



Raport społeczno-ekonomiczny Grupy ERGO Hestia za rok 2024

Kluczowe liczby z raportu



Ekonomia 	2,1 mld zł ponad 2 mld złotych – wartość dodana generowana przez ERGO Hestię w polskiej gospodarce	10 226 10 226 miejsc pracy utworzonych i utrzymanych w polskiej gospodarce dzięki działalności ERGO Hestii	761 mln zł całkowite wpływy fiskalne wygenerowane w polskiej gospodarce w związku z operacjami firmy wyniosły 761 mln złotych	3,8 tys. 3,8 tysięcy polskich podmiotów jest w łańcuchu dostaw ERGO Hestii	1 220 działalność ERGO Hestii przyczyniła się do utworzenia i utrzymania około 1 220 dodatkowych miejsc pracy w łańcuchu dostaw, w samym województwie pomorskim
Społeczeństwo 	52% 52% pracowników na stanowiskach kierowniczych to kobiety	3,24% 3,24% wszystkich pracowników Spółek EHM i EHŻ stanowią osoby z niepełnosprawnościami, natomiast w Grupie ERGO Hestia wskaźnik ten wynosi 3,89%	24 lat już od 24 lat ERGO Hestia pełni rolę głównego i tytularnego sponsora Sopotkiego Klubu Żeglarskiego ERGO Hestia Sopot	0,57% 0,57% – wskaźnik udziału wpływu reklamacji i odwołań do polis aktywnych	10,7% liczba wszystkich pracowników zatrudnionych w ERGO Hestii to równowartość 10,7% populacji Sopotu
Środowisko 	Spadek o 35% 35% – spadek emisji CO ₂ na pracownika w 2024 roku względem 2019 roku*	95% 95% energii elektrycznej używanej przez Grupę ERGO Hestia pochodzi z odnawialnych źródeł energii	601 601 - liczba klientów, która wybrała rower zamiast samochodu zastępczego w ramach programu „Rower na Zawsze”	45% o 45% zredukowano zużycie papieru w 2024 roku względem 2019 roku**	Top 5% z wynikiem 81/100 punktów firma zdobyła Złoty Medal EcoVadis, plasując się wśród 5% najlepiej ocenianych firm na świecie w zakresie zrównoważonego rozwoju

* Spadek emisji na pracownika wynika z faktu zmniejszenia ilości emisji w 2024 roku w stosunku do 2019 wraz ze wzrostem liczby zatrudnionych pracowników w 2024 roku w porównaniu z 2019. Podzielamy cel Grupy Munich Re / ERGO, jakim jest redukcja emisji CO₂ na pracownika. W tej metodologii uwzględniono: Scope 1, Scope 2 (market-based) oraz Scope 3 (papier, woda, odpady i wyjazdy służbowe). Skonsolidowane sprawozdanie roczne Grupy Munich za rok 2024 [znajdziesz tutaj](#).

** Obliczenie uwzględnia wszystkie druki operacyjne, akcydensowe oraz marketingowe (w tym OWU).

Wpływ na gospodarkę – generowana wartość dodana

W obliczu zmian klimatycznych, nierówności społecznych i transformacji technologicznej, odpowiedzialność biznesu nabiera kluczowego znaczenia. ERGO Hestia, jako lider rynku ubezpieczeniowego, aktywnie wspiera edukację, kulturę, zdrowie, ekologię i integrację społeczną, budując bezpieczniejszą i bardziej zrównoważoną przyszłość.

Raport prezentuje realny wpływ firmy na otoczenie – zarówno w skali kraju, jak i Pomorza – pokazując, że strategia ESG ERGO Hestii to codzienna praktyka, a nie deklaracja. **Dane dotyczące wpływu na gospodarkę w raporcie opracowano na podstawie Modelu Leontiefa.**

Jako jeden z liderów rynku, ERGO Hestia przyczynia się do rozwoju sektora ubezpieczeń w Polsce, podnosząc jego standardy i dostępność. Poprzez współpracę z blisko 4 tysiącami dostawców, w tym znaczącą liczbą z województwa pomorskiego, ERGO Hestia wspiera lokalne przedsiębiorstwa i wzmacnia regionalną gospodarkę.

Działalność ERGO Hestii przekłada się również na tworzenie i utrzymywanie miejsc pracy – zarówno w ramach firmy, jak i u partnerów biznesowych, pośredników i dostawców. Wypłacane wynagrodzenia i prowizje dla pośredników ubezpieczeniowych zwiększają dochody gospodarstw domowych, a tym samym wpływają na konsumpcję i rozwój lokalnych społeczności. Istotnym obszarem są także wpływy do sektora finansów publicznych – podatki – odprowadzane przez Spółkę oraz generowane w wyniku jej działalności wpływy fiskalne stanowią realne wsparcie dla budżetu państwa oraz samorządów. Wszystko to tworzy szereg efektów ekonomicznych, które mają wpływ na rozwój zarówno krajowej, jak i regionalnej gospodarki.

