

ЗАЯВА КОНТРОЛЕРА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

1. Хто є контролером Ваших персональних даних??

Контролером Ваших персональних даних є Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (далі: ERGO Hestia)

Адреса для кореспонденції: вул. Гестії, 1, 81-731 м. Сопот
Номер телефону: 801 107 107 або 58 555 60 00

2. Хто є інспектором захисту даних?

Контролер персональних даних призначив інспектора із захисту даних, з яким можна зв'язатися з усіх питань, що стосуються опрацювання персональних даних та користування правами, пов'язаними з опрацюванням даних.

Контактні дані інспектора захисту даних

Адреса для кореспонденції: вул. Гестії, 1, 81-731 м. Сопот
Ел. адреса: iod@ergohestia.pl

3. З якою метою обробляються Ваші персональні дані?

Ваші персональні дані обробляються з такою метою:

- 1) **укладення та реалізація договору, представлення страхової пропозиції** – профілювання використовується для визначення розміру страхової премії. Рішення, пов'язані з профілюванням, приймаються на підставі даних, зібраних в процесі підготовки страхової пропозиції та укладення договору, інформації, отриманої за посередництвом Фонду страхових гарантій, страхової бази даних Центрального реєстру транспортних засобів, Центрального реєстру водіїв, Центрального статистичного управління, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Credit Information Bureau та (або) National Debt Register (якщо надано окрему згоду). Дані, отримані з вище вказаних баз, є відповідними для оцінки даного ризику. Наприклад, чим більше збитків зафіксовано у страховій історії, тим більшим може бути страховий ризик, а отже, вищим може бути страховий внесок. У разі заяви про збитки, профілювання використовується для визначення шляху ліквідації. Рішення про вибір способу ліквідації будуть прийматися на підставі даних, зібраних у процесі подання претензій, та даних претензій, що містяться в базах даних контролера персональних даних. Наприклад, якщо протягом останнього року не надходило жодної претензії за даним полісом, ймовірно, що шкода буде врегульована спрощеним способом, а отже, без необхідності огляду транспортного засобу чи майна представником ERGO Hestia;
- 2) **оцінка страхового ризику автоматизованим способом, у тому числі профілювання** – у разі укладення договору страхування у формі direct, тобто online та у разі автоматичного продовження страхування цивільної відповідальності з метою оцінки ризику ми будемо використовувати профілювання для визначення розміру страхової премії.
У разі автоматичного продовження страхування цивільної відповідальності рішення, пов'язані з профілюванням, будуть прийматися на підставі автоматичної оцінки даних, що виникають з попереднього договору страхування. Даними, що суттєво впливають на страховий ризик, є кількість виниклих збитків. Чим більше збитків мало місце, тим вищим може бути страховий внесок. Рішення прийматимуться на основі профілювання, тобто автоматичної оцінки страхового ризику при укладенні Вашого договору страхування. У зв'язку з автоматизованим прийняттям рішення Ви маєте право отримати відповідні пояснення щодо підстав прийнятого рішення, оскаржити його, висловити власну позицію або попросити втручання людини (тобто аналіз даних та прийняття рішення людиною). Для визначення розміру страхового внеску в разі укладення договору страхування через додаток Yanosik використовується профілювання та автоматичне прийняття рішень щодо оцінки безпеки автомобіля. Рішення прийматимуться на підставі оцінки стилю водіння, що відстежується за допомогою зазначеного додатка. Наприклад, чим більше збитків зафіксовано у страховій історії або чим більша динаміка стилю водіння особи, дані якої обробляються, тим вищим може бути страховий ризик, а отже, вищим може бути страховий внесок;
- 3) **верифікація та забезпечення правильності ідентифікаційних даних в процесі укладення та реалізації договору страхування, у разі:**
 - a. страхування транспортних засобів: дані отримані з Центрального реєстру транспортних засобів та Центрального реєстру водіїв і включають: дані транспортного засобу, його власників та користувачів у межах:
 - для фізичних осіб: номер PESEL або номер документа (для іноземців), ім'я, прізвище, адреса, дані про дозвіл на керування транспортним засобом, дані про порушення ПДР,

