

Oświadczenie administratora danych osobowych

Spis treści

Wstęp.....	1
Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować.....	1
Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować.....	1
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe.....	1
Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe.....	2
Jakie dane przetwarzamy i skąd je otrzymujemy	2
Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe.....	2
Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG.....	3
Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.....	3
Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe.....	4

Wstęp

W tym dokumencie znajdziesz informacje o zasadach, na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie masz prawa z tym związane.

Zwróć uwagę na to, że używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, której dane osobowe przetwarzamy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. możesz, przysługują Ci,
- 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. wyznaczyliśmy, przetwarzamy.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jak się z nim kontaktować

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A (dalej: ERGO Hestia).
2. Możesz się z nami kontaktować w wybrany przez siebie sposób:
 - 1) wysyłając list na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) dzwoniąc pod numer: 801 107 107 lub (58) 58 555 60 00;
 - 3) na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16.

Kto jest inspektorem ochrony danych, jak się z nim kontaktować

3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych. Dlatego możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Ci w tym zakresie przysługują.
4. Jeśli chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych, możesz to zrobić w wybrany przez siebie sposób:
 - 1) wysyłając list na adres na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) wysyłając wiadomość na adres mailowy: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl;
 - 4) _na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-71115-41590-RJWRG-16.

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe

5. Twoje dane osobowe przetwarzamy w celach kontaktowych, ponieważ:

1) jesteś naszym kontrahentem albo występujesz w imieniu osoby lub podmiotu który reprezentujesz lub którego jesteś pełnomocnikiem,

2) jesteś osobą uprawnioną do kontaktu lub wyznaczoną do realizacji umowy,

6. Twoje dane będziemy wykorzystywać na potrzeby zawarcia i realizacji umowy, a także wtedy, gdy będziemy chcieli ją zmienić.

Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe

7. Twoje dane osobowe przetwarzamy jeżeli:

1) mamy prawnie uzasadniony interes administratora danych;

2) wypełniamy obowiązki prawne administratora danych osobowych, które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej, m.in. w zakresie:

a. przepisów o rachunkowości,

b. przepisów o rozpatrywaniu reklamacji,

c. raportowania do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których jesteśmy zobowiązani raportować,

d. Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej: ustawa AML),

e. Ustawy z dnia 09.10.2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (dalej: ustawa FATCA),

f. Ustawy z dnia 09.03.2017 r. o wymianie informacji podatkowej z innymi państwami (dalej: ustawa CRS).

Jakie dane przetwarzamy i skąd je otrzymujemy

8. Twoje dane osobowe otrzymujemy od podmiotu, w którego imieniu działasz.

9. Zakres Twoich danych obejmuje:

1) imię i nazwisko,

2) stanowisko służbowe,

3) służbowy numer telefonu,

4) służbowy adres e-mail.

10. Jeśli jesteś osobą reprezentującą osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej Twoje dane wykorzystywane w celu realizacji naszych obowiązków z ustawy AML to:

1) imię i nazwisko,

2) PESEL,

3) państwo urodzenia.

11. Jeśli jesteś osobą upoważnioną do działania w imieniu podmiotu, z którym łączy nas umowa Twoje dane wykorzystywane w celu realizacji naszych obowiązków z ustawy AML to:

1) imię i nazwisko,

2) obywatelstwo,

3) PESEL,

4) państwo urodzenia,

5) seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby,

6) data ważności dokumentu tożsamości.

Komu możemy przekazywać Twoje dane osobowe

12. Twoje dane osobowe możemy przekazywać:

1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, na podstawie zawartej z nami umowy i zgodnie z naszymi poleceniami, w zależności od przedmiotu umowy zawartej z podmiotem, który reprezentujesz, m.in.:

- a. dostawcom usług IT,
- b. podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji, archiwizacji lub likwidacji szkody,
- c. agentom ubezpieczeniowym,

2) zakładom reasekuracji,

3) innym zakładom ubezpieczeń, innym administratorom jeśli mają prawnie uzasadnione interesy administratora danych,

4) podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Twoje dane osobowe poza EOG

13. Twoje dane osobowe możemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewnimy odpowiedni stopień ich ochrony.

14. Twoje dane możemy przekazać do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Komisja Europejska publikuje listę państw, które otrzymały taką decyzję na swojej stronie internetowej. Dodatkowo w grupie Munich Re, do której należy ERGO Hestia dane mogą być przekazywane do państw trzecich na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych obowiązujących w ramach grupy. Reguły te znajdują się na stronie <https://www.munichre.com/en/general/privacy.html>

15. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- 1) organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa;
- 2) podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków zdarzenia;
- 3) podmioty świadczące usługi IT.

16. Możemy przekazać dane poza EOG tylko, gdy będzie to niezbędne do:

- 1) wykonania umowy ubezpieczenia;
- 2) wykonania umowy zawartej w interesie osoby lub podmiotu, których reprezentujesz;
- 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 4) realizacji zleconych usług IT.

Jakie masz prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

17. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przedstawiamy w Tabeli 1.

Tabela 1. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Prawa	Dodatkowe informacje
prawo dostępu do danych osobowych	uzyskasz od nas informacje o przetwarzanych danych oraz kopię danych
prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych	poprawimy dane, jeżeli są nieprawidłowe, uzupełnimy niekompletne dane; możesz zażądać, abyśmy Twoje dane osobowe usunęli lub ograniczyli ich przetwarzanie
prawo wniesienia sprzeciwu	możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora,
prawo do wniesienia skargi	masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, czyli organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych

18. Jeśli chcesz skorzystać z praw określonych w Tabeli 1 skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

19. Twoje dane osobowe przechowujemy do czasu:

- 1) przedawnienia roszczeń z umowy w związku z którą przetwarzamy Twoje dane;
- 2) wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa;
- 3) ustania prawnie uzasadnionego interesu administratora danych.