ERGO HESTIA®

Najwyższy standard ochrony

Все про страхування ERGO 7

Чому ERGO Hestia?

1

Страхування відповідно до потреб.

Ми дозволяємо індивідуально налаштовувати страховий захист.

2

Менеджер по роботі з клієнтами.

Ми забезпечуємо комплексне обслуговування у одного Агента.

3

iHestia.

Ми надаємо портал для самостійного управління полісами.

4

Довіра найбільших на ринку.

Ми захищаємо ключові для польської економіки компанії.

5

Понад 30 років досвіду.

Ми передбачаємо ситуації, які можуть виникнути у наших клієнтів.

6

Найвища якість врегулювання збитків.

Ми усуваємо шкоду згідно з прозорою процедурою.

7

Управління скаргами.

Ми прислухаємося до думки наших Клієнтів і аналізуємо скарги і претензії.

8

Представник Клієнта ERGO Hestia.

Ми встановлюємо відносини з Клієнтами, вивчаємо проблеми і шукаємо рішення.

Чому ERGO 7 – це хороший вибір?

- отримуєте комплексний захист майна
- ви отримуєте привабливий страховий внесок за більшу кількість застрахованих ризиків або вибір ширшого страхового покриття
- ви вибираєте з трьох варіантів страхування - захист від основних подій до All risk
- страхуєте різні види нерухомості

Що ви страхуєте в ERGO 7?

- будинок або квартиру
- дачний будинок
- будинок, який будується
- господарські будівлі, наприклад, окремий гараж
- елементи обробки, наприклад килимові покриття, лакофарбові покриття, внутрішні: двері, вікна, ролети, скло каміна
- технічне обладнання, наприклад установки, сонячні батареї, водопровідну, каналізаційну або опалювальну мережу
- предмети інтер'єру, наприклад, меблі, побутову електроніку і техніку, стаціонарні комп'ютери, кухонні плити, ліки, опалювальні матеріали
- особисті речі, наприклад, одяг, ювелірні вироби, годинники, обладнання: фотографічне, спортивне, портативне комп'ютерне обладнання
- твори мистецтва, антикваріат, предмети колекціонування, наприклад, картини, графіка, монети, поштові марки
- садову архітектуру, наприклад огорожу, доріжки, альтанки, садові меблі, обладнання для дитячих майданчиків
- цивільну відповідальність за збитки, завдані третім особам (ЦВ)
- здоров'я і життя (ННВ)

Від чого ви страхуєтесь в ERGO 7?

Від Вогню і Випадкових подій

Страхування поширюється, зокрема, на:

- пошкодження майна в результаті пожежі або іншої випадкової події, наприклад, удару блискавки, затоплення або урагану
- руйнування зовнішніх елементів будинку або квартири, а також тих, що знаходяться на території застрахованого подвір'я, наприклад, камери, елементи відеоспостереження
- перенапруга незалежно від причини, наприклад, коротке замикання в установці, раптовий стрибок в мережі, що спричиняє пошкодження побутової техніки або електроніки
- розтріскування від морозу зовнішніх елементів будинку, господарської будівлі або елементів балконів, терас або лоджій у квартирі
- знищення рослин, які знаходяться на території подвір'я
- розморожування домашніх запасів, що зберігаються в холодильниках
- будівельну катастрофу будинку, що будується, або господарської будівлі і садової архітектури, які знаходяться в процесі будування

У сферу захисту можна включити **збитки, завдані повенями**.

Повний захист в рамках All risk також покриває відповідальність за збитки, заподіяні Застрахованою особою або його родичами (так звані власні збитки).

Ви також можете застрахувати **будинок старше 50 років**, якщо в ньому зроблено ремонт – відшкодування виплачується відповідно до вартості будинку в новому стані.

Ви укладаєте страхування **без необхідності оглядати будинок або показувати застраховані предмети**. Ви можете застрахувати будинок **без кінцевого технічного огляду**.

Від Крадіжки

Страхування покриває:

- крадіжка зі зломом, а також крадіжка застрахованих предметів
- крадіжка зовнішніх елементів конструкції будинку або квартири, наприклад, водостічних труб, камер, сонячних батарей, кондиціонерів
- руйнування, включаючи спробу злому, зовнішніх елементів конструкції будинку або квартири, заміського будинку або будинку, що будується
- знищення або крадіжка предметів, що знаходяться на території подвір'я, наприклад, мангалів, садових меблів, обладнання для дитячих майданчиків
- вандалізм, у тому числі графіті

Ви можете застрахувати садову архітектуру, зовнішні елементи конструкції будинку або квартири, а також газонокосарку від звичайної крадіжки (без ознак злому).

Ваше страхування також **покриває на заміну захисних пристроїв і виготовлення ключів** у разі їх втрати або пошкодження.

Від Цивільної відповідальності у Приватному житті (ЦВ)

Страхування покриває:

- ЦВ в приватному житті, яке захищає у зв'язку з користуванням нерухомістю, а також у разі заподіяння збитків іншим особам, наприклад, під час занять спортом або збитків, завданих дітьми

Особою, на яку поширюється захист є також **домашня прислуга та інші особи, які працюють у домогосподарстві**, без необхідності сплати додаткового внеску.

Страхування поширюється також на збитки, що виникли внаслідок **затоплення незалежно від вини Застрахованої особи**, наприклад, через поломку пральної машини.

Гарантована сума за Варіантом III - це **2 млн злотих**.

Захист **по всьому світу.**

Від Наслідків Нещасних випадків (ННВ)

Страхування покриває:

- порушення здоров'я, наприклад, перелом руки, вивих суглоба, втрати зору
- покриття витрат на придбання необхідних ліків, перев'язувальних матеріалів та ортопедичних виробів

- смерть
- втрату здатності до праці
- наслідків нещасних випадків внаслідок заняття спортом і виконання професійних обов'язків

У найширшому, III Варіанті, захист також поширюється на:

- випадок інфаркту або інсульту
- захворювання на злоякісну пухлину молочної або передміхурової залози. Можна розширити обсяг страхового покриття на:
- професійне заняття спортом
- заняттям видами спорту з підвищеним ризиком
- виконанням професійної діяльності з високим рівнем ризику

Таблиця оцінки порушень здоров'я легко і точно визначає розмір виплати.

Страхова сума - це **500 000 злотих**

У разі нещасного випадку, що перешкоджає виконанню роботи – підтримка у сфері соціальної і професійної активізації за допомогою **Центру Допомоги Потерпілим Особам (ЦДПО).**.

Які додаткові можливості захисту ви маєте в ERGO 7?

ЦВ Орендаря – ви отримуєте захист у ситуації, коли орендар, якому ви орендуєте квартиру, знищить або пошкодить майно третьої особи, наприклад, затопить квартиру сусіда.

Home Assistance – ви користуєтесь допомогою спеціаліста, наприклад, слюсаря, сантехніка, техніка з обслуговування комп'ютерної та оргтехніки, побутової техніки, електроніки.

SOS Assistance – ви отримуєте допомогу у разі пошкодження або руйнування будинку чи квартири в результаті випадкових подій або повені, наприклад, квартиру на заміну, нагляд за майном, транспортування.

Medical Assistance – ви отримуєте підтримку у разі раптового захворювання або нещасного випадку, наприклад, візит лікаря, медсестри, доставка ліків.

Багаж – ми захищаємо особисті речі, наприклад телефон, планшет або ключі у разі їх втрати або пошкодження, як під час щоденного використання, так і під час подорожі. Захист поширюється також на багаж, що перевозиться всередині автомобіля та зовнішніх багажниках.

Важливо!

Загальні правила страхування також доступні на сайті www.ergohestia.pl.

Що таке iHestia?

iHestia - це сучасний портал, доступний Клієнтам та Агентам, які представляють ERGO Hestia. Це ваш особистий обліковий запис з інформацією про укладені договори, платежі і заявлені збитки.

- Ви можете самостійно керувати своїми полісами та повідомляти про збитки, увійшовши на сайт **ihestia.ergohestia.pl**
- Якщо вам потрібна допомога Менеджера по роботі з клієнтами, зверніться до свого Агента. Ви отримаєте професійну підтримку, і ваша справа буде розглянута під час візиту або по телефону

Які дії ви можете виконувати в iHestia самостійно або за підтримки Агента?

Повідомлення про збитки

Повідомити про збитки.
Ви отримаєте розбірливе підсумування і доступ до інформації про перебіг усунення. Ви також можете повідомити про збитки за телефоном: 801 107 107 або 58 555 55 55.

Конфігурація захисту або придбання страхування

Налаштуйте власний обсяг захисту і надішліть його Агенту, який підготує пропозицію. Ви можете прийняти поліс віддалено.

Обслуговування укладеного договору

Оновіть свої персональні дані або дані предмета страхування. Зверніться до Агента для розширення страхового захисту.

Повідомте про купівлю або продаж транспортного засобу чи нерухомості. Розрахуйте укладені договори страхування і сплачені внески.

Оплатіть внесок або частину внеску.
Ви можете оплатити один або кілька полісів разом.

Завантажте документи у цифровому форматі або для друку.
Для завантаження доступні поліси, підтвердження оплати страхових внесків, ЗПС, а також документи, що стосуються заявлених збитків.

Важливо!

Ви також можете зв'язатися з ERGO Hestia, використовуючи форми, доступні на сайті www.ergohestia.pl.

Ми подбаємо про те, щоб ваше питання потрапило до потрібного адресата.

Загальні правила позатранспортного страхування ERGO 7

C-E7-PK-01/23

Зміст

	Інформаційна таблиця, що регулює питання, перелічені в ст. 17, п. 1 Закону від 11 вересня 2015 р. «Про страхову діяльність	10
I.	Сфера відповідальності ERGO Hestia	21
	Майно	22
	Цивільна Відповідальність у Приватному житті	29
	Цивільна відповідальність Орендаря	31
	Страхування від Наслідків Нещасних випадків	33
	Страхування Assistance	35
	Багаж	39
	Загальні винятки відповідальності ERGO Hestia	40
II.	Страхові суми і гарантовані суми	41
III.	ОбовʼязкиКлієнта/Застрахованої особи	42
IV.	Захист майна	44
V.	Повідомлення про збитки та визначення розміру і суми відшкодування чи виплати	45
	Майно	45
	Цивільна відповідальність у Приватному житті і Цивільна відповідальність Орендаря	47
	Страхування від Наслідків Нещаснихвипадків	47
	Багаж	48
VI.	Страховий внесок	48
VII.	Закінчення договору страхування	49
VIII.	Заключні положення. Санкційна клаузула	49
Додаток 1		52

Таблиця нижче інформує, які з положень цих Загальних правил позатранспортного страхування ЕРГО 7 регулюють питання, перелічені у ст. 17, п. 1 Закону від 11 вересня 2015 р. «Про страхову і перестрахову діяльність».

Назва страхування	Номер редакційної одиниці зразка	
	Передумови виплати відшкодування та інших виплат або вартість викупу страхування:	Обмеження і виключення відповідальності страхової компанії, що дають їй право відмовити у виплаті відшкодування та інших виплат або зменшити їхній розмір:
Спільне для всіх видів страхування		§ 22, § 23, § 24, § 26 п. 1, § 26 п. 3-5, § 27 п. 2, § 31 п. 3
Майно	§ 4 п. 1, § 4 п. 4–7, § 4 п. 9–12, § 4 п. 15–16, § 4 п. 20–22, § 5 п. 1, § 6 п. 1-3	§ 4 п. 2–3, § 4 п. 8, § 4 п. 13–14, § 4 п. 17–19, § 7, § 8, § 30, § 33 п. 4, § 33 п. 9, § 34, § 35
Цивільна відповідальність у Приватному житті	§ 9 п. 1, § 9 п. 4–6	§ 9 п. 4, § 10
Цивільна відповідальність Орендаря	§ 11 п. 1–2, § 11 п. 5	§ 11 п. 5, § 12
Наслідки Нещасних випадків	§ 13 п. 1–3, § 13 п. 5–7, § 38 п. 1, § 38 п. 6–8, § 38 п. 12	§ 13 п. 4, § 14, § 38 п. 3-4, § 38 п. 9, § 38 п. 11, § 39 п. 1
Assistance	§ 16 п. 1, § 17 п. 1–2, § 15, § 18 п. 1–3	§ 17 п. 3–4, § 18 п. 4–6, § 19, § 30
Багаж	§ 20 п. 1	§ 20 п. 2, § 21, § 40 п. 3–4

§ 1

1. У цьому документі компанія Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. з місцезнаходженням в Сопоті (далі - «ERGO Hestia») описала умови, на яких Клієнт і ERGO Hestia укладають договір страхування.

   Документ також зобов'язує застрахованих осіб, якщо вони не є стороною договору страхування (Клієнтом).

2. Хто є адміністратором ваших персональних даних?

   Адміністратором ваших персональних даних є компанія Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (далі - «ERGO Hestia»)

   Адреса для кореспонденції: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Номер телефону: 801 107 107 або 58 555 55 55

3. Хто є інспектором з питань захисту даних?

   Адміністратор персональних даних призначив інспектора з питань захисту даних, до якого можна звертатися з усіх питань, що стосуються опрацювання персональних даних і використання прав у зв'язку з опрацюванням даних.

   Контактні дані інспектора з питань захисту даних.

   Адреса для кореспонденції: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot Електронна адреса: iod@ergohestia.pl

4. З якою метою опрацьовуються ваші персональні дані? Ваші персональні дані опрацьовуються для таких цілей:

   1) укладення і виконання договору, представлення страхової пропозиції - для визначення розміру страхового внеску використовується профілювання. Рішення, пов'язані з профілюванням, будуть прийматися на підставі даних, зібраних в процесі створення страхової пропозиції та укладення договору, інформації, отриманої через Фонд гарантування страхових виплат бази даних страхування Центрального реєстру транспортних засобів, Центральний реєстр водіїв, Центральне статистичне управління, Date Wise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Бюро кредитної інформації і/або Національний реєстр боргів (за наявності окремої згоди). Отримані із зазначених вище баз даних дані відповідатимуть оцінці цього ризику.

      Наприклад, чим більше збитків мало місце в історії страхування, тим більшим може бути страховий ризик, а отже, страховий внесок може бути вищим. У разі повідомлення про збитки для визначення ліквідаційного шляху використовується профілювання. Рішення щодо вибору ліквідаційного шляху прийматимуться на підставі даних, зібраних у процесі подання повідомлення про збитки, і даних про збитки, які містяться в базах даних адміністратора персональних даних. Наприклад, якщо протягом останнього року за полісом не було заявлено жодних збитків, ймовірно, що збиток буде врегульовано за спрощеною процедурою, а отже, без необхідності виїзду представника ERGO Hestia для огляду транспортного засобу або майна;

   2) оцінки страхового ризику автоматизованим способом, включаючи профілювання - у разі укладення договору страхування в прямій моделі, тобто онлайн, і в разі автоматичного продовження ЦВ для оцінки ризику ми будемо використовувати профілювання для визначення розміру страхового внеску.

      Щодо автоматичного відновлення ЦВ рішення, пов'язані з профілюванням, будуть прийматися на основі автоматичної оцінки даних, що випливають із попереднього договору страхування.

      Дані, що суттєво впливають на страховий ризик, - це кількість завданих збитків.

      Чим більше збитків було завдано, тим вищим може бути страховий внесок. Рішення будуть прийматися на основі профілювання, тобто автоматичної оцінки страхового ризику укладення з вами договору страхування. У зв'язку з автоматизованим прийняттям рішень ви маєте право отримувати відповідні пояснення щодо підстав прийнятого рішення, оскаржувати його, висловлювати власну позицію або домогтися втручання людини (тобто аналізу даних і прийняття рішення людиною).

      Для визначення розміру страхового платежу при укладанні договору страхування через застосунок Yanosik використовується профілювання і приймаються автоматичні рішення, пов'язані з оцінкою безпеки керування автомобілем. Рішення будуть прийматись на основі оцінки стилю керування автомобілем, що відстежується за допомогою спеціального застосунку. Наприклад, чим більше збитків було занотовано в історії страхування або чим більша динаміка керування автомобілем особи, чиї дані опрацьовуються, тим більшим може бути страховий ризик і, відповідно, вищим може бути страховий внесок;

3) перевірки і забезпечення правильності ідентифікаційних даних в процесі укладення і виконання договору страхування, стосовно

   a. страхування транспортних засобів: дані, отримані з Центрального реєстру транспортних засобів і Центрального реєстру водіїв, включають: дані про транспортний засіб, його власників і держателів в обсязі:

      – для фізичних осіб: номер PESEL або номер документа (для іноземців), ім'я, прізвище, адреса, дані щодо права керування транспортним засобом - дані щодо порушень правил дорожнього руху,

      – для фізичних осіб, які ведуть індивідуальну господарську діяльність: назва, REGON, адреса місця ведення діяльності.

   b. даних фізичних осіб, які ведуть індивідуальну господарську діяльність: дані можуть бути отримані з Центрального статистичного управління, Центрального реєстру та інформації про господарську діяльність, а також Національного судового реєстру щодо: назви, NIP, REGON, PKD, адреси місця ведення діяльності, форми ведення діяльності і дати початку діяльності;

4) перестрахування ризиків;

5) врегулювання претензій - в обґрунтованих випадках стосовно заборгованостей, які випливають з договорів страхування, ERGO Hestia вирішує, після безуспішного процесу врегулювання претензій, здійснити передачу іншому суб'єкту господарювання;

6) прямого маркетингу власних продуктів і послуг адміністратора - у разі прямого маркетингу власних продуктів і послуг ми використовуватимемо профілювання;

7) запобігання злочинам у сфері страхування - в обсязі, необхідному для запобігання шахрайству та використанню діяльності ERGO Hestia у злочинних цілях;

8) розгляд заявлених рекламацій і апеляцій щодо послуг, які надаються ERGO Hestia, а також запитів і звернень, адресованих ERGO Hestia;

9) виконання зобов'язань, покладених на адміністратора у зв'язку з санкціями, запровадженими відповідними нормативними актами Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки;

10) виконання договору про надання послуг за допомогою електронних засобів (якщо такий договір укладено, відповідні положення містяться в правилах надання послуг);

11) пов'язаних з обслуговуванням клієнтів і замовників через інформаційну лінію - ваші персональні дані можуть опрацьовуватись у вигляді запису телефонної розмови;

12) для забезпечення безпеки людей і майна, якщо адміністратор використовує відеоспостереження;

13) аналітичних і статистичних.

5. Яка правова підстава для опрацювання ваших персональних даних? Правові підстави для опрацювання даних:

1) необхідність укладення і виконання договору страхування, покриття страховим захистом і виконання договору;

2) законні інтереси адміністратора персональних даних, такі як прямий маркетинг власних послуг, розгляд претензій, запобігання та переслідування злочинів, скоєних проти страхової компанії, зниження страхових ризиків, пов'язаних з укладенням договору страхування, захист майна;

3) виконання юридичних зобов'язань адміністратора даних (відповідно до положень національного і міжнародного права, включаючи право Європейського Союзу) – опрацювання з метою виконання юридичних зобов'язань – це, зокрема опрацювання на підставі положень законодавства про бухгалтерський облік, розгляд рекламацій, пов'язаних зі звітністю перед державними органами, в тому числі контролюючими органами, та іншими суб'єктами господарювання, перед якими ERGO Hestia зобов'язана звітувати;

4) законний інтерес третьої сторони, тобто материнської компанії холдингу Munich Re (до якого належить адміністратор), як організації, яка безпосередньо зобов'язана застосовувати санкції Сполучених Штатів Америки і забезпечувати їх дотримання пов'язаними організаціями;

5) згода у разі її добровільного вираження.

6. Яким одержувачам будуть передані ваші персональні дані? Ваші персональні дані можуть бути передані:

   1) суб'єктам господарювання, які опрацьовують персональні дані за дорученням ERGO Hestia, зокрема постачальникам IT-послуг (в т.ч. постачальникам послуг хмарних обчислень), суб'єктам господарювання, які опрацьовують дані з метою стягнення заборгованості, надають послуги архівування, проводять ліквідаційну процедуру страхових виплат, страховим агентам - вищевказані суб'єкти господарювання опрацьовують дані на підставі договору з ERGO Hestia і виключно відповідно до її інструкцій,

   2) перестраховим компаніям,

   3) медичним закладам,

   4) іншим страховим компаніям у разі надання окремої згоди,

   5) іншим суб'єктам господарювання у разі надання окремої згоди,

   6) іншим адміністраторам у разі законно обґрунтованих інтересів адміністратора даних.

   Якщо ви надали згоду, ваші дані можуть бути передані іншим страховим компаніям з метою оцінки страхових ризиків, а також компаніям, що входять до холдингу ERGO Hestia, з метою прямого маркетингу їх продуктів і послуг.

   Передача даних за межі Європейської економічної зони

   Адміністратор передасть ваші персональні дані за межі Європейської економічної зони (далі – «ЄЕЗ») лише у разі необхідності і забезпечить належний рівень їх захисту. Дані будуть передані в третю країну, для якої на підставі рішення Європейської комісії встановлено відповідний рівень захисту даних або з використанням типових договірних положень, затверджених Європейською комісією. Одержувачами даних у третіх країнах можуть бути державні органи, визначені законом для збору даних про подію, або які здійснюють провадження, пов'язане із заявленою подією на території цієї країни, або організації, які надають на території цієї країни послуги assistance чи інші послуги для допомоги потерпілому або обмеження наслідків збитків. Однак передача даних здійснюється лише за умови, що вона необхідна для виконання договору між суб'єктом даних і адміністратором, виконання договору, укладеного на користь суб'єкта даних (між адміністратором та іншою фізичною або юридичною особою), встановлення, розгляду або захисту претензій. Відповідно до принципів захисту даних, описаних вище, Адміністратор може доручати виконання певних послуг або IT-завдань постачальникам послуг, місцезнаходження яких знаходиться за межами ЄЕЗ. Ви можете вимагати надання додаткової інформації про те, як отримати у копію захисних функцій або місце їх надання.

7. Які у вас є права, пов'язані з опрацюванням ваших персональних даних?

   1) право на відкликання згоди - в тій мірі, в якій опрацювання ваших персональних даних ґрунтується на згоді, ви маєте право на відкликання згоди Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, здійсненого на підставі згоди до її відкликання,

   2) право на доступ до персональних даних (інформації про дані, які опрацьовуються, копії даних) і право вимагати виправлення (внесення змін), видалення або обмеження їх обробки,

   3) право на заперечення проти опрацювання персональних даних - ви маєте право висловити заперечення проти опрацювання ваших персональних даних в тій мірі, в якій ці персональні дані опрацьовуються на підставі обґрунтованих інтересів адміністратора.

      Зокрема, ви маєте право заперечити проти опрацювання даних для цілей прямого маркетингу і профілювання,

   4) право на передачу персональних даних – ви маєте право на передачу персональних даних, тобто на отримання від адміністратора ваших персональних даних у структурованому, загальноприйнятому форматі, придатному для машинного читання, а також право надсилати їх іншому адміністратору,

   5) право подати скаргу до наглядового органу, який займається захистом персональних даних,

   6) у разі автоматизованого прийняття рішення ви маєте право отримувати відповідні пояснення щодо підстав прийнятого рішення, оскаржити рішення - висловити власну позицію або домогтися втручання людини (тобто, щоб дані були проаналізовані і рішення було прийнято людиною).

   Щоб скористатися вищезазначеними правами, слід звернутися до адміністратора даних або інспектора з питань захисту даних. Контактні дані вказані вище в п. 1)-2).

8. Інші відомості

Впродовж якого часу зберігатимуться ваші персональні дані?

У разі укладення договору страхування або отримання страхового захисту персональні дані зберігатимуться до закінчення строку давності позовних вимог за договором страхування.

або до закінчення строку дії обов'язку щодо зберігання даних, що випливає із положень законодавства, зокрема, обов'язку зберігати бухгалтерські документи, що стосуються договору страхування. Якщо договір страхування не було укладено або не отримано страхового захисту, персональні дані зберігатимуться до закінчення строку давності позовних вимог щодо цього. Якщо буде надано відповідну згоду, персональні дані будуть використовуватися для цілей, зазначених у цій згоді (наприклад, для маркетингових цілей), доки вона не буде відкликана. Дані будуть опрацьовуватись з аналітичною та статистичною метою протягом 12 років з дати розірвання договору страхування.

Інформація щодо вимог надання даних

Надання персональних даних у зв'язку з укладеним договором необхідне для укладення і виконання договору страхування та для оцінки страхового ризику - без надання персональних даних неможливо укласти договір страхування, представити пропозицію, провести ліквідаційну процедуру.

Якщо надання персональних даних необхідне для розгляду рекламації - ненадання персональних даних призведе до того, що рекламація не зможе бути розглянута.

Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним.

§ 2

У цьому документі ERGO Hestia використовує деякі терміни у певному значенні. Терміни, що використовуються в цьому документі, мають значення відповідно до наступних визначень, наведених в алфавітному порядку:

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Антикваріат	Предмети старовинного мистецтва (твори художнього ремесла), що мають історичну цінність, вік яких на момент укладання договору страхування перевищує 100 років
Садова архітектура	Розташовані у застрахованому місці: a) огородження і його елементи; b) басейни із навісами, сауни, джакузі, тенісні корти, тротуари, дороги; c) альтанки, навіси, садові світильники, колодязі, статуї, скульптури, фігурки, фонтани, ставки; d) сторожки і сараї для інструментів без фундаменту; e) садові рослини, зокрема декоративні рослини, що вирощуються в горщиках; f) квіткові горщики, перголи; g) обладнання для дитячих майданчиків, гойдалки, садові меблі, мангали, вольєри для тварин, собачі будки; h) зрошувальні і дренажні установки саду; i) сміттєві баки та контейнери для сортування відходів; j) поштові скриньки
Поломка	Неправильна робота пристрою чи установки, спричинена механічними, електричними, електронними або гідравлічними пошкодженнями. Поломкою не є виведення з експлуатації через поповнення витратних матеріалів, поточне і періодичне обслуговування, доставка і встановлення комплектуючих
Багаж	a) предмети, що знаходяться поза місцем проживання, які використовуються у приватному житті Застрахованою особою або її родичами, які разом з нею ведуть домогосподарство; b) предмети, що знаходяться поза місцем проживання і тимчасово перебувають у володінні Застрахованої особи, якщо вони були орендовані або позичені у роботодавця або іншої юридичної особи або організаційної одиниці; той, хто дав в оренду або позичив, повинен підтвердити оренду або взяття у позику письмово; c) якщо багаж перевозиться на зовнішніх багажниках, то зовнішній багажник також вважається багажем
Будівництво	Роботи, пов'язані з будівництвом будинку, квартири, господарської будівлі або садової архітектури. Будівництво - це також реконструкція, ремонт, надбудова, модернізація або розширення будинку, квартири, господарської будівлі або садової архітектури. Будівництвом не вважаються будівельні роботи, що складаються виключно з оздоблення або технічного обладнання
Господарська будівля	Будівля, нерухомо з'єднана із землею, відокремлена будівельними перегородками з вбудованими установками, технічними пристроями та елементами обробки, які становлять технічне та функціональне ціле, що використовується не для житлових цілей, у тому числі окремий гараж чи теплиця. Елементами господарської будівлі вважаються: a) стіни, фундамент, дах і перегородки, що не є каркасною конструкцією (крім теплиць), зовнішні: двері, вікна, підвіконня; b) зовнішня штукатурка, фасади, тепло-, гідро- та звукоізоляція, сходи, водостічні труби

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Повна і стійка нездатність працювати	Ситуація, в якій Застрахована особа не може виконувати у майбутньому роботу: a) яка є її основним джерелом існування протягом останніх 6 місяців, що передують даті настання нещасного випадку і b) і для якої вона має кваліфікацію на підставі здобутої освіти і/або досвіду.
Хронічна хвороба	Стан, що характеризується повільним прогресуванням і тривалим перебігом, відповідно до рекомендацій лікар потребує лікування або постійно чи періодично лікований протягом 12 місяців, що передують укладенню договору страхування, під час якого можуть спостерігатися періоди полегшення або погіршення симптомів.
Центр екстреної допомоги	Організатор послуги Assistance від імені ERGO Hestia
ЦДПО	Компанія Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o. з місцезнаходженням у Гданську – організатор послуги Допомога ЦДПО від імені ERGO Hestia
Чистий фінансовий збиток	Майновий збиток, визначений у грошовій формі, якого зазнала потерпіла третя особа. Чистий фінансовий збиток не може бути наслідком збитків, завданих майну, особі або порушенням особистих прав
Дата початку	Дата, з якої на Застраховану особу поширюється страховий захист за першим договором страхування, укладеним з ERGO Hestia, якщо Застрахована особа укладе на підставі цих Загальних правил страхування, чергову чи чергові договори страхування зі строком страхування, що починається наступного дня після закінчення строку дії страхового захисту за попереднім договором. Якщо дата початку страхового захисту за наступним договором страхування не настає безпосередньо після дати закінчення дії захисту за попереднім договором страхування, датою початку вважається дата, з якої на Застраховану особу поширюється страховий захист за новим договором страхування
Будинок	Окрема житлова будівля або окрема частина дуплекса або таунхауса (включаючи частину будинку, що належить Застрахованій особі, яка є у спільній власності кількох осіб) з вбудованими установками, технічними пристроями та елементами обробки, які становлять технічне та функціональне ціле. Будинок повинен бути нерухомо з'єднаний із землею, відокремлений будівельними перегородками. До будинку належать також: a) стіни, фундаменти, дах, тераси, балкони, перегородки, що не є каркасною конструкцією; b) зовнішні: двері, вікна, підвіконня, ролети, решітки, тенти; c) зовнішня штукатурка, фасади, тепло-, гідро- та звукоізоляція, сходи, водостічні труби, лавки і щаблі сажотруса; d) гараж, якщо він є невід'ємною частиною будинку; e) зовнішні складові частини. Зовнішніми складовими частинами будинку є елементи будинку, з'єднані з ним безпосередньо або за допомогою установок, розміщених поза його корпусом
Дачний будинок	Будинок, який знаходиться на території дачної ділянки або іншого виду ділянки для відпочинку з вбудованими установками, технічними пристроями та елементами обробки, які становлять технічне та функціональне ціле. Дачний будинок використовується в цілях відпочинку чи розваг. Дачний будинок повинен бути нерухомо з'єднаний із землею, відокремлений будівельними перегородками. До заміського будинку належать також: a) стіни, фундаменти, дах, тераси, балкони, перегородки, що не є каркасною конструкцією; b) зовнішні: двері, вікна, підвіконня, ролети, решітки, тенти; c) зовнішня штукатурка, фасади, тепло-, гідро- та звукоізоляція, сходи, водостічні труби, лавки і щаблі сажотруса; d) зовнішні складові частини, тобто елементи, які становлять дачний будинок, з'єднані з ним безпосередньо або за допомогою установок, розміщених поза його корпусом. Дачний будинок вважається нерухомо з'єднаним із землею, якщо будівельний об'єкт має фундамент нижче рівня землі (заглиблений у землю), а також інші конструкції (наприклад, анкери, фундаментні лави, фундаментні плити), якщо вони призводять до нерухомого з'єднання
Будинок, що будується	Будівля, що будується (зведення, розширення, надбудова, реконструкція, ремонт, модернізація) з дати: a) початку перших робіт на будівельному майданчику у разі зведення будівлі або b) початку будівельних робіт, які не включають лише елементи обробки або технічне обладнання у разі розширення, надбудови, реконструкції, ремонту, модернізації будівлі, до дати фактичного завершення робіт, що відповідають визначенню будівництва, але не раніше отримання висновку про допуск до експлуатації електричних та димохідних установок або дозволу на експлуатацію, якщо це вимагається положеннями законодавства. До будинку, що будується, залежно від стану виконаних робіт, належать також: a) стіни, фундаменти, дах, тераси, балкони, перегородки, що не є каркасною конструкцією; b) зовнішні: двері, вікна, підвіконня, ролети, решітки, тенти; c) зовнішня штукатурка, фасади, тепло-, гідро- та звукоізоляція, сходи, водостічні труби; d) елементи обробки; e) технічні пристрої; f) матеріали, сировина і напівфабрикати, які використовуються для реалізації будівництва; g) гараж, якщо він є невід'ємною частиною будинку, що будується;
Офісна діяльність	Одноосібна підприємницька діяльність, яка виконується особисто, що складається з інтелектуальної роботи, яка не потребує спеціалізованих/спеціально призначених для цієї діяльності інструментів та обладнання, а також не пов'язана з прийомом клієнтів у нерухомості, яка страхується

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Твори мистецтва	Предмети, що мають художню цінність: a) оригінальні: картини, колажі, полотна і малюнки, а також скульптури та статуї з будь-якого матеріалу за умови, що вони повністю виконані митцем; b) зліпки оригінальних скульптур і статуй, якщо їх є до 8 екземплярів, а митець або його спадкоємці здійснювали нагляд за їх виконанням; c) гобелени і настінний текстиль, виконані вручну за оригінальними ескізами, наданими митцем, у кількості до 8 екземплярів; d) фотографії, зроблені митцем, опубліковані ним або під його керівництвом, підписані і пронумеровані, обмежені 30 екземплярами всіх розмірів і в рамках
Елементи обробки	Елементи, встановлені або вбудовані на постійній основі (що унеможливлює їх від'єднання без використання інструментів) у: будинку, квартирі, заміському будинку, будинку, що будується, або господарській будівлі, зокрема: a) елементи внутрішньої забудови, антресолі і перегородки з каркасною конструкцією, у тому числі гіпсокартонні; b) лакофарбові покриття, всі види декоративного шпону та покриття стель, стін, сходів та підлоги; c) душові кабіни, умивальники, ванни, унітази, біде, пісуари, змішувачі для ванної та кухні; d) внутрішні: двері, вікна разом із запірними механізмами, підвіконня, жалюзі, ролети; e) скляні елементи: стін, дахів будинку або квартири, балконів, терас, лоджій та інших елементів обробки; f) скло каміна; g) встановлені на постійній основі: дзеркала і вітражі; h) керамічні елементи обробки
Піші прогулянки	Піші подорожі на свіжому повітрі, з рекреаційною метою, тривалістю не більше одного дня
Будівельна катастрофа	Ненавмисне, раптове руйнування будинку, що будується, господарської будівлі або садової архітектури, яка будується, або їх частин, а також конструкційних елементів риштувань, елементів опалубки, шпунтових палів і траншейної огорожі. Не є будівельною катастрофою: a) пошкодження елемента, вбудованого у будівельний об'єкт, який підлягає ремонту або заміні; b) пошкодження або знищення будівельних пристроїв, що пов'язані із будівлями; c) поломка установки
Клієнт	Фізична особа, яка укладає договір страхування (Страхувальник)
Рекреаційна їзда на велосипеді	Їзда на велосипеді, яку ми розглядаємо виключно як хобі на маршрутах, які включають в себе: дороги, сільські стежки і велодоріжки, лісові дороги і луки. Не передбачає участь у змаганнях або перегонах
Колекції	Зібрання предметів, зібраних за певними критеріями, що включає один вид творів мистецтва або інших предметів колекціонування: картин, скульптур, монет, поштових марок
Крадіжка зі зломом	Заволодіння або спроба заволодіння майном з приміщень (а у Страхуванні Багаж також із багажника транспортного засобу, фургону, трейлера, каюти судна), після попереднього усунення із застосуванням сили механізму захисту або відкриття входу з використанням інструментів або підробленого або підібраного ключа або оригінального ключа, отриманого зловмисником у результаті злочину. Крадіжка зі зломом - це також пошкодження предмета страхування, безпосередньо пов'язане зі скоєнням або спробою скоєння крадіжки зі зломом
Звичайна крадіжка	Діяння, що полягає в незаконному заволодінні чужим майном, що не є крадіжкою зі зломом або пограбуванням
Паркувальне місце	Окрема зона в будівлі, в якій розташована квартира, корисна площа для паркування транспортних засобів, також відома як гаражний зал
Місце страхування	Місцезнаходження будинку, квартири, заміського будинку або будинку, що будується, яке вказується в договорі страхування
Квартира	Юридично відокремлена частина багатоквартирного будинку (квартира або житлове приміщення) з a) технічними пристроями; b) елементами обробки; c) приналежними приміщеннями; d) стінами, перегородками без каркасної конструкції; e) зовнішніми: дверима, вікнами, підвіконнями, ролетами, решітками, тентами; f) балконами, терасами, лоджіями; g) зовнішніми складовими частинами. Зовнішніми складовими частинами квартири є елементи квартири, з'єднані з нею безпосередньо або за допомогою установок, розміщених поза її корпусом
Нещасний випадок	Раптова подія, спричинена зовнішньою причиною, внаслідок якої Застрахована особа, незалежно від її волі, отримала тілесні ушкодження, розлад здоров'я чи померла
Злоякісне новоутворення передміхурової залози	Новоутворення, яке проявляється наявністю злоякісної пухлини в передміхуровій залозі (простаті), що характеризується неконтрольованим ростом і поширенням злоякісних клітин, що атакують тканини іншого гістологічного типу. Діагноз злоякісного новоутворення передміхурової залози має бути підтверджений гістологічним дослідженням. Зі сфери страхового захисту виключено: a) злоякісне новоутворення передміхурової залози зі стадією нижче за T2N0M0 за класифікацією TNM; b) захворювання або стан, що описується або класифікується як: 1/ передраковий стан; 2/ неінвазивна форма раку; 3/ новоутворення з обмеженою злоякісністю або низьким потенціалом злоякісності

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Злоякісна пухлина молочної залози	Новоутворення, яке проявляється наявністю злоякісної пухлини в молочній залозі, що характеризується неконтрольованим ростом і поширенням злоякісних клітин, що атакують тканини іншого гістологічного типу. Діагноз злоякісного новоутворення молочної залози має бути підтверджений гістологічним дослідженням. Зі сфери страхового захисту виключено: a) новоутворення in situ (карцинома in situ) молочної залози; b) захворювання або стан, що описується або класифікується як: 1/ передраковий стан; 2/ неінвазивна форма раку; 3/ новоутворення з обмеженою злоякісністю або низьким потенціалом злоякісності
Непритомність	Короткочасна втрата свідомості, чутливості та здатності виконувати рухи внаслідок гіпоксії мозку, пов'язаної з недостатністю мозкового кровообігу.
Уповноважена особа	Особа, зазначена Застрахованою особою, або особа, зазначена в цьому документі, що має право на отримання виплати у зв'язку зі смертю Застрахованої особи
Родичі	Дружина/чоловік, особа, яка перебуває у партнерських стосунках, брати, сестри, родичі по низхідній і висхідній лінії, батьки дружини/чоловіка, зяті і сини, дівери і зовиці, вітчим, мачуха, пасинки, усиновлені і усиновлювач. У Страхуванні Цивільної відповідальності у Приватному житті, Страхуванні Цивільної відповідальності Орендаря і Страхуванні Assistance родичі –це вищевказані особи, які ведуть домашнє господарство разом із Застрахованою особою
Треті особи	Усі суб'єкти, що залишаються поза страховими відносинами, що випливають із договору страхування, укладеного з ERGO Hestia
Розтріскування від морозу	Спричинене морозом раптове розтріскування зовнішніх елементів застрахованого будинку, господарської будівлі або елементів балконів, терас або лоджій у квартирі
Перебування у лікарні	Госпіталізація у зв'язку з нещасним випадком, що покривається страхуванням від Наслідків Нещасних випадків, яка розпочалася в період дії відповідальності ERGO Hestia і тривала безперервно не менше 4 днів. День початку перебування у лікарні і день закінчення перебування у лікарні вважаються ERGO Hestia повними незалежно від часу прийняття до лікарні або відповідно виписки з неї. Період, на який видається перепустка, не включається до строку перебування в лікарні, який на цей час вважається компанією ERGO Hestia призупиненим
Приналежні приміщення	Приміщення, що приналежать до квартири, які можуть бути предметом окремого володіння. Приналежними приміщеннями може користуватися лише Застрахована особа або її родичі, які ведуть спільно з нею господарство, або уповноважені нею особи. Приналежним приміщенням є також паркувальне місце транспортного засобу всередині будівлі, в якій розташована квартира
Пошук причини збитків	Дії, необхідні для однозначної ідентифікації елемента, дефект якого або пошкодження безпосередньо призвели до заподіяння збитків майну або виходу з ладу системи водопостачання чи водовідведення
Площа поверхні тіла	Відсотком площі поверхні тіла при визначенні ступеня обмороження або опіку приймається площа долоні потерпілої особи
Повінь	Затоплення території після підйому води у проточних або стоячих водних каналах або після підйому рівня моря у прибережних водах
Представник ERGO Hestia	Співробітник ERGO Hestia або страховий агент, що діє від імені або на користь ERGO Hestia, самостійно або через фізичних осіб, які здійснюють агентську діяльність у рамках повноважень цього агента
Перенапруга	Раптова зміна напруги в електричній мережі
Зупинка у роботі фотоелектричної установки	Повне припинення виробництва електроенергії фотоелектричною установкою в результаті настання події, що покривається страховим захистом
Злочин	Діяння людини, заборонене законом, що діяв на момент його вчинення, під загрозою покарання, як злочин чи проступок, протиправне, винне і суспільно шкідливе в більшій ніж незначній мірі
Грабіж	Заволодіння майном шляхом застосування або загрози застосування безпосереднього фізичного насильства до особи або після приведення цієї особи до непритомного чи вразливого стану. Грабіж - це також заволодіння майном із застосуванням сили щодо предмета заволодіння, що знаходився у безпосередньому контакті з Застрахованою особою
Зашита рана	Рана на всю товщину шкіри, що включає принаймні дерму (в тому числі застарілі рани) і потребує хірургічної обробки, під якою розуміють обробку за допомогою хірургічних шовних матеріалів, клею, стерильних смужок для закриття ран.
Розморожування	Втрата придатності до споживання внаслідок підвищення температури зберігання в холодильному приладі в результаті: a) поломки холодильного приладу, в якому зберігаються запаси домогосподарства або b) перерва в постачанні електроенергії, яка тривала безперервно не менше 2 годин і була підтверджена постачальником електроенергії, за винятком планових перерв, про які постачальник електроенергії повідомляв щонайменше за 5 днів до цього

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Особисті речі	Предмети, які використовуються Застрахованою особою або її родичами, які спільно з нею ведуть господарство, у приватному житті. Особистими речами є також предмети, які використовуються Застрахованою особою для здійснення офісної діяльності, які не є спеціалізованими/спеціально призначеними для цієї діяльності, за умови, що у договорі страхування задекларовано провадження такої діяльності у місці страхування, а також предмети, що знаходяться у місці страхування і належать третім особам, які тимчасово перебувають у місці страхування на запрошення Застрахованої особи та речі, які тимчасово перебувають у володінні Застрахованої особи, якщо вони взяті у користування або позичені у роботодавця або іншої юридичної особи або організаційної одиниці. Взяття у користування або позика повинні бути письмово підтверджені позичальником або позикодавцем. Особисті речі - це предмети, що відповідають вищезазначеним умовам, зокрема: a) одяг та інші особисті речі, такі як рушники, книги; b) фотообладнання, портативна комп'ютерна техніка; c) мобільні телефони; d) музичні інструменти; e) спортивний інвентар; f) медичне та реабілітаційне обладнання; g) ортопедичні і допоміжні засоби, які підтримують або дозволяють функціонувати людям з інвалідністю (слухові апарати, кохлеарні імплантати, інсулінові помпи та інфузійні набори для персональних інсулінових помп, милиці, тростини, інвалідні візки, що не реєструються, глюкометри, протези кінцівок, ортези); h) зброя масового виробництва будь-якого виду, якою володіють відповідно до закону; i) серійні стандартні комп'ютерні програми і носії даних; j) ювелірні вироби, годинники, вироби із золота, срібла, дорогоцінного каміння і перлів, а також платини та інших металів платинової групи; k) готівка; l) шини або колеса (тобто, шини разом з дисками) до механічних транспортних засобів, що належать Застрахованій особі або її родичам. До особистих речей також належать: телефон, планшет і ноутбук, які використовуються для ведення господарської діяльності, якщо вони знаходяться у місці страхування
Види спорту з високим ризиком	Художня гімнастика, грассбординг, хокей із шайбою, хокей на роликах, самокат (фрістайл на самокаті), гідроспідінг (в Європі), катання на BMX, катання на снігоходах, кінний спорт, боулдеринг (з використанням страхувального спорядження), веслування на каное, кайтсерфінг, велоспорт - крос-кантрі, велоспорт на треку, велоспорт по пересіченій місцевості, шосейний велоспорт (гонки), бодібілдинг, лакросс, лендкайтинг, міський серфінг (асфальтовий серфінг), катання на лижах по маркованих трасах, дайвінг до 30 м, полювання, футбол, пейнтбол, парасейлінг, собачі упряжки, поло, сендбординг, санний спорт, скелетон, скіджоринг, сквош, стрибки у воду, сноуборд по маркованих трасах, лижний велосипед, скейтбординг, трекінг до 5300 м над рівнем моря за винятком території Антарктиди, Арктики, Гренландії чи Аляски, класичний тріатлон, трюкове катання, скелелазіння, боротьба, вітрильний спорт морський (не через океан) на відстані від понад 12 миль до 100 морських миль у відкритому морі, наземний вітрильний спорт, судноплавство у внутрішніх і прибережних водах (до 100 морських миль від берега) на моторних човнах (зокрема понтонних і гібридних човнах, моторних яхтах)
Рекреаційні види спорту	Аеробіка, бадмінтон, бейсбол, біатлон, блейдкрос, біг на лижах, біг підтюпцем, більярд/снукер, бокс-аеробіка, бридж, фанбол, фрісбі, гімнастика, гольф, сноу-гольф, хокей на траві, піші прогулянки, фігурне катання, йога, рекреаційний велоспорт, шосейний велоспорт (не гонки), корфбол, баскетбол, крикет, кюдо, боулінг, легка атлетика (крім некласичних марафонів), стрільба з лука, ковзанярський спорт, водні лижі, скандинавська ходьба, гандбол, волейбол, водне поло, плавання, цигун, дартс, стрибки на батуті, водні мотоцикли, підводне плавання, ралі і зльоти історичних автомобілів, стрілецький спорт, сапсерфінг, серфінг, фехтування, шахи, танці, техногімнастика, теніс, настільний теніс, трампофойл, тай-бо, тайцзіцюань, тайко, тамбурелло, флорбол, вейкбординг, віндсерфінг, веслувальний спорт, катання на роликах, риболовля, вітрильний спорт внутрішній, вітрильний спорт морський до 12 морських миль у відкритому морі
Плавзасоби	Веслувальні човни, веслувальні регатні човни, водні байдарки, водні велосипеди, дошки для занять всіма видами серфінгу, SUP дошки зі спорядженням, водні скутери, понтони, вітрильні яхти з площею вітрил до 10 м2, моторні яхти з потужністю двигуна не більше 5 кВт
Постійний нагляд	Безпосередній нагляд, здійснюваний цілодобово за місцем страхування: a) особами, які працюють у Застрахованої особи, або компанією з охорони майна, з якою Застрахована особа уклала договір про охорону майна; b) особою, яка працює на території мікрорайону, розташованого на огородженій місцевості
Стан сп'яніння	Стан, при якому концентрація алкоголю в крові становить понад 0,5 % або наявність алкоголю в повітрі, що видихається, становить понад 0,25 мг алкоголю в 1 $дм^3$
Стан після вживання алкоголю	Стан, при якому концентрація алкоголю в крові становить від 0,2 % до 0,5 % або наявність алкоголю в повітрі, що видихається, становить від 0,1 мг до 0,25 мг алкоголю в 1 $дм^3$
Забруднююча речовина	Речовини у вигляді диму, пари, газу, сажі, рідин, відходів, пилу, якщо вони викликають або можуть викликати забруднення або зараження води, ґрунту, повітря
Теплиця (парник)	Споруда (яка стоїть окремо або прибудована до застрахованої будівлі), каркас якої повністю покритий (як стіни, так і дах) скляними або пластиковими панелями, разом із перегородками, зокрема, також каркасної конструкції. Не вважається теплицею (парником) конструкція покрита плівкою
Збитки	Прямий результат події чи нещасного випадку, що покривається договором страхування: a) збитки, завдані майну - у Страхуванні Майна, у Страхуванні Багаж; b) смерть, тілесні ушкодження, розлад здоров'я або збитки, завдані майну – у Страхуванні від Наслідків Нещасних випадків; c) збитки, завдані особі, або збитки, завдані майну – у Страхуванні Цивільної відповідальності у Приватному житті, у Страхуванні Цивільної відповідальності Орендаря

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Збитки, завдані особі	У Страхуванні Цивільної відповідальності у Приватному житті і Страхуванні Цивільної відповідальності Орендаря – збитки, що виникли внаслідок смерті, тілесних ушкоджень або розладу здоров'я. Збитки, завдані особі - це також втрачені доходи, які потерпіла сторона могла б отримати, якби не зазнала тілесних ушкоджень або розладу здоров'я
Збитки, завдані майну	У Страхуванні Цивільної відповідальності у Приватному житті і у Страхуванні Цивільної відповідальності Орендаря – збитки, що виникли внаслідок знищення або пошкодження рухомого або нерухомого майна потерпілого, а також неотримані доходи, які він міг би отримати, якби його майно не було знищено чи пошкоджено
Трекінг	Форма пішохідного туризму, що практикується у складних ландшафтно-кліматичних умовах, триває кілька днів (більше одного дня) і вимагає спорядження та фізичної підготовки
Застрахована особа	Клієнт або фізична особа для якої Клієнт уклав договір страхування
Інсульт	Інсульт – некроз мозку (ушкодження мозкової тканини) на обмеженій ділянці, спричинений гострим нетравматичним крововиливом або ішемією в мозку, що призводить до стійкого і незворотного неврологічного дефекту. Діагноз інсульту має бути підтверджений візуалізуючим дослідженням – магнітно-резонансною томографією (МРТ) або комп'ютерною томографією (КТ) – яке підтверджує зв'язок між новим неврологічним дефектом і новою областю стоншення мозку. Оцінка стійкого неврологічного дефекту може бути проведена не раніше ніж за 3 місяці після інсульту. Зі сфери страхового захисту виключено: a) транзиторна ішемічна атака (TIA); b) інсульт, дата виникнення якого не встановлена; c) інсульт, діагностика якого ґрунтується виключно на аналізах біомаркерів; d) інсульт, неврологічні наслідки якого обмежуються виключно функціональними обмеженнями нюху, вестибулярного апарату чи органу зору
Страхова франшиза	Сума, зазначена у договорі страхування, на яку ERGO Hestia зменшує відшкодування
Технічні пристрої	Пристрої, які є складовою частиною будинку, квартири, заміського будинку, будинку, що будується, або господарської будівлі, що дозволяють користуватись цим об'єктом, встановлені або вбудовані на постійній основі і відповідно до їх призначення. Технічними пристроями є: a) інженерні комунікації, радіатори всіх видів, монтажні клеми; b) споруди для очищення або збору сміття і стічних вод, обладнання для транспортування стічних вод; c) кондиціонери повітря та системи механічної вентиляції; d) сонячні колектори, включаючи установку, фотоелектричні (сонячні) елементи та фотоелектричні установки; e) блискавкозахист; f) пристрої та установки тривожної сигналізації і моніторингу (включаючи камери), інсталяції для доступу до Інтернету, системи водопостачання і каналізації (включаючи глибокі свердловини), електропостачання, газопостачання або опалення (зокрема каміни з установками і засобами управління); g) системи управління будинком у вигляді пристроїв та установок «розумного будинку», приводні механізми воріт; h) антени, домофони, відеофони; i) стаціонарні зарядні станції для електромобілів та їх компоненти
Вандалізм	Ситуація, коли третя особа навмисно знищила або пошкодила застраховане майно, за винятком пошкоджень, завданих під час крадіжки зі зломом або спроби крадіжки зі зломом, які покриваються страхуванням від крадіжки зі зломом
Грошові цінності	a) монети, які не є дійсним платіжним засобом; b) срібло, золото, платина у ломі та злитках; c) дорогоцінне, напівдорогоцінне та синтетичне каміння, перли, бурштин, корал, які не є виробами споживчого призначення; d) чеки, векселі, облігації, акції, коносаменти, акредитиви, платіжні картки та інші документи, що використовуються у безготівкових операціях
Відновна вартість	Вартість, що відповідає вартості відновлення майна до стану, що передував ушкодженню, але не покращеного. Відновна вартість розраховується залежно від предмета страхування таким чином: a) для будинку, квартири, заміського будинку, будинку, що будується, господарської будівлі, садової архітектури - це вартість реконструкції на тому ж місці або вартість ремонту з урахуванням аналогічної технології, конструкції та стандарту обробки, з використанням тих же розмірів і матеріалів; b) для обладнання, особистих речей, багажу - вартість придбання або виготовлення нового елемента того ж чи найближчого виду, тієї ж чи найближчої марки і витрат на встановлення
Ринкова вартість	Вартість, що відповідає ціні купівлі на місцевому ринку
Ринкова вартість квартири	Вартість, що відповідає добутку розміру квартири і середньої ринкової ціни 1 м2 в даному населеному пункті чи районі міста по відношенню до квартири з аналогічними параметрами і стандартом обробки
Фактична вартість	Відновна вартість за вирахуванням технічного зносу
Професійний спорт	Заняття спортом для досягнення максимальних результатів. Професійний спорт полягає в регулярній участі у спортивних тренуваннях, змаганнях або спортивних турнірах у рамках зареєстрованих секцій, клубів чи спортивних організацій
Нещасний випадок	У Страхуванні Цивільної відповідальності у Приватному житті і у Страхуванні Цивільної відповідальності Орендаря – смерть, тілесні ушкодження, розлад здоров'я, а також знищення чи пошкодження майна

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Предмети інтер'єру	Декоративні елементи та обладнання будинку, квартири, заміського будинку, будинку, що будується, господарської будівлі або господарської будівлі, що будується, а також майно, необхідне для ведення домашнього господарства, що належить Застрахованій особі або її родичам, що ведуть спільно з нею домогосподарство. Предметами інтер'єру є також речі, які використовуються Застрахованою особою для здійснення офісної діяльності, які не є спеціалізованими/спеціально призначеними для цієї діяльності, за умови зазначення у договорі страхування провадження такої діяльності у місці страхування, а також речі, які тимчасово перебувають у володінні Застрахованої особи, якщо вони взяті у користування або позичені у роботодавця або іншої юридичної особи або організаційної одиниці. Взяття у користування або позика повинні бути письмово підтверджені позичальником або позикодавцем. Предметами інтер'єру є декоративні елементи і пристрої, що відповідають вищезазначеним умовам, зокрема: a) меблі (також вбудовані); b) побутові електроприлади; c) аудіовізуальне та радіотелевізійне обладнання, таке як телевізори, телеприставки, DVD-програвачі, мультимедійні проектори; d) стаціонарні комп'ютери, периферійні пристрої, такі як: принтери, сканери, маршрутизатори, комутатори; e) предмети домашнього вжитку, зокрема ліки, опалювальні матеріали, продукти харчування; f) скляні елементи: меблів, духовки, мікрохвильової печі, холодильника, витяжки; g) кухонні плити – керамічні або скляні; h) акваріуми або тераріуми з їх внутрішнім обладнанням; i) дзеркала не встановлені стаціонарно; j) мисливські трофеї; k) електроінструменти та побутові інструменти
Змагання	Спортивне змагання на швидкість, в якому, відповідно до встановлених правил, зазвичай потрібно подолати визначений маршрут за найкоротший час або найбільшу можливу відстань за визначений час. Змагання може бути безперервним від старту до фінішу або розділеним на окремі етапи
Електронний замок	Замок, що дозволяє доступ у приміщення, відкривається з допомогою складного коду доступу, відмінного від ключа, тобто, магнітної карти, цифрового коду, біометричного зчитувача
Багатоточковий замок	Замок, який фіксує дверне полотно в коробці в кількох віддалених один від одного місцях
Багатозапірний замок	Замок, для якого ключ має більше одного паза в плечі, перпендикулярного хвостовику
Інфаркт міокарда	Інфаркт міокарда, що означає некроз серцевого м'яза внаслідок обструкції коронарних артерій, що супроводжується: a) типовими симптомами гострого інфаркту міокарда; b) новими змінами на електрокардіограмі (ЕКГ), характерними для перенесеного інфаркту міокарда; c) тимчасовим підвищенням тропоніну T або тропоніну I або серцевих ферментів, включаючи CK-MB, вище загальноприйнятих лабораторних референсних рівнів для інфаркту міокарда. Зі сфери страхового захисту виключено: a) будь-яка подія, яка не була підтверджена лікарем (кардіологом) як інфаркт міокарду; b) підвищення рівня серцевих біомаркерів внаслідок кардіологічної процедури (коронарна ангіографія чи коронарна ангіопластика); c) інфаркт міокарда, дата настання якого не була визначена
Небезпечні професії	Робота в збройних силах - за винятком офісної роботи, робота в силових структурах - за винятком офісної роботи, будівельні роботи зі знесення і демонтажу будівель, робота на висоті понад15 м, робота з будування риштувань, підводні роботи, професійна рибалка, робота на борту судна, у гірничодобувній промисловості (робітники на шахтних платформах, гірничі роботи). Небезпечні професії також включають такі професії як каскадер, акробат, цирковий артист, пожежний, гірський рятувальник, співробітник спеціальних служб, працівник, що супроводжує готівкові кошти або цінні речі, працівник служби охорони
Професії з підвищеним рівнем небезпеки	Професії, пов'язані з фізичною працею, наприклад, промисловий робітник, оператор або збирач машин та установок, фермер, садівник, лісник, водій, будівельник, який виконує ремонтно-будівельні роботи, спортивний інструктор, спортивний тренер. Професії з підвищеним рівнем небезпеки також включають виконання роботи з використанням небезпечних інструментів, наприклад, ударних дрилів, механічних пилок, пневматичних молотків, пиляльних верстатів і механічних шліфувальних машин, металорізальних верстатів; виконання роботи на висоті понад 5 м і виконання роботи з використанням фарб, лаків, рідкого палива і розчинників, технічних і топкових газів, гарячих технічних олив або технічних рідин.

ПОНЯТТЯ	ЩО ОЗНАЧАЄ?
Випадкова подія	a) рятувальна операція - дії, вжиті для запобігання збиткам, які безпосередньо загрожують, або для врятування життя чи здоров'я Застрахованої особи або її родичів, або для пом'якшення їх наслідків, за умови, що такі дії відповідають обставинам, що склалися; b) дим і сажа - завись частинок у газі, що буде прямим результатом: 1/ горіння, яка раптово викидається з обладнання, що знаходиться в місці страхування, яке експлуатується відповідно до призначення і технічних правил; 2/ пожежі, вибуху, перенапруги, викликаної блискавкою, перенапруги, де б вони не виникли; c) град; d) надзвуковий гул; e) ураган - дія вітру зі швидкістю не менше 15 м/с, який заподіює масові збитки; f) лавина - раптове сповзання або скочування мас снігу, льоду або каміння з гірських схилів; g) тиск снігового покриву – пошкодження або обвал майна внаслідок прямої дії ваги снігу чи льоду на застраховане майно або перекидання сусіднього майна внаслідок ваги снігу чи льоду; h) зсув ґрунту; i) пожежа; j) перенапруга, викликана блискавкою; k) стікання води зі схилів; l) землетрус; m) удар блискавки; n) удар транспортного засобу; o) падіння дерева; p) падіння щогли; q) падіння повітряного судна; r) вибух; s) затоплення - дія рідини в будинку, квартирі, заміському будинку, будинку, що будується, господарській будівлі або садовій архітектурі, яка призводить до збитків внаслідок: 1/ атмосферних опадів; 2/ витікання води, пари або рідин в результаті пошкодження пристроїв у водопровідній, каналізаційній або тепловій мережі; 3/ витікання води з домашніх пристроїв у результаті їх поломки або припинення їх функціонування внаслідок відключення електроенергії; 4/ зворотний потік води або стічних вод із споруд громадської каналізаційної мережі і каналізаційної установки; 5/ ненавмисного залишення відкритими кранів або інших вентилів у системах водопостачання, каналізації або опалення; 6/ дії третіх осіб; 7/ витікання води з розбитого акваріума або акваріума, що протікає; 8/ автоматичне вмикання спринклерних або зрошувальних систем, за винятком випадків, що виникають внаслідок спроб належного функціонування, ремонту, реконструкції або модернізації системи чи будівлі; У Страхуванні Багаж ERGO Hestia вважає затопленням дію рідини на застрахований багаж та готівку, яка призводить до збитків внаслідок вищезгаданих причин; t) просідання ґрунту
Подія	a) майбутня та невизначена подія раптового характеру, яка не залежить від волі Застрахованої особи, внаслідок якої виникає збиток, що покривається страхуванням – у Страхуванні Майна від Вогню і Випадкових подій, у Страхуванні Майна від Крадіжки; b) нещасний випадок – у Страхуванні від Наслідків Нещасних випадків; c) нещасний випадок або раптове захворювання - у Страхуванні Medical Assistance
Партнерство	Неформальні стосунки між двома людьми, які живуть разом і ведуть спільне домогосподарство. Особи, які перебувають у партнерстві, не повинні бути пов'язані кровною спорідненістю, спорідненістю чи усиновленням
Домашні тварини	Тварини, які зазвичай розводяться людьми і утримуються в домашніх або присадибних умовах: собаки, кішки, птахи, гризуни, акваріумні рибки, коні. Домашніми тваринами не є тварини, яких розводять в комерційних чи господарських цілях

I. Сфера відповідальності ERGO Hestia

У цьому розділі ERGO Hestia описує обсяг страхового захисту і перераховує ситуації, у яких вона не несе відповідальності за події чи нещасні випадки.

§ 3

1. Відповідальність ERGO Hestia настає з дати і часу, зазначеного у договорі страхування як початок періоду страхування, але не раніше ніж з наступного дня після сплати внеску або його першої частини.
2. Якщо ERGO Hestia несе відповідальність до сплати внеску або його першої частини, а внесок не буде сплачений вчасно, ERGO Hestia може негайно розірвати договір страхування з негайним набранням чинності і вимагати сплати внеску за період, протягом якого вона надавала страховий захист. У разі відсутності попередження про розірвання, термін дії договору страхування закінчується в кінці періоду, за який належить несплачений внесок.

3. Якщо внесок сплачується частинами, то невчасна сплата чергової частини внеску тягне за собою припинення відповідальності ERGO Hestia, за умови, що після цієї дати ERGO Hestia звернеться до Клієнта з вимогою про сплату внеску у зазначеному розмірі з попередженням, що несплата протягом 7 днів після вручення виклику тягне за собою припинення відповідальності ERGO Hestia.

Майно

§ 4

1. Страхування Майна покриває його втрату, знищення або пошкодження внаслідок події, яка сталася раптово, непередбачено та незалежно від волі Застрахованої особи, і мала випадковий та невизначений характер. Клієнт вибирає предмети страхування та обсяг страхового захисту з варіантів з таблиці 1 або 2:

Таблиця 1.

ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ			
✓ будинок ✓ квартира ✓ господарська будівля ✓ обладнання ✓ особисті речі ✓ антикваріат, твори мистецтва, колекції ✓ садова архітектура			
ВАРІАНТИ	**I**	**II**	**III**
Сфера страхування			
Страхування Майна від Вогню і Випадкових подій – причини подій	випадкова подія	a) випадкові події; b) перенапруга; c) розмороження	Усі події, які не були виключені зі сфери відповідальності
Страхування Майна від Крадіжки – причини подій	a) крадіжка зі зломом; b) пограбування	a) крадіжка зі зломом; b) вандалізм; c) пограбування	a) крадіжка зі зломом; b) вандалізм; c) грабіж; d) звичайна крадіжка (стосується садової архітектури і обладнання: газонокосарок і всіх садових інструментів, що використовуються для стрижки трави, розташованих в саду, і зовнішніх складових будинку або квартири, а також технічних пристроїв: стаціонарних зарядних станцій для електромобілів та їхніх елементів)
Повінь	+	+	+
Додаткові послуги, в яких ERGO Hestia покриває витрати на їх надання			
Пошук причини збитків - у Страхуванні Майна від Вогню і Випадкових подій	НІ	ТАК	ТАК
Заміна пристроїв захисту – у Страхуванні Майна від Крадіжки	ТАК	ТАК	ТАК

Усунення залишків після збитків	ТАК	ТАК	ТАК
Призначення експертів для оцінки наслідків збитків	ТАК	ТАК	ТАК

ТАК послуга у сфері страхування
НІ послуга поза сферою страхування
+ покриття страхуванням за рахунок сплати додаткового внеску

Таблиця 2.

ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ		
✓ дачний будинок ✓ будинок, який будується ✓ господарська будівля ✓ обладнання ✓ особисті речі ✓ садова архітектура		
ВАРІАНТИ	**I**	**II**
Сфера страхування		
Страхування Майна від Вогню і Випадкових подій – причини подій	a) випадкові події; b) будівельна катастрофа	a) випадкові події; b) перенапруга; c) розмороження; d) будівельна катастрофа
Страхування Майна від Крадіжки – причини подій (не стосується садової архітектури)	a) крадіжка зі зломом; b) пограбування	a) крадіжка зі зломом; b) вандалізм; c) пограбування
Повінь	+	+
Додаткові послуги, в яких ERGO Hestia покриває витрати на їх надання		
Заміна пристроїв захисту – у Страхуванні Майна від Крадіжки	ТАК	ТАК
Усунення залишків після збитків	ТАК	ТАК
Призначення експертів для оцінки наслідків збитків	ТАК	ТАК

ТАК послуга у сфері страхування
НІ послуга поза сферою страхування
+ покриття страхуванням за рахунок сплати додаткового внеску

2. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 7 і § 22.
3. ERGO Hestia може надати страховий захист для господарської будівлі чи садової архітектури, якщо Клієнт одночасно страхує будинок, квартиру, дачний будинок чи будинок, що будується. Якщо господарська будівля знаходиться не за місцем страхування, де розташований застрахований будинок, квартира, дачний будинок або будинок, що будується, в договорі страхування слід вказати адресу застрахованої господарської будівлі.
4. У рамках Страхування Майна від Вогню і Випадкових подій в кожному варіанті страхування подією, яка покривається страховим захистом, вважається знесення будівлі, в якій знаходиться застраховане житло, або застрахованого будинку на підставі дійсного, виданого компетентним адміністративним органом адміністративного рішення про знесення, у зв'язку з настанням випадкової події, що покривається страховим захистом, незалежно від того, де ця подія сталася.
5. ERGO Hestia забезпечує страховий захист сонячних колекторів разом з установкою, фотоелектричних (сонячних) елементів та фотоелектричних установок, розміщених і встановлених на будинку, господарській будівлі, заміському будинку або на ділянці, яка є місцем страхування. Вартість сонячних колекторів разом з установкою, фотоелектричними (сонячними) елементами та фотоелектричною установкою, що відповідають вищезазначеній умові, включена у страхову суму будинку чи заміського будинку.

Страховим захистом не можуть бути забезпечені сонячні колектори, фотоелектричні (сонячні) елементи та фотоелектричні установки, розміщені на будинку, що будується, або на господарській будівлі, що будується, або поруч з будинком, що будується, чи господарською будівлею, що будується.

6. У разі страхування квартири ERGO Hestia забезпечує страховий захист сонячних колекторів разом з установкою, фотоелектричних (сонячних) елементів та фотоелектричних установок, розміщених і встановлених на:

   a) даху багатоквартирного будинку, на встановлення яких отримано дозвіл від громади або житлового кооперативу і вони є виключною власністю Застрахованої особи або її родичів, які ведуть разом з нею спільне домогосподарство;

   b) на ділянці поруч із застрахованою квартирою, призначеній для виключного користування Застрахованою особою.

   Вартість сонячних колекторів разом з установкою, фотоелектричними (сонячними) елементами та фотоелектричною установкою, що відповідають вищезазначеній умові, включена у страхову суму квартири.

7. ERGO Hestia може надати страховий захист господарській будівлі або садовій архітектурі, якщо вони перебувають в процесі будівництва і знаходяться в тому ж місці страхування, що і застрахований будинок, що будується.

8. Страхування Майна поширюється тільки на особисті речі та предмети інтер'єру, якщо вони знаходяться в будинку, квартирі, заміському будинку, будинку, що будується, господарській будівлі або господарській будівлі, що будується, в місці страхування, з урахуванням п. 9–11, п. 22 нижче і § 5 і 6.

9. П. 8 вище не поширюється на газонокосарки та інше обладнання для стрижки трави, що знаходиться в саду в місці страхування, які, крім покриття за договором страхування майна відповідно до обраного Клієнтом варіанту, також покриваються страховим захистом від звичайної крадіжки за Варіантом III Страхування Майна від Крадіжки.

10. Ортопедичні і допоміжні засоби, які підтримують або дозволяють функціонувати людям з інвалідністю (які є особистими речами) також покриваються страховим захистом, якщо вони знаходяться поза місцем страхування, як зазначено у § 5.

11. Предмети інтер'єру або особисті речі також покриваються захистом під час переїзду з місця страхування на нове місце, на всіх етапах транспортування, включаючи навантаження і розвантаження, а також протягом 48 годин після переїзду, якщо переїзд здійснює найнята спеціалізована компанія. У Страхуванні Майна від Крадіжки захист у ситуації, описаній у першому реченні, надається за умови дотримання вимог, викладених у § 28-29 стосовно захисту майна.

12. Страхування Майна поширюється на особисте майно, що знаходиться в місці страхування і належить третім особам, які тимчасово перебувають у місці страхування на запрошення Застрахованої особи. Якщо Клієнт вибирає Варіант III Страхування Майна, особисті речі, що належать третім особам, покриваються страховим захистом з причин, зазначених для Варіанту II.

13. Телефон, планшет і ноутбук, які використовуються для ведення Застрахованою особою господарської діяльності, покриваються захистом у місці страхування.

14. ERGO Hestia може покрити страховим захистом антикваріат, твори мистецтва, предмети колекціонування лише в тому випадку, якщо вони знаходяться в застрахованому будинку або квартирі, і в яких одночасно застраховані предмети інтер'єру чи особисті речі. У цьому випадку експерт-оцінювач повинен каталогізувати та оцінити антикваріат, твори мистецтва та предмети колекціонування за рахунок Клієнта до укладення договору страхування.

15. ERGO Hestia відшкодовує документально підтверджені витрати на:

    1) пошук причини збитків, якщо відповідно до договору страхування несе відповідальність за виникнення збитків або поломку системи водопостачання чи каналізації. Ці витрати включають трудозатрати і матеріали, необхідні для виявлення і забезпечення доступу до пошкодженого компоненту та усунення наслідків цих дій (відновлення стану, що передував проведенню пошуку);

    2) ремонт компонента, пошкодження якого стало причиною збитку, якщо за договором страхування відповідальність за пошук причини збитку покладено на страхову компанію.

16. В рамках послуги Заміна пристроїв захисту у Страхуванні Майна від Крадіжки ERGO Hestia відшкодовує документально підтверджені витрати на заміну замків у дверях, якщо Застрахована особа, його родич або інша уповноважена ним особа втратили ключі, які служать для відкриття цього замка.

17. Якщо Клієнт вибере Варіант III – антикваріат, твори мистецтва, предмети колекціонування та готівка покриваються з причин, викладених для Варіанта II.

18. Якщо Клієнт вибере Варіант III Страхування Майна від Вогню і Випадкових подій– садова рослинність, дренажна та іригаційна системи, а також стаціонарні зарядні станції для електромобілів та їх елементи покриваються страховим захистом з причин, зазначених для Варіанта II Страхування Майна від Вогню і Випадкових подій.

19. Відшкодування збитків за пошкодження теплиці (парника), спричинене градом, падінням дерев та тиском снігу, зменшується на франшизу у розмірі 500 злотих.

20. У Страхуванні Майна захистом покриваються також збитки, що виникли внаслідок залишення:

    a) підключених до електричної мережі нагрівальних приладів, прасок, приладів для догляду і укладання волосся, підігрівачів для їжі або рідин, ялинкових гірлянд і зарядних пристроїв для мобільних телефонів, смарт-годинників, планшетів, ноутбуків, принтерів, пристроїв для читання електронних книг;

    b) посуду, що використовується для підігріву їжі та рідин, на гарячій плиті, повільному вогні або пальнику;

    c) вогню в каміні або печі;

    d) незачинених віконних отворів (не стосується Страхування Майна від Крадіжки).

21. ERGO Hestia відшкодовує за додатковий внесок додаткові витрати на купівлю електроенергії, що виникли внаслідок перерви у роботі фотоелектричної установки у разі її пошкодження, знищення або втрати внаслідок події, на яку поширюється страховий захист. Максимальний період, за який ERGO Hestia відшкодовує витрати, зазначені в попередньому реченні, становить 90 днів.

22. ERGO Hestia несе відповідальність за втрату, знищення або пошкодження шин або коліс (шин разом з дисками), застрахованих у рамках особистих речей, що знаходяться за межами місця страхування в професійному сховищі шин або в автомайстерні, що надає послуги зі зберігання шин. Захистом покривається максимум 4 шини/колеса від таких подій:

    1) у Страхуванні Майна від Вогню і Випадкових подій:

        a) пожежа, вибух і раптова дія інших природних сил;

        b) укус тварини;

    2) у Страхуванні Майна від Крадіжки:

        a) дії третіх осіб, що призвели до знищення або пошкодження;

        b) крадіжка зі зломом.

    ERGO Hestia забезпечує захист, коли шини або колеса зберігаються в закритих приміщеннях, при цьому для випадків, перелічених у пунктах 2 a) - b), приміщення, заклад або будівля, де зберігаються шини або колеса, повинні бути захищені щонайменше одним багатозапірним замком.

§ 5

1. Страхування особистих речей, які підтримують або дозволяють функціонувати людям з інвалідністю, що знаходяться поза місцем страхування покриває збитки, знищення або пошкодження за обставин і в сфері подій, описаних у таблиці нижче. Страховий захист в рамках зазначеного нижче обсягу надається по всьому світу.

ОБСТАВИНИ, ЗА ЯКИХ ДІЄ СТРАХУВАННЯ	ПОДІЇ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ СТРАХУВАННЯ
Безпосередній догляд Застрахованої особи або родичів	a) грабіж; b) випадкова подія
Доручення професійному перевізнику на підставі відповідного транспортного документа	a) крадіжка; b) згуба
Вручення під розписку у камері зберігання багажу	

ОБСТАВИНИ, ЗА ЯКИХ ДІЄ СТРАХУВАННЯ	ПОДІЇ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ СТРАХУВАННЯ
Залишення: a) в зачиненому на багатозапірний замок або замок багатоточковий чи електронний замок в приміщенні, в місці перебування Застрахованої особи (за винятком намету); b) у зачиненому на замок багажнику транспортного засобу у закритих на ключ: фургоні, трейлері або каюті судна, якщо застрахований об'єкт не видно зовні; c) в закритому бардачку транспортного засобу	a) крадіжка зі зломом; b) раптова дія теплового або хімічного чинника ззовні транспортного засобу; c) пожежа, вибух, затоплення і раптове стихійне лихо; d) пошкодження, спричинені зіткненням транспортного засобу з людьми, тваринами або предметами ззовні транспортного засобу; e) вандалізм; f) випадкові події; g) зіткнення транспортних засобів
a) перевезення всередині транспортного засобу; b) перевезення на або в зовнішніх багажниках (в тому числі в вантажних ящиках пікапів), якщо на момент виникнення збитків вони були закриті у спосіб, передбачений їхньою конструкцією	a) раптова дія теплового або хімічного чинника ззовні транспортного засобу; b) пожежа, вибух, затоплення і раптове стихійне лихо; c) пошкодження, спричинені зіткненням транспортного засобу з людьми, тваринами або предметами ззовні транспортного засобу; d) вандалізм; e) випадкові події; f) зіткнення транспортних засобів

2. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 7 і § 22.

§ 6

1. ERGO Hestia при сплаті додаткового внеску покриває захистом собак або кішок, які належать Застрахованій особі, в межах зазначеного нижче обсягу:

ОБСТАВИНИ, ЗА ЯКИХ ДІЄ СТРАХУВАННЯ	ПОДІЇ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ СТРАХУВАННЯ
1) нещасний випадок викликаний рухом транспортного засобу; 2) падіння з висоти; 3) укус іншою твариною, яка не належить Застрахованій особі; 4) отруєння третьою особою; 5) випадкова подія відповідно до ЗПС	1) витрати на ветеринарне лікування; 2) витрати на евтаназію через необхідність; 3) витрати на кремацію і погребіння; 4) одноразова допомога у разі смерті собаки чи кішки
Згуба тварини	Документовані витрати на пошукові заходи - платні оголошення, друк листівок

2. Страховий захист покриває випадки, які стались на території Польщі.
3. Обсяг страхування вказаний у п. 1 є однаковим незалежно від обраного Клієнтом варіанта Страхування Майна від Вогню і Випадкових подій.
4. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 7 і § 22.

§ 7

1. Страхування майна не покриває збитків:
   1) що виникли у зв'язку з будівництвом; цей виняток не застосовується, якщо предметом страхування є будинок, що будується, господарська будівля, що будується, або садова архітектура;
   2) завданих заміським будинкам, що будуються;
   3) предметам інтер'єру, особистим речам чи антикваріату, творам мистецтва, колекціям, залишеним у лоджіях, на балконах і терасах;
   4) будівлям, садовій архітектурі, пристроям і установкам, що підлягають знесенню, і майну, що знаходиться в них;

5) матеріальним цінностям, документам, рукописам, планам, архівам, філателістичним і нумізматичним колекціям;

6) даним на всіх типах носіїв;

7) які виникли внаслідок використання предмета страхування всупереч його призначенню, з урахуванням § 4, п. 20;

8) майну, яке Застрахована особа чи її родичі придбали для перепродажу;

9) майну, що використовується для торгової, сервісної чи виробничої діяльності; виняток не поширюється на майно, надане у користування Застрахованій особі роботодавцем, та на телефони, планшети і ноутбуки, що використовуються Застрахованою особою для ведення господарської діяльності, а також на майно, що використовується Застрахованою особою для здійснення офісної діяльності (що не є спеціалізованим/спеціальним інструментом та обладнанням, призначеним для такої діяльності), за умови, що така діяльність заявлена у договорі страхування за місцем страхування;

10) антикваріату, творам мистецтва, предметам колекціонування і комп'ютерному, аудіовізуальному, телевізійному, фотографічному та електронному обладнанню, яке знаходиться у заміських будинках на території дачних ділянок, будинках, що будуються, господарських будівлях або приналежних приміщеннях;

11) що виникли в процесі монтажу або демонтажу предмета страхування, проведення технічного обслуговування або ремонту предмета страхування, а також що виникли внаслідок неправильного монтажу або виробничого дефекту;

12) які полягають у появі цвілі або перемерзанні майні, якщо тільки така дія не була результатом раптової і непередбачуваної події, що покривається страховим захистом;

13) які були спричинені морозом; цей виняток не поширюється на розтріскування від морозу у Страхуванні Майна за Варіантом III;

14) які виникли внаслідок замерзання рідин у пристроях і установках, а також збитків спричинених затопленням внаслідок такого замерзання в неопалюваному будинку, квартирі, заміському будинку, будинку, що будується, господарській будівлі або господарській будівлі, що будується;

15) які виникли внаслідок затоплення водою від атмосферних опадів в будинку, що будується, господарській будівлі або садовій архітектурі, що будується, якщо будівля не була покрита дахом і не мала вікон або дверей, або захищених іншим чином віконних або дверних отворів;

16) які виникли внаслідок неналежної якості виготовлення або проекту, прихованих дефектів та інших дефектів матеріалу, якщо тільки згодом не сталась інша подія, що покривається страхуванням, у цьому випадку відповідальність настає лише за наслідки такої події;

17) які виникли у результаті генетичних модифікацій, дії вірусів, бактерій або паразитів;

18) які полягають у втраті чи зникненні майна; ERGO Hestia не застосовує виняток у разі втрати ключів, що використовуються для відчинення пристроїв захисту або звичайної крадіжки;

19) які виникли внаслідок розтріскування стін у результаті природного і мимовільного осідання або роботи будівлі чи садової архітектури;

20) які полягають виключно в подряпинах, потертостях або відколах поверхні предмета страхування, що мають лише естетичний характер, якщо тільки подряпини, потертості або відколи шматків поверхні не перешкоджають використанню предмета страхування;

21) які виникли у предметі страхування внаслідок помилок програмного забезпечення або дії комп'ютерних вірусів, комп'ютерних атак, хакерських атак, шкідливого програмного забезпечення;

22) які виникли у результаті перерви у наданні комунальних послуг через несплату чи розірвання договору з постачальником комунальних послуг;

23) батареям, сонячним колекторам або фотоелектричним елементам, розміщеним на будинку, що будується, або господарській будівлі, що будується, або також біля будинку, що будується, або господарської будівлі, що будується;

24) особистим речам та обладнанню, якщо вони знаходяться на паркувальному місці;

25) транспортним засобам, які підлягають реєстрації;

26) які є наслідком розбивання або розтріскування щодо особистих речей та обладнання під час переїзду з місця страхування в інше місце та протягом 48 годин після переїзду;

27) які орендар, його родичі або його домашні тварини заподіяли орендодавцю або позикодавцеві в будинку, квартирі, предметам інтер'єру і особистим речам, які є предметом оренди або позики, за винятком випадків, коли вони виникли внаслідок випадкової події або вандалізму, і страховий захист було розширено на вандалізм.

2. Страховий захист також не включає збитки, викликані:

1) дією підземних вод, якщо вони не є результатом опадів або повені, і страховий захист не було розширено повінню;

2) осіданням ґрунту, якщо воно не викликане повінню і страховий захист не було розширено повінню;

3) вологістю або затопленням, спричиненими протіканням сантехнічного обладнання, вікон, даху, стін або пристроїв для відведення води з даху, стін, терас і балконів, якщо їх обслуговування входило до обов'язків Застрахованої особи, а Застрахована особа, діючи обережно, повинна була знати про ці протікання або якщо вона знала про їх існування, але не звернулась письмово до власника, управляючого або адміністратора будівлі з вимогою їх усунути.

3. За Варіантом III Страхування Майна:

1) ERGO Hestia не несе відповідальності за збитки, спричинені відсутністю технічного обслуговування, експлуатаційним зносом, помилками при монтажі або самовільним виходом з ладу, якщо тільки внаслідок цих причин не настала інша подія, яка покривається захистом, і в цьому випадку ERGO Hestia несе відповідальність лише за наслідки такої події;

2) відшкодування за збитки, завдані особистим речам чи обладнанню, не спричинені випадковими подіями, які вчинила Застрахована особа, її родичі або домашні тварини, зменшується на франшизу у розмірі 500 злотих. Франшиза, згадана у попередньому реченні, не застосовується у разі пошкоджень:

a) скляних, керамічних або кам'яних елементів: меблів (включаючи стільниці), духовки, мікрохвильової печі, холодильника, витяжки;

b) керамічних або скляних кухонних плит;

c) акваріумів або тераріумів;

d) скляних елементів освітлення, за винятком ламп розжарювання та люмінесцентних ламп;

e) дзеркал, не встановлених стаціонарно.

4. ERGO Hestia не несе відповідальності за збитки і їх наслідки, що виникли внаслідок повені, якщо Застрахована особа не розширила сферу відповідальності ERGO Hestia у цьому обсязі в договорі страхування.

5. У Страхуванні Майна від Вогню і Випадкових подій (зокрема, також за Варіантом III) ERGO Hestia не несе відповідальності за збитки, заподіяні внаслідок крадіжки зі зломом, пограбування, вандалізму або звичайної крадіжки. Для розширення страхового покриття збитками, спричиненими крадіжкою зі зломом, пограбуванням, вандалізмом або звичайною крадіжкою, Клієнт зобов'язаний встановити окремі страхові суми для конкретних предметів страхування в рамках Страхування Майна від Крадіжки.

§ 8

1. ERGO Hestia у Страхуванні Майна несе відповідальність у розмірі:

1) 10000 злотих за усі садові рослини, застраховані в рамках садової архітектури;

2) 10% від страхової суми будинку або квартири на витрати на пошук причини збитків, але не більше 50000 злотих;

3) 1000 злотих на витрати на заміну захисних пристроїв у разі втрати ключів, які використовуються для їх відчинення;

4) 30% від страхової суми для окремих предметів страхування у Страхуванні від Вогню і Випадкових подій за майно, що зберігається у приналежних приміщеннях;

5) 10% від страхової суми для будинку, квартири або господарської будівлі відповідно за збитки, спричинені розтріскуванням від морозу;

6) 10% від страхової суми для особистих речей у випадку готівки, але не більше ніж 10000 злотих;

7) 50% від страхової суми для особистих речей за ювелірні вироби, вироби із золота, срібла, дорогоцінного каміння і перлів, а також вироби із платини та інших металів платинової групи;

8) 20% від страхової суми для будинку, що будується, у Страхуванні Майна від Крадіжки за матеріали, сировину і напівфабрикати, що використовуються для реалізації будівництва;

9) 500 злотих за мисливські трофеї;

10) 4000 злотих за стаціонарні зарядні станції для електромобілів і їх компоненти;

11) 500 злотих за собак і котів без родоводу в разі смерті і 5000 злотих за собак і котів без родоводу в разі інших витрат;

12) 5000 злотих за собак і котів з родоводом;

13) 2 500 злотих у разі перерви у роботі фотоелектричної установки; якщо не можна документально підтвердити суму витрат, зазначених у § 4, п. 21, ERGO Hestia застосовує одноразову виплату у розмірі 150 злотих/місяць, пропорційно до періоду перерви в роботі установки;

14) 100% від страхової суми для окремих предметів страхування у Страхуванні Майна від Крадіжки за майно, що зберігається у приналежних приміщеннях;

15) 10% від страхової суми для окремих предметів страхування за збитки, заподіяні тваринами, крім домашніх, але не більше 30000 злотих, при цьому для такого предмета страхування, як будинок або квартира зі страховою сумою понад 5000000 злотих обмеження щодо суми не застосовується;

16) 100% від страхової суми будинку або квартири і до 100% від страхової суми предметів інтер'єру і особистих речей у разі втрати нерухомості в результаті адміністративного рішення про знесення, коли доступ до місця страхування після збитків був неможливий, або до 50% від страхової суми предметів інтер'єру і особистих речей, коли доступ до місця страхування після збитків був можливий.

2. Якщо відповідно до договору страхування ERGO Hestia відповідає за збитки, що виникли в межах страхових сум за окремими предметами страхування, відшкодування також поширюється на:

   1) витрати на призначення експертів-оцінювачів для визначення розміру або обставин, за яких виникли збитки - якщо ERGO Hestia дала письмову згоду на їх призначення;

   2) витрати на усунення залишків після збитків – до 10% від розміру збитків.

3. ERGO Hestia зменшить суму відшкодування на франшизу у розмірі 10%, якщо Клієнт користується знижкою на внесок на підставі застосованих пристроїв захисту від крадіжки, а такі пристрої не були встановлені, були несправні, були видалені раніше або не були активовані у момент виникнення збитків внаслідок умисної вини або грубої недбалості Застрахованої особи. Проте відшкодування виплачується у повному обсязі, якщо вищезазначені обставини не сприяли виникненню чи розміру збитків.

Цивільна Відповідальність у Приватному житті

§ 9

1. Страхування Цивільної відповідальності у Приватному житті покриває цивільну відповідальність за збитки, які особи, на яких поширюється страховий захист, заподіяли третім особам в результаті нещасних випадків, що виникли в період страхування. Клієнт вибирає варіант страхування з наявних відповідно до наведеної нижче таблиці:

ВАРІАНТИ	**I**	**II**	**III**
Особи покриті страховим захистом			
Застрахована особа	ТАК	ТАК	ТАК
Неповнолітні діти Застрахованої особи	ТАК	ТАК	ТАК

Родичі Застрахованої особи, зокрема повнолітні діти, які ведуть з нею спільне домогосподарство	+	+	+
Домашня прислуга та інші особи, які виконують роботу в домашньому господарстві, найняті Застрахованою особою у зв'язку з виконанням роботи для осіб, на яких поширюється страховий захист	ТАК	ТАК	ТАК
Сфера страхування			
Збитки, завдані майну або особі у зв'язку з користуванням або володінням будинком, квартирою, заміським будинком, господарською будівлею або садовою архітектурою (у тому числі орендованими)	ТАК	ТАК	ТАК
Збитки завдані майну або особі, які виникли внаслідок затоплення незалежно від вини Застрахованої особи	ТАК	ТАК	ТАК
Збитки завдані майну або особі у зв'язку з володінням або користування майном, зокрема майном, яке використовувалось застрахованими особами на підставі договору найму, оренди, позики, лізингу або інших подібних правовідносин	ТАК	ТАК	ТАК
Збитки завдані майну або особі у зв'язку з опікою над неповнолітніми дітьми	ТАК	ТАК	ТАК
Збитки завдані майну або особі внаслідок занять рекреаційними видами спорту і видами спорту з підвищеним ризиком, використання плавзасобів	ТАК	ТАК	ТАК
Збитки завдані майну або особі у зв'язку з володінням домашніми тваринами (в т.ч. тими, що знаходяться під опікою Застрахованої особи)	ТАК	ТАК	ТАК
Інші збитки завдані майну або особі у зв'язку зі здійсненням діяльності приватного характеру	ТАК	ТАК	ТАК
Гарантована сума	250000 зл.	500000 зл.	2000000, 00 злотих
Територіальна сфера застосування	Увесь світ	Увесь світ	Увесь світ

ТАК охоплення сферою страхування
\+ покриття страхуванням за рахунок сплати додаткового внеску

2. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 10, § 22, пп. 1) і § 22, пп. 5)-8).
3. Договір страхування покриває збитки, які виникли внаслідок нещасного випадку, що трапився в період страхування, незалежно від того, коли потерпілі заявили про свої претензії. Всі збитки, що виникли внаслідок одного і того ж нещасного випадку або з однієї причини, незалежно від кількості потерпілих, розглядаються ERGO Hestia як один нещасний випадок і вважаються такими, що виникли в момент виникнення першого збитку.
4. ERGO Hestia також покриває у межах гарантованої суми необхідні витрати:
   1) на оплату послуг експерта-оцінювача, призначеного за письмовою згодою ERGO Hestia для встановлення обставин нещасного випадку, причин або розміру збитків. У цьому випадку ERGO Hestia покриває винагороду не більше 20% від гарантованої суми;
   2) заходів, вжитих Застрахованою особою після настання нещасного випадку для зменшення розміру збитків.
5. За заявою Застрахованої особи ERGO Hestia організовує і покриває витрати на прибирання після ремонту у потерпілого, у разі збитків, які виникли внаслідок затоплення, за які ERGO Hestia несе відповідальність за Страхуванням Цивільної відповідальності у Приватному житті. Послугою можна скористатися не більше одного разу протягом періоду страхування.
6. ERGO Hestia також несе відповідальність за збитки, завдані майну або особі дітьми Застрахованої особи, яким на момент заподіяння збитків не виповнилося 13 років, також якщо Застрахована особа виконувала свій обов'язок щодо опіки або якщо збитки виникли при старанному здійсненні опіки (відсутність вини в опіці), в розмірі до 20000 злотих.

§ 10

1. Страхування Цивільної відповідальності у Приватному житті не покриває збитки:
   1) за які Застрахована особа чи інші особи, на яких поширюється страховий захист, відповідають в результаті договірного прийняття цивільної відповідальності третьої особи або розширення обсягу власної цивільної відповідальності, що випливає із загальнообов'язкових норм;
   2) які Застрахована особа чи інші особи, на яких поширюється страховий захист, заподіяли родичам;
   3) які Застрахована особа чи інші особи, на яких поширюється страховий захист, заподіяли один одному;
   4) які покриваються обов'язковим страхуванням цивільної відповідальності;
   5) які є результатом ведення господарської діяльності або виконання професійних обов'язків, включаючи діяльність, пов'язану з проходженням практики чи стажуваннями;
   6) які охоплені сферою Страхування Цивільної відповідальності Орендаря, зазначеною у § 11;
   7) які виникають з претензій щодо виконання зобов'язання, з претензій щодо відшкодування витрат, понесених при виконанні зобов'язання, з претензій і витрат, пов'язаних із замінним виконанням зобов'язання;
   8) у вигляді чистих фінансових збитків.
2. Страхування Цивільної відповідальності у Приватному житті не покриває також збитки, які виникли:
   1) внаслідок заняття особами, на яких поширюється страховий захист, видами спорту, відмінними від тих, що зазначені у визначенні рекреаційних видів спорту або видів спорту з підвищеним ризиком;
   2) у зв'язку з володінням або використанням механічних транспортних засобів, повітряних суден або літальних апаратів особами, на яких поширюється страховий захист;
   3) на будь-яких суднах або плавзасобах; ERGO Hestia не застосовує виняток на байдарки, водні велосипеди, і дошки для занять усіма видами серфінгу;
   4) у зв'язку з порушенням особами, на які поширюється страховий захист, авторських та суміжних прав, патентів, товарних знаків або фірмових найменувань;
   5) завдані матеріальним цінностям, готівці, документам, рукописам, планам, архівним, філателістичним, нумізматичним зборам, антикваріату, художнім творам або колекціям;
   6) прямо чи опосередковано у зв'язку з видобутком, переробкою, виробництвом, розповсюдженням, зберіганням азбесту або виробів, що містять азбест;
   7) у зв'язку з проведенням будівельних робіт у будинках, квартирах, господарських будівлях і будівлях, що є частиною садової архітектури, без дозволу на будівництво, якщо такий дозвіл був потрібний для проведення таких робіт;
   8) в результаті систематичного (тобто регулярного та повторюваного) впливу шуму, вібрації або води;
   9) внаслідок повільної дії забруднюючих речовин;
   10) завдані транспортним засобам, що є предметом договору лізингу, укладеного особами, на яких поширюється страховий захист.
3. Страхування не покриває пеню, договірні, адміністративні чи судові штрафи та інші санкції матеріального характеру.

Цивільна відповідальність Орендаря

§ 11

1. Страхування Цивільної відповідальності Орендаря покриває цивільну відповідальність за збитки, заподіяні Орендарем або його родичами, що ведуть спільно з ним домогосподарство, третім особам, включаючи орендодавця, внаслідок нещасних випадків, що сталися у період страхування.

2. Страхування Цивільної відповідальності Орендаря поширюється на нещасні випадки, що трапилися у зв'язку з з володінням або використанням будинку, квартири, господарської будівлі або садової архітектури на підставі договору оренди чи позики.
3. ERGO Hestia не несе відповідальності у випадках, описаних у § 12, § 22, пп. 1) і § 22, пп. 5)–8).
4. Договір страхування покриває збитки, які виникли внаслідок нещасного випадку, що трапився в період страхування, незалежно від того, коли потерпілі заявили про свої претензії. Всі збитки, що виникли внаслідок одного і того ж нещасного випадку або з однієї причини, незалежно від кількості потерпілих, розглядаються ERGO Hestia як один нещасний випадок і вважаються такими, що виникли в момент виникнення першого збитку.
5. ERGO Hestia також покриває у межах гарантованої суми необхідні витрати:
   1) на оплату послуг експерта-оцінювача, призначеного за письмовою згодою ERGO Hestia для встановлення обставин нещасного випадку, причин або розміру збитків. У цьому випадку ERGO Hestia покриває винагороду не більше 20% від гарантованої суми;
   2) заходів, вжитих Застрахованою особою після настання нещасного випадку для зменшення розміру збитків.

§ 12

1. Страхування Цивільної відповідальності Орендаря не покриває відповідальність за збитки:
   1) за які орендар, наймач або його родичі несуть відповідальність у результаті договірного прийняття цивільної відповідальності третьої особи або розширення обсягу власної цивільної відповідальності, що випливає із загальнообов'язкових положень законодавства;
   2) які орендар, наймач або його родичі заподіяли орендодавцю чи наймодавцеві в будинку чи квартирі, що є предметом оренди чи найму, внаслідок вандалізму, а також збитки, які виникли внаслідок експлуатаційного зносу;
   3) які орендар, наймач або його родичі заподіяли один одному;
   4) які орендар, наймач або його родичі заподіяли особам, які працюють в орендаря, наймача або його родича;
   5) у вигляді чистих фінансових збитків;
   6) завдані матеріальним цінностям, документам, рукописам, планам, архівним, філателістичним, нумізматичним зборам, антикваріату, художнім творам або колекціям;
   7) заподіяні тваринами;
   8) охоплені обов'язковим страхуванням цивільної відповідальності;
   9) які випливають з претензій про виконання орендарем, наймачем або його родичами зобов'язання, претензій до орендаря, наймача або його родичів про відшкодування витрат, понесених з метою виконання зобов'язання, з претензій і витрат щодо орендаря, наймача або його родичів, пов'язаних із замінним виконанням зобов'язання;
   10) які виникли прямо чи опосередковано у зв'язку з видобутком, переробкою, виробництвом, розповсюдженням, зберіганням азбесту або виробів, що містять азбест;
   11) які виникли внаслідок повільної дії забруднюючих речовин;
   12) які виникли у зв'язку з проведенням орендарем, наймачем або його родичами будівельних робіт у будинках, квартирах, господарських будівлях і будівлях, що є частиною садової архітектури, якщо для проведення таких робіт потрібен був дозвіл на будівельні роботи;
   13) які виникли в результаті систематичного (тобто регулярного та повторюваного) впливу шуму або води;
   14) у зв'язку з використанням іншої нерухомості, відмінної від орендованого або взятого у користування будинку, квартири, господарської будівлі або садової архітектури.
2. Страхування не покриває пеню, договірні, адміністративні чи судові штрафи та інші санкції матеріального характеру.

Страхування від Наслідків Нещасних випадків

§ 13

1. Страхування від Наслідків Нещасних випадків покриває наслідки нещасних випадків, що сталися із Застрахованою особою.
2. Страхування від Наслідків Нещасних випадків також покриває травми, отримані внаслідок втрати свідомості через зовнішні причини. Вищезазначене не стосується наслідків втрати свідомості, яка сталася через хворобу або іншу внутрішню причину.
3. Обсяг страхового захисту визначається в договорі страхування відповідно до варіантів, зазначених нижче:

ВАРІАНТИ	**I**	**II**	**III**
Виплати у зв'язку із наслідками нещасного випадку			
Смерть	ТАК 100% від страхової суми	ТАК 100% від страхової суми	ТАК 100% від страхової суми
Тривалий розлад здоров'я	ТАК Одноразова виплата допомоги відповідно до з таблицею 1, у додатку до Загальних правил страхування	ТАК Одноразова виплата допомоги відповідно до з таблицею 1, у додатку до Загальних правил страхування	ТАК Одноразова виплата допомоги відповідно до з таблицею 1, у додатку до Загальних правил страхування
Щоденна лікарняна допомога	НІ	ТАК 100 злотих за день госпіталізації (максимум 90 днів за одну госпіталізацію)	ТАК 100 злотих за день госпіталізації (максимум 90 днів за одну госпіталізацію)
Витрати на лікування і реабілітацію	НІ	ТАК	ТАК
Повна і стійка втрата працездатності	НІ	НІ	ТАК Одноразова виплата 100% від страхової суми, але не більше 100000 злотих
Допомога ЦДПО	НІ	НІ	ТАК
Допомога по хворобі			
Інфаркт міокарда або інсульт	НІ	ТАК Одноразова виплата 30% від страхової суми, не більше 30000 злотих	ТАК Одноразова виплата 30% від страхової суми, не більше 30000 злотих
Злоякісне новоутворення молочної залози чи простати	НІ	НІ	ТАК Одноразова виплата допомоги відповідно до з таблицею 2, у додатку до Загальних правил страхування
Розширення страхування			
Професійний спорт	+	+	+
Заняття видами спорту з підвищеним ризиком	+	+	+
Виконання професійної діяльності з підвищеним ризиком	+	+	+

ТАК покриття страхуванням
НІ непокриття страхуванням
\+ покриття страхуванням за рахунок сплати додаткового внеску

4. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, описаній у § 14 і § 22, пп. 4)–7).
5. Допомога на витрати на лікування і реабілітацію охоплює відшкодування документально підтверджених витрат або організацію і покриття витрат на послуги, що надаються у Польщі. ERGO Hestia покриває лише ті витрати, які є необхідними з медичної точки зору та пов'язані з травмою, за яку Застрахованій особі була призначена одночасно виплата у зв'язку з тривалим розладом здоров'я, і ця травма включена в таблицю виплат, що є додатком до Загальних правил страхування, в розмірі до 20% від страхової суми, максимум 10000 злотих. Ці витрати включають:
   1) консультації, відвідування лікаря, огляди, амбулаторні і хірургічні процедури, перебування у медичному закладі;
   2) транспортування громадським транспортом (за винятком повітряного транспорту) або спеціалізоване транспортування, якщо це необхідно за медичними показаннями;
   3) необхідні ліки, перев'язувальні матеріали та ортопедичні засоби;
   4) реабілітація в спеціалізованих реабілітаційних установах, реабілітаційних відділеннях лікарень і реабілітаційних кабінетах;
   5) допоміжні засоби, протези, реабілітаційне обладнання (крім побутової техніки і радіотелевізійного обладнання), інвалідні коляски, ортопедичні пристрої, а також вартість відновлення постійних зубів, імплантатів та імплантології;
   6) професійна підготовка інвалідів.
6. Якщо внаслідок нещасного випадку у Застрахованої особи настала повна і стійка нездатність виконувати роботу, ERGO Hestia за заявою Застрахованої особи організує і покриває витрати послуги Допомога ЦДПО. Послуга Допомога ЦДПО полягає у проведенні заходів для потерпілого в галузі соціальної і професійної активації (включаючи психологічну, терапевтичну підтримку, індивідуальне професійне консультування та перепідготовку) у рамках індивідуального плану допомоги.
7. Про доцільність, термін, спосіб та можливість організації послуг для Застрахованої особи в рамках Допомоги ЦДПО приймає рішення ЦДПО, складаючи індивідуальний план допомоги з урахуванням ситуації Застрахованої особи.

§ 14

1. Страхування від Наслідків Нещасних випадків не покриває наслідків нещасних випадків, якщо вони сталися із Застрахованою особою:
   1) під час скоєння чи спроби скоєння злочину, підтвердженого остаточним рішенням суду, якщо це не вплинуло на виникнення збитків;
   2) в результаті самоушкодження або самогубства;
   3) внаслідок алкоголізму або інших психічних розладів і поведінкових розладів, спричинених вживанням психоактивних речовин;
   4) внаслідок керування транспортним засобом без необхідних прав, якщо це вплинуло на виникнення збитків;
   5) в результаті заняття спортом з метою отримання прибутку;
   6) в результаті заняття видами спорту, відмінними від тих, які визначені в визначенні рекреаційних видів спорту або видів спорту підвищеного ризику, якщо сфера страхування розширена цими видами спорту;
   7) в результаті виконання професійної діяльності з підвищеним ризиком, якщо страхове покриття не поширюється на такі професії;
   8) у зв'язку з виконанням небезпечної професійної діяльності;
   9) в результаті тілесного ушкодження або розладу здоров'я Застрахованої особи у зв'язку з лікуванням або проведеним обстеженням, незалежно від того, ким було виконано лікування, якщо тільки воно не стосувалося прямих наслідків нещасного випадку;
   10) під час участі Застрахованої особи у змаганнях механічних транспортних засобів, включаючи пробну і тестову їзду.

2. Додатково страхування від Наслідків Нещасних випадків не покриває:
   1) інфекційне захворювання, якщо тільки Застрахована особа не була заражена патогенним мікроорганізмом внаслідок ран, отриманих у результаті нещасного випадку;
   2) пошкоджень міжхребцевих дисків і наслідків пошкоджень міжхребцевих дисків;
   3) отруєнь шлунково-кишкового тракту;
   4) наслідків нещасних випадків, що виникли внаслідок чи у зв'язку з будь-яким захворюванням. ERGO Hestia не застосовує виняток до виплати у зв'язку з виникненням інфаркту міокарда або інсульту, а також злоякісного новоутворення молочної залози або простати, за умови, що Застрахована особа розширила обсяг страхування, включивши у нього ці захворювання;
   5) інфаркту міокарда або інсульту внаслідок захворювань, діагностованих чи лікованих протягом останніх 3 років до дати початку: інфаркту міокарда, ішемічної хвороби серця, вади серця, кардіоміопатії, аневризми, інсульту, артеріовенозної мальформації, транзиторної ішемічної атаки (TIA), діабету;
   6) злоякісного новоутворення молочної залози або простати, яке:
      a) було діагностовано до дати початку;
      b) виникає в результаті захворювань, діагностованих або лікованих протягом останніх 3 років до дати початку; передракових станів або пухлини прикордонної злоякісності у простаті або молочній залозі, збільшення простати або підвищеного рівня (вище за норму, зазначену діагностичною лабораторією) онкомаркера в крові (ПСА), аномального результату мамографії.
3. ERGO Hestia не несе відповідальності за церебральні симптоми, спричинені травматичними факторами.

   або які виникли внаслідок судинних причин, пов'язаних із захворюванням головного мозку в рамках виплати з приводу інсульту.
4. ERGO Hestia не вважає госпіталізацією будь-яке перебування Застрахованої особи в реабілітаційних центрах реабілітаційних відділеннях і закладах охорони здоров'я, основною метою яких є догляд або надання санаторно-курортного чи реабілітаційного лікування, а також в лікарнях для неврологічних або психічно хворих в рамках щоденної лікарняної допомоги.

Страхування Assistance

§ 15

1. Страхування Assistance поширюється на організацію і покриття витрат на послуги, що надаються у Польщі Центром екстреної допомоги.
2. Про доцільність, термін, спосіб та можливість організації послуг для Застрахованої особи приймає рішення Центр екстреної допомоги, з урахуванням ситуації, в якій знаходиться Застрахована особа або її родичі.
3. Договір Страхування Assistance Клієнт може укласти за варіантами: Home Assistance, SOS Assistance або Medical Assistance. Клієнт може одночасно вибрати кілька варіантів.

§ 16

1. Послуги за варіантом Home Assistance включають організацію і покриття необхідних витрат у сфері послуг і виконання таких дій у місці страхування:

ВИД ПОСЛУГИ	ОБСТАВИНИ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ ЗАХИСТ	ОБСЯГ ПОСЛУГИ
Допомога спеціаліста	a) поломка; b) перенапруга; c) випадкова подія	Допомога для проведення ремонту в місці страхування: a) техніка приладів опалення і кондиціонування повітря; b) спеціаліста з обслуговування воріт, систем сигналізації і домофонів, зовнішніх ролет; c) електрика ERGO Hestia також покриває вартість запчастин в розмірі до 200 злотих
	a) поломка; b) випадкова подія	Допомога для проведення ремонту в місці страхування: a) фахівця з питань щодо водопостачання та водовідведення ERGO Hestia також покриває вартість запчастин в розмірі до 200 злотих
	a) поломка; b) крадіжка ключів; c) пошкодження ключів або замків; d) зачинення ключів; e) втрата ключів	Допомога для проведення ремонту в місці страхування: a) слюсаря ERGO Hestia також покриває вартість запчастин в розмірі до 200 злотих
Ремонт або перевезення ПТ: a) пральної машини, прально-сушильної машини; b) сушильної машини для білизни; c) холодильника, морозильника; d) холодильника з морозильною камерою; e) кухонної плити; f) духовки; g) нагрівальної плити; h) посудомийної машини; i) витяжки; j) кавоварки під тиском (крім капсульної кавоварки)	a) поломка; b) перенапруга; c) випадкова подія	Допомога спеціаліста для ремонту в місці страхування або для транспортування обладнання в найближчий сервісний центр і назад, якщо ремонт у місці страхування неможливий. ERGO Hestia також покриває вартість запчастин в розмірі до 200 злотих Послуга поширюється на обладнання, вік якого на момент пошкодження не перевищував 7 років з моменту покупки його як абсолютно нового.
Ремонт або транспортування побутової електроніки/комп'ютерного обладнання: a) телевізора; b) домашнього кінотеатра, проектора; c) аудіосистеми HiFi; d) ігрової консолі; e) ноутбука, стаціонарного комп'ютера з монітором; f) принтера, сканера	a) поломка; b) перенапруга; c) випадкова подія	Допомога спеціаліста для ремонту в місці страхування або для транспортування обладнання в найближчий сервісний центр і назад, якщо ремонт у місці страхування неможливий. ERGO Hestia також покриває вартість запчастин в розмірі до 200 злотих Послуга поширюється на обладнання, вік якого на момент пошкодження не перевищував 7 років з моменту покупки його як абсолютно нового
Перевірка будинку або квартири після крадіжки	a) крадіжка зі зломом	Огляд будинку або квартири фахівцем після крадіжки зі зломом або спроби крадіжки зі зломом, що включає перевірку того, чи не залишилися на місці страхування камери, пристрої для прослуховування, інші пристрої стеження, а також прибирання місця страхування

2. Загальний ліміт на послуги, перелічені у таблиці у п. 1 становить 3 послуги протягом12-місячного періоду.
3. За Варіантом Home Assistance, якщо Центр екстреної допомоги не зміг забезпечити Застрахованій особі організацію послуги, що покривається страхуванням, або через стан здоров'я Застрахованої особи неможливо було повідомити Центр екстреної допомоги, ERGO Hestia відшкодує на підставі квитанцій або рахунків витрати, понесені Застрахованою особою, у розмірі середньої ціни даної послуги на місцевому ринку.
4. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 19 і § 22.

§ 17

1. За Варіантом SOS Assistance послуги надаються у разі настання події, яка полягає у пошкодженні або руйнуванні будинку або квартири, зазначених як місце страхування, що унеможливлює подальше проживання в них.
2. Послуги за Варіантом SOS Assistance включають організацію і покриття необхідних витрат за обсягом послуг і виконання наступних дій:

ВИД ПОСЛУГИ	ОБСТАВИНИ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ ЗАХИСТ	ОБСЯГ ПОСЛУГИ
Нагляд за майном	a) крадіжка зі зломом; b) повінь; c) випадкова подія	Захист і нагляд за майном у місці страхування, що належить Застрахованій особі або її родичам, з метою запобігання подальшим збиткам: a) до 7 днів у разі збитків внаслідок випадкових подій або повені; b) до 2 днів у разі збитків внаслідок крадіжки зі зломом
Транспортування майна	a) повінь; b) випадкова подія	Одноразове транспортування майна, яке належить Застрахованій особі або її родичам з місця страхування до вказаного ними місця з метою збереження або використання майна за межами місця страхування
Складування майна	a) повінь; b) випадкова подія	Зберігання майна, яке належить Застрахованій особі або її родичам, максимально до 90 днів у місці, що забезпечує безпеку цього майна
Проживання	a) крадіжка зі зломом; b) повінь; c) випадкова подія	Транспортування і поселення Застрахованої особи або її родичів у найближчому можливому пансіонаті або готелі середньої категорії (дво (- або тризірковому): a) до 1 року у разі збитків внаслідок випадкових подій або повені; b) до 2 днів у разі збитків внаслідок крадіжки зі зломом Житло надається у разі, якщо квартира або будинок Застрахованої особи зруйновані і непридатні для подальшого проживання або перебування в них створює загрозу здоров'ю чи життю Застрахованої особи або її родичів
Перевезення Застрахованої особиа) її родичів	крадіжка зі зломом; b) повінь; c) випадкова подія	Одноразове перевезення осіб з багажем у зазначене Застрахованою особою місце та повернення до місця страхування
Транспортування дітей до школи, дитячого садка, ясел	a) крадіжка зі зломом; b) повінь; c) випадкова подія	Одноразове перевезення неповнолітніх дітей Застрахованої особи і дорослого опікуна, зазначеного Застрахованою особою, до школи, дитячого садка, ясел і назад
Догляд за домашніми тваринами	a) повінь; b) випадкова подія	a) догляд за домашніми тваринами, залишеними у місці перебування Застрахованої особи на строк до 3 днів або b) одноразове перевезення домашніх тварин до особи, зазначеної Застрахованою особою, або в готель для тварин і назад, а також перебування тварини у готелі для тварин до 3 днів
Повернення додому	a) крадіжка зі зломом; b) повінь; c) випадкова подія	Одноразове перевезення Застрахованої особи і її родичів від місця перебування до місця страхування

3. Загальний ліміт відповідальності за 12-місячний період - це одна подія, в рамках якої Клієнт може одноразово скористатися будь-якою з послуг, перелічених у таблиці в п. 2.
4. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 19 і § 22.

§ 18

1. У страхуванні Medical Assistance послуги надаються у ситуаціях, які потребують медичної допомоги для Застрахованої особи або її родичів.
2. Клієнт може вибрати один з варіантів Medical Assistance: Базовий варіант або Розширений варіант.
3. Послуги у страхуванні Medical Assistance включають організацію і покриття необхідних витрат за обсягом послуг і виконання таких дій:

ВИД ПОСЛУГИ	ОБСТАВИНИ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ ЗАХИСТ	ОБСЯГ ПОСЛУГИ
Візит лікаря	a) раптове захворювання; b) нещасний випадок	a) приїзд і візит лікаря загальної практики за місцем перебування Застрахованої особи або її родичів або b) поїздка і візит до найближчого медичного закладу або кабінету сімейного лікаря, або c) відеоконсультація або телеконсультація з лікарем
Візит медсестри/медбрата	a) раптове захворювання; b) нещасний випадок	Приїзд і візит медсестри або медбрата за місцем проживання Застрахованої особи або її родича
Доставка ліків і дрібного медичного обладнання	a) раптове захворювання; b) нещасний випадок	Доставка ліків, перев'язувальних засобів або дрібного медичного обладнання до місця перебування Застрахованої особи відповідно до рекомендацій лікаря Центру екстреної допомоги. Послуга не включає витрати на придбання зазначених вище товарів
Медичне транспортування	a) раптове захворювання; b) нещасний випадок	a) транспортування до медичного закладу і зворотне транспортування – якщо в результаті події Застрахована особа або її родичі не потребують втручання швидкої допомоги; b) транспортування на контрольний візит і зворотне транспортування до місця проживання - якщо Застрахована особа була госпіталізована і, відповідно до письмової рекомендації лікуючого лікаря, повинна з'явитися в медичний заклад на контрольний візит, а за станом здоров'я, підтвердженим медичними документами, не може пересуватися громадським транспортом або власним автомобілем; c) транспортування на медкомісію і зворотне транспортування; d) транспортування із лікарні до місця перебування; e) транспортування між медичними установами транспортним засобом, пристосованим до стану здоров'я Застрахованої особи - Центр екстреної допомоги надає цю послугу за письмовою рекомендацією лікуючого лікаря після консультації з лікарем Центру екстреної допомоги
Догляд за дітьми, людьми похилого віку і особами, які потребують догляду	a) раптове захворювання; b) нещасний випадок	a) догляд за місцем перебування Застрахованої особи або b) транспортування особи, призначеної для догляду, або c) транспортування до особи, призначеної для догляду у разі госпіталізації Застрахованої особи, яка виконує функції опікуна неповнолітньої дитини, літньої особи або особи, яка перебуває на утриманні. ERGO Hestia покриває витрати на вищезгадане транспортування у розмірі до 100 злотих на особу
Догляд за домашніми тваринами	a) раптове захворювання; b) нещасний випадок	a) догляд за домашніми тваринами, залишеними Застрахованою особою у місці проживання в Польщі на строк до 3 днів або b) одноразове перевезення домашніх тварин до особи, зазначеної Застрахованою особою у Польщі, або c) одноразове перевезення домашніх тварин до та з готелю для тварин. Ця послуга надається, якщо період передбачуваної госпіталізації Застрахованої особи становитиме понад 24 години, і вона не може скористатися допомогою членів сім'ї у вказаному вище обсязі

ВИД ПОСЛУГИ	ОБСТАВИНИ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ ЗАХИСТ	ОБСЯГ ПОСЛУГИ
Доставка основних продуктів харчування	a) раптове захворювання; b) нещасний випадок	Доставка основних продуктів харчування і предметів гігієни Застрахованій особі або її родичу, які через поганий стан здоров'я не можуть залишити місце проживання і не можуть скористатися допомогою членів сім'ї у вказаному вище обсязі; послуга надається за умови попереднього користування послугою Візит лікаря і не включає вартість придбання перерахованих вище товарів

4. Загальний ліміт на послуги, перелічені у таблиці у п. 3 становить 2 послуги протягом періоду страхування у Базовому варіанті або 6 послуг протягом періоду страхування у Розширеному варіанті.
5. Візит лікаря у разі раптового захворювання здійснюється будь-яким обраним Застрахованою особою способом, описаним у пп. a)-c) у графі Обсяг послуги вищевказаної таблиці, у Базовому варіанті максимум 1 раз протягом періоду страхування, а у Розширеному варіанті максимум 2 рази протягом періоду страхування. Інше в рамках загального ліміту послуг Візити лікаря у разі раптового захворювання здійснюються у формі візиту до найближчої медичної установи або кабінету сімейного лікаря або відеоконсультації/телеконсультації з лікарем.
6. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 19 і § 22.

§ 19

1. Страхування Assistance не покриває:
   1) поломки обладнання, на яке поширюється гарантія, або відповідальність продавця відповідно до загального законодавства;
   2) збитків, спричинених необхідністю поповнення витратних матеріалів, поточного та періодичного обслуговування, доставкою і встановленням аксесуарів, а також відсутністю засобів, необхідних для експлуатації пристрою;
   3) витрат на послуги, які Застрахована чи інша особа, що має право на допомогу, понесла самостійно, якщо ці витрати не були заздалегідь узгоджені з Центром екстреної допомоги.
2. За Варіантом Home Assistance страхування не покриває також:
   1) послуги, пов'язані з обслуговуванням технічних пристроїв, особистих речей, предметів інтер'єру або фурнітури;
   2) збитків, спричинених відключенням або перервою у роботі водо-каналізаційних пристроїв, ремонт яких повинен бути здійснений відповідною комунальною службою або адміністратором будинку.
3. ERGO Hestia за Варіантом Medical Assistance не несе відповідальності, якщо необхідність медичного втручання або госпіталізації пов'язана з:
   1) з одужанням, розпочатим до дати укладення договору страхування, або з захворюваннями, що лікуються, якими застрахована особа захворіла до дати укладення договору страхування і які не були вилікувані до цієї дати;
   2) раптовим погіршенням здоров'я або ускладненнями, що виникли у зв'язку із лікуванням наслідків хронічного захворювання.

Багаж

§ 20

1. Страхування Багаж покриває втрату, знищення або пошкодження багажу за обставин і в сфері подій, описаних у таблиці нижче. ERGO Hestia надає страховий захист у всьому світі.

ОБСТАВИНИ, ЗА ЯКИХ ДІЄ СТРАХУВАННЯ	ПОДІЇ, НА ЯКІ ПОШИРЮЄТЬСЯ СТРАХУВАННЯ
Безпосередній догляд Застрахованої особи або родичів	a) грабіж
Доручення професійному перевізнику на підставі відповідного транспортного документа	a) крадіжка; b) згуба
Вручення під розписку у камері зберігання багажу	
Залишення: a) у приміщенні, зачиненому на багатозапірний або багатоточковий, чи електронний замок, за місцем проживання Застрахованої особи (за винятком намету); b) у зачиненому на замок багажнику транспортного засобу у закритих на ключ: фургоні, трейлері або каюті судна, якщо застрахований об'єкт не видно зовні; c) в закритому бардачку транспортного засобу	a) крадіжка зі зломом; b) раптова дія теплового або хімічного чинника ззовні транспортного засобу; c) пожежа, вибух, затоплення і раптове стихійне лихо; d) пошкодження, спричинені зіткненням транспортного засобу з людьми, тваринами або предметами ззовні транспортного засобу; e) вандалізм; f) випадкові події; g) зіткнення транспортних засобів
a) перевезення всередині транспортного засобу; b) перевезення на або в зовнішніх багажниках (в тому числі в вантажних ящиках пікапів), якщо на момент виникнення збитків вони були закриті у спосіб, передбачений їхньою конструкцією	a) раптова дія теплового або хімічного чинника ззовні транспортного засобу; b) пожежа, вибух, затоплення і раптове стихійне лихо; c) пошкодження, спричинені зіткненням транспортного засобу з людьми, тваринами або предметами ззовні транспортного засобу; d) вандалізм; e) випадкові події; f) зіткнення транспортних засобів

2. ERGO Hestia не несе відповідальності у сфері, зазначеній у § 21 і § 22.

§ 21

У Страхуванні Багаж ERGO Hestia не покриває страховим захистом:

1) матеріальні цінності;

2) ліки;

3) майно, яке придбала Застрахована особа для перепродажу;

4) майно, що служить Застрахованій особі для виконання комерційної, сервісної або виробничої діяльності; ERGO Hestia не застосовує цей виняток до предметів, наданих Застрахованій особі роботодавцем або іншою юридичною особою чи організаційною одиницею.

Загальні винятки відповідальності ERGO Hestia

§ 22

ERGO Hestia не несе відповідальності за збитки, які:

1) Застрахована особа або особа, з якою Застрахована особа веде спільне господарство, завдали умисно;

2) Застрахована особа завдала внаслідок грубої недбалості (з урахуванням подій, описаних в § 4 п. 20), якщо тільки виплата відшкодування не відповідає за даних обставин міркуванням справедливості;

3) виникли в результаті діяльності людини, яка призвела до зсуву ґрунту, просідання ґрунту, землетрусу, падіння дерева або щогли;

4) виникли в результаті систематичного (тобто регулярного і повторюваного) впливу шуму, вібрації, диму, температури, води або атмосферних чинників;

5) виникли внаслідок військових дій, військового та надзвичайного стану, заворушень, страйків, локаутів, актів тероризму та саботажу, конфіскації, націоналізації, затримання чи реквізиції майна владою;

6) були викликані ядерною (атомною) енергією або радіоактивним зараженням, лазерними або мазерними променями та магнітними або електромагнітними полями, іонізуючим випромінюванням, біологічною, хімічною зброєю, хімічним або біологічним зараженням;

7) Застрахований завдав, перебуваючи у стані алкогольного сп'яніння або у нетверезому стані, під впливом наркотиків або інших інтоксикантів чи ліків аналогічної дії, тільки якщо це не вплинуло на виникнення збитків;

8) виникли у майні, у володіння якого Застрахована особа або її родичі вступили внаслідок злочину.

II. Страхові суми і гарантовані суми

§ 23

1. Страхові суми і гарантовані суми визначені у § 24, п. 1, за винятком Страхування Майна від Вогню і Випадкових подій і Страхування Майна від Крадіжки, де страхову суму вказує Клієнт, визначаючи її розмір відповідно до § 24 і § 25. Ці суми становлять верхню межу відповідальності ERGO Hestia за всі події, що відбудуться в період страхування за конкретними видами страхування.
2. У Страхуванні Цивільної відповідальності у Приватному житті гарантована сума є верхньою межею відповідальності ERGO Hestia за всі нещасні випадки, що сталися в період страхування і по відношенню до всіх потерпілих. Гарантована сума встановлюється окремо для Застрахованої особи і всіх повнолітніх родичів Застрахованої особи, які ведуть разом із Застрахованою особою домашнє господарство і на яких поширюється захист за додатковий внесок.
3. У Страхуванні Цивільної відповідальності Орендаря гарантована сума є верхньою межею відповідальності ERGO Hestia за всі нещасні випадки, що сталися в період страхування і по відношенню до всіх потерпілих. Гарантована особа є спільною для орендаря і всіх родичів орендаря, які ведуть разом з ним домашнє господарство.
4. Якщо ERGO Hestia виплатить відшкодування або покриє еквівалент витрати на виконані послуги, страхова сума або гарантована сума зменшується на цю суму. Коли страхова сума або гарантована сума буде повністю вичерпана, то договір страхування щодо кожного виду страхування припиняється у день вичерпання відповідно страхової суми чи гарантованої суми.
5. За згодою ERGO Hestia Клієнт може доповнити страхову суму або гарантовану суму. Для цього Клієнт заповнює нову заяву на страхування та сплачує додатковий внесок.

§ 24

1. Страхові суми і гарантовані суми вказані у таблиці нижче:

ВИД СТРАХУВАННЯ	СТРАХОВА СУМА/ГАРАНТОВАНА СУМА		
	ВАРІАНТ I	ВАРІАНТ II	ВАРІАНТ III
Страхування Майна від Вогню і Випадкових подій	Спосіб визначення страхової суми описаний в § 25		
Страхування Майна від Крадіжки			
Страхування Цивільної відповідальності у Приватному житті	250000 злотих	500000 злотих	2000000 злотих
Страхування від Наслідків Нещасних випадків	10000 – 500000 злотих	10000 – 500000 злотих	10000 – 500000 злотих
Додаткове страхування			
Страхування Цивільної відповідальності Орендаря	100000 злотих		

Страхування Assistance Home Assistance	5000 злотих
Страхування Assistance SOS Assistance	15000 злотих
Страхування Assistance Medical Assistance	5000 злотих
Страхування Багаж	10000 злотих

2. Страхова сума у Страхуванні від Наслідків Нещасних випадків визначається окремо для кожної Застрахованої особи

§ 25

1. Клієнт вказує страхову суму, яку він визначає на підставі:
   1) ринкової вартості на день укладення договору страхування – для антикваріату, творів мистецтва, колекцій, декоративних рослин одного виду, застрахованих в рамках садової архітектури;
   2) ринкової вартості квартири;
   3) відновної вартості - для предметів інтер'єру, особистих речей, садової архітектури і сонячних колекторів з установкою, фотоелектричних (сонячних) елементів і фотоелектричних установок, що підпадають під визначення технічного обладнання;
   4) відновної вартості – для
      a) будинку, якому не більше 50 років або протягом останніх 50 років як його дах, так і фасад були замінені або було проведено їх генеральний ремонт; в іншому випадку Клієнт визначає страхову суму для будинку за фактичною вартістю;
      b) заміського будинку або господарської будівлі, вік яких не перевищує 30 років або за останні 30 років як дах, так і фасад були замінені або було проведено їх генеральний ремонт; у протилежному випадку Клієнт визначає страхову суму для заміського будинку чи господарської будівлі за їх реальною вартістю;
   5) відновної вартості, передбачуваної на останній день дії договору страхування, - для будинку, який будується, господарської будівлі або садової архітектури, які будуються, за винятком матеріалів, сировини і напівфабрикатів, що використовуються для будівництва; основою для визначення страхової суми є ринкова вартість на день укладення договору страхування.
2. Верхня межа відповідальності ERGO Hestia за конкретними видами майна описана у § 8.
3. Якщо страхується частина будинку, квартири, заміського будинку або будинку, що будується, які знаходяться у спільній власності кількох осіб (за винятком подружжя, які мають сумісну власність) або якщо кілька осіб мають право кооперативної власності на них, страхова сума повинна бути пропорційна розміру частки Застрахованої особи у праві власності на нерухомість або у праві кооперативної власності на неї, зазначеної у земельно-кадастровій книзі, яка ведеться щодо нерухомості.
4. Клієнт визначає страхову суму для господарських будівель, включаючи ті, що будуються, спільно для всіх господарських будівель, включаючи ті, що будуються, які знаходяться у місці страхування.

III. Обов'язкиКлієнта/Застрахованої особи

§ 26

1. Застрахована особа зобов'язана:
   1) надати ERGO Hestia документи, необхідні для розгляду заяви про виплату відшкодування, які зазначено у повідомленні від ERGO Hestia, або негайно повідомити ERGO Hestia про неможливість їх надання;

2) у Страхуванні Майна від Крадіжки надати ERGO Hestia докази купівлі предметів вартістю понад 10000 злотих за одиницю, перелічених у визначенні особистих речей (за винятком готівки);

3) негайно повідомляти поліцію про будь-яку подію, яка могла виникнути внаслідок злочину або правопорушення (зокрема, внаслідок вандалізму), та по можливості подати заяву про притягнення до відповідальності осіб, винних у завданні збитків;

4) негайно повідомити адміністрацію будівлі про будь-яке затоплення у квартирі або в приналежних приміщеннях;

5) залишити місце події без змін до огляду місця події компанією ERGO Hestię, якщо тільки зміна не потрібна для забезпечення збереження майна, що залишилося, або зменшення розміру збитків; компанія ERGO Hestia не може посилатися на це положення, якщо з причин, за які вона несе відповідальність, вона не приступила до ліквідації збитків протягом 7 днів після отримання повідомлення про подію;

6) якщо немає можливості залишити місце події без змін до його огляду ERGO Hestia, сфотографувати місце події і майно, яке було знищено чи пошкоджено;

7) виконувати рекомендації ERGO Hestia та надавати їй інформацію і повноваження в обсязі, необхідному для належної ліквідації збитків.

2. Якщо потерпіла особа подає в суд позов проти винуватця події або нещасного випадку з вимогою про відшкодування, Застрахована особа зобов'язана негайно повідомити про це ERGO Hestia.

3. Якщо настане подія у Страхуванні від Наслідків Нещасних випадків, Застрахована особа, крім того, зобов'язана:

1) пройти курс лікування і дотримуватися рекомендацій, спрямованих на полегшення наслідків нещасного випадку;

2) пройти обстеження у лікарів чи можливе клінічне спостереження;

3) звільнити від обов'язку зберігати лікарську таємницю лікарів, державні та недержавні медичні установи і Управління соціального страхування, крім того, погодитись надати ERGO Hestia документацію про своє лікування.

4. Якщо Застрахована особа навмисно або у результаті грубої недбалості, не виконає обов'язки, перелічені у п. 1, пп.1) і пп. 3) і в п. 2-3 вище, якщо невиконання цих обов'язків вплинуло на виникнення або розмір збитків або перешкоджає встановленню причини події та/або її обставин, ERGO Hestia відповідно: повністю або частково відмовить у виплаті відшкодування за збитки, що виникли з цієї причини.

5. Протягом строку дії договору страхування Клієнт зобов'язаний негайно повідомляти ERGO Hestia про будь-які зміни в обставинах, які можуть вплинути на збільшення ймовірності настання події, про яку ERGO Hestia запитувала у заяві на страхування або в інших листах до укладення договору страхування.

6. Якщо Клієнт укладає договір страхування на користь іншої особи, він зобов'язаний передати Застрахованій особі Загальні правила страхування. Якщо Застрахована особа дає Клієнту згоду на фінансування вартості внеску, Клієнт передає Застрахованій особі Загальні правила страхування перед тим, як Застрахована особа дасть таку згоду. Застрахована особа зобов'язана письмово підтвердити отримання Загальних правил страхування. Клієнт зобов'язаний надати документ із таким підтвердженням компанії ERGO Hestia.

§ 27

1. Застрахована особа зобов'язана забезпечити можливість пред'явлення претензій щодо відшкодування збитків до осіб, відповідальних за збитки.

2. Якщо Застрахована особа без згоди ERGO Hestia повністю або частково відмовиться від своїх прав, які належать їй з боку винуватця збитків, ERGO Hestia може відмовити у виплаті відшкодування повністю або у частині, передбаченій відмовою. Якщо ERGO Hestia вже виплатила відшкодування, то вона може вимагати його повернення відповідно в повному обсязі або в сумі, що дорівнює тій частині, в якій Застрахована особа відмовилась від цих прав.

IV. Захист майна

§ 28

Застрахована особа зобов'язана:

1) забезпечити належний захист майна, у тому числі дотримуватись правил його охорони, зберігання та використання, а також запобігати виникненню збитків;
2) дотримуватися правил протипожежного захисту та експлуатації технічних приладів і установок, зокрема своєчасно проводити передбачені законодавчими нормами огляди таких приладів і установок та чищення димоходів;
3) дотримуватися рекомендацій та вимог виробників або постачальників технічного обладнання;
4) здійснювати технічне обслуговування труб і пристроїв для подачі і відведення води, пари або рідин та використовувати відповідні захисні заходи для їх захисту від морозу.

§ 29

1. Двері, вікна, балконні двері, двері тераси з конструкцією балконних дверей та інші зовнішні отвори повинні бути правильно встановлені, зачинені і захищені таким чином, щоб запобігти крадіжці без злому. Це не стосується отворів на поверхах вище першого, якщо до них немає доступу з прилеглих балконів, дахів, прибудов, терас, сходів або стаціонарних драбин.
2. Зовнішні двері в будинок, квартиру, дачний будинок, будинок, що будується, або господарську будівлю, що також будується, повинні бути замкнені принаймні одним з наступних пристроїв безпеки:
   1) багатозапірний замок;
   2) сертифікований замок;
   3) багатоточковий замок;
   4) два багатозапірні навісні замки;
   5) електронний замок – якщо застраховане майно знаходиться в будинку, квартирі або господарській будівлі, за якими постійно здійснюється нагляд або в будинку, квартирі або господарській будівлі, які обладнані активними сигналізаційно-тривожними пристроями для захисту від крадіжок.
3. Якщо в корпусі будинку, заміського будинку або будинку, що будується, є гараж, то для захисту дверей гаража достатньо замка з декількома запірними механізмами, навісного замка з декількома запірними механізмами, електричної системи для його замикання або іншої системи захисту з класом зломостійкості.
4. Вхід до приналежного приміщення повинен бути належним чином захищений, якщо двері зачинені одним або декількома з наступних пристроїв безпеки:
   1) багатозапірний замок;
   2) багатозапірний навісний замок;
   3) електронний замок;
   4) іншу систему захисту з класом зломостійкості.
5. Ключі від замків і навісних замків можуть бути тільки в руках: Застрахованої особи, її родичів або уповноваженої нею особи.

§ 30

1. Якщо Застрахована особа внаслідок навмисних дій або грубої недбалості не виконала обов'язки, зазначені в § 28 і § 29, якщо невиконання цих обов'язків вплинуло на виникнення або розмір збитків або перешкоджає встановленню причини події та/або її обставин, ERGO Hestia відповідно: повністю або частково відмовить у виплаті відшкодування за збитки, що виникли з цієї причини, з урахуванням п. 2.
2. ERGO Hestia виплатить відшкодування, незважаючи на невиконання у спосіб, зазначений в п. 1, обов'язку своєчасно проводити огляди пристроїв і установок, передбаченого законодавством, зазначеного у § 28,

пп. 2), у розмірі 50% від страхової суми за будинок, вік якого не перевищує 50 років або незалежно від віку будинку, якщо протягом останніх 20 років прилади та установки, огляд яких є обов'язковим, були замінені, а після заміни було проведено їх огляд або вимірювання, як того вимагає законодавство.

V. Повідомлення про збитки та визначення розміру і суми відшкодування чи виплати

§ 31

1. Застрахована особа зобов'язана повідомити ERGO Hestia про подію одразу після її настання або отримання інформації про неї.
2. Застрахована особа може повідомити ERGO Hestia у вибраний спосіб:
   1) використовуючи індивідуальний обліковий запис на сайті: ihestia.ergohestia.pl або
   2) через форму на сайті: www.ergohestia.pl,або
   3) через представника ERGO Hestia, або
   4) телефоном за номером: 801 107 107 або 58 555 55 55.
3. У разі умисного або грубого недбалого порушення обов'язку про негайне повідомлення, зазначене у п. 1, ERGO Hestia може відповідно зменшити розмір відшкодування або виплати лише в тому випадку, якщо порушення сприяло збільшенню збитків або не дозволило ERGO Hestia визначити обставини та наслідки події.

§ 32

1. ERGO Hestia виплачує відшкодування або допомогу протягом 30 днів з дати отримання повідомлення про подію або нещасний випадок на підставі:
   1) визнання претензії уповноваженої за договором страхування особи внаслідок рішень провадження щодо встановлення фактів, правомірності претензій та розміру відшкодування або виплати;
   2) угоди, укладеної з уповноваженою за договором страхування особою;
   3) остаточного рішення суду.
2. Якщо протягом 30 днів з дня отримання повідомлення про подію або нещасний випадок неможливо з'ясувати обставини, необхідні для встановлення відповідальності ERGO Hestia або розміру відшкодування чи страхової виплати, відшкодування чи страхова виплата здійснюється протягом 14 днів з дня, коли шляхом дотримання належної обачності стало можливим з'ясувати ці обставини. Зафіксовану частину відшкодування або виплати ERGO Hestia реалізовує однак протягом 30 днів з дати отримання повідомлення про подію або нещасний випадок.
3. Відшкодування, що виплачується ERGO Hestia, не може бути вищим за завдані збитки.

Майно

§ 33

1. Розмір збитків і суму відшкодування ERGO Hestia визначає у межах страхових сум і лімітів відповідальності, зазначених у § 8 для окремих предметів страхування, на підставі цін на день виникнення збитків, на основі:
   1) рахунків або рахунків-виконавця разом з кошторисом або
   2) розрахунку, виконаного ERGO Hestia на основі загальнодоступних каталогів матеріальних витрат, що використовуються для оцінки вартості ремонту та реконструкції, відповідно до підстав, прийнятих у § 25 для визначення страхової суми, з урахуванням п. 3 нижче.

2. ERGO Hestia аналізує представлені Застрахованою особою рахунки, рахунки-фактури, розрахунки або документи, що стосуються витрат на ремонт, щодо обсягу робіт і суми витрат, на підставі каталогів матеріальних витрат, що використовуються для оцінки реконструкції і ремонту, з урахуванням середніх цін на ремонтні послуги , що застосовуються у воєводстві, відповідному для місця виникнення збитків
3. Якщо квартира була повністю зруйнована, ERGO Hestia визначає розмір відшкодування відповідно до ринкової вартості квартири на дату виникнення збитків. Якщо ж квартира не була повністю зруйнована, основою визначення відшкодування є відновна вартість зруйнованого майна.
4. ERGO Hestia зменшує розмір збитків на вартість залишків пошкодженого або знищеного майна, які можуть бути призначені для подальшого використання, переробки чи продажу.
5. ERGO Hestia встановлює відшкодування у розмірі, що відповідає розміру збитків у межах страхової суми. У разі втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна розмір збитків і сума відшкодування не може перевищувати, залежно від методу визначення страхової суми, відновної вартості, дійсної вартості або ринкової вартості для окремих предметів страхування.
6. У разі страхування собаки чи кішки сума відшкодування визначається на підставі документів, які підтверджують витрати, що покриваються обсягом страхування. У разі смерті тварини виплачується допомога у розмірі страхової суми за вирахуванням вартості раніше виплачених відшкодувань зі страхування собак чи кішок.
7. Застрахована особа зобов'язаний надати для ознайомлення ERGO Hestia санітарну книжку тварини і паспорт або родовід, якщо вони є у собаки чи кішки.
8. У страхуванні перерви у роботі фотоелектричної установки величина відшкодування розраховується як різниця між середньоденною вартістю купівлі електроенергії на підставі рахунку-фактури за аналогічний період попереднього року, коли фотоелектрична установка живила місце страхування, та середньоденною вартістю купівлі електроенергії на підставі рахунку-фактури, що охоплює період перерви у роботі фотоелектричної установки, помноженої на тривалість перерви.
9. У Страхуванні майна від крадіжки за відсутності доказів купівлі предметів вартістю понад 10000 злотих за одиницю, перелічених у понятті особистих речей (за винятком готівки), ERGO Hestia виплатить відшкодування в розмірі максимум 50% від відновної вартості викраденого предмета, втрату якого підтверджено довідкою з поліції.

§ 34

Якщо будинок, квартира, дачний будинок або будинок, що будується, є співвласністю кількох осіб (за винятком подружжя, які мають сумісну власність) або якщо кілька осіб мають право кооперативної власності на них, ERGO Hestia визначає розмір відшкодування як частку у збитку пропорційно частці Застрахованої особи у праві власності на весь будинок, квартиру, дачний будинок або будинок, що будується, або у праві кооперативної власності на них.

§ 35

ERGO Hestia при визначенні розміру збитків не бере до уваги:

1) наукової, колекційної, антикварної чи пам'ятної цінності, за винятком антикваріату, творів мистецтва, колекцій, які є предметами страхування;
2) витрати, які виникли внаслідок відсутності запасних частин або матеріалів, необхідних для відновлення стану, що існував до збитків;
3) витрати, понесені на знезараження залишків після збитків, усунення забруднення ґрунту, води або повітря і рекультивацію земель.

§ 36

Якщо після виплати відшкодування Застрахована особа повернула втрачені предмети, вона зобов'язана негайно повернути ERGO Hestia виплачене за них відшкодування або відмовитися від своїх прав на повернені предмети на користь ERGO Hestia.

Цивільна відповідальність у Приватному житті і Цивільна відповідальність Орендаря

§ 37

ERGO Hestia виплачує відшкодування потерпілій стороні відповідно до правил цивільної відповідальності особи, на яку поширюється страховий захист у Страхуванні Цивільної відповідальності у Приватному житті або у Страхуванні Цивільної відповідальності Орендаря. За попереднім погодженням із Застрахованою особою або іншою особою, на яку поширюється страховий захист, можливе:

1) приєднання ERGO Hestia у будь-якому розгляді, що перебуває в суді загальної юрисдикції на стороні Застрахованої особи;

2) у будь-який час виплата відшкодування у розмірі гарантованої суми, яка може бути використана для задоволення претензій, у цьому випадку ERGO Hestia звільняється від подальшої участі у розгляді, що перебуває в суді загальної юрисдикції, і від несення пов'язаних із ним витрат.

Страхування від Наслідків Нещаснихвипадків

§ 38

1. ERGO Hestia виплачує допомогу у разі смерті, якщо вона настала протягом року з дати нещасного випадку.
2. ERGO Hestia визначає причинно-наслідковий зв'язок між нещасним випадком і збитками, а також вид стійкого ушкодження здоров'я на підставі зібраних ERGO Hestia доказів і медичної документації.
3. Якщо Застрахована особа втратила або пошкодила орган або систему органів, функції яких було порушено до нещасного випадку, ступінь стійкого ушкодження здоров'я ERGO Hestia визначає як різницю між ступенем стійкого ушкодження здоров'я до та після нещасного випадку.
4. Якщо Застрахована особа отримала декілька ушкоджень, ERGO Hestia виплачує допомогу за всі ушкодження, що покриваються страховим захистом, однак загалом у межах максимальної страхової суми.

   За пошкодження, зазначені в таблиці 1, Розділ II у Додатку, ERGO Hestia виплачує не більше 100000 злотих.
5. ERGO Hestia радиться із медичними консультантами для визначення виду стійкого розладу здоров'я.
6. ERGO Hestia оплачує витрати на лікування і реабілітацію Застрахованій або іншій особі, яка понесла ці витрати:
   1) протягом періоду, що не перевищує одного року з дати нещасного випадку;
   2) на основі рахунків або рахунків-фактур.
7. ERGO Hestia виплачує допомогу за повну і стійку втрату здатності до виконання роботи, якщо:
   1) вона настала не пізніше одного року з дати нещасного випадку;
   2) Застрахована особа безперервно протягом 6 місяців до укладення договору страхування і у день укладення договору страхування перебувала у трудових відносинах або виконувала професійну роботу в рамках господарської діяльності, яку вона вела відповідно до обов'язкових правових норм.
8. ERGO Hestia радиться із медичними консультантами, щоб визначити здатність до виконання роботи на підставі зібраних доказів і медичної документації, щонайменше через 6 місяців після настання цієї нездатності.
9. Якщо Застрахована особа виконує кілька професій, які відповідають критеріям, зазначеним у п. 7, пп.2), Застрахована особа вибирає одну професію, за якою ERGO Hestia повинна виплатити допомогу за повну і стійку втрату здатності до виконання роботи.
10. ERGO Hestia визначає розмір допомоги у разі виникнення злоякісної пухлини молочної залози або передміхурової залози на підставі результату гістопатологічного дослідження, інформаційних листів з лікарняного лікування та іншої необхідної медичної документації.
11. Загальна сума страхової виплати за виникнення злоякісної пухлини молочної залози або передміхурової залози за всіма подіями протягом періоду страхування не повинна перевищувати 30000 злотих.

12. ERGO Hestia також відшкодовує Застрахованій особі документально підтверджені витрати на додаткові медичні обстеження, призначені ERGO Hestia для перевірки правомірності претензій Застрахованої особи.

§ 39

1. Допомога виплачується Застрахованій особі, а допомога у зв'язку зі смертю Застрахованої особи виплачується уповноваженій особі, якщо вона умисно не спричинила смерті Застрахованої особи.
2. Застрахована особа може у будь-який час змінити уповноважену особу.
3. Якщо на момент смерті Застрахована особа не призначила уповноважену особу, яка має право на отримання допомоги, допомога виплачується членам сім'ї померлого в такому порядку:
   1) одному з подружжя - повністю;
   2) дітям – у рівних частинах;
   3) батькам – у рівних частинах;
   4) іншим спадкоємцям померлого – у рівних частинах.

Багаж

§ 40

1. У Страхуванні Багаж розмір відшкодування ERGO Hestia визначає відповідно до його відновної вартості, за винятком:
   1) готівки – для якої основою є номінальна вартість (номінальна вартість іноземної валюти конвертується у злоті відповідно до таблиці А або таблиці В середнього курсу обміну іноземних валют у злотих, опублікованого НБП, дійсного на дату виникнення збитку);
   2) втрати ключів – для якої основою є вартість заміни замків.
2. У разі готівки і ювелірних виробів сума відшкодування загалом не може бути вищою за 1000 злотих.