– для фізичних осіб, які є ФОП: назва, номер Regon, адреса юридичної реєстрації діяльності.

b. даних фізичних осіб, які є ФОП, дані можна отримати з Центрального статистичного управління, Центрального реєстру та інформації про економічну діяльність та з Національного судового реєстру в обсязі: ім'я, NIP, REGON, PKD, адреса юридичної реєстрації діяльності, форма та дати діяльності;

- 4) **перестраховання ризиків**;
- 5) **розгляд претензій** – в обґрунтованих випадках щодо необхідних претензій, що впливають з договорів страхування, ERGO Hestia після неефективного процесу їх розгляду вирішує передати їх іншому суб'єкту;
- 6) **прямий маркетинг власних продуктів і послуг контролера** – у разі прямого маркетингу власних продуктів і послуг ми будемо використовувати профілювання;
- 7) **протидія страховим злочинам** – у межах, необхідних для протидії шахрайству та використанню діяльності ERGO Hestia у злочинних цілях;
- 8) **розгляд поданих скарг та звернень** щодо послуг, що надаються ERGO Hestia, а також заяв та запитів, адресованих ERGO Hestia;
- 9) **виконання зобов'язань, покладених на контролера** персональних даних у зв'язку із санкціями, запровадженими відповідними нормативними актами ООН, Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки;
- 10) **виконання договору про надання електронних послуг (у разі його укладення відповідні положення містяться в регламенті послуги)**;
- 11) **у зв'язку з обслуговуванням клієнтів та зацікавлених осіб за посередництвом гарячої лінії** – Ваші персональні дані можуть оброблюватися у формі запису розмови;
- 12) **забезпечення безпеки осіб та майна у разі використання адміністратором засобів відеоспостереження**;
- 13) **у аналітичних та статистичних цілях.**

4. Яка є правова основа для опрацювання Ваших персональних даних?

Правова основа опрацювання даних:

- 1) **необхідність для укладення та реалізації договору страхування**, надання страхового захисту та виконання договору,
- 2) **законні інтереси контролера даних** – у тому числі прямий маркетинг власних послуг, розгляд претензій, запобігання та переслідування злочинів, вчинених на шкоду страховій компанії, зниження страхового ризику, пов'язаного з укладенням договору страхування, захист майна,
- 3) **виконання юридичних зобов'язань контролера даних** (що впливають із положень національного та міжнародного законодавства, включаючи законодавство Європейського Союзу) – обробка з метою виконання зобов'язань, що впливають із правових положень, у т.ч. обробка на основі положень про бухгалтерський облік, розгляд скарг, пов'язаних зі звітністю перед державними органами, у тому числі органами контролю, та іншими суб'єктами, перед якими ERGO Hestia зобов'язана звітувати,
- 4) **законний інтерес третьої сторони**, тобто материнської компанії MunichRe Capital Group (до якої належить контролер), як суб'єкта, безпосередньо зобов'язаного застосовувати санкції Сполучених Штатів Америки та забезпечувати їх дотримання пов'язаними особами,
- 5) **згода у разі її добровільного надання.**

5. Хто буде одержувачем Вашим персональних даних?

Ваші персональні дані будуть передаватися:

- 1) суб'єктам, що обробляють персональні дані від імені ERGO Hestia, у тому числі постачальникам IT-послуг (включаючи постачальників послуг хмарних обчислень), суб'єктам, що обробляють дані з метою стягнення боргів, надають послуги архівування, виконують процедури врегулювання страхових претензій, страховим агентам – вищезгадані суб'єкти обробляють дані на підставі договору з ERGO Hestia і лише відповідно до її вказівок,
- 2) компаніям перестраховання,
- 3) медичним закладам,
- 4) іншим страховим компаніям у разі надання окремої згоди,
- 5) іншим суб'єктам у разі надання окремої згоди,
- 6) іншим контролерам у разі законних інтересів контролера даних.

У разі надання Вами згоди дані можуть передаватися іншим страховим компаніям для оцінки страхового ризику та суб'єктам групи капіталів ERGO Hestia для прямого маркетингу їх продуктів та послуг.