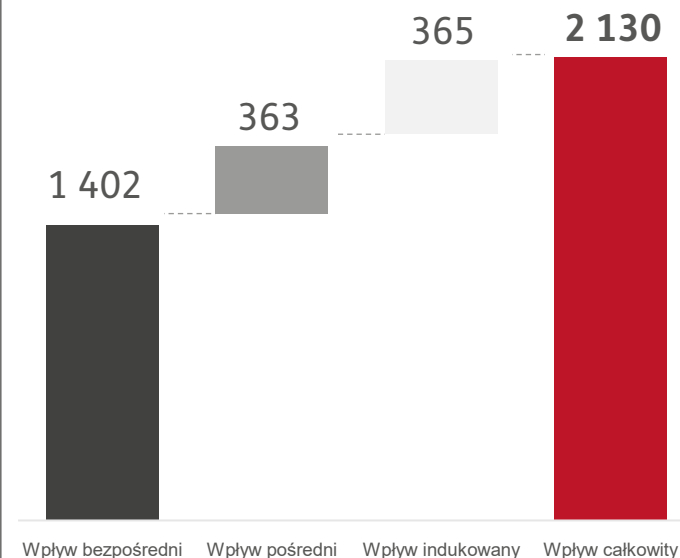
W wykorzystanym do oszacowania wpływu modelu Leontiefa, bazowano na danych dotyczących wydatków firmy. Model ten pozwala policzyć ekonomiczny wpływ na PKB (wartość dodaną) i zatrudnienie oraz wpływy podatkowe, jakie generuje przedsiębiorstwo.

Zadeklarowane przez ERGO Hestię wydatki potraktowano jako impuls popytowy, który zwiększa aktywność gospodarczą w Polsce, uwzględniając trzy oddzielne efekty (kanały wpływu): **wpływ bezpośredni** – odzwierciedlający wpływ pierwotnych wydatków na aktywność ekonomiczną gospodarki regionu i kraju, **wpływ pośredni** – odzwierciedlający wpływ zwiększonej aktywności gospodarczej u wszystkich poddostawców firmy oraz **wpływ indukowany** – obrazujący dodatkowy popyt w gospodarce wynikający z wydatków gospodarstw domowych z tytułu otrzymanych wynagrodzeń w części odpowiadającej zwiększonej aktywności przedsiębiorstw w efektach bezpośrednim i pośrednim.

Na 2,1 mld złotych wygenerowanej wartości dodanej składa się wpływ bezpośredni firmy oszacowany na 1,4 mld złotych, wpływ pośredni wynoszący 363 mln złotych oraz wpływ indukowany w wysokości 365 mln złotych. Wartość dodana wygenerowana przez firmę w 2024 roku była wyższa niż koszt budowy Stadionu Narodowego w Warszawie, który pochłonął ok. 1,98 mld złotych***. Dla porównania, 2,1 mld złotych to równowartość 27% wydatków budżetowych Trójmiasta (Gdańska, Gdyni i Sopotu) zaplanowanych na 2024 rok (7,88 mld złotych)****.



Wykres 1. Wartość dodana generowana przez ERGO Hestię w polskiej gospodarce (mln zł)



Źródło tabeli: analiza PwC

* Aby zobaczyć metodykę modelu Leontiefa [kliknij tutaj](#).

** Aby zobaczyć Skonsolidowane sprawozdanie roczne Grupy Munich RE [kliknij tutaj](#).

*** TVP SPORT (2024) PGE Narodowy – sektory, parking, pojemność. Co warto wiedzieć o Stadionie Narodowym w Warszawie [kliknij tutaj](#), aby zobaczyć artykuł.

**** BIP (2024) Budżet Sopotu 2024; BIP (2024) Uchwalony Budżet Miasta Gdańska na 2024 rok; BIP (2024) Projekt budżetu Miasta Gdyni na 2024 rok i Wieloletniej Prognozy Finansowej dla miasta Gdyni na lata 2024—2037.

Wpływ na gospodarkę - generowane miejsca pracy i dochody sektora finansów publicznych

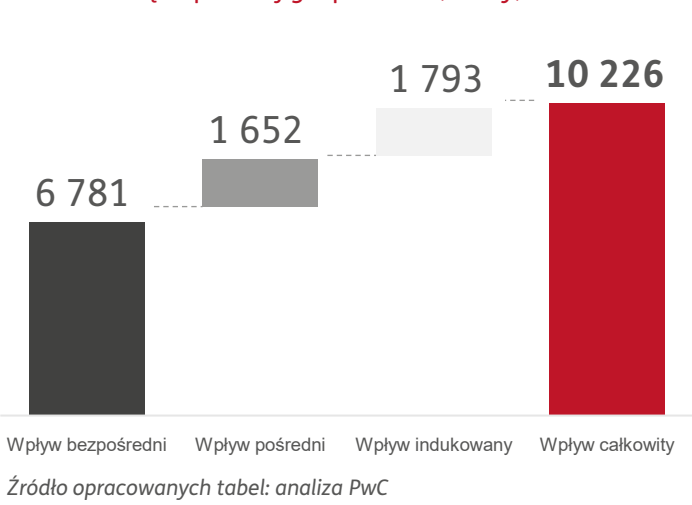
Liczba miejsc pracy, które zostały utworzone i utrzymane w polskiej gospodarce dzięki działalności ERGO Hestii wynosi 10 226, z czego 6 781 to zatrudnienie wygenerowane poprzez wpływ bezpośredni, 1 652 miejsca pracy powstały w firmach współpracujących z ERGO Hestią (wpływ pośredni), a 1 793 osoby znalazły zatrudnienie dzięki efektowi indukowanemu, czyli aktywności gospodarczej stymulowanej przez wydatki pracowników i partnerów*. Wśród tych 10 226 dodatkowych miejscach pracy, 1 220 zostało utworzone w województwie pomorskim.

