

Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Życie Altima

KOD: AL 01/16

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015r., poz. 1844).

	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Życie Altima AL 02/12	§§ 2-4, § 6	§ 5, § 7

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia na życie z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (zwanym dalej: „ERGO Hestia”). Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia.

2. Informujemy, że ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów ERGO Hestii (marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia).

3. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię mają prawo wglądu do swoich danych osobowych i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach, niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.

4. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

1) **beneficjent dodatkowy** - osoba wskazana przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jeżeli świadczenie to nie przysługuje żadnemu z beneficjentów głównych lub beneficjenci główni nie żyją,

2) **beneficjent główny** - osoba wskazana przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego,

3) **ciągnik samochodowy** - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie wyłącznie do ciągnięcia przyczepy; określenie to obejmuje ciągnik siodłowy i ciągnik balastowy,

4) **droga** - wydzielony pas terenu składający się z jezdni, pobocza, chodnika, drogi dla pieszych lub drogi dla rowerów, łącznie z torowiskiem pojazdów szynowych znajdującym się w obrębie tego pasa, przeznaczony do ruchu lub postoju pojazdów, ruchu pieszych, jazdy wierzchem lub pędzenia zwierząt,

5) **motocykl** - pojazd samochodowy jednośladowy lub z bocznym wózkiem - wielośladowy,

6) **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony zmarł,

7) **ochrona ubezpieczeniowa** - zobowiązanie ERGO Hestii do wypłaty świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego oraz zgonu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (dalej zwane: OWU),

8) **okres ubezpieczenia** - okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany w polisie ubezpieczeniowej,

9) **pojazd** - środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane; pojazdem jest również tramwaj poruszający się po torowisku na drodze,

10) **rocznica polisy** - każda kolejna rocznica daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w polisie,

11) **quad** - czterokołowiec będący pojazdem samochodowym przeznaczony do przewozu osób lub ładunków, z wyłączeniem samochodu osobowego, ciężarowego i motocykla, którego masa

własna nie przekracza w przypadku przewozu rzeczy - 550 kg
a w przypadku przewozu osób - 400 kg,

12) **stan nietrzeźwości** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ alkoholu lub obecność w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,

13) **stan po użyciu alkoholu** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³,

14) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna lub podmiot, który zawiera umowę ubezpieczenia z ERGO Hestia,

15) **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia,

16) **Ubezpieczyciel (zwany także: ERGO Hestia)** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA,

17) **uprawniony** - beneficjent główny lub beneficjent dodatkowy wskazani przez Ubezpieczonego, uprawnieni do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego lub inny podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego w sytuacjach wskazanych w niniejszych OWU,

18) **wypadek w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym** - nieszczęśliwy wypadek, w którym:

a) Ubezpieczony był uczestnikiem katastrofy lub wypadku (w roli innej niż kierowca lub pasażer) pojazdu poruszającego się po drodze,

b) Ubezpieczony był kierowcą lub pasażerem pojazdu poruszającego się po drodze, który uległ wypadkowi lub katastrofie, za wyjątkiem motocykla, quada, ciągnika samochodowego oraz pojazdu zarejestrowanego jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności powyżej 850 kg,

c) Ubezpieczony był pasażerem pojazdu wodnego, powietrznego lub szynowego (w tym pociągu, metra, kolei linowej i linowo-szynowej), który uległ katastrofie lub wypadkowi (za pasażera nie jest uznawany kierujący pojazdem oraz inny członek załogi i personelu),

d) zajęcia rekreacyjne lub sportowe o wysokim stopniu ryzyka - nurkowanie, wspinaczka góraska lub skałkowa, speleologia, rafting, kajakarstwo górskie, wykonywanie skoków spadochronowych lub skoków na bungee, uprawianie sportów lotniczych (jako pilot lub pasażer statku powietrznego), uprawianie sportów motorowych, sportów motorowodnych lub sportów walki.

II. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

Ten rozdział opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia.

§ 2

Przedmiotem ubezpieczenia określonym w niniejszych OWU jest życie Ubezpieczonego.

§ 3

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1) zgon Ubezpieczonego,
2) zgon Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym.

2. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęty zostanie zgon Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, w którym Ubezpieczony był kierowcą lub pasażerem ciągnika samochodowego

oraz pojazdu zarejestrowanego jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności powyżej 850 kg.

ZGON UBEZPIECZONEGO

§ 4

W przypadku zgonu Ubezpieczonego, uprawniony otrzyma jednorazowo sumę ubezpieczenia w wysokości 1000 zł.

§ 5

ERGO Hestia nie wypłaci świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jeżeli zgon Ubezpieczonego zaistniał w normalnym następstwie:

- 1) czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub terroryzmu,
- 2) działań wojennych, powstań lub przewrotów wojskowych,
- 3) samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego w okresie pierwszych dwóch lat od zawarcia umowy ubezpieczenia.

ZGON UBEZPIECZONEGO WSKUTEK WYPADKU W RUCHU LĄDOWYM, WODNYM LUB POWIETRZNYM

§ 6

W przypadku zgonu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym lub zgonu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, o którym mowa w § 3 ust. 2., uprawniony otrzyma, oprócz świadczenia wskazanego w § 4, dodatkową sumę ubezpieczenia w wysokości 100 000 zł.

§ 7

1. ERGO Hestia nie wypłaci świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego wskutek wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi w normalnym następstwie:

- 1) udziału Ubezpieczonego w zajęciach rekreacyjnych lub sportowych o wysokim stopniu ryzyka oraz w przygotowaniach do nich,
- 2) udziału Ubezpieczonego w wyścigach lub rajdach pojazdów: lądowych, wodnych, powietrznych bądź w przygotowaniach do nich,
- 3) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa z winy umyślnej,
- 4) czynnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy lub terroryzmu,
- 5) działań wojennych, zamieszek, powstań lub przewrotów wojskowych,
- 6) wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony nie był pasażerem samolotu licencjonowanych linii lotniczych,
- 7) katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, biologiczne bądź napromieniowanie,
- 8) działania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości bądź w wyniku uszkodzeń trzustki lub wątroby spowodowanych spożywaniem alkoholu,
- 9) umyślnego samouszkodzenia ciała lub samobójstwa Ubezpieczonego,
- 10) choroby Ubezpieczonego, zakwalifikowanej w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10, w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy

ubezpieczenia, jako zaburzenie psychiczne i zaburzenie zachowania (F00-F99) lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych bądź choroby układu nerwowego rozpoznanych u Ubezpieczonego w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, 11) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lądowego, wodnego lub powietrznego przez Ubezpieczonego bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia, 12) choroby Ubezpieczonego występującej nagle: zawału serca, udaru mózgu, choroby zakaźnej lub wypadnięcia jądra miążdżystego.

2. Świadczenie, o którym mowa w § 6 zostanie wypłacone, jeżeli wypadek w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym zdarzył się w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia, a zgon Ubezpieczonego nastąpił przed upływem 180 dni od daty wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, a ochrona ubezpieczeniowa może rozpocząć się na zasadach określonych w niniejszych OWU, jeżeli:

- 1) Ubezpieczony z końcem roku kalendarzowego, w którym rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa będzie miał ukończone 15 lat a nie będzie miał ukończonego 71 roku życia.
- 2) Ubezpieczony w dniu, w którym rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa nie będzie objęty przez ERGO Hestię ochroną ubezpieczeniową w ramach innej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU lub ogólnych warunków przewidujących analogiczne rodzaje świadczeń ubezpieczeniowych i identyczne wysokości świadczeń.

§ 9

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie składanego przez Ubezpieczającego.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczonym jest inna osoba niż Ubezpieczający, warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest złożenie przez Ubezpieczonego ERGO Hestii oświadczenia woli, zawierającego zgodę na objęcie go ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony - do dnia poprzedzającego pierwszą rocznicę polisy.
4. Umowa ubezpieczenia będzie przedłużana na kolejne okresy 12-miesięczne, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel, najpóźniej na 30 dni przed dniem rocznicy polisy, złoży na piśmie oświadczenie o nieprzedłużeniu umowy ubezpieczenia lub o gotowości przedłużenia umowy ubezpieczenia na zmienionych warunkach.
5. W przypadku złożenia przez stronę umowy ubezpieczenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 4, umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem okresu na jaki została zawarta, chyba że strony dojdą do porozumienia co do warunków przedłużenia okresu umowy ubezpieczenia.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, jeżeli nie umówiono się inaczej lub w razie wątpliwości, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą doręczenia Ubezpieczającemu polisy.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę ERGO Hestia doręcza Ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty lub od OWU, ERGO Hestia zobowiązana jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie, wyznaczając mu co najmniej siedmiodniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku przez ERGO Hestię, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty lub OWU.
3. W razie braku sprzeciwu Ubezpieczającego uważa się, że umowa ubezpieczenia doszła do skutku zgodnie z treścią polisy, następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
4. W sytuacji określonej w ust. 2, do czasu zawarcia umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na warunkach zaproponowanych przez ERGO Hestię.

§ 11

1. ERGO Hestia zobowiązana jest do wypłaty Uprawnionemu świadczeń ubezpieczeniowych określonych w §§ 4 i 6.
2. Obowiązek ERGO Hestii, określony w ust. 1, powstaje z datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, OWU są doręczane Ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez niego zgody na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.

IV. OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

§ 12

1. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej następuje w dniu uzgodnionym przez strony umowy ubezpieczenia, wskazanym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy Ubezpieczony złożył ERGO Hestii zgodę, o której mowa w § 9 ust. 2 oraz pod warunkiem, że składka ubezpieczeniowa zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. W przypadku, gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ubezpieczenia z przypadającym po terminie płatności składki dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty składki ubezpieczeniowej i żąda zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

§ 13

- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do Ubezpieczonego ustaje:
- 1) w dniu zgonu Ubezpieczonego,
 - 2) w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia,
 - 3) w sytuacji opisanej w § 19 ust.8,
 - 4) z końcem okresu wypowiedzenia.

V. WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 14

1. ERGO Hestia wypłaca świadczenie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości świadczenia, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsporną część świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

§ 15

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia pytała we wniosku, o którym mowa w § 9 ust. 1 albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności mu znane. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. Obowiązki określone w ust. 1 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. ERGO Hestia nie może powoływać się na postanowienia zdań wcześniejszych, jeżeli do zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową doszło po upływie trzech lat od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 16

1. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego przysługuje beneficjentowi głównemu, beneficjentowi dodatkowemu lub osobie wskazanej w ust. 7, chyba że umyślnie przyczynili się do zgonu Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczony ma prawo do samodzielnego wskazywania beneficjenta głównego i beneficjenta dodatkowego.

3. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego przysługuje w pierwszej kolejności beneficjentowi głównemu.

4. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, gdy niektórym z beneficjentów głównych nie przysługuje świadczenie lub niektórzy beneficjenci główni nie żyją, świadczenia im należne przysługują, w braku odmiennego wskazania przez Ubezpieczonego, proporcjonalnie pozostałym beneficjentom głównym.

5. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, gdy żadnemu z beneficjentów głównych nie przysługuje świadczenie lub wszyscy beneficjenci główni nie żyją albo Ubezpieczony nie wyznaczył beneficjenta głównego, świadczenie przysługuje osobom wskazanym przez Ubezpieczonego jako beneficjenci dodatkowi.

6. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio do beneficjentów dodatkowych.

7. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, gdy żadnej z osób wskazanych przez Ubezpieczonego jako beneficjenci główni lub beneficjenci dodatkowi nie przysługuje świadczenie lub wszystkie te osoby nie żyją lub Ubezpieczony nie wyznaczył takich osób, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego, w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi - w całości,
- 2) dzieciom - w częściach równych,
- 3) rodzicom - w częściach równych,
- 4) innym spadkobiercom Ubezpieczonego - w częściach równych.

8. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić beneficjenta głównego lub beneficjenta dodatkowego.

9. Zmiana beneficjenta głównego lub beneficjenta dodatkowego dochodzi do skutku z datą złożenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczonego, o którym mowa w ust. 8.

§ 17

1. W przypadku zgonu Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest dostarczyć ERGO Hestii następujące dokumenty, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności:

- 1) zgłoszenie roszczenia,
- 2) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego,
- 3) kartę zgonu z podaną przyczyną zgonu lub zaświadczenie stwierdzające przyczynę zgonu, wystawione przez lekarza lub właściwe władze,
- 4) dokumentację dotyczącą wypadku (w przypadku zgonu Ubezpieczonego w wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym),
- 5) kopię dokumentu tożsamości osoby zgłaszającej roszczenie.

2. W uzasadnionych przypadkach ERGO Hestia poinformuje o innych dokumentach niż wskazane w ust. 1, jeżeli będzie to konieczne do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii lub wysokości świadczenia.

§ 18

Świadczenie należne z tytułu umowy ubezpieczenia wypłacane jest jednorazowo.

VI. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 19

1. Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.

2. Składka ubezpieczeniowa za udzielaną przez ERGO Hestię ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do danego Ubezpieczonego opłacana jest w cyklach rocznych.

3. Wysokość składki ubezpieczeniowej wynika z poziomu ryzyka ubezpieczeniowego, prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzeń objętych odpowiedzialnością ERGO Hestii oraz przyjętych wysokości świadczeń ubezpieczeniowych.

4. Warunkiem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia jest dokonanie wpłaty składki ubezpieczeniowej najpóźniej w dacie składania przez Ubezpieczającego wniosku, o którym mowa w § 9 ust. 1, chyba że strony uzgodniły inną datę wymagalności składki ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień § 12.

5. Wpłatę składki ubezpieczeniowej uznaje się za zrealizowaną z dniem jej przekazania upoważnionemu przedstawicielowi ERGO Hestii, a jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego składkę ubezpieczeniową

uznaje się za opłaconą w dniu uznania rachunku bankowego ERGO Hestii pełną kwotą składki ubezpieczeniowej. Wpłatę należy oznaczyć numerem polisy.

6. W przypadku przedłużenia okresu trwania umowy ubezpieczenia w trybie opisanym w § 9 ust. 4 wszystkie kolejne składki ubezpieczeniowe powinny być opłacane z góry, do pierwszego dnia okresu, za który są one wymagalne. Dniem wymagalności składki jest pierwszy dzień okresu, za który opłacana jest należna składka ubezpieczeniowa.

7. Składkę ubezpieczeniową za kolejny rok trwania ochrony ubezpieczeniowej uważa się za opłaconą w dniu uznania rachunku bankowego ERGO Hestii pełną kwotą składki ubezpieczeniowej. Wpłatę należy oznaczyć numerem polisy.

8. W przypadku przedłużenia okresu trwania umowy ubezpieczenia w trybie opisanym w § 9 ust. 4 i nieopłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego, ERGO Hestia zobowiązuje się do pisemnego upomnienia Ubezpieczającego ze wskazaniem dodatkowego 30-dniowego terminu zapłaty i skutku nieopłacenia tej należności w postaci uznania umowy ubezpieczenia za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego ze skutkiem na pierwszy dzień okresu, za który składka jest należna.

9. Skutkiem nieopłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie określonym w ust. 5, jest ustanie ochrony ubezpieczeniowej począwszy od pierwszego dnia okresu, za który składka ta jest należna. Pełna ochrona ubezpieczeniowa zostanie przywrócona z zachowaniem jej ciągłości, jeżeli składka ubezpieczeniowa zostanie opłacona przed datą rozwiązania umowy ubezpieczenia w trybie opisanym w ust. 8.

10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

VII. ZAKOŃCZENIE UMOWY

§ 20

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, biegnącego od najbliższego dnia wymagalności składki (w przypadku gdy składka opłacana jest z częstotliwością miesięczną) lub od najbliższego dnia miesiąca odpowiadającego dniu wymagalności składki (w przypadku gdy składka opłacana jest z częstotliwością inną niż miesięczna), po dniu w którym złożono drugiej stronie oświadczenie w tym przedmiocie.

2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres wypowiedzenia.

§ 21

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od daty jej zawarcia, przez złożenie ERGO Hestii na piśmie oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od umowy

ubezpieczenia ERGO Hestia zwraca Ubezpieczającemu składkę z pomniejszeniem o część składki należną za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22

1. Zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

2. Ubezpieczający jest zobowiązany do powiadomienia ERGO Hestii o zmianie adresu zamieszkania i danych osobowych. Na ERGO Hestii spoczywa taki sam obowiązek względem Ubezpieczającego.

3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie, za wyjątkiem oświadczeń, o których mowa w § 9 ust. 1, § 23 i § 27, za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio pod: wskazany przez stronę adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub pod numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 23

W przypadku zagubienia lub zniszczenia polisy, ERGO Hestia wyda duplikat polisy na pisemny wniosek Ubezpieczającego. Z datą wydania duplikatu, oryginał polisy staje się nieważny, co potwierdzone jest na duplikacie.

§ 24

1. Wszelkie rozliczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, w tym wypłaty wszelkich świadczeń ubezpieczeniowych dokonywane są w złotych polskich.

2. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia nie obciążają ERGO Hestii.

3. Podatki i opłaty związane z płatnością składek obciążają Ubezpieczającego.

4. Przepisy regulujące opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych określonych w niniejszych OWU, ERGO Hestia podaje w polisie.

§ 25

W metodach kalkulacji rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, nie ma czynników, które mogą mieć wpływ na zmianę wysokości świadczenia ERGO Hestii lub wartości wykupu ubezpieczenia.

§ 26

Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej ERGO Hestii ujawniane jest na stronie internetowej ERGO Hestii www.ergohestia.pl.

§ 27

Dokonanie przez Ubezpieczającego cesji praw wynikających z umowy ubezpieczenia wymaga niezwłocznego zgłoszenia tego faktu ERGO Hestii na piśmie i staje się skuteczne po potwierdzeniu przez ERGO Hestię.

§ 28

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony (beneficjent główny lub dodatkowy) lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):

- 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl,
- 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
- 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
- 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania; na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.

5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.

6. Osoby wskazane w ust. 1, mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 29

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie prawa polskiego.

2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 30

Niniejsze OWU wchodzi w życie 24 stycznia 2016 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwcki

Wiceprezes Zarządu



Małgorzata Makulska