Передавання даних за межі Європейської економічної зони

Контролер передасть Ваші персональні дані за межі Європейської економічної зони (далі ЄЕЗ) лише у разі необхідності та забезпечить належний рівень їх захисту. Дані будуть передані в третю країну, стосовно якої на основі рішення Європейської комісії встановлено відповідний рівень захисту даних, або з використанням типових договірних положень, затверджених Європейською комісією. Одержувачами даних у третій країні можуть бути державні органи, законно призначені для збору даних про подію або проведення провадження, пов'язаного з повідомленою подією в цій країні, або організації, що надають послуги assistance чи інші послуги для допомоги постраждалій особі або обмеження наслідків шкоди. Однак передача даних відбуватиметься лише за умови, що це буде необхідно для виконання договору між особою, яких стосуються дані, і контролером, виконання договору, укладеного в інтересах особи, якої стосуються дані (між контролером та іншою фізичною або юридичною особою), встановлення, розгляду або захисту претензій. Відповідно до принципів захисту даних, описаних вище, контролер може доручити виконання певних IT-послуг або завдань постачальникам послуг, що знаходяться за межами ЄЕЗ. Ви можете подати запит на додаткову інформацію про спосіб отримання секретної копії або про місце її публікування.

6. Які Ваші права у зв'язку з обробкою персональних даних?

1. Право відкликати згоду – у межах, в яких підставою для обробки Ваших персональних даних є згода, Ви маєте право відкликати згоду. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, яка була здійснена на основі згоди до її відкликання,
2. право на доступ до персональних даних (інформація про оброблювані дані, копія даних) та право вимагати їх спростування (виправлення), видалення або обмеження їх обробки,
3. право заперечувати проти обробки персональних даних – Ви маєте право заперечувати проти обробки Ваших персональних даних – у обсязі, в якому ці персональні дані обробляються на підставі законних інтересів адміністратора. Зокрема, Ви маєте право заперечити проти обробки даних з метою прямого маркетингу та профілювання,
4. право на передачу персональних даних – Ви також маєте право на передачу персональних даних, тобто на отримання від контролера Ваших персональних даних в структурованому, загальноживаному та машиночитаному форматі та право надсилати їх іншому контролеру,
5. право на внесення скарги до наглядового органу, який займається захистом персональних даних,
6. у разі автоматизованого прийняття рішення Ви маєте право отримати відповідні пояснення щодо підстав прийнятого рішення, оскаржити його, висловити власну позицію або попросити втручання людини (тобто аналіз даних та прийняття рішення людиною).
Щоб скористатися вище вказаними правами, слід зв'язатися з контролером даних або з інспектором захисту даних. Контактні дані вказані вище в п. 1-2.

7. Додаткова інформація

Протягом якого періоду будуть зберігатися Ваші персональні дані?

У разі укладення договору страхування або охоплення страховим покриттям персональні дані зберігатимуться до закінчення строку позовної давності вимог за договором страхування або до закінчення зобов'язання зберігати дані, що впливає з положень законодавства, зокрема зобов'язання щодо збереження бухгалтерських документів щодо договору страхування. Якщо договір страхування або охоплення страховим покриттям не було укладено, персональні дані зберігатимуться до закінчення строку позовної давності вимог з цього приводу. Якщо буде надано відповідну згоду, персональні дані будуть використовуватися для цілей, зазначених у цій згоді (наприклад, для маркетингових цілей), доки вона не буде відкликана. Дані будуть оброблятися для аналітичних та статистичних цілей протягом 12 років з дати припинення дії договору страхування.

Інформація про вимогу надання даних

Надання персональних даних у зв'язку з укладеним договором є необхідним для укладення та виконання договору страхування та оцінки страхового ризику – без надання персональних даних неможливо укласти договір страхування, представити пропозицію чи провести врегулювання збитків.

У випадку, якщо надання персональних даних є необхідним для розгляду скарги – ненадання персональних даних призведе до неможливості розгляду скарги.

Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним.