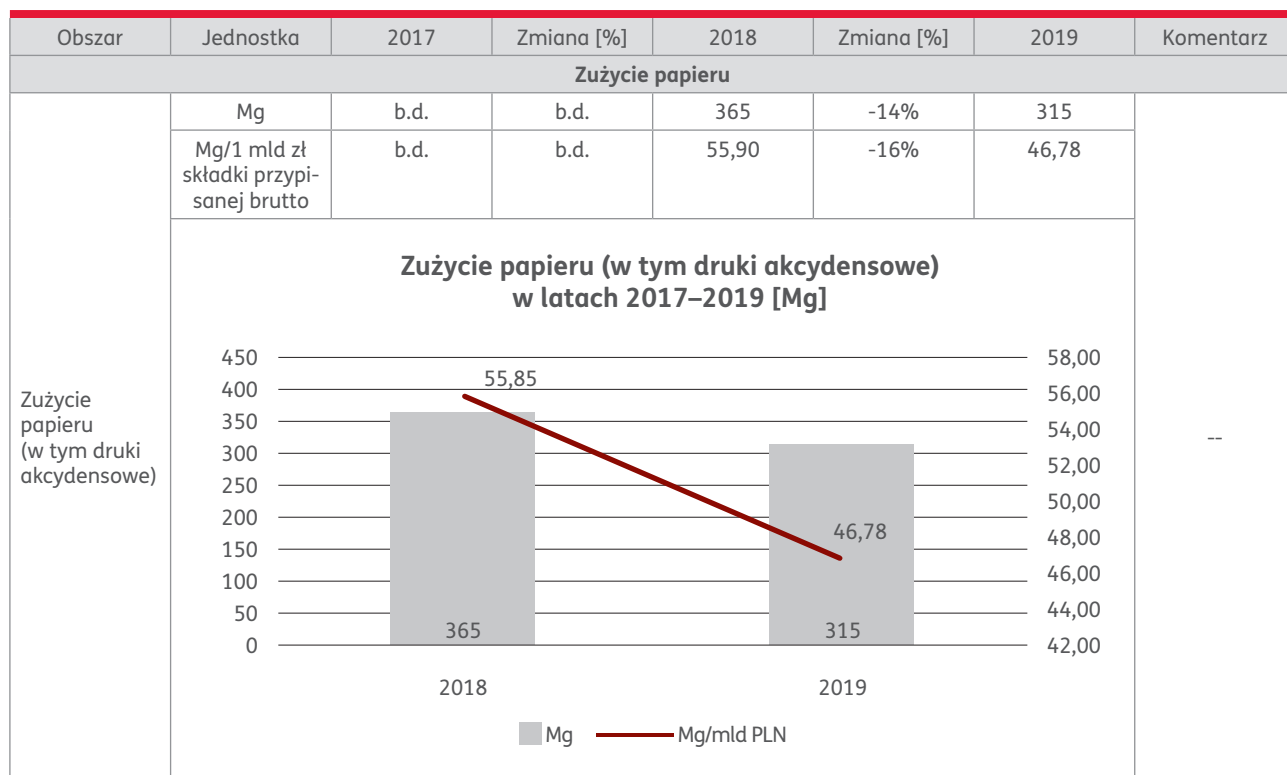
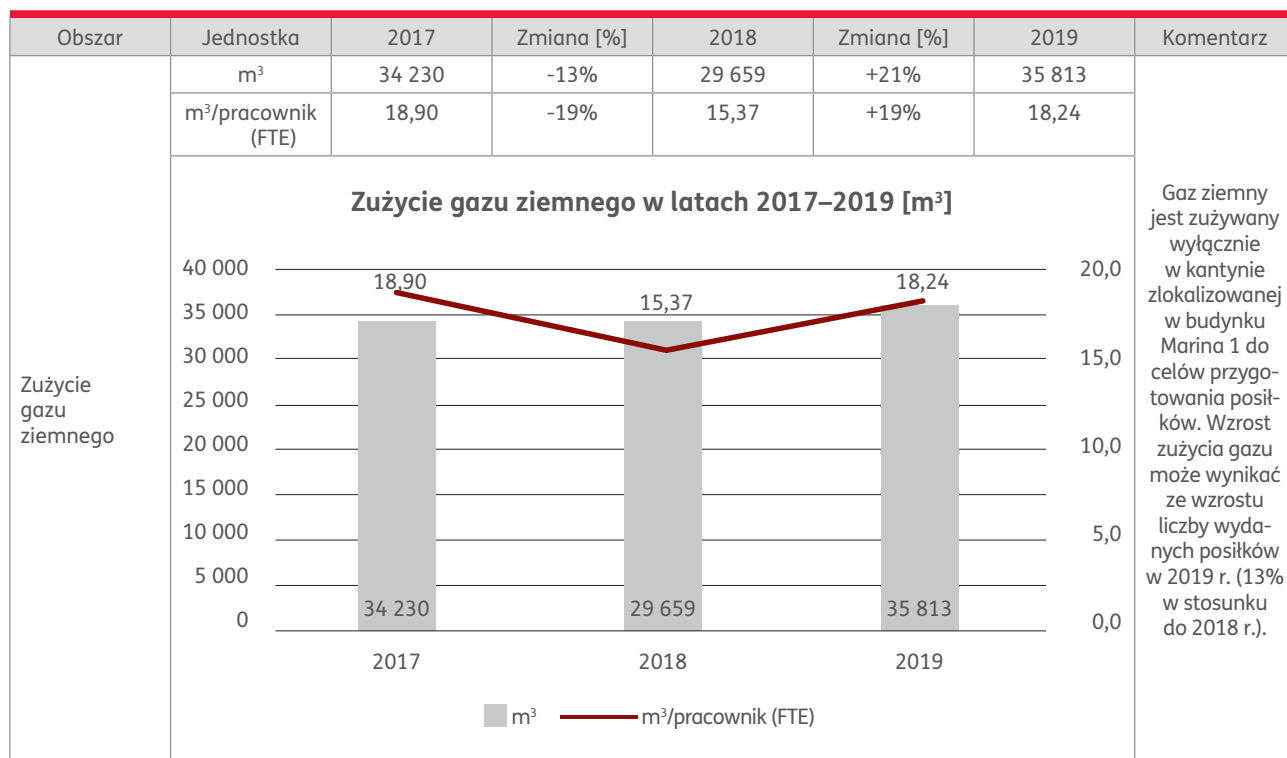
⁵ Liczba osób pracujących obejmuje pracowników ERGO Hestii oraz innych podmiotów wymienionych w p. 2b niniejszej deklaracji.