VI. Страховий внесок

§ 41

1. ERGO Hestia визначає розмір внеску на підставі тарифу, який діє на дату укладення договору страхування.
2. Розмір внеску залежить від:
   1) оцінки рівня ризику за заявленим обсягом страхування;
   2) способу сплати внеску (тобто чи сплачується внесок одноразово чи частинами);
   3) строку і варіанту страхування;
   4) розміру суми страхування;
   5) історії договорів страхування, укладених в ERGO Hestia у рамках застрахованих ризиків.
3. У Страхуванні Майна від Вогню і Випадкових подій розмір додаткового внеску за розширення обсягу страхування поняттям повені ERGO Hestia визначає з урахуванням періоду надання страхового захисту і ймовірності повені у місці страхування.
4. У Страхуванні Майна від Крадіжки розмір внеску залежить від регіональної зони місця страхування і знижок на внесок за пристрої захисту від крадіжки.
5. У Страхуванні Цивільної відповідальності у Приватному житті розмір внеску також залежить від кількості повнолітніх осіб, на яких поширюється страховий захист.

6. У Страхуванні від Наслідків Нещасних випадків розмір внеску також залежить від віку Застрахованої особи, від того, чи вона займається видами спорту з високим ризиком, професійним спортом або працює за професією з високим ризиком, а також від кількості застрахованих осіб.
7. Сторони договору страхування встановлюють дати сплати наступних внесків та їх розміри у договорі страхування.

§ 42

Якщо Клієнт оплачує внесок банківським переказом або поштовим переказом, днем оплати вважається день доручення щодо оплати у банку або у відділенні пошти, за умови, що при оплаті банківським переказом у Клієнта було достатньо коштів на рахунку. Якщо у випадку оплати банківським переказом у Клієнта не було достатньо коштів на рахунку, то днем оплати вважається день зарахування відповідної суми на рахунок ERGO Hestia.

VII. Закінчення договору страхування

§ 43

1. Якщо договір страхування укладено більш ніж на 6 місяців, Клієнт може відмовитись від нього протягом 30 днів з моменту його укладення. Якщо ERGO Hestia не поінформувала Клієнта, який є споживачем, про його право відмовитися від договору страхування не пізніше, ніж у момент укладення договору страхування, то 30-денний строк обчислюється з дати, коли Клієнту, який є споживачем, стало відомо про це право.
2. Клієнт, який уклав договір страхування дистанційно, може відмовитись від нього протягом 30 днів з моменту отримання інформації про укладення договору страхування або з дати підтвердження інформації, зазначеної у ст. 39, п. 1 Закону від 30 травня 2014 року «Про права споживача», якщо це відбулось пізніше. Строк вважається дотриманим, якщо до його закінчення Клієнт надіслав заяву про відмову.
3. Якщо Клієнт відмовляється від договору страхування, він все одно зобов'язаний сплатити страховий внесок за період, протягом якого ERGO Hestia забезпечувала страховий захист.
4. Клієнт може подати заяву про відмову:
   1) через індивідуальний обліковий запис на сайті: ihestia.ergohestia.pl або
   2) через форму на сайті: www.ergohestia.pl,або
   3) через представника ERGO Hestia, або
   4) телефоном за номером: 801 107 107 або 58 555 55 55;
   5) письмово на адресу місцезнаходження компанії: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81–731 Sopot.

VIII. Заключні положення. Санкційна клаузула

§ 44

1. Клієнт, Застрахована особа, вигодонабувач або уповноважена особа за договором страхування, особа, яка пред'являє претензії відповідно до положень Закону від 22 травня 2003 р. «Закон про обов'язкове страхування, Фонд гарантування страхування, Польське управління Страховиків автотранспорту», а також особа, яка бажає отримати страховий захист або замовник страхової гарантії можуть подати рекламацію стосовно послуг, які надає ERGO Hestia або страховий агент.
2. Правила подання рекламацій на послуги, що надаються ERGO Hestia та ексклюзивним агентом ERGO Hestia, тобто таким, що діє виключно від імені або на користь одного страховика.
   1) Рекламацію можна подати наступним чином:

a) через форму на сайті: www.ergohestia.pl;

b) по телефону за номером: 801 107 107 або 58 555 55 55;

c) письмово на адресу місцезнаходження компанії: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81–731 Sopot;

d) усно або письмово під час відвідування відділення Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.

2) Рекламації розглядаються організаційним підрозділом, створеним для цього Правлінням ERGO Hestia.

3) Відповідь на рекламацію повинна бути надіслана протягом 30 днів з дати її отримання письмово або за допомогою іншого надійного носія інформації або електронною поштою, за заявою особи, яка подала рекламацію.

4) В особливо складних випадках, які не дозволяють розглянути рекламацію і дати відповідь у зазначений вище строк, відповідь буде надіслана протягом 60 днів з дати її отримання. Про необхідність продовження строку на надання відповіді на рекламацію, особа, яка подає рекламацію, буде повідомлена протягом 30 днів.

5) У нестандартних випадках особи, зазначені у п. 1 можуть звернутись до Представника Клієнта ERGO Hestia за допомогою форми на сайті: www.ergohestia.pl.

6) Фізична особа, яка подає рекламацію, може вимагати розгляду справи Фінансовим омбудсменом www.rf.gov.pl.

3. Правила подання рекламацій на послуги, які надаються так званим мультиагентом, тобто агентом, який діє від імені або за дорученням ERGO Hestia та інших страховиків – в обсязі, не пов'язаному з наданим страховим захистом.

1) Рекламації, не пов'язані з наданим страховим захистом, мають бути подані безпосередньо агенту, який надав послуги з поширення страхування. Рекламації розглядаються безпосередньо цим агентом. У разі надходження такої рекламації до ERGO Hestia, ERGO Hestia негайно передасть рекламацію агенту, інформуючи одночасно про це особу, яка подала рекламацію.

§ 45

1. Повідомлення і заяви Клієнта та ERGO Hestia мають бути зроблені у письмовій формі. Клієнт та ERGO Hestia можуть у будь-який час постановити про те, що їх повідомлення і заяви також можуть бути доставлені:

1) Клієнтом:

a) через індивідуальний обліковий запис на сайті: ihestia.ergohestia.pl або

b) через форму на сайті: www.ergohestia.pl,або

c) через представника ERGO Hestia, або

d) по телефону за номером: 801 107 107 або 58 555 55 55;

2) ERGO Hestia:

a) за допомогою контакту через обліковий запис на сайті: ihestia.ergohestia.pl або

b) через представника ERGO Hestia, або

c) на контактні дані, вказані Клієнтом.

2. Клієнт та ERGO Hestia зобов'язані інформувати один одного про зміну адреси проживання або місцезнаходження та контактних даних, вказаних для надсилання повідомлень і заяв.

§ 46

1. Договори страхування укладаються на підставі польського законодавства.

2. Спори, що виникають із договору страхування, регулюються польським законодавством.

3. Обидві сторони договору страхування можуть подати позов щодо претензії, що випливає з договору страхування, відповідно до правил загальної юрисдикції або до суду, компетентного за місцем проживання або місцезнаходження Клієнта, Застрахованої особи або уповноваженої особи за договором страхування.

4. Обидві сторони договору страхування можуть подати позов також відповідно до правил загальної юрисдикції або до суду, компетентного за місцем проживання спадкоємця Застрахованої особи або спадкоємця уповноваженої особи за договором страхування.
5. Обидві сторони договору страхування можуть передавати спори на розгляд арбітражного суду.
6. Спори, що виникають із договору страхування між Клієнтом, Застрахованою особою або іншою уповноваженою особою за договором страхування, що є фізичною особою, та ERGO Hestia, можуть бути розглянуті шляхом позасудового розгляду Фінансовим омбудсменом – вул. Новогродзька, 47A, 00-695 Варшава, www.rf.gov.pl, який є органом, уповноваженим проводити позасудові розгляди відповідно до положень Закону від 5 серпня 2015 року «Про розгляд рекламацій суб'єктами фінансового ринку та про Фінансового омбудсмена».
7. Оскільки договори страхування, укладені ERGO Hestia, не можуть бути використані для врегулювання транзакцій, що підпадають під санкції, заборони та обмеження міжнародного чи польського законодавства (далі – «Санкції»), зокрема Санкції, прийняті Європейським Союзом, Організацією Об'єднаних Націй і Сполученими Штатами Америки, ERGO Hestia не вважатиметься такою, що забезпечує страховий захист і не матиме зобов'язання здійснювати виплати за будь-якою претензією, а також забезпечувати або надавати будь-які пільги у зв'язку зі страховим захистом - в тій мірі, в якій надання страхового захисту, оплата або забезпечення/надання будь-якої іншої пільги у зв'язку зі страховим захистом могло б призвести до порушення будь-якої із зазначених вище Санкцій - якщо дотримання таких Санкцій не суперечить законодавству, що застосовується до ERGO Hestia.

§ 47

Загальні правила страхування набирають чинності з 16 січня 2023 року і поширюються на договори страхування, укладені з цієї дати.

Prezes Zarządu

Piotr Maria Śliwicki

Wiceprezes Zarządu
ds. Ubezpieczeń Korporacyjnych

Adam Roman

Додаток 1 до Загальних правил позатранспортного страхування ERGO 7

Таблиця 1. Оцінка збитків здоров'ю внаслідок нещасного випадку

РОЗДІЛ I. Види проблем зі здоров'ям, що підлягають страхуванню від нещасного випадку	**ВІДСОТОК ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ, ЯКИЙ ВИПЛАЧУЄ ERGO HESTIA**
Посттравматичні тотальні пошкодження	
Повний параліч чотирьох кінцівок (квадриплегія)	100%
Стійкий параліч половини тіла	100%
Повний параліч обох нижніх кінцівок (параплегія)	100%
Геміпарез з важким ураженням кінцівок та повною афазією	100%
Стійкий екстрапірамідний синдром, який значно погіршує функціональні можливості та вимагає догляду третьої сторони.	100%
Порушення рівноваги мозочкового та вестибулярного походження, що не дозволяє ходити	100%
Епілепсія з психічними розладами, характеропатіями, деменцією та епілептичними еквівалентами, які унеможливлюють будь-яку роботу або вимагають індивідуального/спеціального навчання	100%
Тяжкі психічні розлади, що вимагають постійного стороннього догляду (деменція, психози, що сформувалися, часті і тривалі психіатричні госпіталізації)	100%
Повна втрата зору обох очей	100%
Повна двостороння втрата слуху	100%
Повна втрата мови. Повна афазія з аграфією та алексією, незважаючи на 12 місяців логопедичного лікування	100%
Ампутація обох верхніх/нижніх кінцівок	100%
Посттравматичне часткове пошкодження	
Посттравматичне пошкодження внутрішніх органів	
Пошкодження серця чи перикарду	15%
Пошкодження аорти, нижньої порожнистої вени та основних гілок	10%
Пошкодження шлунку	5%
Розрив селезінки, що не вимагає її видалення	5%
Пошкодження діафрагми	5%
Пошкодження печінки, яке потребує трансплантації (кінцева стадія захворювання печінки)	80%
Пошкодження тонкої або товстої кишки	10%
Пошкодження прямої кишки та заднього проходу	10%
Забій головного мозку	10%
Посттравматична структурна або функціональна втрата органу або його частини	
Легенів – часткова	10%
Селезінки	10%
Однієї нирки	10%
Двох нирок	50%
Підшлункової залози - часткова	15%

РОЗДІЛ I. **Види проблем зі здоров'ям, що підлягають страхуванню від нещасного випадку**	**ВІДСОТОК ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ, ЯКИЙ ВИПЛАЧУЄ ERGO HESTIA**
Печінки – часткова	15%
Матки/пеніса	30%
Яєчка/яйника	15%
Двох яєчок/двох яйників	40%
Дефект кісткової тканини черепа	6%
Втрата носа повністю, включаючи кістки носа	30%
Втрата щелепи	40%
Втрата нижньої щелепи	50%
Повна втрата зору на одне око	30%
Повна втрата слуху, одностороння	30%
Повна втрата однієї вушної раковини	15%
Повна втрата обох вушних раковин	25%
Повна втрата грудей (грудних залоз)	25%
Часткова втрата грудей (грудної залози)	15%
Ампутація однієї верхньої кінцівки вище ліктя	65%
Ампутація передпліччя (нижче ліктя)	60%
Повна ампутація однієї руки (долоні)	50%
Повна втрата функції верхньої кінцівки	50%
Повна ампутація п'яти пальців однієї руки	40%
Ампутація нижньої кінцівки на рівні колінного суглоба	60%
Ампутація гомілки (нижче коліна)	50%
Повна ампутація ступні	40%
Повна посттравматична втрата функції нижньої кінцівки	40%
Повна ампутація п'яти пальців однієї ступні	25%
Втрата кінцівки в області плечового пояса	75%
Втрата кінцівки, включаючи лопатку	80%
Втрата кінцівки в ділянці плеча	65%
Втрата кінцівки в ділянці передпліччя	55%

РОЗДІЛ II. **Події, за якими ERGO Hestia здійснює виплати у розмірі зазначеного відсотка страхової суми Якщо страхова сума, зазначена у договорі страхування, перевищує 100000 злотих, то виплати реалізуються у відсотках від суми 100000 злотих**	**ВІДСОТОК, ЩО ВИПЛАЧУЄТЬСЯ ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ АБО СУМИ, РОЗМІРОМ 100000 ЗЛОТИХ**
Посттравматична втрата/пошкодження частин тіла або повний розрив м'язів	
Втрата великого пальця ноги	8%
Повна втрата II, III, IV та V пальців ступні	3%
Повна втрата великого пальця	10%
Повна втрата вказівного пальця	8%
Повна втрата пальців з III по V – за кожен палець	2%
Повний розрив чотириголового м'яза стегна	6%

РОЗДІЛ II. **Події, за якими ERGO Hestia здійснює виплати у розмірі зазначеного відсотка страхової суми Якщо страхова сума, зазначена у договорі страхування, перевищує 100000 злотих, то виплати реалізуються у відсотках від суми 100000 злотих**	**ВІДСОТОК, ЩО ВИПЛАЧУЄТЬСЯ ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ АБО СУМИ, РОЗМІРОМ 100000 ЗЛОТИХ**
Повний розрив двоголового м'яза (нижня кінцівка)	4%
Повний розрив біцепса та трицепса (верхня кінцівка)	3%
Повний розрив ахіллового сухожилля	6%
Зшиті рани, обмороження або опіки	
Різана рана обличчя, шиї, передпліччя та кисті руки	2%
Рвана рана (наприклад, від укусу собаки) на обличчі, шиї, передпліччях та кистях рук	3%
Різана рана інших частин тіла, включаючи шкіру волосистої частини голови	1%
Рвана рана інших частин тіла, включаючи шкіру волосистої частини голови	2%
Обмороження III ступеня (за винятком обличчя, шиї, передпліччя та кисті) за кожен відсоток поверхні тіла	1%
Обмороження III ступеня – обличчя, шиї, передпліччя та кисті за кожен відсоток поверхні тіла	2%
Опіки III ступеня (за винятком обличчя, шиї, передпліччя та кисті) за кожен відсоток поверхні тіла	1%
Опіки III ступеня – обличчя, шиї, передпліччя та кисті за кожен відсоток поверхні тіла	2%
Перелом	
Кістки склепіння черепа	4%
Кістки лицевого черепа - нижня щелепа, верхня щелепа	6%
Виличної кістки	3%
Кістки носа – без порушення форми носа	1%
Кістки носа – зі спотворенням форми носа, незважаючи на хірургічне втручання	3%
Лопатки, шо лікуються консервативним методом	2%
Лопатки, що лікуються хірургічним методом	3%
Грудини	4%
Ребра	1% за кожне зламане ребро
Тазу	6%
Кістки ключиці, що лікуються консервативним методом	2%
Кістки ключиці, що лікуються хірургічним методом	4%
Куприка	2%
Стегнової кістки, що лікується консервативним методом	7%
Стегнової кістки, що лікується хірургічним методом	10%
Малогомілкової кістки, що лікується консервативним методом	2%
Малогомілкової кістки, що лікується хірургічним методом	4%
Латеральної кісточки	2%
Великогомілкової кістки, медіальної кісточки	6%
Плечової кістки	5%
Променевої, ліктьової, променево-зап'ясткової кістки	2%
Тіла хребців хребта, включаючи компресійний перелом хребта	8%

РОЗДІЛ II. **Події, за якими ERGO Hestia здійснює виплати у розмірі зазначеного відсотка страхової суми Якщо страхова сума, зазначена у договорі страхування, перевищує 100000 злотих, то виплати реалізуються у відсотках від суми 100000 злотих**	**ВІДСОТОК, ЩО ВИПЛАЧУЄТЬСЯ ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ АБО СУМИ, РОЗМІРОМ 100000 ЗЛОТИХ**
Інших структур хребців (наприклад, замикальні пластинки, поперечні відростки, остисті відростки, суглобові відростки)	2%
Інші переломи кісток	1%
Вивих	
Хребта без неврологічних наслідків у вигляді паралічів або парезів	5%
У нижньощелепному суглобі	2%
Стегна	10%
Колінного суглоба	8%
У передплесні	5%
Великого пальця ноги	3%
Пальців стопи від II до V - за кожен палець	2%
Акроміально-ключичного або грудинно-ключичного суглоба	3%
Плече-лопаткового суглоба	4%
У ліктьовому суглобі	5%
Зап'ястя	3%
Суглобів великого пальця	3%
Суглобів вказівного пальця	2%
Суглобів пальців від III до V – за кожен палець	1%
Розтягнення	
Хребта у шийному відділі	2%
Хребта в грудному і/або поперековому відділі	1%
Кульшового суглоба	3%
Колінного суглоба без пошкодження зв'язкового апарату	3%
Колінного суглоба з пошкодженням зв'язкового апарату	4%
Колінного суглоба з пошкодженням зв'язок і проведеною операцією	5%
Гомілковостопного суглоба або стопи, або гомілковостопного суглоба і стопи	2%
Плечового суглоба	3%
Ліктя	2%
Зап'ястя	3%
Суглобів великого пальця	2%
Суглобів вказівного пальця	1%
Суглобів пальців від III до V – за кожен палець	1%
Посттравматична повна втрата постійних зубів - за кожен зуб	
Різця або ікла	1%
Решта зубів, починаючи з двох	0,5%
Часткова втрата різця або ікла	0,5%
Порушення здоров'я: ускладнення, хвороба	
Повна нерухомість суглоба	10%

РОЗДІЛ II. **Події, за якими ERGO Hestia здійснює виплати у розмірі зазначеного відсотка страхової суми Якщо страхова сума, зазначена у договорі страхування, перевищує 100000 злотих, то виплати реалізуються у відсотках від суми 100000 злотих**	**ВІДСОТОК, ЩО ВИПЛАЧУЄТЬСЯ ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ АБО СУМИ, РОЗМІРОМ 100000 ЗЛОТИХ**
Псевдоартроз	10%
Посттравматична аневризма	10%
Отруєння газами або інгалянтами	5%
Хронічний остеоартрит	10%
Струс мозку	1%

Таблиця 2. Виникнення злоякісного новоутворення молочної залози або передміхурової залози

ВИНИКНЕННЯ ЗЛОЯКІСНОГО НОВОУТВОРЕННЯ МОЛОЧНОЇ ЗАЛОЗИ	**ВІДСОТОК ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ, ЯКИЙ ВИПЛАЧУЄ ERGO HESTIA**
Преінвазивні новоутворення (включаючи хворобу Педжета (рак соска молочної залози)) та інвазивні новоутворення з найбільшим розміром менше 2 см і без метастазів у регіонарні пахвові лімфатичні вузли: Стадія 0 – Tis, N0, M0 Стадія I – T1, N0, M0	10%, не більше 10000 злотих
Інші інвазивні новоутворення: Стадія IIA: ✓ T0–1, N1, M0 ✓ T2, N0, M0 Стадія IIB: ✓ T2, N1, M0 ✓ T3, N0, M0 Стадія IIIA: ✓ T0–2, N2, M0 ✓ T3, N1–2, M0 Стадія IIIB: ✓ T4, N0–2, M0 Стадія IIIC: ✓ T (усі), N3, M0 Стадія IV: ✓ T (усі), N (усі), M1	30%, не більше 30000 злотих
ВИНИКНЕННЯ ЗЛОЯКІСНОГО НОВОУТВОРЕННЯ ПЕРЕДМІХУРОВОЇ ЗАЛОЗИ	**ВІДСОТОК ВІД СТРАХОВОЇ СУМИ, ЯКИЙ ВИПЛАЧУЄ ERGO HESTIA**
T1 (зокрема T1a, T1b і T1c) – пухлина не визначається у прямій кишці і її не видно при візуалізації	10%, не більше 10000 злотих
T2 – пухлина, обмежена передміхуровою залозою T3 – інфільтруюча пухлина за межі капсули передміхурової залози T4 – нерухома пухлина, що інфільтрує інші органи, ніж сім'яні міхурці (шийка сечового міхура, пряма кишка, м'язи-підіймачі ануса, стінка таза)	30%, не більше 30000 злотих

KS015/2301