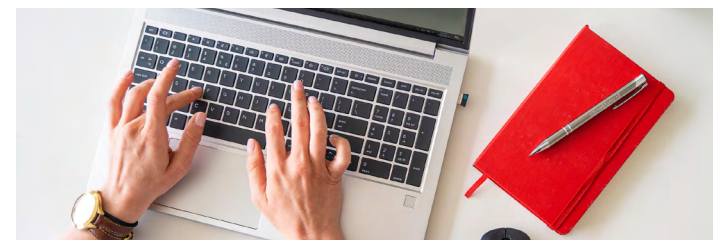


## Sytuacja powodziowa

### Informacje dla klientów

W związku z trudną sytuacją powodziową na południu Polski stworzyliśmy materiał ze skrótem informacji dla poszkodowanych. Poniżej znajdziesz m.in. najważniejsze numery kontaktowe, przypomnienie o tym, jak zgłosić szkodę i opis postępowania uproszczonego.



#### Formularz online

Szkody można szybko zgłosić za pomocą formularza online, dostępnego na stronie: <https://www.ergohestia.pl/zglos-zdarzenie/>



#### Numery kontaktowe

Infolinia jest dostępna pod numerami telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55



#### Postępowanie w przypadku wystąpienia szkody

Jeżeli wystąpiło zdarzenie związane z sytuacją pogodową, podejmij działanie w momencie, kiedy tylko będzie to bezpieczne.

1. Zabezpiecz swoje mienie przed powiększeniem się uszkodzeń – tylko w przypadku, jeśli nie będzie to zagrażało Twojemu życiu lub zdrowiu
2. Wykonaj zdjęcia uszkodzeń, strat – na ich podstawie będziemy szacowali szkodę
3. Zgłoś szkody:
  - najszybszym kanałem jest strona <https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl> gdzie możesz dołączyć zdjęcia lub
  - telefonicznie: 801 107 107 lub 58 555 55 55
4. Jeśli wykonałeś zdjęcia – możesz przystąpić do sprzątnięcia i naprawy uszkodzeń
5. Gromadź dokumenty potwierdzające poniesione koszty związane z naprawą (rachunki, faktury)



#### Uproszczona ścieżka obsługi

W celu szybkiej i sprawnej obsługi zgłoszenia szkody przygotowaliśmy uproszczoną, telefoniczną ścieżkę obsługi. Skontaktujemy się z Tobą tak szybko jak to możliwe. Prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- **numer konta bankowego** do wypłaty odszkodowania
- **zakres uszkodzeń:**
  - zdjęcia uszkodzeń i strat
  - jeśli woda wdarła się do nieruchomości – wskaż wielkość zalanych pomieszczeń i oszacuj wysokość wody (w centymetrach)
  - wykaz uszkodzonych przedmiotów wraz z ich szacunkową wartością
- **wartość szkody:** orientacyjne oszacowanie wartości strat.



#### Postępowanie w przypadku oględzin

Jeśli okaże się to konieczne, wykonamy oględziny – przygotuj dokument potwierdzający własność nieruchomości. Do tego czasu przekaz zdjęcia elektronicznie przez stronę <https://www.ergohestia.pl/zglos-zdarzenie/> lub naszemu rzeczoznawcy podczas oględzin.