⁶ Ang. Full time equivalent.

⁷ Wartość łączna dla STU ERGO Hestia i STUnŻ ERGO Hestia.

Obszar	Jednostka	2017	Zmiana [%]	2018	Zmiana [%]	2019	Komentarz
Udział energii elektrycznej wytworzonej w 100% ze źródeł odnawialnych	%	100	0%	100	0%	100	Dane na podstawie certyfikatów wydanych przez dostawcę energii elektrycznej ENERGA Obrót SA
Zużycie energii							
Zużycie energii elektrycznej	MWh	7 746	+3%	7 990	-7%	7 447	--
	Zużycie energii elektrycznej w latach 2017–2019 [MWh]						
							
	MWh/pracownik (FTE)	4,28	-3%	4,14	-8%	3,79	
	MWh/m² pow. użytkowej	0,236	+3%	0,243	-7%	0,227	
Zużycie energii elektrycznej w przeliczeniu na liczbę pracowników oraz powierzchnię użytkową budynków w latach 2017–2019 [MWh]							
							

Obszar	Jednostka	2017	Zmiana [%]	2018	Zmiana [%]	2019	Komentarz
Zużycie energii cieplnej (ogrzewanie)	GJ	19 516	-4%	18 641	-14%	16 001	--
	GJ/m ²	0,59	-4%	0,57	-14%	0,49	
	Zużycie energii cieplnej w latach 2017–2019 [GJ] 25 000 20 000 15 000 10 000 5 000 0 0,59 0,57 0,49 19 516 18 641 16 001 2017 2018 2019 ■ GJ — GJ/m²						
	MWh	5 425	-4%	5 182	-14%	4 448	
	MWh/m ²	0,165	-4%	0,158	-14%	0,136	
	Zużycie energii cieplnej w latach 2017–2019 [MWh] 6 000 5 000 4 000 3 000 2 000 1 000 0 0,165 0,158 0,136 5 425 5 182 4 448 2017 2018 2019 ■ MWh — MWh/m²						



Obszar	Jednostka	2017	Zmiana [%]	2018	Zmiana [%]	2019	Komentarz
Zużycie paliwa ⁸							
Zużycie oleju napędowego	m ³	23,45	-24%	17,86	+7%	19,09	Dane dotyczące liczby przejechanych kilometrów w latach 2017 i 2018, w oparciu o które obliczono średnie zużycie paliwa są danymi przybliżonymi, podczas gdy dane dot. 2019 r. są danymi rzeczywistymi (z liczników samochodowych).
	Mg	19,70		15,00		16,04	
	l/100 km	8,50	0%	8,50	-15%	7,20	
	Zużycie oleju napędowego w latach 2017–2019 [m³][Mg] ■ m³ ■ Mg — litrów oleju napędowego/100 km						
Zużycie benzyny	m ³	984	+8%	1 066	+6%	1 126	Zużycie benzyny obejmuje pojazdy z tradycyjnymi silnikami benzynowymi, jak i hybrydowymi. Dane dotyczące liczby przejechanych kilometrów w latach 2017 i 2018, w oparciu o które obliczono średnie zużycie paliwa, są przybliżone, podczas gdy dane dot. 2019 r. są rzeczywiste (z liczników samochodowych). Wzrost zużycia paliwa (benzyny) wynika ze stałego rozwoju działalności ERGO Hestii. Bezpośrednie kontakty z klientami, a także szacowanie szkód wymagające dojazdów do klientów są niezbędnym elementem działań Spółki.
	Mg	743		805		850	
	l/100 km	7,08	+1%	7,13	-5%	6,79	
	Zużycie benzyny w latach 2017–2019 [m³] [Mg] ■ m³ ■ Mg — litrów benzyny/100 km						

⁸ Nadzór nad flotą pojazdów eksploatowanych przez STU ERGO Hestię SA oraz STUnŻ ERGO Hestia SA jest prowadzony łącznie, stąd wszystkie dane dotyczące eksploatacji pojazdów dotyczą obu spółek.

Obszar	Jednostka	2017	Zmiana [%]	2018	Zmiana [%]	2019	Komentarz										
Zużycie wody																	
Zużycie wody	m³	17 023	+5%	17 793	+6%	18 843	Wzrost zużycia wody w przeliczeniu na liczbę pracowników 2019 r. wynika z rezygnacji z zakupu wody butelkowanej dla celów spożywczych. Wzrost zużycia w przeliczeniu na pracownika wynosi ok. 1,5 l na każdy dzień roboczy. Wg naszej oceny na tę ilość składa się sama konsumpcja wody, ale również zwiększone jej zużycie związane z myciem naczyń, z których pracownicy piją wodę.										
	m³/pracownik (FTE)	9,40	-2%	9,22	+4%	9,60											
	Zużycie wody w latach 2017–2019 [m³] <table><caption>Zużycie wody w latach 2017–2019 [m³]</caption><thead><tr><th>Rok</th><th>m³</th><th>m³/pracownik (FTE)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>17 023</td><td>9,10</td></tr><tr><td>2018</td><td>17 793</td><td>9,22</td></tr><tr><td>2019</td><td>18 843</td><td>9,60</td></tr></tbody></table>							Rok	m³	m³/pracownik (FTE)	2017	17 023	9,10	2018	17 793	9,22	2019
Rok	m³	m³/pracownik (FTE)															
2017	17 023	9,10															
2018	17 793	9,22															
2019	18 843	9,60															

Obszar	Jednostka	2017	Zmiana [%]	2018	Zmiana [%]	2019	Komentarz										
Wytwarzanie odpadów																	
Odpady komunalne	m ³	3 454	-6%	3 243	-22%	2 530	Znacząca część odpadów komunalnych jest segregowana. W 2019 r. Gdańsku odpady przekazane jako segregowane stanowiły ok. 53% objętości. W Sopocie wskaźnik ten jest niemożliwy do ustalenia. Ze względu na to, że od 2017 r. sposób segregacji odpadów zmieniał się kilkakrotnie zdecydowano o przedstawieniu w deklaracji środowiskowej danych zagregowanych. W kolejnych latach ERGO Hestia dołoży starań, aby zebrać i przedstawić bardziej szczegółowe dane, które będą przedmiotem analiz mających na celu ograniczenie ilości odpadów kierowanych do składowania.										
	m ³ /pracownik (FTE)	1,91	-12%	1,68	-23%	1,29											
	Wytworzone odpady komunalne w latach 2017–2019 [m³] <table><caption>Wytworzone odpady komunalne w latach 2017–2019 [m³]</caption><thead><tr><th>Rok</th><th>m³</th><th>m³/pracownik (FTE)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>3 454</td><td>1,91</td></tr><tr><td>2018</td><td>3 243</td><td>1,68</td></tr><tr><td>2019</td><td>2 530</td><td>1,29</td></tr></tbody></table>							Rok	m ³	m ³ /pracownik (FTE)	2017	3 454	1,91	2018	3 243	1,68	2019
Rok	m ³	m ³ /pracownik (FTE)															
2017	3 454	1,91															
2018	3 243	1,68															
2019	2 530	1,29															

Obszar	Jednostka	2017	Zmiana [%]	2018	Zmiana [%]	2019	Komentarz										
Wytwarzanie odpadów																	
Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny	kg	2 520	-100%	0	--	5 499	Ilość odpadów zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego zależy w dużym stopniu od akcji wymiany tego sprzętu na nowy. Odpady tego typu nie powstają na bieżąco.										
	kg/pracownik (FTE)	1,39	-100%	0	--	2,80											
	Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny w latach 2017–2019 [kg] <table><thead><tr><th>Rok</th><th>kg</th><th>kg/pracownik (FTE)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>2 520</td><td>1,39</td></tr><tr><td>2018</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2019</td><td>5 499</td><td>2,80</td></tr></tbody></table>							Rok	kg	kg/pracownik (FTE)	2017	2 520	1,39	2018	0	0	2019
Rok	kg	kg/pracownik (FTE)															
2017	2 520	1,39															
2018	0	0															
2019	5 499	2,80															

Obszar	Jednostka	2017	Zmiana [%]	2018	Zmiana [%]	2019	Komentarz										
Wytwarzanie odpadów																	
Zużyte tonery i kartridże (odzysk)	kg	1 889	+35%	2 550	-30%	1 794	--										
	kg/pracownik (FTE)	1,04	+27%	1,32	-31%	0,91											
	Zużyte tonery i kartridże (odzysk) w latach 2017–2019 [kg] <table><thead><tr><th>Year</th><th>kg</th><th>kg/pracownik (FTE)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2017</td><td>1 889</td><td>1,04</td></tr><tr><td>2018</td><td>2 550</td><td>1,32</td></tr><tr><td>2019</td><td>1 794</td><td>0,91</td></tr></tbody></table>							Year	kg	kg/pracownik (FTE)	2017	1 889	1,04	2018	2 550	1,32	2019
Year	kg	kg/pracownik (FTE)															
2017	1 889	1,04															
2018	2 550	1,32															
2019	1 794	0,91															

Obszar	Jednostka	2017	Zmiana [%]	2018	Zmiana [%]	2019	Komentarz												
Emisja do powietrza ⁹																			
Emisja CO ₂	Mg	8 971	+2%	9 190	-3%	8 877	Emisja CO ₂ jest obliczana wg metodyki GHG Protocol (ghgprotocol.org) i uwzględnia emisje związane ze zużyciem energii cieplej i elektrycznej, gazu ziemnego, z podróżami służbowymi (samochodami, koleją i transportem lotniczym), a także ze zużyciem papieru i wody. W tym wyliczeniu, energia elektryczna nie jest wliczona jako energia pochodząca ze źródeł odnawialnych.												
	Mg/mld PLN	1 615	+2%	1 406	-3%	1 319													
	Emisja CO₂ w latach 2017–2019 [Mg] <table border="1"><caption>Emisja CO₂ w latach 2017–2019 [Mg]</caption><thead><tr><th>Lata</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr></thead><tbody><tr><td>Emisja CO₂ [Mg]</td><td>8 971</td><td>9 190</td><td>8 877</td></tr><tr><td>Emisja CO₂ [Mg/mld PLN]</td><td>1 615</td><td>1 406</td><td>1 319</td></tr></tbody></table>							Lata	2017	2018	2019	Emisja CO ₂ [Mg]	8 971	9 190	8 877	Emisja CO ₂ [Mg/mld PLN]	1 615	1 406	1 319
	Lata	2017	2018	2019															
Emisja CO ₂ [Mg]	8 971	9 190	8 877																
Emisja CO ₂ [Mg/mld PLN]	1 615	1 406	1 319																
		■ Mg — Mg/mld PLN																	

Użytkowanie gruntów w odniesieniu do różnorodności biologicznej							
Całkowite użytkowa- nie gruntów (Sopot + Gdańsk)	m²	Sopot (Centrala) – 8739; Gdańsk – 22423; ŁĄCZNIE – 31162					--
		2017	zmiana	2018	zmiany	2019	
	m² / pra- cownik (FTE)	17,21	-6%	16,15	-2%	15,87	
Tereny nieprze- puszczalne (w tym budynki)	m²	Sopot (Centrala) – 5 230,4; Gdańsk – 15 989; ŁĄCZNIE – 21 219,4 (68,1%)					Przeliczanie po- wierzchni obszarów ukierunkowanych na naturę uznano za niepotrzebne i nie- uzasadnione. Park Hestii jest terenem ogólnodostępnym.
Obszar ukierun- kowany na naturę – Park Hestii	m²	2 000 Park Hestii spełnia definicję „obszaru ukierunkowanego na naturę” znajdu- jącej się w Załączniku IV do Rozporządzenia EMAS. Wg tej definicji obszary ukierunkowane na naturę mogą znajdować się również poza obiektem or- ganizacji, pod warunkiem że dany obszar jest zarządzany przez organizację. Więcej informacji o Parku Hestii znajduje się w p. 5h niniejszej deklaracji.					

⁹ Pominięto dane dotyczące emisji do powietrza innych zanieczyszczeń. Brak emisji innych gazów cieplarnianych niż CO₂, a inne zanieczyszczenia wprowadzane do powietrza (głównie w związku z eksploatacją floty samochodowej) nie podlegają pomiarom zgodnie z polskimi przepisami prawa.

b. Wskaźniki pomocnicze

Lp.	Obszar	Jednostka	2017	Zmiana [%]	2018	Zmiana [%]	2019
1	Obszar ukierunkowany na naturę – ule pszczele	szt. uli	7	+12,5%	8	–	8
		populacja pszczół (w tys.) – wielkość przybliżona	300	–	300	+50%	600
2	Dojazdy rowerem (do siedziby)	szt.	34 000	+11%	38 612	+19%	47 917
3	Podróże służbowe samochodami z silnikiem wysokoprężnym (diesla)	tys. km ¹⁰	276	-24%	210	+26%	265
4	Podróże służbowe samochodami z silnikiem benzynowym		7 306	+11%	8 143	+26%	10 255
5	Podróże służbowe samochodami z silnikiem hybrydowym		6 607	+3%	6 797	-7%	6 336
6	Podróże służbowe samochodem (łącznie) ¹¹		14 189	+7%	15 150	+11%	16 856
7	Podróże służbowe pociągami		810	0%	811	-27%	590
8	Podróże służbowe samolotem		811	-7%	755	-11%	670
9	Podróże służbowe łącznie		15 810	+6%	16 716	+8%	18 116
10	Podróże służbowe łącznie (w przeliczeniu na składkę wniesioną brutto)	tys. km/mld PLN	2 847	-10%	2 558	+5%	2 691

¹⁰ Dane dotyczące liczby przejechanych kilometrów w latach 2017 i 2018 są danymi przybliżonymi (obliczonymi w oparciu o zużycie paliw) podczas gdy dane dot. 2019 r. są rzeczywistymi danymi pomiarowymi.

¹¹ Wzrost dystansu podróży służbowych wynika ze stałego wzrostu działalności. Wzrost wskaźnika odnoszącego dystans podróży do składki przypisanej brutto również wzrasta, co wynika z tego, że wyniki działań sprzedażowych w postaci wzrostu składki będą widoczne dopiero w kolejnych okresach.

7. Odniesienie do sektorowego dokumentu referencyjnego

Działalność ERGO Hestii jest kwalifikowana zgodnie ze Statystyczną Klasyfikacją Działalności Gospodarczej we Wspólnocie Europejskiej (NACE Rev. 2) pod kodami 65.12 (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), 65.20 (Reasekuracja), 66.21 (Działalność związana z oceną ryzyka i szacowaniem poniesionych strat) oraz 66.29 (Pozostała działalność wspomagająca ubezpieczenia i fundusze emerytalne). Dla tego sektora nie opublikowano dotychczas sektorowego dokumentu referencyjnego, jednak ERGO Hestia poszukując inspiracji do ciągłego doskonalenia zapoznała się z sektorowym dokumentem referencyjnym dla sektora administracji publicznej¹² oraz Raportu technicznego nt. najlepszych dostępnych praktyk zarządzania środowiskowego w sektorze administracji publicznej¹³. Wyniki analizy porównania z kryteriami doskonałości dotyczącymi ekologicznego prowadzenia biura przedstawiono poniżej.

W obszarze tym Komisja Europejska wskazała następujące kryteria doskonałości:

Kryterium doskonałości	Stan faktyczny w ERGO Hestii (Sopot i Gdańsk rok 2019)	Komentarz
Całkowite roczne zużycie wody w budynkach na poziomie 6,40 m ³ /pracownika (FTE)	9,22 m ³ /FTE	Raport techniczny nt. najlepszych dostępnych praktyk zarządzania środowiskowego w sektorze administracji publicznej nie wskazuje na jakiej podstawie przyjęto wartość 6,40 m ³ / FTE jako kryterium doskonałości. W tej sytuacji ERGO Hestia podejmie w 2020 r. analizę, w jakim stopniu można wprowadzić opisane w tym dokumencie dobre praktyki.
Zerowy udział [%] odpadów wytwarzanych w budynkach biurowych wysyłanych na składowisko odpadów	ok. 57%	Wartość 57% (masowo) została określona w przybliżeniu na podstawie wskaźników (patrz niżej) i w oparciu o 2 założenia: a) odpadami wysyłanymi do składowania są „odpady resztkowe” w Gdańsku i odpady zmieszane w Sopocie, b) pozostałe odpady są w całości poddawane różnego rodzaju odzyskowi.
Całkowita roczna ilość odpadów wytwarzanych w budynkach biurowych na poziomie 200 kg/ekwiwalent pełnego czasu pracy pracownika	ok. 173 kg	Dzięki wprowadzonym działaniom takim jak wyeliminowanie napojów w plastikowych butelkach, opakowań plastikowych w kantine oraz poprawie segregacji na terenie budynków biurowych ERGO Hestia ograniczyła masę wytwarzanych odpadów. Łączną masę odpadów określono jako sumę masy odpadów komunalnych i pozostałych (w tym odpady zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, a także zużyte tonery i kartridże do kopiarek i drukarek). Masę odpadów komunalnych obliczono na podstawie objętości wywiezionych pojemników (zatem z nadmiarem) i wskaźników literaturowych dot. określających relację masy do objętości dla poszczególnych frakcji (papier – 400 kg/m ³ ; tworzywa sztuczne i metale – 20 kg/m ³ , szkło – 150 kg/m ³ , bio i resztkowe – 130 kg/m ³).

¹² DECYZJA KOMISJI (UE) 2019/61 z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie sektorowego dokumentu referencyjnego dotyczącego najlepszych praktyk zarządzania środowiskowego, sektorowych wskaźników efektywności środowiskowej oraz kryteriów doskonałości dla sektora administracji publicznej na podstawie rozporządzenia (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekozarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

¹³ Best Environmental Management Practice for the Public Administration Sector, EU Joint Research Centre, 2019.

Zużycie dzienne papieru biurowego na poziomie 15 arkuszy formatu A4	5,8 arkuszy A4	Wynik ERGO Hestii jest znacząco niższy od kryterium doskonałości. Należy jednak zwrócić uwagę, że wskaźnik 5,8 arkuszy A4 / FTE dotyczy tylko papieru biurowego stosowanego w drukarkach i kopiarkach. ERGO Hestia zużywa również znaczne ilości druków akcydensowych (np. ogólne warunki ubezpieczeń, formularze wniosków itp.) – ponad 90% całości zużycia papieru. Druki te są jednak używane przede wszystkim przez agentów i kontrahentów (podmioty zewnętrzne) w całym kraju.
100 % udziału papieru biurowego pochodzącego z recyklingu lub posiadającego oznakowanie ekologiczne typu I wg ISO (2) (np. oznakowanie ekologiczne UE)	100% papieru biurowego oznakowanego FSC i EU Ecolabel	ERGO Hestia dopuszcza wyłącznie zakup papieru biurowego pochodzącego z kontrolowanych źródeł (oznakowanych znakiem FSC) i wytwarzanych w przyjazny dla środowiska sposób (oznakowanie EU Ecolabel).
Wdrażanie i propagowanie narzędzi służących promowaniu zrównoważonego trybu dojazdów do pracy wśród pracowników	Tak	Narzędzia te obejmują: a) Program dla Rowerzystów (patrz p. 5a) b) Wspieranie carpoolingu c) Wspieranie dojazdów do pracy komunikacją miejską
Uwzględnianie emisji dwutlenku węgla w budżecie jest stosowane w odniesieniu do wszystkich podróży służbowych	Tak	Emisja CO ₂ jest obliczana wg metodyki GHG Protocol. Uwzględnia m.in. emisje związane z podróżami służbowymi (samochodami, koleją i transportem lotniczym).
Sprzęt do wideokonferencji jest dostępny dla wszystkich pracowników, a jego użytkowanie jest monitorowane i promowane	Tak	ERGO Hestia korzysta z aplikacji Webex oferowanej przez firmę Cisco. Poza tym stworzyła własną platformę e-learningową dla agentów (kontrahentów zewnętrznych) pod nazwą iHestia.

W świetle przedstawionych wyżej danych można stwierdzić, że ERGO Hestia zbliża się w większości przypadków do kryteriów doskonałości przedstawionych w sektorowym dokumencie referencyjnym dla sektora administracji publicznej. W odniesieniu do zużycia wody i ilości wytwarzanych odpadów komunalnych konieczne jest przeprowadzenie dodatkowych analiz, aby zdecydować o sposobach doskonalenia.

8. Zgodność z wymaganiami prawnymi

ERGO Hestia realizuje swoje obowiązki w zakresie zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska poprzez:

- identyfikację tych wymagań w odniesieniu do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych,
- bieżący monitoring zmian w przepisach prawa i innych uregulowań z zakresu ochrony środowiska (tym zakresie korzystamy z dedykowanego i na bieżąco aktualizowanego rejestru wymagań prawnych na platformie regulis.pl),
- okresowe oceny zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska.

Rejestr wymagań prawnych zawiera wyłącznie te wymagania, które mają zastosowanie do działalności ERGO Hestii.

Źródłem tych wymagań są przepisy krajowe (ustawy i akty wykonawcze), przepisy prawa wspólnotowego obowiązujące bezpośrednio w Polsce oraz przepisy prawa lokalnego dotyczące środowiska. Ponadto odprowadzanie wód opadowych i roztopowych z terenu nieruchomości w Sopocie jest regulowane pozwoleniem wodnoprawnym wydanym przez Prezydenta Miasta Sopotu ważnym do czerwca 2022 r.¹⁴

Ze względu na specyfikę działalności ERGO Hestii większość wymagań prawnych dotyczy obowiązków o charakterze administracyjnym. Należą do nich:

- prowadzenie ewidencji odpadów,
- przygotowanie i przedkładanie sprawozdań o wytwarzanych odpadach i o gospodarowaniu odpadami,
- przygotowanie i przedkładanie sprawozdań dotyczących korzystania ze środowiska,
- przygotowanie i przedkładanie sprawozdań do Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (Kobize),
- zawieranie umów z dostawcami mediów,
- zawieranie umów z odbiorcami ścieków i niektórych odpadów.

Poziom zgodności oceniamy na bieżąco w ramach procedur monitorowania i audytów wewnętrznych, a przynajmniej raz w roku poddajemy się kompleksowej ocenie zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska przez specjalistów wewnętrznych.

Ostatnia kompleksowa ocena zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska odbyła się w marcu 2020 roku. W wyniku oceny zgodności zidentyfikowane zostały niewielkie uchybienia formalne wynikające z dynamiki zmian w przepisach wchodzących w życie z początkiem 2020 roku. W związku z tym podjęto stosowne działania korygujące.

Działalność ERGO Hestii nie była dotychczas kontrolowana pod kątem spełniania wymagań dotyczące środowiska przez żadne podmioty zewnętrzne, w tym uprawnione do tego rodzaju działań organy administracji. Nie była również przedmiotem skarg, spraw sądowych ani innych sporów związanych z oddziaływaniem na środowisko.

¹⁴ Decyzja nr IOŚ.6341.9A.2012.VI z 12 czerwca 2012 r.



OŚWIADCZENIE WERYFIKATORA ŚRODOWISKOWEGO W SPRAWIE CZYNNOŚCI WERYFIKACYJNYCH I WALIDACYJNYCH

SGS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3 o numerze rejestracji weryfikatora środowiskowego EMAS **PL-V-0018**

akredytowany w odniesieniu do zakresu **65.12, 65.20, 66.21, 66.29** (kod NACE)

oświadcza, że przeprowadził weryfikację, czy cała organizacja, o której mowa w deklaracji środowiskowej organizacji

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, Polska

ul. Jelitkowska 47, 80-342 Gdańsk, Polska

ul. Jelitkowska 49, 80-342 Gdańsk, Polska

ul. Jelitkowska 51, 80-342 Gdańsk, Polska

spełnia wszystkie wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. dotyczące dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekzarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

Podpisując niniejszą deklarację oświadczam, że:

- weryfikacja i walidacja zostały przeprowadzone w pełnej zgodności z wymogami rozporządzenia (WE) nr 1221/2009,
- wyniki weryfikacji i walidacji potwierdzają, że nie ma dowodów na brak zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska,
- dane i informacje zawarte w deklaracji środowiskowej organizacji dają rzetelny, wiarygodny i prawdziwy obraz całej działalności organizacji w zakresie podanym w deklaracji środowiskowej.

Niniejszy dokument nie jest równoważny z rejestracją w EMAS. Rejestracja w EMAS może być dokonana wyłącznie przez organ właściwy na mocy rozporządzenia (WE) nr 1221/2009. Niniejszego dokumentu nie należy wykorzystywać jako oddzielnej informacji udostępnianej do wiadomości publicznej.

Data: 2020-06-22

Miejsce: Gdynia

Zbigniew Suchodolski
Dyrektor Branży CBE
Certification and Business Enhancement
SGS Polska Sp. z o.o.

10. Kontakt w zakresie deklaracji środowiskowej i ochrony środowiska

ERGO Hestia dba o zwiększenie świadomości ekologicznej i stale dąży do przekazywania informacji o swojej działalności i wpływ na środowisko dla wszystkich interesariuszy.

Informacje środowiskowe są dostępne:

- na stronie – <https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/> (zakładka „Dla Środowiska”)
- w zespole Zrównoważonego Rozwoju – e-mail: zrownowazony.rozwoj@ergohestia.pl lub
- u Dyrektora odpowiedzialnego za Zrównoważony Rozwój – Mario Everardo Zamarripa Gonzalez, e-mail: mario.zamarripa@ergohestia.pl

Reklamacje, informacje o niezgodnościach i uwagi dotyczące wpływu działań ERGO Hestii na środowisko można również przesyłać do Rzecznika prasowego ERGO Hestii.

Marcin Dybuk
tel.: +48 (58) 559 41 90
tel.: +48 727 024 190
e-mail: media@ergohestia.pl

Nasz wpis w rejestrze EMAS można zweryfikować na stronie:
<https://webgate.ec.europa.eu/emas2/public/registration/list>



Najlepsza Firma
Ubezpieczeniowa
(2018 i 2019)



Etyczna firma
(2019)



ranking
odpowiedzialnych
firm

Najbardziej
odpowiedzialna firma
branży ubezpieczeniowej
w Polsce oraz
trzecie miejsce
w ogólnym Rankingu
Odpowiedzialnych Firm
(2019)



Złoty Laur
„Super Biznesu” 2019
w kategorii Społeczna
Odpowiedzialność
Biznesu



Honorowe wyróżnienie
w zakresie Etyki
(2018 i 2019)



NEWSERIA
AGENCJA INFORMACYJNA

Inspiratorzy Biznesu 2018,
Najlepszy Pracodawca
(2018)