Skala wpływu ERGO Hestii na rynek pracy jest tak duża, że całkowita liczba stanowisk wygenerowanych wskutek działalności firmy odpowiada niemal pełnemu zapelnieniu ERGO Areny podczas wydarzeń sportowych (11 000 – łączna liczba miejsc siedzących w obiekcie**).

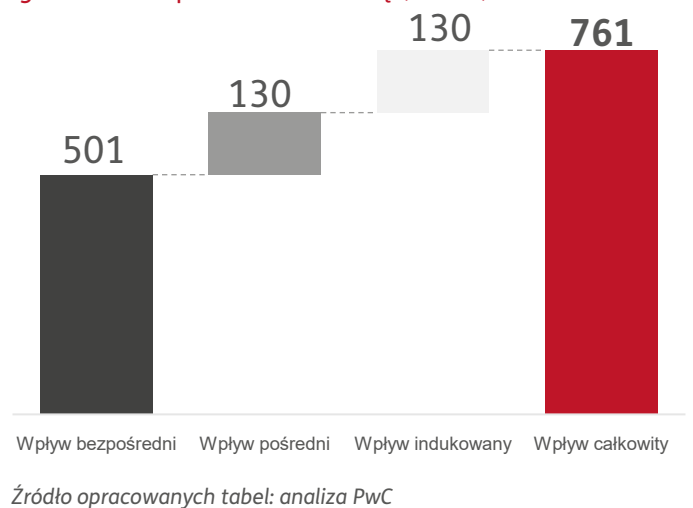
Obszarem analizy były również wpływy podatkowe generowane w polskiej gospodarce w wyniku działalności ERGO Hestii. Łącznie całkowite wpływy fiskalne związane z operacjami firmy wyniosły 761 mln złotych, z czego 501 mln złotych stanowił wpływ bezpośredni, a po 130 mln złotych wpływ pośredni i indukowany. Część całkowitego wpływu fiskalnego wygenerowanego przez ERGO Hestię, został wygenerowany w wojewódzkim pomorskim i wyniósł 97,7 mln zł.

Dochody sektora finansów publicznych wygenerowane przez działalność ERGO Hestii odpowiadają około jednej trzeciej planowanych na 2025 rok wydatków budżetu państwa na ochronę środowiska i gospodarkę komunalną***. To pokazuje, jak znaczący jest wkład firmy w finansowanie kluczowych zadań publicznych.

Wykres 2. Miejsca pracy tworzone i utrzymywane przez ERGO Hestię w polskiej gospodarce (osoby)



Wykres 3. Wpływy do sektora finansów publicznych generowane przez ERGO Hestię (mln zł)



* Liczba miejsc pracy związanych z działalnością ERGO Hestii została oszacowana przy użyciu modelu Leontiefa. Model pozwala określić, ile miejsc pracy powstaje i utrzymuje się dzięki działalności firmy poprzez estymację nakładów pracy potrzebnych do produkcji dóbr i usług w poszczególnych sektorach, uwzględniając również efekt regionalny w województwie pomorskim.

** ERGO Arena (2025) O nas, [kliknij tutaj](#), aby dowiedzieć się więcej.

*** Ustawa budżetowa na rok 2025 z dnia 9 stycznia 2025 r. — podpisana przez Prezydenta RP 17 stycznia 2025 r. (Dz.U. poz. 63) , aby dowiedzieć się więcej [kliknij tutaj](#).

Wpływ na gospodarkę - wskaźniki finansowe, rynkowe i z zakresu ładu korporacyjnego

Odpowiedzialne podejście do klienta przekłada się na rosnącą popularność ERGO Hestii, której zaufało już ponad **3,8 mln osób i firm**. W 2024 roku udział reklamacji i odwołań w stosunku do polis aktywnych wyniósł jedynie 0,57%, co potwierdza wysoki poziom satysfakcji klientów*.

ERGO Hestia oferuje rozwiązania ubezpieczeniowe, które nie tylko chronią, lecz także wspierają rozwój przedsiębiorczości w Polsce, wzmacniając odporność sektora MŚP i sprzyjając zrównoważonemu wzrostowi. Wysokie ratingi Fitch Ratings – AA- dla wiarygodności kredytowej i AA dla siły finansowej – potwierdzają stabilność i odpowiedzialność finansową firmy oraz jej konsekwentne podejście do długofalowego rozwoju.

Współpraca z agentami ubezpieczeniowymi, brokerami oraz dostawcami to jeden z filarów działalności firmy, a jej skala pokazuje, jak duże znaczenie ma ERGO Hestia dla lokalnego rynku. W 2024 roku firma współpracowała z 3 248 agencjami i brokerami oraz 3 950 dostawcami, z czego 3 806 to przedsiębiorstwa zarejestrowane na terenie Polski. Współpraca z dostawcami obejmuje zarówno duże firmy, jak i lokalne, rodzinne oraz jednoosobowe biznesy, które dzięki temu mają możliwość stabilnego rozwoju i wzmacniania swojej pozycji na rynku. Szczególnie silna obecność widoczna jest w województwie pomorskim, gdzie działa co piąty partner firmy.

Co więcej, ERGO Hestia nie tylko wspiera rozwój gospodarczy, ale również wyznacza standardy w zakresie ESG i etyki biznesowej. Firma oczekuje od swoich partnerów przestrzegania zasad odpowiedzialności społecznej, środowiskowej i ładu korporacyjnego.

Kluczowe wskaźniki finansowe i rynkowe

Składka przypisana brutto	10,2 mld zł
Suma wypłaconych odszkodowań i świadczeń na udziale własnym	5,6 mld zł
Podatki zapłacone w Polsce	315,3 mln zł
Wynik finansowy netto	494,7 mln zł
Liczba ubezpieczonych	3,8 mln
Wskaźnik odwołań*	4,02%
Wskaźnik udziału wpływu reklamacji i odwołań do polis aktywnych**	0,57%
Odsetek spraw dotyczących skarg i reklamacji wyjaśnionych w terminie do 10 dni	64%
Liczba szkód i świadczeń obsługiwanych	945 642
Liczba współpracujących agencji, brokerów, banków innych partnerów biznesowych	3 248
Liczba współpracujących osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne (OFWCA)	61 101

Kluczowe wskaźniki dotyczące dostawców

Liczba dostawców współpracujących z ERGO Hestią	3 950
Liczba dostawców zarejestrowanych w Polsce	3 806
Odsetek dostawców współpracujących z woj. pomorskiego wśród dostawców pochodzących z Polski	21%
Odsetek nowych dostawców w stosunku do wszystkich dostawców w 2024 roku	17%

Kluczowe wskaźniki w zakresie ładu korporacyjnego

Liczba i udział pracowników przeszkolonych z Systemu Przeciwdziałania Nadużyciom:	
Liczba szkoleń dot. Systemu Przeciwdziałania Nadużyciom	8
Wskaźnik przeszkolonych pracowników z zakresu Systemu Przeciwdziałania Nadużyciom	100%
Całkowita liczba i kwoty wyroków lub incydentów skazujących za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstwa	0
Całkowita liczba przypadków dyskryminacji, w tym molestowania lub innych zgłoszonych oraz kwota grzywien, kar i odszkodowań z tego tytułu	0
Liczba poważnych incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka oraz kwota grzywien	0

* Wskaźnik definiujemy jako stosunek wpływających odwołań do liczby szkód zlikwidowanych. Więcej informacji [znajdziesz tutaj](#)

** Wskaźnik reklamacji oznacza liczbę reklamacji w odniesieniu do liczby zawartych polis. Więcej informacji [znajdziesz tutaj](#).

Wpływ społeczny - ERGO Hestia jako miejsce pracy oparte na inkluzywności i rozwoju

1 412 zł

to średnie wydatki na
zdrowie pracownika

3,89%

pracowników Grupy ERGO
Hestii to osoby
z niepełnosprawnościami

98%

pracowników zatrudnionych
jest w pełnym wymiarze czasu
pracy

11%

pracowników przekroczyło
50. rok życia

27,6

godzin szkoleniowych przeszedł
średnio każdy pracownik ERGO
Hestii

19%

pracowników nie
przekroczyło 30. roku życia

84%

wynosi wskaźnik satysfakcji
pracowników

W strukturze zatrudnienia **61% pracowników to kobiety**, natomiast w kadrze kierowniczej zajmują one 52%. Średni staż pracy w ERGO Hestii wynosi 9 lat na stanowiskach niższego szczebla, 11 lat na stanowiskach średniego szczebla oraz 16 lat w przypadku stanowisk zarządczych, co dodatkowo potwierdza wysoki poziom lojalności kadry. **Wskaźnik rotacji to 9,6%, znacznie poniżej średniej krajowej wynoszącej ok. 18%***.

ERGO Hestia inwestuje w zdrowie i rozwój swoich pracowników, oferując usługi w ramach Centrum Zdrowego Pracownika, m.in. poprzez opiekę psychologiczną i dietetyczną oraz pakiety medyczne, programy sportowe, szkolenia i inicjatywy wspierające work-life balance. W 2024 roku pracownicy odbyli ponad 92 000 godzin szkoleń, a 97% zespołu uczestniczyło w regularnych przeglądach rozwoju zawodowego i ścieżek kariery.

Firma aktywnie promuje różnorodność i włączenie społeczne – w ramach programu Równomocni, realizowanego we współpracy z Fundacją Integralia, wspiera osoby z niepełnosprawnościami i tworzy otwarte środowisko pracy. ERGO Hestia angażuje się również w inicjatywy lokalne, społeczne i kulturalne – w 2024 roku przekazała **ponad 5 mln zł** na działania społeczne i sponsoring, wspierając m.in. Fundację Integralia, Fundację Artystyczna Podróż Hestii, sport, edukację i lokalne projekty.

Firma jest także partnerem wydarzeń kulturalnych i sportowych na dużą skalę – od 2010 roku jest sponsorem tytularnym ERGO ARENY, a jej wsparcie dla Sopotkiego Klubu Żeglarskiego ERGO Hestia przyczyniło się do zdobycia ponad 150 medali mistrzostw Polski, 50 medali mistrzostw Europy i Świata oraz medalu Igrzysk Olimpijskich.

Działania te pokazują, że ERGO Hestia łączy rozwój biznesowy z realnym wpływem społecznym, tworząc stabilne, przyjazne i inkluzywne środowisko pracy, jednocześnie wspierając lokalne społeczności, inicjatywy edukacyjne, kulturalne i sportowe.

1 642

godziny poświęcili pracownicy
ERGO Hestii na wolontariat

5 mln zł

przekazanych na działania
społeczne, kulturalne oraz
poprawiające jakość życia
i zdrowia**

ponad 150

medali mistrzostw Polski zdobyli
zawodnicy Sopotkiego Klubu
Żeglarskiego ERGO Hestia

15 000

widzów mieści hala
widowiskowo-sportowa
ERGO ARENA

* Aby zobaczyć źródło, [kliknij tutaj](#).

** Nie wliczając środków przeznaczonych na Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym.

Wpływ społeczny – Fundacja Integralia, APH, CPOP

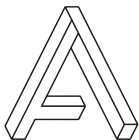


<https://integralia.pl/>

Fundacja Integralia, powołana przez Grupę ERGO Hestia, od ponad dwóch dekad działa na rzecz aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

W 2024 roku fundacja zrealizowała szereg programów wspierających zarówno kandydatów, jak i pracodawców. Jednym z kluczowych projektów był program „Sprawny staż”, w ramach którego 67 uczestników, z czego aż 73% z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności, odbyło praktyki w 19 firmach. Aplikującym oferowane były trzy ścieżki – analityczna, inżynierska i IT, a staże były dostępne zarówno w dużych jak i mniejszych miastach. W III edycji programu stażowego, która odbyła się w ubiegłym roku, udział wzięło 29 osób wyłonionych spośród 165 kandydatów i kandydatek. W 2024 roku w programie brały udział następujące firmy: Accenture, Bayer, Credit Agricole, Deloitte, ERGO Hestia, IKEA, mBank, ORLEN, Procter & Gamble, Rossmann, Siemens Healthineers oraz State Street.

Oprócz „Sprawnego stażu” Fundacja prowadzi szerokie działania edukacyjne i doradcze. W ramach programu „Zmień Perspektywę” zorganizowano 32 warsztaty i szkolenia dla ponad 1000 uczestników, także dla zatrudnionych w innych firmach zaangażowanych w program stażowy. Fundacja brała udział w 17 konferencjach i wydarzeniach, a jej Agencja Pośrednictwa Pracy przeprowadziła 123 godziny indywidualnych konsultacji zawodowych dla 82 osób.



<https://artystycznapodrozhestii.pl/>

Kolejnym filarem działalności społecznej jest wsparcie sztuki. Fundacja Artystyczna Podróż Hestii (APH), powstała w 2014 roku z inicjatywy ERGO Hestii, działa na pograniczu sztuki i biznesu, budując trwały dialog między środowiskiem artystycznym a korporacją.

Realizuje wielowymiarowe programy: Ogólnopolski Program Dotacyjny wspiera wystawy i inicjatywy akcentujące globalne oraz społeczne wyzwania, konkurs „Literacka Podróż Hestii” wybiera tytuły, które mają szansę pozostać na długo w kanonie literatury dziecięco-młodzieżowej, a także wydaje spacerownik artystyczno-literacki jako comiesięczny przewodnik po kulturze.

Konkurs Literacka Podróż Hestii co roku wybiera najciekawsze polskie książki z kategorii fiction, skierowane do dzieci i młodzieży. W 2024 roku podczas 4. edycji LPH zostało wyróżnionych 5 tytułów z 89 zgłoszonych propozycji, zaś nagrodzona została powieść fantasy pt. *Silla* Karoliny Lewestam. Dodatkowo 4. edycja została uhonorowana prestiżowymi nagrodami branżowymi i objęta patronatem Biblioteki Narodowej.

W listopadzie 2023 roku Fundacja Artystyczna Podróż ogłosiła **Ogólnopolski Program Dotacyjny Artystyczna Podróż Hestii** na rok 2024. Celem inicjatywy było wyłonienie projektów wystaw indywidualnych i zbiorowych, które pozwalają lepiej rozumieć wyzwania teraźniejszości, poszerzają wyobrażenia o przyszłości i pozwalają tworzyć nowe scenariusze zmian. Działania realizowane w ramach programu miały za zadanie zwiększać wiedzę społeczeństwa na temat zmieniającego się krajobrazu społecznego i środowiskowego, aktywizować społeczność lokalne i budować sieci współpracy w zakresie zrównoważonego rozwoju. **Ostatecznie w ramach programu z 204 zgłoszeń zrealizowano 10 wystaw w 7 różnych miastach.**



<https://cpop.pl/>

Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym (CPOP) to wyjątkowe na rynku ubezpieczeń rozwiązanie gwarantujące ciężko poszkodowanym w wypadkach kompleksową rehabilitację, ale też pomoc w powrocie do pracy. Rolą CPOP jest zagwarantowanie klientom i osobom poszkodowanym w wypadkach zintegrowanego planu powrotu do zdrowia poprzez zapewnienie rehabilitacji medycznych, a także ich późniejsza aktywizacja społeczna i zawodowa. Zwieńczeniem 10 lat doświadczeń w prowadzeniu programów na rzecz osób poszkodowanych stało się powołanie własnej placówki rehabilitacyjnej w Gdańsku – Marina Zdrowia. CPOP w 2024 roku postawiło na rozwój technologiczny, rozbudowało kompetentny, interdyscyplinarny zespół specjalistów oraz poszerzyło wachlarz oferowanych usług.

ERGO Hestia przy współpracy z CPOP rozwija też ofertę programu Zdrowy Pracownik zapewniając usługi medyczne i konsultacje specjalistyczne dostępne dla ponad 3000 pracowników firmy. **W 2024 roku zrealizowano m.in. 4676 badań laboratoryjnych, 1256 badań USG, 841 wizyt u lekarzy specjalistów i innych badań popartych innowacyjną technologią.** Grupa ERGO Hestia chce utrzymać pozycję lidera jako organizatora kompleksowych programów dla osób poszkodowanych w Polsce. Spółka planuje rozszerzyć przestrzeń swojej placówki rehabilitacyjnej o nowe gabinety oraz dotrzeć z ofertą komercyjną do nowych grup pacjentów, a także rozpocząć proces certyfikacji ISO dla placówki medycznej Marina Zdrowia.

Wpływ środowiskowy - klimat jako priorytet strategiczny

W obliczu narastających wyzwań klimatycznych troska o środowisko pozostaje w centrum strategii firmy. Zrównoważony rozwój to nie tylko deklaracja – to jeden z kluczowych filarów przyjętej Strategii ESG na lata 2022–2025, zgodnej z celami Grupy Munich RE zawartymi w strategii Ambition 2025*. W ramach zobowiązań dotyczących środowiska, ERGO Hestia zobowiązała się do redukcji emisji CO₂ z własnej działalności operacyjnej. Działania firmy koncentrują się na trzech głównych obszarach: ograniczaniu emisji gazów cieplarnianych z własnej działalności, rozwijaniu oferty ubezpieczeniowej sprzyjającej transformacji oraz dostosowywaniu strategii inwestycyjnej do celów klimatycznych zawartych w Porozumieniu Paryskim**. Emisje z tytułu własnej działalności operacyjnej, których nie da się uniknąć, są kompensowane na poziomie Grupy Munich RE poprzez zakup i umarzanie certyfikowanych jednostek emisji (tzw. carbon credits - kredytów węglowych). **Od 2021 roku główne biura w Sopocie i Gdańsku są zasilane w 100% przez energię elektryczną pochodzącą z źródeł odnawialnych (potwierdzoną certyfikatami TGE), a w 2024 roku udział OZE w zakupowej energii elektrycznej dla Grupy ERGO Hestia wyniósł 95%.**

ERGO Hestia chce mieć udział w globalnym wysiłku na rzecz ograniczenia wzrostu temperatury do poziomu poniżej 2°C zgodnie z postanowieniami Porozumienia Paryskiego. W pierwszej kolejności koncentruje się jednak na tym, na co ma bezpośredni wpływ – redukuje emisje z własnej działalności operacyjnej i minimalizuje ich oddziaływanie środowiskowe. Jednym z kluczowych celów Grupy Munich RE jest redukcja emisji gazów cieplarnianych o **12%** na pracownika do końca 2025 roku względem 2019. Na koniec 2024 ten cel został zrealizowany przez ERGO Hestię, redukcja na pracownika wyniosła **35%**. Spadek emisji na pracownika wynika z faktu zmniejszenia ilości emisji w 2024 roku w stosunku do 2019, wraz ze wzrostem liczby zatrudnionych pracowników w 2024 roku w porównywaniu z 2019.

Już w 2019 roku Zarząd Grupy ERGO Hestia podjął decyzję o wdrożeniu międzynarodowych standardów w obszarze środowiska: systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001:2015 oraz unijnego systemu ekozarządzania EMAS. W styczniu 2021 roku firma uzyskała certyfikację ISO i została wpisana do rejestru EMAS – jako pierwszy ubezpieczyciel i jedyna instytucja finansowa w Polsce. Tym samym ERGO Hestia zobowiązała się do ciągłego doskonalenia wyników środowiskowych i transparentnego raportowania postępów.

