



Ubezpieczenie Zwierząt Gospodarskich



- Dokument zawiera informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ubezpieczenie Zwierząt Gospodarskich

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA®

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Zwierząt Gospodarskich

Gospodarskich Pełne informacje podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich (kod: AB-ZWG-01/25).

Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich (kod: AB-ZWG-01/25).

Ubezpieczenie zwierząt gospodarskich to ubezpieczenie należące do grupy 8 i 9 z działu II ubezpieczeń załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w ramach którego można ubezpieczyć zwierzęta gospodarskie.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Umowa ubezpieczenia obejmuje zwierzęta gospodarskie wybrane przez Ubezpieczającego i wskazane w polisie.
- ✓ Ubezpieczeniem mogą zostać objęte zwierzęta gospodarskie podlegające dotowaniu na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich, należące do Producenta rolnego:
 - 1) bydło,
 - 2) konie,
 - 3) owce,
 - 4) kozy,
 - 5) świnie,
 - 6) drób.
- ✓ Zwierzęta gospodarskie mogą zostać objęte ochroną od ryzyka padnięcia i uboju z konieczności w następstwie zdarzeń losowych spowodowanych przez: deszcz nawalny, grad, huragan, lawinę, obsunięcie się ziemi, piorun, powódź.
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego odrębnie dla każdego gatunku zwierzęcia gospodarskiego.
- ✓ Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania – zasada wyczerpania sumy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ szkód wyrządzonych z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ✗ szkód wyrządzonych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ✗ szkód powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! Na zwierzętach gospodarskich innych niż wymienionych w polisie,
- ! W ramach ryzyk innych, niż wymienione w polisie,
- ! Bezpośrednio lub pośrednio powstałych na skutek choroby zakaźnej lub zagrożeniem chorobą zakaźną.

Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie ubezpieczenia limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Proces likwidacji szkód jest realizowany w Polsce.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy:

- zapoznać się z Warunkami Ubezpieczenia;
- złożyć wymagane przez ERGO Hestię oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku powstania szkody należy:

- niezwłocznie powiadomić ERGO Hestię za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu szkody oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu;
- udostępnić/przekazać sprzęt do punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;
- w przypadku szkody polegającej na kradzieży z włamaniem lub rabunku należy zgłosić utratę sprzętu Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody.

W razie zmiany danych osobowych oraz adresowych należy poinformować ERGO Hestię o tej zmianie.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków ubezpieczającego są podane w § 8-9 Warunków Ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna:

- jednorazowo za cały okres ubezpieczenia lub
- w ratach miesięcznych – wpłacanych na rachunek wskazany przez ERGO Hestię lub opłacanych w formie comiesięcznego, cyklicznego obciążania karty płatniczej ubezpieczającego (płatność cykliczna). Wysokość rat składki ubezpieczeniowej wraz z terminami płatności wskazane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Ubezpieczający opłaca całą składkę lub pierwszą ratę składki za pośrednictwem EURO-net.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony dla poszczególnych ryzyk jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnego oświadczenia składanego ERGO Hestii.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich

KOD: AB-ZWG-01/25

Spis treści

Postanowienia ogólne	5
Ubezpieczenie na cudzy rachunek	5
Definicje	6
Zakres ubezpieczenia zwierząt gospodarskich	7
Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii	8
Suma ubezpieczenia	8
Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka	9
Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	10
Prawa i obowiązki Stron umowy ubezpieczenia	10
Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości odszkodowania	11
Wypłata odszkodowania	12
Regres ubezpieczeniowy	13
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	13
Postanowienia końcowe	13
 Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia zwierząt gospodarskich o ryzyko pożaru i porażenia prądem elektrycznym	 15
Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	17

Tabela informująca, które z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer postanowienia	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia
§ 5, § 6, § 18	§ 7 § 8 § 13 ust. 6 § 17 ust. 3 § 18 § 20 ust. 4 § 22 ust. 3 § 26 ust. 3

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, którego akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości, zwane dalej „ERGO Hestia”, zawiera umowy ubezpieczenia zwierząt gospodarskich z **Ubezpieczającymi**.
2. ERGO Hestia posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. W związku z zawartą umową ubezpieczenia, ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych osób fizycznych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. **Ubezpieczający** powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 2

1. W treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowano pojęcia o określonym znaczeniu. Wyróżniono je pogrubioną czcionką, a ich rozumienie podano w § 4 (Definicje) oraz niniejszym paragrafie. Przyjmuje się, że zdefiniowane pojęcie ma to samo znaczenie niezależnie od tego, czy użyto go w liczbie pojedynczej czy mnogiej. Definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego znaczenia, jak też od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i mogą mieć wpływ między innymi na zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na uzgodnionych warunkach, które zawierają odstępstwa od postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, odstępstwa od Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zostaną określone pisemnie na polisie.
3. Klauzule dodatkowe wymienione w Załączniku nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mogą być włączone do umowy ubezpieczenia na wniosek **Ubezpieczającego**. Włączenie klauzul do umowy ubezpieczenia jest pisemnie potwierdzane polisą.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpieczonego**) i w takim wypadku postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rachunek której zawarto umowę.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, **Ubezpieczający** zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia **Ubezpieczonemu**. Jeżeli **Ubezpieczony** zgadza się wobec **Ubezpieczającego** na finansowanie kosztu składki, to **Ubezpieczający** doręcza **Ubezpieczonemu** Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem tej zgody. **Ubezpieczony** ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w formie pisemnej lub **formie dokumentowej**. **Ubezpieczający** ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.
3. ERGO Hestia może rościć od **Ubezpieczającego** o zapłatę składki, jednak jeśli ma to wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii – roszczenie może kierować również do **Ubezpieczonego**. **Ubezpieczony** jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że Strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie już zaszło.
4. **Ubezpieczony** może żądać, by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków **Ubezpieczonego**.

Definicje

§ 4

1. W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie następujące pojęcia:

1) choroba zakaźna	choroba, która powstała w związku z pracą w gospodarstwie rolnym i została wywołana przez posiadające zdolność wywoływania objawów chorobowych drobnoustroje komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty, zewnętrzne i wewnętrzne pasożyty człowieka lub wytwarzane przez nie produkty, cząstki bezkomórkowe zdolne do replikacji lub przenoszenia materiału genetycznego, w tym zmodyfikowane genetycznie hodowle komórkowe lub wytwarzane przez nie produkty
2) deszcz nawałny	opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, w przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniach deszczu nawałnego
3) drób	kura, kaczka, kaczka piżmowa, gęś, gęś garbonosa, indyk, przepiórka japońska, perlica lub utrzymywany w warunkach fermowych struś
4) forma dokumentowa	oświadczenie woli złożone w postaci dokumentu (nośnika informacji, który umożliwia zapoznanie się z jej treścią), w sposób, który umożliwia ustalenie osoby składającej oświadczenie (np. e-mail)
5) gospodarstwo rolne	obszar gruntów sklasyfikowanych w ewidencji gruntów i budynków jako użytki rolne lub jako grunty zadrzewione i zakrzewione na użytkach rolnych, o łącznej powierzchni przekraczającej 1 ha lub 1 ha przeliczeniowy, z wyjątkiem gruntów zajętych na prowadzenie działalności gospodarczej innej niż działalność rolnicza, a także obszar takich gruntów, niezależnie od powierzchni, jeżeli jest prowadzona na nim produkcja rolna, stanowiąca dział specjalny produkcji rolnej w rozumieniu przepisów o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz przepisów o podatku dochodowym od osób prawnych
6) grad	opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu
7) huragan	działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, które wyrządza masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu
8) lawina	gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich i podgórskich mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota
9) obsunięcie się ziemi	zapadanie się ziemi oraz usuwanie się ziemi z tym, że za szkody spowodowane przez: a) zapadanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek obniżenia się terenu z powodu zawałenia się podziemnych wolnych przestrzeni w gruncie b) usuwanie się ziemi – uważa się szkody powstałe wskutek ruchów na ziemi i stokach
10) okres ubezpieczenia	czas na jaki zawarto umowę ubezpieczenia
11) okres odpowiedzialności	ustalony w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w ramach okresu ubezpieczenia czas, w którym zajście wypadku ubezpieczeniowego powoduje odpowiedzialność ERGO Hestii za szkody, które powstały wskutek tego wypadku ubezpieczeniowego (okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej)
12) padnięcie	śmierć zwierzęcia gospodarskiego, która nastąpiła wskutek huraganu, powodzi, deszczu nawałnego, gradu, pioruna, obsunięcia się ziemi i lawiny;
13) piorun	szkody będące następstwem wyładowania atmosferycznego pozostawiającego bezsporne ślady tego zdarzenia
14) polisa	dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia
15) powódź	oznacza: a) zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wód płynących i stojących b) zalanie terenów wskutek deszczu nawałnego c) spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i podgórskich
16) pożar	niekontrolowany proces spalania w miejscu do tego nieprzeznaczonym, któremu towarzyszy działanie ciepła i produktów spalania
17) producent rolny	osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w której posiadaniu lub współposiadaniu jest gospodarstwo rolne, prowadzącą działalność rolniczą, o której mowa w art. 4 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/2115 z dnia 2 grudnia 2021 r. ustanawiającego przepisy dotyczące wsparcia planów strategicznych sporządzanych przez państwa członkowskie w ramach wspólnej polityki rolnej (planów strategicznych WPR) i finansowanych z Europejskiego Funduszu Rolniczego Gwarancji (EFRG) i z Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich (EFRROW) oraz uchylającego rozporządzenia (UE) nr 1305/2013 i (UE) nr 1307/2013 (Dz. Urz. UE L 435 z 06.12.2021, str. 1, z późn. zm.)
18) rozruchy	gwałtowne demonstracje grupy osób, które nie mieszczą się w kategorii zamieszek
19) sabotaż	czyn wywrotowy lub seria takich czynów popełnionych z powodów politycznych, religijnych lub ideologicznych, włączając zamiar wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa z takich powodów
20) składka	kwota należna ERGO Hestii za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej
21) strajki	celowe przerwy w pracy grupy pracowników w celu wymuszenia spełnienia żądań ekonomicznych lub politycznych;
22) szkoda	strata majątkowa polegająca na utracie ubezpieczonego mienia, powstała w wyniku wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ochrony ubezpieczeniowej
23) suma ubezpieczenia	określona w polisie kwota, która stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za szkody powstałe w okresie odpowiedzialności

24) terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy albo skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych
25) Ubezpieczający	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, która: - nie posiada osobowości prawnej - ma zdolność prawną przyznaną przez przepis prawa - zawiera umowę ubezpieczenia z ERGO Hestia
26) Ubezpieczony	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która: - nie posiada osobowości prawnej - ma zdolność prawną przyznaną przez przepis - otrzymuje ochronę ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia
27) ubój z konieczności	ubój zarządzony przez lekarza weterynarii, dokonany w następstwie zdarzeń losowych takich jak huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, piorun, obsunięcie się ziemi i lawinę
28) udział własny	ustalona procentowo w umowie ubezpieczenia część szkody, o którą pomniejszane jest odszkodowanie
29) ustawa	ustawa z dnia 7 lipca 2005 r. o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich
30) wybuch	gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym
31) wypadek	wystąpienie zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia
32) zamieszki	gwałtowne demonstracje, nielegalne akcje grupy osób wymierzone przeciwko władzy w celu zmiany istniejącego porządku prawnego
33) zdarzenie losowe	niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie ubezpieczającego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową

§ 5

- Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte określone w umowie ubezpieczenia i będące w posiadaniu **producenta rolnego** następujące zwierzęta gospodarskie:
 - bydło;
 - konie;
 - owce;
 - kozy;
 - świnie;
 - drób.
- Zwierzęta wskazane w ust. 1 są objęte ochroną ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy znajdują się na terenie wskazanego w umowie ubezpieczenia **gospodarstwa rolnego**, położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia zwierząt gospodarskich

§ 6

- Zwierzęta gospodarskie określone w § 5 mogą zostać objęte ochroną od ryzyka **padnięcia i uboju z konieczności** w następstwie zdarzeń losowych spowodowanych przez: **deszcz nawalny, grad, huragan, lawinę, obsunięcie się ziemi, piorun, powódź**.
- Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest objęcie ochroną ubezpieczeniową wszystkich zwierząt gospodarskich danego gatunku znajdujących się w **gospodarstwie rolnym**, które są w posiadaniu **Ubezpieczonego**. W przypadku nieubezpieczenia wszystkich zwierząt gospodarskich danego gatunku, odszkodowanie zostanie wypłacone w takiej proporcji, w jakiej liczba ubezpieczonych zwierząt pozostaje do wszystkich sztuk w stadzie.

Generalne wyłączenia odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 7

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone z winy umyślnej **Ubezpieczonego** lub osoby, z którą **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego**, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
2. Odpowiedzialność ERGO Hestii nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio powstałych wskutek:
 - 1) konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły w następstwie wydanego przez władzę aktu prawnego,
 - 2) stanu wojennego, stanu wyjątkowego, przewrotu, buntu, powstania, rewolucji, wojskowego zamachu stanu lub przejęcia władzy, wojny domowej, inwazji, najazdu, wrogich działań innego państwa, działań wojennych lub innych akcji mających charakter wojenny, wojny, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie, **zamieszek, rozruchów, strajków, lokautów i niepokojów społecznych oraz terroryzmu i sabotażu,**
 - 3) promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na to, czy źródłem ich pochodzenia jest paliwo jądrowe, czy jakiegokolwiek odpady promieniotwórcze powstałe w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
 - 4) skażenia lub zanieczyszczenia, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia niewyłączonego z zakresu ubezpieczenia,
 - 5) zmian pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, w tym także powstałych wskutek oddziaływania burz słonecznych lub zjawisk zachodzących na Słońcu,
 - 6) **choroby zakaźnej** lub zagrożeniem (obiektywnym lub subiektywnym) **chorobą zakaźną**, chyba że szkody są spowodowane **wypadkiem**.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. **Suma ubezpieczenia** przedmiotu ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie limit odpowiedzialności stanowi górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii, z zastrzeżeniem ust. 2–3. Sumę ubezpieczenia ustala **Ubezpieczający**, według wartości przedmiotu ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
2. **Sumy ubezpieczenia** zwierząt gospodarskich ustalane są na podstawie informacji podanych przez **Ubezpieczającego**, odrębnie dla każdego gatunku zwierzęcia gospodarskiego wskazanego w § 5 ust. 1 na podstawie cen rynkowych, dokumentacji hodowlanej lub ewidencji księgowej.
3. ERGO Hestia może skorygować w złożonym przez **Ubezpieczającego** wniosku ubezpieczeniowym oczywiste omyłki rachunkowe, które dotyczą podanych we wniosku sum ubezpieczenia i przedstawić **Ubezpieczającemu** ofertę ubezpieczenia zawierającą skorygowane sumy ubezpieczenia.
4. **Sumy ubezpieczenia** nie mogą przekroczyć maksymalnych **sum ubezpieczenia** zwierząt gospodarskich, które są określone w rozporządzeniu w sprawie maksymalnych **sum ubezpieczenia** dla poszczególnych upraw rolnych i zwierząt gospodarskich obowiązującym w roku zawarcia umowy ubezpieczenia. Przekroczenie **sumy ubezpieczenia** oznacza, że **składka** ponad maksymalną **sumę ubezpieczenia** nie będzie objęta dopłatą.

Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia i składka

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego **Ubezpieczającego**, sporządzonego w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) dane **Ubezpieczającego** i **Ubezpieczonego**, w tym nazwę, adres, PESEL albo NIP lub REGON,
 - 2) miejsce ubezpieczenia,
 - 3) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 4) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
 - 5) **okres ubezpieczenia**.
3. ERGO Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową, w tym informacji o liczbie i wielkości szkód z okresu ostatnich trzech lat.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 – 3, albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, **Ubezpieczający** powinien na wezwanie ERGO Hestii odpowiednio go uzupełnić lub sporządzić nowy wniosek w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji ze strony ERGO Hestii w tym zakresie.
5. Jeżeli w odpowiedzi na złożony wniosek ubezpieczeniowy ERGO Hestia doręcza **Ubezpieczającemu** polisę, która zawiera postanowienia, które odbiegają na niekorzyść **Ubezpieczającego** od treści złożonego przez niego wniosku, ERGO Hestia zobowiązana jest zwrócić **Ubezpieczającemu** na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść **Ubezpieczającego** nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami określonymi we wniosku. W przypadku braku sprzeciwu umowa ubezpieczenia dochodzi do skutku zgodnie z treścią polisy następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
6. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** powinien umożliwić przedstawicielowi ERGO Hestii przeprowadzenie oględzin zgłoszonych do ubezpieczenia zwierząt gospodarskich.

§ 10

1. **Składkę** oblicza się na podstawie taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy po dokonaniu oceny ryzyka.
2. **Składkę** oblicza się na czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii.
3. Wysokość **składki** zależy od:
 - 1) wysokości **sumy ubezpieczenia**,
 - 2) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 3) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia,
 - 4) przebiegu ubezpieczenia w odniesieniu do szkodowości,
 - 5) innego niż 12-miesięczny **okres ubezpieczenia**,
 - 6) rozłożenia płatności **składki** na raty.
4. **Składka** jest płatna jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak na wniosek **Ubezpieczającego** może być rozłożona na raty. Terminy płatności i wielkość kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
5. Obowiązek zapłaty **składki** obciąża **Ubezpieczającego**.
6. **Ubezpieczający** opłaca **składkę** pomniejszoną o dopłaty z budżetu państwa zgodnie z przepisami **ustawy**. Dopłaty do składek przysługują do momentu wyczerpania w danym roku limitu dopłat przyznanego ERGO Hestii przez Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi. Po wyczerpaniu tego limitu dopłata do **składki** nie ma zastosowania, o czym **Ubezpieczający** zostanie poinformowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
7. W razie zajścia **wypadku**, jeżeli odszkodowanie lub suma tego odszkodowania i odszkodowań dotąd wypłaconych powoduje wyczerpanie **sumy ubezpieczenia**, raty **składki**, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wypłaty odszkodowania.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 11

1. **Okres ubezpieczenia** określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na wniosek **Ubezpieczającego** na okres 12 miesięcy.
3. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka lub rata składki.
4. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez ERGO Hestię wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu zapłaty raty składki ERGO Hestia wezwie **Ubezpieczającego** do zapłaty, a rata składki nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od daty doręczenia wezwania.
5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii, pod warunkiem, że na rachunku **Ubezpieczającego** były zgromadzone wystarczające środki; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego ERGO Hestii odpowiednią kwotą. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem **okresu ubezpieczenia**, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.
7. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z upływem **okresu ubezpieczenia**, na jaki została zawarta,
 - 2) z chwilą wyczerpania **sumy ubezpieczenia**,
 - 3) z dniem **uboju z konieczności** albo **padnięcia** objętych ubezpieczeniem zwierząt gospodarskich,
 - 4) z dniem odstąpienia **Ubezpieczającego** od zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 5) z dniem wypowiedzenia umowy przez **producenta rolnego**, na którego przeszły prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia.

§ 12

1. W razie zbycia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, za zgodą ERGO Hestii, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę tego przedmiotu ubezpieczenia, będącego **producentem rolnym**.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że Strony umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisów ust. 1–3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia **wypadku**.

Prawa i obowiązki Stron umowy ubezpieczenia

§ 13

1. **Ubezpieczający** ma obowiązek przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony, przechowywania i eksploatacji mienia oraz mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów o organizacji hodowli i rozrodzie zwierząt gospodarskich, o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego, zaleceń i wymagań producentów lub dostawców.
2. **Ubezpieczający** ma obowiązek podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** musi niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii w formie pisemnej lub **formie dokumentowej** wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 2, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych dokumentach.
4. **Ubezpieczający** ma obowiązek stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia, w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, a także poinformować ERGO Hestię o zaprzestaniu prowadzenia działalności rolniczej.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 – 4 spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej **Ubezpieczonego**, w razie wątpliwości przyjmuje się, że **wypadek** przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w poprzednim zdaniu.

§ 14

1. **Ubezpieczający** ma obowiązek informować ERGO Hestię o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** działał przez przedstawiciela, to obowiązek określony w ust. 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności znane przedstawicielowi.
3. **Ubezpieczony** jest zobowiązany umożliwić ERGO Hestii sprawdzenie, po uprzednim ustaleniu terminu z **Ubezpieczającym** lub **Ubezpieczonym**, ilościowego i jakościowego stanu oraz wartości ubezpieczonych zwierząt gospodarskich, a po powstaniu szkody podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane okoliczności pozwalające ustalić przyczynę i rozmiar szkody.

§ 15

1. W razie zajścia **wypadku Ubezpieczający** ma obowiązek użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli **Ubezpieczający** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków zapobiegawczych, o czym mowa w ust. 1, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. ERGO Hestia ma obowiązek, w granicach **sumy ubezpieczenia**, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków zapobiegawczych, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również do **Ubezpieczonego**.

§ 16

1. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** nie mogą dokonywać zmian w miejscu szkody do czasu dokonania oględzin przez ERGO Hestię, chyba że zmiana była niezbędna ze względów gospodarczych lub zabezpieczała szkodę przed jej powiększeniem bądź polegała na ratowaniu przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, o czym mowa w § 15 ust. 1. Powyższy zakaz nie obowiązuje, jeżeli ERGO Hestia nie dokonała oględzin szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zaistniałym **wypadku**.
2. Postanowienia ust. 1 nie stosuje się do szkód spowodowanych przez **powódź**, jeżeli ustalenie wysokości szkody w terminie określonym w ust. 1 jest niemożliwe z uwagi na zalanie terenu.
3. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienie ust. 2 stosuje się również do **Ubezpieczonego**.

Zgłoszenie szkody oraz ustalenie rozmiaru i wysokości odszkodowania

§ 17

1. **Ubezpieczony** ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o **wypadku** niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek niniejszy obowiązek obciąża zarówno **Ubezpieczającego**, jak i **Ubezpieczonego**, chyba że **Ubezpieczony** nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** może powiadomić ERGO Hestię w wybrany sposób:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 (aktywny od 1 kwietnia 2025 roku), lub
 - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii,
 - 4) telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia **szkody** lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków **wypadku**.
4. Skutki braku zawiadomienia ERGO Hestii o **wypadku** nie następują, jeżeli ERGO Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

§ 18

1. Ustalenia wysokości szkody dokonuje ERGO Hestia lub wyznaczony przez ERGO Hestię rzeczoznawca w obecności **Ubezpieczonego** lub osoby przez niego upoważnionej. Nieobecność **Ubezpieczonego** zawiadomionego o terminie oględzin nie wstrzymuje ustalenia wysokości szkody.
2. ERGO Hestia odpowiada za szkody w postaci **padnięcia** zwierzęcia i **uboju z konieczności**. Podstawą ustalenia wysokości **szkody** jest wartość zwierzęcia przyjęta dla określenia **sumy ubezpieczenia**.
3. Jeżeli przy zawarciu umowy ubezpieczenia przyjęto **sumy ubezpieczenia** w wysokości niższej od przeciętnych cen rynkowych, wówczas podstawę do ustalenia wysokości **szkody** stanowią **sumy ubezpieczenia**.
4. Wysokość **szkody** w ubezpieczeniu drobiu i świń w tuczu oraz młodego bydła i owiec przeznaczonych na opas lub do odnowienia stada, stanowi wartość zwierzęcia ustalana poprzez przemnożenie wagi zwierzęcia stwierdzonej w dacie **szkody** przez cenę 1 kg wagi żywej zwierzęcia, przyjętej do ustalenia **sumy ubezpieczenia**. Cena 1 kg wagi żywej zwierzęcia, przyjęta do ustalenia wysokości **szkody**, nie może być wyższa od przeciętnej ceny za 1 kg żywca, stosowanej w dacie szkody przez jednostki prowadzące skup zwierząt na terenie, na którym wystąpiła **szkoda** objęta ubezpieczeniem.
5. Odszkodowanie ustala się w wysokości szkody po uwzględnieniu odliczeń wartości pozostałości po szkodzie, ale w kwocie nie wyższej niż **suma ubezpieczenia** ustalona w dokumencie ubezpieczenia.
6. Za wartość pozostałości po szkodzie uważa się kwotę uzyskaną za zwierzę lub tuszę zwierzęcia (jeżeli mięso uznane zostało przez urzędowego lekarza weterynarii za zdatne do spożycia przez ludzi lub zwierzęta) i skórę.

Wypłata odszkodowania

§ 19

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, sporządzone na własny koszt.
3. ERGO Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego** rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru **szkody**.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że Strony uzgodniły inaczej, jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane po zajściu **wypadku**.

§ 20

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub w wyniku zawartej z uprawnionym ugody albo na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o **wypadku**.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia **odpowiedzialności ERGO Hestii** albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. Ustalone w umowie ubezpieczenia limity odpowiedzialności zostają obniżone o kwoty wypłaconych odszkodowań. **Ubezpieczający** – za zgodą ERGO Hestii oraz po opłaceniu dodatkowej składki – może przywrócić limit/limity do poprzedniej wysokości.

§ 21

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzją ERGO Hestii, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd ERGO Hestii

Regres ubezpieczeniowy

§ 22

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię roszczenie **Ubezpieczającego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, **Ubezpieczającemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć ERGO Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię praw określonych w ust. 1.
3. W razie zrzeczenia się przez **Ubezpieczającego** – bez zgody ERGO Hestii – z praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 2, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 23

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała **Ubezpieczającego** będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym **Ubezpieczający** będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa jest zawarta na czas określony, ERGO Hestia może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach określonych przepisami prawa, a także z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, za które uważa się: utratę licencji, zezwolenia, koncesji lub innej decyzji uprawniającej do prowadzenia działalności, zmianę profilu działalności **Ubezpieczonego**.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem **okresu ubezpieczenia**, na jaki została zawarta, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli po zawarciu przez **producenta rolnego** umowy ubezpieczenia posiadanie **gospodarstwa rolnego** przeszło na innego **producenta rolnego**, prawa i obowiązki **producenta rolnego** wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na tego innego **producenta rolnego**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że **producent rolny** obejmujący **gospodarstwo rolne** w posiadanie wypowie ją przed upływem 30 dni od dnia objęcia **gospodarstwa rolnego** w posiadanie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia rozwiązuje się ona z upływem 30 dni następujących po dniu objęcia **gospodarstwa rolnego** w posiadanie.

§ 24

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **wypadku**, każda ze Stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego **okresu ubezpieczenia**. W razie zgłoszenia takiego żądania druga Strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

§ 25

Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym lub w **formie dokumentowej**.

§ 26

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Językiem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest język polski.
3. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy **Ubezpieczającym**, **Ubezpieczonym** lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia a ERGO Hestią, mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
5. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego**, **Ubezpiezonego** lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

§ 27

1. **Ubezpieczający**, **Ubezpieczony** uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.

1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:

Sposób złożenia reklamacji	Dodatkowe informacje
elektronicznie	1) przez formularz na stronie ERGO Hestii: www.ergohestia.pl 2) na adres ERGO Hestii do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23
telefonicznie	pod numerem: 58 555 5 555 lub 801 107 107
pisemnie	wysyłając list na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
ustnie lub pisemnie	podczas wizyty w jednostce organizacyjnej ERGO Hestii.

- 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
- 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
- 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
- 5) W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
- 6) Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.

3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 28

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01 marca 2025 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich

Klauzula 1

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia zwierząt gospodarskich o ryzyko pożaru i porażenia prądem elektrycznym

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że:

§ 1

Postanowienia wstępne

Niniejsza klauzula rozszerza zakres ubezpieczenia zwierząt objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich o ryzyko **pożaru** i porażenia prądem elektrycznym i stanowi ich integralną część.

§ 2

Definicje

Przez ryzyko porażenia prądem elektrycznym rozumie się działanie prądu elektrycznego na zwierzę gospodarskie powodujące **padnięcie** lub **ubój z konieczności**.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte wyłącznie zwierzęta gospodarskie takie jak bydło, konie, owce, kozy i świnie.
2. Zwierzęta objęte ochroną ubezpieczeniową pozostają wyszczególnione w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem zapłaty dodatkowej składki w sposób i w terminie przewidzianym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody, powstałe bezpośrednio w wyniku zaistnienia szkody w miejscu i w trakcie **okresu ubezpieczenia** od ryzyka **pożaru** lub porażenia prądem elektrycznym.
2. Umowa ubezpieczenia w zakresie szkód powstałych w wyniku **pożaru** oraz porażenia prądem elektrycznym jest zawierana z **udziałem własnym Ubezpieczającego** wynoszącym 10% wysokości szkody.
3. Zakres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 5

Wyłączenia

Z zachowaniem wyłączeń zawartych w § 7 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) w drobiu w wyniku **pożaru** lub porażenia prądem elektrycznym,
- 2) powstałe wskutek porażenia prądem elektrycznym, jeżeli nie przedstawiono dokumentów aktualnego na dzień szkody przeglądu i pomiarów instalacji elektrycznej wykonanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 3) górnicze w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. – Prawo geologiczne i górnicze,
- 4) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej.

§ 6

Składka ubezpieczeniowa

Wysokość składki należnej z tytułu udzielonej przez ERGO Hestię ochrony ubezpieczeniowej obliczana jest w oparciu o postanowienia § 10 ust. 1–5 oraz ust. 7 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

§ 7

Postanowienia końcowe

We wszystkich kwestiach, które nie zostały odmiennie uregulowane w niniejszej klauzuli, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zwierząt Gospodarskich

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jesteśmy my, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

Może się Pani/Pan z nami kontaktować:

1. pisemnie – wysłać list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. telefonicznie – zadzwonić pod numer: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
3. elektronicznie – na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23.

Kto jest inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w realizacji obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych.

Może się z nim Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Pani/Panu w tym zakresie przysługują:

1. pisemnie – wysyłając list na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
2. elektronicznie – na adres mailowy: iod@ergohestia.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23,
3. przez formularz kontaktowy – w sekcji Ochrona Danych Osobowych na www.ergohestia.pl.

W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

CELE PRZETWARZANIA DANYCH DODATKOWE INFORMACJE

ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu przedstawienia oferty ubezpieczeniowej oraz zawarcia umowy	Aby ustalić wysokość składki ubezpieczeniowej możemy stosować profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem podejmujemy na podstawie: a) danych z poprzedniej umowy ubezpieczenia, b) informacji zebranych podczas tworzenia oferty i zawarcia umowy oraz c) danych uzyskanych z: Głównego Urzędu Statystycznego, Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej lub Krajowego Rejestru Długów (jeżeli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę). Dane, które pozyskujemy, są adekwatne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Na przykład, im więcej szkód w historii, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym wyższa składka ubezpieczeniowa.
weryfikacja i zapewnienie poprawności danych identyfikacyjnych	Dane osób fizycznych, które prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą, pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, to: NIP, Regon, PKD, adresu rejestrowego siedziby działalności, formy prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia.
reasekuracja ryzyk	Zmniejszamy ryzyko ubezpieczeniowe związane z zawarciem umowy ubezpieczenia i obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową.
wykonanie umowy ubezpieczenia, m.in. likwidacja szkód	Aby ustalić ścieżkę likwidacji szkody, stosujemy profilowanie na podstawie danych zebranych podczas zgłoszenia szkody oraz informacji z naszych baz. Na przykład, jeśli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, szkoda może zostać zlikwidowana w uproszczony sposób, bez konieczności przeprowadzenia oględzin przez naszego przedstawiciela.
dochodzenie roszczeń	Jeśli między nami wystąpi spór, będziemy mogli dochodzić swoich roszczeń lub zdecydować się na przeniesienie wierzycielności innemu podmiotowi.
marketing bezpośredni własnych produktów i usług	Przeprowadzamy analizy Pani/Pana danych, aby lepiej się z Panią/Panem komunikować oraz stosować profilowanie, w tym tworzyć profile marketingowe.
przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym	Jeśli będzie to niezbędne, aby przeciwdziałać nadużyciom i zapobiegać wykorzystywaniu naszej działalności w celach przestępczych.
rozpatrzenie reklamacji, wniosków i zapytań	Rozpatrujemy reklamacje i odwołania, które dotyczą naszych usług, a także odpowiadamy na kierowane do nas wnioski i zapytania.

CELE PRZETWARZANIA DANYCH DODATKOWE INFORMACJE

wypełnienie obowiązków, które wynikają z przepisów prawa	Między innymi w związku z sankcjami wprowadzanymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Stany Zjednoczone Ameryki Północnej.
analityka i statystyka	W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej wykonujemy własne analizy i statystyki.
cele wyrażone w zgodzie	Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe do celów określonych w zgłoszonej zgodzie (innych niż te wymienione powyżej).

Od kogo możemy pozyskać Pani/Pana dane osobowe, aby zawrzeć umowę na Pani/Pana rzecz

Aby zawrzeć umowę ubezpieczenia na Pani/Pana rzecz, możemy uzyskać od ubezpieczającego takie dane osobowe jak imię, nazwisko, numer PESEL oraz dane kontaktowe.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

1. Niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy.
2. Prawnie uzasadniony interes administratora danych, m.in. marketing bezpośredni własnych usług, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę towarzystwa ubezpieczeń, ograniczenie ryzyka związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, analityka i statystyka.
3. Wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (które wynikają z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej), m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości oraz rozpatrywanie reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz innych podmiotów.
4. Uzasadniony interes strony trzeciej, czyli podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należymy), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane.
5. Zgoda – jeśli została dobrowolnie wyrażona.

Jakim odbiorcom mogą być przekazywane Pani/Pana dane osobowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, m.in. dostawcom usług IT (w tym usług chmury obliczeniowej), agentom ubezpieczeniowym, podmiotom, które przeprowadzają postępowanie likwidacyjne lub świadczą usługi archiwizacyjne na naszą rzecz. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z nami i zgodnie z naszymi instrukcjami,
- podmiotom, które windykuje należności,
- zakładom reasekuracji,
- innym zakładom ubezpieczeń, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym podmiotom, jeśli udzieli Pani/Pan odrębną zgodę,
- innym administratorom danych w przypadku naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli wyrazi Pani/Pan zgodę, możemy przekazywać Pani/Pana dane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Czy i na jakich zasadach możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Możemy przekazać Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony.

Dane możemy przekazać do państwa trzeciego:

- o odpowiednim stopniu ochrony danych, stwierdzonym na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub
- z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być:

- organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub
- organy państwowe, które prowadzą postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub

- podmioty, które świadczą na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody.

Przekażemy Pani/Pana dane osobowe, jeśli będzie to niezbędne:

- do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy,
- do wykonania umowy zawartej pomiędzy nami i inną osobą fizyczną lub prawną w interesie osoby, której dane osobowe dotyczą,
- do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

Możemy zlecić wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG pod warunkiem zachowania zasad ochrony danych. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

1. Prawo do wycofania zgody – jeśli wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, nie wpłynie to na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem.
2. Prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
3. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – może Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania).
4. Prawo do przenoszenia danych osobowych – może Pani/Pan otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego, oraz przesłać je do innego administratora.
5. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych.
6. Prawo do otrzymania wyjaśnień dotyczących automatycznie podjętych decyzji – jeśli stosujemy profilowanie, czyli podejmujemy decyzje automatycznie, ma Pani/Pan prawo:
 - otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstawy podjętej decyzji,
 - zakwestionować tę decyzję,
 - wyrazić własne stanowisko,
 - zawnioskować o przeanalizowanie danych i podjęcie decyzji przez człowieka.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy Panią/Pana o kontakt.

Jak długo będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe

Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia, Pani/Pana dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń związanych z umową ubezpieczenia lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynika z przepisów prawa, np. obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie zawarliśmy umowy ubezpieczenia, dane osobowe będziemy przechowywać do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

Jeśli otrzymamy odpowiednią zgodę, dane osobowe będziemy wykorzystywać do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych) do momentu jej wycofania.

Dane będą przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych przez 12 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z umową ubezpieczenia jest konieczne do jej zawarcia i wykonywania oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez tych danych osobowych nie możemy zawrzeć umowy, przedstawić oferty ani przeprowadzić postępowania likwidacyjnego.

Jeśli podanie danych osobowych jest wymagane do rozpatrzenia reklamacji – to jeżeli nie zostaną one podane, nie będziemy mogli jej rozpatrzyć.

Podawanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

ERRATA

Niniejszą Erratą wprowadza się następujące zmiany w treści warunków ubezpieczenia Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie:

§ 1

Zmienia się postanowienie dotyczące składania reklamacji poprzez formularz na stronie internetowej na następujące:

1. Reklamację można złożyć poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl/reklamacja.

§ 2

Zmienia się postanowienia dotyczące formy i sposobu udzielenia odpowiedzi na następujące:

1. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Forma udzielenia odpowiedzi odpowiada formie zgłoszenia reklamacji, a odpowiedź zostanie udzielona w następujący sposób:
 - a) jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej,
 - b) jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - c) jeżeli reklamacja została zgłoszona telefonicznie, ustnie lub przez formularz internetowy, odpowiedź zostanie udzielona w formie wskazanej przez osobę zgłaszającą reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej),
2. Osoba składająca reklamację zawsze może wskazać sposób udzielenia odpowiedzi na nią (na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem wskazanego środka komunikacji elektronicznej lub na adres do doręczeń elektronicznych albo w postaci papierowej).

§ 3

Niniejsza Errata została zatwierdzona Uchwałą Zarządu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. nr WS 03/2026 z dnia 27 stycznia 2026 roku. Postanowienia niniejszej Erraty obowiązują i mają zastosowanie od dnia 13.02.2026 r.