Tabela 1: Emisja gazów cieplarnianych z bezpośredniej działalności operacyjnej zgodnie z zakresem objętym strategią Ambition 2025, emisje w tonach CO₂e: obliczone zgodnie z metodyką Grupy Munich RE*

Zakres emisji	2022	2023	2024	Zmiana 2019-2024
Scope 1 (bezpośrednie)***	1 830	1 923	1 914	-6%
Scope 2 – location-based***	6 076	5 465	5 293	-20%
Scope 2 – market-based***	840	789	834	-4%
Scope 3 (pozostałe pośrednie)***	524	504	537	7%
Zakupione towary i usługi (papier i woda) oraz odpady	360	344	325	-35%
Podróże służbowe (bez podróży samochodami raportowanych w Scope 1)	164	160	212	+32%
Suma Scope 1-3 (location-based)	8 430	7 892	7 744	-17%
Suma Scope 1-3 (market-based)	3 194	3 215	3 284	-7%
Emisja na pracownika	1,08	1,07	0,97	-35%

Tabela 2: Emisja gazów cieplarnianych na podstawie metodologii ESRS, emisje w tonach CO₂e

Zakres emisji	2024
Scope 1 (bezpośrednie)	1 960
Scope 2 – location-based	4 912
Scope 2 – market-based	1 637
Scope 3 (pozostałe pośrednie)	17 132
Kategoria 1	3 197
Kategoria 5	1
Kategoria 6	328
Kategoria 15	13 606
Suma Scope 1-3 (location-based)	24 004
Suma Scope 1-3 (market-based)	20 729

* W obliczaniu śladu węglowego według metodologii Grupy Munich RE brane jest pod uwagę zużycie energii, papieru, wody, odpadów i podróże służbowe, obliczany na podstawie współczynnika z 2022 roku. [Kliknij tutaj](#), aby dowiedzieć się więcej o strategii Ambition 2025.

** Więcej informacji o Porozumieniu Paryskim można znaleźć [tutaj](#).

*** Ze względu na weryfikację metodologii, zmiana jest liczona dla Scope 1 i 2 od roku 2019, a dla Scope 3 od 2023 roku.

Wpływ środowiskowy - klimat jako priorytet strategiczny

Inicjatywy ERGO Hestii na rzecz transformacji w kierunku gospodarki niskoemisyjnej

Inicjatywa 	Ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznych 	Klauzula „Odbudowy” w ubezpieczeniach korporacyjnych 	Gwarancje finansowe dla firm, które działają w łańcuchu gospodarowania odpadami 	Klauzula wynikająca z przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej 
Charakterystyka 	ERGO Hestia oferuje ubezpieczenie majątkowe instalacji fotowoltaicznych (PV) dla klientów indywidualnych i biznesowych, niezależnie od wielkości firmy. Ochrona obejmuje instalacje zamontowane na obiektach oraz naziemne, w tym farmy fotowoltaiczne. W 2024 roku łączna moc ubezpieczonych farm PV przekroczyła 2,8 GWp.	Klauzula umożliwia odbudowę zniszczonego mienia z wykorzystaniem technologii i materiałów sprzyjających gospodarce o obiegu zamkniętym, nawet jeśli ich koszt przewyższa standardowe rozwiązania. To innowacyjne podejście wspiera klientów w podejmowaniu decyzji po szkodzie, minimalizując negatywny wpływ na środowisko i promując zrównoważony rozwój.	Gwarancja finansowa ERGO Hestii dla firm zaangażowanych w gospodarkę odpadami wspiera przedsiębiorstwa realizujące zadania środowiskowe. Produkt ten wpisuje się w strategię ESG ERGO Hestii, wspierając rozwój gospodarki cyrkularnej i minimalizując ryzyko szkód środowiskowych.	Dzięki tej klauzuli klient otrzymuje zwrot dodatkowych kosztów zakupu energii elektrycznej w przypadku przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej spowodowanej uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą objętą ochroną ubezpieczeniową.
Inicjatywa 	„Rower na zawsze” – zamiast samochodu zastępczego 	Ubezpieczenie wallboxów w pakietach dilerskich 	„Internet rzeczy” – monitoring funkcjonowania urządzeń, ochrona przed ryzykiem awarii 	Ubezpieczenie odpowiedzialności za szkody w środowisku 
Charakterystyka 	Inicjatywa ERGO Hestii pozwala poszkodowanym w kolizji drogowej wybrać rower zamiast samochodu zastępczego. Program promuje niskoemisyjną mobilność i jest dostępny dla klientów indywidualnych oraz flotowych. Uczestnicy otrzymują rower na własność, wspierając ideę ograniczania emisji i korków w miastach. W 2024 ERGO Hestia wydała 601 voucherów na rower.	ERGO Hestia oferuje ubezpieczenia stacji ładowania pojazdów elektrycznych (wallboxów) oraz hybrydowych typu plug-in, wspierając rozwój infrastruktury elektromobilności w Polsce. To rozwiązanie jest zgodne z działaniami firmy na rzecz niskoemisyjnego transportu.	Oparta na technologii IoT usługa prewencyjna ERGO Hestii umożliwia całodobowy monitoring kluczowych urządzeń w firmie za pomocą bezprzewodowych sensorów. System wykrywa anomalie w parametrach takich jak temperatura, wilgotność, wibracje czy zanik zasilania, informując natychmiast odpowiednie osoby o zagrożeniach. Dzięki temu minimalizuje ryzyko awarii, strat finansowych i przerw w działalności przedsiębiorstw.	Ubezpieczenie odpowiedzialności za szkody w środowisku oferowane przez ERGO Hestię chroni przedsiębiorstwa przed finansowymi skutkami szkód wyrządzonych środowisku, zarówno w wyniku nagłych zdarzeń, jak i długotrwałej działalności. Polisa obejmuje koszty przywrócenia środowiska do stanu sprzed szkody, działania naprawcze oraz roszczenia osób trzecich, a także chroni przed odpowiedzialnością administracyjną, często pomijaną w klasycznych polisach.

Podsumowanie i stabilność organizacji

ERGO Hestia to znacznie więcej niż firma ubezpieczeniowa – to aktywny uczestnik życia społecznego, gospodarczego i transformacji środowiskowej. Jej działalność opiera się na przekonaniu, że odpowiedzialność biznesu nie kończy się na wynikach finansowych. To podejście znajduje odzwierciedlenie w szerokim spektrum działań – od wspierania lokalnych społeczności i promowania różnorodności, przez rozwój kultury i edukacji, aż po konkretne inicjatywy na rzecz klimatu. Jako inwestor, ERGO Hestia jest świadoma swojej odpowiedzialności za prowadzenie działalności i uwzględnia kryteria ESG w swojej polityce inwestycyjnej, zapewniając tym samym zgodność z Wytycznymi Odpowiedzialnego Inwestowania (RIG) oraz spójność ze strategią Ambition 2025 Grupy Munich Re. Proces ten wymaga dostosowania wymogów RIG w procesach decyzyjnych. Ponadto ERGO Hestia ubezpiecza projekty infrastrukturalne – takie jak elektrownie słoneczne czy farmy wiatrowe – stanowią nasz wkład w finansowanie transformacji w kierunku gospodarki niskoemisyjnej. Równolegle ERGO Hestia rozwija ofertę ubezpieczeniową i konsekwentnie stawia nowe cele z zakresu zrównoważonego rozwoju partnerom biznesowym i dostawcom. ERGO Hestia promuje osiem kluczowych inicjatyw (tj. produktów i usług ubezpieczeniowych) wspierających dążenie do gospodarki niskoemisyjnej.

Działalność ERGO Hestii wykracza poza ramy statystycznych zestawień. Wyniki analizy, informacje i osiągnięcia prezentowane w raporcie odzwierciedlają nie tylko stabilność finansową, ale także realny i znaczący wpływ na gospodarkę, społeczeństwo i środowisko. Wskaźniki takie jak wysokie lokaty w rankingach oraz inwestycje w rozwój społeczności lokalnych pokazują zaangażowanie firmy w zrównoważony rozwój oraz odpowiedzialność wobec otoczenia. Za każdym wskaźnikiem i każdą inicjatywą ERGO Hestii stoją realne zmiany – poprawa jakości życia, wzmacnianie lokalnych więzi, tworzenie bardziej dostępnego rynku pracy czy wspieranie transformacji energetycznej. Firma nie tylko reaguje na zachodzące zmiany, ale aktywnie je współtworzy, wyznaczając standardy długofalowego myślenia o przyszłości.

ERGO Hestia jest sygnatariuszem inicjatywy **UN Global Compact** oraz aktywnym partnerem programów **Climate Positive** i **Business & Human Rights**, potwierdzając swoje zaangażowanie w odpowiedzialny biznes i poszanowanie praw człowieka. Firma należy także do partnerstwa SDGs „**Razem dla Środowiska**” oraz uczestniczy w programie **Climate Leadership** realizowanym we współpracy z **UNEP/GRID-Warszawa**. W jego ramach ERGO Hestia zobowiązała się m.in. do redukcji emisji CO₂, wdrażania działań prośrodowiskowych oraz prowadzenia programu edukacyjnego w swoim łańcuchu wartości. Od wielu lat firma jest partnerem **Forum Odpowiedzialnego Biznesu (FOB)** z którą prowadzi szereg programów i inicjatyw związanych ze zrównoważonym rozwojem.



rating wiarygodności kredytowej
AA- (IDR) oraz rating siły
finansowej AA (IFS)



Certyfikaty i nagrody jako najlepsze pracodawca
oraz w zakresie różnorodności, równości
i inkluzywności (DEI)



Rating B dotyczący
wpływu na klimat
oraz A jako „Supplier
Engagement Assessment”



Złoty medal
w ocenie
jako
dostawca



3 miejsce
w rankingu ESG
Odpowiedzialne
zarządzanie



Certyfikat EMAS
i ISO 14001
w zakresie
zarządzania
środowiska



Certyfikat
w zakresie
odpowiedzialnej
sprzedaży



Nagrody od
Brokerów
ubebezpieczeniowych